



16 April 2024

16 أبريل 2024

**Disclosures and Compliance Section  
Market Operations Surveillance Department  
Abu Dhabi Securities Exchange**

السادة/ قسم الإفصاح والامتثال المحترمين  
إدارة العمليات والرقابة  
سوق أبوظبي للأوراق المالية

Dear Sir/Madam,

تحية طيبة وبعد،

**Subject: Unexpected payload anomaly and service outage on Thuraya 3**

الموضوع: خلل غير متوقع وانقطاع لخدمات القمر الصناعي الثريا 3

On Monday 15 April, the Thuraya 3 (T3) satellite suffered an unexpected payload anomaly causing an ongoing service outage of both voice and packet services. T3 is in geostationary orbit at a longitude of 98.5° E and provides L-band mobile satellite services predominantly over South and East Asia and the Pacific region.

في يوم الاثنين الموافق 15 أبريل، تعرض القمر الصناعي الثريا 3 ("T3") لخلل غير متوقع في الحمولة مما أدى إلى انقطاع مستمر في خدمات الصوت والبيانات. يقع القمر الصناعي T3 في مدار ثابت بالنسبة إلى الأرض عند خط طول 98.5 درجة شرقاً ويوفر خدمات اتصالات فضائية متنقلة باستخدام النطاق الترددي الضيق L-band في الغالب فوق جنوب وشرق آسيا ومنطقة المحيط الهادئ.

Thuraya immediately implemented standard incident management procedures and we continue to investigate the incident in conjunction with the satellite manufacturer. The satellite remains safe and under control and we will provide further updates to the market and our customers as soon as practicable through our official communication channels.

قامت شركة الثريا على الفور باتخاذ الإجراءات القياسية المرعية في مثل هذه الحالات، ونحن مستمرين في التحقيق في انقطاع الخدمة بالتعاون مع الشركة المصنعة للقمر الصناعي. يظل القمر الصناعي آمناً وتحت السيطرة وسنقدم المزيد من التحديثات للسوق وعملائنا في أقرب وقت ممكن من خلال قنوات الاتصال الرسمية لدينا.

Thuraya has a dedicated 24/7 customer service line to address any inquiries related to this incident. The support team may be reached at [customer.care@thuraya.com](mailto:customer.care@thuraya.com).

توفر شركة الثريا خط خدمة عملاء مخصص على مدار الساعة طوال أيام الأسبوع للرد على أي استفسارات تتعلق بهذا الانقطاع في الخدمة. يمكن التواصل مع فريق الدعم على [customer.care@thuraya.com](mailto:customer.care@thuraya.com)

For media-related enquiries, please contact Yahsat Communications at [yahsat@hkstrategies.com](mailto:yahsat@hkstrategies.com)

للاستفسارات الإعلامية، يرجى التواصل مع [yahsat@hkstrategies.com](mailto:yahsat@hkstrategies.com)

Yours faithfully,

تفضلوا بقبول فائق الاحترام،

Ali Al Hashemi  
Group CEO

علي الهاشمي  
الرئيس التنفيذي للمجموعة