



**RAPPORT  
FINANCIER  
ANNUEL**  
2020

*Feel good  
about payments*

---

# SOMMAIRE

## **HPS, Acteur majeur de l'industrie du paiement électronique au Monde** 4

À propos de HPS 6

Mot du Président 8

Entretien du Directeur Général 10

Une large présence internationale 12

Une plateforme de solutions à la pointe de la technologie 14

Un modèle économique orienté vers la création de valeur partagée 16

Une stratégie de développement pour une performance durable 18

Actionariat & Management 19

Présentation des membres du Comité Exécutif 20

## **Rapport d'activité** 22

2020 en bref 24

Faits marquants de l'activité HPS 25

Revue financière 26

Événements importants post-clôture 34

## **Rapport ESG** 36

Responsabilités & engagements 38

Gouvernance 42

## **Comptes & Rapports** 50

Projet de Résolutions 52

Rapport de gestion 53

Comptes consolidés & rapport d'audit 54

Comptes sociaux & rapport d'audit 76

Rapport spécial des commissaires aux comptes sur les conventions réglementées 104

Déclaration des honoraires des commissaires aux comptes 112

The logo consists of a large, stylized letter 'H' formed by two parallel lines that are slightly offset from each other, creating a sense of depth and movement. The lines are black and extend across the top and sides of the text area.

# HPS

**ACTEUR MAJEUR DE  
L'INDUSTRIE DU PAIEMENT  
ÉLECTRONIQUE AU MONDE**

# À PROPOS DE HPS

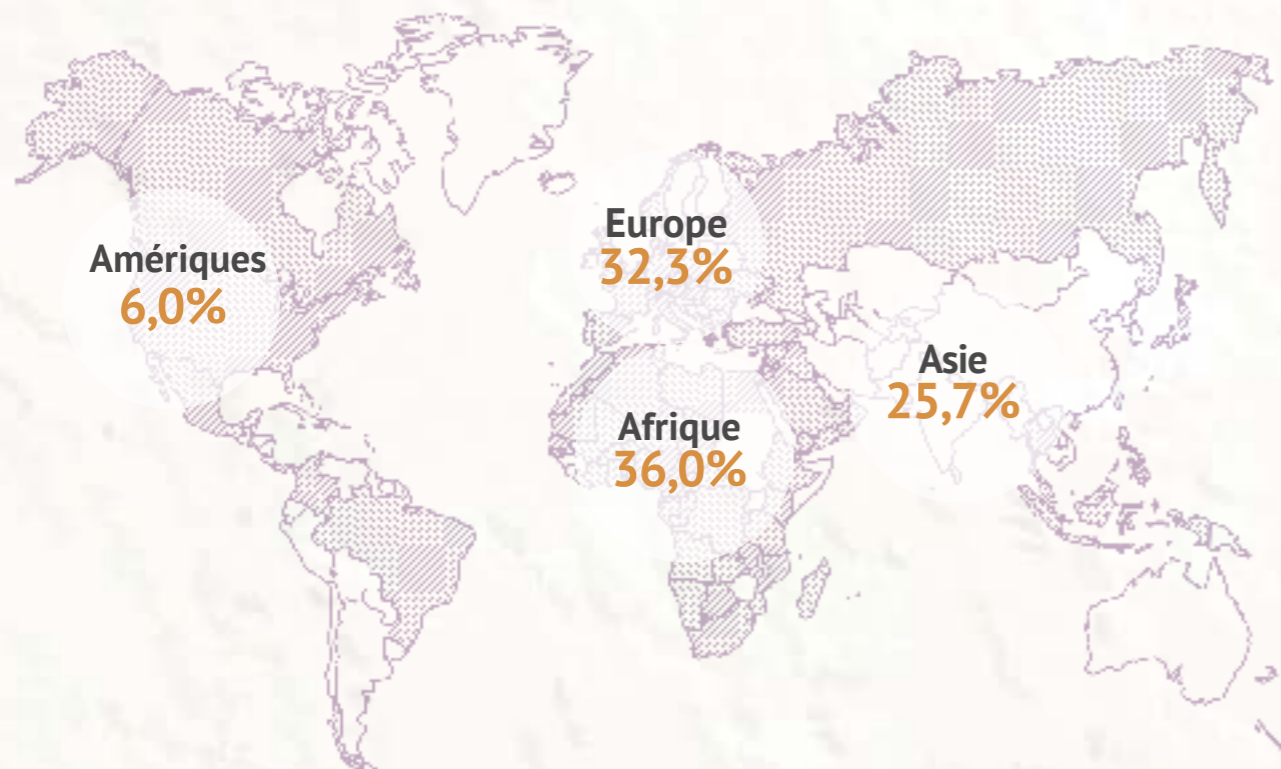
## Profil

HPS fournit des solutions et des services à haute valeur ajoutée autour de sa suite de solutions de paiement électronique omnicanal PowerCARD. Ces solutions sont mises en œuvre auprès des différents acteurs du paiement dans tous les secteurs d'activité (banques, sociétés de financement, centres monétiques, acquéreurs, retailers) et permettent de couvrir toute la chaîne de valeur de leur activité monétique sur tous les canaux de paiement possibles.

Le Groupe HPS accompagne ses clients à travers 3 activités complémentaires, Solutions, Processing & Services grâce à ses filiales et ses représentations commerciales basées dans les principaux centres d'affaires en Europe, en Asie, en Afrique et au Moyen-Orient.

Le capital humain et la Recherche & Développement occupent une place particulière chez HPS. Ses solutions sont régulièrement enrichies de nouvelles fonctionnalités, grâce à l'expertise de ses talents dont les compétences évoluent constamment à travers HPS Academy.

## Répartition des revenus par zone géographique\*



\*Chiffres mis à jour par rapport au communiqué de presse des résultats 2020

## Chiffres clés



Talents

**540**



Présence directe

**6** Pays



Présence des clients HPS

**90** Pays



Utilisateurs PowerCARD

**+400**



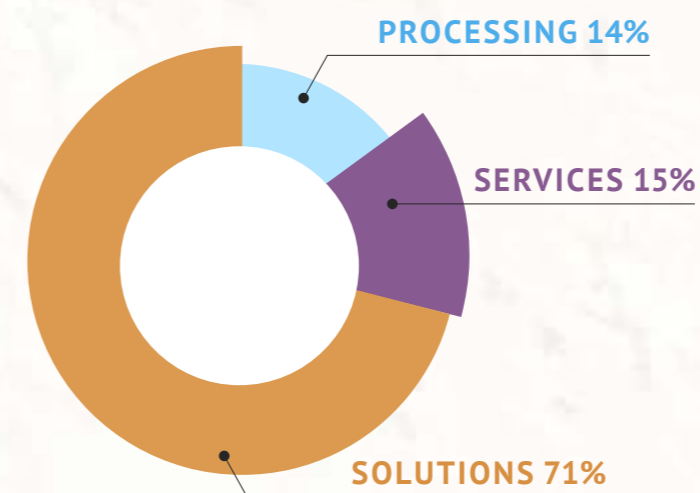
Activités

**3**



Recherche & Développement

**14%** des revenus



Revenus

**728,5 MMAD**

### 25 ANS DE PROGRÈS /



En 2020, le monde a changé sous nos yeux en un clin d'œil, sous l'effet d'une crise sanitaire sans précédent. Rares sont les périodes de l'histoire moderne où l'humanité, dans son ensemble, a subi de tels bouleversements. Une année plus tard, on peut créditer avec certitude le rôle joué par les nouvelles technologies pour faire face aux défis imposés par la pandémie. Il est indéniable que cette crise a pu accélérer la transformation digitale, non seulement de l'économie, mais aussi de toute la société, réalisant ainsi un progrès spectaculaire dans de nombreux domaines, et notamment le commerce électronique et le paiement en ligne.

Il y a 25 ans, HPS a vu le jour avec le progrès comme ambition : Faire évoluer les modes de paiement à travers les nouvelles technologies. Par la création de HPS, nous avons voulu apporter une rupture dans le traitement des transactions, mais surtout démocratiser le paiement électronique en le mettant à la portée de toutes les couches de la société grâce à des transactions de plus en plus simples, fluides et sécurisées (Simple, Seamless, Secure).



**25 ans après sa création, HPS continue sur le chemin du progrès et ouvre de nouveaux horizons à son développement.**



En investissant chaque année, depuis sa création, plus de 14% de ses revenus en Recherche & Développement, un niveau incontestablement supérieur au standard du secteur, HPS s'est imposée comme acteur de référence de l'industrie du paiement au niveau mondial. Cet effort soutenu a fait de la plateforme PowerCARD une des solutions de paiement les plus sécurisées et les plus performantes à travers le monde. Une réputation que nous avons bâtie depuis 1995 et qui nous vaut d'être à l'heure actuelle l'interlocuteur de premier choix des banques centrales, des centres monétiques régionaux et nationaux, des grands groupes bancaires multinationaux et d'autres acteurs du marché de paiement dans le monde entier. Aujourd'hui, la plateforme PowerCARD est utilisée par plus de 400 clients dans 90 pays. Cette précieuse confiance de nos clients, nous nous attachons à l'entretenir et à la cultiver au quotidien, à travers nos bureaux de représentation et notre présence dans 6 pays, répartis dans nos 4 zones d'activité : Afrique, Europe, Asie & Moyen-Orient et Amériques.

Depuis sa création, HPS s'est imposé une démarche exemplaire en matière de gouvernance et de transparence afin de mériter la confiance des actionnaires et des investisseurs. De par son ouverture sur le monde, la diversité de son management et l'évolution dynamique de son secteur d'activité, HPS enrichit constamment son modèle économique, en faveur d'une création de valeur durable et profitable. Les transformations

profondes de l'écosystème de paiement, auxquelles on assiste aujourd'hui, révèlent la pertinence des choix stratégiques de HPS.

Le succès de HPS tient également de ses valeurs d'entreprise socialement responsable. Son ambition de progrès porte aussi sur toutes les parties prenantes de son écosystème. Le sens du partage, de la solidarité et de la responsabilité a toujours prévalu dans toutes les actions entreprises quotidiennement par HPS. En effet, l'horizon dans lequel nous nous inscrivons et notre investissement en tant qu'entreprise responsable, nous imposent un engagement social, sociétal et environnemental exemplaire. Très tôt, HPS a placé ses talents, femmes et hommes, au centre de sa démarche de développement, à travers un environnement de travail épanoui et un effort de formation continue, grâce à HPS Academy. La création de la Fondation HPS en 2015 est la consécration de notre vocation d'entreprise socialement responsable, avec comme ambition, l'accompagnement de la jeunesse et de l'enfance dans leur épanouissement scolaire et parascolaire.

25 ans après sa création, HPS continue sur le chemin du progrès et ouvre de nouveaux horizons à son développement. Les initiatives stratégiques déployées durant l'année 2020, en termes de croissance externe et d'innovation, confirment sa trajectoire de croissance durable et l'amélioration continue de sa profitabilité pour les années à venir.

*Mohamed Horani*

### DES FONDAMENTAUX SOLIDES ET UNE RÉSILIENCE À L'ÉPREUVE D'UNE ANNÉE INÉDITE /



#### Quel regard portez-vous sur l'évolution de l'industrie du paiement durant une année 2020 exceptionnelle ?

**A.A.** L'année 2020 est une épreuve pour le Monde entier et pour les acteurs économiques en particulier. L'industrie du paiement, étant au centre des interactions et des échanges économiques, a vu l'accélération de certaines tendances de fond. Sous l'effet des mesures restrictives et des contraintes de mobilité, le comportement des agents économiques, notamment les consommateurs a évolué vers les achats en ligne et l'adoption de nouvelles façon de réaliser un paiement.

Le paiement sans contact, peu utilisé depuis son apparition en 2010, s'est imposé comme un moyen incontournable. Plusieurs institutions monétiques, monétaires et bancaires ont encouragé son usage et ont relevé les seuils des

paiements pouvant être réalisés, en raison de la sécurité de son utilisation face à la propagation du Coronavirus.

Avec la fermeture des commerces, l'achat en ligne et le e-commerce se sont installés dans les habitudes des consommateurs. Auparavant limité à certains produits, il est désormais généralisé aux achats quotidiens de chaque foyer. Il est donc indéniable que la COVID-19 a accéléré notre passage à un monde plus numérique.

Ces évolutions confortent HPS dans sa volonté de faire du paiement une expérience fluide pour les consommateurs et une opération génératrice de valeur ajoutée pour tous intervenants de la chaîne de valeur du paiement (banque, acquéreur, processeur, commerce).

#### Comment HPS a évolué dans ce contexte particulier et dans quelle mesure la crise sanitaire a impacté son quotidien et sa performance ?

**A.A.** Dès les premiers signes de la crise sanitaire, notre priorité était la préservation de la santé et la sécurité de nos équipes partout dans le Monde. Nous avons enclenché notre dispositif de continuité d'activité au niveau de l'ensemble de nos sites dans le Monde, notamment avec la généralisation du télétravail, le rapatriement de nos équipes et l'instauration de cellule de gestion de crise et de suivi des projets. Aujourd'hui nous sommes fiers d'avoir assuré le bon déroulement des opérations et des projets de nos clients et de les avoir accompagnés dans l'adaptation de leurs environnements techniques aux changements des habitudes des utilisateurs.

Sur le plan opérationnel, l'année 2020 était l'occasion de mesurer l'étendue de l'agilité de HPS. En dépit du contexte de crise, nos revenus ont augmenté de 3,7% à taux de change constant, et ce grâce à la diversification de nos activités. Certes, les restrictions de mobilité des équipes ont ralenti le déploiement des certains projets, notamment au niveau de l'activité Solutions et

Services, cependant la montée en puissance de l'activité Processing a démontré la résilience de notre modèle économique. À ce titre, nos revenus récurrents ont augmenté de 10,8%.

En ligne avec nos ambitions stratégiques, nous avons renforcé les investissements en R&D, notamment dans le cadre du développement de la version 4.0 de nos solutions PowerCARD. Cette année, HPS a consacré +92 MMAD à la recherche & développement, en hausse de 14,7% par rapport à 2019, une tendance qui traduit notre ferme volonté d'accompagner les transformations profondes de l'industrie du paiement actuellement.

#### La croissance externe figure parmi les initiatives stratégiques de HPS, avec les premières acquisitions (IPRC & ICPS) en 2020 et début 2021. Quelle est l'ambition de HPS derrière un tel choix dans le contexte actuel ?

**A.A.** Il est important de rappeler que HPS, avant d'entamer sa croissance externe, a pris le soin et le temps d'enrichir sa plateforme PowerCARD en la hissant au rang de référence mondiale des solutions de paiement électronique.

Également, nous avons renforcé notre modèle d'affaires pour profiter pleinement de l'essor du paiement électronique et offrir nos solutions sous différentes formes (Licence ou SaaS) et à différents niveaux (Processing et Solutions).

Le contexte actuel a démontré, plus que jamais, l'importance de la durabilité, de la résilience et de la diversification. En conséquence, notre stratégie de croissance externe contribue d'abord à étendre notre empreinte géographique et à renforcer notre modèle économique. Avec l'acquisition de ICPS, nous augmentons de manière significative le poids de l'activité Processing, avec une exposition géographique inégalée, tout en restant dans l'univers PowerCARD. Grâce à cette opération, nous créons de la valeur à plusieurs niveaux avec des synergies considérables, davantage de revenus récurrents et un fort potentiel de croissance.

Avec IPRC, HPS enrichit son offre pour les institutions bancaires et renforce sa maîtrise de la chaîne de valeur des opérations sur GAB. Cette acquisition vient compléter les services à forte valeur ajoutée des solutions PowerCARD en matière de supervision des GAB et de cash management.

#### Quelles sont les priorités de HPS pour l'année 2021 et au-delà ?

**A.A.** HPS a relevé les défis de l'année 2020 et a démontré sa résilience et la solidité de ses fondamentaux. Mieux encore, nous avons poursuivi la réalisation de nos ambitions stratégiques, notamment en matière de développement. Autant de facteurs qui nous confortent dans les perspectives pour l'année 2021, en dépit du prolongement de la crise sanitaire.

Forts des différents enseignements de la crise sanitaire et des atouts dont nous disposons, nous sommes déterminés à accompagner nos clients dans l'ère post-COVID à travers nos solutions PowerCARD. La consolidation de notre modèle économique, grâce aux acquisitions réalisées, devrait contribuer à la croissance de nos activités et à l'amélioration de notre marge opérationnelle.

“  
**Le contexte actuel a démontré, plus que jamais, l'importance de la durabilité, de la résilience et de la diversification.**  
”

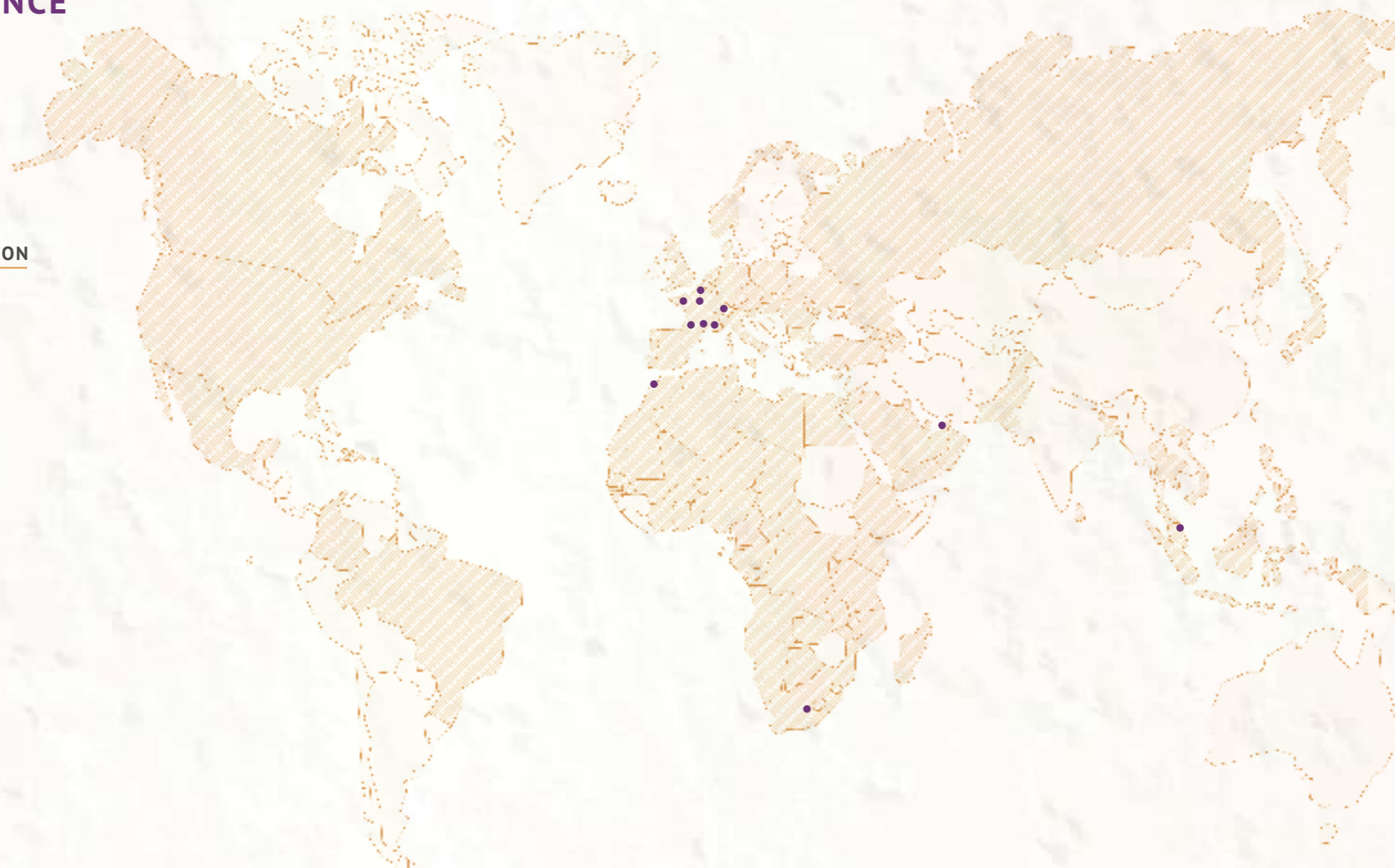
*Abdeslam  
Alaoui Smaili*

# UNE LARGE PRÉSENCE INTERNATIONALE

**11 BUREAUX DE REPRÉSENTATION**

**2 CENTRES DE R&D**

**2 CENTRES DE FORMATION**



## Filiales & implantations

### AFRIQUE

#### CASABLANCA

##### HPS Solutions

- Fonctions commerciales
- Équipes projets client
- Centre de R&D
- Centre de formation
- Support 24/7

##### HPS Processing

- Fonctions commerciales
- Centre d'exploitation
- Supervision et support 24/7
- Infrastructure et sécurité

##### HPS Corporate Services

- Fonctions support du Groupe

#### JOHANNESBURG

##### HPS Solutions & Processing

- Représentation commerciale

### ASIE

#### DUBAÏ

##### HPS Solutions

- Fonctions commerciales
- Équipes projets client
- Support 24/7

##### HPS Processing

- Représentation commerciale

#### SINGAPOUR

##### HPS Solutions & Processing

- Représentation commerciale

### EUROPE ET AMÉRIQUES

#### AIX EN PROVENCE

##### HPS Solutions

- Fonctions commerciales
- Équipes Projets client
- Centre de R&D
- Centre de formation

##### HPS Services

- Fonctions commerciales
- Équipes Projets client

##### HPS Processing

- Fonctions commerciales

#### PARIS

##### HPS Solutions

- Fonctions commerciales
- Direction des partenaires

##### HPS Services

- Équipes Projets client

##### HPS Processing

- Fonctions commerciales

#### TOULOUSE

##### HPS Services

- Équipes Projets client
- Équipes Projets client

#### LILLE

##### HPS Services

- Fonctions commerciales
- Équipes Projets client

#### SOPHIA ANTIPOLIS

##### HPS Services

- Fonctions commerciales
- Équipes Projets client

#### LAUSANNE

##### HPS Services

- Fonctions commerciales
- Équipes Projets client

#### RENNES

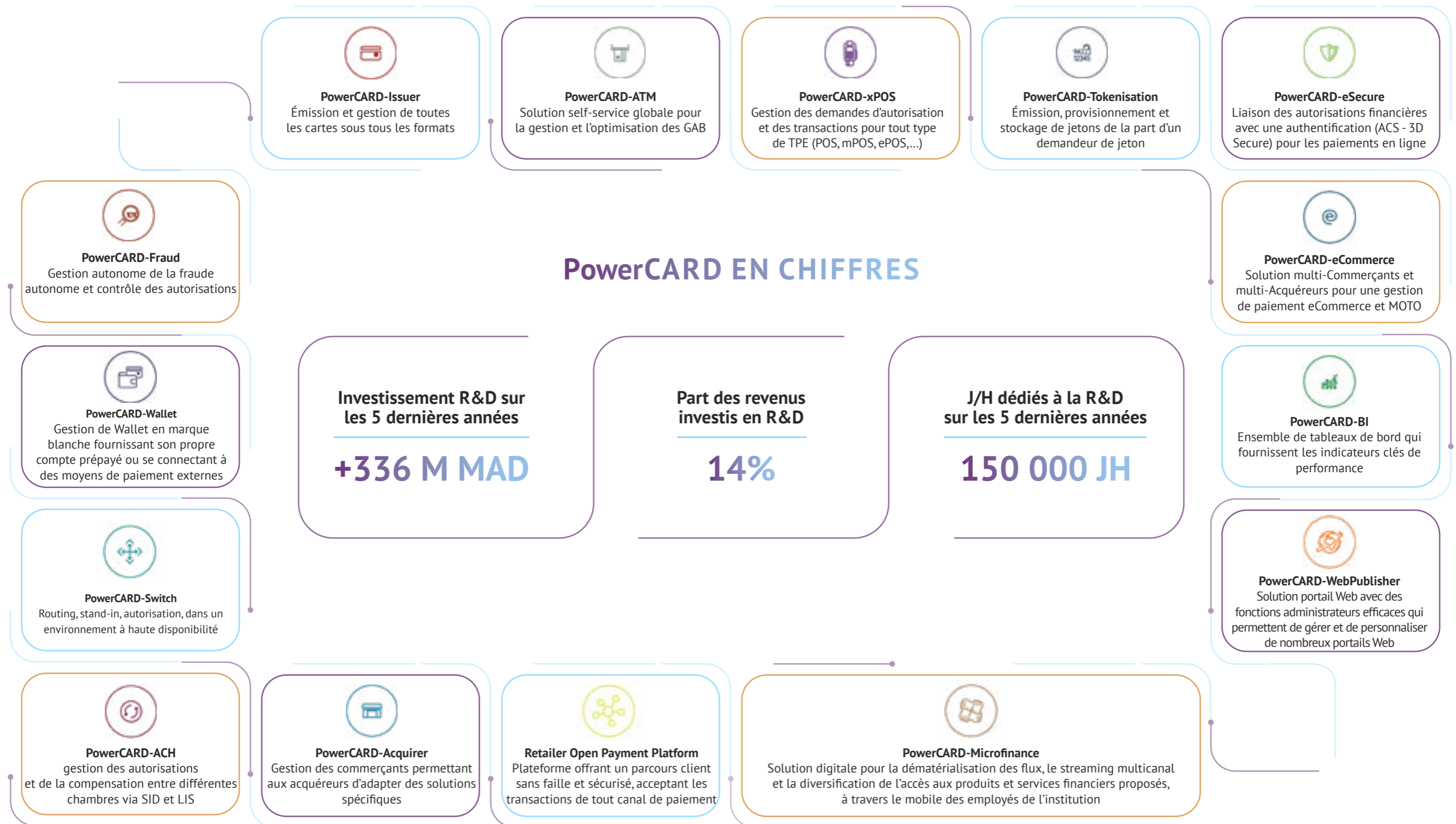
##### HPS Services

- Fonctions commerciales
- Équipes Projets client

## UNE PLATEFORME DE SOLUTIONS À LA POINTE DE LA TECHNOLOGIE

PowerCARD est une suite de solutions couvrant les différentes étapes du cycle de paiement électronique, offrant une valeur ajoutée aux clients et aux usagers en matière de sécurité et de fluidité de traitement des transactions. HPS enrichit continuellement sa plateforme PowerCARD avec un effort soutenu de R&D pour accompagner les changements réguliers en matière de réglementation et l'émergence de nouvelles façons d'effectuer le paiement.

Aujourd'hui, PowerCARD est aussi une communauté qui rassemble utilisateurs et experts de l'industrie du paiement à travers le réseau PowerCARD Users Club et qui se retrouvent chaque 2 ans dans le cadre du PowerCARD Users Meeting pour faire évoluer les solutions et les pratiques du paiement au niveau mondial.

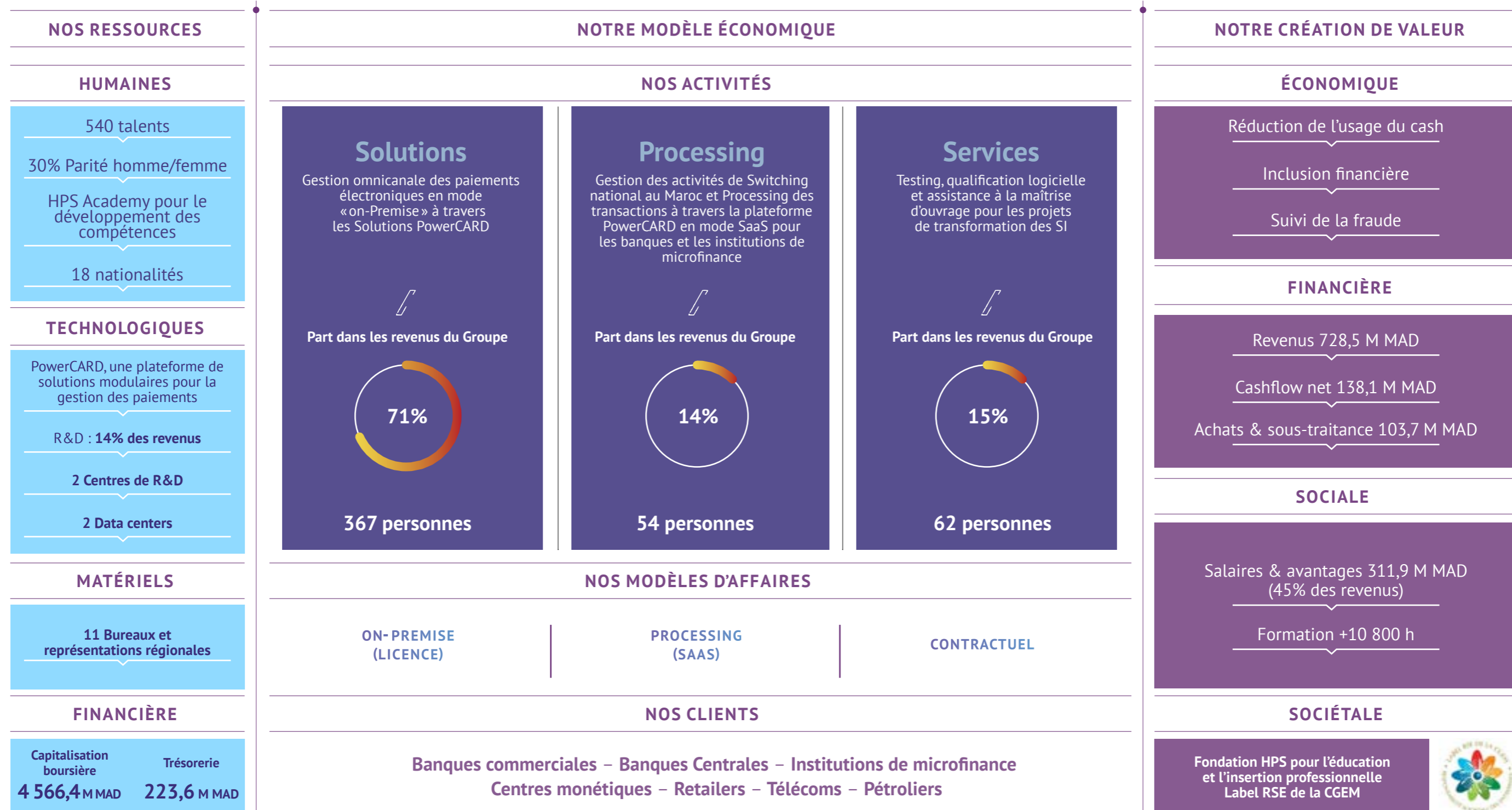




# UN MODÈLE ÉCONOMIQUE ORIENTÉ VERS LA CRÉATION DE VALEUR PARTAGÉE

25 ans après sa création, HPS s'est imposé comme acteur majeur de l'industrie du paiement au niveau international à travers ses 3 activités Solutions, Processing et Services, dont les particularités et les modèles d'affaires lui confère agilité et synergie en permanence. Avec une présence géographique dans 6 pays et un réseau de partenaires de premier rang, HPS offre à ses clients sa suite de solutions PowerCARD qui couvre toute la chaîne de valeur du paiement dans une architecture ouverte,

modulaire et évolutive, qui s'adapte facilement à la réglementation et aux normes internationales. Conscient des mutations profondes de l'industrie du paiement, le Groupe HPS évolue régulièrement aussi bien à travers ses efforts de R&D, pour enrichir ses solutions PowerCARD, qu'à travers des acquisitions pour accompagner l'essor de son activité et asseoir son positionnement au niveau international.

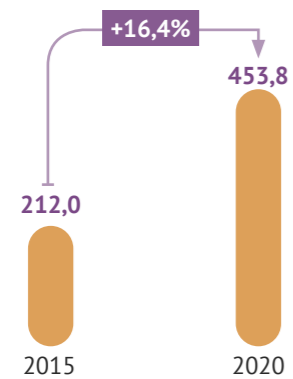


## UNE STRATÉGIE DE DÉVELOPPEMENT POUR UNE PERFORMANCE DURABLE

### Privilégier une croissance durable

HPS enrichie régulièrement son modèle d'affaires afin d'assurer une régularité de la croissance de ses revenus et de profiter du potentiel de croissance de l'industrie de paiement

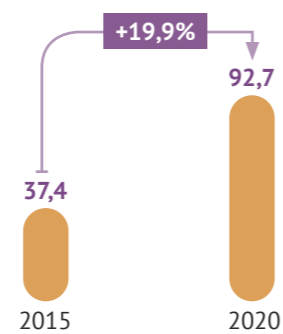
Revenus récurrents en M MAD



### Développer des solutions innovantes

HPS offre des solutions de paiement à la pointe de la technologie, résultat d'un investissement soutenu en R&D et d'une politique d'innovation qui embarque l'ensemble de ses composantes et qui met le client/usager au centre de sa démarche

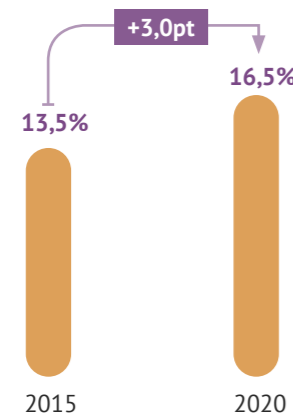
Investissement R&D en M MAD



### Renforcer l'excellence opérationnelle

HPS se distingue par l'agilité de son organisation et l'optimisation de ses processus opérationnels

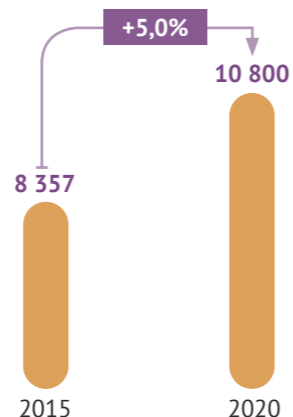
Marge opérationnelle



### Impliquer fortement les collaborateurs

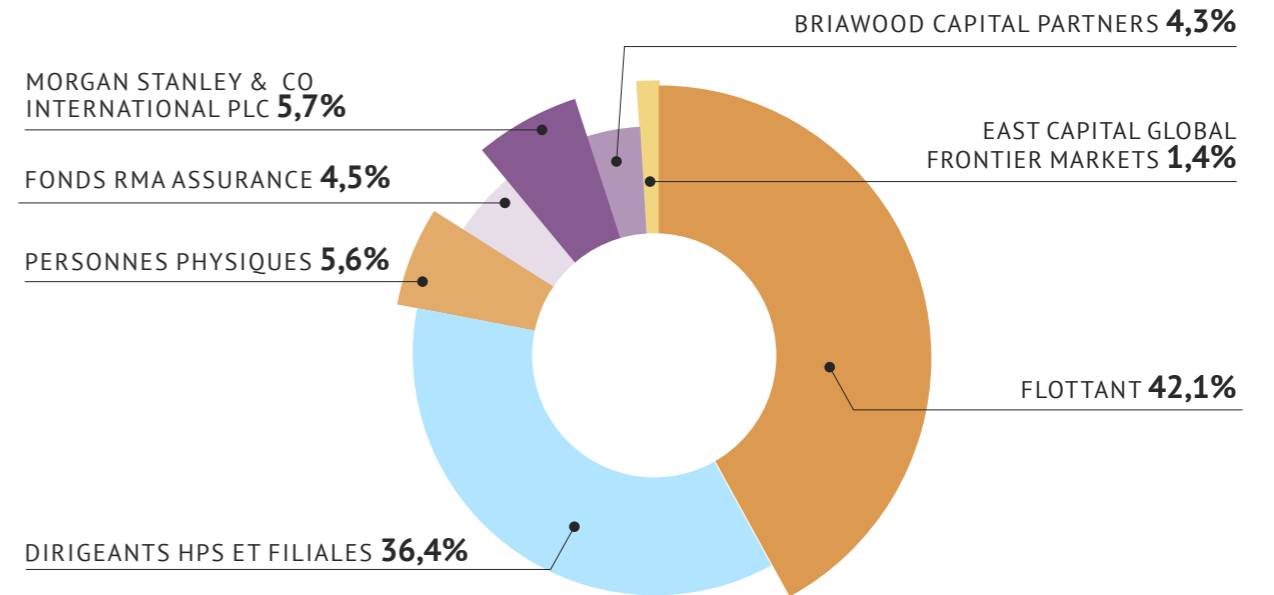
Afin d'accompagner l'épanouissement et le développement de ses talents, HPS crée des conditions optimales à travers la formation et le développement des compétences par le programme HPS Academy

Nombre d'heures de formation

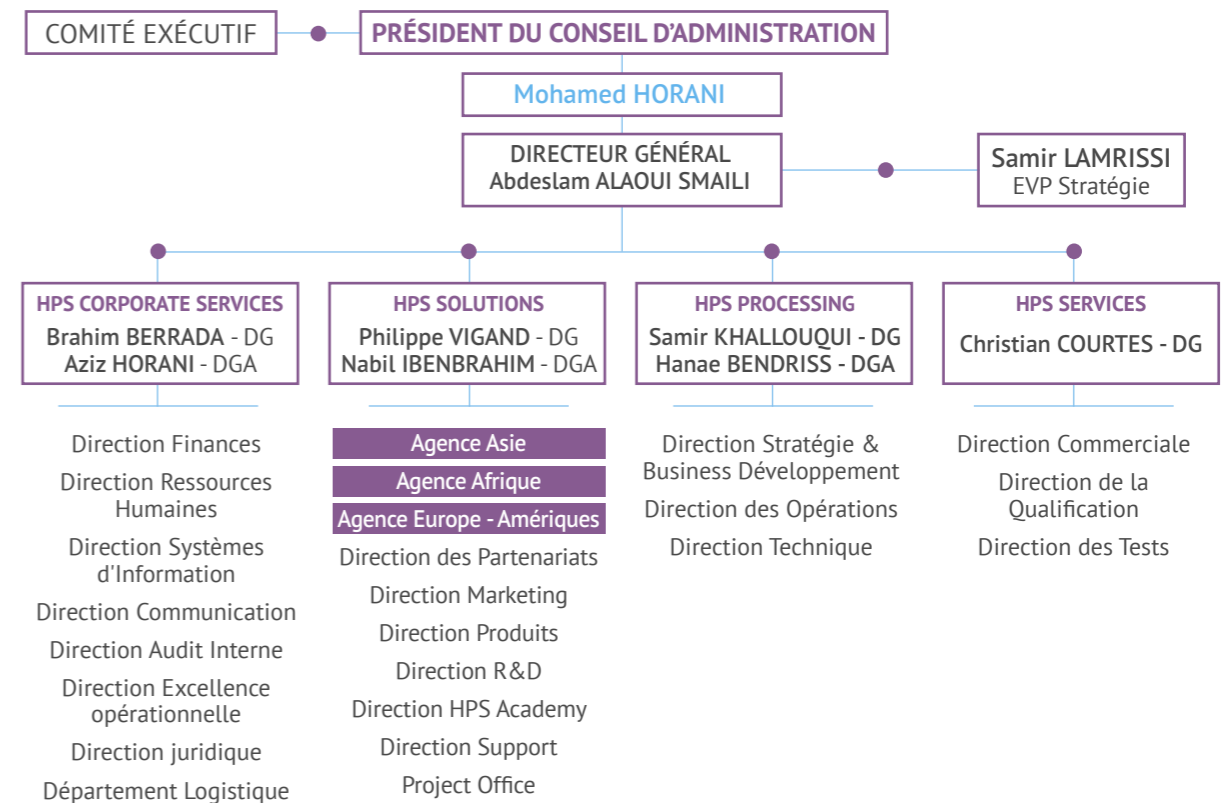


## ACTIONNARIAT & MANAGEMENT

### Actionnariat au 03/08/2020



### Organisation



## PRÉSENTATION DES MEMBRES DU COMITÉ EXÉCUTIF



**Mohamed HORANI**  
Président du  
Conseil  
d'Administration

Pionnier de la monétique au Maroc, Mohamed HORANI est l'un des principaux fondateurs de HPS. Il a également occupé la fonction de Président de la CGEM (Confédération Générale des Entreprises du Maroc) et de Président de l'APEBI (Fédération des Technologies de l'Information, des Télécommunications et de l'Offshoring). Il est également très actif dans différentes associations gouvernementales.



**Abdeslam ALAOUI  
SMAILI**  
Directeur Général

Abdeslam ALAOUI SMAILI a cofondé une SSII avant de rejoindre HPS en tant que membre fondateur, en participant activement à la conception et au développement du logiciel PowerCARD. Après avoir occupé plusieurs postes de responsabilités commerciales et opérationnelles au sein du Groupe notamment, il a pris en charge l'ensemble des activités monétiques de HPS, avant d'être nommé Directeur Général du Groupe.



**Samir LAMRISSI**  
Executive Vice  
President  
Stratégie

Après avoir été successivement Directeur Commercial et Directeur Général d'une société monétique, Samir LAMRISSI a rejoint HPS en tant que Directeur Commercial et Marketing où il a défini et a mis en place la stratégie commerciale. Il a également contribué à la construction du réseau de distributeurs. Samir est aujourd'hui en charge de l'élaboration et de la mise en œuvre de la stratégie du Groupe.



**Philippe VIGAND**  
Directeur Général  
Solutions

Philippe VIGAND a été responsable des opérations de traitement des cartes pour l'Europe Occidentale chez Experian, après un début de carrière chez SG2. Il a par la suite cofondé Acqualife, puis rejoint HPS dans le cadre de l'opération d'acquisition conclue en 2010. Philippe s'est occupé de l'ensemble des activités des régions Europe et Amériques, ainsi que de la R&D du Groupe. Il est actuellement Directeur Général de l'activité HPS Solutions.



**Nabil IBENBRAHIM**  
Directeur Général  
Adjoint Solutions

Après quelques années en conseil auprès du cabinet Arthur Andersen, Nabil IBENBRAHIM a rejoint HPS en 2001. Il a pris en charge la création et le développement de HPS Dubaï, en 2003, pour occuper le poste de Directeur Régional pour l'Asie et le Moyen Orient. Il est actuellement Directeur Général Adjoint de l'activité HPS Solutions et également membre du Conseil d'Administration de l'entité GPS.



**Samir  
KHALLOUQUI**  
Directeur Général  
Processing

Après avoir créé une première entreprise IT, spécialisée dans les technologies Unix et Oracle, Samir KHALLOUQUI a cofondé HPS en 1995 et a fortement contribué au design et à l'architecture technique de la solution PowerCARD. Il a occupé plusieurs postes de responsabilités techniques et opérationnelles au sein du Groupe. Aujourd'hui, Samir KHALLOUQUI est en charge de l'activité Processing.



**Hanae BENDRISS**  
Directeur Général  
Adjoint  
Processing

Après quelques années à la direction des projets au sein de la Société Générale, Hanae BENDRISS rejoint le Centre Monétique Interbancaire en 2001 pour contribuer à la création de l'acquéreur unique au Maroc. En 2005, elle prend la responsabilité du développement de l'activité Visa sur l'Afrique francophone, avant d'intégrer HPS en 2009. Aujourd'hui, Hanae est responsable du développement de l'offre SaaS de HPS en alignement avec la stratégie globale du groupe.



**Christian COURTES**  
Directeur Général  
Services

Christian COURTES a débuté sa carrière chez IBM, dans le développement commercial de grands comptes, avant d'occuper différentes responsabilités dans des SSII et startups Télécoms. Il a par la suite cofondé Acqualife, puis rejoint le Groupe HPS dans le cadre de l'opération d'acquisition conclue en 2010. Christian est aujourd'hui en charge de l'activité Services.



**Brahim BERRADA**  
Directeur Général  
Corporate  
Services

Brahim BERRADA a rejoint HPS en 2002 en tant que Directeur Administratif et Financier, après plusieurs années en audit financier au sein du cabinet Arthur Andersen, puis de conseil en organisation et stratégie. Brahim est aujourd'hui en charge l'ensemble des fonctions support du Groupe, notamment les ressources humaines et la gestion financière et les relations investisseurs.



**Aziz HORANI**  
Directeur Général  
Adjoint Corporate  
Services

Aziz HORANI a débuté sa carrière en tant que Responsable Financier, notamment au sein du Groupe COLAS, où il a été Responsable Administratif et Financier de plusieurs filiales de la multinationale. Par la suite, Aziz HORANI a intégré la société VIAS du groupe STAM en tant que Directeur Administratif et Financier. Après une dizaine d'années d'expérience dans les métiers de la Finance, il rejoint HPS en 2009 pour prendre en charge la Direction Administrative et Financière du Groupe avant d'occuper la fonction actuelle de Directeur Général Adjoint de HPS Corporate Services.



**Mahmoud ASSARA**  
Directeur  
Ressources  
Humaines

Mahmoud ASSARA compte à son actif une vingtaine d'années d'expérience dans le domaine du management des organisations et des ressources humaines. Il a occupé plusieurs responsabilités au sein de groupes internationaux du secteur cimentier et minier, notamment en tant que Directeur des Ressources Humaines Maroc du Groupe MANAGEM (Al Mada). ASSARA, a rejoint HPS au début de l'année 2019 pour prendre en charge la Direction des Ressources Humaines du groupe.



# RAPPORT D'ACTIVITÉ 2020

### COVID-19 et conjoncture économique et sectorielle

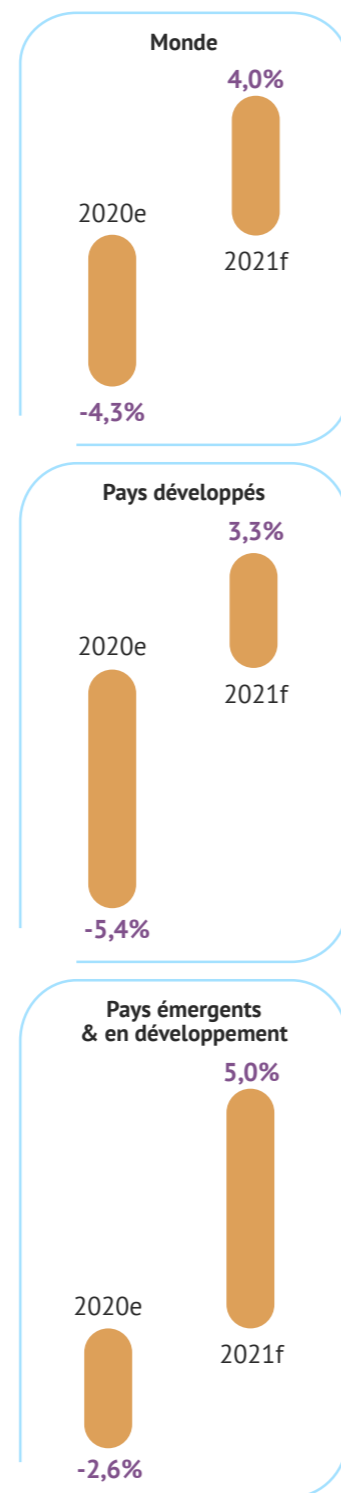
En 2020 l'économie mondiale a pâti des effets de la pandémie COVID-19, enregistrant un recul de 4,3% du PIB. Pays développés, comme pays émergents et en développement ont connu une récession économique à des niveaux distincts. Les mesures de confinement adoptées par plusieurs pays ont entraîné un arrêt quasi total de l'activité économique.

Selon la CNUCED, le commerce mondial a chuté de 5,6% par rapport à 2020, conséquence des fermetures des frontières de plusieurs pays et des perturbations du trafic de marchandises sur le plan international. La crise sanitaire a eu aussi un impact sévère sur l'emploi. L'Organisation Mondiale du Travail estime les pertes d'emplois à plein temps à 225 millions au niveau mondial et le recul des heures de travail à 8,8% sur l'ensemble de l'année.

L'industrie de paiement électronique a été au centre de cette conjoncture particulière, qui a accéléré des tendances de fond telles que le recours au paiement sans contact (comme mesures de précaution face à la propagation du virus) et la migration vers le e-commerce et l'achat en ligne (suite à la fermeture des commerces pendant la période de confinement). Cette conjoncture n'a pas manqué de ralentir la croissance des activités des entreprises du secteur, en raison de la faible dynamique de consommation des ménages et le recul des transactions.

Au niveau national, l'économie a enregistré une baisse historique de 7,0%, avec un fort impact sur les ménages, dont la consommation enregistre une baisse de 9,4%. Suite à l'arrêt quasi total de l'activité économique et la fermeture des commerces durant la période de confinement, le nombre de transactions en 2020 a enregistré une baisse de 9,4%. Ce recul s'explique principalement par le recul des opérations de retrait au niveau des GAB, légèrement compensé par la percée du paiement en ligne.

#### Croissance économique mondiale en 2020 et perspectives 2021



### Crise sanitaire & impact sur l'activité HPS

Avec le déclenchement de la crise sanitaire au niveau mondial et la déclaration de l'état d'urgence dans plusieurs pays, HPS a mis en place les mesures nécessaires pour la protection de la santé et de la sécurité de ses salariés et a déclenché son PCA (plan de continuité de l'activité), notamment avec la généralisation du télétravail sur l'ensemble de ses sites. La mise en œuvre efficace de ce plan a permis d'assurer un déroulement normal des activités des clients de HPS et des utilisateurs des solutions PowerCARD.

Face à l'évolution incertaine de la situation sanitaire, HPS a mis en place une gouvernance adaptée pour une gestion de crise en cycle court au niveau de ses différentes activités et implantations. Cette démarche lui a permis de gérer de manière optimale sa trésorerie et son recouvrement.

#### Activité Solutions

- Implémentation de la version 3.5 PowerCARD auprès de plusieurs grands clients en Europe et en Afrique (SIA, ABSA) et auprès d'un groupe bancaire de rang mondial (Tier 1).
- Forte demande pour des modules complémentaires PowerCARD (upselling) afin d'accompagner les changements des modes de transactions des usagers.
- Déploiement des solutions contactless (QR Code chez GhIPPS au Ghana) et des solutions de paiement mobile.
- Entrée en phase de production des filiales ABSA au niveau de la plateforme PowerCARD.
- Forte dynamique commerciale de l'activité Solutions, malgré le contexte de crise sanitaire et les restrictions de mobilité.

#### Activité Processing

- Forte dynamique du Paiement aussi bien sur le plan opérationnel qu'au niveau commercial.
- Généralisation du projet Société Générale à l'ensemble des entités en Afrique Sub-Saharienne avec la mise en production des dernières filiales restantes.

- Mise en production des opérations du client Mansa Bank au niveau de la plateforme HPS.
- Signature de contrat majeur avec Loomis (Europe) pour la gestion des serveurs GAB en France et en Belgique.
- Renforcement du portefeuille client en Afrique avec de nouveaux clients (BNI Madagascar et Arab Bank Maroc).
- Acquisition des parts du partenaire Mauritius Bank dans la participation ICPS (opération intervenue post-clôture).
- L'activité de HPS Switch a évolué au rythme de la situation sanitaire au niveau national, avec un ralentissement des transactions durant la période de confinement et un redressement à partir de la seconde moitié de l'année. Après la finalisation du switching pour le paiement mobile en 2019, la plateforme a accueilli ses premiers clients en 2020 (BCP, CMI, CFG Bank, DIGIFI, Lana Cash, BMCE Cash).

#### Activité Services

- Impact des mesures de confinement sur l'activité et poursuite de certains projets réalisables à distance.
- Maintien de l'effort commercial et renforcement du portefeuille client par de nouvelles références (France Télévision, ARTE France, AGIRC, ARRCO).
- Réalisation de synergies importantes grâce au déploiement des équipes de l'activité Services sur les projets des autres activités de HPS.

#### Recherche & Développement

HPS poursuit son investissement R&D avec comme premier objectif le lancement de la version 4 de PowerCARD. Cette nouvelle version aura comme avantage son intégration auprès de clients de différentes tailles indépendamment de leurs technologies de gestion de base de données, avec des économies d'échelles considérables.

## 1 - Analyse des revenus

L'activité de HPS en 2020 a évolué dans un contexte de crise sanitaire et de restrictions de mobilité des équipes, limitant le déploiement des projets. En dépit de cette conjoncture, les revenus de HPS progressent de 3,7% à taux de change constant. L'évolution défavorable de la parité MAD/USD a impacté négativement la performance des revenus qui affichent une baisse de 2,1%.

La diversification réussie des activités de HPS et la pertinence de son modèle économique ont contribué à limiter l'impact de la crise sanitaire sur son activité. À ce titre, les revenus récurrents augmentent de 10,8% et représentent désormais 62% des revenus du Groupe.

### Répartition des produits d'exploitation consolidés par activité en MAD

Nature	Afrique (y c Maroc)	Amériques	Europe	Asie Moyen-Orient	2020	2019	Variation
HPS Solutions	160 375 178	41 081 949	119 691 369	164 397 835	485 546 330	495 889 166	-2,1%
HPS Services	-	-	99 594 663	-	99 594 663	108 178 244	-7,9%
HPS Processing	83 018 590	-	2 638 382	12 573 053	98 230 025	67 070 955	46,5%
Sécurité	3 535 727	-	-	-	3 535 727	4 080 692	-13,4%
Autres produits	-	-	-	-	41 578 413	44 381 270	-6,3%
<b>Total</b>	<b>246 929 494</b>	<b>41 081 949</b>	<b>221 924 414</b>	<b>176 970 887</b>	<b>728 485 158</b>	<b>719 600 327</b>	<b>1,2%</b>
<b>Revenus récurrent</b>					<b>453 806 000</b>	<b>409 700 000</b>	<b>10,8%</b>

### Activité Solutions

Malgré le contexte de crise, l'activité Solutions a réussi à déployer ses projets et à assurer une croissance de ses revenus consolidés, qui augmentent de 1,5% à taux de change constant. Sur la base du taux de change en vigueur, cette activité affiche une baisse de 2,1% en 2020.

Produits d'exploitation en MAD	2020	2019	Variation
<b>Solutions</b>	<b>485 546 330</b>	<b>495 889 166</b>	<b>-2,1%</b>
<i>Contribution aux revenus du Groupe</i>	<i>71,1%</i>	<i>73,9%</i>	<i>-2,8 pt</i>
Projets Powercard	119 346 018	149 269 001	-20,0%
Upselling	176 916 823	170 231 308	3,9%
Maintenance	153 659 163	136 666 741	12,4%
Revenus transactionnels	35 624 326	39 722 117	-10,3%

### Projets PowerCARD

Traduisant la dynamique de développement de l'activité Solutions, les ventes de Projets PowerCARD affichent une croissance solide en 2020. Cette performance reflète le renforcement de la base clientèle de HPS dans ses différentes régions d'activité, grâce à sa présence géographique élargie.

Ventes en MAD	2020	2019	Variation
<b>Projets PowerCARD</b>	<b>159 519 704</b>	<b>126 926 333</b>	<b>25,7%</b>
Afrique	74 891 706	4 280 000	n.s
Amériques	45 508 959	-	n.s
Europe	3 786 767	78 928 681	
Asie / Moyen-Orient	35 332 271	43 717 651	-19,1%

Toutefois, le déploiement des projets a subi les aléas de la crise sanitaire et des restrictions de mobilités. Ainsi, les revenus liés aux Projets PowerCARD affichent une baisse de 20,0%.

Produits d'exploitation en MAD	2020	2019	Variation
<b>Projets PowerCARD</b>	<b>119 346 018</b>	<b>149 269 001</b>	<b>-20,0%</b>
Afrique	27 098 571	94 954 996	-71,5%
Amériques	9 659 249	2 722 889	n.s
Europe	36 577 185	21 141 048	+78,0%
Asie / Moyen-Orient	46 011 012	30 450 067	51,1%

### Upselling

En 2020, HPS a poursuivi l'intégration des différentes solutions PowerCARD auprès de ses clients, réalisant des ventes upselling en hausse de 4,7%, avec une solide croissance en Afrique.

Ventes en MAD	2020	2019	Variation
<b>Upselling</b>	<b>174 287 885</b>	<b>166 489 535</b>	<b>4,7%</b>
Afrique	80 128 264	66 116 749	21,2%
Amériques	7 304 242	6 390 264	14,3%
Europe	48 969 990	44 164 999	10,9%
Asie / Moyen-Orient	37 885 387	49 817 524	-24,0%

Produits d'exploitation en MAD	2020	2019	Variation
<b>Upselling</b>	<b>176 916 823</b>	<b>170 231 308</b>	<b>3,9%</b>
Afrique	73 574 686	70 342 172	4,6%
Amériques	11 180 523	5 788 005	51,5%
Europe	48 105 263	44 011 980	14,8%
Asie / Moyen-Orient	44 056 351	50 089 151	-12,0%

### Maintenance

Les revenus Maintenance enregistrent une hausse de 12,4%, avec une croissance solide sur l'ensemble des régions, notamment en Afrique. En effet, le renforcement de la base clientèle en Afrique durant les 2 dernières années (ABSA, Capitec) a donné lieu à une forte croissance des revenus (+24,2%) suite l'entrée en phase de Maintenance des nouveaux clients.

Produits d'exploitation en MAD	2020	2019	Variation
<b>Maintenance</b>	<b>153 659 163</b>	<b>136 666 741</b>	<b>12,4%</b>
Afrique	53 574 520	43 125 661	24,2%
Amériques	7 015 763	7 699 043	-8,9%
Europe	25 694 317	23 478 481	9,4%
Asie / Moyen-Orient	67 374 563	62 363 556	8,0%

### Revenus transactionnels (Licences)

Les revenus Licences de l'année s'établissent à 35,6 M MAD, en baisse de 10,3%. Ce recul intervient après la forte hausse réalisée en Afrique l'année précédente, suite aux extensions de licence opérées.

Produits d'exploitation en MAD	2020	2019	Variation
<b>Licences</b>	<b>35 624 326</b>	<b>39 722 117</b>	<b>-10,3%</b>
Afrique	6 127 401	17 690 531	-65,4%
Amériques	13 226 413	7 261 619	82,1%
Europe	9 314 603	9 412 007	-1,0%
Asie / Moyen-Orient	6 955 909	5 357 960	29,8%

## Activité Processing

Véritable relais de croissance, l'activité Processing a connu une progression de 46,5% de ses revenus en 2020 pour s'établir à 98,2 M MAD. Ceci témoigne de l'attrait de l'offre PowerCARD en mode SaaS et souligne l'intégration réussie de l'activité Switching au Maroc.

Produits d'exploitation en MAD	2020	2019	Variation
<b>Processing</b>	<b>98 230 025</b>	<b>67 070 955</b>	<b>46,5%</b>
Switching	56 081 281	58 470 106	-4,1%
Paielement	42 148 744	8 600 849	390,1%
<i>Contribution aux produits d'exploitation consolidés</i>	<i>14,4%</i>	<i>10,0%</i>	<i>4,4%</i>

### Switching

En 2020, le Switching a évolué au rythme du contexte national lié à la pandémie du COVID-19. En effet, les mesures de confinement imposées à la fin du premier trimestre ont impacté les transactions par carte bancaire, avec un fort recul du nombre des opérations de paiement et de retrait, légèrement compensé par les achats en ligne. Le redressement du nombre des transactions par carte, suite à l'allègement des mesures de l'état d'urgence sanitaire a permis de limiter la baisse des revenus du Switching à 4,1%.

### Paielement

Au terme de cette année, l'activité Paiement enregistre la mise en production de la totalité des entités du Groupe Société Générale en Afrique Sub-Saharienne au niveau de la plateforme SaaS des solutions PowerCARD. Après la forte hausse enregistrée en 2020, 42 M MAD contre 8,6 M MAD en 2019, les revenus de cette activité devraient profiter du potentiel de développement de la monétique dans le continent.

Conforté par le démarrage réussi de son premier projet Paiement majeur et par l'attrait de l'offre Paiement auprès des institutions bancaires, HPS a renforcé son portefeuille client par un groupe bancaire européen de rang mondial pour la gestion de ses opérations de cartes corporate dans plusieurs pays à travers le monde. Le déploiement de ce projet a été initié en 2020 par la mise en place de l'infrastructure technique adéquate (Data Center), en préparation à l'entrée en production de ses différentes composantes.

## Activité Services

Suite à l'adoption des mesures de confinement en France et au prolongement de l'état d'urgence sanitaire, l'activité Services a mis en place un plan de continuité de l'activité efficace. Ce plan a permis la réalisation de certains projets à distance et la maîtrise de la baisse des revenus de cette activité. Par ailleurs plusieurs synergies ont été réalisées avec les autres activités du Groupe, notamment dans le cadre du déploiement des projets Solutions.

L'effort commercial de cette activité s'est également poursuivi durant cette année, donnant lieu à l'acquisition de nouvelles références (France Télévision, ARTE France, AGIRC-ARRCO).

en MAD	2020	2019	Variation
<b>Activité Services</b>	<b>99 594 663</b>	<b>108 178 244</b>	<b>-7,9%</b>
<i>Contribution aux produits d'exploitation consolidés</i>	<i>14,6%</i>	<i>16,1%</i>	<i>-1,5%</i>

## Revue du backlog

Résultat du renforcement de son portefeuille client suite à l'effort commercial soutenu durant l'année précédente, le backlog de HPS a connu une forte hausse en 2020. En effet, l'activité Solutions a enregistré une importante prise de commande avec la conclusion de contrats majeurs, notamment en Europe. La montée en puissance de l'activité Processing s'est confirmée aussi à travers un backlog en hausse de 14,5%.

	2020		2019		Variation
	en MAD	en %	en MAD	en %	
<b>Backlog</b>	<b>572 779 622</b>		<b>516 459 391</b>		<b>10,9%</b>
Projets	141 147 455	25%	119 621 213	23%	18,0%
Up selling	117 163 954	20%	110 624 619	21%	5,9%
Maintenance	179 556 284	31%	170 993 166	33%	5,0%
Click fees	19 766 168	3%	14 656 270	3%	34,9%
Processing	115 145 762	20%	100 564 123	19%	14,5%

## Analyse des charges

Dans le contexte particulier de l'année 2020, HPS a réussi à ajuster l'évolution de ses charges d'exploitation au rythme de croissance de son activité. Grâce à l'agilité de son organisation et à l'optimisation de ses ressources, HPS a contenu la hausse de ses charges à 2,6%. Cette maîtrise des charges est d'autant plus importante qu'elle intervient dans un contexte de déploiement de projets majeurs, notamment au niveau de l'activité Solutions.

en MAD	2020	2019	Variation
<b>Charges d'exploitations</b>	<b>607 957 978</b>	<b>592 680 904</b>	<b>2,6%</b>
Achats revendus		1 774 989	-
Achats consommés	103 705 915	84 461 141	22,8%
Charges externes	113 566 853	139 497 795	-18,6%
Charges de personnels	311 911 399	306 242 429	1,9%
Autres charges d'exploitation	27 465 273	10 338 188	165,7%
Impôts et taxes	11 615 178	8 953 820	29,7%
Dotations d'exploitation	39 693 360	41 412 541	-4,2%
<b>Résultat d'exploitation</b>	<b>120 527 180</b>	<b>126 919 423</b>	<b>-5,0%</b>
<b>Marge d'exploitation</b>	<b>16,5%</b>	<b>17,6%</b>	<b>-1,1%</b>

### Charges de personnel

Les charges de personnel évoluent dans une tendance identique à l'activité globale du Groupe et augmentent de 1,9%. Cette évolution résulte de la hausse maîtrisée de la rémunération fixe, qui limite sa croissance à 4,9% sous l'effet de la hausse des effectifs et de la baisse de 20,3% de la rémunération variable au titre de l'année.

en MAD	2020	2019	Variation
<b>Charges de personnel</b>	<b>311 911 399</b>	<b>306 242 429</b>	<b>1,9%</b>
Rémunération fixe & charges sociales	271 808 982	259 205 105	4,9%
Rémunération variable	29 266 068	36 735 000	-20,3%
Autres charges de personnel	10 836 349	10 302 324	5,2%
<b>Effectif</b>	<b>540</b>	<b>534</b>	

### Achats consommés

Les achats consommés ont connu une forte hausse durant cette année en raison du déploiement de projets majeurs, ayant nécessité le recours à la sous-traitance. À ce titre les achats consommés ont augmenté de 22,8% par rapport à 2019.

en MAD	2020	2019	Variation
<b>Achats consommés</b>	<b>103 705 915</b>	<b>84 461 142</b>	<b>22,8%</b>
Sous-traitance	98 735 937	77 216 039	27,9%
Autres achats consommés	4 969 978	7 245 103	-31,4%

## Charges externes

Les charges externes au titre de l'année enregistrent une baisse de 18,6%, notamment sous l'effet de la suspension des déplacements dans le cadre de l'état d'urgence sanitaire au niveau mondial et de l'annulation de plusieurs événements institutionnels sur le plan international.

Par ailleurs, d'autres composantes des charges externes ont connu une hausse. Il s'agit principalement des charges liées à la mise en place d'un Data Center en Europe pour accompagner le développement de l'activité Processing dans la région et des coûts liés aux opérations de croissance externe et de développements initiés durant cette année.

en MAD	2020	2019	Variation
<b>Charges externes</b>	<b>113 566 853</b>	<b>139 497 795</b>	<b>-18,6%</b>
Frais commerciaux	18 430 625	41 065 103	-55,1%
Frais de déplacement	7 831 449	25 680 359	-69,5%
Autres charges externes	87 304 779	72 752 334	20,0%

## Autres éléments de charges d'exploitation

En 2020, HPS a poursuivi le renforcement de sa politique de gestion des risques opérationnels liés à son actif circulant, avec l'instauration de nouvelles règles de provisionnement. Cette démarche s'est matérialisée par une hausse des autres charges d'exploitation à 27,5 M MAD contre 10,4 M MAD en 2019.

Dans le cadre des efforts de recouvrement déployés dans plusieurs régions d'activité du Groupe, en prévention des éventuels retards de paiement, la hausse des encaissements s'est traduite par une augmentation de l'impôt retenu à la source, passant de 8,9 M MAD en 2019 à 11,6 M MAD en 2020.

Les dotations d'exploitation au titre de cette année ressortent à 39,6 M MAD contre 41,4 M MAD en 2019, sous l'effet de la baisse des dotations aux provisions pour risques et charges.

## Autres éléments de charges et résultat consolidé

En raison de l'évolution défavorable de la parité USD/MAD durant l'année, HPS a enregistré une perte de 19 M MAD. La performance des participations et l'augmentation du pourcentage de contrôle de l'entité GPS ont contribué à la hausse de la quote-part des entreprises mises en équivalence. Le résultat net part du groupe ressort à 84,4 M MAD en recul de 10,0% par rapport à 2019.

EN MAD	2020	2019	Variation
<b>Charges et produits financiers</b>	<b>- 19 080 401</b>	<b>- 6 305 297</b>	<b>202,6%</b>
<b>Résultat courant des entreprises intégrées</b>	<b>101 446 779</b>	<b>120 614 127</b>	<b>-15,9%</b>
Charges et produits non courants	- 5 900 698	- 4 612 673	27,9%
Impôts sur les résultats	- 24 949 967	- 29 114 774	-14,3%
<b>Résultat net des entreprises intégrées</b>	<b>70 596 113</b>	<b>86 886 680</b>	<b>-18,7%</b>
Quote-part dans les résultats des entreprises MEE	15 696 617	10 600 607	48,1%
Dotations aux amortissements des écarts d'acquisitions	- 1 898 851	- 3 690 912	-48,6%
<b>Résultat net de l'ensemble consolidé</b>	<b>84 393 880</b>	<b>93 796 375</b>	<b>-10,0%</b>
Intérêts des minoritaires	-	-	
<b>Résultat net(part du groupe)</b>	<b>84 393 880</b>	<b>93 796 375</b>	<b>-10,0%</b>
Marge nette	11,6%	13,0%	1,4 pt

## Investissement et financement

Afin d'assurer le déroulement efficace de son plan de continuité de l'activité et de poursuivre l'implémentation des différents projets dans des conditions financières optimales, le Groupe a piloté de manière proactive son cycle de trésorerie. Cette démarche a permis de maîtriser le BFR et de réaliser un flux de trésorerie de l'activité de 126,1 M MAD contre 48,8 M MAD en 2019.

Les flux liés à l'investissement ressortent à 25,3 M MAD contre 30,4 M MAD en 2019, suite à la normalisation des acquisitions des immobilisations qui ont porté sur les achats de matériel informatique et les aménagements de locaux. L'investissement au titre de l'année 2020 a également concerné l'augmentation de la participation de HPS dans l'entité GPS.

En parallèle à la gestion prudente de son cycle d'exploitation, et grâce à la décision de non-distribution de dividende au titre de l'exercice 2019, HPS a renforcé sa solidité financière à travers des financements bancaires.

Dans le cadre du dispositif de Prêt Garanti par l'État (PGE) en France, la filiale Acqualife a obtenu un prêt de 2,5 M EUR à un taux d'intérêt de 0% et un coût de la garantie de l'État de 0,25%. Ce prêt a été contracté pour le financement des éventuels retards de paiement liés à la crise sanitaire du Covid-19. HPS a également réalisé un emprunt à moyen terme de 30 M MAD dans le cadre du financement de ses opérations de croissance externe.

Au terme de cette année, la trésorerie du Groupe s'améliore de 138,1 M MAD pour s'établir à 223,6 M MAD contre 85,4 M MAD en 2019.

TABLEAU DE FLUX DE TRESORERIE en MAD	31/12/2020	31/12/2019
<b>Résultat net</b>	<b>84 393 880</b>	<b>93 796 375</b>
Elimination des charges et produits nets sans effet sur la trésorerie ou non liés à l'activité	-	-
-Dotations aux amortissements	22 912 855	19 702 875
-Variation des impôts différés	- 475 407	- 1 143 132
-Plus ou moins value de cession	2 500 761	2 956
-Autres produits (charges) nets sans effets sur la trésorerie	1 954 650	3 622 813
-Quote part dans le résultat des sociétés mises en équivalence nette des dividendes reçus	- 8 676 520	- 6 088 172
<b>Capacités d'autofinancement des sociétés intégrées</b>	<b>102 610 219</b>	<b>109 893 714</b>
Dividendes reçus des sociétés mises en équivalence	-	-
Variation du besoin en fonds de roulement lié à l'activité	23 575 774	- 61 024 039
<b>Flux net de trésorerie liés à l'activité</b>	<b>126 185 992</b>	<b>48 869 674</b>
Acquisition d'immobilisations corporelles et incorporelles	- 17 882 428	- 30 429 281
Cessions d'immobilisations nettes d'impôts	-	-
Cession de titres de sociétés mises en équivalence	-	-
Acquisition nette de titre de société consolidée	- 7 409 203	-
Flux de trésorerie liés aux opérations d'investissements	- 25 291 630	- 30 429 281
Dividendes versés aux actionnaires de la société mère	-	- 35 179 950
Augmentation du capital en numéraire	-	-
<b>Autres</b>	<b>-16 093</b>	<b>- 336 667</b>
Variations des emprunts	36 356 236	- 19 210 542
<b>Flux des opérations de financement</b>	<b>36 340 143</b>	<b>- 54 727 159</b>
Mouvements de conversion	856 301	- 1 140 669
<b>Augmentation (diminution) de la trésorerie</b>	<b>138 090 806</b>	<b>- 37 427 648</b>
<b>Trésorerie au début de l'exercice</b>	<b>85 466 344</b>	<b>122 893 992</b>
<b>Trésorerie à la fin de l'exercice</b>	<b>223 557 149</b>	<b>85 466 344</b>

## Recherche & Développement

En ligne avec ses orientations stratégiques, HPS poursuit l'investissement régulier en R&D visant l'amélioration des solutions PowerCARD à la lumière des évolutions technologiques, réglementaires et organisationnelles des clients HPS. Le renforcement des investissements R&D devrait permettre à HPS d'atteindre son objectif de lancement de la version 4 de PowerCARD avec des innovations majeures au profit des clients et des avantages concurrentiels indéniables pour HPS.

en MAD	2020	2019	Variation
Recherche & Développement	92 720 935	80 849 801	14,7%
En % du produits d'exploitations	12,7%	11,2%	+1,5 pt



## Activité des filiales et des participations

### Indicateurs clés des filiales de HPS

#### HPS Switch

HPS Switch est la filiale en charge du switching au Maroc, de la compensation et du règlement des flux monétiques au niveau national. En 2020, HPS Switch a réalisé des revenus de 57,8 MMAD contre 60,2 MMAD en 2019. Ce léger recul résulte de la baisse du nombre des transactions par carte.

Le résultat d'exploitation en 2020 de cette filiale ressort à 28,1 MMAD pour un résultat net de 20,1 MMAD.

HPS Switch en MAD	2020	2019	Variation
Produits d'exploitation	57 881 281	60 255 949	-3,9%
Résultat net	20 070 271	20 274 250	-1,0%

#### Acpqualife

La filiale Acpqualife assure l'offre Services de HPS dans les domaines de test et de qualification pour la maîtrise et la performance des systèmes d'information des entreprises dans différents secteurs d'activité.

Dans le contexte de crise sanitaire de l'année 2020 et en raison des limitations de déplacement des équipes, les réalisations de Acpqualife se limitent aux projets réalisés à distance et en télétravail. Profitant de la disponibilité des ressources Acpqualife, HPS a déployé les équipes sur les différents projets des autres activités.

En 2020, Acpqualife a réalisé 166,5 MMAD de revenus, en hausse de 1,9%, avec un résultat net de 3,9 MMAD.

Acpqualife en MAD	2020	2019	Variation
Produits d'exploitation	166 577 639	163 514 896	1,9%
Résultat net	3 914 564	2 079 377	88,3%

#### Acpqualife Suisse

Au terme de l'année 2020, la filiale Acpqualife Suisse a réalisé des revenus de 1,7 MMAD pour un résultat net de 705,2 KMAD.

Acpqualife Suisse en MAD	2020	2019	Variation
Produits d'exploitation	1 746 304	3 111 969	-43,9%
Résultat net	705 283	607 841	16,0%

#### HPS Singapour

HPS Singapour est la filiale du Groupe qui assure la représentation commerciale pour les activités Solutions & Processing en Asie. Les revenus de cette filiale au titre de l'année 2020 s'élèvent à 11,4 M MAD, avec un résultat net de - 638,8 KMAD.

HPS Singapour en MAD	2020	2019	Variation
Produits d'exploitation	11 390 041	14 410 595	-21,0%
Résultat net	- 638 869	- 769 838	-17,0%

#### HPS Europe

Au titre de l'année 2020, HPS Europe a généré 13 M MAD de revenus et un résultat net de 649,8 KMAD.

HPS Europe en MAD	2020	2019	Variation
Produits d'exploitation	13 018 811	14 101 683	-7,7%
Résultat net	440 694	122 701	214,2%

### Performances des participations de HPS

#### Global Payment Services (GPS)

Basée à Bahreïn, la société Global Payment Services est détenue à hauteur de 30% par HPS. Elle offre des solutions monétiques en mode SaaS ainsi que la personnalisation de cartes pour la région du Moyen-Orient. En 2020, l'activité de cette filiale a généré des produits d'exploitation de 100,6 MMAD et a réalisé un résultat net de 40,2 MMAD.

Global Payment Services (GPS) en MAD	2020	2019	Variation
Produits d'exploitation	100 585 045	93 992 579	7,0%
Résultat net	40 204 052	32 562 785	23,5%

#### ICPS

Créée en partenariat avec Mauritius Commercial Bank (MCB), ICPS agit comme processeur des paiements en Afrique australe et au niveau de la région de l'Océan Indien. Initialement détenue à hauteur de 20% par HPS, cette société a fait l'objet d'une acquisition d'une prise de contrôle par HPS en début 2021.

Durant l'année 2020, ICPS a enregistré des revenus en progression de 22,1% et un résultat net de 22,3 MMAD contre 7,2 MMAD en 2019.

ICPS en MAD*	2020	2019	Variation
Produits d'exploitation	99 644 994	81 635 483	22,1%
Résultat net	22 333 312	7 230 274	208,9%

Comptes clôturés au 30 Juin



## ÉVÉNEMENTS IMPORTANTS POST-CLÔTURE

**Événements importants survenus entre la date de clôture et la date du rapport financier annuel et perspectives d'évolution**

### Évolution de la situation pandémique

À la date de publication du présent rapport, la crise sanitaire continue de peser sur l'économie de plusieurs pays, avec la reconduction des mesures de confinement et la fermeture des frontières dans plusieurs pays. Le rythme actuel des campagnes de vaccination est également un facteur déterminant pour les perspectives de reprise de l'économie au niveau mondial. Par ailleurs, l'évolution des variantes du virus Covid-19 contribuent à augmenter l'incertitude quant à la situation sanitaire en 2021.

### Janvier 2021 : Finalisation de l'acquisition de IPRC

HPS annonce la finalisation de l'acquisition de l'entité IPRC, annoncée en juillet 2020.

### Février 2021 : Acquisition de ICPS

HPS annonce la prise de contrôle de la totalité des parts sociales de ICPS (détenue initialement à hauteur de 20%).

### Avril 2021 : Finalisation de l'acquisition de ICPS

HPS a finalisé l'acquisition de ICPS après la levée de l'ensemble des conditions suspensives.

A stylized, colorful illustration of a tree branch with purple, blue, and green hues, extending from the right side of the page across the top. The branch has small leaves and clusters of berries.

# RAPPORT ESG

# RESPONSABILITÉS & ENGAGEMENTS

## Enjeux et politique RSE de HPS

Dès sa création, HPS s'est engagé dans une dynamique responsable et ouverte sur ses différentes parties prenantes. La volonté d'apporter un impact positif à la société s'est imposée très tôt comme ambitions stratégiques, au-delà des solutions de paiement PowerCARD qui traduisent une ambition d'inclusion financière.

En effet, HPS embarque l'ensemble de ses parties prenantes dans une politique RSE à travers une création de valeur partagée. L'engagement social et sociétal figurent en première ligne des piliers de cette politique, avec comme objectif l'amélioration des conditions de travail et des relations professionnelles, la promotion de l'égalité des chances, l'engagement sociétal et la protection de l'environnement.

En 2015, HPS a cristallisé son impact sur le développement sociétal et humain par la création de la Fondation HPS, avec une forte implication des collaborateurs dans le domaine de l'éducation et l'épanouissement des jeunes.

Les efforts de HPS en matière de responsabilité et d'impact positif sont, depuis 2012, reconnus et valorisés. En 2012, HPS a été l'une des premières entreprises marocaines à obtenir le Label RSE par la CGEM, dont le renouvellement est intervenu en 2017.

### CARTOGRAPHIE DES PARTIES PRENANTES

PARTIES PRENANTES	ENJEUX & ATTENTES	MODE D'INTERACTION
<b>Organismes de régulation et de normalisation</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Contribuer au développement du paiement et à l'émergence de nouveaux outils et de nouvelles normes</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Participation aux événements majeurs du secteur</li> <li>Intégration des organismes éditeurs des normes de paiement</li> </ul>
<b>Clients Utilisateurs des moyens de paiement (individus)</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Mettre en place des solutions fiables à la pointe de la technologie</li> <li>Suivre l'évolution technologique et réglementaire</li> <li>Assurer une continuité de l'activité</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Équipe support 24/7</li> <li>PowerCARD Users Meeting</li> <li>PowerCARD Users Club</li> <li>Événements mondiaux de l'industrie du paiement</li> </ul>
<b>Salariés &amp; futurs collaborateurs</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Garantir la sécurité et la santé des collaborateurs</li> <li>Instaurer un climat social sain et assurer un dialogue social régulier</li> <li>Promouvoir la diversité et l'égalité des chances</li> <li>Favoriser la prise d'initiative et l'innovation</li> <li>Favoriser l'emploi durable</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Newsletters</li> <li>Mailings</li> <li>Réseau social interne</li> <li>Conventions RH</li> <li>Partenariat avec les écoles et les universités</li> <li>Organisation de compétitions thématiques (hackathon, boot camp,...)</li> </ul>
<b>Partenaires métiers Fournisseurs Sous-traitants</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Respecter les intérêts de nos fournisseurs et prestataires de services</li> <li>Garantir l'éthique dans les affaires</li> <li>Faire profiter nos partenaires de notre savoir-faire</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Organisation de compétitions thématiques (hackathon, boot camp,...)</li> </ul>
<b>Investisseurs &amp; partenaires financiers</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Fournir une information financière fiable</li> <li>Garantir une gouvernance irréprochable</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Publication de l'information financière sur le site internet</li> <li>Organisation de conférences de présentations des résultats</li> <li>Diffusion de l'information financière sensible dans les délais réglementaires</li> </ul>
<b>Société civile</b>	Contribuer au développement économique et social des différentes composantes de la société	Fondation HPS

## La Fondation HPS, un engagement fort pour la jeunesse et l'enseignement public

Depuis 2005, date de sa création, la Fondation HPS accompagne la jeunesse et l'enfance dans leur épanouissement scolaire et parascolaire à travers trois axes : l'épanouissement scolaire, la promotion de la technologie et le soutien financier et moral pour les élèves en situation précaire.

En 2020, la fondation a élargi son champ d'action en matière de convention avec les établissements d'enseignement. À travers des partenariats tripartites, avec un établissement d'enseignement public et un groupe scolaire privé, la Fondation HPS souhaite encourager la mixité sociale et l'échange entre le corps professoral de chacun et établissement et entre les élèves. Aujourd'hui la fondation compte 3 partenariats avec les établissements et un partenariat avec la Direction Provinciale Aïn Chock Casablanca.

Dans le cadre de ses partenariats, la Fondation HPS a mené plusieurs activités visant l'épanouissement scolaire des élèves des établissements partenaires. Plus de 450 élèves ont pris part aux ateliers animés par les équipes HPS (sciences & astronomie, codage et robotique).

Utilisant le sport comme vecteur d'insertion sociale, la Fondation HPS a poursuivi son soutien à l'association TIBU pour la promotion du Basketball. Après la prise en charge du centre de Hay Mohammadi composé de 3 terrains en 2018, la Fondation HPS a ouvert les portes du complexe à 120 jeunes, afin de bénéficier du programme sportif et technique et des cours de soutien en langue et autres activités de développement personnel (santé, théâtre...).

La promotion des nouvelles technologies auprès des jeunes figure parmi les réalisations de la Fondation durant l'année 2020. En effet, la Fondation a sponsorisé la première édition de AUROBAT, the « Moroccan Robotics Competition » sur le thème Ant Robot organisé au sein de l'université Al Akhawayn d'Ifrane qui a réuni 678 participants.

Également, la Fondation HPS a poursuivi ses œuvres en faveur des associations partenaires, à travers le soutien financier des activités et la participation des équipes HPS aux actions de ses associations.

## Politique en matière de protection de l'environnement

Opérant dans les services aux entreprises, HPS a un impact indirect sur l'environnement lié au déplacement de ses équipes dans le cadre de la réalisation de ses différents projets. Afin de limiter ce premier impact, HPS incite ses équipes au recours au dispositif de visioconférence le dispositif de visioconférence pour réduire les déplacements professionnels et leur empreinte carbone.

Par ailleurs, HPS a pris plusieurs initiatives visant à réduire le bilan carbone de ses locaux, à travers la virtualisation des services (pour l'optimisation de la consommation électrique), l'installation de lampes LED à basse consommation et l'installation d'imprimantes en partage.

## Le capital humain comme priorité stratégique

Objectif de parité à horizon 2025

50%

Formation

10 800 h

Part de l'emploi stable

99%

Nationalités

18

Par ailleurs, la diversité géographique de HPS apporte une véritable richesse à son capital humain. Le Groupe compte 18 nationalités au sein de ses équipes. Cette diversité constitue un véritable levier de création de valeur et un atout majeur dans le développement des activités et la dynamique d'innovation de HPS. La diversité recouvre également un aspect inclusion. En effet, HPS accorde une attention particulière à l'insertion des personnes en situation de handicap, en facilitant leur insertion, leur mobilité et leur intégration.

Conscient de l'enjeu de la parité, le Groupe HPS a pris l'engagement de porter la représentativité des femmes à 50% au sein de ses équipes à horizon 2025. La réalisation de cet objectif apporterait plus de richesse au capital humain de HPS.

Les enjeux de santé & sécurité des salariés sont au cœur des préoccupations de HPS. La crise sanitaire de l'année 2020 a mis en valeur la capacité de HPS à apporter les réponses adéquates pour la préservation de la santé de ses équipes. Dès les premiers jours de la crise sanitaire, une cellule de crise s'est assurée du rapatriement des équipes projet réparties dans les différentes zones d'intervention de HPS. Par la suite, le plan de continuité de l'activité, à travers la généralisation du télétravail sur tous les sites, a permis aux équipes d'être à l'abri de la COVID-19.

En tant qu'entreprise responsable et citoyenne, HPS favorise la création d'emploi stable, en développant une véritable marque d'employeur, avec une démarche ciblée pour la recherche des talents et une politique de développement RH évolutive.

Le développement des compétences revêt une importance vitale dans le secteur d'activité de HPS. À travers HPS Academy, créée en 2007, HPS a donné une impulsion à sa démarche de formation, avec un budget de 2% de la masse salariale.

L'effort de formation porte aussi bien sur les aspects techniques, en lien avec les produits PowerCARD et leur développement que sur les dimensions managériales et de développement personnels.

Afin d'assurer un climat social sain et favorable au développement de son capital, HPS a instauré une dynamique de dialogue social favorisant l'échange constructif, en total respect de la réglementation en vigueur.

## Tableau de bord des indicateurs du Capital humain

	2018	2019	2020
<b>RÉPARTITION DE L'EFFECTIF PAR GENRE</b>			
<b>Effectif salariés</b>	<b>500</b>	<b>534</b>	<b>540</b>
Femmes	135	159	158
Hommes	365	375	382
<b>RÉPARTITION PAR ACTIVITÉ</b>			
<b>Solutions</b>	<b>334</b>	<b>353</b>	<b>367</b>
Processing	44	50	54
Services	74	53	62
Corporate Services	48	78	57
<b>NATURE DU CONTRAT DE TRAVAIL</b>			
Salariés CDD	0	0	4
Salariés CDI	500	534	536
<b>PAR CATÉGORIES &amp; GRADES</b>			
Femmes cadres	127	146	147
Femmes non-cadres	8	13	11
<b>Total femmes</b>	<b>135</b>	<b>159</b>	<b>158</b>
Hommes cadres	354	364	372
Hommes non-cadres	11	11	10
<b>Total hommes</b>	<b>365</b>	<b>375</b>	<b>382</b>
<b>RÉPARTITION PAR ANCIENNETÉ</b>			
De 0 à 2 ans	218	224	164
Entre 2 et 5 ans	105	133	183
<b>Entre 5 et 10 ans</b>	<b>98</b>	<b>81</b>	<b>66</b>
Entre 10 et 20 ans	72	87	112
20 ans et plus	7	9	15
<b>ÉVOLUTION DE L'EMPLOI</b>			
<b>Nombre de recrutements</b>	<b>124</b>	<b>136</b>	<b>94</b>
Nombre de démissions	65	89	58
Nombre de licenciements	3	1	0
<b>DIVERSITÉ CULTURELLE</b>			
<b>Nombre de nationalités</b>	<b>14</b>	<b>18</b>	<b>18</b>
<b>SANTÉ &amp; SÉCURITÉ AU TRAVAIL</b>			
<b>Accidents de travail</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>1</b>
<b>DIALOGUE SOCIAL</b>			
<b>Jours de grève</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
Nombre de représentants du personnel	16	19	19
<b>FORMATION &amp; DÉVELOPPEMENT DES COMPÉTENCES</b>			
<b>Total jours de formation</b>	<b>1 442</b>	<b>1 674</b>	<b>1 438</b>
Total d'heures de formation (6h/jour)	8 653	10 043	10 800
<b>RÉPARTITION DES FORMATIONS PAR NATURE</b>			
<b>Technique</b>	<b>52%</b>	<b>39%</b>	<b>60%</b>
Soft skills	29%	22%	30%
Management	19%	39%	10%

# GOVERNANCE

## Éthique et déontologie

HPS veille au strict respect des lois et des règles applicables et tient à conduire ses activités avec intégrité et en conformité avec les principes de l'éthique et de la déontologie des affaires. Au-delà des réglementations, HPS a développé une véritable culture d'entreprise responsable agissant de manière exemplaire sur tous les aspects de son activité.

## Politique d'achat et relations avec les fournisseurs

HPS ambitionne de traduire sa vision et ses engagements en matière de développement durable dans sa gestion des fournisseurs. En effet, à travers sa politique d'achat, HPS vise à travailler avec des fournisseurs fiables, respectant les lois et les réglementations en vigueur, notamment en matière de respect des droits humains, de protection des salariés et de respect de la concurrence.

## Une approche éthique pour la conduite des activités

De par la nature de ses activités et l'importance des opérations traitées, HPS s'attache à un comportement exemplaire et aux respects des valeurs déontologiques et éthiques. HPS a mis en place les mesures de vigilance pour le contrôle et la maîtrise des risques de fraude et de corruptions :

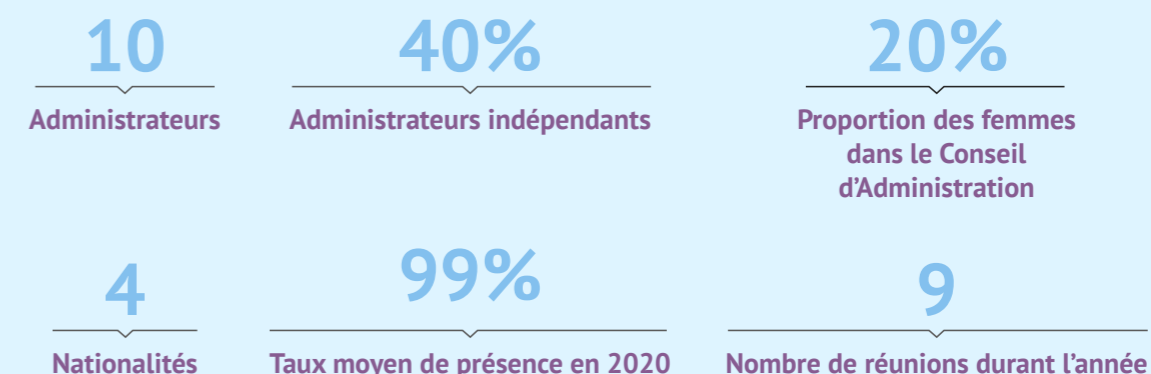
- Assurer la sécurité de l'information et la protection des données personnelles ;
- Lutter contre la corruption ;
- Lutter contre la fraude et les pratiques anti-compétitives ;
- Entretenir une relation client responsable ;
- Garantir une politique d'achats responsables.

## Dispositif de gouvernance

Depuis sa création, HPS s'est doté d'une gouvernance solide, active et engagée. Ces différents organes assurent la supervision et le soutien de la direction générale, à travers l'expertise des Administrateurs présents dans ses différentes instances.

Au-delà de son rôle de contrôle et de suivi, la gouvernance de HPS est un véritable levier de développement et un vecteur pour la durabilité de ses activités. Les organes qui composent le dispositif de gouvernance constituent un espace d'échange et de dialogue pour formuler des plans d'action et des feuilles de route dans l'intérêt social des actionnaires.

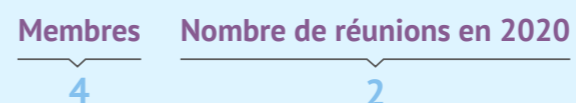
## Conseil d'Administration



Instance collégiale représentant collectivement la diversité et la pluralité de l'actionariat de HPS, le Conseil d'Administration agit comme organe central de la gouvernance en définissant les orientations stratégiques et en veillant à leur mise en œuvre. Il s'enrichit régulièrement par l'expertise et l'expérience d'Administrateurs de différents horizons pour l'intérêt social de HPS et ses actionnaires. Le Conseil d'Administration entérine également les orientations du dispositif de contrôle interne sur recommandation du Comité d'Audit et émet des recommandations sur le recrutement des dirigeants et des cadres supérieurs du Groupe.

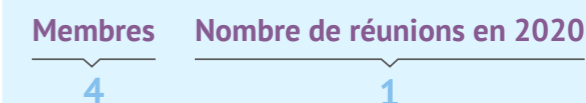
### Comité d'Audit

Le Comité d'Audit pilote les enjeux relatifs aux risques et supervise le contrôle des comptes et de l'information financière. Il veille à la fiabilité et l'exactitude de l'information financière destinée au Conseil d'Administration. Il travaille en étroite collaboration avec les différentes entités de HPS afin de dresser un bilan global des enjeux financiers et extra financiers. Ce Comité est exclusivement composé d'Administrateurs non exécutifs ne disposant d'aucun intérêt particulier avec HPS.



### Comité de Rémunération et de Nomination

Le Comité de Rémunération et de Nomination étudie et émet des recommandations notamment en matière de nomination et de système de rémunération et de prévoyance des dirigeants de HPS et des directeurs exécutifs. Ses recommandations portent aussi sur les plans de succession des dirigeants et la politique générale de HPS en matière d'actionariat salarial. Il est également responsable de la rémunération des Administrateurs.



## Comité Exécutif

Le Comité Exécutif veille à l'exécution des orientations stratégiques définies par le Conseil d'Administration. Il est en charge de la performance opérationnelle et accompagne la Direction Générale dans le pilotage des projets stratégiques et la définition des priorités du Groupe. Ce Comité reporte directement au Président du Conseil d'Administration.



## Présentation des Administrateurs indépendants

Administrateurs	Date de nomination	Date d'échéance du mandat	Nombre de mandats dans d'autres sociétés	Assiduité	Appartenance à des comités et fonctions occupées
<b>Président du Conseil d'Administration</b>					
Monsieur Mohamed HORANI	1995	AGO statuant sur les comptes de l'exercice 2021	4	100%	-
<b>Administrateurs Exécutifs</b>					
Monsieur Samir KHALLOUQUI	1995	AGO statuant sur les comptes de l'exercice 2021	3	100%	-
Monsieur Abdeslam ALAOUI SMAILI	1995	AGO statuant sur les comptes de l'exercice 2021	1	100%	-
Monsieur Philippe VIGAND	2011	AGO statuant sur les comptes de l'exercice 2021	2	100%	-
Monsieur Christian COURTES	2011	AGO statuant sur les comptes de l'exercice 2021	-	100%	-
<b>Administrateurs non exécutifs</b>					
Monsieur Driss SABBAHE			-	100%	-
<b>Administrateurs indépendants</b>					
Madame Anne LOFTON-COBB	2013	AGO statuant sur les comptes de l'exercice 2021	-	90%	Membre du Comité d'Audit - Présidente du Comité de Rémunération et de Nomination
Madame Isabel AGUILERA NAVARRO	2019	AGO statuant sur les comptes de l'exercice 2021	-	100%	Membre du Comité d'Audit- Membre du Comité de Rémunération et de Nomination
Monsieur Hassan LAAZIRI	2013	AGO statuant sur les comptes de l'exercice 2021	9	100%	Président du Comité d'Audit- Membre du Comité de Rémunération et de Nomination
Monsieur Pierre André POMERLEAU	2006	AGO statuant sur les comptes de l'exercice 2021	2	100%	Membre du Comité d'Audit- Membre du Comité de Rémunération et de Nomination

## Présentation des Administrateurs indépendants

<p><b>Isabel AGUILERA NAVARRO</b> Administrateur indépendant</p>	<p><b>Nationalité :</b> espagnole <b>Premier mandat HPS :</b> 2019 <b>Date d'échéance du mandat actuel :</b> Assemblée générale ordinaire statuant sur les comptes de l'exercice 2021</p>	<p>Mme AGUILERA NAVARRO dispose de plus de 15 ans d'expérience dans plusieurs grandes sociétés des Nouvelles technologies de l'information (Olivetti, Compaq, Hewlett Packard et Airte). Elle a occupé la fonction de directrice générale de Alphabet Inc. (ex- Google) pour l'Espagne et le Portugal. Elle a été également Président de plusieurs groupes, General Electric Espagne et Portugal, Dell Computer Espagne. Mme AGUILERA NAVARRO figure dans le top 25 des dirigeants en Europe du Financial Times et dans le Top 50 des femmes leaders au Monde par le magazine Fortune.</p>
<p><b>Hassan LAAZIRI</b> Administrateur indépendant &amp; Président du Comité d'Audit</p>	<p><b>Nationalité :</b> marocaine <b>Premier mandat HPS :</b> 2013 <b>Renouvellement de mandat :</b> 2015 <b>Date d'échéance du mandat actuel :</b> Assemblée générale ordinaire statuant sur les comptes de l'exercice 2021</p>	<p>M. LAAZIRI est Directeur Général de CDG Invest PME (ex-CDG Capital Private Equity). Il a participé à la création et au lancement de la société qui gère aujourd'hui plus de 250 M\$ de fonds sous gestion. Il exerce depuis = près de 20 ans dans le secteur du capital investissement au Maroc et siège au Conseil d'Administration de plusieurs entreprises.</p>

<p><b>Anne LOFTON- COBB</b> Administrateur indépendant &amp; membre du Comité d'Audit</p>	<p><b>Nationalité :</b> française <b>Premier mandat HPS :</b> 2013 <b>Renouvellement de mandat :</b> 2015 <b>Date d'échéance du mandat actuel :</b> Assemblée générale ordinaire statuant sur les comptes de l'exercice 2021</p>	<p>Mme LOFTON-COBB a une très grande expérience dans le secteur financier et les systèmes de paiement. Elle a démarré sa carrière chez le Crédit Agricole et a notamment été en charge de l'introduction des premiers GAB de la banque et du lancement des premiers Traveler's chèques. Elle a par la suite occupé le poste de Directeur Général d'Eurocard International, avant de rejoindre Visa en tant que Présidente de Visa International pour la région CEMEA pendant 13 ans. Anne occupe le poste d'administrateur au sein de HPS depuis 2013.</p>
<p><b>Pierre André POMERLEAU</b> Administrateur indépendant &amp; membre du Comité d'Audit</p>	<p><b>Nationalité :</b> canadienne <b>Premier mandat HPS :</b> 2006 <b>Renouvellement de mandat :</b> 2016 <b>Date d'échéance du mandat actuel :</b> Assemblée générale ordinaire statuant sur les comptes de l'exercice 2021</p>	<p>M. POMERLEAU est l'un des pionniers dans le domaine du capital-risque au Québec avec une expérience de plus de 30 ans. Il a participé à plus de 125 opérations d'investissement dans des entreprises industrielles et de services au Canada et à l'international. Pierre André a été administrateur de la Corporation Professionnelle des Administrateurs Agréés, de l'Association des Commissaires Industriels du Québec et de la Chambre de Commerce et d'Industrie de la Rive-Sud.</p>

## Liste des mandats des Administrateurs au Maroc

### M. Mohamed HORANI

ENTITÉ	MANDAT
HPS Europe	Président du Conseil d'Administration
HPS Switch	Président du Conseil d'Administration
ICPS	Administrateur
ANRT*	Administrateur

\*Agence Nationale de Réglementation des Télécommunications

### M. Samir KHALLOUQUI

ENTITÉ	MANDAT
HPS Europe	Administrateur
HPS Switch	Administrateur
ICPS	Administrateur

### M. Abdeslam ALAOUI SMAILI

ENTITÉ	MANDAT
HPS Europe	Administrateur

### M. Philippe VIGAND

ENTITÉ	MANDAT
ACPQualife	Président
HPS Switch	Administrateur

### M. Hassan LAZIRI

ENTITÉ	MANDAT
CDP Invest PME (ex- CDG Capital Private Equity)	Administrateur Directeur Général
Fonds Capmezzanine	Directeur Général
Fonds Capmezzanine II	Président du Directoire
Fonds ACAMSA	Directeur Général
PREV INVEST SA	Administrateur
Folly Fashion	Administrateur <sup>1</sup>
Maymana Traiteur	Administrateur <sup>2</sup>
SCE Chemicals	Administrateur <sup>2</sup>
LMPS	Administrateur <sup>2</sup>

1. Représentant du Fonds Capmezzanine

2. Représentant du Fonds Capmezzanine II

### M. Pierre André POMERLEAU

ENTITÉ	MANDAT
AIXOR	Administrateur

À la date de publication du présent document (30 avril 2021), les administrateurs suivants, ne disposent d'aucun mandat au Maroc, en dehors de celui d'administrateur de HPS : Mme Isabel AGUILERA, Mme Anne COBB, M. Driss SABBAHE.

## Critères d'indépendance des Administrateurs

HPS a été précurseur dans la nomination d'Administrateurs indépendants au sein de son Conseil d'Administration. Dans le choix de ses Administrateurs indépendants, HPS a veillé à choisir les personnes disposant des compétences techniques et managériales requises, en plus d'une connaissance de l'industrie du paiement.

À fin 2020, HPS dispose de 5 Administrateurs non exécutifs, dont 4 Administrateurs ne disposant d'aucun conflit d'intérêt ou de position dans le capital de HPS. Au regard de l'article 41 bis de la loi 20-19, un Administrateur remplit l'ensemble des critères d'indépendances exigés.

## Rémunération des Administrateurs

Les jetons de présence attribuables au Conseil d'Administration sont définis par l'Assemblée Générale Ordinaire, leur répartition est du ressort du Conseil d'Administration. Ils sont destinés uniquement aux Administrateurs non exécutifs.

L'Assemblée Générale du 26 juin 2020 a fixé le montant global des jetons de présence à 780 000 MAD pour l'exercice 2020.

## Réunions et travaux du Conseil d'Administration au cours de l'exercice 2020

DATE	ORDRE DU JOUR	TAUX DE PRÉSENCE
13/01	- Programme de stock-options - Opérations d'acquisition	100%
16/03	- Arrêté des comptes au 31/12/2019	100%
20/05	- Présentation des indicateurs au 1 <sup>er</sup> trimestre 2020 - Convocation de l'AGO annuelle - Approbation du projet de résolutions à soumettre à l'AGO - Revue et validation du projet de Stock-options du Groupe - Pouvoirs au CA pour la convocation de l'AGE	100%
29/06	- Approbation de l'acquisition de la société IPRC	100%
04/08	- Arrêté du plan d'options de souscription d'actions et attribution d'options de souscription d'actions et liste des bénéficiaires	100%
05/08	- Deuxième attribution d'options de souscription d'actions et liste des bénéficiaires	100%
16/09	- Approbation des procès-verbaux des conseils d'administration du 16 mars 2020, du 20 mai 2020 et du 29 juin 2020, - Arrêté des comptes au 30 juin 2020.	90%
23/11	- Présentation des comptes au 30/09/2020	100%
22/12	- Validation du Budget 2020 du Groupe HPS	100%

## Rémunération des dirigeants

L'enveloppe globale de rémunération (y compris charges sociales) octroyée aux dirigeants de HPS, membres du Comité Exécutif, au titre de l'année 2020 est de 28,2 M MAD.



## Relations avec les actionnaires

HPS dispose d'un portail web présentant son activité et son équipe dirigeante et incluant une rubrique **dédiée à l'information financière : investors relation** (<https://www.hps-worldwide.com/investor-relations/>).

Les actionnaires et les partenaires de HPS ont à leur disposition l'ensemble des publications (rapport annuel, communiqués de presse, présentations des résultats), en Français et en Anglais. HPS participe régulièrement aux conférences et rencontres investisseurs au Maroc et à l'international.

À l'issue de son Conseil d'Administration pour la clôture des comptes, HPS publie systématiquement un communiqué de presse dans les délais réglementaires et tient une conférence de presse (annuelle et semestrielle) ouverte aux actionnaires, investisseurs, journalistes et communautés du marché des capitaux. HPS met à disposition de ses actionnaires et investisseurs une équipe dédiée accessible à travers l'adresse : [invest@hps-worldwide.com](mailto:invest@hps-worldwide.com)

### Liste des communiqués publiés durant l'année 2020

OBJET	DATE DE PUBLICATION
Communiqué de Presse relatif aux indicateurs du T4-19	28/02/2020
Communiqué de Presse relatif aux résultats 2019	18/03/2020
Communiqué de Presse relatif aux indicateurs du 1 <sup>er</sup> trimestre 2020	22/05/2020
Avis de convocation à l'AGO du 26 juin 2020	26/05/2020
Communiqué de Presse relatif à un complément à l'avis de convocation pour l'AGO du 26 juin 2020	19/06/2020
Communiqué de Presse relatif à l'acquisition de la société IPRC au Maroc	09/07/2020
Communiqué de Presse relatif aux indicateurs du 2 <sup>ème</sup> trimestre 2020	25/08/2020
Résultats financiers du 1 <sup>er</sup> semestre 2020	21/09/2020
Communiqué de Presse relatif aux indicateurs du 3 <sup>ème</sup> trimestre 2020	27/11/2020

# COMPTES & RAPPORTS



## PROJET DE RÉOLUTIONS

### Première résolution

L'Assemblée Générale Ordinaire, après avoir entendu lecture des rapports du Conseil d'Administration et des commissaires aux comptes, approuve le bilan et les comptes de l'exercice 2020 tels qu'ils sont présentés, se soldant par un bénéfice net comptable de 72 356 116 dirhams. Elle approuve toutes les opérations traduites par ces comptes ou résumées dans ces rapports.

### Deuxième résolution

L'Assemblée Générale Ordinaire, sur proposition du Conseil d'Administration, décide d'affecter le résultat social ci-dessous soit un bénéfice net comptable de 72.005.166 dirhams comme suit :

(EN DIRHAMS)	SITUATION AU 31/12/2020	AFFECTATION RÉSULTAT 2020	SITUATION APRÈS AFFECTATION DU RÉSULTAT 2020
Capital social ou personnel	70 359 900		70 359 900
Prime d'émission, de fusion, d'apport	31 623 410		31 623 410
Réserve légale	7 035 990		7 035 990
Autres réserves	-		-
Report à nouveau	223 277 287	37 176 166	260 453 453
Résultat net de l'exercice	72 356 116		-
Distribution de dividendes	-	35 179 950	35 179 950
<b>TOTAL</b>	<b>404 652 702</b>	<b>72 356 116</b>	<b>404 652 702</b>

Il sera donc distribué un dividende de 50 dirhams par action, et sera mis en paiement le 30 juillet 2021.

### Troisième résolution

L'Assemblée Générale Ordinaire, après avoir entendu lecture du rapport spécial des commissaires aux comptes sur les conventions visées à l'article 56 de la loi 17-95 telle que modifiée et complétée par la 20-05 et la loi 78-12, approuve les opérations conclues ou exécutées au cours de l'exercice.

### Quatrième résolution

En conséquence de l'adoption des résolutions précédentes, l'Assemblée Générale Ordinaire, donne aux Administrateurs et aux commissaires aux comptes, quitus de leur mandat pour l'exercice 2020.

### Cinquième résolution

L'Assemblée Générale constate l'arrivée à échéance du mandat du Commissaire aux Comptes «PwC Maroc». Elle décide de renouveler son mandat pour une durée de trois (03) exercices, qui prendra fin à l'issue de la réunion de l'Assemblée Générale Ordinaire appelée à statuer sur les comptes de l'exercice à clôturer le 31/12/2023.

### Sixième résolution

L'Assemblée Générale Ordinaire fixe le montant global des jetons de présence à répartir entre les Administrateurs à 780 000 dirhams pour l'exercice 2020.

### Septième résolution

L'Assemblée Générale Ordinaire, donne tous pouvoirs au porteur d'une copie ou d'un extrait des présentes à l'effet d'accomplir les formalités légales.

## RAPPORT DE GESTION

Le présent rapport financier annuel comprend tous les éléments du rapport de gestion tel prévu par la loi 17-95 et complété par les lois 20-19. Le tableau de concordance, ci-après, indique l'emplacement des mentions obligatoires du rapport de gestion dans le présent rapport financier annuel.

MENTIONS OBLIGATOIRES DANS LE RAPPORT DE GESTION	PAGES DU RAPPORT FINANCIER ANNUEL
Situation de la société durant l'exercice écoulé - Analyse de l'activité	26 - 28
Opérations réalisées au cours de l'exercice - Faits marquants 2020	25
Perspectives d'évolution	34
Échéancier des dettes fournisseurs – ETIC des comptes consolidés point échéancier des dettes fournisseurs	61
Prise de participation dans une filiale	47 et 67
Difficultés rencontrées	Néant
Résultats obtenus - Revue opérationnelle	29
Formation du résultat distribuable - Autres éléments de charges et résultat consolidé	30
Proposition d'affectation dudit résultat – Projets de résolutions AGO	52
Situation financière de la société et ses perspectives d'avenir – ETIC Comptes Consolidés partie perspectives d'avenir	26-31
Événements importants survenus entre la date de clôture et la date du rapport de gestion	34
Modifications intervenues dans la présentation des comptes annuels et dans les méthodes d'évaluation.	Néant
L'activité et les résultats des filiales et leur contribution au résultat social - Performances des participations HPS	32 - 33
Mention des acquisitions de filiales, de participations ou de contrôles d'autres sociétés	33 - 34
État des filiales et participation avec indication des pourcentages détenus en fin d'exercice – Périmètre de Consolidation"	55 - 56
État des autres valeurs mobilières détenues en portefeuille	Néant

# COMPTES CONSOLIDÉS & RAPPORT D'AUDIT

## BILAN CONSOLIDÉ - ACTIF

BILAN CONSOLIDÉ - ACTIF	31/12/2020	31/12/2019
<b>Actif immobilisé</b>	<b>186 410 028</b>	<b>172 627 871</b>
Écart d'acquisition	-	1 845 456
Immobilisations incorporelles	89 781 771	88 799 088
Immobilisations corporelles	40 461 825	37 273 415
Immobilisations financières	1 926 364	1 910 271
Titres mis en équivalence	54 240 069	42 799 642
<b>Actif circulant</b>	<b>996 509 440</b>	<b>933 477 821</b>
Stocks et en cours	77 185 457	69 413 256
Clients et comptes rattachés	561 401 760	710 894 693
Impôts différés actifs	4 028 568	3 762 976
Autres créances et comptes de régularisation	130 336 506	63 940 338
Valeurs mobilières de placement	-	-
Disponibilités	223 557 149	85 466 559
<b>Total de l'Actif</b>	<b>1 182 919 468</b>	<b>1 106 105 692</b>

## BILAN CONSOLIDÉ - PASSIF

BILAN CONSOLIDÉ - PASSIF	31/12/2020	31/12/2019
<b>Capitaux Propres</b>	<b>494 307 750</b>	<b>413 576 939</b>
- Capital	70 359 900	70 359 900
- Primes d'émission	31 623 410	31 623 410
- Réserves consolidées	307 930 561	217 797 255
- Résultats consolidés	84 393 879	93 796 375
<b>Capitaux propres part du Groupe</b>	<b>494 307 750</b>	<b>413 576 939</b>
Intérêts minoritaires	-	-
<b>Total Capitaux propres</b>	<b>494 307 750</b>	<b>413 576 939</b>
<b>Passifs à long terme</b>	<b>117 021 475</b>	<b>68 456 924</b>
Dettes financières à long terme	111 964 036	63 999 201
Avances conditionnées	-	-
Provisions pour risques et charges	5 057 438	4 457 723
<b>Passif circulant</b>	<b>571 590 244</b>	<b>624 071 829</b>
Fournisseurs et comptes rattachés	56 741 144	84 941 883
Autres dettes et comptes de régularisation	514 849 101	538 896 398
Impôts différés passifs	-	233 333
<b>Trésorerie passif</b>	<b>-</b>	<b>215</b>
<b>Total du Passif</b>	<b>1 182 919 468</b>	<b>1 106 105 692</b>

## COMPTE DE PRODUITS ET DE CHARGES CONSOLIDÉS

COMPTE DE PRODUITS ET DE CHARGES CONSOLIDÉS	2020	2019	Variation
<b>Chiffres d'affaires</b>	<b>674 068 852</b>	<b>683 684 278</b>	<b>-1,41%</b>
Variation de stocks de produits	7 772 201	5 091 646	52,65%
Production immobilisée	-	-	0,00%
Autres produits d'exploitation	46 644 105	30 824 403	51,32%
<b>Produits d'Exploitation</b>	<b>728 485 158</b>	<b>719 600 327</b>	<b>1,23%</b>
Achats revendus de Marchandises	-	- 1 774 989	-100,00%
Achats consommés	- 103 705 915	- 84 461 142	22,79%
Charges externes	- 113 566 853	- 139 497 796	-18,59%
Charges de personnel	- 311 911 399	- 306 242 429	1,85%
Autres charges d'exploitation	- 27 465 273	- 10 338 185	165,67%
Impôts et taxes	- 11 615 178	- 8 953 821	29,72%
Dotations d'exploitation	- 39 693 360	- 41 412 541	-4,15%
<b>Charges d'Exploitation</b>	<b>- 607 957 978</b>	<b>- 592 680 904</b>	<b>2,58%</b>
<b>Résultat d'exploitation</b>	<b>120 527 180</b>	<b>126 919 423</b>	<b>-5,04%</b>
<b>Marge d'exploitation</b>	<b>16,5%</b>	<b>17,64%</b>	<b>-6,19%</b>
Charges et produits financiers	- 19 080 401	- 6 305 297	202,61%
<b>Résultat courant des entreprises intégrées</b>	<b>101 446 779</b>	<b>120 614 126</b>	<b>-15,89%</b>
Charges et produits non courants	- 5 900 698	- 4 612 673	27,92%
Impôts sur les résultats	- 24 949 967	- 29 114 774	-14,30%
Résultat net des entreprises intégrées	70 596 113	86 886 679	-18,75%
Quote part dans les résultats des entreprises MEE	15 696 617	10 600 607	48,07%
Dotations aux amortissements des écarts d'acquisition	- 1 898 851	- 3 690 912	-48,55%
<b>Résultat net de l'ensemble consolidé</b>	<b>84 393 880</b>	<b>93 796 375</b>	<b>-10,02%</b>
Intérêts minoritaires	-	-	0,00%
<b>Résultat net (Part du groupe)</b>	<b>84 393 880</b>	<b>93 796 375</b>	<b>-10,02%</b>
<b>Marge nette</b>	<b>11,6%</b>	<b>13,03%</b>	
<b>Résultat par action</b>	<b>119,95</b>	<b>133,31</b>	

## TABLEAU DE FLUX DE TRÉSORERIE

TABLEAU DE FLUX DE TRÉSORERIE	31/12/2020	31/12/2019
<b>Résultat net</b>	<b>84 393 880</b>	<b>93 796 375</b>
Élimination des charges et produits nets sans effet sur la trésorerie ou non liés à l'activité	-	-
-Dotations aux amortissements	22 912 855	19 702 875
-Variation des impôts différés	-475 407	-1 143 132
-Plus ou moins value de cession	2 500 761	2 956
-Autres produits (charges) nets sans effets sur la trésorerie	1 954 650	3 622 813
-Quote-part dans le résultat des sociétés mises en équivalence nette des dividendes reçus	-8 676 520	-6 088 172
<b>Capacités d'autofinancement des sociétés intégrées</b>	<b>102 610 218</b>	<b>109 893 714</b>
Dividendes reçus des sociétés mises en équivalence	-	-
Variation du besoin en fonds de roulement lié à l'activité	23 575 774	-61 024 039
<b>Flux net de trésorerie liés à l'activité</b>	<b>126 185 992</b>	<b>48 869 674</b>
Acquisition d'immobilisations corporelles et incorporelles	-17 882 428	-30 429 281
Cessions d'immobilisations nettes d'impôts	-	-
Cession de titres de sociétés mises en équivalence	-	-
Acquisition nette de titre de société consolidée	-7 409 203	-
<b>Flux de trésorerie liés aux opérations d'investissements</b>	<b>-25 291 630</b>	<b>-30 429 281</b>
Dividendes versés aux actionnaires de la société mère	-	-35 179 950
Augmentation du capital en numéraire	-	-
Autres	-16 093	-336 667
Variations des emprunts	36 356 236	-19 210 542
Flux des opérations de financement	36 340 143	-54 727 159
Mouvements de conversion	856 301	-1 140 669
<b>Augmentation (diminution) de la trésorerie</b>	<b>138 090 806</b>	<b>-37 427 434</b>
<b>Trésorerie au début de l'exercice</b>	<b>85 466 344</b>	<b>122 893 992</b>
<b>Trésorerie à la fin de l'exercice</b>	<b>223 557 149</b>	<b>85 466 559</b>

## TABLEAU DE VARIATION DES CAPITAUX

Tableau de variation des capitaux	Capital	Primes d'émission	Écart de changes	Réserves et résultat consolidés	Total part groupe	Minoritaires	Total
<b>Situation au 31 décembre 2018</b>	<b>70 359 900</b>	<b>31 623 410</b>	<b>-644 046</b>	<b>255 157 535</b>	<b>356 496 799</b>	<b>-</b>	<b>356 496 799</b>
Distribution de dividendes	-	-	-	-35 179 950	-35 179 950	-	-35 179 950
Augmentation de capital	-	-	-	-	-	-	-
Résultat net de l'exercice	-	-	-	93 796 375	93 796 375	-	93 796 375
Écarts de change	-	-	-	-	-	-	-
Autres variations	-	-	-1 536 284	-	-1 536 284	-	-1 536 284
<b>Situation au 31 décembre 2019</b>	<b>70 359 900</b>	<b>31 623 410</b>	<b>-2 180 331</b>	<b>313 773 960</b>	<b>413 576 939</b>	<b>-</b>	<b>413 576 939</b>
Distribution de dividendes	-	-	-	-	-	-	-
Augmentation de capital	-	-	-	-	-	-	-
Résultat net de l'exercice	-	-	-	84 393 880	84 393 880	-	84 393 880
Écarts de change	-	-	-	-	-	-	-
Autres variations	-	-	-3 663 069	-	-3 663 069	-	-3 663 069
<b>Situation au 31 décembre 2020</b>	<b>70 359 900</b>	<b>31 623 410</b>	<b>-5 843 399</b>	<b>398 167 840</b>	<b>494 307 750</b>	<b>-</b>	<b>494 307 750</b>

## NOTES ANNEXES AUX COMPTES CONSOLIDÉS

### 1. Activité du Groupe

Le Groupe HPS intervient essentiellement dans le domaine de la monétique : éditions de logiciel, conseil, formation, audit et traitements monétiques pour tiers.

### 2. Faits marquants de l'exercice

Le Groupe HPS a totalisé à fin 2020 des revenus consolidés de 728,5 millions de dirhams, en Légère évolution de 1,2% par rapport à l'exercice 2019.

Tout en maintenant l'investissement en R&D avec 92,7 millions de dirhams comptabilisés en charges de l'exercice, la rentabilité opérationnelle s'est établit à 16,5%, soit -1,1 pt, et la marge nette à 11,6%, soit -1,4 pt dû notamment à l'effet négatif de change (USD/MAD).

### 3. Principes comptables et méthodes d'évaluation

Les comptes sociaux des entreprises entrant dans le périmètre de consolidation ont servi de base pour l'établissement des comptes consolidés suivant les règles et les pratiques comptables applicables au Maroc.

Les principales règles et méthodes du Groupe sont les suivantes :

#### 3.1 Méthodes et modalités de consolidation

Tel que prévu le code des circulaires de l'Autorité Marocaine des Marchés de Capitaux (AMMC), le Groupe HPS a opté pour la présentation de ses comptes consolidés conformément à la méthodologie du Conseil National de la Comptabilité (CNC) relative aux comptes consolidés (avis n°5).

La consolidation est effectuée à partir des comptes individuels des entreprises comprises dans le périmètre de consolidation, après avoir effectué les retraitements préalables d'homogénéisation et de consolidation.

#### 3.1.1 Méthodes et périmètre de consolidation

Les sociétés dans lesquelles le Groupe exerce directement ou indirectement un contrôle exclusif sont consolidées par intégration globale. Celui-ci est présumé pour les sociétés contrôlées à plus de 50%. Le contrôle exclusif est le pouvoir direct ou indirect, de diriger les politiques financières et opérationnelles d'une entreprise afin de tirer avantage de ses activités.

Les sociétés dans lesquelles le Groupe exerce directement ou indirectement une influence notable sont consolidées par mise en équivalence. L'influence notable est présumée exister lorsque HPS détient, directement ou indirectement, 20% ou davantage de droits de vote d'une entité, sauf à démontrer clairement que ce n'est pas le cas.

Le périmètre de consolidation du Groupe HPS se détaille au 31 décembre 2020 et au 31 décembre 2019, comme suit :

Société	Périmètre au 31/12/2020			Périmètre au 31/12/2019		
	% de contrôle	% d'intérêt	Méthode de consolidation	% de contrôle	% d'intérêt	Méthode de consolidation IG
HPS SA	100%	100%	IG	100%	100%	IG
HPS Europe	100%	100%	IG	100%	100%	IG
Acpqualife	100%	100%	IG	100%	100%	IG
Acpqualife Suisse	100%	100%	IG	100%	100%	IG
HPS Switch	100%	100%	IG	100%	100%	IG
HPS Singapour	100%	100%	IG	100%	100%	IG
GPS	30%	30%	MEE	25%	25%	MEE
ICPS	20%	20%	MEE	20%	20%	MEE
Involia	0%	30%	Exclue	0%	30%	Exclue

La prise de participation dans les sociétés ICPS, GPS, HPS Europe, HPS Switch, HPS Singapour et ACpqualife Suisse a été réalisée au moment de leur création et n'a donc pas donné lieu à la constatation d'un écart d'acquisition.

La société Involia a été exclue du périmètre de consolidation compte tenu de la perte de l'influence notable suite à la mise en liquidation de cette société.

### 3.1.2 Dates de clôture

Toutes les sociétés consolidées clôturent leurs comptes annuels au 31 décembre à l'exception d'ICPS dont la date de clôture est le 30 juin.

### 3.1.3 Conversion des comptes des filiales en monnaie étrangère

Pour les filiales qui ont pour devise de fonctionnement leur monnaie locale (ICPS, GPS), dans laquelle est libellé l'essentiel de leurs transactions, leur bilan est converti en dirhams sur la base des cours de change en vigueur à la date de clôture. Leur compte de résultat est converti au cours moyen de la période. Les différences de conversion qui en résultent sont inscrites en écart de conversion inclus dans les capitaux propres consolidés.

Les comptes des filiales étrangères ayant une autonomie financière (HPS Europe, ACpqualife, HPS Singapour, et ACpqualife Suisse) sont convertis également selon la méthode du cours de clôture. Leur bilan est converti en dirhams sur la base des cours de change en vigueur à la date de clôture et leur compte de résultat est converti au cours moyen de la période. Les écarts de conversion résultant de cette méthode tant sur les éléments monétaires ou non monétaires qui figurent au bilan que sur les éléments du compte de produits et charges sont inscrits au compte de résultat en « Charges et produits financiers ».

### 3.1.4 Immobilisations incorporelles

Elles comprennent essentiellement le logiciel VISION acquis dans le cadre de la prise de contrôle d'Acqualife. Ce logiciel est amorti sur une durée de 10 ans. Ces immobilisations comprennent également le Fonds de Commerce acquis par HPS Switch dans le cadre de l'opération de reprise de l'activité du Switching du Centre Monétique Interbancaire. Ce fonds de commerce n'est pas amortissable.

Les frais de recherche et développement engagés par le Groupe sont comptabilisés en charges.

### 3.1.5 Immobilisations corporelles

Elles sont enregistrées à leur coût d'acquisition ou de production. Les amortissements sont calculés selon le mode linéaire en fonction de la durée de vie prévue, comme suit :

• Constructions	25 ans
• Matériel informatique	3 ans à 5 ans
• Installations techniques, matériel et outillage	10 ans
• Matériel de transport	5 ans
• Mobilier et matériel de bureau	5 à 10 ans

Les opérations de crédit-bail sont retraitées comme des acquisitions d'immobilisations lorsqu'elles sont significatives. Elles sont inscrites au bilan sous forme d'une immobilisation corporelle et d'un emprunt correspondant et au compte de produits et charges, sous forme d'une dotation aux amortissements et d'une charge financière. En outre, les plus-values à l'occasion d'opérations de cessions-bails devraient être étalées sur la durée du contrat, lorsque le bien est repris dans le cadre d'une opération de financement.

Les plus-values de cessions intra-groupes sont annulées lorsqu'elles sont significatives. Lorsque la cession d'une immobilisation a été faite par une société consolidée par intégration globale à une société mise en équivalence le résultat de la vente est annulé, en contrepartie d'un compte de régularisation passif, à concurrence du pourcentage de détention de la filiale. La quote-part dans le résultat de cession est reprise en résultat du Groupe consolidé au même rythme que la durée d'amortissement de l'immobilisation par la filiale.

### 3.1.6 Immobilisations financières

Les titres de participation non consolidés figurent au bilan à leur coût d'acquisition.

Une provision pour dépréciation est éventuellement constituée après analyse au cas par cas des situations financières de ces sociétés.

Les créances rattachées à des participations correspondent aux prêts accordés à des entreprises dans lesquelles le Groupe détient une participation et qui ne sont pas consolidées par intégration.

### 3.1.7 Stocks

Les stocks sont composés de travaux à long terme en cours et sont valorisés à leur coût de production. Toute perte future probable constatée au cours de l'exécution d'un contrat est provisionnée pour sa totalité.

Tout bénéfice estimé avec une sécurité suffisante est constaté en tant que produit net partiel au prorata de l'avancement dans la réalisation du contrat. Les prestations associées aux contrats, et les licences pour certains projets sont prises en compte en fonction de la méthode du bénéfice net partiel.

Les stocks comprennent également, pour certains projets, des montants de vente de licences non encore facturées à la date du 31 décembre 2020, qui sont valorisées à leur prix de vente.

### 3.1.8 Créances & chiffre d'affaires

Les créances sont enregistrées à leur valeur nominale. Une provision pour dépréciation est constatée au titre des créances contentieuses et des créances anciennes en fonction du risque lié à leur recouvrement.

Les créances (ainsi que les dettes) libellées en monnaies étrangères sont évaluées sur la base du cours de change en vigueur à la clôture de l'exercice ou de la période. Les pertes de change latentes ainsi que les gains latents sont enregistrés en résultat.

Le chiffre d'affaires est enregistré au moment où le service a été rendu au client.

Les contrats en cours à la date de clôture sont comptabilisés selon la méthode du bénéfice net partiel, et sont inclus au niveau des comptes clients.

### 3.1.9 Titres et valeurs de placement

Les titres et valeurs mobilières de placement sont enregistrés au coût d'achat. Une provision est constituée lorsque la valeur probable de réalisation est inférieure au prix d'acquisition.

### 3.1.10 Provisions réglementées

Les provisions réglementées à caractère fiscal sont annulées en consolidation.

### 3.1.11 Provisions pour risques et charges

Il s'agit de provisions évaluées à l'arrêté des comptes, destinées à couvrir des risques et des charges que des événements survenus ou en cours rendent probables, nettement précisés quant à leur objet, mais dont la réalisation est incertaine.

### 3.1.12 Retraitement des impôts

Les impôts sur le résultat regroupent tous les impôts assis sur le résultat, qu'ils soient exigibles ou différés.

Les impôts différés résultant de la neutralisation des différences temporaires introduites par les règles fiscales et des retraitements de consolidation sont calculés société par société.

L'évaluation des actifs et des passifs d'impôt différé repose sur la façon dont le Groupe s'attend à recouvrer ou régler la valeur comptable des actifs et passifs, en utilisant les taux d'impôt qui ont été adoptés ou quasi adoptés à la date de clôture. Tous les passifs d'impôts différés sont comptabilisés ; en revanche, les actifs d'impôts différés ne sont portés à l'actif du bilan que si leur récupération est probable.

### 3.1.13 Résultat non courant

Les comptes de produits et charges non courants sont destinés à enregistrer les produits et les charges ne se rapportant ni à l'exploitation normale ni à l'activité financière de l'entreprise, et ayant par conséquent un caractère non récurrent.

### 3.1.14 Écart d'acquisition

L'écart d'acquisition dégagé suite à l'acquisition d'une filiale est amorti sur la durée du business plan ayant servi à déterminer le prix d'acquisition.

L'écart d'acquisition comptabilisé au 31 décembre 2019 est relatif à l'acquisition d'Acpqualife et amorti sur 10 ans à compter du 1 juillet 2010.

Écart d'Acquisition en milliers de MAD	31/12/2019	Variations	31/12/2020
Valeur Brute	36 909	0	36 909
Amortissement	-35 063	-1 846	-36 909
<b>Écart d'Acquisition Net</b>	<b>1 846</b>	<b>-1 846</b>	<b>0</b>

### 3.1.15 Résultat par action

Le résultat net consolidé par action est calculé en fonction du nombre moyen pondéré d'actions ordinaires en circulation au cours de l'exercice.

### 3.1.16 Tableau des flux de trésorerie

Le tableau des flux de trésorerie est présenté selon la méthode indirecte, suivant laquelle le résultat net est corrigé pour tenir compte de l'incidence des opérations n'ayant pas un caractère monétaire, de la variation du besoin en fonds de roulement lié à l'activité, ainsi que des éléments de produits ou de charges associés aux flux de trésorerie concernant les investissements ou le financement.

### 3.1.17 Crédit d'impôt recherche

Les crédits d'impôt recherche dont bénéficient les filiales françaises sont enregistrés en moins de la charge d'impôt de l'exercice.

## 3.2 Détail et explication des postes du bilan et du compte de produits et charges et de leurs variations

### 3.2.1 Immobilisations incorporelles et corporelles

	31/12/2019	Acquisitions Dotations	Cession Retrait	Reclassement	Ecart de conversion	31/12/2020
<b>Brut</b>						
Fonds de commerce	74 350	-	-	-	-	74 350
Brevets, marques, droits et valeurs	1 141	-	-	-	-	1 141
Autres immobilisations incorporelles	30 617	6 406	-	-	13	37 036
Immobilisations incorporelles	106 108	6 406	-	-	13	112 527
Terrains	-	-	-	-	-	-
Constructions	-	-	-	-	-	-
Matériel et Outillage	17 825	5 161	-	-	29	23 015
Matériel de transport	8 945	-	-	-	-	8 945
Mobilier, matériel de bureau et aménagements	58 986	17 922	3 883	-16	90	73 098
Autres immobilisations corporelles	-	-	-	-	-	-
Immobilisations corporelles en cours	1 220	-	-	-	-	1 220
<b>Immobilisations corporelles</b>	<b>86 976</b>	<b>23 083</b>	<b>3 883</b>	<b>-16</b>	<b>-118</b>	<b>106 278</b>
<b>Amortissement</b>						
Fonds de commerce	-	-	-	-	-	-
Brevets, marques, droits et valeurs	677	275	-	-	-	952
Autres immobilisations incorporelles	16 631	5 156	-	-	5	21 793
Immobilisations incorporelles	17 309	5 432	-	-	5	22 745
Terrains	-	-	-	-	-	-
Constructions	-	-	-	-	-	-
Matériel et Outillage	12 345	3 277	-	-	10	15 632
Matériel de transport	3 070	1 323	-	-	-	4 393
Mobilier, matériel de bureau et aménagements	34 287	12 828	1 383	-8	68	45 793
Autres immobilisations corporelles	-	-	-	-	-	-
<b>Immobilisations corporelles</b>	<b>49 703</b>	<b>17 428</b>	<b>1 383</b>	<b>-8</b>	<b>77</b>	<b>65 818</b>
<b>Valeur Nette des immobilisations incorporelles</b>	<b>88 799</b>	<b>974</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-8</b>	<b>89 782</b>
<b>Valeur Nette des immobilisations corporelles</b>	<b>37 274</b>	<b>5 655</b>	<b>2 501</b>	<b>-9</b>	<b>41</b>	<b>40 460</b>

- En 2020, les acquisitions d'immobilisations corporelles ont concerné essentiellement du matériel informatique et de l'aménagement.
- En 2020, les acquisitions d'immobilisations incorporelles ont concerné essentiellement des achats de logiciels.
- Les immobilisations acquises par le biais de contrats de crédit-bail sont amorties suivant les durées telles que décrites au niveau des règles et méthodes d'évaluation.

### 3.2.2 Titres mis en équivalence

	Pourcentage de contrôle	
	31-Déc-2020	31-Déc-2019
GPS	30%	25%
ICPS	20%	20%

(en milliers MAD)	Résultat des sociétés mises en équivalence	
	2020	2019
GPS (en milliers BHD)	1 610	1 304
ICPS (*) (en milliers MUR)	81 166	26 277

Les principaux agrégats en normes IFRS des sociétés mises en équivalence sont détaillés comme suit :

(en milliers MUR)	ICPS	
	30-juin-20	30-juin-19
Actif à court terme	235 691	143 162
Actif à long terme	63 787	71 410
Passif à court terme	97 938	93 815
Passif à long terme	201 540	120 758
Chiffre d'affaires	353 669	294 682
Charges d'exploitation	264 675	263 238

(en milliers BHD)	GPS	
	31-décembre-2020	31-décembre-2019
Actif à court terme	4 260	3 098
Actif à long terme	3 059	3 194
Passif à court terme	360	425
Passif à long terme	6 959	5 867
Chiffre d'affaires	4 028	3 764
Charges d'exploitation	2 418	2 460

### 3. 2.3 Stocks et en cours

(en milliers MAD)	31/12/2020	31/12/2019
Stocks et en-cours	85 913	86 869
Dépréciation (-)	- 8 728	- 17 456
<b>TOTAL NET</b>	<b>77 185</b>	<b>69 413</b>

Les stocks et en cours sont composés principalement de projets en cours.

### 3. 2.4 Créances clients

(en milliers MAD)	31/12/2020	31/12/2019
Clients et comptes rattachés	603 307	757 182
Dépréciation	-41 905	- 46 287
<b>TOTAL NET</b>	<b>561 402</b>	<b>710 895</b>

L'ensemble des créances clients à fin 2020 et à 2019 a une échéance de moins d'un an.

### 3. 2.5 Actifs et passifs d'impôts différés et Impôt sur le résultat

#### 3.2.5.1. Actifs et passifs d'impôts différés

Les actifs et passifs d'impôts différés se détaillent comme suit :

(en milliers MAD)	31/12/2020	31/12/2019
Impôts différés actifs	4 029	3 763
Impôts différés passifs	-	233

Les impôts différés actifs et passifs sont relatifs à des retraitements de consolidation dont essentiellement :

- Les impôts différés actifs relatifs à l'annulation de l'activation des frais de recherche et de développement d'ACPQualife ;
- Les impôts différés actifs relatifs au retraitement de constatation de la provision d'indemnité de fin de carrière et de droit individuel à la formation constaté chez la filiale ACPQualife ;
- Les impôts différés actifs relatifs aux retraitements du crédit-bail.

Les impôts différés passifs sont relatifs à l'activation d'une immobilisation incorporelle amortissable lors de la détermination du goodwill définitif relatif à l'acquisition d'ACPQualife.

### 3.2.5.2. Preuve d'impôt

	31/12/2020	31/12/2019
Impôt sur les sociétés	25 425	27 972
<b>Impôts différés</b>	<b>475</b>	<b>1 143</b>
<b>Charge d'impôt</b>	<b>24 950</b>	<b>29 115</b>
<b>Résultat Net Consolidé</b>	<b>84 394</b>	<b>93 796</b>
Impôt Comptabilisé	26 005	30 613
Crédit d'impôt recherche inclus dans la charge d'impôt	--1 055	- 1 498
<b>Résultat consolidé avant impôt (1)</b>	<b>109 344</b>	<b>122 911</b>
Résultat des sociétés mises en équivalence (2)	15 697	10 601
Résultat avant impôts HPS Dubai (non soumis à l'IS) (3)	-	-
Amortissement d'écart d'acquisition non déductible (4)	1 899	3 691
<b>Résultat taxable avant impôt des sociétés intégrées (1) - (2) - (3) + (4)</b>	<b>95 546</b>	<b>116 001</b>
Taux d'impôt en vigueur	31%	31%
<b>Impôt théorique au taux en vigueur</b>	<b>29 619</b>	<b>35 960</b>
Economie d'impôt liée aux avantages fiscaux export (environ 10% de taux d'impôt) et différentiel de taux ACPQualife et HPS Europe (France)	- 5 958	- 11 844
Crédit impôt recherche	- 1 055	- 1 498
Impôt différé actif sur report déficitaire non constaté par HPS SA	-	-
Autres différences dont notamment charges non déductibles	2 343	6 497
Cotisation minimale HPS SA	-	-
<b>Impôt Effectif</b>	<b>24 950</b>	<b>29 115</b>

### 3. 2.6 Autres créances et comptes de régularisation

(en milliers MAD)	31/12/ 2020	31/12/ 2019
Fournisseurs débiteurs, avances et acomptes	60	60
Personnel	3 430	2 436
Etat- débiteurs	33 041	18 195
Autres débiteurs	34 720	13 096
Autres comptes de régularisation actif	59 086	30 153
<b>TOTAL NET</b>	<b>130 337</b>	<b>63 940</b>

### 3.2.7 Fournisseurs et comptes rattachés

(en milliers MAD)	31/12/2020	31/12/2019
Fournisseurs et comptes rattachés	56 741	84 942
<b>TOTAL</b>	<b>56 741</b>	<b>84 942</b>

L'échéance des dettes fournisseurs en 2020 et 2019 est à moins d'un an.

### 3.2.8 Emprunts et dettes financières et subventions

(en milliers MAD)	< 1 an	1 à 5 ans	> 5 ans	TOTAL
Dettes de financement	26 998	84 966	-	111 964
Emprunts et dettes financières et Avances conditionnées	26 998	84 966	-	111 964

Les dettes de financement incluent principalement l'emprunt initial de HPS SA pour 27,5 millions de dirhams, et les dettes liées aux contrats de location financement pour 27 millions de dirhams au 31 décembre 2020 contre 26,5 millions de dirhams au 31 décembre 2019.

En 2020, deux nouveaux emprunts ont été contractés, pour respectivement 30 millions de dirhams chez HPS SA pour financer une acquisition et 27 millions de dirhams chez ACPQualife pour faire face aux éventuelles difficultés de paiements de nos clients des suites de la crise sanitaire de la COVID-19.



### 3.2.9 Autres dettes et comptes de régularisation

(en milliers MAD)	31/12/2020	31/12/2019
Clients créditeurs, avances et acomptes	2 886	1 952
Dettes sociales et fiscales	90 895	96 280
Autres dettes et comptes de régularisation	421 068	440 664
<b>TOTAL</b>	<b>514 849</b>	<b>538 896</b>

### 3.2.10 Trésorerie

(en milliers MAD)	31/12/2020	31/12/2019
Disponibilités	223 557	85 467
Trésorerie Passif	-	-
<b>TOTAL</b>	<b>223 557</b>	<b>85 467</b>

La trésorerie nette a augmenté de 138 millions de dirhams entre 2019 et 2020, pour s'établir à 223,6 millions de dirhams. Cette évolution positive résulte essentiellement des variations suivantes :

- Flux net de trésorerie liés à l'activité en hausse dû à la baisse du résultat de l'exercice qui s'établit à 84,4 millions de dirhams, soit -9,4 million de dirhams par rapport au résultat de 2019, et ce du fait principalement de l'effet négatif de change (MAD/USD) et à la variation du BFR liée à l'activité impactée par le niveau des créances encaissées des suites des efforts de recouvrement faits durant la période du COVID-19 pour +23,6 millions de dirhams en 2020 contre -61 millions de dirhams en 2019;
- Investissement de l'exercice 2020 pour - 25,3 millions de dirhams;
- Flux lié aux opérations de financement 36,3 millions de dirhams.

### 3.2.11 Chiffre d'affaires

(en milliers MAD)	2020	2019
Ventes de marchandises	-	-
Ventes de services	674 069	683 684
<b>TOTAL</b>	<b>674 069</b>	<b>683 684</b>

Les ventes de services sont essentiellement relatives à des projets PowerCARD et Vision qui comprennent aussi bien la vente de licences que l'intégration et le paramétrage des solutions, les développements spécifiques, et la maintenance.

Elles comprennent également des prestations de service et d'ingénierie informatique pour le compte de tiers.

Comme l'année précédente, le chiffre d'affaires en 2020 a intégré les prestations de Switching au Maroc facturées par HPS Switch à ses clients, sur une année pleine, rajoutées aux premiers revenus de l'activité processing. Cette activité a démarré le 5 juillet 2016.

### 3.2.12 Charges externes

Charges externes (en milliers de dirhams)	2020	2019	VARIATIONS
Frais commerciaux	18 431	41 065	9,5%
Honoraires	23 628	17 767	-4,1%
Autres charges externes	71 508	80 666	26,6%
<b>TOTAUX</b>	<b>113 567</b>	<b>139 498</b>	<b>16,5%</b>

### 3.2.13 Charges du personnel

Au 31 décembre 2020, les charges du personnel du Groupe HPS, y compris les charges patronales, s'élèvent à 311,9 millions de dirhams contre 306,2 millions de dirhams au 31 décembre 2019.

### 3.2.14 Dotations d'exploitations

Dotations d'exploitations (en milliers de dirhams)	2020	2019	VARIATIONS
Dotations aux amortissements	21 500	19 697	24,6%
Dotations aux provisions	18 193	21 716	-14,2%
<b>TOTAUX</b>	<b>39 693</b>	<b>41 413</b>	<b>0,7%</b>

Au 31 décembre 2020, les dotations aux amortissements des immobilisations comprennent principalement les dotations aux amortissements de HPS S.A. et les dotations aux amortissements des biens acquis en contrat de location financement pour 10,6 millions de dirhams contre 10,1 millions de dirhams au 31 décembre 2019.

Les dotations aux provisions pour dépréciation comprennent principalement la dotation pour dépréciation de l'actif circulant pour environ 15,9 millions de dirhams, ainsi que des provisions pour risques et charges de 2,3 millions de dirhams.

### 3.2.15 Résultat financier

(en milliers MAD)	2020	2019
Produits des titres de participations	1 471	838
Gains de change	7 469	2 403
Reprises financières	870	641
<b>Produits financiers</b>	<b>9 811</b>	<b>3 882</b>
Charges d'intérêt	4 818	4 667
Pertes de changes	19 034	4 649
Autres charges financières	-	-
Dotations financières	5 040	870
<b>Charges financières</b>	<b>28 891</b>	<b>10 187</b>
<b>TOTAL</b>	<b>- 19 080</b>	<b>- 6 305</b>

La baisse du résultat financier s'explique principalement par l'impact du résultat de change.

### 3.2.16 Résultat non courant

(en milliers MAD)	2020	2019
Produits non courants	119	302
Charges non courantes	6 020	4 915
<b>TOTAL</b>	<b>- 5 901</b>	<b>- 4 613</b>

### 3.2.18 Information sectorielle

#### Activité Édition de logiciel

L'activité Solutions du Groupe HPS a baissé de 2,1% par rapport à 2019 grâce à la poursuite du déploiement de projets majeurs ainsi que la forte évolution des activités de upselling avec nos clients existants. Avec des ventes de 350 millions de dirhams (y compris les ventes d'extensions de licences), le Groupe a concrétisé des réalisations importantes sur les régions historiques (Afrique et Asie/Moyen-Orient), maintenant à un niveau confortable son backlog de revenus à constater sur les années à venir.

L'implantation du nouveau bureau à Singapour en 2017 qui vise le développement et le renforcement de la présence du Groupe en Asie, en ligne avec les orientations stratégiques du Groupe, a continué de porter ses fruits en 2020 par la signature de deux nouveaux contrats dans la région Asie.

#### Activité Processing

L'activité Processing du Groupe a démarré en juillet 2016 avec la gestion de toute l'activité de Switching au Maroc. Cette activité consiste en l'interconnexion de tous les opérateurs agréés par Bank Al Maghrib (Émetteurs, Acquéreurs et opérateurs de services de paiement) et en la gestion de l'ensemble des transactions monétiques interopérables de ces opérateurs, que ce soit des opérations de paiement chez les commerçants ou des opérations de retrait GAB chez les confrères. Pour rappel, l'année 2017 a connu le déploiement de sa plateforme de Switching certifiée PCI-DSS, et l'année 2018 a été marquée par la migration de l'ensemble des opérateurs financiers nationaux sur la plateforme de Switching de HPS SWITCH, ainsi que la finalisation de la plateforme Switch mobile en octobre 2018. Dans la même lignée, l'année 2020, a conforté son positionnement par la contractualisation de nouveaux clients et leurs connexions dans la plateforme de gestion Cartes et Mobiles.

Le Groupe, grâce à cette plateforme, a finalisé le développement de son offre Processing autour de son produit PowerCARD. Ainsi, 2018 est l'année de signature du 1er contrat de processing avec le Groupe SOCIÉTÉ GÉNÉRALE en France pour la gestion de 10 de ses filiales en Afrique, et 2019 a été l'année de reconnaissance des premiers revenus de run du groupe relatif à ce premier contrat de processing. L'année 2020 a connu également la signature des premiers clients en Moyen Orient et en Europe.

Ces deux éléments expliquent l'évolution importante des revenus de l'activité Processing de 46,5 % sur l'année 2020.

#### Activité Services

L'activité Services a connu une baisse de ses revenus de 7,9% du fait notamment du retard pris lors du renouvellement de contrats importants ayant pris fin le premier trimestre 2019. La reconduction de ces contrats, signée durant le dernier trimestre 2019 nous permet d'affronter l'année 2020 avec plus de sérénité pour cette activité. La stratégie sur 2020 continue d'être axée sur l'élargissement du réseau commercial sur tout le territoire français et la consolidation de l'offre Services auprès de grands groupes en France, en continuant à se développer dans les régions de Paris et de Lille, Sophia, Toulouse, Rennes et Suisse.

### Activité par région et par nature

Nature	2020				2019		Variations
	Afrique	Amériques	Europe	Asie / Moyen Orient	Groupe	Groupe	
<b>ACTIVITÉ MONÉTIQUE</b>	<b>160 375 178</b>	<b>41 081 949</b>	<b>119 691 369</b>	<b>164 397 835</b>	<b>485 546 330</b>	<b>495 889 166</b>	<b>-2,1%</b>
Projets PowerCARD	27 098 571	9 659 250	36 577 186	46 011 012	119 346 018	149 269 001	-20,0%
Upselling	73 574 686	11 180 524	48 105 263	44 056 351	176 916 823	170 231 308	3,9%
Maintenance	53 574 520	7 015 763	25 694 317	67 374 563	153 659 163	136 666 741	12,4%
Revenus transactionnels	6 127 401	13 226 413	9 314 603	6 955 909	35 624 326	39 722 117	-10,3%
<b>ACTIVITÉ SERVICES</b>	-	-	<b>99 594 663</b>	-	<b>99 594 663</b>	<b>108 178 244</b>	<b>-7,9%</b>
<b>ACTIVITÉ PROCESSING</b>	<b>83 018 590</b>	-	<b>2 638 382</b>	<b>12 573 053</b>	<b>98 230 025</b>	<b>67 070 955</b>	<b>46,5%</b>
<b>ACTIVITÉ SECURITÉ</b>	<b>3 535 727</b>	-	-	-	<b>3 535 727</b>	<b>4 080 692</b>	<b>-13,4%</b>
AUTRES PRODUITS					41 578 413	44 381 270	-6,3%
<b>PRODUITS D'EXPLOITATION</b>	<b>246 929 494</b>	<b>41 081 949</b>	<b>221 924 414</b>	<b>176 970 888</b>	<b>728 485 158</b>	<b>719 600 327</b>	<b>1,2%</b>

#### 3.2.19 Entreprises liées

HPS S.A. réalise des opérations commerciales avec les sociétés ICPS et GPS portant sur la vente de licence PowerCARD et services associés.

Le montant total facturé par HPS S.A. à ICPS et à GPS au titre de ces opérations commerciales au cours de l'exercice 2020 s'élève respectivement à 10,7 millions de dirhams et 10,1 millions de dirhams.

La marge interne réalisée par HPS S.A. sur ces opérations est annulée en consolidation en contrepartie d'un compte de régularisation passif, à concurrence du pourcentage de détention de la participation. La quote-part dans le résultat de cession est reprise en résultat du Groupe consolidé au même rythme que la durée d'amortissement des licences par chacune de ces deux entités.

Au 31 décembre 2020, le solde clients GPS et ICPS chez HPS S.A. s'élève respectivement à 1,5 million de dirhams et à 461 mille dirhams.

Le montant des prestations facturées par Hightech Payment Systems, à HPS Switch, pour l'exercice 2020 s'élève à 20,8 millions de dirhams hors taxes (9,7 millions de dirhams de refacturations des ressources, 7,9 millions de dirhams de refacturation des clics fees pour l'utilisation de la plateforme PowerCARD pour les transactions de switching, 3,1 millions de dirhams de refacturation Oracle).

Le montant des prestations facturées par HPS SWITCH, à Hightech Payment Systems, pour l'exercice 2020 s'élève à 1,8 million de dirhams hors taxes.

Le montant des prestations facturées par Hightech Payment Systems, à HPS Europe, pour l'exercice 2020 s'élève à 5,3 millions de dirhams hors taxes.

Le montant des prestations facturées par HPS Europe, à Hightech Payment Systems, pour l'exercice 2020 s'élève à 6,1 millions de dirhams hors taxes.

Le montant des prestations facturées par Acqualife, à Hightech Payment Systems, pour l'exercice 2020 s'élève à 66,4 millions de dirhams hors taxes.

Le montant des prestations facturées par Hightech Payment Systems, à HPS Singapour, pour l'exercice 2020 s'élève à 8,7 millions de dirhams hors taxes.

#### 3.2.20 Événement post-clôture

Événements importants survenus entre la date de clôture et la date du rapport financier annuel et perspectives d'évolution.

### Évolution de la situation pandémique

À la date de publication du présent rapport, la crise sanitaire continue de peser sur l'économie de plusieurs pays, avec la reconduction des mesures de confinement et la fermeture des frontières dans plusieurs pays. Le rythme actuel des campagnes de vaccination est également un facteur déterminant pour les perspectives de reprise de l'économie au niveau mondial. Par ailleurs, l'évolution des variantes du virus Covid-19 contribue à augmenter l'incertitude quant à la situation sanitaire en 2021.

#### Janvier 2021 : Finalisation de l'acquisition de IPRC

HPS annonce la finalisation de l'acquisition de l'entité IPRC, annoncée en juillet 2020.

#### Février 2021 : Acquisition de ICPS

HPS annonce la prise de contrôle de la totalité des parts sociales de ICPS (détenue initialement à hauteur de 20%).

#### Avril 2021 : Finalisation de l'acquisition de ICPS

HPS a finalisé l'acquisition de ICPS après la levée de l'ensemble des conditions suspensives.

### 3.2.21 Présentation des Key audit matters

#### • Méthode de comptabilisation du bénéfice net partiel

Conformément à la méthodologie du Conseil National de la Comptabilité (CNC) relative aux comptes consolidés (avis n°5), le chiffre d'affaires est enregistré au moment où le service a été rendu au client. Les contrats à long terme en cours à la date de clôture sont comptabilisés selon la méthode de l'avancement des projets, d'où peut en découler un bénéfice net partiel ou une perte à terminaison.

Ainsi, les travaux engagés sur les projets sont stockés au niveau de l'actif jusqu'à clôture du projet en termes de facturation et d'avancement (100%), et à ce titre nous constatons soit un bénéfice net partiel dans les comptes d'actif factures non encore émises (Avancement diminué des coûts engagés si le résultat est positif), soit une perte à terminaison par le biais d'une provision, car la perte n'est pas définitive.

Lorsque le projet atteint 100% d'avancement et de facturation, les écritures d'inventaires sont annulées (Stock, bénéfice net partiel et pertes à terminaisons) pour ne constater que la somme des factures émises.

#### • La dépréciation créances clients (méthode statistique)

Une provision pour dépréciation est constatée au titre des créances contentieuses et des créances anciennes en fonction du risque lié à leur recouvrement. Ainsi les factures datant de plus d'un an sont dépréciées à 50% tandis que celles supérieures à deux ans sont dépréciées à 100%.

#### • La dépréciation des stocks NRFs (méthode statistique)

Pour les projets NRF, les prestations qui sont déjà constatées dans les revenus et non encore facturées suivent la méthode de dépréciation suivante :

La provision est à hauteur de 50% si la prestation stagne sur 1 an, tandis qu'elle est à hauteur de 100% si le projet stagne sur 2 ans.

#### • La dépréciation des stocks projets NPNC (méthode statistique)

Pour les projets NPNC, les prestations qui sont déjà constatées dans les revenus et non encore facturées suivent la méthode de dépréciation suivante :

La provision est à hauteur de 50% si le projet stagne sur 2 ans, tandis qu'elle est à hauteur de 100% si le projet stagne sur 3 ans.

Aux Actionnaires de la société  
**HIGHTECH PAYMENT SYSTEMS S.A. « HPS »**  
Casablanca Nearshore Park  
Shore 1, Secteur A  
1100 boulevard Al Qods  
Sidi Maârouf, Casablanca

## RAPPORT GENERAL DES COMMISSAIRES AUX COMPTES EXERCICE DU 1er JANVIER AU 31 DÉCEMBRE 2020

### AUDIT DES ETATS DE SYNTHESE

#### Opinion

Conformément à la mission qui nous a été confiée par votre Assemblée Générale du 30 juin 2018, nous avons effectué l'audit des états de synthèse ci-joints de la société HIGHTECH PAYMENT SYSTEMS S.A., comprenant le bilan, le compte de produits et charges, l'état des soldes de gestion, le tableau de financement et l'état des informations complémentaires (ETIC) relatifs à l'exercice clos le 31 décembre 2020.

Ces états de synthèse font ressortir un montant de capitaux propres et assimilés de MAD 404 652 702 dont un bénéfice net de de MAD 72 356 116. Ces états ont été arrêtés par le Conseil d'administration le 17 mars 2021 dans un contexte évolutif de la crise sanitaire de l'épidémie de Covid-19, sur la base des éléments disponibles à cette date.

Nous certifions que les états de synthèse cités au premier paragraphe ci-dessus sont réguliers et sincères et donnent, dans tous leurs aspects significatifs, une image fidèle du résultat des opérations de l'exercice écoulé ainsi que de la situation financière et du patrimoine de la Société HIGHTECH PAYMENT SYSTEMS S.A. au 31 décembre 2020 conformément au référentiel comptable admis au Maroc.

#### Fondement de l'opinion

Nous avons effectué notre audit selon les Normes de la Profession au Maroc. Les responsabilités qui nous incombent en vertu de ces normes sont plus amplement décrites dans la section « Responsabilités de l'auditeur pour l'audit des états de synthèse » du présent rapport. Nous sommes indépendants de la société conformément aux règles de déontologie qui s'appliquent à l'audit des états de synthèse et nous nous sommes acquittés des autres responsabilités déontologiques qui nous incombent selon ces règles.

Nous estimons que les éléments probants que nous avons obtenus sont suffisants et appropriés pour fonder notre opinion d'audit.

### Questions clés de l'audit

Les questions clés de l'audit sont les questions qui, selon notre jugement professionnel, ont été les plus importantes dans l'audit des états de synthèse de la période considérée. Ces questions ont été traitées dans le contexte de notre audit des états de synthèse pris dans leur ensemble et aux fins de la formation de notre opinion sur ceux-ci, et nous n'exprimons pas une opinion distincte sur ces questions.

#### • Comptabilisation du chiffre d'affaires sur les contrats à long terme

##### Risque identifié

L'installation des solutions Powercard ainsi que les nouvelles demandes (NRF) sont réalisées sur plusieurs années. Ainsi, leur chiffre d'affaires est comptabilisé au fur et à mesure de la réalisation de la prestation selon le degré d'avancement, déterminé par comparaison des coûts engagés à la clôture aux coûts totaux prévus sur la durée du contrat. Cette méthode vise à conserver le niveau de charge et à reconnaître la marge uniquement sur le chiffre d'affaires comptabilisé.

Nous avons considéré la comptabilisation du chiffre d'affaires et des coûts associés des contrats à long terme comme un point clé de l'audit dans la mesure où les coûts estimés sur ces contrats sont fondés sur des hypothèses opérationnelles et que leur estimation a une incidence directe sur le niveau du chiffre d'affaires et de la marge comptabilisés dans les comptes.

##### Réponse d'audit

Dans le cadre de notre audit, les procédures mises en place ont consisté à :

- prendre connaissance du dispositif de contrôle interne relatif à la comptabilisation des contrats ainsi que les contrôles que nous avons jugé clés pour notre audit, mis en œuvre par les contrôleurs financiers et les responsables opérationnels, notamment ceux relatifs aux coûts imputés par contrat et ceux restants à encourir.
- vérifier le calcul arithmétique du chiffre d'affaires résultant de la méthode de l'avancement ;
- rapprocher les données (chiffre d'affaires, coûts et marge) de la comptabilité analytique avec celles de la comptabilité générale ;
- réaliser des procédures d'audit analytique, notamment relatives aux variations de chiffres d'affaires et de taux de marge significatives d'une période à l'autre.

Pour une sélection de contrats basée sur des critères quantitatifs et qualitatifs, nous avons par ailleurs réalisé les diligences suivantes :

- nous avons rapproché les données financières (chiffre d'affaires, facturation, coûts et encours de production) figurant dans la fiche de suivi du contrat élaborée mensuellement par le contrôleur de gestion, avec la comptabilité ;
- nous avons corroboré le montant des encours avec les données issues de l'application de saisie des heures par projet ;

- nous avons comparé les montants prévus dans les contrats et/ou avenants avec le chiffre d'affaires retenu pour déterminer le chiffre d'affaires à comptabiliser sur l'exercice ;
- sur la base d'entretiens avec les contrôleurs de gestion et/ou les responsables opérationnels, nous avons apprécié les coûts restants à encourir et le degré d'avancement du contrat qu'ils ont déterminé et sur lequel se fondent la comptabilisation du chiffre d'affaires et la reconnaissance de la marge.

#### • Dépréciation des créances clients

##### Risque identifié

Les créances clients s'élèvent à KMAD 639 655 en valeur nette au 31 décembre 2020 dont un montant de KMAD 41 034 de provision pour dépréciation.

Ces provisions sont déterminées sur la base d'une méthode statistique qui se base sur l'ancienneté de la créance (100% de solde pour les créances antérieures à 2 ans et 50% pour les créances antérieures à 1 an). La direction complète éventuellement cette règle par une analyse au cas par cas intégrant d'autres indices de dépréciation (relation commerciale, avancement du projet en question, feed-back des opérationnels).

Nous avons considéré l'estimation du montant de la provision pour dépréciation des créances client comme un point clé de l'audit compte tenu du caractère estimatif de ce processus et son impact significatif sur les comptes.

##### Réponse d'audit

Dans le cadre de notre audit, les procédures mises en place ont consisté à :

- apprécier la qualité la balance âgée des créances clients en testant pour un échantillon l'ancienneté retenue ;
- tester l'apurement des créances en période subséquente ;
- recalculer la provision sur la base de la méthode statistique retenue par la société ;
- effectuer des entretiens avec les opérationnels pour s'assurer de l'absence de projets bien que récents présentant un risque de recouvrement.

#### • Dépréciation des stocks en cours

##### Risque identifié

Les stocks des travaux en cours s'élèvent à MAD 77 185 457 en valeur nette au 31 décembre 2020 dont un montant de MAD 8 728 026 de provision pour dépréciation.

Ces provisions sont déterminées comme suit :

- pour l'ensemble des travaux en cours, les coûts totaux d'un contrat, et notamment ceux restant à encourir, font régulièrement l'objet d'un suivi et d'estimation afin de déterminer si le degré d'avancement du contrat et le niveau de marge à reconnaître nécessitent d'être révisés. Si ces estimations montrent qu'un contrat sera déficitaire, une provision pour perte à terminaison est comptabilisée immédiatement pour la totalité de la perte estimée.

- pour les projets, leur dépréciation correspond à une méthode statistique qui se base sur l'avancement du projet (100% des projets Powercard et NRF dont le taux d'avancement stagne respectivement il y'a plus de 3 ans et 2ans, et 50% entre 1 an et 2 ans).
- pour les projets récents, une analyse au cas par cas est faite à chaque clôture pour identifier les stocks relatifs aux projets présentant des signes de dépréciation (blocage du projet, rupture de la relation commerciale...) et les provisionner dans les comptes.

Nous avons considéré l'estimation du montant de la provision pour dépréciation des stocks en cours comme un point clé de l'audit compte tenu du caractère estimatif de ce processus et son impact significatif sur les comptes.

#### Réponse d'audit

Dans le cadre de notre audit, les procédures mises en place ont consisté à :

- calculer le résultat à terminaison en comparant le total des coûts nécessaires pour l'exécution du contrat au chiffre d'affaires contractuel ;
- confronter les hypothèses retenues par la Direction pour déterminer les pertes à terminaison identifiées sur les contrats déficitaires avec la performance historique des contrats et les jalons techniques restants à atteindre.
- apprécier le caractère approprié de l'avancement des projets en testant pour un échantillon les taux d'avancement retenus ;
- recalculer la provision sur la base de la méthode statistique retenue par la société ;
- analyser les projets récents en retenant les critères suivants : faible taux d'avancement ou avec une faible évolution entre les exercices, absence de facturation bien que le taux d'avancement soit de 100% ;
- effectuer des entretiens avec les opérationnels pour s'assurer de l'absence de projets bien que récents présentant un risque.

#### Rapport de gestion

Nous nous sommes assurés de la concordance, des informations données dans le rapport de gestion du Conseil d'administration destiné aux actionnaires avec les états de synthèse de la société, prévue par la loi.

#### Responsabilités de la direction et des responsables de la gouvernance pour les états de synthèse

La direction est responsable de l'établissement et de la présentation sincère de ces états de synthèse conformément au référentiel comptable admis au Maroc. Cette responsabilité comprend la conception, la mise en place et le suivi d'un contrôle interne relatif à l'établissement et la présentation des états de synthèse ne comportant pas d'anomalie significative, ainsi que la détermination d'estimations comptables raisonnables au regard des circonstances.

Lors de la préparation des états de synthèse, c'est à la direction qu'il incombe d'évaluer la capacité de la société à poursuivre son exploitation, de communiquer, le cas échéant, les questions relatives à la continuité de l'exploitation et d'appliquer le principe comptable de continuité d'exploitation, sauf si la direction a l'intention de liquider la société ou de cesser son activité ou si aucune autre solution réaliste ne s'offre à elle.

Il incombe aux responsables de la gouvernance de surveiller le processus d'information financière de la société.

#### Responsabilités de l'auditeur pour l'audit des états de synthèse

Notre responsabilité est d'exprimer une opinion sur ces états de synthèse sur la base de notre audit. Nous avons effectué notre audit selon les Normes de la Profession au Maroc.

Nos objectifs sont d'obtenir l'assurance raisonnable que les états de synthèse pris dans leur ensemble sont exempts d'anomalies significatives, que celles-ci résultent de fraudes ou d'erreurs et de délivrer un rapport de l'auditeur contenant notre opinion. L'assurance raisonnable correspond à un niveau élevé d'assurance, qui ne garantit toutefois pas qu'un audit réalisé conformément aux normes professionnelles permettra toujours de détecter toute anomalie significative qui pourrait exister. Les anomalies peuvent résulter de fraudes ou d'erreurs et elles sont considérées comme significatives lorsqu'il est raisonnable de s'attendre à ce que, individuellement ou collectivement, elles puissent influencer sur les décisions économiques que les utilisateurs des états de synthèse prennent en se fondant sur ceux-ci.

Dans le cadre d'un audit réalisé conformément aux normes de la profession au Maroc, nous exerçons notre jugement professionnel et faisons preuve d'esprit critique tout au long de cet audit. En outre :

- nous identifions et évaluons les risques que les états de synthèse comportent des anomalies significatives, que celles-ci résultent de fraudes ou d'erreurs, concevons et mettons en œuvre des procédures d'audit en réponse à ces risques, et réunissons des éléments probants suffisants et appropriés pour fonder notre opinion. Le risque de non-détection d'une anomalie significative résultant d'une fraude est plus élevé que celui d'une anomalie significative résultant d'une erreur, car la fraude peut impliquer la collusion, la falsification, les omissions volontaires, les fausses déclarations ou le contournement du contrôle interne ;
- nous acquérons une compréhension des éléments du contrôle interne pertinents pour l'audit afin de concevoir des procédures d'audit appropriées aux circonstances, et non dans le but d'exprimer une opinion sur l'efficacité du contrôle interne de la société ;
- nous apprécions le caractère approprié des méthodes comptables retenues et le caractère raisonnable des estimations comptables faites par la direction, de même que des informations y afférentes fournies par cette dernière ;
- nous concluons quant au caractère approprié de l'utilisation par la direction du principe comptable de continuité d'exploitation et, selon les éléments probants obtenus, quant à l'existence ou non d'une incertitude significative liée à des événements ou situations susceptibles de jeter un doute important sur la capacité de la société à poursuivre son exploitation. Si nous concluons à l'existence d'une incertitude significative, nous sommes tenus d'attirer l'attention des lecteurs de notre rapport sur les informations fournies dans les états de synthèse au sujet de cette incertitude ou, si ces informations ne sont pas adéquates, d'exprimer une opinion modifiée. Nos conclusions s'appuient sur les éléments probants obtenus jusqu'à la date de notre rapport. Des événements ou situations futurs pourraient par ailleurs amener la société à cesser son exploitation ;

- nous évaluons la présentation d'ensemble, la structure et le contenu des états de synthèse, y compris les informations fournies dans les états de synthèse, et apprécions si les états de synthèse représentent les opérations et événements sous-jacents d'une manière propre à donner une image fidèle.

Nous communiquons aux responsables de la gouvernance notamment l'étendue et le calendrier prévus des travaux d'audit et nos constatations importantes, y compris toute déficience importante du contrôle interne que nous aurions relevée au cours de notre audit.

#### VERIFICATIONS ET INFORMATIONS SPECIFIQUES

Conformément à l'article 172 de la loi 17-95 telle que modifiée et amendée, nous vous informons que la société HPS S.A. a augmenté sa participation dans le capital de sa filiale « GPS » de 5%. Ainsi, le pourcentage de détention de HPS S.A du capital de GPS s'élève ainsi à 30%.

Casablanca, le 28 Avril 2021

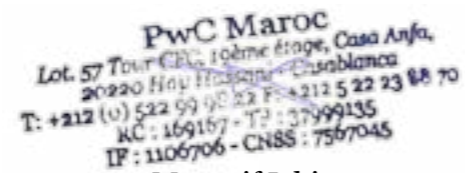
Les Commissaires aux Comptes

Ernst & Young



Abdeslam Berrada Allam  
Associé

PwC Maroc



Mounsif Ighiouer  
Associé

# COMPTES SOCIAUX & RAPPORT D'AUDIT

## BILAN ACTIF

Rubrique	Brut	Amortissements / Provisions	Net 2020	NET 2019
<b>IMMOBILISATIONS EN NON VALEURS (A)</b>	-	-	-	-
Frais préliminaires	-	-	-	-
Charges à répartir sur plusieurs exercices	-	-	-	-
Primes de remboursement des obligations	-	-	-	-
<b>IMMOBILISATIONS INCORPORELLES (B)</b>	<b>41 524 667</b>	<b>26 855 729</b>	<b>14 668 938</b>	<b>13 208 363</b>
Immobilisation en recherche et développement	13 560 538	13 560 538	-	-
Brevets, marques, droits et valeurs similaires	-	-	-	-
Fonds commercial	3 350 000	-	3 350 000	3 350 000
Autres immobilisations incorporelles	24 614 129	13 295 191	11 318 938	9 858 363
Immobilisations incorporelles en cours	-	-	-	-
<b>IMMOBILISATIONS CORPORELLES (C)</b>	<b>40 189 018</b>	<b>28 609 247</b>	<b>11 579 770</b>	<b>9 796 790</b>
Terrains	-	-	-	-
Constructions & Agencement de construction	-	-	-	-
Installations techniques, matériel et outillage	20 767 906	14 614 133	6 153 773	4 037 015
Matériel transport	2 171 221	1 749 209	422 011	740 429
Mobilier, matériel de bureau et aménagements divers	17 221 990	12 245 905	4 976 085	4 991 445
Autres immobilisations corporelles	-	-	-	-
Immobilisations corporelles en cours	27 901	-	27 901	27 901
<b>IMMOBILISATIONS FINANCIÈRES (D)</b>	<b>155 660 337</b>	<b>1 200 000</b>	<b>154 460 337</b>	<b>147 051 134</b>
Prêts immobilisés	-	-	-	-
Autres créances financières	741 058	-	741 058	741 058
Titres de participation	154 919 279	1 200 000	153 719 279	146 310 076
Autres titres immobilisés	-	-	-	-
<b>ÉCART DE CONVERSION - ACTIF (E)</b>	-	-	-	-
Diminution des créances immobilisées	-	-	-	-
Augmentation des dettes financières	-	-	-	-
<b>TOTAL I (A+B+C+D+E)</b>	<b>237 374 022</b>	<b>56 664 976</b>	<b>180 709 045</b>	<b>170 056 287</b>
<b>STOCKS (F)</b>	<b>85 913 483</b>	<b>8 728 026</b>	<b>77 185 457</b>	<b>69 413 256</b>
Marchandises	-	-	-	-
Matières et fournitures, consommables	-	-	-	-
Produits en cours	85 913 483	8 728 026	77 185 457	69 413 256
Produits intermédiaires et produits résiduels	-	-	-	-
Produits finis	-	-	-	-
<b>CRÉANCES DE L'ACTIF CIRCULANT (G)</b>	<b>753 320 896</b>	<b>41 174 176</b>	<b>712 146 720</b>	<b>752 554 595</b>
Fournis débiteurs, avances et acomptes	200 000	140 000	60 000	60 000
Clients et comptes rattachés	680 689 509	41 034 176	639 655 333	719 604 531
Personnel	3 400 948	-	3 400 948	2 422 793
Etat et autres débiteurs	31 401 478	-	31 401 478	17 536 061
Comptes d'associés	-	-	-	-
Autres débiteurs	33 983 007	-	33 983 007	3 996 863
Comptes de régularisation-Actif	3 645 954	-	3 645 954	8 934 347
<b>TITRES VALEURS DE PLACEMENT (H)</b>	-	-	-	-
<b>ÉCARTS DE CONVERSION - ACTIF (I)</b>	<b>6 522 316</b>	-	<b>6 522 316</b>	<b>870 186</b>
<b>TOTAL II (F+G+H+I)</b>	<b>845 756 695</b>	<b>49 902 202</b>	<b>795 854 493</b>	<b>822 838 037</b>
<b>TRÉSORERIE - ACTIF</b>	<b>127 585 805</b>	-	<b>127 585 805</b>	<b>37 294 392</b>
Chèques et valeurs à encaisser	-	-	-	-
Banques, TG et CCP	127 504 326	-	127 504 326	37 161 182
Caisse, Régie d'avances et accreditifs	81 479	-	81 479	133 210
<b>TOTAL III</b>	<b>127 585 805</b>	-	<b>127 585 805</b>	<b>37 294 392</b>
<b>TOTAL GÉNÉRAL I+II+III</b>	<b>1 210 716 521</b>	<b>106 567 178</b>	<b>1 104 149 343</b>	<b>1 030 188 716</b>

## BILAN PASSIF

Rubrique	NET 2020	NET 2019
<b>CAPITAUX PROPRES (A)</b>	<b>404 652 702</b>	<b>332 296 587</b>
Capital social ou personnel	70 359 900	70 359 900
Prime d'émission, de fusion, d'apport	31 623 410	31 623 410
Ecart de réévaluation	-	-
Réserve légale	7 035 990	7 035 990
Autres réserves	-	-
Report à nouveau	223 277 287	151 271 998
Résultat nets en instance d'affectation	-	-
Résultat net	72 356 116	72 005 289
Primes de remboursement des obligations	-	-
<b>CAPITAUX PROPRES ASSIMILÉS (B)</b>	-	-
Subvention d'investissement	-	-
Provisions réglementées	-	-
<b>DETTES DE FINANCEMENT (C)</b>	<b>57 500 000</b>	<b>37 500 000</b>
Emprunts obligataires	-	-
Autres dettes de financement	57 500 000	37 500 000
<b>PROVISIONS DURABLES POUR RISQUES ET CHARGES (D)</b>	-	-
Provisions pour risques	-	-
Provisions pour charges	-	-
<b>ÉCARTS DE CONVERSION - PASSIF (E)</b>	-	-
Augmentation des créances immobilisées	-	-
Diminution des dettes financières	-	-
<b>TOTAL I (A+B+C+D+E)</b>	<b>462 152 702</b>	<b>369 796 587</b>
<b>DETTES DU PASSIF CIRCULANT (F)</b>	<b>613 888 692</b>	<b>639 215 163</b>
Fournisseurs et comptes rattachés	143 209 512	127 612 605
Clients créditeurs, avances et acomptes	2 883 205	1 807 616
Personnel	47 473 412	51 447 020
Organisme sociaux	12 137 486	10 371 868
État	8 389 863	9 111 558
Comptes d'associés	-	-
Autres créanciers	535 000	20 506 112
Comptes de régularisation passif	399 260 214	418 358 385
<b>AUTRES PROVISIONS POUR RISQUES ET CHARGES (G)</b>	<b>25 345 283</b>	<b>19 897 033</b>
<b>ÉCARTS DE CONVERSION - PASSIF (H)</b>	<b>2 762 666</b>	<b>1 279 932</b>
<b>TOTAL II (F+G+H)</b>	<b>641 996 641</b>	<b>660 392 129</b>
<b>TRÉSORERIE - PASSIF</b>	-	-
Crédits d'escompte	-	-
Crédits de trésorerie	-	-
Banques (soldes créditeurs)	-	-
<b>TOTAL III</b>	-	-
<b>TOTAL GÉNÉRAL I+II+III</b>	<b>1 104 149 343</b>	<b>1 030 188 716</b>

## COMPTE DE PRODUIT ET CHARGES

NATURE	31/12/2020	31/12/2019
<b>PRODUITS D'EXPLOITATION</b>		
Ventes de marchandises (en l'état)	3 241 432	4 141 324
Ventes de biens et services produits	532 793 455	528 799 180
<b>Chiffre d'affaires</b>	<b>536 034 888</b>	<b>532 940 504</b>
Variation de stocks de produits	7 772 201	5 091 646
Immobilisations produites par l'entreprise pour elle-même	-	-
Subventions d'exploitation	10 424 664	9 894 519
Autres produits d'exploitation	901 396	1 554 384
Reprises d'exploitation et transferts de charges	34 439 447	18 852 819
<b>Total I</b>	<b>589 572 595</b>	<b>568 333 873</b>
<b>CHARGES D'EXPLOITATION</b>		
Achats revendus de marchandises	2 855 664	1 774 989
Achats consommés de matières et fournitures	116 758 923	90 531 412
Autres charges externes	108 832 345	126 330 956
Impôts et taxes	7 307 085	5 350 152
Charges de personnel	214 843 511	209 187 505
Autres charges d'exploitation	27 175 230	10 048 185
Dotations d'exploitation	25 044 161	26 407 408
<b>Total II</b>	<b>502 816 920</b>	<b>469 630 607</b>
<b>III RÉSULTAT D'EXPLOITATION (I-II)</b>	<b>86 755 675</b>	<b>98 703 266</b>
<b>PRODUITS FINANCIERS</b>		
Produits des titres de partic et autres titres immobilisés	27 020 097	4 512 435
Gains de change	7 468 947	2 402 744
Interêts et autres produits financiers	237 299	165 458
Reprises financier : transfert charges	870 186	641 241
<b>Total IV</b>	<b>35 596 529</b>	<b>7 721 878</b>
<b>CHARGES FINANCIÈRES</b>		
Charges d'intérêts	2 721 243	3 132 482
Pertes de change	19 033 556	3 885 980
Autres charges financières	313 494	-
Dotations financières	6 522 316	870 186
<b>Total V</b>	<b>28 590 610</b>	<b>7 888 647</b>
<b>VI RÉSULTAT FINANCIER (IV-V)</b>	<b>7 005 919</b>	<b>-166 770</b>
<b>VII RÉSULTAT COURANT (III+VI)</b>	<b>93 761 594</b>	<b>98 536 496</b>
<b>PRODUITS NON COURANTS</b>		
Produits des cessions d'immobilisations	-	-
Subventions d'équilibre	-	-
Reprises sur subventions d'investissement	-	-
Autres produits non courants	422	75 937
Reprises non courantes transferts de charges	-	-
<b>Total VIII</b>	<b>422</b>	<b>75 937</b>
<b>CHARGES NON COURANTES</b>		
Valeurs nettes d'amo des immobilisations cédées	-	-
Subventions accordées	-	-
Autres charges non courantes	5 544 285	4 477 971
Dotations non courantes aux amo et aux provisions	-	-
<b>Total IX</b>	<b>5 544 285</b>	<b>4 477 971</b>
<b>X RÉSULTAT NON COURANT (VIII-IX)</b>	<b>-5 543 863</b>	<b>-4 402 034</b>
<b>XI RÉSULTAT AVANT IMPÔTS (VII+X)</b>	<b>88 217 732</b>	<b>94 134 462</b>
<b>XII IMPÔTS SUR LES RÉSULTATS</b>	<b>15 861 616</b>	<b>22 129 173</b>
<b>RÉSULTAT NET (XI-XII)</b>	<b>72 356 116</b>	<b>72 005 289</b>

## ÉTAT DES SOLDES DE GESTION (ESG)

### I. TABLEAU DE FORMATION DU RÉSULTAT (T.F.R.)

		31/12/2020	31/12/2019	
1	+	Ventes de Marchandises (en l'état)	3 241 432	4 141 324
2	-	Achats revendus de marchandises	2 855 664	1 774 989
<b>I</b>	<b>=</b>	<b>MARGE BRUTES VENTES EN L'ÉTAT</b>	<b>385 768</b>	<b>2 366 335</b>
<b>II</b>	<b>+</b>	<b>PRODUCTION DE L'EXERCICE (3+4+5)</b>	<b>540 565 656</b>	<b>533 890 826</b>
3		Ventes de biens et services produits	532 793 455	528 799 180
4		Variation stocks produits	7 772 201	5 091 646
5		Immobilisations produites par l'entreprise pour elle-même	-	-
<b>III</b>	<b>-</b>	<b>CONSOMMATIONS DE L'EXERCICE(6+7)</b>	<b>225 591 269</b>	<b>216 862 368</b>
6		Achats consommés de matières et fournitures	116 758 923	90 531 412
7		Autres charges externes	108 832 345	126 330 956
<b>IV</b>	<b>=</b>	<b>VALEUR AJOUTÉE (I+II-III)</b>	<b>315 360 156</b>	<b>319 394 793</b>
8	+	Subventions d'exploitation	10 424 664	9 894 519
V	-	Impôts et taxes	7 307 085	5 350 152
10	-	Charges de personnel	214 843 511	209 187 505
	<b>=</b>	<b>EXCÉDENT BRUT D'EXPLOITATION (EBE)</b>	<b>103 634 224</b>	<b>114 751 656</b>
11	+	Autres produits d'exploitation	901 396	1 554 384
12	-	Autres charges d'exploitation	27 175 230	10 048 185
13	+	Reprises d'exploitation, transferts de charges	34 439 447	18 852 819
14	-	Dotations d'exploitation	25 044 161	26 407 408
<b>VI</b>	<b>=</b>	<b>RÉSULTAT D'EXPLOITATION(+ou-)</b>	<b>86 755 675</b>	<b>98 703 266</b>
<b>VII</b>	<b>+/-</b>	<b>RÉSULTAT FINANCIER</b>	<b>7 005 919</b>	<b>- 166 770</b>
<b>VIII</b>	<b>=</b>	<b>RÉSULTAT COURANT</b>	<b>93 761 594</b>	<b>98 536 496</b>
<b>IX</b>	<b>+/-</b>	<b>RÉSULTAT NON COURANT(+ou-)</b>	<b>- 5 543 863</b>	<b>- 4 402 034</b>
15	-	Impôts sur les résultats	15 861 616	22 129 173
<b>X</b>	<b>=</b>	<b>RÉSULTAT NET</b>	<b>72 356 116</b>	<b>72 005 289</b>

### II. CAPACITÉ D'AUTOFINANCEMENT (C.A.F.) - AUTOFINANCEMENT

		72.356.116	72.005.289	
<b>1</b>	<b>Résultat net</b>	<b>72.356.116</b>	<b>72.005.289</b>	
	Bénéfice +	72.356.116	72.005.289	
	Perte -	-	-	
2	+	Dotations d'exploitation (1)	7.287.728	5.683.247
3	+	Dotations financières (1)	-	-
4	+	Dotations non courantes(1)	-	-
5	-	Reprises d'exploitation(2)	-	-
6	-	Reprises financières(2)	-	-
7	-	Reprises non courantes(2)(3)	-	-
8	-	Produits des cessions d'immobilisation	-	-
9	+	Valeurs nettes d'amortiss. des immo. cédées (retrait)	-	-
<b>I</b>	<b>CAPACITÉ D'AUTOFINANCEMENT (C.A.F.)</b>	<b>79.643.844</b>	<b>77.688.536</b>	
10		Distributions de bénéfices	-	35.179.950
<b>II</b>	<b>AUTOFINANCEMENT</b>	<b>79.643.844</b>	<b>42.508.586</b>	

(1) à l'exclusion des dotations relatives aux actifs et passifs circulants et à la trésorerie

(2) à l'exclusion des reprises relatives aux actifs et passifs circulants et à la trésorerie

(3) Y compris reprises sur subventions d'investissement



**TABLEAU DE FINANCEMENT DE L'EXERCICE**  
**I- SYNTHÈSE DES MASSES DU BILAN**

MASSES	31/12/2020 (a)	31/12/2019 (b)	Emplois (c)	Ressources (d)
1 Financement Permanent	462 152 702	369 796 587	-	92 356 116
2 Actif Immobilisé	180 709 045	170 056 287	10 652 758	-
<b>3 = 1-2 FONDS DE ROULEMENT FONCTIONNEL (A)</b>	<b>281 443 657</b>	<b>199 740 300</b>	-	<b>81 703 357</b>
4 Actif Circulant	795 854 493	822 838 037	-	26 983 544
5 Passif Circulant	641 996 641	660 392 129	18 395 488	-
<b>6 = 4-5 BESOIN DE FINANCEMENT GLOBAL (B)</b>	<b>153 857 852</b>	<b>162 445 908</b>	-	<b>8 588 056</b>
<b>7 = A - B TRÉSORERIE NETTE (ACTIF - PASSIF)</b>	<b>127 585 805</b>	<b>37 294 392</b>	<b>90 291 413</b>	-

**II - EMPLOIS ET RESSOURCES**

	Emplois	Ressources	Emplois	Ressources
<b>I RESSOURCES STABLES</b>				
<b>AUTOFINANCEMENT (A)</b>		<b>79 643 844</b>		<b>42 508 586</b>
Capacité d'autofinancement		79 643 844		77 688 536
Distribution de bénéfice	-	-	35 179 950	-
<b>CESSIONS &amp; RÉDUCTIONS D'IMMOBILISATIONS (B)</b>		-		-
Cessions d'immob incorporelles		-		-
Cessions d'immob corporelles		-		-
Cessions d'immob financières		-		-
Récupération sur créances immobilisées		-		-
<b>AUGMENTATION DES CAPITAUX PROPRES &amp; ASSIMILÉS (C)</b>		-		-
Augmentations de capital, Apports		-		-
Subventions d'investissement		-		-
<b>AUGMENTATION DES DETTES DE FINANCEMENTS (D)</b>		<b>30 000 000</b>		-
Autres dettes de financement		-		-
<b>TOTAL I RESSOURCES STABLES ( A+B+C+D )</b>	-	<b>109 643 844</b>	-	<b>42 508 586</b>
<b>II EMPLOIS STABLES</b>				
<b>ACQUISITIONS ET AUG D'IMMOBILISATIONS (E)</b>	<b>17 940 486</b>		<b>8 300 607</b>	
Acquisitions d'immob incorporelles	4 720 576		4 507 081	
Acquisitions d'immob corporelles	5 810 707		3 793 526	
Acquisitions d'immob financières	7 409 203		-	
Augmentation des créances immobilisées	-		-	
<b>REMBOURSEMENT DES CAPITAUX PROPRES (F)</b>		-		-
<b>REMBOURSEMENT DES DETTES DE FINANC (G)</b>	<b>10 000 000</b>		<b>10 000 000</b>	
<b>EMPLOIS EN NON-VALEURS (H)</b>		-		-
<b>TOTAL II EMPLOIS STABLES ( E+F+G+H )</b>	<b>27 940 486</b>	-	<b>18 300 607</b>	-
<b>III VARIATION DU BESOIN DE FINANC GLOBAL ( B F G )</b>		<b>8 588 056</b>	<b>40 280 738</b>	
<b>IV VARIATION DE LA TRÉSORERIE</b>	<b>90 291 413</b>	-	-	<b>16 072 759</b>
<b>TOTAL GÉNÉRAL</b>	<b>118 231 899</b>	<b>118 231 899</b>	<b>58 581 345</b>	<b>58 581 345</b>

**PRINCIPALES MÉTHODES D'ÉVALUATION SPÉCIFIQUES À L'ENTREPRISE**

Au 31/12/2020

INDICATION DES MÉTHODES D'ÉVALUATION APPLIQUÉES PAR L'ENTREPRISE	
<b>I. ACTIF IMMOBILISÉ</b>	
<b>A. ÉVALUATION À L'ENTRÉE</b>	
1. Immobilisations en non-valeurs	Au coût d'acquisition
2. Immobilisations incorporelles	Au coût d'acquisition
3. Immobilisations corporelles	Au coût d'acquisition
4. Immobilisations financières	Au prix d'achat
<b>B. CORRECTION DE VALEUR</b>	
1. Méthodes d'amortissements	Mode linéaire
2. Méthodes d'évaluation des provisions pour dépréciation	Valeur Nominale
3. Méthodes de détermination des écarts de conversion-Actif	Cours au 31/12/2020
4. Immobilisations financières	Valeur Nominale
<b>II. ACTIF CIRCULANT HORS TRÉSORERIE</b>	
<b>A. ÉVALUATION À L'ENTRÉE</b>	
1. Stocks	À l'avancement
2. Créances	Valeur Nominale
3. Titres et valeurs de placement	Au coût moyen pondéré
<b>B. CORRECTION DE VALEUR</b>	
1. Méthodes d'évaluation des provisions pour dépréciation	Valeur Nominale
2. Méthodes de détermination des écarts de conversion-Actif	Cours au 31/12/2020
<b>III. FINANCEMENT PERMANENT</b>	
1. Méthodes de réévaluation	
2. Méthodes d'évaluation des provisions réglementées	Valeur Nominale
3. Dettes de financement permanent	Valeur Nominale
4. Méthodes d'évaluation des provisions durables pour risques et charges	Valeur Nominale
5. Méthodes de détermination des écarts de conversion-Passif	Cours au 31/12/2020
<b>IV. PASSIF CIRCULANT HORS TRÉSORERIE</b>	
1. Dettes du passif circulant	Valeur Nominale
2. Méthodes d'évaluation des provisions pour risques et charges	Valeur Nominale
3. Méthodes de détermination des écarts de conversion-Passif	Cours au 31/12/2020
<b>V. TRÉSORERIE</b>	
1. Trésorerie - Actif	Valeur Nominale
2. Trésorerie - Passif	Valeur Nominale
3. Méthodes d'évaluation des provisions pour dépréciation	Cours au 31/12/2020
<b>VI. Conformément à la méthodologie du Conseil National de la Comptabilité (CNC) relative aux comptes consolidés (avis n°5)</b>	
<b>1- Méthode de comptabilisation du bénéfice net partiel :</b>	
Conformément à la méthodologie du Conseil National de la Comptabilité (CNC) relative aux comptes consolidés (avis n°5) Le chiffre d'affaires est enregistré au moment où le service a été rendu au client. Les contrats à long terme en cours à la date de clôture sont comptabilisés selon la méthode de l'avancement des projets, d'où peut en découler un bénéfice net partiel ou une perte à terminaison.	
Ainsi, les travaux engagés sur les projets sont stockés au niveau de l'actif jusqu'à clôture du projet en termes de facturation et d'avancement (100%), et à ce titre nous constatons soit un bénéfice net partiel dans les comptes d'actif factures non encore émises (Avancement diminués des coûts engagés si le résultat est positif), soit une perte à terminaison par le biais d'une provision, car la perte n'est pas définitive.	
Lorsque le projet atteint 100% d'avancement et de facturation, les écritures d'inventaires sont annulées (Stock, bénéfice net partiel et pertes à terminaisons) pour ne constater que la somme des factures émises.	
<b>2- La dépréciation créances clients (méthode statistique) :</b>	
Une provision pour dépréciation est constatée au titre des créances contentieuses et des créances anciennes en fonction du risque lié à leur recouvrement. Ainsi les factures datant de plus d'un an sont dépréciées à 50% tandis que celles supérieures à deux ans sont dépréciées à 100%.	
<b>3- La dépréciation des stock NRFs (méthode statistique) :</b>	
Pour les projets NRF, les prestations qui sont déjà constatées dans les revenus et non encore facturées suivent la méthode de dépréciation suivante :	
La provision est à hauteur de 50% si la prestation stagne sur 1 an, tandis qu'elle est à hauteur de 100% si le projet stagne sur 2 ans.	
<b>4- La dépréciation des stock projets NPNC (méthode statistique) :</b>	
Pour les projets NPNC, les prestations qui sont déjà constatées dans les revenus et non encore facturées suivent la méthode de dépréciation suivante :	
La provision est à hauteur de 50% si le projet stagne sur 2 ans, tandis qu'elle est à hauteur de 100% si le projet stagne sur 3 ans.	

## ÉTAT DES DÉROGATIONS

Indication des dérogations	Justifications des dérogations	Exercice clos le 31/12/2020
		Influence des dérogations sur le patrimoine, la situation financière et les résultats
I. Dérogations aux principes Comptables fondamentaux	NÉANT	NÉANT
II. Dérogations aux méthodes d'évaluation	NÉANT	NÉANT
III. Dérogations aux règles d'établissement et de présentations des états de synthèse	NÉANT	NÉANT

## DÉTAIL DES NON-VALEURS

Exercice clos le 31/12/2020		
COMPTE PRINCIPAL	INTITULÉ	MONTANT
NÉANT	NÉANT	NÉANT
<b>TOTAL</b>		

## ÉTAT DES CHANGEMENTS DE MÉTHODES

Nature des Changements	Justifications du changement	Exercice clos le 31/12/2020	
		Influence sur le patrimoine, la situation financière et les résultats	
I. Changements affectant les méthodes d'évaluation	NÉANT	NÉANT	NÉANT
II. Changements affectant les règles de présentation	NÉANT	NÉANT	NÉANT

## TABLEAU DES IMMOBILISATIONS AUTRES QUE FINANCIÈRES

	Exercice du 01/01/2020 au 31/12/2020							
	MONTANT BRUT DÉBUT EXERCICE	AUGMENTATION			DIMINUTION			MONTANT BRUT FIN EXERCICE
		Acquisition	Production par l'entreprise pour elle-même	Virement	Cession	Retrait	Virement	
<b>* IMMOBILISATIONS NON-VALEURS</b>	-	-	-	-	-	-	-	-
Frais préliminaires	-	-	-	-	-	-	-	-
Charges à répartir sur plusieurs exercices	-	-	-	-	-	-	-	-
Primes de remboursement obligations	-	-	-	-	-	-	-	-
<b>* IMMOBILISATIONS INCORPORELLES</b>	<b>36 804 091</b>	<b>4 720 576</b>	-	-	-	-	-	<b>41 524 667</b>
* Immobilisation en recherche et développement	13 560 538	-	-	-	-	-	-	13 560 538
* Brevets, marques, droits et valeurs similaires	-	-	-	-	-	-	-	-
* Fonds commercial	3 350 000	-	-	-	-	-	-	3 350 000
*Autres immobilisations incorporelles	19 893 553	4 720 576	-	-	-	-	-	24 614 129
*Autres immobilisations incorporelles encours	-	-	-	-	-	-	-	-
<b>IMMOBILISATIONS CORPORELLES</b>	<b>34 378 311</b>	<b>5 810 707</b>	-	-	-	-	-	<b>40 189 019</b>
* Terrains	-	-	-	-	-	-	-	-
*Constructions+Agenc-Construct°	-	-	-	-	-	-	-	-
*Installat. techniques,matériel et outillage	15 656 676	5 111 231	-	-	-	-	-	20 767 906
* Matériel de transport	2 171 221	-	-	-	-	-	-	2 171 221
* Mobilier, matériel bureau et aménagements	16 522 514	699 477	-	-	-	-	-	17 221 990
*Autres immobilisations corporelles	-	-	-	-	-	-	-	-
*Immobilisations corporelles en cours	27 901	-	-	-	-	-	-	27 901

## TABLEAU DES AMORTISSEMENTS

Exercice clos le 31/12/2020

NATURE	Cumul début exercice	Dotation de l'exercice	Amortissements sur immobilisations	Cumul d'amortissement fin exercice
	1	2	3	4 = 1+2-3
<b>IMMOBILISATION EN NON-VALEURS</b>	-	-	-	-
* Frais préliminaires	-	-	-	-
* Charges à répartir sur plusieurs exercices	-	-	-	-
* Primes de remboursement des obligations	-	-	-	-
<b>IMMOBILISATIONS INCORPORELLES</b>	<b>23.595.728</b>	<b>3.260.001</b>	-	<b>26.855.729</b>
* Immobilisation en recherche et développement	13.560.538	-	-	13.560.538
* Brevets, marques droits et valeurs similaires	-	-	-	-
* Fonds commercial	-	-	-	-
* Autres immobilisations incorporelles	10.035.190	3.260.001	-	13.295.191
<b>IMMOBILISATIONS CORPORELLES</b>	<b>24.581.520</b>	<b>4.027.728</b>	-	<b>28.609.248</b>
* Terrains	-	-	-	-
* Constructions (Batiment Administratif)	-	-	-	-
* Installations techniques; matériel et outillage	11.619.660	2.994.473	-	14.614.133
* Matériel de transport	1.430.792	318.418	-	1.749.210
* Mobilier matériel de bureau et aménagements	11.531.068	714.837	-	12.245.905
* Autres immobilisations corporelles	-	-	-	-
* Immobilisations corporelles en cours	-	-	-	-

## TABLEAU DES PLUS OU MOINS VALUES SUR CESSIONS OU RETRAITS D'IMMOBILISATIONS

Exercice clos le 31/12/2020

Date de cession ou de retrait	Compte principal	Montant brut	Amortissements cumulés	Valeur nette d'amortissements	Produit de cession	Plus values	Moins values
	NÉANT	NÉANT	NÉANT	NÉANT	NÉANT	NÉANT	NÉANT
<b>TOTAL</b>	-	-	-	-	-	-	-

## TABLEAU DES TITRES DE PARTICIPATION

Exercice clos le 31/12/2020

Raison sociale de la société émettrice	Secteur d'activité	Capital social	Participation au capital %	Prix d'acquisition global	Valeur comptable nette	Extrait des derniers états de synthèse de la société émettrice			Produits inscrits au C.P.C de l'exercice
						Date de clôture	Situation nette	résultat net	
	1	2	3	4	5	6	7	8	9
INVOLIA	SERVICE INFORMATIQUE	1.970.000	30 %	1.200.000	-	31/12/2012	- 406.746	- 94.074	-
HPS SWITCH	SERVICE INFORMATIQUE	65.000.000	100 %	64.999.300	64.999.300	31/12/2020	122.177.446	20.070.271	20.000.000
GLOBAL PAYMENT SYSTEMS	SERVICE INFORMATIQUE	27.013.038	30 %	8.104.884	8.104.884	31/12/2020	172.827.482	40.204.052	3.885.847
ICPS	SERVICE INFORMATIQUE	27.571.111	20 %	5.514.222	5.514.222	31/12/2020	37.474.871	4.024.432	3.134.250
HPS EUROPE	SERVICE INFORMATIQUE	3.413.659	100 %	3.413.659	3.413.659	31/12/2020	6.185.714	440.694	-
ACP QUALIFE	SERVICE INFORMATIQUE	3.631.107	100 %	61.449.011	61.449.011	31/12/2020	72.901.786	3.914.564	-
HPS SINGAPOUR	SERVICE INFORMATIQUE	2.829.000	100 %	2.829.000	2.829.000	31/12/2020	350.144	- 638.869	-
<b>TOTAL</b>				<b>147.510.076</b>	<b>146.310.076</b>		<b>411.510.697</b>	<b>67.921.070</b>	<b>27.020.097</b>

## TABLEAU DES PROVISIONS

Exercice clos le 31 décembre 2020

NATURE	Montant début exercice	DOTATIONS			REPRISES			Montant fin exercice
		D'exploitation	financières	Non courantes	d'exploitation	financières	Non courantes	
1. Provisions pour l'actif immobilisé	1 200 000	-	-	-	-	-	-	1 200 000
2. Provisions réglementées	-	-	-	-	-	-	-	-
3. Provisions durables pour risques & charges	-	-	-	-	-	-	-	-
<b>SOUS TOTAL (A)</b>	<b>1 200 000</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>1 200 000</b>
4. Provisions pour dépréciation de l'actif circulant (hors trésorerie)	63 883 480	15 456 086	-	-	29 437 362	-	-	49 902 204
5. Autres Provisions pour risques & charges	19 897 034	2 300 347	6 522 316	-	2 504 228	870 186	-	25 345 283
6. Provisions pour dépréciation des comptes de trésorerie	-	-	-	-	-	-	-	-
<b>SOUS TOTAL (B)</b>	<b>83 780 513</b>	<b>17 756 433</b>	<b>6 522 316</b>	<b>-</b>	<b>31 941 590</b>	<b>870 186</b>	<b>-</b>	<b>75 247 487</b>
<b>TOTAL (A+B)</b>	<b>84 980 513</b>	<b>17 756 433</b>	<b>6 522 316</b>	<b>-</b>	<b>31 941 590</b>	<b>870 186</b>	<b>-</b>	<b>76 447 487</b>

## TABLEAU DES CRÉANCES

Exercice au 31/12/2020

CRÉANCES	TOTAL	ANALYSE PAR ÉCHÉANCE			AUTRES ANALYSES			
		Plus d'un an	Moins d'un an	Échues et non recouvrées	Montants en devises	Montants sur l'État et Org-Publics	Montants sur les entreprises liées	Montants représentés par effets
<b>DE L'ACTIF IMMOBILISÉ</b>	<b>741 058</b>	-	-	-	<b>55 279</b>	-	-	-
Prêts immobilisés	-	-	-	-	-	-	-	-
Autres créances financières	741 058	741 058	-	-	55 279	-	-	-
<b>DE L'ACTIF CIRCULANT</b>	<b>753 320 896</b>	<b>52 751 879</b>	<b>700 569 017</b>	-	<b>233 867 815</b>	<b>31 401 478</b>	<b>105 955 808</b>	-
Fournisseurs débiteurs, avances et acomptes	200 000	200 000	-	-	-	-	-	-
Clients et comptes rattachés	680 689 509	41 034 176	639 655 333	-	226 283 283	-	75 535 844	-
Personnel	3 400 948	260 000	3 140 948	-	2 353 436	-	-	-
État	31 401 478	7 694 139	23 707 339	-	-	31 401 478	521	-
Compte d'associés	-	-	-	-	-	-	-	-
Autres débiteurs	33 983 007	3 563 564	30 419 442	-	3 563 564	-	30 419 442	-
Comptes de régularisation-actif	3 645 954	-	3 645 954	-	1 667 532	-	-	-

## TABLEAU DES DETTES

Exercice au 31/12/2020

DETTES	TOTAL	ANALYSE PAR ÉCHÉANCE			AUTRES ANALYSES			
		Plus d'un an	Moins d'un an	Échues et non recouvrées	Montants en devises	Montants sur l'État et Org-Publics	Montants sur les entreprises liées	Montants représentés par effets
<b>DE FINANCEMENT</b>	<b>57 500 000</b>	<b>43 827 791</b>	<b>13 672 209</b>	-	-	-	-	-
Emprunts obligataires	-	-	-	-	-	-	-	-
Autres dettes de financement	57 500 000	43 827 791	13 672 209	-	-	-	-	-
<b>DU PASSIF CIRCULANT</b>	<b>613 888 692</b>	<b>34 205 950</b>	<b>579 682 742</b>	-	<b>120 425 804</b>	<b>20 527 349</b>	<b>101 418 955</b>	<b>2 533 880</b>
Fournisseurs et comptes rattachés	143 209 512	33 822 156	109 387 356	-	106 783 531	-	101 418 955	2 533 880
Clients créditeurs, avances et acomptes	2 883 205	29 677	2 853 528	-	2 815 501	-	-	-
Personnel	47 473 412	-	47 473 412	-	4 551 845	-	-	-
État	8 389 863	354 117	8 035 746	-	43 153	8 389 863	-	-
Organismes Sociaux	12 137 486	-	12 137 486	-	6 231 773	12 137 486	-	-
Comptes d'associés	-	-	-	-	-	-	-	-
Autres créanciers	535 000	-	535 000	-	-	-	-	-
Comptes de régularisation-passif	399 260 214	-	399 260 214	-	-	-	-	-
Créditeurs divers	-	-	-	-	-	-	-	-

## TABLEAU DES SÛRETÉS RÉELLES DONNÉES OU REÇUES

Exercice au 31/12/2020

TIERS CRÉDITEURS OU TIERS DÉBITEURS	Montant couvert par la sûreté	Nature (1)	Date et lieu d'inscription	Objet (3) (2)	Valeur comptable nette de la sûreté donnée à la date de clôture
---	-------------------------------------	---------------	-------------------------------	------------------	--

Sûretés données : NÉANT NÉANT NÉANT NÉANT NÉANT

Sûretés reçues : NÉANT NÉANT NÉANT NÉANT

(1) - Gage : 1 Hypothèque : 2 Nantissement : 3 - Warrant : 4 - Autres : 5 - (à préciser)

(2) préciser si la sûreté est donnée au profit d'entreprises ou de personnes tierces (sûretés données) (entreprises liées, associés, membres du personnel)

(3) préciser si la sûreté reçue par l'entreprise provient de personnes tierces autres que le débiteur (sûretés reçues)

## ENGAGEMENTS HORS BILAN

ENGAGEMENTS DONNÉS	Montants Exercice	Montants Exercice Précédent
<b>Avals et cautions</b>		
- BANKSOHAR SAOG	60 000	60 000
- BANK OF GHANA	511 200	511 200
- FINANCE AND TREASURY	36 000	36 000
- CENTRAL BANK OF THE U.A.E	697 620	697 620
- BANQUE TUNISIO LIBYENNE	319 150	319 150
- BANK MISR	558 096	558 096
- BANK MISR	621 400	621 400
- BARAWA BANK	1 151 220	1 151 220
- NAIROBI CITY WATER	47 800	47 800
- BANQUE CENTRALE DE TUNISIE	49 100	49 100
- LAXMI BANK LTD	81 260	81 260
- BADR ALGERIE	161 372	161 372
- POSTE MAROC	14 400	14 400
- DOHA BANK	139 524	139 524
- NIC ASIA BANK	93 016	93 016
- BANK OF SIERRA LEONE	929 628	929 628
- SG ALGER	167 055	167 055
- POOYA	1 024 065	1 024 065
- CAC BANK	1 728 289	1 728 289
- COOPERATIVE CENTRAL BK-CHYPRE	569 650	569 650
- SATIM	432 000	-
- AWACH INTERNATIONAL BANK	360 000	-
- UNION DES MUTUELLES KOMOR	67 230	-
- GIM UEMOA	972 000	-
- BANK OF SIERRA LEONE	801 000	-
- ETHSWITCH S.C	162 000	-
- ETHSWITCH S.C	162 000	-
- ETHSWITCH S.C	162 000	-
- SAUDI ARABIAN MONETARY AUTHORITY	180 000	-
- CBCEAO	216 000	-
- MINISTÈRE DE L'INDUSTRIE - PME	140 400	-
- COMMERCIALE BANK OF ETHIOPIE	324 000	-
- MASRIA INTEGRATED SOLUTIONS	-	26 825
- BANK OF ABYSSINA	81 750	81 750
- BANK MISR	281 466	281 466
- ADN	100 000	100 000
- PCA	300 000	300 000
- SNAM	200 115	200 115
- SOFAC	50 000	50 000
- POSTE MAROC	35 158	35 158
- AL BARID BANK	32 400	32 400
- AL BARID BANK	75 600	75 600
- AL BARID BANK	10 000	10 000
- AL BARID BANK	72 000	72 000
- AL BARID BANK	2 000	2 000
- AL BARID BANK	58 017	58 017
- AL BARID BANK	166 633	-
- CRÉDIT AGRICOLE DU MAROC	27 230	27 230
- CRÉDIT AGRICOLE DU MAROC	106 566	106 566
- CRÉDIT AGRICOLE DU MAROC	107 568	107 568
- CRÉDIT AGRICOLE DU MAROC	100 000	100 000
- CRÉDIT AGRICOLE DU MAROC	147 290	-
- BANQUE POPULAIRE	37 649	37 649
- CRÉDIT AGRICOLE DU MAROC	60 000	60 000
- CRÉDIT AGRICOLE DU MAROC	126 950	126 950
- CRÉDIT AGRICOLE DU MAROC	25 190	25 190
- CRÉDIT AGRICOLE DU MAROC	200 000	200 000
- CRÉDIT AGRICOLE DU MAROC	20 000	-
- BARID ALMAGHRIB	40 000	40 000
- BARID BANK	70 000	70 000
- BARID BANK	83 920	83 920
- BARID BANK	6 000	-
- ADN	6 000	6 000
- ADN	85 158	85 158
- BARID BANK	105 840	105 840
- MINISTÈRE DES AFFAIRES ETRANGÈRES	1 843 663	1 843 663
- MINISTÈRE DES AFFAIRES ETRANGÈRES	942 364	942 364
- MINISTÈRE DES AFFAIRES ETRANGÈRES	309 555	309 555
- ANRT	194 990	194 990
- MINISTÈRE DE TRANSPORT	100 000	100 000
- BANQUE POPULAIRE	12 000	12 000
- BANQUE POPULAIRE	2 500	2 500
- BANQUE POPULAIRE	60 000	60 000
- FONDATION BANQUE POPULAIRE	150 000	150 000
- POSTE MAROC	19 000	19 000
- POSTE MAROC	56 720	56 720
- MAROC TELECOM	195 000	195 000
- TGR	50 000	50 000
engagements en matière de pensions de retraites et obligations similaires	-	-
Autres engagements donnés	-	-
<b>TOTAL (1)</b>	<b>18 722 766</b>	<b>15 403 038</b>
(1) Dont engagements à l'égard d'entreprises liées	-	-
<b>TOTAL</b>	<b>18 722 766</b>	<b>15 403 038</b>

ENGAGEMENTS REÇUS	Montants Exercice	Montants Exercice Précédent
<b>Avals et cautions</b>		
- CFAO TECHNOLOGIES CAMERON	2 423 240	2 423 240
- CFAO TECHNOLOGIES CAMERON	969 296	969 296
- ASSOCIATED BUSINESS MACHINES (ABM)	2 558 476	2 558 476
Autres engagements reçus	-	-
<b>TOTAL</b>	<b>5 951 012</b>	<b>5 951 012</b>

**TABLEAU DES BIENS EN CRÉDIT-BAIL**

Exercice au 31/12/2020

Rubriques	Date de la 1 <sup>ère</sup> échéance	Durée du contrat en mois	Valeur estimée du bien à la date du contrat	Cumul des exercices précédents des redevances	Montant de l'exercice des redevances	Reste des redevances A moins d'un an	Reste des redevances A plus d'un an	Prix d'achat résiduel en fin de contrat	Observations	Levée de l'option
1	2	3	4	6	7	8	9	10		
Matériel Informatique	25/10/2016	60	1 228 230,00	909 235,47	279 764,76	209 823,57	-	12 282,30	Sogelease	
Matériel Informatique	05/03/2016	60	800 920,00	742 741,44	185 685,36	-	-	8 009,20	Sogelease	
Matériel Informatique	25/06/2016	60	800 000,00	652 965,75	182 223,00	75 926,25	-	8 000,00	Sogelease	
Matériel Informatique	25/08/2017	36	988 550,00	857 467,07	206 974,81	-	-	9 885,50	Sogelease	
Matériel Informatique	25/09/2017	36	1 020 967,74	855 048,60	244 299,60	-	-	10 209,68	Sogelease	
Matériel Informatique	25/09/2017	36	566 600,00	474 521,04	135 577,44	-	-	5 666,00	Sogelease	
Matériel Informatique	25/10/2017	36	744 242,00	601 033,50	200 344,50	-	-	7 442,42	Sogelease	
Matériel Informatique	05/11/2017	36	455 812,00	354 470,22	136 334,70	-	-	4 558,12	Sogelease	
Matériel Informatique	25/11/2018	36	6 627 070,00	2 775 047,10	2 378 611,80	1 982 176,50	-	66 270,70	Sogelease	
Matériel Informatique	25/10/2018	36	1 052 060,00	472 011,45	377 609,16	283 206,87	-	10 520,60	Sogelease	
Matériel Informatique	25/06/2018	60	1 355 858,26	488 989,89	308 835,72	308 835,72	437 517,27	13 558,58	Sogelease	
Matériel Informatique	25/12/2018	60	2 281 000,00	562 860,35	519 563,40	519 563,40	995 829,85	22 810,00	Sogelease	
Agencement	05/04/2019	60	1 140 219,00	194 788,44	259 717,92	259 717,92	584 365,32	11 402,19	Sogelease	
Agencement	25/12/2019	60	3 602 591,16	-	888 976,53	820 593,72	2 393 398,35	36 025,91	Sogelease	
Matériel Informatique	25/12/2020	36	3 999 980,00		118 869,93	1 426 439,16	2 734 008,39	39 999,80	Sogelease	
Matériel Informatique	25/09/2020	36	1 522 600,00		180 992,28	542 976,84	904 961,40	15 226,00	Sogelease	
Matériel Informatique	25/12/2020	36	1 324 000,00		39 346,14	472 153,68	904 961,22	13 240,00	Sogelease	
Matériel Informatique	25/09/2020	36	1 160 000,00		137 889,80	413 669,40	689 449,00	11 600,00	Sogelease	
Matériel Informatique	05/06/2019	36	291 426,88	61 016,69	104 600,04	104 600,04	43 583,35	2 914,27	Sogelease	
Matériel Informatique	25/07/2019	36	1 605 130,00	286 203,96	572 407,92	572 407,92	286 203,96	16 051,30	Sogelease	
Matériel Informatique	25/07/2019	36	659 692,80	117 627,60	235 254,12	235 254,12	117 626,52	6 596,93	Sogelease	
Matériel Informatique	05/12/2019	36	775 333,00	23 041,06	276 492,72	276 492,72	253 451,66	7 753,33	Sogelease	
<b>TOTAL I</b>		<b>Sous Total I</b>	<b>34 002 282,84</b>	<b>10 429 069,63</b>	<b>7 970 371,65</b>	<b>8 503 837,83</b>	<b>10 345 356,29</b>			

Rubriques	Date de la 1 <sup>ère</sup> échéance	Durée du contrat en mois	Valeur estimée du bien à la date du contrat	Cumul des exercices précédents des redevances	Montant de l'exercice des redevances	Reste des redevances A moins d'un an	Reste des redevances A plus d'un an	Prix d'achat résiduel en fin de contrat	Observations	Levée de l'option
1	2	3	4	6	7	8	9	10		
Matériel de transport	05/05/2014	60	767 995,67	1 059 584,46	-	-	-	7 679,96	Sogelease	
Matériel de transport	25/11/2015	60	723 209,17	823 658,50	164 731,70	-	-0,00	7 232,09	Sogelease	
Matériel de transport	05/09/2017	60	1 086 394,01	395 932,00	296 949,00	296 949,00	494 915,00	10 863,94	Sogelease	
Matériel de transport	25/11/2018	60	706 049,08	225 152,20	192 987,60	192 987,60	353 810,60	7 060,49	Sogelease	
Matériel de transport	25/10/2019	60	1 064 302,22	61 144,92	244 579,68	244 579,68	672 594,12	10 643,02	Sogelease	
Matériel de transport	05/07/2019	72	1 535 000,00	148 349,22	296 698,44	296 698,44	1 038 444,54	15 350,00	Sogelease	
<b>TOTAL II</b>		<b>Sous Total II</b>	<b>5 882 950,15</b>	<b>2 713 821,30</b>	<b>1 195 946,42</b>	<b>1 031 214,72</b>	<b>2 559 764,26</b>			
<b>TOTAL GLE I+II</b>		<b>Total Gle</b>	<b>39 885 232,99</b>	<b>13 142 890,93</b>	<b>9 166 318,07</b>	<b>9 535 052,55</b>	<b>12 905 120,55</b>			

## DETAIL DES POSTES DU CPC

POSTE	EXERCICE	EXERCICE PRECEDENT
<b>611 CHARGES D'EXPLOITATION</b>		
Achats revendus de marchandises		
Achats de marchandises	2 855 664	1 774 989
Variation des stocks de marchandises (±)	-	-
<b>Total</b>	<b>2 855 664</b>	<b>1 774 989</b>
<b>612 Achats consommés de matières et fournitures</b>		
Variation des stocks de matières premières (+)	-	-
Achats de matières et fournitures consommables & d'emballages	-	-
Variation des stocks de matières, fournitures et emballages (±)	-	-
Achats non stockés de matières et de fournitures	2 237 715	2 865 605
Achats de travaux, études et prestations de services	114 521 208	87 665 807
<b>Total</b>	<b>116 758 923</b>	<b>90 531 412</b>
<b>613/614 Autres charges externes</b>		
Locations et charges locatives	11 874 816	10 287 897
Locations matériel du transport	3 078 213	2 007 549
Redevances de crédit-bail	9 166 315	7 234 603
Entretiens et réparations	4 952 994	4 949 348
Primes d'assurances	3 184 067	2 484 526
Rémunérations du personnel extérieur à l'entreprise	370 218	204 530
Rémunérations d'intermédiaires et honoraires+Commission	33 492 048	22 927 093
Frais d'actes de contentieux	-	-
Redevances pour brevets, marques, droits	2 613 419	1 365 191
Transports	143 662	95 999
Déplacements, missions et réceptions	13 480 356	45 820 835
Reste du poste des autres charges externes	26 476 236	28 953 386
<b>Total</b>	<b>108 832 345</b>	<b>126 330 956</b>
<b>617 * Charges de personnel</b>		
*Rémunération du personnel	156 281 675	145 933 256
*Charges sociales	28 044 782	25 553 780
*Reste du poste des charges de personnel	30 517 054	37 700 469
*Charges sociales sur exercice antérieur	-	-
<b>Total</b>	<b>214 843 511</b>	<b>209 187 505</b>
<b>618 Autres charges d'exploitation</b>		
*Jetons de présence	780 000	780 000
*Pertes sur créances irrécouvrables	26 395 230	9 268 185
*Reste du poste des autres charges d'exploitation	-	-
<b>Total</b>	<b>27 175 230</b>	<b>10 048 185</b>
<b>638 CHARGES FINANCIERES</b>		
* Charges nettes sur cessions de titres et valeurs de placement	-	-
* Reste du poste des autres charges financières	-	-
<b>Total</b>	<b>-</b>	<b>-</b>
<b>658 Autres charges non courantes</b>		
* Pénalités sur marchés et dédits	-	-
* Valeur net d'amortissements	-	-
*Pénalités et amendes (majoration)	-	191 406
*Rappel d'impôt	1 764 667	1 652 979
*Contribution à la cohésion sociale	2 732 811	2 507 468
*Créances devenues irrécouvrables	-	-
* Reste du poste des autres charges non courantes	1 046 807	126 118
<b>Total</b>	<b>5 544 285</b>	<b>4 477 971</b>

## PASSAGE DU RÉSULTAT NET COMPTABLE AU RÉSULTAT NET FISCAL

INTITULÉS	EXERCICE DU 01/12/20 Au 31/12/2020	
	MONTANT	MONTANT
<b>I RÉSULTAT NET COMPTABLE</b>		
Bénéfice net	72 356 116	
Perte nette		-
<b>II RÉINTEGRATIONS FISCALES</b>		
1 Courantes	34 047 295	
- Écart de conversion exercice actuel	504 136	
- Cadeaux	268 779	
- Excédent d'amortissement non déductible leasing	2 017 318	
- Pertes sur créances irrécouvrables	17 056 912	
- Provision pour dépréciation comptes-clients	14 200 150	
- Provision pour risque et charges	-	
2 Non courantes	19 441 234	
- Impôt sur le résultat	15 861 616	
- Pénalités et amendes fiscales	-	
- Cotisation covid-19	800 000	
- Contribution à la cohésion sociale-2020	2 732 811	
- Provision pour risque et charges	-	
- Dons non déductible, charges non courantes et Créance est devenues irrécouvrables	46 807	
<b>III DÉDUCTIONS FISCALES</b>		
1 Courantes		56 509 157
- Écart de conversion passif exercice précédent		704 768
- Reprise provision pour risque et charges		1 568 500
- Reprise sur provisions pour dépréciation comptes clients		16 375 793
- Dividende reçu de l'étranger		3 134 250
- Dividende reçu local		20 000 000
- Résultat HPS Dubaï		14 725 846
2 Non courantes		-
<b>Total</b>	<b>125 844 645</b>	<b>56 509 157</b>
<b>IV RÉSULTAT BRUT FISCAL</b>		<b>Montants</b>
<b>Bénéfice brut si T1 &gt; T2 (A)</b>		<b>69 335 488</b>
<b>Déficit brut fiscal si T2 &gt; T1 (B)</b>		

## DÉTERMINATION DU RÉSULTAT COURANT APRÈS IMPÔTS

I. DÉTERMINATION DU RÉSULTAT	Exercice au 31/12/2020	
		MONTANT
Résultat courant d'après C.P.C. (+/-)		93 761 594
Réintégrations fiscales sur opérations courantes (+)		34 047 295
Déductions fiscales sur opérations courantes (-)		56 509 157
Résultat courant théoriquement imposable courant (=)		71 299 733
Impôt théorique sur résultat (-)		21 962 917
Résultat courant après impôts (=)		71 798 677

## II. INDICATION DU RÉGIME FISCAL ET DES AVANTAGES OCTROYÉS PAR LES CODES DES INVESTISSEMENTS OU PAR DES DISPOSITIONS LÉGALES SPÉCIFIQUES

Imposition à l'IS au taux réduit de 20 % sur le chiffre d'affaires à l'export.

## DÉTAIL DE LA TAXE SUR LA VALEUR AJOUTÉE

Exercice clos au 31-12-2020

NATURE	Solde au début de l'exercice 1	Opérations comptables de l'exercice 2	Déclarations T.V.A de l'exercice 3	Solde fin d'exercice (1+2-3=4)
<b>A. T.V.A. Facturée</b>	<b>4 548 008</b>	<b>15 600 735</b>	<b>14 727 694</b>	<b>5 421 049</b>
<b>B. T.V.A. Récupérable</b>	<b>4 126 453</b>	<b>14 659 018</b>	<b>14 497 444</b>	<b>4 288 027</b>
sur charges	3 073 933	13 714 327	12 928 172	3 860 089
sur immobilisations	1 052 520	944 691	1 569 272	427 939
<b>C. T.V.A. dûe ou crédit de</b>				
<b>T.V.A = (A - B)</b>	<b>421 555</b>	<b>941 717</b>	<b>230 250</b>	<b>1 133 022</b>

## PASSIFS ÉVENTUELS

a- Les déclarations fiscales au titre de l'Impôt sur les Sociétés (IS), de la Taxe sur la Valeur Ajoutée (TVA), de l'Impôt sur le Revenu (IR) des exercices 2017, 2018, 2019 et 2020 ne sont pas encore prescrits et pourraient faire l'objet d'un contrôle fiscal et d'éventuels redressements ;

b- Les déclarations sociales au titre de la CNSS pourraient faire l'objet de contrôle et d'éventuels redressements ;

c- Notons qu'au titre de la période non prescrite, les rôles émis des autres impôts et Taxes peuvent également faire l'objet de révisions ;

d- Le non-rapatriement à temps de créances anciennes nées à l'étranger peut être source de passifs éventuels.

e- L'état d'urgence sanitaire lié à l'épidémie de COVID-19 n'entraîne pas d'ajustements des comptes au 31 décembre 2020 et ne remet pas en cause la continuité d'activité de la compagnie. Des travaux sont en cours pour estimer l'impact sur les prévisions budgétaires.

## ÉTAT DE RÉPARTITION DU CAPITAL SOCIAL

Exercice au 31/12/2020

Nom, prénom ou raison sociale des principaux associés (1)	Adresse	NOMBRE DE TITRES Exercice précédent	Exercice actuel	Valeur nominale de chaque action ou part sociale	MONTANT DU CAPITAL Souscrit	Appelé	Libéré
1	2	3	4	5	6	7	8
KHALLOUQUI SAMIR	Résidence la corniche n°15-bd de l'océan casablanca	62 719	62 719	100,00	6 271 900	6 271 900	6 271 900
HORANI MOHAMED	250, Lotissement Al Laymoune Casablanca	63 224	63 324	100,00	6 332 400	6 332 400	6 332 400
ALAOUI SMAILI ABDESSALAM	Résidence Terrasses Océans Villa nr 11 B Boulevard Abdelhadi Boutaleb HH à Casablanca.	62 338	62 338	100,00	6 233 800	6 233 800	6 233 800
SABBAHE DRISS	169, Lot Florida Sidi Maârouf Casablanca	62 337	62 337	100,00	6 233 700	6 233 700	6 233 700
HIMDI ABDELMAJID	5 lotissement hamria II aind diab, casablanca	38 889	33 039	100,00	3 303 900	3 303 900	3 303 900
KABBAJ KENZA EPOUSE HIMDI	5 lotissement hamria II aind diab, casablanca	19 313	5 813	100,00	581 300	581 300	581 300
Morgan Stanley & Co International Plc	Bourse de casablanca	40 129	40 129	100,00	4 012 900	4 012 900	4 012 900
FLOTANT A LA BOURSE 52,24 %	Bourse de casablanca	301 051	367 582	100,00	36 758 200	36 758 200	36 758 200
CHRISTIAN COURTES	13 le clos de dorgale , roquevaire France	17 027	3 021	100,00	302 100	302 100	302 100
VIGAND PHILIPPE	354 chemin de rapine, à aix en provence France	15 830	2 530	100,00	253 000	253 000	253 000
MARC DURUPT	21 rue du pioch à saint de védas France	7 996	0	100,00	0	0	0
VERONIQUE THEAULT BRACONI	villa 143, les parcs de biot, 223 bd de la source à biot France	6 396	0	100,00	0	0	0
VIGAND ISSABELLE	354 chemin de rapine, à aix en provence France	3 587	767	100,00	76 700	76 700	76 700
DEHODANG FREERIC	50 jardin les seignièrès av marius joly à trets France	2 763	0	100,00	0	0	0
<b>TOTAL</b>		<b>703 599</b>	<b>703 599</b>		<b>70 359 900</b>	<b>70 359 900</b>	<b>70 359 900</b>

(1) Quand le nombre des associés est inférieur ou égal à 10, l'entreprise doit déclarer tous les participants au capital. Dans les autres cas il ya lieu de ne mentionner que les 10 principaux associés par ordre d'importance décroissance.



## TABLEAU D'AFFECTATION DES RÉSULTATS INTERVENUE AU COURS DE L'EXERCICE

EXERCICE DU 01/01/2020 Au 31/12/2020			
MONTANT		MONTANT	
<b>A - ORIGINE DES RÉSULTATS À AFFECTER</b>		<b>B - AFFECTATION DES RÉSULTATS</b>	
(Décision de l'AGO du 26 Juin 2020)		Réserve légale	-
Report à nouveau	151 271 998	Autres réserves	-
Résultats nets en instance d'affectation		Tantièmes	
Résultat net de l'exercice 2019	72 005 289	Dividendes	-
Prélèvements sur les réserves		Autres affectations	
Autres prélèvements		Report à nouveau	223 277 287
<b>TOTAL A</b>	<b>223 277 287</b>	<b>TOTAL B</b>	<b>223 277 287</b>

## RÉSULTATS ET AUTRES ÉLÉMENTS CARACTÉRISTIQUES DE L'ENTREPRISE AU COURS DES TROIS DERNIERS EXERCICES

Exercice au 31-12-2020			
NATURE DES INDICATIONS	Exercice N-2 2018	Exercice N-1 2019	Exercice N 2020
<b>SITUATION NETTE DE L'ENTREPRISE</b>			
Capitaux propres plus capitaux propres assimilés moins immobilisations en non valeurs	295 471 248	332 296 587	404 652 702
<b>OPÉRATIONS ET RÉSULTAT DE L'EXERCICE</b>			
1. Chiffre d'affaires hors taxes	450 135 072	532 940 504	536 034 888
2. Résultat avant impôts	87 866 256	94 134 462	88 217 732
3. Impôts sur les résultats	20 552 090	22 129 173	15 861 616
4. Bénéfices distribués	28 143 960	35 179 950	-
5. Résultats non distribués (mis en réserves ou en instances d'affectation)	119 137 782	151 271 998	223 277 287
<b>RÉSULTAT PAR TITRE (Pour les sociétés par actions et SARL)</b>			
Résultat net par action ou part sociale	96	102	103
Bénéfices distribués par action ou part sociale	40	50	-
<b>PERSONNEL</b>			
Montant des salaires bruts de l'exercice	131 376 922	145 933 256	156 281 675
Effectif des salariés employés à la fin de l'exercice	430	476	466

## TABLEAU DES OPÉRATIONS EN DEVICES COMPTABILISÉES PENDANT L'EXERCICE

Exercice au 31/12/2020		
NATURE	Entrée Contre-valeur en DH	Sortie Contre-valeur en DH
Financement permanent	-	-
Immobilisations brutes	-	12 138 909
Rentrées sur immobilisations	-	-
Remboursement des dettes de financement	-	-
Produits	540 042 984	-
Charges	-	252 940 746
<b>TOTAL DES ENTRÉES</b>	<b>540 042 984</b>	
<b>TOTAL DES SORTIES</b>		<b>265 079 655</b>
<b>BALANCE DEVICES</b>		<b>274 963 329</b>
<b>TOTAL</b>	<b>540 042 984</b>	<b>540 042 984</b>

## DATATION ET ÉVÉNEMENTS POSTÉRIEURS

### I. DATATION

Date de clôture (1) 31/12/2020

Date d'établissement des états de synthèse (2) 17/03/2021

(1) Justification en cas de changement de la date de clôture de l'exercice

(2) Justification en cas de dépassement du délai réglementaire de trois mois prévu pour l'élaboration des états de synthèse

### II. ÉVÉNEMENTS NÉS POSTÉRIEUREMENT À LA CLÔTURE DE L'EXERCICE NON

RATTACHABLES À CET EXERCICE ET CONNUS AVANT LA 1<sup>ERE</sup> COMMUNICATION

EXTERNE DES ÉTATS DE SYNTHÈSE

\* L'état d'urgence sanitaire lié à l'épidémie de COVID-19 n'entraîne pas d'ajustements des comptes au 31 décembre 2020 et ne remet pas en cause la continuité d'activité de la compagnie. Des travaux sont en cours pour estimer l'impact sur les prévisions budgétaires.

Date

(1) Dont engagements à l'égard d'entreprises

liées.....

**NÉANT**

Aux Actionnaires de la société  
**HIGHTECH PAYMENT SYSTEMS S.A. « HPS »**  
Casablanca Nearshore Park  
Shore 1, Secteur A  
1100 boulevard Al Qods  
Sidi Maârouf, Casablanca

## **RAPPORT DES COMMISSAIRES AUX COMPTES SUR LES COMPTES CONSOLIDÉS EXERCICE DU 1er JANVIER AU 31 DÉCEMBRE 2020**

### **Opinion**

Nous avons effectué l'audit des états de synthèse consolidés de la société HIGHTECH PAYMENT SYSTEMS S.A. et de ses filiales (le « groupe »), qui comprennent le bilan consolidé au 31 décembre 2020, ainsi que le compte de produits et charges consolidé, le tableau consolidé des flux de trésorerie pour l'exercice clos à cette date, ainsi que l'état des informations complémentaires (ETIC), y compris un résumé des principales méthodes comptables.

Ces états de synthèse consolidés font ressortir un montant de capitaux propres consolidés de MAD 494 307 750 dont un bénéfice net consolidé de MAD 84 393 880. Ces états ont été établis en date du 17 mars 2021 dans un contexte évolutif de la crise sanitaire de l'épidémie de Covid-19, sur la base des éléments disponibles à cette date.

Nous certifions que les états de synthèse consolidés cités au premier paragraphe ci-dessus sont réguliers et sincères et donnent, dans tous leurs aspects significatifs, une image fidèle du patrimoine et de la situation financière du groupe au 31 décembre 2020, ainsi que du résultat de l'ensemble consolidé pour l'exercice clos à cette date, conformément au référentiel comptable en vigueur au Maroc.

### **Fondement de l'opinion**

Nous avons effectué notre audit selon les Normes de la Profession au Maroc. Les responsabilités qui nous incombent en vertu de ces normes sont plus amplement décrites dans la section « Responsabilités de l'auditeur à l'égard de l'audit des états de synthèse consolidés » du présent rapport. Nous sommes indépendants du groupe conformément aux règles de déontologie qui s'appliquent à l'audit des états de synthèse au Maroc et nous nous sommes acquittés des autres responsabilités déontologiques qui nous incombent selon ces règles. Nous estimons que les éléments probants que nous avons obtenus sont suffisants et appropriés pour fonder notre opinion d'audit.

### **Questions clés de l'audit**

Les questions clés de l'audit sont les questions qui, selon notre jugement professionnel, ont été les plus importantes dans l'audit des états de synthèse consolidés de la période considérée. Ces questions ont été traitées dans le contexte de notre audit des états de synthèse consolidés pris dans leur ensemble et aux fins de la formation de notre opinion sur ceux-ci, et nous n'exprimons pas une opinion distincte sur ces questions.

- **Comptabilisation du chiffre d'affaires sur les contrats à long terme**

#### Risque identifié

L'installation des solutions Powercard ainsi que les nouvelles demandes (NRF) sont réalisées sur plusieurs années. Ainsi, leur chiffre d'affaires est comptabilisé au fur et à mesure de la réalisation de la prestation selon le degré d'avancement, déterminé par comparaison des coûts engagés à la clôture aux coûts totaux prévus sur la durée du contrat. Cette méthode vise à conserver le niveau de charge et à reconnaître la marge uniquement sur le chiffre d'affaires comptabilisé.

Nous avons considéré la comptabilisation du chiffre d'affaires et des coûts associés des contrats à long terme comme un point clé de l'audit dans la mesure où les coûts estimés sur ces contrats sont fondés sur des hypothèses opérationnelles et que leur estimation a une incidence directe sur le niveau du chiffre d'affaires et de la marge comptabilisés dans les comptes.

#### Réponse d'audit

Dans le cadre de notre audit, les procédures mises en place ont consisté à :

- prendre connaissance du dispositif de contrôle interne relatif à la comptabilisation des contrats ainsi que les contrôles que nous avons jugé clés pour notre audit, mis en œuvre par les contrôleurs financiers et les responsables opérationnels, notamment ceux relatifs aux coûts imputés par contrat et ceux restants à encourir.
- vérifier le calcul arithmétique du chiffre d'affaires résultant de la méthode de l'avancement ;
- rapprocher les données (chiffre d'affaires, coûts et marge) de la comptabilité analytique avec celles de la comptabilité générale ;
- réaliser des procédures d'audit analytique, notamment relatives aux variations de chiffres d'affaires et de taux de marge significatives d'une période à l'autre.

Pour une sélection de contrats basée sur des critères quantitatifs et qualitatifs, nous avons par ailleurs réalisé les diligences suivantes :

- nous avons rapproché les données financières (chiffre d'affaires, facturation, coûts et encours de production) figurant dans la fiche de suivi du contrat élaborée mensuellement par le contrôleur de gestion, avec la comptabilité ;
- nous avons corroboré le montant des encours avec les données issues de l'application de saisie des heures par projet ;
- nous avons comparé les montants prévus dans les contrats et/ou avenants avec le chiffre d'affaires retenu pour déterminer le chiffre d'affaires à comptabiliser sur l'exercice ;

- sur la base d'entretiens avec les contrôleurs de gestion et/ou les responsables opérationnels, nous avons apprécié les coûts restants à encourir et le degré d'avancement du contrat qu'ils ont déterminé et sur lequel se fondent la comptabilisation du chiffre d'affaires et la reconnaissance de la marge.

- **Dépréciation des créances clients**

Risque identifié

Les créances clients s'élèvent à KMAD 561 402 en valeur nette au 31 décembre 2020 dont un montant de KMAD 41.905 de provision pour dépréciation.

Ces provisions sont déterminées sur la base d'une méthode statistique qui se base sur l'ancienneté de la créance (100% de solde pour les créances antérieures à 2 ans et 50% pour les créances antérieures à 1 an). La direction complète éventuellement cette règle par une analyse au cas par cas intégrant d'autres indices de dépréciation (relation commerciale, avancement du projet en question, feed-back des opérationnels).

Nous avons considéré l'estimation du montant de la provision pour dépréciation des créances client comme un point clé de l'audit compte tenu du caractère estimatif de ce processus et son impact significatif sur les comptes.

Réponse d'audit

Dans le cadre de notre audit, les procédures mises en place ont consisté à :

- apprécier la qualité la balance âgée des créances clients en testant pour un échantillon l'ancienneté retenue ;
- tester l'apurement des créances en période subséquente ;
- recalculer la provision sur la base de la méthode statistique retenue par la société ;
- effectuer des entretiens avec les opérationnels pour s'assurer de l'absence de projets bien que récents présentant un risque de recouvrement.

- **Dépréciation des stocks en cours**

Risque identifié

Les stocks des travaux en cours s'élèvent à KMAD 77 185 en valeur nette au 31 décembre 2020 dont un montant de KMAD 8 728 de provision pour dépréciation.

Ces provisions sont déterminées comme suit :

- pour l'ensemble des travaux en cours, les coûts totaux d'un contrat, et notamment ceux restant à encourir, font régulièrement l'objet d'un suivi et d'estimation afin de déterminer si le degré d'avancement du contrat et le niveau de marge à reconnaître nécessitent d'être révisés. Si ces estimations montrent qu'un contrat sera déficitaire, une provision pour perte à terminaison est comptabilisée immédiatement pour la totalité de la perte estimée.
- pour les projets, leur dépréciation correspond à une méthode statistique qui se base sur l'avancement du projet (100% des projets Powercard et NRF dont le taux d'avancement stagne respectivement il y'a plus de 3 ans et 2ans, et 50% entre 1 an et 2 ans).

- pour les projets récents, une analyse au cas par cas est faite à chaque clôture pour identifier les stocks relatifs aux projets présentant des signes de dépréciation (blocage du projet, rupture de la relation commerciale...) et les provisionner dans les comptes.

Nous avons considéré l'estimation du montant de la provision pour dépréciation des stocks en cours comme un point clé de l'audit compte tenu du caractère estimatif de ce processus et son impact significatif sur les comptes.

Réponse d'audit

Dans le cadre de notre audit, les procédures mises en place ont consisté à :

- calculer le résultat à terminaison en comparant le total des coûts nécessaires pour l'exécution du contrat au chiffre d'affaires contractuel ;
- confronter les hypothèses retenues par la Direction pour déterminer les pertes à terminaison identifiées sur les contrats déficitaires avec la performance historique des contrats et les jalons techniques restants à atteindre.
- apprécier le caractère approprié de l'avancement des projets en testant pour un échantillon les taux d'avancement retenus ;
- recalculer la provision sur la base de la méthode statistique retenue par la société ;
- analyser les projets récents en retenant les critères suivants : faible taux d'avancement ou avec une faible évolution entre les exercices, absence de facturation bien que le taux d'avancement soit de 100% ;
- effectuer des entretiens avec les opérationnels pour s'assurer de l'absence de projets bien que récents présentant un risque.

**Responsabilités de la direction et des responsables de la gouvernance à l'égard des états de synthèse consolidés**

La direction est responsable de la préparation et de la présentation fidèle des états de synthèse consolidés conformément au référentiel comptable en vigueur au Maroc, ainsi que du contrôle interne qu'elle considère comme nécessaire pour permettre la préparation d'états de synthèse consolidés exempts d'anomalies significatives, que celles-ci résultent de fraudes ou d'erreurs.

Lors de la préparation des états de synthèse consolidés, c'est à la direction qu'il incombe d'évaluer la capacité du groupe à poursuivre son exploitation, de communiquer, le cas échéant, les questions se rapportant à la continuité de l'exploitation et d'appliquer le principe comptable de continuité d'exploitation, sauf si la direction a l'intention de liquider le groupe ou de cesser son activité ou si aucune autre solution réaliste ne s'offre à elle.

Il incombe aux responsables de la gouvernance de surveiller le processus d'information financière du groupe.

**Responsabilités de l'auditeur à l'égard de l'audit des états de synthèse consolidés**

Nos objectifs sont d'obtenir l'assurance raisonnable que les états de synthèse consolidés pris dans leur ensemble sont exempts d'anomalies significatives, que celles-ci résultent de fraudes ou d'erreurs et de délivrer un rapport de l'auditeur contenant notre opinion. L'assurance raisonnable correspond à un niveau élevé d'assurance, qui ne garantit toutefois pas qu'un audit réalisé conformément aux normes de la profession au Maroc permettra toujours de détecter toute anomalie significative qui pourrait exister.

Les anomalies peuvent résulter de fraudes ou d'erreurs et elles sont considérées comme significatives lorsqu'il est raisonnable de s'attendre à ce que, individuellement ou collectivement, elles puissent influencer sur les décisions économiques que les utilisateurs des états de synthèse consolidés prennent en se fondant sur ceux-ci.

Dans le cadre d'un audit réalisé conformément aux normes de la profession au Maroc, nous exerçons notre jugement professionnel et faisons preuve d'esprit critique tout au long de cet audit. En outre :

- nous identifions et évaluons les risques que les états de synthèse consolidés comportent des anomalies significatives, que celles-ci résultent de fraudes ou d'erreurs, concevons et mettons en œuvre des procédures d'audit en réponse à ces risques, et réunissons des éléments probants suffisants et appropriés pour fonder notre opinion. Le risque de non-détection d'une anomalie significative résultant d'une fraude est plus élevé que celui d'une anomalie significative résultant d'une erreur, car la fraude peut impliquer la collusion, la falsification, les omissions volontaires, les fausses déclarations ou le contournement du contrôle interne ;
- nous acquérons une compréhension des éléments du contrôle interne pertinents pour l'audit afin de concevoir des procédures d'audit appropriées aux circonstances, et non dans le but d'exprimer une opinion sur l'efficacité du contrôle interne du groupe ;
- nous apprécions le caractère approprié des méthodes comptables retenues et le caractère raisonnable des estimations comptables faites par la direction, de même que des informations y afférentes fournies par cette dernière ;
- nous tirons une conclusion quant au caractère approprié de l'utilisation par la direction du principe comptable de continuité d'exploitation et, selon les éléments probants obtenus, quant à l'existence ou non d'une incertitude significative liée à des événements ou situations susceptibles de jeter un doute important sur la capacité du groupe à poursuivre son exploitation. Si nous concluons à l'existence d'une incertitude significative, nous sommes tenus d'attirer l'attention des lecteurs de notre rapport sur les informations fournies dans les états de synthèse au sujet de cette incertitude ou, si ces informations ne sont pas adéquates, d'exprimer une opinion modifiée. Nos conclusions s'appuient sur les éléments probants obtenus jusqu'à la date de notre rapport. Des événements ou situations futurs pourraient par ailleurs amener le groupe à cesser son exploitation ;
- nous évaluons la présentation d'ensemble, la structure et le contenu des états de synthèse consolidés, y compris les informations fournies dans les notes, et apprécions si les états de synthèse consolidés représentent les opérations et événements sous-jacents d'une manière propre à donner une image fidèle.
- nous obtenons des éléments probants suffisants et appropriés concernant les informations financières des entités et activités du groupe pour exprimer une opinion sur les états de synthèse consolidés. Nous sommes responsables de la direction, de la supervision et de la réalisation de l'audit du groupe. Nous assumons l'entière responsabilité de l'opinion d'audit.

Nous communiquons aux responsables de la gouvernance notamment l'étendue et le calendrier prévus des travaux d'audit et nos constatations importantes, y compris toute déficience importante du contrôle interne que nous aurions relevée au cours de notre audit.

Casablanca, le 28 Avril 2021

Les Commissaires aux Comptes

Ernst & Young



Abdeslam Berrada Allam  
Associé

PwC Maroc



Mounsif Ighiouer  
Associé

# RAPPORT SPÉCIAL DES COMMISSAIRES AUX COMPTES SUR LES CONVENTIONS RÉGLEMENTÉES



37, Bd Abdellatif Ben Kaddour  
20 050 Casablanca  
Maroc

Aux Actionnaires de la société  
**HIGHTECH PAYMENT SYSTEMS S.A. «HPS»**  
Casablanca Nearshore Park  
Shore 1, Secteur A  
1100 boulevard Al Qods  
Sidi Maârouf, Casablanca

## RAPPORT SPECIAL DES COMMISSAIRES AUX COMPTES EXERCICE DU 1<sup>er</sup> JANVIER AU 31 DECEMBRE 2020

En notre qualité de commissaire aux comptes de votre société, nous vous présentons notre rapport sur les conventions réglementées conformément aux dispositions des articles 56 à 59 de la loi 17-95 telle que modifiée et amendée.

Il nous appartient de vous présenter les caractéristiques et les modalités essentielles des conventions dont nous avons été avisées par le Président du Conseil d'Administration ou que nous aurions découvertes à l'occasion de notre mission, sans avoir à nous prononcer sur leur utilité et leur bien-fondé, ni à rechercher l'existence d'autres conventions. Il vous appartient, selon la loi ci-dessus, de vous prononcer sur leur approbation.

Nous avons mis en œuvre les diligences que nous avons estimées nécessaires au regard des normes de la profession au Maroc. Ces diligences ont consisté à vérifier la concordance des informations qui nous ont été communiquées avec les documents de base dont elles sont issues.

### 1. CONVENTIONS CONCLUES AU COURS DE L'EXERCICE

#### 1.1 Conventions préalablement autorisées par le conseil d'administration :

Le président de votre conseil d'administration ne nous a donné avis d'aucune convention nouvelle conclue au cours de l'exercice 2020 avec autorisation préalable.

### 2. CONVENTIONS CONCLUES AU COURS DES EXERCICES ANTERIEURS ET DONT L'EXECUTION S'EST POURSUIVIE DURANT L'EXERCICE

#### 2.1 Convention de facturation d'intérêts sur prêt par HPS SWITCH à HPS S.A :

##### Sociétés et personnes concernées :

- HPS Switch est filiale à 100% de HPS S.A.
- Messieurs Mohamed HORANI, Samir KHALLOUQUI et Philippe VIGAND sont des administrateurs en commun des deux sociétés.



Lot 57, Tour CFC,  
Casa-Anfa, 20220  
Hay Hassani  
Casablanca

#### Nature et objet de la convention :

Par cette convention, signée le 27 Décembre 2019, HPS Switch octroie à HPS S.A un prêt de KMAD 20 000, remboursable en quatre tranches égales, et rémunérées par un taux d'intérêt de 4%.

#### Modalités essentielles :

Cette convention a une durée de deux années à partir du moment de sa signature reconduite tacitement pour des périodes successives d'une année.

#### Montants des prestations livrées ou fournies :

Au 31 décembre 2020, le montant constaté en charges au titre de cette convention s'élève à KMAD 600 HT.

#### Sommes reçues ou versées :

Les sommes versées en 2020 s'élèvent à KMAD 20.000 TTC.

#### Solde de la dette :

Au 31 décembre 2020, la dette s'élève à KMAD 733 TTC.

### 2.2 Convention de prestations de services facturées par HPS S.A. à HPS SINGAPOUR

#### Sociétés et personnes concernées :

- HPS Singapour filiale à 100% de HPS S.A.
- Monsieur Mohamed HORANI est administrateur commun des deux sociétés.

#### Nature et objet de la convention :

Par cette convention, signée le 1<sup>er</sup> janvier 2018, HPS S.A. donne le droit à HPS Singapour de :

- Commercialiser et distribuer les produits de HPS S.A. ;
- Fournir les prestations de services, d'assistance et d'entretien ;
- Céder et louer les licences.

#### Modalités essentielles :

Cette convention a une durée de deux années à partir du moment de sa signature reconduite tacitement pour des périodes successives d'une année.

#### Montants des prestations livrées ou fournies :

Au 31 décembre 2020, le montant constaté en produits au titre de cette convention s'élève à KMAD 8.668 HT.

#### Sommes reçues ou versées :

Aucune somme n'a été reçue en 2020.

#### Solde de la créance :

Au 31 décembre 2020, la créance s'élève à KMAD 29.127.

### 2.3 Convention de prestations de services facturées par ACPQUALIFE à HPS S.A

#### Sociétés et personnes concernées :

- ACPAQUALIFE filiale à 100% de HPS S.A.
- Messieurs Philippe VIGAND et Christian COURTES sont des administrateurs en commun des deux sociétés.

#### Nature et objet de la convention :

Par cette convention, ACPQUALIFE refacture à HPS S.A. des travaux d'ingénierie informatique.

#### Montants des prestations livrées ou fournies :

Au 31 décembre 2020, le montant constaté en charges au titre de cette convention s'élève à KMAD 66.367 HT.

#### Sommes reçues ou versées :

Les sommes versées en 2020 s'élèvent à KMAD 32.053 HT.

#### Solde de la dette :

Au 31 décembre 2020, la dette s'élève à KMAD 58.338.

### 2.4 Refacturation de licences et services par HPS S.A. à HPS Europe

#### Sociétés et personnes concernées :

- HPS Europe filiale à 100% de HPS S.A.
- Messieurs Mohamed HORANI, Samir KHALLOUQUI, Driss SABBAHE et Abdeslam ALAOUI SMAILI sont des administrateurs en commun des deux sociétés.

#### Nature et objet de la convention :

Par cette convention, signée le 2 janvier 2009, HPS S.A. donne le droit à HPS Europe de :

- Commercialiser et distribuer des produits de HPS S.A. ;
- Fournir de prestations de services, d'assistance et d'entretien ;
- Céder et louer des licences.

#### Modalités essentielles :

Cette convention a une durée de deux années à partir du moment de sa signature reconduite tacitement pour des périodes successives d'une année.

#### Montants des prestations livrées ou fournies :

Au 31 décembre 2020, le montant constaté en produits au titre de cette convention est de KMAD 5.331 HT.

#### Sommes reçues ou versées :

Aucune somme n'a été reçue en 2020.

#### Solde de la créance :

Au 31 décembre 2020, la créance s'élève à KMAD 40.886.

### 2.5 Commissions sur marchés facturée par HPS Europe à HPS S.A.

#### Sociétés et personnes concernées :

- HPS Europe filiale à 100% de HPS S.A.
- Messieurs Mohamed HORANI, Samir KHALLOUQUI, Driss SABBAHE et Abdeslam ALAOUI SMAILI sont des administrateurs en commun des deux sociétés.

#### Nature et objet de la convention :

Par cette convention, signée le 2 janvier 2009, HPS Europe facture à HPS S.A. des commissions sur marché.

#### Modalités essentielles :

Cette convention a une durée de deux années à partir du moment de sa signature reconduite tacitement pour des périodes successives d'une année.

#### Montants des prestations livrées ou fournies :

Au 31 décembre 2020, le montant constaté en charges au titre de cette convention s'élève à KMAD 5.711.

#### Sommes reçues ou versées :

Aucune somme n'a été versée en 2020.

#### Solde de la dette :

Au 31 décembre 2020, la dette s'élève à KMAD 33.044.

### 2.6 Convention de prestations de services facturées par HPS Europe à HPS S.A.

#### Sociétés et personnes concernées :

- HPS Europe filiale à 100% de HPS S.A.
- Messieurs Mohamed HORANI, Samir KHALLOUQUI, Driss SABBAHE et Abdeslam ALAOUI SMAILI sont des administrateurs en commun.

#### Nature et objet de la convention :

Par cette convention, signée le 2 janvier 2009, HPS Europe facture à HPS S.A. les frais de participation à différents salons et services de relations publiques.

#### Modalités essentielles :

Cette convention a une durée de deux années à partir du moment de sa signature reconduite tacitement pour des périodes successives d'une année.

#### Montants des prestations livrées ou fournies :

Au 31 décembre 2020, le montant constaté en charges au titre de cette convention s'élève à KMAD 392 HT.

Aucune somme n'a été versée en 2020.

**Solde de la dette :**

Au 31 décembre 2020, la dette s'élève à KMAD 2.823.

**2.7 Convention de Prestations de services facturées par HPS S.A. à HPS SWITCH**

**Sociétés et personnes concernées :**

- HPS Switch filiale à 100% de HPS S.A.
- Messieurs Mohamed HORANI, Samir KHALLOUQUI, et Phillipe VIGAND sont des administrateurs en commun des deux sociétés.

**Nature et objet de la convention :**

Par cette convention, signée le 22 juin 2016, HPS S.A. donne le droit à HPS Switch de :

- Utiliser les ressources humaines de HPS S.A.
- Refacturer les frais supportés par HPS SA pour le compte de HPS SWITCH.

**Modalités essentielles :**

Cette convention a une durée de deux années à partir du moment de sa signature reconduite tacitement pour des périodes successives d'une année.

**Montants des prestations livrées ou fournies :**

Au 31 décembre 2020, le montant constaté en produits au titre de cette convention s'élève à KMAD 9.672 HT.

**Sommes reçues ou versées :**

Les sommes reçues en 2020 s'élèvent à KMAD 9.671 TTC.

**Solde de la créance :**

Au 31 décembre 2020, la créance s'élève à KMAD 2.902.

**2.8 Convention de Maintenance de logiciels facturée par HPS S.A. à HPS SWITCH**

**Sociétés et personnes concernées :**

- HPS Europe filiale à 100% de HPS S.A.
- Messieurs Mohamed HORANI, Samir KHALLOUQUI, et Phillipe VIGAND sont des administrateurs en commun des deux sociétés.

**Nature et objet de la convention :**

Par cette convention, signée le 22 juin 2016, HPS S.A. assure la maintenance du logiciel tierce pour le compte HPS SWITCH.

**Modalités essentielles :**

Cette convention a une durée de deux années à partir du moment de sa signature reconduite tacitement pour des périodes successives d'une année.

**Montants des prestations livrées ou fournies :**

Au 31 décembre 2020, le montant constaté en produits au titre de cette convention s'élève à KMAD 3.141 HT.

**Sommes reçues ou versées :**

Les sommes reçues en 2020 s'élèvent à KMAD 3.769 TTC.

**Solde de la créance :**

Au 31 décembre 2020, le solde de la créance est nul.

**2.9 Convention Prestations de services facturées par HPS S.A. à HPS SWITCH**

**Sociétés et personnes concernées :**

- HPS SWITCH filiale à 100% de HPS S.A.
- Messieurs Mohamed HORANI, Samir KHALLOUQUI, et Phillipe VIGAND sont des administrateurs en commun des deux sociétés.

**Nature et objet de la convention :**

Par cette convention, signée le 1<sup>er</sup> Mars 2017, HPS S.A. donne le droit à HPS Switch d'utiliser PowerCARD dans le cadre des activités de Switching.

**Modalités essentielles :**

Cette convention a une durée de deux années à partir du moment de sa signature reconduite tacitement pour des périodes successives d'une année.

**Montants des prestations livrées ou fournies :**

Au 31 décembre 2020, le montant constaté en produits au titre de cette convention s'élève à KMAD 7.952 HT.

**Sommes reçues ou versées :**

Les sommes reçues en 2020 s'élèvent à KMAD 9.505 TTC.

**Solde de la créance :**

Au 31 décembre 2020, la créance s'élève à KMAD 2.621.

**2.10 Convention de Prestations de services facturées par HPS SWITCH à HPS S.A**

**Sociétés et personnes concernées :**

- HPS SWITCH filiale à 100% de HPS S.A.

- Messieurs Mohamed HORANI, Samir KHALLOUQUI, et Phillipe VIGAND sont des administrateurs en commun des deux sociétés.

**Nature et objet de la convention :**

Par cette convention, signée le 2 Janvier 2018, HPS SWITCH refacture les services et la mise à disposition d'infrastructure.

**Modalités essentielles :**

Cette convention a une durée de trois années à partir du moment de sa signature reconduite tacitement pour des périodes successives d'une année.

**Montants des prestations livrées ou fournies :**

Au 31 décembre 2020, le montant constaté en charges au titre de cette convention s'élève à KMAD 1.800 HT.

**Sommes reçues ou versées :**

Aucune somme n'a été versée en 2020.

**Solde de la dette :**

Au 31 décembre 2020, la dette s'élève à KMAD 6.480.

Casablanca, le 28 Avril 2021

Les Commissaires aux Comptes

Ernst & Young



Abdeslam Berrada Allam  
Associé

PwC Maroc



Mounsif Ighiouer  
Associé



# DÉCLARATION DES HONORAIRES DES COMMISSAIRES AUX COMPTES

	PwC Maroc						Ernst and Young					
	Montant par année			% par année (par rapport au total)			Montant par année			% par année (par rapport au total)		
	2020	2019	2018	2020	2019	2018	2020	2019	2018	2020	2019	2018
Commissariat aux Comptes, certification, examens des comptes individuels et consolidés	300 000	300 000	300 000	100%	100%	100%	400 000	400 000	430 000	100%	100%	100%
Émetteur	300 000	300 000	300 000	100%	100%	100%	300 000	300 000	300 000	75%	75%	70%
Filiales							100 000	100 000	130 000	25%	25%	30%
Autres diligences et prestations directement liées à la mission du CAC												
Émetteur												
Filiales												
<b>Sous total</b>	<b>300 000</b>	<b>300 000</b>	<b>300 000</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>400 000</b>	<b>400 000</b>	<b>430 000</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>
Autres prestations rendues												
Autres												
<b>Sous total</b>												
<b>Total</b>	<b>300 000</b>	<b>300 000</b>	<b>300 000</b>		<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>400 000</b>	<b>400 000</b>	<b>430 000</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>

**Contact investisseurs:**  
[invest@hps-worldwide.com](mailto:invest@hps-worldwide.com)

---

**Afrique**

Casablanca Nearshore Park,  
Shore 1  
1100 boulevard Al Qods  
Sidi Maârouf  
20270 Casablanca  
Maroc  
Tél. : + 212 529 045 000

**Moyen Orient & Asie**

Dubai Internet City  
209 / 210 Building 12, 2nd Floor  
P.O. Box 500308 - Dubai  
United Arab Emirates  
Tél. : + 971 4390 0750

One Raffles - Level 24  
1, Raffles Place  
048616 Singapore  
Singapore  
Tél. : + 65 6408 0732

**Europe & Amériques**

25 rue Jean Giraudoux  
75116 Paris  
France  
Tél : + 33 1 58 18 01 34

805 Avenue Guilibert Gauthier  
de la Lauzière  
13290 Aix en Provence  
France  
Tél : + 33 4 42 91 42 99

**HPS /**