

التاريخ: ٢٠٢٥/١١/٣٠

السادة/ إدارة الإفصاح – البورصة المصرية
تحية طيبة وبعد،

نود أن نحيط سيادتكم علمًا بأن شركة راية لخدمات مراكز الاتصالات (RAYA CX)، إحدى شركات راية القابضة للاستثمارات المالية والمتخصصة في خدمات مراكز الاتصال والتعهد، قد قامت بتوقيع مذكرة تفاهم مع شركة RSVP البريطانية، وهي من أبرز الشركات العاملة في مجال خدمة العملاء وخدمات الاتصال المتكامل في المملكة المتحدة، وذلك خلال مشاركتها في مؤتمر ومعرض مراكز الاتصال Contact Centre Expo 2025 بمدينة لندن، وبحضور هيئة تنمية صناعة تكنولوجيا المعلومات (ITIDA)

وتعكس هذه الخطوة حرص ITIDA على دعم الشراكات الدولية وتعزيز حضور الشركات المصرية عالميًا، فضلًا عن إبراز القدرات التنافسية لمصر في تقديم خدمات التعهد ومراكز الاتصال على مستوى عالمي.

ويأتي هذا التعاون في إطار التوجّه المشترك للشركتين نحو الابتكار، وتوسيع مجالات التعاون عبر الحدود، وتقديم خدمات متطورة تدعم توسّع العملاء عالميًا، إلى جانب خلق فرص عمل جديدة في مصر لتقديم خدمات عابرة للحدود للسوق البريطاني.

وتعكس مذكرة التفاهم التزام راية لخدمات مراكز الاتصالات (RAYA CX) بتوسيع عملياتها في المملكة المتحدة وأوروبا ومنطقة الشرق الأوسط وشمال أفريقيا، وترسيخ مكانتها كأحد أبرز مزوّدي خدمات مراكز الاتصال وإدارة عمليات خدمة العملاء عالميًا.

وتفضلوا بقبول وافر الاحترام،

مسؤول علاقات المستثمرين

منه النجار

Menna Elmaghr



HEADQUARTERS

RAYA Corporation Building,
26th of July Road, Touristic Zone,
12568, Giza, Egypt.

Tel.: +202 216 000 01
Email: hello@rayacx.com
www.rayacx.com