

التقرير المتكامل

عن السنة المالية المنتهية بتاريخ 2023/12/31

الوطنية للتأمين
Al-Buhaira National Insurance Co.



شركة البحيرة

جدول المحتويات		
رقم الصفحة	الموضوع	متسلسل
5	تقرير مجلس الادارة	.1
12-6	تقرير مدقق الحسابات المستقل	.2
13-91	البيانات المالية السنوية 2023	.3
121-92	تقرير الحوكمة 2023	.4
234-122	تقرير الاستدامة 2023	.5

شركة البحيرة الوطنية للتأمين ش. م. ع.
وشركتها التابعة

البيانات المالية الموحدة
للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٣

شركة البحيرة الوطنية للتأمين ش. م. ع. وشركتها التابعة
البيانات المالية الموحدة

جدول المحتويات

الصفحة

١	تقرير مجلس الإدارة
٢	تقرير مدقق الحسابات المستقل
٩	بيان المركز المالي الموحد
١٠	بيان الأرباح أو الخسائر الموحد
١١	بيان الدخل الشامل الآخر الموحد
١٢	بيان التغيرات في حقوق الملكية الموحد
١٣	بيان التدفقات النقدية الموحد
١٤	إيضاحات حول البيانات المالية الموحدة

تقرير مجلس الإدارة

يسر مجلس الإدارة تقديم تقريره و البيانات المالية الموحدة المدققة للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٣.

التأسيس والمكاتب المسجلة

تم تأسيس شركة البحيرة الوطنية للتأمين ش.م.ع ("الشركة الأم")، كشركة مساهمة عامة بمرسوم أميري صادر عن صاحب السمو حاكم الشارقة في ١٦ مايو ١٩٧٨. تخضع الشركة الأم للوائح القانون الاتحادي لدولة الإمارات العربية المتحدة رقم ٤٨ لسنة ٢٠٢٣ (سابقاً القانون الاتحادي لدولة الإمارات العربية المتحدة رقم ٦ لسنة ٢٠٠٧، وتعديلاته) بشأن تشكيل سجل شركات التأمين لدى المصرف المركزي لدولة الإمارات العربية المتحدة. الشركة الأم مسجلة في سجل شركات التأمين لدى البنك المركزي لدولة الإمارات العربية المتحدة تحت رقم التسجيل ١٥. عنوان مكتب الشركة الأم المسجل هو ص. ب ٦٠٠٠، الشارقة، الإمارات العربية المتحدة.

الأنشطة الرئيسية

يتمثل نشاط المجموعة الرئيسي في مزاوله أعمال التأمين بكافة أنواعه - عدا التأمين على المدخرات وتكوين الأموال. حيث تمارس المجموعة نشاطها من خلال مركزها الرئيسي في إمارة الشارقة ولديها فروع في كل من دبي وأبوظبي والعين وخورفكان والفجيرة وعجمان.

المركز المالي والنتائج

تم عرض المركز المالي الموحد والنتائج المالية للمجموعة عن السنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٣ في هذه البيانات المالية الموحدة المرفقة.

أعضاء مجلس الإدارة

فيما يلي أعضاء مجلس إدارة المجموعة للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٢:

- الشيخ فيصل بن خالد سلطان القاسمي (رئيس مجلس الإدارة)
- الشيخ عبدالله محمد علي آل ثاني (نائب رئيس مجلس الإدارة)
- الشيخ خالد عبدالله سلطان القاسمي (عضو مجلس الإدارة المنتدب)
- الشيخ أحمد عبدالله بن محمد علي آل ثاني (عضو مجلس الإدارة)
- الشيخ سعود ناصر راشد عبد العزيز الملا (عضو مجلس الإدارة)
- السيد / راشد علي راشد ديماس السويدي (عضو مجلس الإدارة)
- السيد / سالم عبدالله سالم الحوسني (عضو مجلس الإدارة)
- السيد / عبدالله محمد صالح عبدالرحيم الزرعوني (عضو مجلس الإدارة)
- السيدة / نورة محمود محمد المحمود العلي (عضو مجلس الإدارة)
- السيد / نادر توفيق القدومي (المدير العام)

مدققو الحسابات

لقد تم تعيين جرائنت ثورنتون لتدقيق البيانات المالية الموحدة للمجموعة للسنة المالية المنتهية بتاريخ ٣١ ديسمبر ٢٠٢٣ ونظراً لكونهم مهنيين يعرضون إعادة تعيينهم.



الشيخ فيصل بن خالد بن سلطان القاسمي
رئيس مجلس الإدارة

٢٩ مارس ٢٠٢٤

جرائنت ثورنتون للمحاسبة والمراجعة
المحدودة
فرع الشارقة

مكتب رقم ٣٠٥
برج البكر ٥
٩/٧ شارع الخان
الشارقة، الإمارات العربية المتحدة

هاتف +٩٧١ ٦٥٢٥ ٩٦٩١
فاكس +٩٧١ ٦٥٢٥ ٩٦٩٠

www.grantthornton.ae

تقرير مدقق الحسابات المستقل

إلى السادة مساهمي شركة البحيرة الوطنية للتأمين ش.م.ع. وشركتها التابعة

تقرير حول تدقيق البيانات المالية الموحدة

الرأي

لقد قمنا بتدقيق البيانات المالية الموحدة لشركة البحيرة الوطنية للتأمين ش.م.ع. ("الشركة الأم") وشركتها التابعة (بشار إليهما معا "المجموعة")، والتي تتكون من بيان المركز المالي الموحد كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٣ وكذلك بيان الأرباح أو الخسائر الموحد وبيان الدخل الشامل الآخر الموحد وبيان التغيرات في حقوق الملكية الموحد وبيان التدفقات النقدية الموحد للسنة المنتهية في ذلك التاريخ، بالإضافة إلى إيضاحات حول البيانات المالية الموحدة، بما في ذلك معلومات عن السياسات المحاسبية الهامة.

برأينا، إن البيانات المالية الموحدة المرفقة تعبر بصورة حقيقية وعادلة عن المركز المالي الموحد للمجموعة كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٣ وأدائها المالي الموحد وتدفعاتها النقدية الموحدة للسنة المنتهية في ذلك التاريخ وفقاً للمعايير الدولية للتقارير المالية.

أساس إبداء الرأي

لقد قمنا بتنفيذ أعمال التدقيق وفقاً لمعايير التدقيق الدولية. إن مسؤولياتنا طبقاً لتلك المعايير موضحة بمزيد من التفاصيل في فقرة "مسؤوليات مدقق الحسابات عن تدقيق البيانات المالية الموحدة" في تقريرنا. إننا مستقلون عن المجموعة وفقاً لقواعد الأخلاقيات المهنية للمحاسبين القانونيين الصادرة عن مجلس المعايير الأخلاقية الدولية للمحاسبين (بما في ذلك المعايير الدولية للاستقلالية)، بالإضافة إلى المتطلبات الأخلاقية ذات الصلة بتدقيقنا للبيانات المالية الموحدة بدولة الإمارات العربية المتحدة، وقد استوفينا مسؤولياتنا الأخلاقية الأخرى وفقاً لهذه المتطلبات والقواعد الأخلاقية. إننا نعتقد أن أدلة التدقيق التي حصلنا عليها كافية ومناسبة لتقديم أساس إبداء رأينا.

التأكيد على أمر

نود أن نلفت الانتباه إلى الإيضاح رقم ٢٨ حول البيانات المالية الموحدة، والذي يبين أنه لدى المجموعة عجز بمقدار ١٦٤ مليون درهم إماراتي في متطلبات ملاءة رأس المال المحددة من مصرف الإمارات العربية المتحدة المركزي. إن رأينا غير معدل بهذا الشأن.

أمور التدقيق الرئيسية

أمور التدقيق الرئيسية هي تلك الأمور التي تعتبر، وفقاً للتقدير المهني لمدققي الحسابات، الأكثر أهمية بالنسبة لتدقيق البيانات المالية الموحدة للسنة الحالية. تم تناول تلك الأمور، وأي تعليقات قدمناها بناءً على الإجراءات التي قمنا بتنفيذها، في سياق تدقيقنا للبيانات المالية الموحدة ككل، وعند تكوين رأينا بشأنها، علماً بأننا لا نبدي رأياً منفصلاً حول هذه الأمور.

تقرير مدقق الحسابات المستقل
إلى السادة مساهمي شركة البحيرة الوطنية للتأمين ش.م.ع. وشركتها التابعة (تابع)
تقرير حول تدقيق البيانات المالية الموحدة (تابع)
أمور التدقيق الرئيسية (تابع)

كيف تم تناول أمر التدقيق الرئيسي في سياق تدقيقتنا	أمر التدقيق الرئيسي
<p>لقد قمنا بتنفيذ الإجراءات التالية بالتعاون مع خبراء لدينا مختصين في التقييم الاكتواري:</p> <ul style="list-style-type: none"> - تقييم كفاءة وقدرات وموضوعية الخبير الاكتواري المكلف من قبل الإدارة؛ - فهم وتقييم العملية و الضوابط الرقابية الموضوعية و كيفية تصميمها و تطبيقها لتحديد قيمة أصول والتزامات عقود التأمين وإعادة التأمين؛ - اختبار اكتمال البيانات المستخدمة وبناءً على نظام العينة، تم اختبار دقة وملاءمة تلك البيانات المستخدمة في تحديد التدفقات النقدية المستقبلية؛ - تقييم مدى ملاءمة المنهجية والافتراضات الهامة بما في ذلك تعديل المخاطر، وتقييم مدى إمكانية تطبيق نهج تخصيص الأقساط، ومعدلات الخصم والمصرفيات المدرجة ضمن التدفقات النقدية للوفاء؛ كما تضمنت هذه الإجراءات مراعاة مدى معقولية الافتراضات مقارنة بالحالات الفعلية السابقة ومدى ملاءمة الأحكام المطبقة؛ - قمنا، بشكل مستقل، بإعادة إجراء عملية الاحتساب لتقييم الدقة الحسابية لالتزامات عقود التأمين وأصول عقود إعادة التأمين لفئات أعمال محددة، مع التركيز بشكل خاص على أكبر الاحتياطيات قيمة وأكثرها من حيث عدم اليقين. - تقييم واختبار البيانات المستخدمة في نموذج الانخفاض في قيمة الذمم المدينة للمبالغ المستحقة؛ - وتقييم وفحص عملية احتساب مخصص خسائر الائتمان المتوقعة والافتراضات والأحكام الهامة المستخدمة. 	<p>تقييم أصول والتزامات عقود التأمين وإعادة التأمين</p> <p>كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٣، تم تقييم أصول عقود إعادة التأمين وأصول عقود التأمين والتزامات عقود التأمين بقيمة ٤٢٢,٢ مليون درهم إماراتي و إعادة التأمين لدى المجموعة بقيمة ٥٣٧,٧ مليون درهم إماراتي و ٣٠٨,٨ مليون درهم إماراتي على التوالي. (يرجى الرجوع إلى الإيضاح رقم ٩).</p> <p>ينطوي تقييم أصول والتزامات عقود التأمين وإعادة التأمين على أحكام وتقديرات جوهرية ولا سيما فيما يتعلق بمدى إمكانية تطبيق نماذج القياس وتقدير القيمة الحالية للتدفقات النقدية المستقبلية.</p> <p>تتضمن هذه التدفقات النقدية في المقام الأول تحديد مقبوضات الأقساط المتوقعة والتكلفة الإجمالية المتوقعة للمطالبات وتخصيص التدفقات النقدية للاستحواذ على عقود التأمين والتي تقع ضمن حدود العقد.</p> <p>إن احتساب هذه الالتزامات يشمل تقديرات جوهرية والاستعانة بخبراء التقييم الاكتواري لضمان ملاءمة معدلات الخصم والمنهجية والافتراضات والبيانات المستخدمة لتحديد القيمة الحالية المقدر للتدفقات النقدية المستقبلية.</p> <p>نتيجة للعوامل المبينة أعلاه، نعتبر أن تقييم أصول والتزامات عقود التأمين وإعادة التأمين كأحد أمور التدقيق الرئيسية.</p>

تقرير مدقق الحسابات المستقل

إلى السادة مساهمي شركة البحيرة الوطنية للتأمين ش.م.ع. وشركتها التابعة (تابع)

تقرير حول تدقيق البيانات المالية الموحدة (تابع)

أمور التدقيق الرئيسية (تابع)

<p>كيف تم تناول أمر التدقيق الرئيسي أثناء تدقيقنا</p>	<p>أمر التدقيق الرئيسي الإفصاح عن تأثير التحول لتطبيق المعيار الدولي للتقارير المالية رقم ١٧</p>
<p>تتضمن إجراءات التدقيق التي قمنا بتنفيذها عدة أمور، من بينها ما يلي:</p> <ul style="list-style-type: none"> - تقييم ما إذا كانت الأحكام الموضوعية من قبل الإدارة عند تحديد سياساتها المحاسبية قد تمت وفقاً للمعيار الدولي للتقارير المالية رقم ١٧؛ - بالاستعانة بفريق من خبرائنا المختصين في التقييم الاكتواري، قمنا بتقييم مدى ملاءمة النهج المستخدم لتحديد معدلات الخصم كما في تاريخ التحول لتطبيق هذا المعيار؛ - تقييم مدى ملاءمة الافتراضات الهامة بما في ذلك تعديل المخاطر، وتقييم مدى إمكانية تطبيق نهج تخصيص الأقساط، ومعدلات الخصم والمصرفيات المدرجة ضمن التدفقات النقدية للوفاء؛ - تقييم اكتمال وفحص عينة من البيانات للتحقق من مدى دقة وملاءمة تلك البيانات المستخدمة في تحديد أثر تطبيق المعيار الدولي للتقارير المالية رقم ١٧ وتعديل الأرقام المقارنة؛ - وتقييم مدى معقولية الإفصاحات الكمية والنوعية الواردة في البيانات المالية وفقاً للمعيار الدولي للتقارير المالية رقم ١٧. 	<p>طبقت المجموعة المعيار الدولي للتقارير المالية رقم ١٧ "عقود التأمين" اعتباراً من ١ يناير ٢٠٢٣، مما ترتب عليه تغييرات في قياس عقود التأمين باستخدام تقديرات وافتراضات معدلة بما يعكس توقيت التدفقات النقدية وأي حالات من عدم اليقين بالنسبة لعقود التأمين.</p> <p>اعتبرنا أن الإفصاح عن أثر تطبيق المعيار الدولي للتقارير المالية رقم ١٧ كأحد أمور التدقيق الرئيسية نظراً للتغيرات الهامة المترتبة على هذا المعيار، والتي تتضمن تقديرات وأحكام هامة. ستكون هذه التأثيرات ذات أهمية خاصة بالنسبة لمستخدمي هذه البيانات المالية. (يرجى الرجوع إلى الإيضاحين رقم ٣ و ٤).</p> <p>ركزنا بشكل محدد على الأحكام الهامة التالية التي وضعتها الإدارة عند تطبيق المعيار الدولي للتقارير المالية رقم ١٧ "عقود التأمين":</p> <p>تحديد نهج التحول المتبع لكل مجموعة من عقود التأمين؛</p> <p>المنهجية المتبعة والافتراضات الرئيسية المستخدمة في تحديد أثر تطبيق هذا المعيار وتعديل الأرقام المسجلة سابقاً، وفقاً للمعيار الدولي للتقارير المالية رقم ١٧.</p> <p>الإفصاح عن تأثير التعديل، وفقاً للمعيار الدولي للتقارير المالية رقم ١٧.</p>

تقرير مدقق الحسابات المستقل

إلى السادة مساهمي شركة البحيرة الوطنية للتأمين ش.م.ع. وشركتها التابعة (تابع)

تقرير حول تدقيق البيانات المالية الموحدة (تابع)

أمور التدقيق الرئيسية (تابع)

كيف تم تناول أمر التدقيق الرئيسي أثناء تدقيقنا	أمر التدقيق الرئيسي تقييم الاستثمارات العقارية
<p>تضمنت إجراءات التدقيق التي قمنا بتنفيذها عدة أمور، من بينها ما يلي:</p> <ul style="list-style-type: none"> - حصلنا على تقرير التقييم الذي تم إعداده من قبل خبراء التقييم الخارجيين؛ - قمنا بتقييم مؤهلات خبراء التقييم الخارجيين وخبرتهم ودرابتهم بالاستثمارات الخاضعة للتقييم وتحققنا من مدى موضوعيتهم واستقلاليتهم ونطاق عملهم؛ - قمنا بتقييم ما إذا كانت طرق التقييم المستخدمة متوافقة مع المعايير المعنية بتقييم العقارات وتحديد القيمة العادلة؛ - قمنا بالاستعانة بخبراء مختصين في التقييم لدينا لمراجعة منهجيات التقييم والافتراضات الرئيسية والأحكام الجوهرية المستخدمة، للعقارات المحددة، من خلال مقارنتها مع البيانات المتاحة في السوق أو المعلومات الأخرى المتاحة للعمامة؛ - قمنا بفحص عينة للتحقق مما إذا كانت البيانات الخاصة بالعقارات الخاضعة للتقييم والتي قدمتها الإدارة إلى خبراء التقييم الخارجيين مطابقة للسجلات الخاصة بالعقارات المعنية؛ - وقمنا بتقييم الإفصاحات الواردة في البيانات المالية الموحدة للتحقق من توافقها مع متطلبات المعايير الدولية للتقارير المالية. 	<p>كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٣، تمتلك المجموعة محفظة استثمارات عقارية بقيمة ٨٤٧,٨ مليون درهم إماراتي (٢٠٢٢: ٨٤٢,٥ مليون درهم إماراتي) والتي تتألف من عقارات تجارية وأخرى سكنية وقطعة أرض. سجلت المجموعة صافي أرباح للقيمة العادلة في بيان الأرباح أو الخسائر الموحد بقيمة ٢,٧ مليون درهم إماراتي خلال السنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٣ (٢٠٢٢: ١ ألف درهم إماراتي) (إيضاح ٦).</p> <p>يتم بيان هذه الاستثمارات العقارية بالقيمة العادلة التي تم تحديدها من قبل خبراء تقييم عقاري مستقلين ("خبراء التقييم") المكلفين من قبل المجموعة. تنطوي عملية التقييم على أحكام جوهرية لتحديد وتقدير الافتراضات الأساسية التي يجب تطبيقها.</p> <p>تكون هذه التقييمات على درجة عالية من الحساسية تجاه الافتراضات الرئيسية المطبقة للتوصل إلى المدخلات الجوهرية غير الملحوظة وقد يكون لتغير بسيط في هذه الافتراضات تأثير جوهري على التقييم.</p>

تقرير مدقق الحسابات المستقل

إلى السادة مساهمي شركة البحيرة الوطنية للتأمين ش.م.ع. وشركتها التابعة (تابع)

تقرير حول تدقيق البيانات المالية الموحدة (تابع)

المعلومات الأخرى

إن الإدارة مسؤولة عن المعلومات الأخرى. تتضمن المعلومات الأخرى المعلومات الواردة في تقرير مجلس الإدارة، ولكنها لا تتضمن البيانات المالية الموحدة وتقرير مدقق الحسابات بشأنها.

إن رأينا حول البيانات المالية الموحدة لا يشمل المعلومات الأخرى، وبالتالي فإننا لا نعبر عن أي شكل من أشكال التأكيد بشأنها.

فيما يتعلق بتدقيقنا للبيانات المالية الموحدة، نتحصر مسؤوليتنا في الاطلاع على المعلومات الأخرى المحددة أعلاه، وعند القيام بذلك نضع في الاعتبار ما إذا كانت المعلومات الأخرى غير متسقة بصورة جوهرية مع البيانات المالية الموحدة أو ما وصل إليه علمنا أثناء التدقيق أو ما إذا اتضح وجود أي أخطاء جوهرية بها. استناداً إلى الأعمال التي قمنا بها بشأن المعلومات الأخرى التي حصلنا عليها قبل تاريخ تقرير مدقق الحسابات، إذا تبين لنا وجود أخطاء جوهرية في هذه المعلومات الأخرى، فإنه يتعين علينا الإبلاغ عن هذا الأمر. ليس لدينا ما يستوجب الإبلاغ عنه في هذا الشأن.

مسؤوليات الإدارة ومسؤولي الحوكمة عن البيانات المالية الموحدة

إن الإدارة مسؤولة عن إعداد وعرض هذه البيانات المالية الموحدة بصورة عادلة وفقاً للمعايير الدولية للتقارير المالية وبما يتوافق مع الأحكام ذات الصلة من القانون الاتحادي لدولة الإمارات العربية المتحدة رقم (٣٢) لسنة ٢٠٢١ والقانون الاتحادي لدولة الإمارات العربية المتحدة رقم (٤٨) لسنة ٢٠٢٣ (القانون الاتحادي لدولة الإمارات العربية المتحدة رقم (٦) لسنة ٢٠٠٧ سابقاً، وتعديلاته)، وعن الرقابة الداخلية التي تعتبرها الإدارة ضرورية لإعداد بيانات مالية موحدة خالية من الأخطاء الجوهرية، سواء ناتجة عن احتيال أو خطأ.

عند إعداد البيانات المالية الموحدة، تتحمل الإدارة مسؤولية تقييم قدرة المجموعة على مواصلة أعمالها على أساس مبدأ الاستمرارية مع الإفصاح متى كان ذلك مناسباً، عن الأمور المتعلقة بمبدأ الاستمرارية وتطبيق مبدأ الاستمرارية المحاسبي ما لم تعتزم الإدارة تصفية المجموعة أو إيقاف عملياتها أو لم يكن لديها بديل واقعي سوى ذلك.

يتحمل مجلس الإدارة مسؤولية الإشراف على عملية إعداد التقارير المالية للمجموعة.

مسؤوليات مدقق الحسابات عن تدقيق البيانات المالية الموحدة

تتمثل أهدافنا في الحصول على تأكيد معقول بأن البيانات المالية الموحدة ككل خالية من الأخطاء الجوهرية الناتجة عن الاحتيال أو الخطأ، وإصدار تقرير مدقق الحسابات الذي يتضمن رأينا. إن التأكيد المعقول يمثل درجة عالية من التأكيد، إلا أنه ليس ضماناً بأن عملية التدقيق وفقاً لمعايير التدقيق الدولية سوف تكشف دائماً عن الأخطاء الجوهرية في حال وجودها. قد تنشأ الأخطاء عن الاحتيال أو الخطأ وتعتبر هذه الأخطاء جوهرية إذا كان من المتوقع بصورة معقولة أن تؤثر بصورة فردية أو مجتمعة على القرارات الاقتصادية للمستخدمين والتي يتم اتخاذها على أساس هذه البيانات المالية الموحدة.

تقرير مدقق الحسابات المستقل

إلى السادة مساهمي شركة البحيرة الوطنية للتأمين ش.م.ع. وشركتها التابعة (تابع)

تقرير حول تدقيق البيانات المالية الموحدة (تابع)

مسؤوليات مدقق الحسابات عن تدقيق البيانات المالية الموحدة (تابع)

كجزء من التدقيق وفقاً لمعايير التدقيق الدولية، نقوم بوضع أحكام مهنية مع اتباع مبدأ الشك المهني خلال أعمال التدقيق. كما قمنا بما يلي:

- تحديد وتقييم مخاطر الأخطاء الجوهرية في البيانات المالية الموحدة، الناتجة عن الاحتيال أو الخطأ، وتصميم وتنفيذ إجراءات تدقيق ملائمة لتلك المخاطر، وكذلك الحصول على أدلة تدقيق كافية ومناسبة لتقديم أساس لإبداء رأينا. إن مخاطر عدم اكتشاف الأخطاء الجوهرية الناتجة عن الاحتيال تكون أعلى مقارنة بمخاطر عدم اكتشاف الأخطاء الناتجة عن الخطأ؛ وذلك نظراً لأن الاحتيال قد ينطوي على تواطؤ أو تزوير أو حذف متعمد أو تحريف أو تجاوز الرقابة الداخلية.
 - فهم نظام الرقابة الداخلية ذات الصلة بعملية التدقيق بغرض تصميم إجراءات تدقيق مناسبة للظروف، وليس بغرض إبداء رأي حول مدى فعالية الرقابة الداخلية للمجموعة.
 - تقييم مدى ملاءمة السياسات المحاسبية المستخدمة ومدى معقولية التقديرات المحاسبية والإفصاحات ذات الصلة المقدمة من قبل الإدارة.
 - التحقق من مدى ملاءمة استخدام الإدارة لأساس مبدأ الاستمرارية المحاسبي وتحديد ما إذا كان هناك عدم يقين جوهري، استناداً إلى أدلة التدقيق التي حصلنا عليها، فيما يتعلق بالأحداث أو الظروف التي قد تثير شكاً جوهرياً حول قدرة المجموعة على مواصلة أعمالها على أساس مبدأ الاستمرارية. وفي حال توصلنا إلى وجود عدم يقين جوهري، فإنه يتعين علينا لفت الانتباه، في تقرير مدقق الحسابات، إلى الإفصاحات ذات الصلة في البيانات المالية الموحدة أو نقوم بإصدار رأي معذّل في حالة كانت هذه الإفصاحات غير كافية. تستند استنتاجاتنا إلى أدلة التدقيق التي حصلنا عليها حتى تاريخ تقرير مدقق الحسابات. ومع ذلك، قد تتسبب الأحداث أو الظروف المستقبلية في توقف المجموعة عن مواصلة أعمالها على أساس مبدأ الاستمرارية.
 - تقييم عرض البيانات المالية الموحدة وهيكلها ومحتواها بشكل عام، بما في ذلك الإفصاحات، وتقييم ما إذا كانت البيانات المالية الموحدة تعرض المعاملات والأحداث ذات الصلة بما يحقق طريقة العرض العادلة.
 - الحصول على أدلة تدقيق مناسبة وكافية حول المعلومات المالية للمنشآت أو الأنشطة داخل المجموعة لإبداء رأي عن البيانات المالية الموحدة. إننا مسؤولون عن توجيه عملية التدقيق للمجموعة وتنفيذها والإشراف عليها، ونتحمل وحدنا المسؤولية عن رأينا التدقيقي.
- نتواصل مع مسؤولي الحوكمة بخصوص عدة أمور من بينها نطاق أعمال التدقيق والإطار الزمني المحدد لها ونتائج التدقيق الهامة، بما في ذلك أي أوجه قصور جوهرية في نظام الرقابة الداخلية التي يتم تحديدها أثناء أعمال تدقيقتنا.
- كما نقوم بتزويد مسؤولي الحوكمة بما يفيد امتثالنا لقواعد السلوك المهني المتعلقة بالاستقلالية، حيث نقوم بالتواصل معهم وإبلاغهم حول كافة العلاقات وغيرها من الأمور التي قد يعتقد أنه من المحتمل أن يكون لها تأثيراً معقولاً على استقلاليتنا والضوابط والضمانات ذات الصلة التي من شأنها أن تحافظ على استقلاليتنا حيثما كان ذلك ملائماً.
- من خلال الأمور التي يتم التواصل بشأنها مع مسؤولي الحوكمة، نقوم بتحديد تلك الأمور التي كانت ذات أهمية أكبر في تدقيقتنا للبيانات المالية الموحدة للفترة الحالية، وبالتالي فهي أمور التدقيق الرئيسية. نقوم بالإفصاح عن هذه الأمور في تقريرنا الخاص بالتدقيق ما لم يحظر القانون واللوائح الإفصاح العلني عنها أو عندما نقرر، في ظروف نادرة للغاية، أنه لا ينبغي الإبلاغ عن أمر ما في تقريرنا وذلك في حال كان من المتوقع أن يؤدي هذا الإفصاح إلى عواقب سلبية تفوق المنفعة العامة التي من الممكن تحقيقها من جراء الإفصاح.

تقرير مدقق الحسابات المستقل

إلى السادة مساهمي شركة البحيرة الوطنية للتأمين ش.م.ع. وشركتها التابعة (تابع)

تقرير حول المتطلبات القانونية والتنظيمية الأخرى

علاوة على ذلك، ووفقاً لما يقتضيه القانون الاتحادي رقم (٣٢) لسنة ٢٠٢١ لدولة الإمارات العربية المتحدة، فإننا نفيد بما يلي:

- (١) قد حصلنا على كافة المعلومات التي نعتبرها ضرورية لأغراض تدقيقنا؛
 - (٢) تم إعداد البيانات المالية الموحدة، من كافة النواحي الجوهرية، بما يتوافق مع الأحكام المعمول بها في القانون الاتحادي رقم (٣٢) لسنة ٢٠٢١ لدولة الإمارات العربية المتحدة؛
 - (٣) احتفظت المجموعة بدفاتر محاسبية منتظمة وفقاً للمبادئ المحاسبية المطبقة؛
 - (٤) تتوافق المعلومات المالية الواردة في تقرير مجلس الإدارة مع ما جاء في الدفاتر المحاسبية للمجموعة؛
 - (٥) يبين الإيضاح رقم ٧ حول البيانات المالية الموحدة استثمار المجموعة في أوراق مالية خلال السنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٣؛
 - (٦) يبين الإيضاح رقم ٢٥ حول البيانات المالية الموحدة المعاملات والأرصدة الجوهرية مع الأطراف ذات العلاقة والشروط التي تمت بموجبها تلك المعاملات؛
 - (٧) لم تقدم المجموعة أي مساهمات اجتماعية خلال السنة المالية المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٣؛
 - (٨) وبناءً على المعلومات التي أتاحت لنا، لم يسترعر انتباهنا ما يجعلنا نعتقد أن المجموعة قد خالفت، خلال السنة المالية المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٣، أيّاً من الأحكام المعمول بها من المرسوم بقانون اتحادي لدولة الإمارات العربية المتحدة رقم (٣٢) لسنة ٢٠٢١، أو أن الشركة الأم قد خالفت النظام الأساسي لها، على وجه قد يكون له تأثير جوهري على أنشطتها أو مركزها المالي الموحد كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٣.
- إضافة إلى ذلك، ووفقاً لما يقتضيه القانون الاتحادي لدولة الإمارات العربية المتحدة رقم (٤٨) لسنة ٢٠٢٣ (القانون الاتحادي لدولة الإمارات العربية المتحدة رقم (٦) لسنة ٢٠٠٧ سابقاً، وتعديلاته)، فإننا نفيد أننا قد حصلنا على جميع المعلومات والإيضاحات التي رأيناها ضرورية لغرض تدقيقنا.



جرائنت ثورنتون
جرائنت ثورنتون

د. أسامة رشدي البكري
سجل مدققي الحسابات رقم: ٩٣٥
الشارقة، الإمارات العربية المتحدة

٢٩ مارس ٢٠٢٤

شركة البحيرة الوطنية للتأمين ش.م.ع. وشركتها التابعة

بيان المركز المالي الموحد
كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٣

معدلة ٢٠٢١ درهم إماراتي	معدلة ٢٠٢٢ درهم إماراتي	٢٠٢٣ درهم إماراتي	إيضاحات	
١٠,٧٨١,٦٩٠	١٥,٧٦٣,٣٢٨	١٣,٨٧٢,١٩٢	٥	الأصول
٨٣٦,٥٥٣,٠٠٠	٨٤٢,٥٦٢,٥٠٠	٨٤٧,٨٥٠,٠٠٠	٦	ممتلكات ومعدات
٢٦,٨٥٢,٢٦٤	٥٨,٢٥٩,١٨٠	٥٩,٥٦٧,١٨٩	٧	استثمارات عقارية
١٠,٠٠٠,٠٠٠	١٠,٠٠٠,٠٠٠	١٠,٠٠٠,٠٠٠	٨	استثمارات في أوراق مالية بالقيمة العادلة من خلال الدخل الشامل الآخر
٣٥٤,٧٦٠,٤٢٨	٤٦٦,٩٠٩,٨٥٧	٤٢٢,٢٠٣,٩٥٠	٩	وديعة قانونية إلزامية
-	-	١٢,٤٦٢,٤١٣	٩	أصول عقود إعادة التأمين
٢٧,٩٨٥,٧٠١	٣٦,٠٦٠,٧٦٩	٣٨,٢٠٨,٧٢٥	١٠	أصول عقود التأمين
٣٣٧,٨٩٥,٤٥٨	٣١١,٨٢٩,٧٧٥	٣١٥,٧٣٠,٩٩٨	١١	ذمم مدينة أخرى
١,٦٠٤,٨٢٨,٥٤١	١,٧٤١,٣٨٥,٤٠٩	١,٧١٩,٨٩٥,٤٦٧		أرصدة مصرفية ومبالغ نقدية
				إجمالي الأصول
				حقوق الملكية والالتزامات
				حقوق الملكية
٢٥٠,٠٠٠,٠٠٠	٢٥٠,٠٠٠,٠٠٠	٢٥٠,٠٠٠,٠٠٠	١٢	رأس المال
١٢٢,١٢٦,٣٧٧	١٢٢,١٢٦,٣٧٧	١٢٢,١٢٦,٣٧٧	١٣,١	احتياطي قانوني
٢٠٠,٠٠٠,٠٠٠	٢٠٠,٠٠٠,٠٠٠	٢٠٠,٠٠٠,٠٠٠	١٣,٢	احتياطي اختياري
٦,٨١٦,٧٨٦	١٠,٢١٦,٥٢٤	١٤,٢٩٣,١٨١	١٣,٣	احتياطي إعادة التأمين
(١٥,٣٥٢,٢٩٩)	(١٦,٦٦٣,٤٥٣)	(١٥,٦٨٩,٠٢١)		التغييرات المترجمة في القيمة العادلة
١٢٣,٠٠٦,٤٩٣	٦٢,٣٨٣,٨١١	(٧٤,١٧٨,٩١٧)		(خسائر مترجمة) / أرباح محتجزة
٦٨٦,٥٩٧,٣٥٧	٦٢٨,٠٦٣,٢٥٩	٤٩٦,٥٥١,٦٢٠		إجمالي حقوق الملكية
				الالتزامات
٣٩,٧٨٧,٣١٢	٤١,٨٢٢,٦٨٤	٤٣,١١٨,٤٧٩	١٤	مخصص مكافآت نهاية الخدمة للموظفين
٢٥٦,٦٥٧,٩٨٦	٢٢١,١٣١,٧٠٧	٢٧٨,٩٨٢,٩٣٨	١٥	قروض مصرفية
٥,٢٣٧,٦١٢	٩,٢٨١,٧٩٧	٦,٨٨٠,٣٩٨	١٦	التزامات الإيجار
٣٧٠,٩٢٣,٩٦١	٥٢٨,٢٩٧,٣٨١	٥٣٧,٦٨٤,٣١٩	٩	التزامات عقود التأمين
٢٠٦,٧٣٩,٧١٩	٢٧٤,٠٠٨,٤٩٤	٣٠٨,٧٨٢,٦٠٦	٩	التزامات عقود إعادة التأمين
٣٨,٨٨٤,٥٩٤	٣٨,٧٨٠,٠٨٧	٤٧,٨٩٥,١٠٧	١٧	ذمم دائنة أخرى
٩١٨,٢٣١,١٨٤	١,١١٣,٣٢٢,١٥٠	١,٢٢٣,٣٤٣,٨٤٧		إجمالي الالتزامات
١,٦٠٤,٨٢٨,٥٤١	١,٧٤١,٣٨٥,٤٠٩	١,٧١٩,٨٩٥,٤٦٧		إجمالي حقوق الملكية والالتزامات

Handwritten signature

السيد نادر قدومي
المدير العام



Handwritten signature
الشيخ فيصل بن خالد بن سلطان القاسمي
رئيس مجلس الإدارة

تشكل الإيضاحات المرفقة من ١ إلى ٣٥ جزءاً لا يتجزأ من هذه البيانات المالية الموحدة.

شركة البحيرة الوطنية للتأمين ش.م.ع. وشركتها التابعة

بيان الأرباح أو الخسائر الموحد
للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٣

معدلة ٢٠٢٢ درهم إماراتي	٢٠٢٣ درهم إماراتي	إيضاحات
٨٧٩,٨٨١,١٧١	١,١٩٠,٦٤١,٨٦١	١٩ إيرادات التأمين
(١,٠٢٢,٧٨٣,٥٧٩)	(١,١٩٦,٣٤٢,٦٢٩)	٢٠ مصروفات خدمة التأمين
(١٤٢,٩٠٢,٤٠٨)	(٥,٧٠٠,٧٦٨)	نتائج خدمة التأمين قبل عقود إعادة التأمين المحتفظ بها
(٦٨٢,٥٨٤,١٥٥)	(٨٤١,٠٦٢,١٢٨)	٢١ تخصيص أقساط إعادة التأمين
٧٧٨,٢٥٥,٠١٣	٧٠٧,١٨٣,٧٥١	٢١ مبالغ مستردة من عقود إعادة التأمين للمطالبات المتكبدة
٩٥,٦٧٠,٨٥٨	(١٣٣,٨٧٨,٣٧٧)	٢١ صافي (مصروفات) / إيرادات عقود إعادة التأمين المحتفظ بها
(٤٧,٢٣١,٥٥٠)	(١٣٩,٥٧٩,١٤٥)	نتائج خدمة التأمين
٣٣,٤٢٩,٨٩٤	٤٢,٧٦٠,٩٤٥	١٨ إيرادات الاستثمار وإيرادات أخرى
(١,٤٧٧,٣٦٩)	(٢٢,٧٤٣,٤٦٥)	٢٢ مصروفات تمويل التأمين من عقود التأمين الصادرة
٦٦٢,٤٨١	١٢,٨٤٥,٦٦٥	٢٢ إيرادات تمويل إعادة التأمين من عقود إعادة التأمين المحتفظ بها
(٨١٤,٨٨٨)	(٩,٨٩٧,٨٠٠)	صافي النتائج المالية للتأمين
(١٤,٦١٦,٥٤٤)	(١٠٦,٧١٦,٠٠٠)	صافي نتائج التأمين والاستثمار
(٧,٤١٨,٨٩٧)	(٦,٧٩٢,٣٢٢)	٢٣ مصروفات عمومية وإدارية
(١١,١٨٦,٢٢٧)	(١٨,٨٨١,٧٦٣)	تكاليف التمويل
(٦٥٠,٨٢٢)	(٣٧٢,٣٨٤)	١٦ تكاليف التمويل - الإيجار
(٣٣,٨٧٢,٤٩٠)	(١٣٢,٧٦٢,٤٦٩)	خسائر السنة
(٠,١٤)	(٠,٥٣)	٢٤ خسارة السهم الأساسية والمخفضة

تشكل الإيضاحات المرفقة من ١ إلى ٣٥ جزءاً لا يتجزأ من هذه البيانات المالية الموحدة.

شركة البحيرة الوطنية للتأمين ش.م.ع. وشركتها التابعة

بيان الدخل الشامل الآخر الموحد
للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٣

معدلة	٢٠٢٣	٢٠٢٢
	درهم إماراتي	درهم إماراتي
خسائر السنة	(١٣٢,٧٦٢,٤٦٩)	(٣٣,٨٧٢,٤٩٠)
الدخل الشامل الآخر		
يُؤخذ لن يُعاد تصنيفها لاحقاً إلى الأرباح أو الخسائر:		
التغير في القيمة العادلة لأدوات حقوق الملكية المصنفة بالقيمة العادلة من خلال الدخل الشامل الآخر	٩٧٤,٤٣٢	(١,٣١١,١٥٤)
أرباح من بيع أدوات حقوق الملكية المصنفة بالقيمة العادلة من خلال الدخل الشامل الآخر	٢٧٦,٣٩٨	١,٦٤٩,٥٤٦
الدخل الشامل الآخر للسنة	١,٢٥٠,٨٣٠	٣٣٨,٣٩٢
إجمالي الخسائر الشاملة للسنة	(١٣١,٥١١,٦٣٩)	(٣٣,٥٣٤,٠٩٨)

تشكل الإيضاحات المرفقة من ١ إلى ٣٥ جزءاً لا يتجزأ من هذه البيانات المالية الموحدة.

شركة البحيرة الوطنية للتأمين ش.م.ع. وشركتها التابعة

بيان التغييرات في حقوق الملكية الموحد للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٣

	التغييرات		احتياطي إعادة التأمين		احتياطي اختيارى		احتياطي قانوني		رأس المال	
	(قسائم متراكمة) / أرباح محتجزة	درهم إماراتي	المتراكمة في القيمة العادلة	درهم إماراتي	درهم إماراتي	درهم إماراتي	درهم إماراتي	درهم إماراتي	درهم إماراتي	درهم إماراتي
٦٨٠,٩٠٧,٥٠٨	١١٧,٣١٦,٦٤٤	(١٥٠,٣٥٢,٢٩٩)	٦,٨١٦,٧٨٦	٢٠٠,٠٠٠,٠٠٠	١٢٢,١٢٦,٣٧٧	٢٥٠,٠٠٠,٠٠٠	-	-	-	-
٥,٦٨٩,٨٤٩	٥,٦٨٩,٨٤٩	-	-	-	-	-	-	-	-	-
٦٨٦,٥٩٧,٣٥٧	١٢٣,٠٠٦,٤٩٣	(١٥٠,٣٥٢,٢٩٩)	٦,٨١٦,٧٨٦	٢٠٠,٠٠٠,٠٠٠	١٢٢,١٢٦,٣٧٧	٢٥٠,٠٠٠,٠٠٠	-	-	-	-
(٣٣,٨٧٢,٤٩٠)	(٣٣,٨٧٢,٤٩٠)	-	-	-	-	-	-	-	-	-
٣٣٨,٣٩٢	-	٣٣٨,٣٩٢	-	-	-	-	-	-	-	-
(٣٣,٥٣٤,٠٩٨)	(٣٣,٨٧٢,٤٩٠)	٣٣٨,٣٩٢	-	-	-	-	-	-	-	-
-	(٣,٣٩٩,٧٣٨)	-	٣,٣٩٩,٧٣٨	-	-	-	-	-	-	-
-	١,٦٤٩,٥٤٦	(١,٦٤٩,٥٤٦)	-	-	-	-	-	-	-	-
(٢٥,٠٠٠,٠٠٠)	(٢٥,٠٠٠,٠٠٠)	-	-	-	-	-	-	-	-	-
٦٢٨,٠٢٣,٣٥٩	٦٢,٣٨٣,٨١١	(١٦,٦٢٣,٤٥٣)	١٠,٢١٦,٥٢٤	٢٠٠,٠٠٠,٠٠٠	١٢٢,١٢٦,٣٧٧	٢٥٠,٠٠٠,٠٠٠	-	-	-	-
(١٣٢,٧٦٢,٤٦٩)	(١٣٢,٧٦٢,٤٦٩)	-	-	-	-	-	-	-	-	-
١,٢٥٠,٨٣٠	-	١,٢٥٠,٨٣٠	-	-	-	-	-	-	-	-
(١٣١,٥١١,٦٣٩)	(١٣٢,٧٦٢,٤٦٩)	١,٢٥٠,٨٣٠	-	-	-	-	-	-	-	-
-	(٤,٠٧٦,٦٥٧)	-	٤,٠٧٦,٦٥٧	-	-	-	-	-	-	-
-	٢٧٦,٣٩٨	(٢٧٦,٣٩٨)	-	-	-	-	-	-	-	-
٤٩٦,٥٥١,٦٢٠	(٧٤,١٧٨,٩١٧)	(١٥,٦٨٩,٠٢١)	١٤,٣٩٣,١٨١	٢٠٠,٠٠٠,٠٠٠	١٢٢,١٢٦,٣٧٧	٢٥٠,٠٠٠,٠٠٠	-	-	-	-

الرصيد في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٣

الرصيد في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٢

المحول إلى احتياطي إعادة التأمين المحول إلى الأرباح المحتجزة من بيع استثمارت بالقيمة العادلة من خلال الدخل الشامل الأخر توزعت الأرباح (إيضاح ٣٢)

جسمائ السنة (مخاتلة)

الدخل الشامل الأخر للسنة

جسمائ السنين الشاملة للسنة

الرصيد في ٣١ ديسمبر ٢٠٢١ كما أدرج سابقاً التعديل عند التطبيق الأولي للمعيار الدولي للتقارير المالية رقم ١٧

الرصيد المعتل في ٣١ ديسمبر ٢٠٢١

المحول إلى احتياطي إعادة التأمين المحول إلى الأرباح المحتجزة عند استبعاد استثمارت مصنفة بالقيمة العادلة من خلال الدخل الشامل الأخر

إجمالي الإيرادات / (الخصائر) الشاملة للسنة

خصائر السنة

الدخل الشامل الأخر

تشكل الإيضاحات المرفقة من ١ إلى ٣٥ جزءاً لا يتجزأ من هذه البيانات المالية الموحدة.

شركة البحيرة الوطنية للتأمين ش.م.ع. وشركتها التابعة

بيان التدفقات النقدية الموحدة
للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٣

معدلة	٢٠٢٣	إيضاحات	٢٠٢٢
درهم إماراتي	درهم إماراتي		درهم إماراتي
(٣٣,٨٧٢,٤٩٠)	(١٣٢,٧٦٢,٤٦٩)		
٤,٣٦٧,٩٧٢	٤,٩٩٠,٠٥٢	٥	
(٦,٦٩٢,٢٠٠)	(١٢,٣٠٨,٠٥٦)	١٨	
(٢,٧٦٤,٠٨٥)	(٣,٣٢٤,١٢٧)	١٨	
(٢٢,٧٤٠,٦٢٣)	(٢٤,١٩٢,٠٨٩)	٦	
(١,٠٤١,٥١٨)	(٢,٧٤١,٣٤٤)	٦	
٣,٢٨٣,٧٥٧	٢,٤٣٩,٧٧٨	١٤	
١١,٨٣٧,٠٤٩	١٩,٢٥٤,١٤٧		
(١٠٥,٠٠٠)	-		
(٨٦,٤٦٨)	(١٩٥,٣٢٩)	١٨	
١,٠٥٠,٠٠٠	١,٨٠٠,٠٠٠	٣٢	
(٤٦,٧٦٣,٦٠٦)	(١٤٧,٠٣٩,٤٣٧)		
(٤٤,٨٨٠,٦٥٢)	٧٩,٤٨٠,٠١٩		
(٨,٠٧٥,٠٦٨)	(٢,١٤٧,٩٥٦)		
١٥٧,٣٧٣,٤١٩	(٣,٠٧٥,٤٧٥)		
(١٠٤,٥٠٨)	٧,٣١٥,٠٢٠		
٥٧,٥٤٩,٥٨٥	(٦٥,٤٦٧,٨٢٩)		
(١,٢٤٨,٣٨٥)	(١,١٤٣,٩٨٣)	١٤	
(١,٠٥٠,٠٠٠)	-		
٥٥,٢٥١,٢٠٠	(٦٦,٦١١,٨١٢)		
٢٩,١٣٥,٩٢٠	٢٦,٨٣٦,٤٢٨		
٢١٦,٠٠٠	(١٢٤,٣٩٠)		
(٤,٩٦٧,٩٨٢)	(٢,٥٤٦,١٥٦)	٦	
(٥٢,٠١٧,٧١٣)	(٣,٠٨٩,٧٤٩)	٧	
٢٠,٩٤٩,١٨٩	٣,٠٣٢,٥٧٠	٧	
(١,٤٧٦,٢٠٥)	(١,٠٠٤,٨٨٥)	٥	
١٠٥,٠٠٠	-		
٦,٦٩٢,٢٠٠	١٢,٣٠٨,٠٥٦	١٨	
٢,٧٦٤,٠٨٥	٣,٣٢٤,١٢٧	١٨	
٢٢,٧٤٠,٦٢٣	٢٤,١٩٢,٠٨٩	٦	
٨٦,٤٦٨	١٣٩,٣٠٨		
٢٤,٢٢٧,٥٨٥	٦٣,٠٦٧,٣٩٨		
(٢٥,٠٠٠,٠٠٠)	-	٣٢	
(٣٥,٥٢٦,٢٧٩)	٥٧,٨٥١,٢٣١	١٥	
(١١,١٨٦,٢٢٧)	(١٨,٨٨١,٧٦٣)		
(٤,٤٨٠,٠٤٢)	(٤,٨١١,٧٩٣)	١٦	
(٧٦,١٩٢,٥٤٨)	٣٤,١٥٧,٦٧٥		
٣,٢٨٦,٢٣٧	٣٠,٦١٣,٢٦١		
٣٩,٠٥٢,٧٣٢	٤٢,٣٣٨,٩٦٩		
٤٢,٣٣٨,٩٦٩	٧٢,٩٥٢,٢٣٠	١١	
٧,٨٧٣,٤٠٥	٢,٠٩٤,٠٣١		
(٧,٨٧٣,٤٠٥)	(٢,٠٣٨,٠١٠)		
-	٥٦,٠٢١		

تشكل الإيضاحات المرفقة من ١ إلى ٣٥ جزءاً لا يتجزأ من هذه البيانات المالية الموحدة.

١- معلومات عامة

شركة البحيرة الوطنية للتأمين ش.م.ع. ("الشركة" أو "الشركة الأم") تأسست كشركة مساهمة عامة بموجب مرسوم أميري صادر عن صاحب السمو حاكم الشارقة بتاريخ ١٦ مايو ١٩٧٨. إن الشركة الأم خاضعة لأحكام القانون الاتحادي لدولة الإمارات العربية المتحدة رقم ٤٨ لسنة ٢٠٢٣ (سابقاً القانون الاتحادي لدولة الإمارات العربية المتحدة رقم ٦ لسنة ٢٠٠٧، وتعديلاته)، فيما يتعلق باللوائح المالية لشركات التأمين الصادرة عن مصرف الإمارات العربية المتحدة المركزي وتنظيم عملياتها، وهي مسجلة في سجل شركات التأمين لدى مصرف الإمارات العربية المتحدة المركزي، بموجب التسجيل رقم ١٢. عنوان مكتب الشركة الأم المسجل هو صندوق بريد ٦٠٠٠، الشارقة، الإمارات العربية المتحدة.

خلال العام، صدر القانون الاتحادي لدولة الإمارات العربية المتحدة رقم (٤٨) لسنة ٢٠٢٣، اعتباراً من ٣٠ نوفمبر ٢٠٢٣، بإلغاء القانون الاتحادي رقم (٦) لسنة ٢٠٠٧. وفقاً للمادة ١١٢ من القانون الاتحادي رقم (٤٨) لسنة ٢٠٢٣. لدى الشركة الأم ٦ أشهر من هذا التاريخ لتطبيق أحكام القانون الجديد. إن الشركة الأم بصدد مراجعة الأحكام الجديدة وسوف تطبق متطلباتها في الوقت المطلوب.

يتمثل نشاط المجموعة الرئيسي في مزاوله أعمال التأمين بكافة أنواعه - عدا التأمين على المدخرات وتكوين الأموال. تمارس المجموعة نشاطها من خلال مركزها الرئيسي بمدينة الشارقة ولديها فروع في كل من دبي، أبوظبي، العين، خورفكان، الفجيرة وعجمان.

تتألف المجموعة من شركة البحيرة الوطنية للتأمين ش.م.ع. وشركتها التابعة ("المجموعة") كما هو مبين في إيضاح رقم ٣-٣ حول البيانات المالية الموحدة.

٢- تطبيق المعايير الدولية للتقارير المالية الجديدة والمعدلة

١-٢ المعايير الدولية للتقارير المالية والتفسيرات الجديدة والمعدلة المطبقة على البيانات المالية الموحدة

تم إصدار المعايير والتفسيرات والتعديلات التالية ذات الصلة على المعايير الحالية من قبل مجلس معايير المحاسبة الدولية:

رقم المعيار	اسم المعيار	تاريخ التطبيق
معيار المحاسبة الدولي ١	الإفصاح عن السياسات المحاسبية - تعديلات على معيار المحاسبة الدولي ١ وبيان ممارسة المعايير الدولية للتقارير المالية ٢	١ يناير ٢٠٢٣
معيار المحاسبة الدولي ٨	تعريف التقديرات المحاسبية - تعديلات على معيار المحاسبة الدولي ٨	١ يناير ٢٠٢٣
معيار المحاسبة الدولي ١٢	الضريبة المؤجلة المتعلقة بالأصول والالتزامات الناشئة عن معاملة واحدة - تعديلات على معيار المحاسبة الدولي ١٢	١ يناير ٢٠٢٣
معيار المحاسبة الدولي ١٧	عقود التأمين	١ يناير ٢٠٢٣

طبقت المجموعة هذه المعايير ولم يكن لها أي تأثير جوهري على هذه البيانات المالية الموحدة، باستثناء تطبيق "المعيار الدولي للتقارير المالية رقم ١٧ - عقود التأمين"

٢-٢ لمعايير الصادرة، ولكنها غير سارية بعد

رقم المعيار	اسم المعيار	تاريخ التطبيق
معيار المحاسبة الدولي ١	تعديل على معيار المحاسبة الدولي ١ - الالتزامات غير المتداولة مع التعهدات	١ يناير ٢٠٢٤
المعيار الدولي للتقارير المالية ١٦	تعديل على المعيار الدولي للتقارير المالية رقم ١٦ - عقود الإيجار للبيع وإعادة الاستئجار	١ يناير ٢٠٢٤

٣- السياسات المحاسبية الهامة

إن السياسات المحاسبية الهامة المطبقة في إعداد هذه البيانات المالية الموحدة ملخصة أدناه. لقد تم تطبيق هذه السياسات بشكل ثابت على كل سنة من السنوات المعروضة.

٣-١ بيان الامتثال

هذه البيانات المالية الموحدة للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٣ ويتم عرضها بالدرهم إماراتي الإماراتي، وهو أيضاً العملة التشغيلية للمجموعة. تم إعداد البيانات المالية الموحدة وفقاً للمعايير الدولية للتقارير المالية الصادرة عن مجلس معايير المحاسبة الدولية وتفسيراتها الصادرة عن لجنة تفسير المعايير الدولية للتقارير المالية ووفقاً للمتطلبات المعمول بها في القانون الاتحادي لدولة الإمارات العربية المتحدة رقم (قانون اتحادي رقم (٣٢) لسنة ٢٠٢١ ("قانون الشركات") في شأن الشركات التجارية والقانون الاتحادي رقم (٤٨) لسنة ٢٠٢٣ (القانون الاتحادي رقم ٦ لسنة ٢٠٠٧، وتعديلاته) في شأن النظام المالي لشركات التأمين الصادر عن مصرف الإمارات العربية المتحدة المركزي وتنظيم عملياتها.

٣-٢ أساس الإعداد

تم إعداد هذه البيانات المالية الموحدة على أساس التكلفة التاريخية، باستثناء العقارات الاستثمارية والأصول المالية المدرجة بالقيمة العادلة من خلال الدخل الشامل الآخر والتي تظهر بالقيمة العادلة ومخصص مكافأة نهاية الخدمة للموظفين الذي يتم احتسابه بما يتماشى مع قوانين العمل في دولة الإمارات العربية المتحدة.

لم يتم عرض بيان المركز المالي الموحد للمجموعة باستخدام التصنيف المتداول / غير المتداول. ومع ذلك، يتم تصنيف الأرصدة التالية عموماً على أنها متداولة: أرصدة لدى البنوك ونقدية، وذمم مدينة أخرى وذمم دائنة أخرى. يتم تصنيف الأرصدة التالية بشكل عام على أنها غير متداولة: الممتلكات والمعدات، والعقارات الاستثمارية، والوديعة النظامية، ومخصص مكافأة نهاية الخدمة للموظفين. الأرصدة التالية ذات طبيعة مختلطة (بما في ذلك الأجزاء المتداولة وغير المتداولة): استثمارات في أوراق مالية بالقيمة العادلة من خلال الدخل الشامل الآخر، أصول عقود إعادة التأمين، التزامات عقود التأمين، القروض المصرفية والتزامات الإيجار.

٣-٣ أساس التوحيد

البيانات المالية الموحدة لشركة البحيرة الوطنية للتأمين ش.م.ع. وتقوم شركتها التابعة ("المجموعة") تضم البيانات المالية الموحدة للشركة الأم والمنشآت التي تمتلك فيها الشركة حق السيطرة (شركتها التابعة).

تتحقق السيطرة عندما يكون للمجموعة:

- القدرة على التحكم بالمنشأة المستثمر بها؛
- نشوء حق للمجموعة في العوائد المتغيرة نتيجة لارتباطها بالمنشأة المستثمر بها؛ و
- القدرة على التحكم في المنشأة المستثمر بها بغرض التأثير على عوائد المستثمر.

تقوم المجموعة بإعادة تقييم ما إذا كانت تسيطر على أي من المنشآت المستثمر بها أم لا إذا ما كانت الحقائق والظروف تشير إلى حدوث تغييرات على واحد أو أكثر من عناصر السيطرة المشار إليها أعلاه.

عندما تقل حقوق التصويت الخاصة بالمجموعة في أي من المنشآت المستثمر بها عن أغلبية حقوق التصويت بها، يكون للمجموعة السيطرة على تلك المنشأة المستثمر بها عندما تكون حقوق التصويت كافية لمنحها قدرة عملية لتوجيه الأنشطة ذات الصلة بالمنشأة المستثمر بها بشكل منفرد.

تأخذ المجموعة بعين الاعتبار كافة الحقائق والظروف ذات الصلة عند تقييم ما إذا كان للمجموعة حقوق التصويت في المنشأة المستثمر بها أم لا بشكل كافٍ لمنحها السيطرة، وتشتمل على:

- حجم حقوق التصويت التي تمتلكها المجموعة بالنسبة لحجم ومدى ملكية حاملي حقوق التصويت الآخرين؛
- حقوق التصويت المحتملة التي تمتلكها المجموعة وحاملي حقوق التصويت الآخرين والأطراف الأخرى؛
- الحقوق الناشئة من الترتيبات التعاقدية الأخرى؛ و
- أية حقائق وظروف إضافية قد تشير إلى أن المجموعة لها، أو ليست لديها، القدرة الحالية على توجيه الأنشطة ذات الصلة وقت الحاجة لاتخاذ قرارات، بما في ذلك كيفية التصويت في اجتماعات المساهمين السابقة.

٣- السياسات المحاسبية الهامة (تابع)

٣-٣ أساس التوحيد (تابع)

تبدأ عملية توحيد المؤسسة التابعة عندما تحصل المجموعة على السيطرة على تلك المؤسسة التابعة، بينما تتوقف تلك العملية عندما تفقد المجموعة السيطرة على المؤسسة التابعة. وعلى وجه الخصوص، يتم تضمين إيرادات ومصروفات المؤسسة التابعة المستحوذة أو المستبعدة خلال السنة في قائمة الدخل الموحدة وبيان الدخل الشامل الموحد من تاريخ حصول المجموعة على السيطرة حتى التاريخ الذي تنقطع فيه سيطرة المجموعة على المؤسسة التابعة.

حيثما لزم الأمر، يتم إجراء تعديلات على البيانات المالية للمؤسسة التابعة لكي تتوافق مع سياساتها المحاسبية مع تلك المستخدمة من قبل المجموعة. يتم إستبعاد جميع المعاملات بما في ذلك الأصول والالتزامات وحقوق الملكية والإيرادات والمصروفات والتدفقات النقدية الناتجة عن المعاملات الداخلية بين أعضاء المجموعة عند التوحيد.

فيما يلي تفاصيل الشركة التابعة كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٣:

إسم الشركة التابعة	بلد التأسيس وممارسة النشاط	نسبة المساهمة بالملكية وحق التصويت	الأنشطة الرئيسية
مؤسسة البحيرة للاستثمار الاقتصادي	الشارقة- الإمارات العربية المتحدة	١٠٠٪	الاستثمار في المشاريع الاقتصادية

المعايير والتفسيرات والتعديلات على المعايير الحالية - تأثير المعايير الدولية للتقارير المالية الجديدة

٤-٣ المعيار الدولي للتقارير المالية ١٧ عقود التأمين

قامت المجموعة مبدئياً بتطبيق المعيار الدولي للتقارير المالية رقم ١٧ عقود التأمين، والذي يحل محل المعيار الدولي للتقارير المالية رقم ٤ عقود التأمين بما في ذلك أي تعديلات لاحقة على المعايير الأخرى، اعتباراً من ١ يناير ٢٠٢٣. وقد أحدثت هذه المعايير تغييرات كبيرة في محاسبة التأمين وإعادة التأمين العقود والأدوات المالية. ونتيجة لذلك، قامت المجموعة بتعديل بعض أرقام المقارنة للسنة السابقة.

بالنسبة للمجموعة، لم ينتج عن المعيار الدولي للتقارير المالية رقم ١٧ تغيير جوهري في تصنيف عقود التأمين مقارنة بالمعيار الدولي للتقارير المالية رقم ٤. في السابق، بموجب المعيار الدولي للتقارير المالية رقم ٤، قامت المجموعة بقياس العقود على مستوى الأعمال. قدم المعيار الدولي للتقارير المالية رقم ١٧ وحدة حسابية جديدة يتم من خلالها قياس عقود التأمين وإعادة التأمين. يتم تجميع العقود في وحدة حسابية بناءً على المحفظة والفئة ومجموعة الربحية التي ينتمي إليها العقد.

يحدد المعيار الدولي للتقارير المالية رقم ١٧ مبادئ الاعتراف والقياس والعرض والإفصاح عن عقود التأمين وعقود إعادة التأمين وعقود الاستثمار مع ميزات المشاركة التقديرية. يقدم نموذجاً يقيس مجموعات العقود بناءً على تقديرات المجموعة للقيمة الحالية للتدفقات النقدية المستقبلية التي من المتوقع أن تنشأ عندما تفي المجموعة بالعقود، وتعديل صريح للمخاطر غير المالية وهامش الخدمة التعاقدية.

بموجب المعيار الدولي للتقارير المالية رقم ١٧، تمثل إيرادات التأمين في كل سنة تقرير التغيرات في التزامات التغطية المتبقية التي تتعلق بالخدمات التي تتوقع المجموعة الحصول على مقابل لها وتخصيص الأقساط المتعلقة باسترداد التدفقات النقدية لاستحواذ التأمين. بالإضافة إلى ذلك، لم تعد مكونات الاستثمار مدرجة في إيرادات التأمين ومصروفات خدمات التأمين. ويمكن تلخيص طبيعة التغيرات في السياسات المحاسبية على النحو التالي:

٣- السياسات المحاسبية الهامة (تابع)

المعايير والتفسيرات والتعديلات على المعايير الحالية - تأثير المعايير الدولية للتقارير المالية الجديدة (تابع)

٣-٤ المعيار الدولي للتقارير المالية ١٧ عقود التأمين (تابع)

٣-٤-١ التغييرات في التصنيف والقياس

إن تطبيق المعيار الدولي للتقارير المالية رقم ١٧ لم يغير تصنيف عقود التأمين الخاصة بالمجموعة. تم السماح للمجموعة سابقًا بموجب المعيار الدولي للتقارير المالية رقم ٤ بمواصلة المحاسبة باستخدام سياساتها المحاسبية السابقة. ومع ذلك، فإن المعيار الدولي للتقارير المالية رقم ١٧ يضع مبادئ محددة للاعتراف وقياس عقود التأمين الصادرة وعقود إعادة التأمين التي تحتفظ بها المجموعة. بموجب المعيار الدولي للتقارير المالية رقم ١٧، فإن عقود التأمين الصادرة وعقود إعادة التأمين المحتفظ بها من قبل المجموعة مؤهلة للقياس من خلال تطبيق نهج توزيع الأقساط. يعمل نهج توزيع الأقساط على تبسيط قياس عقود التأمين بالمقارنة مع النموذج العام في المعيار الدولي للتقارير المالية رقم ١٧.

تطبق المجموعة اتفاقية توزيع حصص التأمين لتبسيط قياس جميع عقود التأمين وإعادة التأمين الخاصة بها. عند قياس الالتزامات الخاصة بالتغطية المتبقية، فإن نسبة المساهمة المقسمة مماثلة للمعالجة المحاسبية السابقة للمجموعة. ومع ذلك، عند قياس التزامات المطالبات القائمة، تقوم المجموعة الآن بخصم التدفقات النقدية المستقبلية (ما لم يكن من المتوقع حدوثها خلال سنة واحدة أو أقل من تاريخ تكبد المطالبات) وتتضمن تعديل صريح للمخاطر غير المالية.

في السابق، تم الاعتراف بجميع تكاليف الاستحواذ وعرضها كأصول منفصلة عن عقود التأمين ذات الصلة ("تكاليف الاستحواذ المؤجلة") حتى يتم إدراج تلك التكاليف في الربح أو الخسارة والدخل الشامل الآخر. بموجب المعيار الدولي للتقارير المالية رقم ١٧، يتم الاعتراف فقط بالتدفقات النقدية لاستحواذ التأمين التي تنشأ قبل الاعتراف بعقود التأمين ذات الصلة كأصول منفصلة ويتم اختبار قابليتها للاسترداد. يتم عرض هذه الأصول في القيمة الدفترية لمحفظة العقود ذات الصلة ويتم استبعادها بمجرد الاعتراف بالعقود ذات الصلة. يتم حاليًا عرض الإيرادات والمصروفات من عقود إعادة التأمين بخلاف إيرادات ومصروفات تمويل التأمين ك مبلغ صافي واحد في الربح أو الخسارة. في السابق، كان يتم عرض المبالغ المستردة من معيدي التأمين ومصروفات إعادة التأمين بشكل منفصل.

تختلف مبادئ القياس الخاصة باتفاقية توزيع الحصص عن "نهج توزيع الأقساط" الذي تستخدمه المجموعة بموجب المعيار الدولي للتقارير المالية رقم ٤ في المجالات الرئيسية التالية:

- يعكس التزام التغطية المتبقية الأقساط المستلمة ناقصًا ومصروفات الاستحواذ المؤجلة ناقصًا المبالغ المعترف بها في إيرادات خدمات التأمين المقدمة.
 - يتضمن قياس الالتزامات المتعلقة بالتغطية المتبقية تعديل القيمة الزمنية للنقود وتأثير المخاطر المالية حيث يكون تاريخ استحقاق القسط وسنة التغطية ذات الصلة أكثر من ١٢ شهرًا.
 - يتضمن قياس الالتزامات المتعلقة بالتغطية المتبقية تقييمًا صريحًا لتسوية المخاطر بالنسبة للمخاطر غير المالية عندما تكون مجموعة من العقود متقلة بالتزامات من أجل حساب عنصر الخسارة (في السابق، ربما كانت هذه تشكل جزءًا من مخصص احتياطي المخاطر غير المنتهية)؛ و
 - يتم تحديد قياس الالتزامات الخاصة بالمطالبات المتكبدة (سابقًا المطالبات القائمة والمطالبات المتكبدة ولكن لم يتم الإبلاغ عنها على أساس القيمة المتوقعة المرجحة بالاحتمالات المخصوصة وتتضمن تعديلًا صريحًا للمخاطر غير المالية.
- تقوم المجموعة بتحصيل جميع التدفقات النقدية الخاصة باستحواذ التأمين عند الدفع. لا يتم الاعتراف بأصل منفصل لتكاليف الاستحواذ المؤجلة.

٣- السياسات المحاسبية الهامة (تابع)

المعايير والتفسيرات والتعديلات على المعايير الحالية - تأثير المعايير الدولية للتقارير المالية الجديدة (تابع)

٣-٤ المعيار الدولي للتقارير المالية ١٧ عقود التأمين (تابع)

٣-٤-٢ التغييرات في العرض والإفصاح

للعرض في بيان المركز المالي، تقوم المجموعة بتجميع عقود التأمين وإعادة التأمين الصادرة وعقود إعادة التأمين المحتفظ بها، على التوالي وتعرض بشكل منفصل:

- مجموعات عقود التأمين الصادرة والتي هي أصول.
- مجموعات عقود التأمين الصادرة والتي تمثل التزامات.
- مجموعات عقود إعادة التأمين المحتفظ بها والتي هي أصول. و
- مجموعات عقود إعادة التأمين المحتفظ بها والتي تمثل التزامات.

المجموعات المشار إليها أعلاه هي تلك التي تم تأسيسها عند الاعتراف المبني وفقاً لمتطلبات المعيار الدولي للتقارير المالية رقم ١٧. لقد تم تغيير وصف البنود في بيان الربح أو الخسارة والدخل الشامل الآخر الموحد بشكل ملحوظ مقارنة بالعام الماضي. في السابق، أبلغت المجموعة عن البنود التالية:

- إيرادات أقساط التأمين.
- أقساط التأمين المتنازل عنها لشركات إعادة التأمين.
- صافي إيرادات أقساط التأمين.
- إجمالي المطالبات المتكبدة.
- مطالبات التأمين المستردة من شركات التأمين
- إجمالي العمولات المكتسبة.
- العمولات المتكبدة.
- المصروفات العمومية والإدارية المتعلقة بأنشطة الاكتتاب
- مخصص خسائر الائتمان المتوقعة لأرصدة التأمين المدينة.

وبدلاً من ذلك، يتطلب المعيار الدولي للتقارير المالية رقم ١٧ عرضاً منفصلاً لما يلي:

- إيرادات التأمين.
- مصروفات خدمة التأمين.
- إيرادات ومصروفات تمويل التأمين. و
- الدخل أو المصروفات من عقود إعادة التأمين المحتفظ بها.

٣- السياسات المحاسبية الهامة (تابع)

المعايير والتفسيرات والتعديلات على المعايير الحالية - تأثير المعايير الدولية للتقارير المالية الجديدة (تابع)

٣-٤؛ عقود التأمين (تابع)

٣-٤-٣ التحول

تم تطبيق التغييرات في السياسات المحاسبية الناتجة عن تطبيق المعيار الدولي للتقارير المالية رقم ١٧ باستخدام نهج بأثر رجعي كامل إلى الحد الممكن عملياً. بموجب النهج الكامل بأثر رجعي، في ١ يناير ٢٠٢٢، قامت المجموعة بما يلي:

- تحديد والاعتراف وقياس كل مجموعة من عقود التأمين وإعادة التأمين كما لو كان المعيار الدولي للتقارير المالية رقم ١٧ مطبقاً دائماً؛
- تحديد والاعتراف وقياس أي أصول للتدفقات النقدية لاستحواذ التأمين كما لو كان المعيار الدولي للتقارير المالية رقم ١٧ مطبقاً دائماً؛
- تم إلغاء الاعتراف بالأرصدة المبلغ عنها مسبقاً والتي لم تكن لتوجد لو تم تطبيق المعيار الدولي للتقارير المالية رقم ١٧ دائماً. وشملت هذه بعض تكاليف الاستحواذ المؤجلة لعقود التأمين، والأصول غير الملموسة المتعلقة بعقود التأمين (المشار إليها سابقاً باسم "قيمة الأعمال المكتسبة")، ودمم التأمين المدينة والدائنة، ومخصصات الرسوم التي تنسب إلى عقود التأمين القائمة. وبموجب المعيار الدولي للتقارير المالية رقم ١٧، يتم تضمينها في قياس عقود التأمين؛ و
- الاعتراف بأي صافي فروق ناتجة في حقوق الملكية.

قامت المجموعة بتطبيق الأحكام الانتقالية في المعيار الدولي للتقارير المالية رقم ١٧ ولم تفصح عن تأثير تطبيق المعيار الدولي للتقارير المالية رقم ١٧ على كل بند من بنود البيانات المالية. يتم عرض آثار تطبيق المعيار الدولي للتقارير المالية رقم ١٧ على البيانات المالية في ١ يناير ٢٠٢٢ في بيان التغييرات في حقوق الملكية الموحد.

قامت المجموعة بتطبيق المعيار الدولي للتقارير المالية رقم ١٧ من فترات التقارير المالية التي تبدأ في ١ يناير ٢٠٢٣، ويكون تاريخ التحول من المعيار الدولي للتقارير المالية رقم ٤ هو ١ يناير ٢٠٢٢.

يلخص الجدول التالي تأثير التطبيق الأولي للمعيار الدولي للتقارير المالية رقم ١٧ كما في ١ يناير ٢٠٢٢:

معدلة درهم إماراتي	تأثير تطبيق المعيار الدولي للتقارير المالية رقم ١٧ درهم إماراتي	كما عرضت سابقاً درهم إماراتي	
			الأصول
-	(٣٥٨,١٤٣,٤٨٠)	٣٥٨,١٤٣,٤٨٠	مديونيات التأمين وإعادة التأمين
٣٥٤,٧٦٠,٤٢٨	(١,٦٨٠,٢٢٤)	٣٥٦,٤٤٠,٦٥٢	أصول إعادة التأمين
٢٧,٩٨٥,٧٠١	-	٢٧,٩٨٥,٧٠١	ذمم مدينة أخرى
			الالتزامات
٣٧٠,٩٢٣,٩٦١	(١٧٣,٧٨٣,٨١١)	٥٤٤,٧٠٧,٧٧٢	التزامات عقود التأمين
٢٠٦,٧٣٩,٧١٩	٢٠٦,٧٣٩,٧١٩	-	التزامات إعادة عقد التأمين
-	(٤٠٢,١٨٨,٢٧٢)	٤٠٢,١٨٨,٢٧٢	مستحقات التأمين وإعادة التأمين
٣٨,٨٨٤,٥٩٤	٣,٧١٨,٨١١	٣٥,١٦٥,٧٨٣	ذمم دائنة أخرى
			حقوق الملكية
١٢٣,٠٠٦,٤٩٣	٥,٦٨٩,٨٤٩	١١٧,٣١٦,٦٤٤	الأرباح المحتجزة والاحتياطي

٣- السياسات المحاسبية الهامة (تابع)

المعايير والتفسيرات والتعديلات على المعايير الحالية - تأثير المعايير الدولية للتقارير المالية الجديدة (تابع)

٣-٤ عقود التأمين (تابع)

تصنيف عقود التأمين وإعادة التأمين

تقوم المجموعة بإصدار عقود التأمين في سياق الأعمال العادية، والتي بموجبها تقبل مخاطر التأمين الهامة من حاملي وثائق التأمين. كمبدأ عام، تحدد المجموعة ما إذا كان لديها مخاطر تأمينية كبيرة، وذلك من خلال مقارنة المنافع المستحقة الدفع بعد وقوع الحدث المؤمن عليه مع المنافع المستحقة الدفع في حالة عدم وقوع الحدث المؤمن عليه. يمكن لعقود التأمين أيضًا نقل المخاطر المالية.

المعالجة المحاسبية لعقود التأمين وإعادة التأمين

فصل مكونات عقود التأمين وإعادة التأمين

تقوم المجموعة بتقييم منتجات التأمين وإعادة التأمين الخاصة بها لتحديد ما إذا كانت تحتوي على مكونات متميزة يجب محاسبتها بموجب معيار دولي لإعداد التقارير المالية آخر بدلاً من المعيار الدولي للتقارير المالية رقم ١٧. بعد فصل أي مكونات متميزة، تطبق المجموعة المعيار الدولي للتقارير المالية رقم ١٧ على جميع المكونات المتبقية للتأمين (العقد الأساسي). عقد. في الوقت الحالي، لا تتضمن منتجات المجموعة أي مكونات مميزة تتطلب الفصل.

تحتوي بعض عقود إعادة التأمين الصادرة على ترتيبات عمولة الربح. وبموجب هذه الترتيبات، هناك حد أدنى مضمون للمبلغ الذي سيحصل عليه حامل البوليصة دائمًا - إما في شكل عمولة ربح، أو كمطالبات، أو دفعة تعاقدية أخرى بغض النظر عن الحدث المؤمن عليه. تم تقييم الحد الأدنى للمبالغ المضمونة على أنها مترابطة بشكل كبير مع مكون التأمين في عقود إعادة التأمين، وبالتالي فهي مكونات استثمارية غير متميزة ولا يتم المحاسبة عنها بشكل منفصل. ومع ذلك، يتم الاعتراف بالمقبوضات والمدفوعات الخاصة بمكونات الاستثمار هذه خارج الربح أو الخسارة.

مستوى التجميع

يتطلب المعيار الدولي للتقارير المالية ١٧ من الشركة تحديد مستوى التجميع لتطبيق متطلباتها. قامت المجموعة سابقًا بتطبيق مستويات التجميع بموجب المعيار الدولي للتقارير المالية رقم ٤، والتي كانت أعلى بكثير من مستوى التجميع المطلوب بموجب المعيار الدولي للتقارير المالية رقم ١٧. يتم تحديد مستوى التجميع للمجموعة أولاً عن طريق تقسيم الأعمال المكتتبه إلى محافظ. تشتمل المحافظ على مجموعات من العقود ذات المخاطر المتشابهة والتي يتم إدارتها معًا. يتم تقسيم المحافظ أيضًا على أساس الربحية المتوقعة عند البداية إلى ثلاث فئات: العقود المثقلة بالتزامات، والعقود التي لا يوجد بها خطر كبير في أن تصبح مثقلة بالتزامات، والباقي. وهذا يعني أنه، لتحديد مستوى التجميع، تحدد المجموعة العقد على أنه أصغر "وحدة"، أي القاسم المشترك الأدنى. ومع ذلك، تقوم المجموعة بإجراء تقييم لما إذا كان يجب التعامل مع سلسلة من العقود معًا كوحدة واحدة بناءً على معلومات معقولة وداعمة، أو ما إذا كان العقد الواحد يحتوي على مكونات يجب فصلها ومعالمتها كما لو كانت عقودًا قائمة بذاتها. وعلى هذا النحو، فإن ما يتم التعامل معه على أنه عقد لأغراض محاسبية قد يختلف عما يعتبر عقدًا لأغراض أخرى (أي قانونية أو إدارية). ويشير المعيار الدولي للتقارير المالية رقم ١٧ أيضًا إلى أنه لا يجوز لأي مجموعة، لأغراض مستوى التجميع، أن تحتوي على عقود صادرة بفارق يزيد عن سنة واحدة.

لقد اختارت المجموعة تجميع تلك العقود التي قد تندرج ضمن مجموعات مختلفة فقط لأن القانون أو اللوائح أو السياسات الداخلية تقيد على وجه التحديد قدرتها العملية على تحديد سعر مختلف أو مستوى مختلف من المزايا لحاملي وثائق التأمين ذوي الخصائص المختلفة. قامت المجموعة بتطبيق نهج كامل بأثر رجعي للانتقال إلى المعيار الدولي للتقارير المالية رقم ١٧. وتنقسم المحافظ أيضًا إلى مجموعات من العقود حسب ربع سنة الإصدار والربحية لأغراض الاعتراف والقياس.

٣- السياسات المحاسبية الهامة (تابع)

المعايير والتفسيرات والتعديلات على المعايير الحالية - تأثير المعايير الدولية للتقارير المالية الجديدة (تابع)

٤- عقود التأمين (تابع)

المعالجة المحاسبية لعقود التأمين وإعادة التأمين (تابع)

مستوى التجميع (تابع)

ومن ثم، ففي كل ربع إصدار، تنقسم محافظ العقود إلى ثلاث مجموعات، على النحو التالي:

- مجموعة العقود التي تكون مثقلة بالتزامات عند الاعتراف الأولي (إن وجدت)
- مجموعة من العقود التي، عند الاعتراف الأولي، ليس لديها احتمال كبير أن تصبح مثقلة بالتزامات لاحقاً (إن وجدت)
- مجموعة من العقود المتبقية في المحفظة (إن وجدت)

يتم تقييم ربحية مجموعات العقود من قبل لجنة الربحية التي تأخذ بعين الاعتبار الأعمال الحالية والجديدة. تفترض المجموعة أنه لا توجد عقود في المحفظة مثقلة بالتزامات عند الاعتراف المبني ما لم تشير الحقائق والظروف إلى خلاف ذلك. بالنسبة للعقود غير المثقلة بالتزامات، تقوم المجموعة، عند الاعتراف المبني، بتقييم أنه لا يوجد احتمال كبير لتصبح مثقلة بالتزامات لاحقاً من خلال تقييم احتمالية حدوث تغييرات في الحقائق والظروف المعمول بها.

لدى المجموعة لجنة لتقييم الربحية تجتمع على فترات منتظمة لتحديد مجموعات الربحية لكل محفظة من العقود. تعمل اللجنة كمنتدى لجمع المدخلات من وظائف التسعير والاكتتاب وتقييم الحقائق والظروف ذات الصلة التي تشير إلى أن مجموعات العقود مثقلة بالتزامات عند الاعتراف الأولي.

فيما يلي بعض الحقائق والظروف ذات الصلة التي تأخذها المجموعة في الاعتبار:

- تقييم النسب المجمع المتوقعة.
- معلومات التسعير؛
- نتائج العقود المماثلة التي تم الاعتراف بها. و
- العوامل البيئية، على سبيل المثال، التغيير في تجربة السوق أو اللوائح.

تقوم المجموعة بتقسيم محافظ عقود إعادة التأمين المحتفظ بها باستخدام نفس المبادئ المبينة أعلاه، باستثناء أن الإشارات إلى العقود المثقلة بالتزامات تشير إلى العقود التي يوجد بها صافي ربح عند الاعتراف الأولي. بالنسبة لبعض مجموعات عقود إعادة التأمين المحتفظ بها، يمكن أن تتكون المجموعة من عقد واحد.

الاعتراف

تعترف المجموعة بمجموعات عقود التأمين التي تصدرها من أقدم ما يلي:

- بداية سنة التغطية لمجموعة العقود.
- تاريخ استحقاق الدفعة الأولى من حامل بوليصة التأمين في المجموعة أو تاريخ استلام الدفعة الأولى إذا لم يكن هناك تاريخ استحقاق؛
- بالنسبة لمجموعة العقود المثقلة بالتزامات، إذا كانت الحقائق والظروف تشير إلى أن المجموعة مثقلة بالتزامات، تقوم المجموعة بالاعتراف بمجموعة من عقود إعادة التأمين المحتفظ بها.
- إذا كانت عقود إعادة التأمين توفر تغطية متناسبة في وقت لاحق من بداية سنة التغطية للمجموعة، أو الاعتراف الأولي بأي عقد أساسي؛ و
- وفي جميع الحالات الأخرى، منذ بداية سنة التغطية للمجموعة، تقوم المجموعة بإضافة عقود جديدة إلى المجموعة عند إصدارها أو البدء بها.

حدود العقد

تدرج المجموعة عند قياس مجموعة من عقود التأمين جميع التدفقات النقدية المستقبلية ضمن حدود كل عقد في المجموعة. تقع التدفقات النقدية ضمن حدود عقد التأمين إذا كانت ناشئة عن حقوق والتزامات جوهرية موجودة خلال سنة التقرير والتي يمكن للمجموعة فيها إجبار حامل بوليصة التأمين على دفع أقساط التأمين، أو التي يكون لدى المجموعة التزام جوهرية بتزويد حامل بوليصة التأمين بها مع الخدمات.

٣- السياسات المحاسبية الهامة (تابع)

المعايير والتفسيرات والتعديلات على المعايير الحالية - تأثير المعايير الدولية للتقارير المالية الجديدة (تابع)

٣-٤ عقود التأمين (تابع)

المعالجة المحاسبية لعقود التأمين وإعادة التأمين (تابع)

حدود العقد (تابع)

ينتهي الالتزام الموضوعي بتقديم الخدمات عندما:

- تتمتع المجموعة بالقدرة العملية على إعادة تقييم المخاطر التي يتعرض لها حامل وثيقة التأمين، ونتيجة لذلك، يمكنها تحديد سعر أو مستوى للمنافع التي تعكس تلك المخاطر بشكل كامل. أو يتم استيفاء كلا المعيارين التاليين:
- لدى المجموعة القدرة العملية على إعادة تقييم مخاطر محفظة عقود التأمين التي تحتوي على العقد، ونتيجة لذلك، يمكنها تحديد سعر أو مستوى من المنافع يعكس بشكل كامل مخاطر تلك المحفظة. و
- إن تسعير أقساط التغطية حتى تاريخ إعادة تقييم المخاطر لا يأخذ في الاعتبار المخاطر التي تتعلق بالسنوات التالية لتاريخ إعادة التقييم. لا يتم الاعتراف بالالتزام أو الأصل المتعلق بالأقساط المتوقعة أو المطالبات خارج حدود عقد التأمين. وتتعلق هذه المبالغ بعقود التأمين المستقبلية.

القياس - نهج تخصيص الأقساط

عقود التأمين - القياس الأولي

تطبق المجموعة أسلوب توزيع الأقساط على جميع عقود التأمين التي تصدرها وعقود إعادة التأمين التي تحتفظ بها، على النحو التالي:

- سنة التغطية لكل عقد في المجموعة هي سنة واحدة أو أقل، بما في ذلك التغطية الناشئة عن كافة الأقساط ضمن حدود العقد. أو
- بالنسبة للعقود التي تزيد مدتها عن سنة واحدة، قامت المجموعة بوضع نموذج للسيناريوهات المستقبلية المحتملة وتتوقع بشكل معقول أن قياس الالتزامات الخاصة بالتغطية المتبقية للمجموعة التي تحتوي على تلك العقود بموجب اتفاقية المساهمة العامة لا يختلف جوهرياً عن القياس الذي سيتم إنتاجه بتطبيق المعيار العام نموذج. عند تقييم الأهمية النسبية، أخذت المجموعة في الاعتبار أيضاً العوامل النوعية مثل طبيعة المخاطر وأنواع خطوط أعمالها.

لا تقوم المجموعة بتطبيق اتفاق الشراكة المقسمة إذا كانت، عند بداية مجموعة العقود، تتوقع تبايناً كبيراً في التدفقات النقدية للوفاء والتي من شأنها أن تؤثر على قياس التزام التغطية المتبقية خلال السنة قبل تكبد المطالبة. يزداد التباين في التدفقات النقدية للوفاء مع:

- مدى التدفقات النقدية المستقبلية المتعلقة بأية مشتقات متضمنة في العقود.
- طول سنة التغطية لمجموعة العقود.

بالنسبة لمجموعة العقود التي ليست مثقلة بالالتزامات عند الاعتراف المبدي، تقوم المجموعة بقياس التزام التغطية المتبقية كأقساط التأمين، إن وجدت، المستلمة عند الاعتراف المبدي، ناقص أي تدفقات نقدية لاستحواذ التأمين في ذلك التاريخ، باستثناء العقود التي تكون سنة واحدة أو أقل حيث يتم إنفاق ذلك، زائد أو ناقص أي مبلغ ناشئ عن إلغاء الاعتراف في ذلك التاريخ للأصول أو الالتزامات المعترف بها للتدفقات النقدية لاستحواذ التأمين التي تدفعها المجموعة أو تسلمها قبل الاعتراف بمجموعة عقود التأمين. لا يوجد مخصص للقيمة الزمنية للمال حيث يتم استلام الأقساط في الغالب خلال سنة واحدة من سنة التغطية.

تقوم المجموعة بقياس أصول إعادة التأمين الخاصة بها لمجموعة من عقود إعادة التأمين التي تحتفظ بها على نفس أساس عقود التأمين التي تصدرها، ولكن يتم تكيفها لتعكس سمات عقود إعادة التأمين المحتفظ بها والتي تختلف عن عقود التأمين الصادرة، على سبيل المثال توليد النفقات أو تخفيض النفقات بدلاً من الإيرادات.

٣- السياسات المحاسبية الهامة (تابع)

المعايير والتفسيرات والتعديلات على المعايير الحالية - تأثير المعايير الدولية للتقارير المالية الجديدة (تابع)

٤- عقود التأمين (تابع)

المعالجة المحاسبية لعقود التأمين وإعادة التأمين (تابع)

القياس - نهج تخصيص الأقساط (تابع)

عقود التأمين - القياس اللاحق

تقوم المجموعة بقياس القيمة الدفترية للالتزام بالتغطية المتبقية في نهاية كل سنة تقرير كالتزام للتغطية المتبقية في بداية السنة:

- زائدًا إلى أقساط التأمين المستلمة في السنة.
- ناقصًا التدفقات النقدية لاستحواذ التأمين المرسمة.
- زائدًا أي مبالغ تتعلق بإطفاء التدفقات النقدية للاستحواذ المعترف بها كمصروف في السنة المالية للمجموعة.
- زائدًا أي تعديل على عنصر التمويل، حيثما ينطبق ذلك.
- ناقصًا المبلغ المعترف به كإيراد تأمين لسنة التغطية. و
- ناقصًا أي عنصر استثماري مدفوع أو محول إلى الالتزام بالمطالبات المتكبدة.

تقوم المجموعة بتقدير التزام المطالبات المتكبدة باعتبارها التدفقات النقدية المتعلقة بالمطالبات المتكبدة. تشمل التدفقات النقدية للوفاء، بطريقة غير متحيزة، على جميع المعلومات المعقولة والداعمة المتاحة دون تكلفة أو جهد لا لزوم لهما حول مبلغ وتوقيت وعدم التأكد من تلك التدفقات النقدية المستقبلية، وهي تعكس التقديرات الحالية من وجهة نظر المنشأة وتتضمن تعديلًا صريحًا للمخاطر غير المالية (تعديل المخاطر). لا تقوم المجموعة بتعديل التدفقات النقدية المستقبلية للقيمة الزمنية للنقود وتأثير المخاطر المالية لقياس التزام المطالبات المتكبدة والتي من المتوقع أن يتم دفعها خلال سنة واحدة من تكبدها.

يتم توزيع التدفقات النقدية لاستحواذ التأمين على أساس القسط الثابت للربح أو الخسارة.

عقود إعادة التأمين

يتبع القياس اللاحق لعقود إعادة التأمين المحتفظ بها نفس المبادئ المتبعة في عقود التأمين الصادرة وتم تعديلها لتعكس السمات المحددة لإعادة التأمين المحتفظ بها.

عقود التأمين - التعديل وإلغاء الاعتراف

تقوم المجموعة بإلغاء الاعتراف بعقود التأمين عندما:

- انقضاء الحقوق والالتزامات المتعلقة بالعقد (أي إبراءها أو إلغاؤها أو انتهاء صلاحيتها).
- أو
- يتم تعديل العقد بحيث يؤدي التعديل إلى تغيير في نموذج القياس أو المعيار المطبق لقياس أحد مكونات العقد، أو يغير بشكل جوهري حدود العقد، أو يتطلب إدراج العقد المعدل في مجموعة مختلفة. في مثل هذه الحالات، تقوم المجموعة بإلغاء الاعتراف بالعقد الأولي والاعتراف بالعقد المعدل كعقد جديد.

عندما لا يتم التعامل مع التعديل على أنه إلغاء الاعتراف، تقوم المجموعة بالاعتراف بالمبالغ المدفوعة أو المستلمة للتعديل مع العقد كتعديل على الالتزام ذي الصلة للتغطية المتبقية.

العرض

قامت المجموعة بعرض بشكل منفصل، في بيان المركز المالي الموحد، القيمة الدفترية لمجموعات عقود التأمين الصادرة التي تمثل أصول ومجموعات عقود التأمين الصادرة التي تمثل التزامات وعقود إعادة التأمين المحتفظ بها والتي تمثل أصول ومجموعات عقود إعادة التأمين المحتفظ بها والتي تمثل التزامات الالتزامات.

إن أي أصول أو التزامات للتدفقات النقدية لاستحواذ التأمين المعترف بها قبل عقود التأمين المقابلة يتم إدراجها في القيمة الدفترية للمجموعات ذات الصلة من عقود التأمين الصادرة.

٣- السياسات المحاسبية الهامة (تابع)

المعايير والتفسيرات والتعديلات على المعايير الحالية - تأثير المعايير الدولية للتقارير المالية الجديدة (تابع)

٤- عقود التأمين (تابع)

المعالجة المحاسبية لعقود التأمين وإعادة التأمين (تابع)

القياس - نهج تخصيص الأقساط (تابع)

العرض (تابع)

تقوم المجموعة بتقسيم إجمالي المبلغ المعترف به في بيان الربح أو الخسارة والدخل الشامل الآخر الموحد إلى نتيجة خدمة التأمين، والتي تشمل إيرادات التأمين ومصروفات خدمات التأمين وإيرادات أو مصروفات تمويل التأمين.

تقوم المجموعة بتقسيم التغيير في تعديل المخاطر للمخاطر غير المالية بين جزء مالي وغير مالي والذي سيتم عرضه في إيرادات أو مصروفات تمويل التأمين وفي نتائج خدمات التأمين على التوالي. تعرض المجموعة بشكل منفصل الدخل أو المصروفات من عقود إعادة التأمين المحتفظ بها من المصروفات أو الدخل من عقود التأمين الصادرة.

إيرادات التأمين

إن إيرادات التأمين للسنة هي مبلغ إيصالات الأقساط المتوقعة (باستثناء أي عنصر استثماري) المخصصة للسنة. تقوم المجموعة بتخصيص إيصالات الأقساط المتوقعة لكل سنة من سنوات التغطية على أساس مرور الوقت؛ ولكن إذا كان النمط المتوقع للتخلص من المخاطر خلال سنة التغطية يختلف بشكل كبير عن مرور الوقت، فعندئذ على أساس التوقيت المتوقع لمصروفات خدمات التأمين المتكبدة.

مكونات الخسارة

تفترض المجموعة أنه لا توجد عقود متقلة بالتزامات عند الاعتراف المبدي ما لم تشير الحقائق والظروف إلى خلاف ذلك. تقوم المجموعة بإعادة تقييم ذلك على أساس ربع سنوي وإذا كانت الحقائق والظروف تشير في نهاية الربع إلى أن مجموعة من عقود التأمين متقلة بالتزامات، تقوم المجموعة بتحديد عنصر الخسارة باعتباره الزيادة في التدفقات النقدية للوفاء التي تتعلق بالتغطية المتبقية للمجموعة على القيمة الدفترية للالتزام بالتغطية المتبقية للمجموعة. وبناءً على ذلك، بحلول نهاية سنة التغطية لمجموعة العقود، سيكون عنصر الخسارة صفرًا.

إيرادات ومصروفات تمويل التأمين

تشتمل إيرادات أو مصروفات تمويل التأمين على التغيير في القيمة الدفترية لمجموعة عقود التأمين الناتجة عن:

- تأثير القيمة الزمنية للنقود والتغيرات في القيمة الزمنية للنقود؛
- وتأثير المخاطر المالية والتغيرات في المخاطر المالية.

صافي الدخل أو المصروفات من عقود إعادة التأمين المحتفظ بها

تعرض المجموعة بشكل منفصل، في صلب بيان الربح أو الخسارة والدخل الشامل الآخر الموحد، المبالغ المتوقع استردادها من معيدي التأمين، وتخصيص أقساط إعادة التأمين المدفوعة. تقوم المجموعة بمعاملة التدفقات النقدية لإعادة التأمين المشروطة على المطالبات على العقود الأساسية كجزء من المطالبات التي من المتوقع تعويضها بموجب عقد إعادة التأمين المحتفظ به، وتستبعد مكونات الاستثمار والعمولات من تخصيص أقساط إعادة التأمين المقدمة في وجه العقد. بيان الربح أو الخسارة والدخل الشامل الآخر الموحد.

٣- السياسات المحاسبية الهامة (تابع)

المعايير والتفسيرات والتعديلات على المعايير الحالية - تأثير المعايير الدولية للتقارير المالية الجديدة (تابع)

٤-٣ عقود التأمين (تابع)

المعالجة المحاسبية لعقود التأمين وإعادة التأمين (تابع)

القياس - نهج تخصيص الأقساط (تابع)

تصنيف عقود التأمين

تصنف عقود التأمين الصادرة عن المجموعة إلى فئتين رئيسيتين، اعتماداً على مدة المخاطر وهي: عقود التأمين قصيرة الأجل وعقود التأمين طويلة الأجل.

عقود التأمين قصيرة الأجل

هذه العقود هي عقود التأمين الطبي والسيارات والعقارات والحوادث والبحرية والهندسية وعقود التأمين على الحياة قصيرة المدة.

تعمل عقود التأمين الطبي على حماية عملاء المجموعة من مخاطر تكبد النفقات الطبية. يعد الاختبار الطبي جزءاً من إجراءات الاكتتاب الخاصة بالمجموعة، حيث يتم تحميل المساهمات لتعكس الحالة الصحية والتاريخ الطبي العائلي للمتقدمين. يعتمد التسعير على افتراضات، مثل المثابرة، والتي تأخذ في الاعتبار الخبرة السابقة والاتجاهات الحالية. يتم اختبار العقود التي تتضمن مخاطر وضمانات محددة للتأكد من ربحيتها وفقاً لإجراءات محددة مسبقاً قبل الموافقة عليها.

يغطي التأمين البحري خسارة أو ضرر السفن والبضائع والمحطات وأي وسيلة نقل يتم من خلالها نقل الملكية أو الحصول عليها أو الاحتفاظ بها بين نقاط الأصل والوجهة النهائية.

التأمين الهندسي هو بوليصة تأمين تغطي مجموعة واسعة من المخاطر المتعلقة بالهندسة. هو تأمين شامل يوفر الحماية الكاملة ضد المخاطر المرتبطة بتركيب واستراحة وتشغيل أي آلات أو مصانع أو معدات.

يشمل التأمين على السيارات التأمين الشامل والتأمين ضد الغير. يغطي التأمين الشامل حامل بوليصة التأمين ضد أي خسارة أو ضرر يلحق بمركبة حامل البوليصة بسبب نفسه أو بسبب طرف ثالث. كما أنها تغطي أي طرف ثالث عن الخسارة أو الضرر الذي يسببه حامل البوليصة. من ناحية أخرى، يغطي تأمين الطرف الثالث فقط الطرف الثالث عن أي خسارة ضرر يسببها حامل البوليصة.

تعوض عقود التأمين على الممتلكات عملاء المجموعة بشكل أساسي عن الأضرار التي لحقت بممتلكاتهم أو قيمة الممتلكات المفقودة. يمكن أيضاً للعملاء الذين يقومون بأنشطة تجارية في مبانهم الحصول على تعويض عن خسارة الأرباح الناجمة عن عدم القدرة على استخدام الممتلكات المؤمن عليها في أنشطتهم التجارية (تغطية انقطاع الأعمال).

تعمل عقود التأمين ضد الحوادث على حماية عملاء المجموعة من مخاطر التسبب في ضرر لأطراف ثالثة نتيجة لأنشطتهم المشروعة. تشمل الأضرار المغطاة كلا من الأحداث التعاقدية وغير التعاقدية.

تعمل عقود التأمين على الحياة قصيرة الأجل (الحياة الانتمائية) على حماية عملاء المجموعة من عواقب الأحداث التي قد تؤثر على قدرة العميل أو من يعولهم على الحفاظ على مستوى دخلهم الحالي. إن المزايا المضمونة المدفوعة عند وقوع حدث التأمين المحدد تكون إما ثابتة أو مرتبطة بمدى الخسارة الاقتصادية التي ينكبدها حامل البوليصة. لا توجد فوائد النضج أو الاستسلام.

تتم مراجعة المنتجات من قبل وحدات الأعمال على أساس سنوي للتأكد، أو غير ذلك، من أن افتراضات التسعير تظل مناسبة. يتم إجراء التحليل على حركات الأرباح والالتزامات لفهم مصدر أي اختلاف جوهري في النتائج الفعلية عما كان متوقعا. وهذا يؤكد مدى ملاءمة الافتراضات المستخدمة في الاكتتاب والتسعير.

٣- السياسات المحاسبية الهامة (تابع)

المعايير والتفسيرات والتعديلات على المعايير الحالية - تأثير المعايير الدولية للتقارير المالية الجديدة (تابع)

٤- عقود التأمين (تابع)

المعالجة المحاسبية لعقود التأمين وإعادة التأمين (تابع)

القياس - نهج تخصيص الأقساط (تابع)

عقود التأمين طويلة الأجل

لم تَقم المجموعة بكتابة أي منتجات طويلة الأجل خلال السنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٣ (٣١ ديسمبر ٢٠٢٢: لا شيء). حاليًا، ليس لدى المجموعة أي نية لتطوير هذا الخط. سوف تنتهي المحفظة الحالية مع مرور الوقت. تتضمن هذه المحفظة خطة ادخار متميزة واحدة (منتج إيفريست) وهي مزيج بين خطط الحياة العالمية وخطط الوقف التقليدية لفترات ٣ أو ٥ أو ٧ سنوات. يقدم البرنامج مزايا استحقاق مضمونة ومزايا أخرى في حالات الوفاة بقيمة أعلى من قيمة الوثيقة أو قسط فردي مدفوع. يتم حساب قيمة السياسة كمجموع قيم الحساب العامة والمنفصلة في تاريخ التقييم.

٥-٣ الاستثمار والدخل الآخر

١-٥-٣ إيرادات الفوائد

يتم استحقاق إيرادات الفوائد على أساس زمني، بالرجوع إلى أصل المبلغ القائم وبسعر الفائدة الفعلي المطبق، وهو المعدل الذي يخضع بالضبط المقبوضات النقدية المستقبلية المقدرة خلال العمر المتوقع للأصل المالي إلى صافي القيمة الدفترية للأصل.

٢-٥-٣ توزيعات الأرباح

يتم إثبات إيرادات توزيعات الأرباح من الاستثمارات عندما يتم إثبات حقوق المجموعة في استلام الدفعات.

٣-٥-٣ إيرادات الإيجار

يتم إثبات إيرادات الإيجار من العقارات الاستثمارية المؤجرة بموجب عقود الإيجار التشغيلية على أساس القسط الثابت على مدى مدة عقد الإيجار ذي الصلة.

٦-٣ المصروفات الإدارية والعمومية

يتم تحميل المصروفات المباشرة على حساب الإيرادات الخاصة بكل قسم. يتم توزيع المصروفات غير المباشرة على حسابات الإيرادات للأقسام على أساس إجمالي أقساط التأمين المكتتبة من كل قسم، بينما يتم إدراج المصروفات الإدارية الأخرى على حساب الربح أو الخسارة كمصروفات عمومية وإدارية غير موزعة.

٧-٣ العملات الأجنبية

تظهر البيانات المالية لكل شركة في المجموعة بالعملة المستخدمة في البيئة الاقتصادية التي تمارس الشركة فيها نشاطها (العملة المتداولة). لأغراض البيانات المالية الموحدة فإنه تم عرض نتائج أعمال المجموعة ومركزها المالي بالدرهم الإماراتي والذي يعتبر العملة المستخدمة في المجموعة وعملة عرض البيانات المالية الموحدة.

٣- السياسات المحاسبية الهامة (تابع)

٧-٣ العملات الأجنبية (تابع)

عند إعداد البيانات المالية لكل شركة في المجموعة، يتم تسجيل المعاملات بالعملات بخلاف العملة المستخدمة في المجموعة (العملة الأجنبية) على أساس أسعار الصرف السائدة بتاريخ تلك المعاملات. بتاريخ كل قائمة مركز مالي، يتم إعادة تحويل البنود المالية المدرجة بالعملات الأجنبية على أساس أسعار الصرف السائدة بذلك التاريخ. يتم إعادة تحويل البنود غير المالية بالعملات الأجنبية والتي تظهر بقيمتها العادلة على أساس أسعار الصرف السائدة عند تحديد القيمة العادلة لها. لا يتم إعادة تحويل البنود غير المالية بالعملات الأجنبية والتي يتم قياسها طبقاً للتكلفة التاريخية.

يتم الاعتراف بفروقات أسعار الصرف في الأرباح أو الخسائر في السنة التي تنشأ فيها.

٨-٣ تعويضات الموظفين

١-٨-٣ خطة المساهمات المحددة

تقوم المجموعة بالمساهمة بمخصص التقاعد والتأمين الاجتماعي لموظفيها من مواطني دولة الإمارات العربية المتحدة وفقاً لقانون العمل الاتحادي لدولة الإمارات العربية المتحدة رقم (٧) لعام ١٩٩٩، وبموجبه تقوم المجموعة بالمساهمة بما نسبته ١٢,٥٪ من إجمالي مبلغ " الرواتب الخاضعة لحساب المساهمة " عن موظفيها من مواطني دولة الإمارات العربية المتحدة. يساهم موظفي المجموعة من مواطني دولة الإمارات العربية المتحدة وكذلك الحكومة بنسبة ٥٪ و ٢,٥٪ على التوالي من مبلغ " الرواتب الخاضعة لحساب المساهمة ". إن التزام المجموعة الوحيد بالنسبة لمخصص التقاعد والتأمين الاجتماعي هو القيام بتحويل المساهمات المحددة فقط. ويتم إدراج تلك المساهمة في الأرباح والخسائر.

٢-٨-٣ الإجازات السنوية وتذاكر السفر

يتم عمل إستحقاق للالتزامات المقدرة لإستحقاقات الموظفين المتعلقة بالإجازات السنوية وتذاكر السفر بناءً على مدة الخدمات المقدمة من قبل الموظفين المؤهلين حتى نهاية السنة .

٣-٨-٣ مخصص تعويض نهاية الخدمة للموظفين

يتم أيضاً عمل مخصص إضافي بكافة مبالغ مكافآت نهاية الخدمة المستحقة للموظفين من غير مواطني دولة الإمارات العربية المتحدة وفقاً لقانون العمل في دولة الإمارات العربية المتحدة وذلك على أساس فترات خدمتهم والراتب الأساسي الذي يتقاضاه كما بتاريخ بيان المركز المالي الموحد .

يتم إدراج الإستحقاق المتعلق بالإجازة السنوية وتذاكر السفر تحت بند التزامات متداولة، بينما يتم إدراج المخصص المتعلق بمكافآت نهاية الخدمة تحت بند الالتزامات غير المتداولة.

٩-٣ ممتلكات ومعدات

تظهر الممتلكات والمعدات بالتكلفة ناقصاً الاستهلاك المتراكم وأية خسائر انخفاض القيمة. يتم احتساب الاستهلاك لمقابلة الإندثار في تكلفة الأصول الثابتة بطريقة القسط الثابت مبنياً على مدة الخدمة الفعلية المتوقعة للأصل. يتم في نهاية كل سنة مراجعة مدة الخدمة الفعلية للأصل، القيمة المتبقية وطريقة الاستهلاك المتبعة ويتم إظهار أثر أي تغيير في تلك التقديرات ابتداءً من الفترة المالية التي تم فيها التغيير في الفترات المالية المستقبلية. تظهر الأرض بالتكلفة .

يظهر الربح أو الخسارة الناتجة عن إستبعاد أو حذف جزء من الممتلكات والمعدات، والتي تمثل الفرق بين متحصلات البيع والقيمة الدفترية للأصل في الأرباح أو الخسائر.

يتم الأخذ في الاعتبار الأعمار الإنتاجية عن احتساب الاستهلاك للأصل كما يلي :

سنوات	أثاث ومعدات
٥	أجهزة كمبيوتر
١٠	تجهيزات ومعدات المكاتب
١٥	فيلا سكن

٣- السياسات المحاسبية الهامة (تابع)

٣-١٠ الاستثمارات العقارية

تتمثل الاستثمارات العقارية في الممتلكات المحفوظ بها للحصول منها على إيرادات إيجار و/أو لزيادة قيمتها. يتم قياس الاستثمارات العقارية ميدنياً بالتكلفة متضمنة تكاليف المعاملة.

تتضمن التكلفة تكلفة استبدال جزء من الاستثمار في ممتلكات الموجودة عند حدوث تلك التكلفة وذلك إذا تم استيفاء الشروط المطلوبة لإثباتها وهي لا تشمل التكاليف اليومية لصيانة تلك الممتلكات. لاحقاً لإثبات الاستثمارات العقارية بشكل ميدني، يتم إدراجها بالقيمة العادلة التي تعكس أوضاع السوق بتاريخ بيان المركز المالي. يتم إدراج الأرباح أو الخسائر الناتجة عن التغيرات في القيمة العادلة للاستثمارات عقارية ضمن الأرباح أو الخسائر للفترة التي نتجت فيها .

يتم شطب الاستثمارات العقارية إما عند استبعادها أو عند إيقاف استخدامها والإنتفاع منها بشكل دائم ولم يعد يتوقع منها أي منافع إقتصادية بصورة دائمة من الاستخدام ولم يعد هناك مزايا إقتصادية مستقبلية متوقعة من استبعادها. يتم الاعتراف بأية خسائر أو أرباح ناتجة عن سحب أو استبعاد الاستثمارات العقارية في الأرباح أو الخسائر للفترة التي تم خلالها السحب أو الإستهعاد.

تم تحديد القيمة العادلة حسب سعر السوق المفتوح استناداً إلى التقييمات التي يجريها مقيمون ومستشارون مستقلون.

٣-١١ انخفاض قيمة الأصول غير مالية

تقوم المجموعة بتاريخ كل قائمة مركز مالي موحدة بمراجعة القيمة الدفترية للأصول غير مالية لتحديد فيما إذا كان هناك أي مؤشر يدل على وجود انخفاض في القيمة الدفترية لتلك الأصول، وفي حالة وجود ذلك المؤشر، فإنه يتم تقدير القيمة القابلة للإسترداد للأصول وذلك بهدف تحديد مدى الخسارة الناتجة عن انخفاض القيمة (إن وجدت). وفي حال صعوبة تقدير القيمة القابلة للإسترداد للأصل فدياً تقوم المجموعة بتقدير القيمة المستردة لوحدة توليد النقد التي ينتمي لها الأصل. عند وجود أسس معقولة للتوزيع ، فإنه يتم توزيع الأصول على وحدات توليد النقد بشكل إفرادي وما دون ذلك فإنه يتم توزيعها على أصغر مجموعة من وحدات توليد النقد بناءً على أسس معقولة يمكن تحديدها .

إن القيمة القابلة للإسترداد هي القيمة الأعلى ما بين القيمة العادلة، مطروحا منها تكلفة البيع، والقيمة قيد الاستخدام. عند تقدير القيمة قيد الاستخدام، فإن التدفقات النقدية المستقبلية المقدرة للأصل يتم خصمها لقيمتها الحالية باستخدام سعر خصم يعكس تقديرات السوق للقيمة الزمنية للنقود في ضوء المخاطر المرتبطة بذلك الأصل.

أما إذا كانت القيمة القابلة للإسترداد المقدرة للأصل (وحدة توليد النقد) أقل من قيمته الدفترية، فإنه يتم خفض القيمة الدفترية للأصل (وحدة توليد النقد) إلى القيمة التي يمكن إستردادها . إن خسارة انخفاض القيمة تحمل مباشرة على الأرباح أو الخسائر إلا إذا كان الأصل قد تم إعادة تقييمه وفي هذه الحالة فإن خسارة الانخفاض في القيمة تعامل كانخفاض في إعادة التقييم .

في حال تم لاحقاً إسترداد خسارة انخفاض القيمة ، يتم زيادة القيمة الدفترية للأصل (وحدة توليد النقد) إلى إن تصل للقيمة المقدرة التي يمكن إستردادها على أن لا تكون الزيادة أعلى من القيمة الدفترية فيما لو لم يكن هناك انخفاض في قيمة الأصل (وحدة توليد النقد) في السنوات السابقة. إن إسترداد خسارة الانخفاض في القيمة تدرج في الأرباح أو الخسائر إلا إذا كان الأصل قد تم إعادة تقييمه ، وفي هذه الحالة فإن إسترداد خسارة الانخفاض في القيمة يعامل كزيادة في إعادة التقييم .

٣-١٢ المخصصات

يتم أخذ مخصصات عند وجود التزامات حالية (قانونية أو إجبارية) كنتيجة لأحداث سابقة ، والتي قد تتطلب التزاماً على المجموعة بتسديدها، والتي يمكن تقديرها بطريقة موثوقة لسداد مبلغ الالتزام.

٣- السياسات المحاسبية الهامة (تابع)

٣-١٢ المخصصات (تابع)

يتم قياس المخصصات حسب أفضل التقديرات للمصروف المطلوب لمقابلة الالتزام كما بتاريخ بيان المركز المالي مأخوذاً في عين الاعتبار أي مخاطر ناتجة من عدم تقدير قيمة المخصص بشكل جيد . إن تحديد قيمة المخصص يتم بتقدير التدفق النقدي الخارجي لأي منافع إقتصادية يتم استخدامها لتسديد تلك الالتزامات الحالية ، وهي تمثل القيمة الحالية لذلك التدفق النقدي .

عند توقع استرداد بعض أو جميع المنافع الإقتصادية المطلوبة لتسديد الالتزام من طرف ثالث، فإنه يتم تسجيل المبالغ المدينة كأصل إذا ما تم التأكد فعلاً من أن التسديدات سوف يتم تحصيلها وأن تكون المبالغ المدينة قابلة للقياس بشكل موثوق .

٣-١٣ تكاليف الإقتراض

يتم رسملة تكاليف الإقتراض التي ترتبط مباشرة باستحواذ أو بناء أو إنتاج أصول مؤهلة للرسملة، والتي تحتاج إلى فترة زمنية طويلة كي تصبح جاهزة للإستعمال أو للبيع، حيث يتم إضافتها إلى تكلفة تلك الأصول وذلك إلى أن تكون تلك الأصول وبشكل كبير جاهزة للإستعمال أو للبيع.

إن إيرادات الاستثمار المؤقت المكتسبة للقروض المحددة أثناء إنفاقها للحصول على الأصول يتم خصمها من تكاليف الإقتراض المؤهلة للرسملة.

إن جميع تكاليف الإقتراض الأخرى تظهر كمصروفات في الأرباح أو الخسائر للفترة عند إستحقاقها.

٣-١٤ الأدوات المالية

يتم الاعتراف أو إلغاء الاعتراف بالأصول المالية في تاريخ التعامل، عندما يتم شراء أو بيع الأصل المالي بموجب عقد يتطلب نقل الأصل المالي خلال جدول زمني معين ويتم تحديده بواسطة السوق المعني ويتم قياس الأصول المالية بشكل مبدئي بالقيمة العادلة إضافة إلى تكاليف المعاملات، باستثناء الأصول المالية المصنفة كأداة مالية بالقيمة العادلة من خلال الأرباح أو الخسائر. يتم الاعتراف بتكاليف المعاملات المتعلقة بالاستحواذ على الأصول المالية المقاسة بالقيمة العادلة من خلال الأرباح أو الخسائر مباشرة في الأرباح أو الخسائر

يتم قياس جميع الأصول المالية المعترف بها والتي تقع ضمن نطاق المعيار الدولي للتقارير المالية رقم ٩ لاحقاً بالتكلفة المضافة أو القيمة العادلة على أساس نموذج أعمال المجموعة لإدارة الأصول المالية وخصائص التدفقات النقدية التعاقدية للأصول المالية. وعلى وجه التحديد:

(١) أدوات الدين المحتفظ بها ضمن نموذج أعمال والتي يكون الهدف منها تحصيل تدفقات نقدية تعاقدية والتي تتكون فقط من مدفوعات المبلغ الأصلي وفائدة على المبلغ الأصلي القائم، يتم قياسها لاحقاً بالتكلفة المضافة؛

(٢) أدوات الدين المحتفظ بها في نموذج الأعمال الذي يهدف إلى تحصيل التدفقات النقدية التعاقدية وبيع أدوات الدين، والتي يكون لها تدفقات نقدية تعاقدية تتكون من مدفوعات المبلغ الأصلي وفائدة على المبلغ الأصلي القائم يتم قياسها لاحقاً بالقيمة العادلة من خلال بنود الدخل الشامل الأخرى؛

(٣) جميع أدوات الدين الأخرى (مثل أدوات الدين التي تدار على أساس القيمة العادلة أو المحتفظ بها للبيع) والاستثمارات في حقوق الملكية، يتم قياسها لاحقاً بالقيمة العادلة من خلال الأرباح أو الخسائر. ومع ذلك، يجوز للمجموعة أن تختار/تحدد بشكل نهائي ما يلي عند الاعتراف المبدئي بالأصل المالي على أساس كل أصل على حده:

(أ) يجوز للمجموعة أن تختار بشكل نهائي إظهار أية تغييرات لاحقة في القيمة العادلة لاستثمار في حقوق الملكية غير المحتفظ به للمتاجرة أو لمقابل محتمل معترف به من قبل المستحود ضمن اندماج أعمال التي ينطبق عليها المعيار الدولي للتقارير المالية رقم ٣، في بنود الدخل الشامل الأخرى؛ و

(ب) يجوز للمجموعة أن تحدد بشكل غير قابل للرجوع عنه أداة دين تستوفي معايير التكلفة المضافة أو معايير القيمة العادلة من خلال بنود الدخل الشامل الأخرى على أنها مقاسة بالقيمة العادلة من خلال الأرباح أو الخسائر إذا كان القيام بهذا الأمر يؤدي إلى إلغاء، أو يحد جوهرياً من، وجود تضارب محاسبي (يشار إليه بخيار القيمة العادلة).

٣- السياسات المحاسبية الهامة (تابع)

٣-١٤ الأدوات المالية (تابع)

النقد وأرصدة لدى البنوك، ذم تأمين مدينة وأخرى

النقد وأرصدة لدى البنوك، ذم التأمين المدينة وأخرى يتم قياسها بالتكلفة المطفأة باستخدام معدل الفائدة الفعلي، بعد طرح خسائر الانخفاض في القيمة. يتم تسجيل إيرادات الفوائد باستخدام معدل الفائدة الفعلي، باستثناء الذم المدينة قصيرة الأجل وذلك عندما يكون الاعتراف بالفوائد غير مادي.

إن معدل الفائدة الفعلي هو المعدل الذي يخصم التدفقات النقدية المستقبلية المتوقعة خلال العمر المتوقع للأداة المالية أو عند الإقتضاء، خلال فترة أقصر إلى صافي القيمة الدفترية للأصول أو الالتزامات المالية. يتم تقدير التدفقات النقدية المستقبلية مع مراعاة جميع الشروط التعاقدية للأداة.

يتضمن احتساب سعر الفائدة الفعلي جميع الرسوم والنقاط المدفوعة أو المستلمة بين أطراف العقد والتي تكون متزايدة والمتعلقة مباشرة بترتيبات الإفراض المحددة، تكاليف المعاملة، جميع الأقساط أو الخصومات الأخرى. بالنسبة للأصول المالية المدرجة بالقيمة العادلة من خلال الأرباح أو الخسائر، يتم الاعتراف بتكاليف المعاملات في الأرباح أو الخسائر عند التطبيق الأولي.

أدوات حقوق الملكية بالقيمة العادلة من خلال بنود الدخل الشامل الأخرى

يتم قياس الاستثمارات بأدوات حقوق الملكية/صناديق الاستثمار بالقيمة العادلة من خلال بنود الدخل الشامل الأخرى بشكل مبدئي بالقيمة العادلة بالإضافة إلى تكاليف المعاملات. ويتم قياسها لاحقاً بالقيمة العادلة مع تسجيل الأرباح أو الخسائر الناتجة من التغيرات في القيمة العادلة والمعترف بها في بنود الدخل الشامل الأخرى ومراكمتها في احتياطي التغيرات في القيمة العادلة. لا يتم إعادة تصنيف الأرباح أو الخسائر المترابطة عند استبعاد الاستثمارات إلى الأرباح أو الخسائر، ولكن يتم إعادة تصنيفها إلى الأرباح المرحلة. قامت المجموعة بتحديد جميع الاستثمارات في حقوق الملكية وغير المحتفظ بها للمتاجرة كاستثمارات بالقيمة العادلة من خلال بنود الدخل الشامل الأخرى.

يتم الاعتراف بأرباح التوزيعات عن هذه الاستثمارات المالية ضمن الأرباح أو الخسائر عندما تحصل المجموعة على حق استلام توزيعات الأرباح، ما لم تمثل أرباح التوزيعات بوضوح استرداد جزء من تكلفة الاستثمار. يتم الاعتراف بصافي الأرباح أو الخسائر الأخرى في بنود الدخل الشامل الأخرى ولا يتم إعادة تصنيفها ضمن الأرباح أو الخسائر.

الأصول المالية بالقيمة العادلة من خلال الربح أو الخسارة

تتمثل الأصول المالية بالقيمة العادلة من خلال الأرباح أو الخسائر في:

- (١) أصول تتضمن تدفقات نقدية تعاقدية و ليست مدفوعات للمبلغ الأصلي أو الفائدة على المبلغ الأصلي القائم؛ أو/و
- (٢) أصول محتفظ بها ضمن نموذج أعمال وليس محتفظاً بها لتحصيل تدفقات نقدية تعاقدية أو للتحصيل والبيع؛ أو
- (٣) أصول مُحددة بالقيمة العادلة من خلال الأرباح أو الخسائر باستخدام خيار القيمة العادلة.

تُقاس تلك الأصول بالقيمة العادلة مع تسجيل أية أرباح / خسائر ناتجة من إعادة القياس المعترف به في الأرباح أو الخسائر.

خيار القيمة العادلة: يمكن تصنيف أداة مالية ذات قيمة عادلة يمكن قياسها بشكل موثوق بالقيمة العادلة من خلال الأرباح أو الخسائر (خيار القيمة العادلة) عند الاعتراف المبدئي حتى إذا لم يتم استحواد الأدوات المالية أو تكيدها بشكل أساسي لغرض البيع أو إعادة الشراء. ويمكن استخدام خيار القيمة العادلة للأصول المالية إذا كان يلغي أو يحد بشكل كبير من عدم التناسق في القياس أو الاعتراف الذي كان سينشأ خلافاً لذلك من قياس الأصول أو الالتزامات أو الاعتراف بالأرباح والخسائر ذات الصلة على أساس مختلف ("عدم التطابق المحاسبي").

٣- السياسات المحاسبية الهامة (تابع)

٣-١٤ الأدوات المالية (تابع)

إعادة التصنيفات

في حال تغير نموذج الأعمال الذي تحتفظ بموجبه المجموعة بالأصول المالية، يتم إعادة تصنيف الأصول المالية المتأثرة، وتسري متطلبات التصنيف والقياس المتعلقة بالفئة الجديدة بأثر مستقبلي اعتباراً من اليوم الأول من الفترة المالية الأولى التي تعقب التغيير في نموذج الأعمال والذي ينتج عنه إعادة تصنيف الأصول المالية للمجموعة. ونظراً لعدم وجود تغيرات في نموذج الأعمال التي تحتفظ به المجموعة بالأصول المالية، خلال الفترة المالية الحالية والفترة المحاسبية السابقة، فلم يتم إجراء إعادة تصنيف.

قياس الخسارة الائتمانية المتوقعة

تأخذ المجموعة في الاعتبار نطاقاً أوسع من المعلومات عند تقييم مخاطر الائتمان، وقياس خسائر الائتمان المتوقعة، بما في ذلك الأحداث الماضية، والظروف الحالية، والتنبؤات المعقولة والمدعومة التي تؤثر على إمكانية التحصيل المتوقعة للتدفقات النقدية المستقبلية للأداة. عند تطبيق هذا النهج التطلعي، يتم التمييز بين:

- الأدوات المالية التي لم تتدهور بشكل ملحوظ في جودة الائتمان منذ الاعتراف الأولي أو التي لديها مخاطر ائتمانية منخفضة. (المرحلة ١)؛ و
- الأدوات المالية التي تدهورت بشكل كبير في جودة الائتمان منذ الاعتراف الأولي والتي تكون مخاطر الائتمان الخاصة بها منخفضة. (المرحلة ٢)

ستغطي المرحلة ٢ الأصول المالية التي لديها دليل موضوعي على انخفاض القيمة في تاريخ التقرير. تعتبر المجموعة أن أوراق الدين ذات مخاطر ائتمانية منخفضة عندما يكون تصنيفها لمخاطر الائتمان معادلاً للتعريف المفهوم عالمياً لـ "درجة الاستثمار".

يتم الاعتراف بالخسائر الائتمانية المتوقعة لمدة ١٢ شهراً للفئة الأولى (المرحلة ١) بينما يتم إثبات "خسائر الائتمان المتوقعة على مدى الحياة" للفئة الثانية (المرحلة ٢). يتم تحديد قياس خسائر الائتمان المتوقعة من خلال التقدير المرجح لخسائر الائتمان على مدى العمر المتوقع للأداة المالية.

تستخدم المجموعة طريقة مبسطة في المحاسبة عن ذمم التأمين المدينة وتسجل الذمم المدينة الأخرى الخسائر الائتمانية المتوقعة على مدى الحياة. هذه هي النواقص المتوقعة في التدفقات النقدية التعاقدية، مع الأخذ في الاعتبار احتمالية التخلف عن السداد في أي وقت خلال عمر الأداة المالية. عند الحساب، تستخدم المجموعة خبرتها التاريخية والمؤشرات الخارجية والمعلومات الاستشرافية لاحتساب خسائر الائتمان المتوقعة باستخدام مصفوفة المخصصات.

تقوم المجموعة بتقييم انخفاض قيمة ذمم التأمين المدينة على أساس جماعي حيث إنها تمتلك خصائص ائتمان مشتركة، وقد تم تجميعها على أساس الأيام الماضية.

تستعين المجموعة بنماذج إحصائية لاحتساب الخسارة الائتمانية المتوقعة، إن الخسارة الائتمانية المتوقعة هي تقدير مرجح للقيمة الحالية للخسائر الائتمانية.

تتمثل الخسارة الائتمانية المتوقعة الإحصائية المرجحة المقدرة للقيمة الحالية لخسائر الائتمان. يتم قياس الخسارة الائتمانية المتوقعة على أنها القيمة الحالية للفرق بين التدفقات النقدية التعاقدية المستحقة للمجموعة والتدفقات النقدية التي تتوقع المجموعة استلامها والتي تنشأ من ترجيح عدة سيناريوهات اقتصادية مستقبلية، مخصومة بمعدل الفائدة الفعلية للأصل.

تستمد هذه المعلومات من النماذج الإحصائية المطورة داخلياً والبيانات التاريخية الأخرى، كما سيتم تعديلها لتعكس المعلومات المستقبلية.

٣- السياسات المحاسبية الهامة (تابع)

٣-١٤ الأدوات المالية (تابع)

الأصول المالية التي تعرضت لانخفاض انتماني

يعتبر أن الأصل المالي قد تعرض لانخفاض انتماني عند وقوع حدث أو أكثر يكون له تأثير سلبي على التدفقات النقدية المستقبلية المقدرة لبند الأصول المالية. تقوم الشركة في تاريخ كل تقرير بتقييم ما إذا كانت الأصول المالية قد تعرضت لانخفاض انتماني.

إيقاف الاعتراف بالأصول المالية

تقوم المجموعة بإلغاء الاعتراف بالأصول المالية فقط عند انتهاء الحقوق التعاقدية للتدفقات النقدية من تلك الأصول المالية، أو عند تحويل الأصول المالية بما في ذلك جميع المخاطر والمنافع لملكية الأصول المالية إلى منشأة أخرى. إذا لم تقم المجموعة بتحويل أو الاحتفاظ بكافة المخاطر والمنافع المتعلقة بملكية الأصول المالية وإستمرت بالسيطرة على الأصول المحولة، تقوم المجموعة بالاعتراف بالحصة المحتفظ بها من الأصول إضافة إلى الالتزامات ذات الصلة التي قد يتعين عليها سدادها. إذا احتفظت المجموعة بكافة المخاطر و المنافع المتعلقة بملكية الأصول المالية المحولة، تستمر المجموعة في الاعتراف بالأصول المالية، كما تعترف بالافتراض المضمن للعوائد المستلمة.

في حال تم إستبعاد الأصول المالية التي تم قياسها بالتكلفة المطفأة أو التي تم قياسها بالقيمة العادلة من خلال الأرباح أو الخسائر، يتم الاعتراف بالفرق بين القيمة الدفترية للأصول ومجموع المبالغ المستلمة وغير المستلمة المدبنة في الأرباح أو الخسائر.

في حال تم إستبعاد الأصول المالية المصنفة بالقيمة العادلة من خلال بنود الدخل الشامل الأخرى، فإن الأرباح أو الخسائر المسجلة سابقاً في حساب التغيرات المتراكمة في القيمة العادلة للأوراق المالية، لا يتم إعادة تصنيفها ضمن بيان الأرباح أو الخسائر، ولكن يتم إعادة تصنيفها ضمن الأرباح المرحلة.

عرض مخصص خسائر الائتمان المتوقعة في البيانات المالية الموحدة

يتم عرض مخصصات الخسارة لخسائر الائتمان المتوقعة في البيانات المالية الموحدة على النحو التالي:

- بالنسبة للأصول المالية بالتكلفة المطفأة (ذمم تأمين مدينة وأخرى والأرصدة لدى البنوك): كخصم من إجمالي القيمة الدفترية للأصول؛
- بالنسبة لأدوات الدين بالقيمة العادلة من خلال بنود الدخل الشامل الأخرى: لا يتم الاعتراف بمخصص خسائر في بيان المركز المالي الموحد حيث أن القيمة الدفترية هي القيمة العادلة. ومع ذلك، فإن مخصص الخسارة متضمن كجزء من مبلغ إعادة التقييم في مخصص إعادة التقييم ويتم الاعتراف به في بنود الدخل الشامل الأخرى.

٣- السياسات المحاسبية الهامة (تابع)

٣-١٥ عقود الإيجار

طبقت المجموعة المعيار الدولي للقرارات المالية رقم ١٦ باستخدام نهج الأثر الرجعي المعدل، وبالتالي لم تتم إعادة بيان المعلومات المقارنة. وهذا يعني أن المعلومات المقارنة لا تزال مذكورة بموجب المعيار المحاسبي الدولي ١٧ و التفسير رقم ٤ الصادر عن لجنة تفسير المعايير الدولية للقرارات المالية.

٣-١٥-١ المستأجر

بالنسبة لأي عقود جديدة يتم إبرامها في أو بعد ١ يناير ٢٠١٩ ، فإن المجموعة تفكر فيما إذا كان العقد أو يحتوي على عقد إيجار. يُعرّف عقد الإيجار بأنه "عقد أو جزء من عقد، ينقل الحق في استخدام أحد الأصول (الأصل الأساسي) لفترة من الزمن في مقابل النظر". لتطبيق هذا التعريف، تقوم المجموعة بتقييم ما إذا كان العقد يفي بثلاثة تقييمات رئيسية وهي:

- يحتوي العقد على أصل محدد ، يتم تحديده صراحةً في العقد أو يتم تحديده ضمناً عن طريق تحديده في الوقت الذي يتم فيه إتاحة الأصل للشركة.
- يحق للشركة الحصول على جميع المزايا الاقتصادية بشكل كبير من استخدام الأصل المحدد طوال فترة الاستخدام ، مع مراعاة حقوقها ضمن النطاق المحدد للعقد.
- يحق للمجموعة توجيه استخدام الأصول المحددة خلال فترة الاستخدام. تقوم المجموعة بتقييم ما إذا كان لها الحق في توجيهه "كيف ولأي غرض" يتم استخدام الأصل خلال فترة الاستخدام.

القياس والاعتراف بعقود الإيجار كمستأجر

في تاريخ بدء التأجير، تعترف المجموعة بحق استخدام الأصول والتزامات الإيجار في بيان المركز المالي. يتم قياس حق استخدام الأصل بالتكلفة ، والذي يتكون من القياس الأولي للالتزام الإيجار، وأي تكاليف مباشرة تتكبدها المجموعة، وتقديرًا لأي تكاليف تفكيك وإزالة الأصل في نهاية عقد الإيجار ، و أي مدفوعات إيجار تتم قبل تاريخ بدء عقد الإيجار (بعد خصم أي حوافز مستلمة).

تستهلك المجموعة حق استخدام الأصول على أساس القسط الثابت من تاريخ بدء عقد الإيجار إلى نهاية العمر الإنتاجي لحق استخدام الأصول أو نهاية مدة عقد الإيجار. تقوم المجموعة أيضًا بتقييم حق استخدام الأصول في انخفاض القيمة عند وجود مثل هذه المؤشرات. في تاريخ البدء ، تقيس المجموعة التزام الإيجار بالقيمة الحالية للمدفوعات الإيجار غير المدفوعة في ذلك التاريخ ، مخصومة باستخدام سعر الفائدة الضمني في عقد الإيجار إذا كان هذا السعر متاحًا بسهولة أو معدل اقتراض المجموعة الإضافي.

تتكون مدفوعات الإيجار المدرجة في قياس التزام الإيجار من المدفوعات الثابتة (بما في ذلك المضمون الثابت) ، والمدفوعات المتغيرة بناءً على مؤشر أو معدل ، والمبالغ المتوقع دفعها بموجب ضمان القيمة المتبقية والمدفوعات الناشئة عن خيارات معينة بشكل معقول ليتم ممارستها.

بعد القياس المبدئي ، سيتم تخفيض الالتزام للمدفوعات المقدمة وزيادة الفائدة. يتم إعادة قياسها لتعكس أي إعادة تقييم أو تعديل ، أو إذا كانت هناك تغييرات في المدفوعات الثابتة المضمنة.

عندما يتم إعادة قياس التزام الإيجار ، ينعكس التعديل المقابل في حق استخدام الأصول ، أو الربح والخسارة إذا تم تخفيض حق استخدام الأصل بالفعل إلى الصفر.

لقد اختارت المجموعة محاسبة عقود الإيجار والإيجارات قصيرة الأجل للأصول منخفضة القيمة باستخدام الوسائل العملية. بدلاً من الاعتراف بحق الأصول والإيجار في الالتزام ، يتم الاعتراف بالمدفوعات المتعلقة به كمصروف في الربح أو الخسارة على أساس القسط الثابت على مدى فترة الإيجار.

في بيان المركز المالي ، أدرجت أصول حق الاستخدام في الممتلكات والمعدات وأدرجت التزامات الإيجار في بند منفصل كالتزامات الإيجار.

٣-١٥-٢ المؤجر

لم تتغير السياسة المحاسبية للمجموعة بموجب المعيار الدولي للقرارات المالية رقم ١٦ عن الفترة المقارنة. كمؤجر ، تصنف المجموعة عقود الإيجار على أنها عقود تشغيل أو تمويل. يتم تصنيف عقد الإيجار على أنه عقد إيجار تمويلي إذا قام بتحويل جميع المخاطر والمكافآت العرضية إلى ملكية الأصل الأساسي بشكل كبير وتصنف على أنها عقد إيجار تشغيلي إذا لم يحدث ذلك

٣- السياسات المحاسبية الهامة (تابع)

٣-١٦ قياس القيمة العادلة

القيمة العادلة هي السعر الذي سيتم استلامه لبيع أصل أو دفعه لتحويل التزام في معاملة منظمة بين المشاركين في السوق في تاريخ القياس ، بغض النظر عما إذا كان هذا السعر يمكن ملاحظته أو تقديره بشكل مباشر باستخدام تقنية تقييم أخرى. عند تقدير القيمة العادلة للأصل أو الالتزام ، تأخذ المجموعة في الاعتبار خصائص الأصل أو الالتزام إذا كان المشاركون في السوق سيأخذون هذه الخصائص في الاعتبار عند تسعير الأصل أو الالتزام في تاريخ القياس. يتم تحديد القيمة العادلة لأغراض القياس و / أو الإفصاح في هذه البيانات المالية على هذا الأساس.

تستخدم المجموعة تقنيات التقييم المناسبة للظروف والتي تتوفر لها بيانات كافية لقياس القيمة العادلة ، وتعظيم استخدام المدخلات الملحوظة ذات الصلة وتقليل المدخلات غير القابلة للرصد.

يتم تصنيف جميع الأصول والالتزامات التي يتم قياس القيمة العادلة لها أو الإفصاح عنها في البيانات المالية الموحدة في تسلسل هرمي للقيمة العادلة ، بناءً على أدنى مستوى من المدخلات المهمة لقياس القيمة العادلة ككل.

بالإضافة إلى ذلك ، لأغراض إعداد التقارير المالية ، يتم تصنيف قياسات القيمة العادلة إلى المستوى ١ ، ٢ ، أو ٣ بناءً على الدرجة التي يمكن عندها ملاحظة مدخلات قياسات القيمة العادلة وأهمية المدخلات في قياسات القيمة العادلة في مجملها ، والتي يتم وصفها على النحو التالي:

- المستوى ١ - المدخلات هي الأسعار المعلنة (غير المعدلة) في الأسواق النشطة لأصول أو التزامات مماثلة والتي يمكن للكيان الوصول إليها في تاريخ القياس؛
- مدخلات المستوى ٢ هي مدخلات بخلاف الأسعار المدرجة في المستوى ١ ، والتي يمكن ملاحظتها بالنسبة للأصل أو الالتزام ، سواء بشكل مباشر أو غير مباشر و؛
- مدخلات المستوى ٣ هي مدخلات غير قابلة للرصد للأصول أو الالتزامات.

٤- الافتراضات المحاسبية الهامة والتقدير غير المؤكدة

من خلال تطبيق السياسات المحاسبية للمجموعة كما ورد في إيضاح ٣ حول البيانات المالية الموحدة، تقوم الإدارة بعمل تقديرات وافتراضات للقيمة الدفترية للأصول والالتزامات والتي لا يمكن تحديد قيمتها بشكل واضح من مصادر أخرى. إن التقديرات والافتراضات تعتمد على الخبرة التاريخية وعوامل أخرى تؤخذ في عين الاعتبار عند القيام بتلك التقديرات والافتراضات. من الممكن أن تختلف القيمة الفعلية للأصول والالتزامات عن القيمة التي تم إدراجها بناءً على تلك التقديرات والافتراضات.

يتم مراجعة التقديرات والافتراضات بشكل دوري. حيث يتم إدراج أثر التعديل في التقديرات المحاسبية في الفترة التي تم فيها التعديل وذلك في حال إن ذلك التعديل يؤثر فقط على تلك الفترة، أو على الفترة التي تم فيها التعديل والفترات اللاحقة وذلك في حال أن أثر ذلك التعديل يظهر في الفترة الحالية والفترات اللاحقة.

٤-١ الأحكام المحاسبية الهامة

إن الافتراضات الهامة بمعزل عن تلك التي تتضمن تقديرات (أنظر ٤-٢ أدناه) والتي وضعتها الإدارة في عملية تطبيق السياسات المحاسبية للمجموعة والتي لها تأثير جوهري على القيم المدرجة في البيانات المالية الموحدة، تتمثل فيما يلي:

٤-١-١ تصنيف الاستثمارات

تقرر الإدارة عند الاستحواذ على الاستثمارات بأن يتم تصنيفها إما كاستثمارات بالقيمة العادلة من خلال بنود الدخل الشامل الأخرى أو كاستثمارات بالقيمة العادلة من خلال الأرباح أو الخسائر عند شراء تلك الاستثمارات. عند إتخاذ أحكامها فيما إذا كانت هذه الاستثمارات هي استثمارات بالقيمة العادلة من خلال الأرباح والخسائر أو بالقيمة العادلة من خلال بنود الدخل الشامل الأخرى، أخذت إدارة المجموعة بعين الاعتبار الشروط التفصيلية لتحديد هذا التصنيف كما هي مبينة في المعيار الدولي للتقارير المالية رقم ٩ - الأدوات المالية. إن الإدارة مقتنعة بأن الاستثمارات قد تم تصنيفها بصورة مناسبة.

٤- الافتراضات المحاسبية الهامة والتقديرات غير المؤكدة (تابع)

٤-١ الأحكام المحاسبية الهامة (تابع)

٤-١-٢ تقييم نموذج الأعمال

يعتمد تصنيف وقياس الأصول المالية على نتائج اختبار مدفوعات المبلغ الأصلي والفائدة على المبلغ الأصلي واختبار نموذج الأعمال. تحدد المجموعة نموذج الأعمال على مستوى يعكس كيفية إدارة مجموعات الأصول المالية معاً لتحقيق هدف أعمال معين. ويتضمن هذا التقييم الحكم الذي يعكس جميع الأدلة ذات الصلة بما في ذلك كيفية تقييم أداء الأصول وقياس أداؤها، والمخاطر التي تؤثر على أداء الأصول وكيفية إدارتها وكيف يتم تعويض مدراء الأصول. تراقب المجموعة الأصول المالية المقاسة بالتكلفة المطفأة أو بالقيمة العادلة من خلال بنود الدخل الشامل الأخرى والتي تم استبعادها قبل استحقاقها لفهم سبب استبعادها وما إذا كانت الأسباب متفقة مع الهدف من الأعمال المحتفظ بها. تعتبر الرقابة جزءاً من التقييم المتواصل للمجموعة حول ما إذا كان نموذج العمل لتلك الأصول المالية المحتفظ بها ما زال ملائماً، وفي حال وجد غير ملائماً، يتم إعادة النظر فيما إذا كان هناك تغيير في نموذج الأعمال وبالتالي تغييراً مستقبلياً في تصنيف تلك الأصول. لم يكن هناك مثل هذه التغييرات خلال الفترات المعروضة

٤-١-٣ زيادة كبيرة في مخاطر الائتمان

يتم قياس الخسائر الائتمانية المتوقعة كمخصص يساوي الخسائر الائتمانية المتوقعة على مدى العمر للأصول. لا يحدد المعيار الدولي للتقارير المالية ٩ ما يشكل زيادة كبيرة في مخاطر الائتمان. عند تقييم ما إذا كانت مخاطر الائتمان لأصل ما قد زادت بشكل كبير، تأخذ المجموعة في الاعتبار المعلومات النوعية والكمية المعقولة والداعمة المستقبلية. تتم مراجعة التقديرات والافتراضات الأساسية بشكل مستمر. يتم الاعتراف بمراجعة التقديرات المحاسبية في فترة المراجعة التي يتم فيها مراجعة التقدير إذا كان التعديل يؤثر فقط على تلك الفترة، أو في فترة المراجعة والفترات المستقبلية إذا كان التعديل يؤثر على الفترات الحالية والمستقبلية.

٤-١-٤ تصنيف الممتلكات

قامت المجموعة في تصنيفها للممتلكات بعدد من الافتراضات. تلزم هذه الافتراضات في تحديد أهلية الممتلكات لتصنيفها كاستثمار في ممتلكات أو كممتلكات ومعدات، أو كمشاريع قيد الإنشاء، أو كعقار محتفظ به للبيع. تقوم الإدارة بوضع معايير تمكنها من تطبيق هذه الافتراضات باستمرار بما يتوافق مع تعريف الاستثمار في عقار، الممتلكات ومعدات، والمشاريع قيد الإنشاء، والعقار المحتفظ به للبيع. في طور قيامها بهذه الافتراضات، أخذت الإدارة بالاعتبار المعايير والإرشادات المفصلة الواردة في المعيار المحاسبي الدولي رقم ٢- المخزون، والمعيار المحاسبي الدولي رقم ١٦- الممتلكات والألات والمعدات، والمعيار المحاسبي الدولي رقم ٤٠ - الاستثمارات في عقارات، وذلك فيما يتعلق بغرض استخدام العقار.

٤-٢ المصادر الرئيسية للتقديرات غير المؤكدة

فيما يلي الافتراضات الرئيسية المتعلقة بالمستقبل، والمصادر الرئيسية الأخرى للتقديرات غير المؤكدة في نهاية فترة التقرير، والتي تنطوي على مخاطر كبيرة للتسبب في تعديل جوهري على القيم الدفترية للأصول والالتزامات خلال السنة المالية التالية.

٤-٢-١ عقود التأمين وإعادة التأمين

تطبق المجموعة أسلوب توزيع الأقساط لتبسيط قياس عقود التأمين. عند قياس التزامات التغطية المتبقية، فإن أسلوب تخصيص الأقساط يشبه إلى حد كبير المعالجة المحاسبية السابقة للمجموعة بموجب المعيار الدولي للتقارير المالية رقم ٤. ومع ذلك، عند قياس التزامات المطالبات المتكبدة، تقوم المجموعة الآن بخصم التدفقات النقدية التي من المتوقع أن تحدث بعد أكثر من سنة من التاريخ التي يتم تكبد المطالبات عليها وتتضمن تعديلاً صريحاً للمخاطر غير المالية.

٤- الافتراضات المحاسبية الهامة والتقديرات غير المؤكدة (تابع)

٤-٢-٤ المصادر الرئيسية للتقديرات غير المؤكدة (تابع)

٤-٢-٤-١ عقود التأمين وإعادة التأمين (تابع)

التزامات التغطية المتبقية

بالنسبة للتدفقات النقدية لاستحواذ التأمين، فإن المجموعة مؤهلة وتختار رسملة جميع التدفقات النقدية لاستحواذ التأمين عند الدفع.

إن تأثير الاعتراف بالتدفقات النقدية لاستحواذ التأمين كمصرف عند الاعتراف الأولي لمجموعة عقود التأمين هو زيادة التزام التغطية المتبقية عند الاعتراف الأولي وتقليل احتمالية أي خسارة متقلة بالتزامات لاحقة في العقد. سيكون هناك رسوم متزايدة على الربح أو الخسارة عند الاعتراف الأولي، بسبب إنفاق التدفقات النقدية للاستحواذ، يقابلها زيادة في الأرباح المحررة خلال سنة التغطية. بالنسبة لمجموعات العقود المتقلة بالتزامات، يتم تحديد الالتزام بالتغطية المتبقية من خلال التدفقات النقدية للوفاء.

الالتزامات عن المطالبات المتكبدة

يتم تقدير التكلفة النهائية للمطالبات المعلقة باستخدام مجموعة من تقنيات عرض المطالبات الاكتوارية القياسية، مثل تشاين لادر وبورنهرت فيرجسون

إن الافتراض الرئيسي الذي تقوم عليه هذه الأساليب هو أن الخبرة السابقة للمجموعة في تطوير المطالبات يمكن استخدامها لتوقع تطور المطالبات المستقبلية وبالتالي تكاليف المطالبات النهائية. تقوم هذه الأساليب باستقراء تطور الخسائر المدفوعة والمتكبدة، ومتوسط التكاليف لكل مطالبة (بما في ذلك تكاليف معالجة المطالبات)، وأرقام المطالبات بناءً على التطور الملحوظ في السنوات السابقة ونسب الخسارة المتوقعة. يتم تحليل تطور المطالبات التاريخية بشكل أساسي من خلال سنوات الحوادث، ولكن يمكن أيضاً تحليلها بشكل أكبر حسب المنطقة الجغرافية، وكذلك حسب خطوط الأعمال وأنواع المطالبات المهمة. عادة ما تتم معالجة المطالبات الكبيرة بشكل منفصل، إما عن طريق الاحتفاظ بها بالقيمة الاسمية لتقديرات تسوية الخسارة أو توقعها بشكل منفصل لتعكس تطورها المستقبلي. في معظم الحالات، لا يتم وضع افتراضات واضحة فيما يتعلق بالمعدلات المستقبلية لتضخم المطالبات أو نسب الخسارة. وبدلاً من ذلك، فإن الافتراضات المستخدمة هي تلك المضمنة في بيانات تطوير المطالبات التاريخية التي تستند إليها التوقعات.

يتم استخدام حكم نوعي إضافي لتقييم مدى احتمال عدم تطبيق الاتجاهات السابقة في المستقبل (على سبيل المثال، لتعكس الأحداث لمرة واحدة، والتغيرات في العوامل الخارجية أو عوامل السوق مثل المواقف العامة تجاه المطالبات، والظروف الاقتصادية، ومستويات تضخم المطالبات، الأحكام والتشريعات القضائية، بالإضافة إلى العوامل الداخلية مثل مزيج المحفظة وخصائص السياسات وإجراءات التعامل مع المطالبات) من أجل الوصول إلى التكلفة النهائية المقدره للمطالبات التي تمثل نتيجة القيمة المتوقعة الاحتمالية من مجموعة النتائج المحتملة، مع الأخذ بعين الاعتبار من جميع الشكوك المعنية.

وتشمل الظروف الرئيسية الأخرى التي تؤثر على موثوقية الافتراضات التغير في أسعار الفائدة والتأخير في التسوية والتغيرات في أسعار صرف العملات الأجنبية.

٤-٢-٤-٢ معدلات الخصم

يتم احتساب التزامات عقود التأمين عن طريق خصم التدفقات النقدية المستقبلية المتوقعة بمعدل خالي من المخاطر، بالإضافة إلى علاوة عدم السيولة حيثما ينطبق ذلك. يتم تحديد المعدلات الخالية من المخاطر بالرجوع إلى عوائد الأوراق المالية السيادية ذات السيولة العالية المصنفة AAA بعملة التزامات عقود التأمين. يتم تحديد علاوة السيولة بالرجوع إلى أسعار السوق الملحوظة.

٤- الافتراضات المحاسبية الهامة والتقديرات غير المؤكدة (تابع)

٢-٤ المصادر الرئيسية للتقديرات غير المؤكدة (تابع)

٢-٢-٤ معدلات الخصم (تابع)

تم استخدام أسعار الهيئة الأوروبية للتأمين والمعاشات المهنية بالدولار الأمريكي الخالي من المخاطر / علاوة السيولة بنسبة ٠,٧٢٪ يتم تطبيقها لخصم التدفقات النقدية المستقبلية لعام ٢٠٢٣ و ٠,٨٥٪ لعام ٢٠٢٢ مدرجة أدناه:

سنة واحدة		٣ سنوات		٥ سنوات		١٠ سنوات	
٢٠٢٢	٢٠٢٣	٢٠٢٢	٢٠٢٣	٢٠٢٢	٢٠٢٣	٢٠٢٢	٢٠٢٣
الالتزامات للمطالبات المتكبدة							
٦,٤٤٪	٥,٩٥٪	٥,٦٣٪	٤,٩٢٪	٥,٣٢٪	٤,٦٤٪	٥,١٢٪	٤,٩٢٪
درهم إماراتي							
٥,٥٩٪	٥,٢٣٪	٤,٧٨٪	٤,١٩٪	٤,٤٧٪	٣,٩٢٪	٤,٢٧٪	٣,٩٢٪
دولار							
الالتزامات لعقود إعادة لتأمين الصادرة							
٦,٤٤٪	٥,٩٥٪	٥,٦٣٪	٤,٩٢٪	٥,٣٢٪	٤,٦٩٪	٥,١٢٪	٤,٩٢٪
درهم إماراتي							
٥,٥٩٪	٥,٢٣٪	٤,٧٨٪	٤,١٩٪	٤,٤٧٪	٣,٩٧٪	٤,٢٧٪	٣,٩٢٪
دولار							

٣-٢-٤ احتساب مخصص الخسارة

عند قياس الخسارة الائتمانية المتوقعة وفقاً للمعيار الدولي للقرارات المالية رقم ٩، فإن المجموعة تستخدم معلومات مستقبلية معقولة وقابلة للدعم، والتي تستند إلى افتراضات الحركة المستقبلية لمختلف المحركات الاقتصادية وكيف تؤثر هذه المحركات على بعضها البعض. تعتبر الخسارة عند التعثر هي تقدير للخسارة الناتجة عن التعثر في السداد، وتستند على الفرق بين التدفقات النقدية التعاقدية المستحقة وتلك التي يتوقع المقرض تحصيلها، مع الأخذ في الاعتبار التدفقات النقدية من الضمانات الإضافية والتعديلات الائتمانية المتكاملة. تشكل احتمالية التعثر مدخلاً رئيسياً في قياس الخسارة الائتمانية المتوقعة. وتعتبر احتمالية التعثر تقديراً لاحتمالية التعثر عن السداد على مدى فتره زمنية معينة، والتي تشمل احتساب البيانات التاريخية والافتراضات والتوقعات المتعلقة بالظروف المستقبلية.

إن تحديد ما إذا كانت ذمم التأمين المدينة قد انخفضت قيمتها، يستلزم قيام المجموعة بتقييم مركز الائتمان والسيولة لشركات التأمين، ومعدلات الاسترداد التاريخية بما في ذلك التحقيقات التفصيلية التي تم إجراؤها والتعليقات الواردة من الإدارة القانونية. يتم الاعتراف بالفرق بين المبلغ المقدر الممكن تحصيله والقيمة الدفترية كمصروف في بيان الدخل الموحد. أي فرق بين المبالغ المحصلة فعلاً في الفترات المستقبلية والمبالغ المتوقعة سيتم الاعتراف به في بيان الدخل الموحد في وقت التحصيل.

٤-٢-٤ تقييم أدوات الملكية غير المدرجة

يتم تقييم الاستثمارات في أدوات الملكية غير المدرجة، بناءً على عمليات التداول الأخيرة في الأسواق المالية على أسس تجارية بحتة، أو القيم العادلة لأداة مالية مماثلة بصورة كبيرة، التدفقات النقدية المخصومة المتوقعة حسب المعدل الحالي لأدوات مشابهة أو بناءً على نماذج تقييم أخرى. وفي غياب أسواق نشطة لهذه الاستثمارات أو أي معاملات تداول حديثة والتي من شأنها أن توفر دليلاً على قيمها العادلة الحالية، تقوم الإدارة بتقدير القيمة العادلة لهذه الاستثمارات مستخدمة طريقة التدفقات النقدية المتوقعة المخصومة حسب المعدل الحالي لأدوات مشابهة أو بناءً على نماذج تقييم أخرى.

٥-٢-٤ استهلاك الممتلكات والمعدات

يتم استهلاك تكلفة الممتلكات والمعدات على مدة الخدمة المتوقعة التي يتم تقديرها بناءً على الاستخدام المتوقع والتقدم للأصل، وبرنامج الصيانة والتصلح بالإضافة إلى التقدم التقني واعتبارات القيمة المستردة للأصل. إن إدارة المجموعة لم تدرج أية قيمة متبقية للأصول على اعتبار أنها غير هامة.

٤- الافتراضات المحاسبية الهامة والتقديرات غير المؤكدة (تابع)

٤-٢ المصادر الرئيسية للتقديرات غير المؤكدة (تابع)

٤-٢-٦ إعادة تقييم الاستثمارات في الممتلكات

يتم إدراج الاستثمارات في الممتلكات بالقيمة العادلة ويتم الاعتراف بالتغيرات في القيمة العادلة في قائمة الدخل الموحدة. قامت الإدارة بتعيين مقيمين مستقلين لتقييم القيمة العادلة خلال السنة. تم تحديد القيمة العادلة لقطع الأراضي على أساس طريقة مقبولة والتي تعكس أسعار المعاملات الأخيرة لعقارات مماثلة. تم تحديد القيمة العادلة للمباني باستخدام طريقة الاستثمار. في عملية تقدير القيمة العادلة للممتلكات فإن أفضل وأعلى استخدام للعقارات هو الاستخدام الحالي لها.

٤-٢-٧ تعديل المخاطر غير المالية

إن تعديل المخاطر للمخاطر غير المالية هو التعويض الذي تطلبه المجموعة لتحمل عدم اليقين بشأن مبلغ وتوقيت التدفقات النقدية لمجموعات عقود التأمين. يعكس تعديل المخاطر المبلغ الذي ستدفعه شركة التأمين بشكل منطقي لإزالة عدم اليقين من أن التدفقات النقدية المستقبلية ستتجاوز مبلغ القيمة المتوقعة.

شركة الجيرة الوطنية للتأمين ش.م.ع. وشركتها التابعة
إيضاحات حول البيانات المالية الموحدة (تابع)
للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٣

٥- ممتلكات ومعدات

المجموع	أصول حق الاستخدام	فيلا سكنية	تجهيزات ومعدات المكتبية	أجهزة كمبيوتر	أثاث ومعدات	أرض	التكاليف
درهم إماراتي	درهم إماراتي	درهم إماراتي	درهم إماراتي	درهم إماراتي	درهم إماراتي	درهم إماراتي	
٤٩,٤٢٦,٩٢٩	٢١,٤٠٢,٢٢٣	١,٠٥٧,٨٢٧	٦,٧٦٣,٩٥٦	١٢,٧٣٤,٦١٠	٦,٨١٨,٣١٣	٦٤٩,٠٠٠	٢٠٢٢ ديسمبر
٣,٨٤٦,٧٠٢	٢,٨٤١,٨١٧	-	٣٩٠,٤٤٨	٣٩١,١٤٥	٢٢٣,٢٩٢	-	إضافات
(١,٣٣٢,٥٢٦)	(١,٣٣٢,٥٢٦)	-	-	-	-	-	استبعاد
٥١,٩٤١,١٠٥	٢٢,٩١٢,٥١٤	١,٠٥٧,٨٢٧	٧,١٥٤,٤٠٤	١٣,١٢٥,٧٥٥	٧,٠٤١,٦٠٥	٦٤٩,٠٠٠	٢٠٢٣ ديسمبر
٣٢,٦٦٣,٦٠١	١٢,٥٧٠,١٢٢	١,٠٥٧,٨٢٧	٥,٧٠٢,٩٣٣	٨,١٥٣,٦١٠	٦,١٧٩,٠٥٩	-	الاستهلاك المتراكم
٤,٩٩٠,٠٥٢	٤,٤٠٧,٠٠٤	-	١٧٣,٨٦١	١٩٨,٨٧١	٢١٠,٣١٦	-	٢٠٢٣ ديسمبر
(٥٨٤,٧٤٠)	(٥٨٤,٧٤٠)	-	-	-	-	-	المحصل خلال السنة
٣٨,٠٦٨,٩١٣	١٢,٣٩٢,٣٨٦	١,٠٥٧,٨٢٧	٥,٨٧٦,٧٩٤	٨,٣٥٢,٥٣١	٦,٣٨٩,٣٧٥	-	استبعاد
١٣,٨٧٢,١٩٢	٦,٥٢٠,١٢٨	-	١,٢٧٧,٦١٠	٤,٧٧٣,٢٢٤	٦٥٢,٢٣٠	٦٤٩,٠٠٠	٢٠٢٣ ديسمبر
							القيمة الدفترية
							٢٠٢٣ ديسمبر

كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٣، تتضمن الممتلكات والمعدات بنود مستهلكة بالكامل ولا تزال بالخدمة بتكلفة بلغت ٢٣,٩٠ مليون درهم إماراتي (٢٠٢٢: ٢٣,٢١ مليون درهم إماراتي).

٦- استثمارات عقارية

تتضمن الاستثمارات عقارية استثمارات بقيمة عادلة كما يلي:

٢٠٢٢	٢٠٢٣	
درهم إماراتي	درهم إماراتي	
٧٣,٠٨٤,٠١٨	٧١,٢٥٠,٠٠٠	قطع أراضي
٧٦٩,٤٧٨,٤٨٢	٧٧٦,٦٠٠,٠٠٠	مباني
<u>٨٤٢,٥٦٢,٥٠٠</u>	<u>٨٤٧,٨٥٠,٠٠٠</u>	

فيما يلي الحركة خلال السنة:

٢٠٢٢	٢٠٢٣	
درهم إماراتي	درهم إماراتي	
٨٣٦,٥٥٣,٠٠٠	٨٤٢,٥٦٢,٥٠٠	القيمة العادلة كما في بداية السنة
٤,٩٦٧,٩٨٢	٢,٥٤٦,١٥٦	إضافات
١,٠٤١,٥١٨	٢,٧٤١,٣٤٤	التغير في القيمة العادلة خلال السنة (إيضاح ١٨)
<u>٨٤٢,٥٦٢,٥٠٠</u>	<u>٨٤٧,٨٥٠,٠٠٠</u>	القيمة العادلة كما في نهاية السنة

تم التوصل للقيمة العادلة لاستثمارات المجموعة في ممتلكات كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٣ إستناداً إلى أعمال التقييم المعد من قبل خبراء مستقلين عن المجموعة ولديهم مؤهلات مناسبة وخبرات حديثة في تقييم الممتلكات في دولة الإمارات العربية المتحدة.

تم تحديد القيمة العادلة لقطع الأراضي على أساس طريقة مقبولة والتي تعكس أسعار المعاملات الأخيرة لعقارات مماثلة. تم تحديد القيمة العادلة للمباني باستخدام النهج سوقي. في عملية تقدير القيمة العادلة للممتلكات فإن أفضل وأعلى استخدام للعقارات هو الاستخدام الحالي لها.

تم تصنيف الاستثمارات العقارية للمجموعة عند المستوى ٣ من تسلسل القيمة العادلة كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٣ (٢٠٢٢: المستوى ٣).

تتضمن الاستثمارات العقارية استثمارات بمبلغ ٨٤٧,٨ مليون درهم إماراتي (٢٠٢٢: استثمارات بمبلغ ٨٤٢,٥ مليون درهم إماراتي) مرهونة لأحد البنوك مقابل تسهيلات ائتمانية ممنوحة للمجموعة (إيضاح ١٥).

إن المتحصلات من إيجارات برج الخان وبرج النهضة وبرج كورنيش البحيرة يتم توريدها لأحد البنوك مقابل تسهيلات ائتمانية ممنوحة للمجموعة (إيضاح ١٥).

كانت إيرادات الإيجارات المحققة للمجموعة من الاستثمارات العقارية والنتيجة عن عقود الإيجارات التشغيلية للغير، وكذلك المصروفات التشغيلية المباشرة المتعلقة بها كما يلي :

٢٠٢٢	٢٠٢٣	
درهم إماراتي	درهم إماراتي	
٤١,٧٨٤,٥٢٠	٤٣,٦٦٨,٦٠٩	إيراد الإيجار
(١٩,٠٤٣,٨٩٧)	(١٩,٤٧٦,٥٢٠)	المصروفات التشغيلية المباشرة
<u>٢٢,٧٤٠,٦٢٣</u>	<u>٢٤,١٩٢,٠٨٩</u>	إيرادات من استثمارات في الممتلكات (إيضاح ١٨)

شركة البحيرة الوطنية للتأمين ش. م. ع. وشركتها التابعة

إيضاحات حول البيانات المالية الموحدة (تابع)
للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٣

٧- استثمارات في أوراق مالية

٢٠٢٢	٢٠٢٣	
درهم إماراتي	درهم إماراتي	
٥٤,٧٨١,٠٨٢	٥٦,٠٨٩,٠٩١	حقوق ملكية بالقيمة العادلة من خلال بنود الدخل الشامل الأخرى
٣,٤٧٨,٠٩٨	٣,٤٧٨,٠٩٨	مدرجة - بالقيمة العادلة
٥٨,٢٥٩,١٨٠	٥٩,٥٦٧,١٨٩	غير مدرجة - بالقيمة العادلة

فيما يلي الحركة خلال السنة:

٢٠٢٢	٢٠٢٣	
درهم إماراتي	درهم إماراتي	
٢٦,٨٥٢,٢٦٤	٥٨,٢٥٩,١٨٠	القيمة العادلة كما في بداية السنة
٥٢,٠١٧,٧١٣	٣,٠٨٩,٧٤٩	مشتريات خلال السنة
(٢٠,٩٤٩,١٨٩)	(٣,٠٣٢,٥٧٠)	إستبعادات خلال السنة
٣٣٨,٣٩٢	١,٢٥٠,٨٣٠	تغير القيمة العادلة
٥٨,٢٥٩,١٨٠	٥٩,٥٦٧,١٨٩	القيمة العادلة كما في نهاية السنة

الإجمالي		خارج دولة الإمارات العربية المتحدة		داخل دولة الإمارات العربية المتحدة		
٢٠٢٢	٢٠٢٣	٢٠٢٢	٢٠٢٣	٢٠٢٢	٢٠٢٣	
درهم إماراتي	درهم إماراتي	درهم إماراتي	درهم إماراتي	درهم إماراتي	درهم إماراتي	
٥٤,٧٨١,٠٨٢	٥٦,٠٨٩,٠٩١	-	-	٥٤,٧٨١,٠٨٢	٥٦,٠٨٩,٠٩١	- مدرجة
٣,٤٧٨,٠٩٨	٣,٤٧٨,٠٩٨	-	-	٣,٤٧٨,٠٩٨	٣,٤٧٨,٠٩٨	- غير مدرجة
٥٨,٢٥٩,١٨٠	٥٩,٥٦٧,١٨٩	-	-	٥٨,٢٥٩,١٨٠	٥٩,٥٦٧,١٨٩	

٨- وديعة إلزامية

وفقاً لمتطلبات المادة (٣٨) من القانون الاتحادي لدولة الإمارات العربية المتحدة رقم (٤٨) لسنة ٢٠٢٣ (القانون الاتحادي لدولة الإمارات العربية المتحدة رقم ٦ لسنة ٢٠٠٧ وتعديلاته)، تحتفظ المجموعة بوديعة مصرفية بمبلغ ١٠ مليون درهم إماراتي (٢٠٢٢: ١٠ مليون درهم إماراتي) كوديعة قانونية. لا يمكن سحب هذه الوديعة دون الحصول على موافقة مسبقة من المصرف المركزي وتحقق معدل فائدة سنوي قدره ٥,٢٥٪ (٢٠٢٢: ٢,٨٠٪).

٩- عقود التأمين وإعادة التأمين

إن توزيع مجموعات عقود التأمين وإعادة التأمين الصادرة وعقود إعادة التأمين المحتفظ بها والتي هي في وضع موجود وتلك التي في وضع مطلوب مبينة في الجدول أدناه:

إيضاحات	٢٠٢٣		٢٠٢٢ (معدلة)	
	أصول درهم إماراتي	التزامات درهم إماراتي	أصول درهم إماراتي	التزامات درهم إماراتي
إصدار عقود التأمين				
السيارات	-	٢٧٩,٥٤٤	-	٥٤,٣٥٤,٨٧٣
البحري	-	٦٢,٧٩٢,٧٠٢	-	٧٤,٧٠٨,١٥٦
الحريق والعمامة	١٢,٤٦٢,٤١٣	-	١٢,٤٦٢,٤١٣	١٧,٨٠٧,٥٨٩
الطبي	-	٤٦٦,٥٦٠,١٩٥	-	٣٦٨,١٨٣,٦٠٩
الحياة	-	٨,٠٥١,٨٧٨	-	١٣,٢٤٣,١٥٤
إجمالي عقود التأمين الصادرة	١٢,٤٦٢,٤١٣	٥٣٧,٦٨٤,٣١٩	-	٥٢٨,٢٩٧,٣٨١
عقود إعادة التأمين				
السيارات	٦-٩	٣٢,٧٣٩,١٨٥	١٢٧,٧٨٧,٠٣١	-
البحري	٧-٩	٣٠,٩٤٣,٢٧٣	٤٢,٠٤٠,٧٢٣	-
الحريق والعمامة	٨-٩	٣٨,٦٧١,٧٤٤	٤٦,٣٨٣,٥٨١	٢٧,٩٣٩,٥٠٨
الطبي	٩-٩	٣١٠,٦٣٦,٩٤٤	٢٣٦,٨١٣,١٤٧	٢٤٤,٣٧١,٦٧٠
الحياة	١٠-٩	٩,٢١٢,٨٠٤	١٣,٨٨٥,٣٦٥	١,٦٩٧,٣١٦
إجمالي عقود إعادة التأمين		٤٢٢,٢٠٣,٩٥٠	١١٣,٤٢١,٣٤٤	٢٧٤,٠٠٨,٤٩٤
		٣٠٨,٧٨٢,٦٠٦	٤٦٦,٩٠٩,٨٥٧	١٩٢,٩٠١,٣٦٣

ترحيل صافي الأصول أو الالتزامات لعقود التأمين الصادرة بوضوح التزام التغطية المتبقية والتزامات المطالبات المتكبدة

تقوم المجموعة بتصنيف المعلومات لتقديم إفصاحات فيما يتعلق بالقطاعات الرئيسية بشكل منفصل للسيارات، البحرية، الحريق والعمامة، الطبي والتأمين على الحياة. تم تحديد هذا الفصل بناءً على كيفية إدارة المجموعة.

تم الإفصاح عن ترحيل صافي الأصول أو الالتزامات لعقود التأمين الصادرة، والتي توضح التزام التغطية المتبقية والتزام المطالبات المتكبدة في الصفحة التالية:

شركة البحيرة الوطنية للتأمين ش.م.ع. وشركتها التابعة

إيضاحات حول البيانات المالية الموحدة (تابع)
للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٣

٩ عقود التأمين وإعادة التأمين (تابع)

ترحيل صافي الأصول أو الالتزامات لعقود التأمين الصادرة بوضع التزام التغطية المتبقية والتزامات المطالبات المتكبدة (تابع)

عقود يتم قياسها بموجب نهج تخصيص الأقساط

١-٩ السيارات

التزامات المطالبات المتكبدة		التزامات التغطية المتبقية		باستثناء مكون		٢٠٢٣
تقديرات القيمة الحالية		المستقبلية		الخسارة		
الإجمالي	تعديل المخاطر	غير مدققة	غير مدققة	مكونات الخسارة	غير مدققة	
درهم إماراتي	درهم إماراتي	درهم إماراتي	درهم إماراتي	درهم إماراتي	درهم إماراتي	
٥٤,٣٥٤,٨٧٣	٦,٦٧٩,٠٣٣	١٩١,٢٥٧,٤٨٣	١١,٩٨٦,١٣٩	(١٥٥,٥٦٧,٧٨٢)		التزامات عقود التأمين كما في ١ يناير
(١٩٧,٣٥٥,٢٢٥)	-	-	-	(١٩٧,٣٥٥,٢٢٥)		إيرادات التأمين
٣٠٣,٣٥٩,٠٦٦	٤,٨٢٤,٤٠٢	٢٩٨,٥٣٤,٦٦٤	-	-		مصرفات خدمات التأمين
٢٢,٥٩٩,٦٢٢	-	-	-	٢٢,٥٩٩,٦٢٢		المطالبات المتكبدة والمصرفات الأخرى
(١١,٩٨٦,١٤١)	-	-	(١١,٩٨٦,١٤١)	-		إطفاء التدفقات النقدية لاستحواذ التأمين
(١٤,٥٥٩,٨٠٣)	(٥,٥٦٧,٩٥٦)	(٨,٩٩١,٨٤٧)	-	-		خسائر العقود المثقلة بالتزامات وعكس تلك الخسائر
١٠٢,٠٥٧,٥١٩	(٧٤٣,٥٥٤)	٢٨٩,٥٤٢,٨١٧	(١١,٩٨٦,١٤١)	(١٧٤,٧٥٥,٦٠٣)		التغيرات في التزامات المطالبات المتكبدة
٨,١٥٠,٩١٠	٢٧٥,٠٤٠	٧,٨٧٥,٨٧٠	-	-		نتائج خدمات التأمين
١١٠,٢٠٨,٤٢٩	(٤٦٨,٥١٤)	٢٩٧,٤١٨,٦٨٧	(١١,٩٨٦,١٤١)	(١٧٤,٧٥٥,٦٠٣)		مصرفات تمويل التأمين
١٨٧,٧٧٠,٨٩٤	-	-	-	-		إجمالي التغيرات في بيان الأرباح أو الخسائر
(٣٢٩,٤٥٥,٠٣٠)	-	(٣٢٩,٤٥٥,٠٣٠)	-	-		تدفقات نقدية
(٢٢,٥٩٩,٦٢٢)	-	-	-	(٢٢,٥٩٩,٦٢٢)		أقساط مستلمة
(١٦٤,٢٨٣,٧٥٨)	-	(٣٢٩,٤٥٥,٠٣٠)	-	-		مطالبات ومصرفات أخرى
٢٧٩,٥٤٤	٦,٢١٠,٥١٩	١٥٩,٢٢١,١٤٠	(٢)	(١٦٥,١٥٢,١١٣)		التدفقات النقدية لاستحواذ التأمين
١٠٤,٧٠١,٤٨٠	٥,٣٥٦,٥٥٧	١٥٣,٣٩٤,٠٨٥	٦,٩٦٤,٧٨٣	(١٠٤,٧٠١,٤٨٠)		إجمالي التدفقات النقدية
(٢٠١,٩٠٧,٠٠٠)	-	-	-	(٢٠١,٩٠٧,٠٠٠)		صافي التزامات عقود التأمين كما في ٣١ ديسمبر
٣٠٥,٥٦٥,٩٩٨	٥,٢٣٩,٣٨٨	٣٠٠,٣٢٦,٦١٠	-	-		٣١ ديسمبر ٢٠٢٢ (معدلة)
٢٤,٢٢٠,٥٢٩	-	-	-	٢٤,٢٢٠,٥٢٩		التزامات عقود التأمين كما في ١ يناير
٥,٠٢١,٣٥٦	-	-	٥,٠٢١,٣٥٦	-		إيرادات التأمين
(٢٠,٩٤٤,٩٦٢)	(٣,٩٢٥,١٣٨)	(١٧,٠١٩,٨٢٤)	-	-		مصرفات خدمات التأمين
١١١,٩٥٥,٩٢١	١,٣١٤,٢٥٠	٢٨٣,٣٠٦,٧٨٦	٥,٠٢١,٣٥٦	(١٧٧,٦٨٦,٤٧١)		المطالبات المتكبدة والمصرفات الأخرى
٢٤٣,٧٥٣	٨,٢٢٦	٢٣٥,٥٢٧	-	-		إطفاء التدفقات النقدية لاستحواذ التأمين
١١٢,١٩٩,٦٧٤	١,٣٢٢,٤٧٦	٢٨٣,٥٤٢,٣١٣	٥,٠٢١,٣٥٦	(١٧٧,٦٨٦,٤٧١)		خسائر العقود المثقلة بالتزامات وعكس تلك الخسائر
١٥١,٠٤٠,٦٩٨	-	-	-	-		التغيرات في التزامات المطالبات المتكبدة
(٢٤٥,٦٧٨,٩١٥)	-	(٢٤٥,٦٧٨,٩١٥)	-	-		نتائج خدمات التأمين
(٢٤,٢٢٠,٥٢٩)	-	-	-	-		مصرفات تمويل التأمين
(١١٨,٨٥٨,٧٤٦)	-	(٢٤٥,٦٧٨,٩١٥)	-	-		إجمالي التغيرات في بيان الأرباح أو الخسائر
١٥١,٠٤٠,٦٩٨	-	-	-	-		تدفقات نقدية
(٢٤٥,٦٧٨,٩١٥)	-	(٢٤٥,٦٧٨,٩١٥)	-	-		أقساط مستلمة
(٢٤,٢٢٠,٥٢٩)	-	-	-	(٢٤,٢٢٠,٥٢٩)		مطالبات ومصرفات أخرى
(١١٨,٨٥٨,٧٤٦)	-	(٢٤٥,٦٧٨,٩١٥)	-	-		التدفقات النقدية لاستحواذ التأمين
٥٤,٣٥٤,٨٧٣	٦,٦٧٩,٠٣٣	١٩١,٢٥٧,٤٨٣	١١,٩٨٦,١٣٩	(١٥٥,٥٦٧,٧٨٢)		صافي التزامات عقود التأمين كما في ٣١ ديسمبر

شركة البحيرة الوطنية للتأمين ش.م.ع. وشركتها التابعة

إيضاحات حول البيانات المالية الموحدة (تابع)
للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٣

٩ عقود التأمين وإعادة التأمين (تابع)

ترحيل صافي الأصول أو الالتزامات لعقود التأمين الصادرة يوضح التزام التغطية المتبقية والتزامات المطالبات المتكبدة (تابع)

عقود يتم قياسها بموجب نهج تخصيص الأقساط (تابع)

٢-٩ البحري

التزامات المطالبات المتكبدة		التزامات التغطية المتبقية			
تقديرات القيمة الحالية		باستثناء مكون			
للتدفقات النقدية		الخسارة			
الإجمالي	تعديل المخاطر	مكونات الخسارة	غير مدققة	غير مدققة	٢٠٢٣
غير مدققة	غير مدققة	غير مدققة	درهم إماراتي	درهم إماراتي	
درهم إماراتي	درهم إماراتي	درهم إماراتي	درهم إماراتي	درهم إماراتي	
٧٤,٧٠٨,١٥٦	١,٣٨١,٧٢٠	٣٢,٧٣٤,٣٢٩	٣٢,١٠٢	٤٠,٥٦٠,٠٠٥	التزامات عقود التأمين كما في ١ يناير
(٣٢,٤٣١,٣٧٧)	-	-	-	(٣٢,٤٣١,٣٧٧)	إيرادات التأمين
٣٣,٠٥٢,٨١٤	١,٠٦٣,٠٠٤	٣١,٩٨٩,٨١٠	-	-	مصروفات خدمات التأمين
٣,٠٣٥,١٤٦	-	-	-	٣,٠٣٥,١٤٦	المطالبات المتكبدة والمصروفات الأخرى
(٣٢,١٠٢)	-	-	(٣٢,١٠٢)	-	إطفاء التدفقات النقدية لاستحواذ التأمين
(٢٤,٥٥٤,٩٤٣)	(١,٢٩٣,٥١٠)	(٢٣,٢٦١,٤٣٣)	-	-	خسائر العقود المثقلة بالتزامات وعكس تلك الخسائر
(٢٠,٩٣٠,٤٦٢)	(٢٣٠,٥٠٦)	٨,٧٢٨,٣٧٧	(٣٢,١٠٢)	(٢٩,٣٩٦,٢٣١)	التغيرات في التزامات المطالبات المتكبدة
١,٣٥٠,٣٦٩	٥٤,٦٩٢	١,٢٩٥,٦٧٧	-	-	نتائج خدمات التأمين
(١٩,٥٨٠,٠٩٣)	(١٧٥,٨١٤)	١٠,٠٢٤,٠٥٤	(٣٢,١٠٢)	(٢٩,٣٩٦,٢٣١)	مصروفات تمويل التأمين
٢٧,٨٨٠,٢٨١	-	-	-	٢٧,٨٨٠,٢٨١	إجمالي التغيرات في بيان الأرباح أو الخسائر
(١٧,١٨٠,٤٩٦)	-	(١٧,١٨٠,٤٩٦)	-	-	تدفقات نقدية
(٣,٠٣٥,١٤٦)	-	-	-	-	أقساط مستلمة
٧,٦٦٤,٦٣٩	-	(١٧,١٨٠,٤٩٦)	-	٢٤,٨٤٥,١٣٥	مطالبات ومصروفات أخرى
٦٢,٧٩٢,٧٠٢	١,٢٠٥,٩٠٦	٢٥,٥٧٧,٨٨٧	-	٣٦,٠٠٨,٩٠٩	التدفقات النقدية لاستحواذ التأمين
١٣,٦٢٧,٤٠٦	٧٥٢,١٦٥	١٧,٨٢٠,٢٩٨	٦,٢٦٠	(٤,٩٥١,٣١٧)	إجمالي التدفقات النقدية
٢٠,٣٩٢,٨٠٢	-	-	-	٢٠,٣٩٢,٨٠٢	صافي التزامات عقود التأمين كما في ٣١ ديسمبر
٣٩,٧٤٦,٢٨٣	١,٢٥٤,٧٧٩	٣٨,٤٩١,٥٠٤	-	-	٣١ ديسمبر ٢٠٢٢ (معدلة)
٣,٠٥٧,٩٨٨	-	-	-	-	التزامات عقود التأمين كما في ١ يناير
٢٥,٨٤٢	-	-	٢٥,٨٤٢	-	إيرادات التأمين
(٧,٧٨٦,١١٩)	(٦٢٦,٠١٤)	(٧,١٦٠,١٠٥)	-	-	مصروفات خدمات التأمين
٥٥,٤٣٦,٧٩٦	٦٢٨,٧٦٥	٣١,٣٣١,٣٩٩	٢٥,٨٤٢	٢٣,٤٥٠,٧٩٠	المطالبات المتكبدة والمصروفات الأخرى
١٩,٥١٠	٧٩٠	١٨,٧٢٠	-	-	إطفاء التدفقات النقدية لاستحواذ التأمين
٥٥,٤٥٦,٢٠٦	٦٢٩,٥٥٥	٣١,٣٥٠,١١٩	٢٥,٨٤٢	٢٣,٤٥٠,٧٩٠	خسائر العقود المثقلة بالتزامات وعكس تلك الخسائر
٢٥,١١٨,٥٢٠	-	-	-	٢٥,١١٨,٥٢٠	التغيرات في التزامات المطالبات المتكبدة
(١٦,٤٣٦,٠٨٨)	-	(١٦,٤٣٦,٠٨٨)	-	-	نتائج خدمات التأمين
(٣,٠٥٧,٩٨٨)	-	-	-	-	مصروفات تمويل التأمين
٥,٦٢٤,٤٤٤	-	(١٦,٤٣٦,٠٨٨)	-	٢٢,٠٦٠,٥٣٢	إجمالي التغيرات في بيان الأرباح أو الخسائر
٧٤,٧٠٨,١٥٦	١,٣٨١,٧٢٠	٣٢,٧٣٤,٣٢٩	٣٢,١٠٢	٤٠,٥٦٠,٠٠٥	تدفقات نقدية
					أقساط مستلمة
					مطالبات ومصروفات أخرى
					التدفقات النقدية لاستحواذ التأمين
					إجمالي التدفقات النقدية
					صافي التزامات عقود التأمين كما في ٣١ ديسمبر

شركة البحيرة الوطنية للتأمين ش. م. ع. وشركتها التابعة

إيضاحات حول البيانات المالية الموحدة (تابع)
للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٣

٩ عقود التأمين وإعادة التأمين (تابع)

ترحيل صافي الأصول أو الالتزامات لعقود التأمين الصادرة يوضح التزام التغطية المتبقية والتزامات المطالبات المتكبدة (تابع)

عقود يتم قياسها بموجب نهج تخصيص الأقساط (تابع)

٣-٩ الحريق والعمامة

التزامات المطالبات المتكبدة		التزامات التغطية المتبقية		باستثناء مكون الخسارة		٢٠٢٣
تقديرات القيمة الحالية	للتدفقات النقدية المستقبلية غير مدققة	مكونات الخسارة غير مدققة	غير مدققة	درهم إماراتي	درهم إماراتي	
الإجمالي غير مدققة	تعديل المخاطر غير مدققة	المستقبلية غير مدققة	غير مدققة	درهم إماراتي	درهم إماراتي	
١٧,٨٠٧,٥٨٩	٣,١٩١,٠١٢	٦١,٦٥١,٩٨٢	٣١٥,٢٨٤	(٤٧,٣٥٠,٦٨٩)		التزامات عقود التأمين كما في ١ يناير
(١٠٩,٦٨٤,٧٦٥)	-	-	-	(١٠٩,٦٨٤,٧٦٥)		إيرادات التأمين
٤٨,٤٩٦,٢٨٣	١,٨٦٧,٤٩٠	٤٦,٦٢٨,٧٩٣	-	-		مصروفات خدمات التأمين
٣,٣٩٣,٣٤١	-	-	-	٣,٣٩٣,٣٤١		المطالبات المتكبدة والمصروفات الأخرى
(٣١٥,٢٨٨)	-	-	(٣١٥,٢٨٨)	-		إطفاء التدفقات النقدية لاستحواذ التأمين
(٣٦,٠٧٨,٧٤٢)	(٢,٦٤٦,٣٩٦)	(٣٣,٤٣٢,٣٤٦)	-	-		خسائر العقود المنقلة بالتزامات وعكس تلك الخسائر
(٩٤,١٨٩,١٧١)	(٧٧٨,٩٠٦)	١٣,١٩٦,٤٤٧	(٣١٥,٢٨٨)	(١٠٦,٢٩١,٤٢٤)		التغيرات في التزامات المطالبات المتكبدة
٢,٧١٧,٧٤٨	١٣٣,٠٤٠	٢,٥٨٤,٧٠٨	-	-		نتائج خدمات التأمين
(٩١,٤٧١,٤٢٣)	(٦٤٥,٨٦٦)	١٥,٧٨١,١٥٥	(٣١٥,٢٨٨)	(١٠٦,٢٩١,٤٢٤)		مصروفات تمويل التأمين
٩٧,٩٢١,٠٦٠	-	-	-	٩٧,٩٢١,٠٦٠		إجمالي التغيرات في بيان الأرباح أو الخسائر
(٣٣,٣٢٦,٢٩٨)	-	(٣٣,٣٢٦,٢٩٨)	-	-		تدفقات نقدية
(٣,٣٩٣,٣٤١)	-	-	-	(٣,٣٩٣,٣٤١)		أقساط مستلمة
٦١,٢٠١,٤٢١	-	(٣٣,٣٢٦,٢٩٨)	-	٩٤,٥٢٧,٧١٩		مطالبات ومصروفات أخرى
(١٢,٤٦٢,٤١٣)	٢,٥٤٥,١٤٦	٤٤,١٠٦,٨٣٩	(٤)	(٥٩,١١٤,٣٩٤)		التدفقات النقدية لاستحواذ التأمين
						إجمالي التدفقات النقدية
						صافي التزامات عقود التأمين كما في ٣١ ديسمبر
						٣١ ديسمبر ٢٠٢٢ (معدلة)
٢٣,٨٠١,١٧٨	٢,٥٩٢,٨٧٨	٥٢,١٩٦,٦٨٤	١٥٧,٧٧٤	(٣١,١٤٦,١٥٨)		التزامات عقود التأمين كما في ١ يناير
(١٠١,١٥٣,٨٩٤)	-	-	-	(١٠١,١٥٣,٨٩٤)		إيرادات التأمين
٦١,٨١٣,٣١٠	٢,٠٨٧,٧٨١	٥٩,٧٢٥,٥٢٩	-	-		مصروفات خدمات التأمين
٣,٢٥٠,٥٥٧	-	-	-	٣,٢٥٠,٥٥٧		المطالبات المتكبدة والمصروفات الأخرى
١٥٧,٥١٠	-	-	١٥٧,٥١٠	-		إطفاء التدفقات النقدية لاستحواذ التأمين
(١٢,١٧١,٦٩٢)	(١,٤٨٥,٦٦٣)	(١٠,٦٨٦,٠٢٩)	-	-		خسائر العقود المنقلة بالتزامات وعكس تلك الخسائر
(٤٨,١٠٤,٢٠٩)	٦٠٢,١١٨	٤٩,٠٣٩,٥٠٠	١٥٧,٥١٠	(٩٧,٩٠٣,٣٣٧)		التغيرات في التزامات المطالبات المتكبدة
(١١٧,٣١٣)	(٣,٩٨٤)	(١١٣,٣٢٩)	-	-		نتائج خدمات التأمين
(٤٨,٢٢١,٥٢٢)	٥٩٨,١٣٤	٤٨,٩٢٦,١٧١	١٥٧,٥١٠	(٩٧,٩٠٣,٣٣٧)		مصروفات تمويل التأمين
٨٤,٩٤٩,٣٦٣	-	-	-	٨٤,٩٤٩,٣٦٣		إجمالي التغيرات في بيان الأرباح أو الخسائر
(٣٩,٤٧٠,٨٧٣)	-	(٣٩,٤٧٠,٨٧٣)	-	-		تدفقات نقدية
(٣,٢٥٠,٥٥٧)	-	-	-	(٣,٢٥٠,٥٥٧)		أقساط مستلمة
٤٢,٢٢٧,٩٣٣	-	(٣٩,٤٧٠,٨٧٣)	-	٨١,٦٩٨,٨٠٦		مطالبات ومصروفات أخرى
١٧,٨٠٧,٥٨٩	٣,١٩١,٠١٢	٦١,٦٥١,٩٨٢	٣١٥,٢٨٤	(٤٧,٣٥٠,٦٨٩)		التدفقات النقدية لاستحواذ التأمين
						إجمالي التدفقات النقدية
						صافي التزامات عقود التأمين كما في ٣١ ديسمبر

شركة البحيرة الوطنية للتأمين ش.م.ع. وشركتها التابعة

إيضاحات حول البيانات المالية الموحدة (تابع)
للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٣

٩ عقود التأمين وإعادة التأمين (تابع)

ترحيل صافي الأصول أو الالتزامات لعقود التأمين الصادرة يوضح التزام التغطية المتبقية والتزامات المطالبات المتكبدة (تابع)

عقود يتم قياسها بموجب نهج تخصيص الأقساط (تابع)

٤-٩ الطيبي

التزامات المطالبات المتكبدة		التزامات التغطية المتبقية		٢٠٢٣	
تقديرات القيمة الحالية		باستثناء مكون			
للتدفقات النقدية		الخسارة			
تعديل المخاطر	المستقبلية	مكونات الخسارة	غير مدققة	غير مدققة	
غير مدققة	غير مدققة	غير مدققة	درهم إماراتي	درهم إماراتي	
درهم إماراتي	درهم إماراتي	درهم إماراتي	درهم إماراتي	درهم إماراتي	
٣٦٨,١٨٣,٦٠٩	٦,٦٩٨,٤٩٥	٣٣٨,٢٨٩,٤٨٥	١٨,٥٦٧	٢٣,١٧٧,٠٦٢	التزامات عقود التأمين كما في ١ يناير
(٨٣٨,٤٤١,٣٠٢)	-	-	-	(٨٣٨,٤٤١,٣٠٢)	إيرادات التأمين
٨٦٦,٦٤٩,٣٠٦	٨,٠٠٧,٤٣٢	٨٥٨,٦٤١,٨٧٤	-	-	مصرفات خدمات التأمين
١٩,٨٢٧,٧٣٤	-	-	-	١٩,٨٢٧,٧٣٤	المطالبات المتكبدة والمصرفات الأخرى
(١٨,٥٦٧)	-	-	(١٨,٥٦٧)	-	إطفاء التدفقات النقدية لاستحواذ التأمين
(٢١,١٩٢,٨٣٩)	(٥,٦٥٢,٨٨٢)	(١٥,٥٣٩,٩٥٧)	-	-	خسائر العقود المنقولة بالتزامات وعكس تلك الخسائر
٢٦,٨٢٤,٣٣٢	٢,٣٥٤,٥٥٠	٨٤٣,١٠١,٩١٧	(١٨,٥٦٧)	(٨١٨,٦١٣,٥٦٨)	التغيرات في التزامات المطالبات المتكبدة
١٠,٠٤٦,٤٤٥	١٩٥,٠٦٧	٩,٨٥١,٣٧٨	-	-	نتائج خدمات التأمين
٣٦,٨٧٠,٧٧٧	٢,٥٤٩,٦١٧	٨٥٢,٩٥٥,٢٩٥	(١٨,٥٦٧)	(٨١٨,٦١٣,٥٦٨)	مصرفات تمويل التأمين
٨٥٤,٤٢٥,٩٠٤	-	-	-	٨٥٤,٤٢٥,٩٠٤	إجمالي التغيرات في بيان الأرباح أو الخسائر
(٧٧٣,٠٩٢,٣٦١)	-	(٧٧٣,٠٩٢,٣٦١)	-	-	تدفقات نقدية
(١٩,٨٢٧,٧٣٤)	-	-	-	(١٩,٨٢٧,٧٣٤)	أقساط مستلمة
٦١,٥٠٥,٨٠٩	-	(٧٧٣,٠٩٢,٣٦١)	-	٨٣٤,٥٩٨,١٧٠	مطالبات ومصرفات أخرى
٤٦٦,٥٦٠,١٩٥	٩,٢٤٨,١١٢	٤١٨,١٥٠,٤١٩	-	٣٩,١٦١,٦٦٤	التدفقات النقدية لاستحواذ التأمين
٢٥٧,٧١٧,٥٤٨	٤,٨٠٢,٦٠٥	٢٤٢,٥٥٢,٥٩٤	٢,١٨٧	١٠,٣٦٠,١٦٢	إجمالي التدفقات النقدية
(٥٨٧,١٢٦,٨٧٤)	-	-	-	(٥٨٧,١٢٦,٨٧٤)	صافي التزامات عقود التأمين كما في ٣١ ديسمبر
٦٨٤,٣٦١,١١٣	٦,٤٨٣,٢١٩	٦٧٧,٨٧٧,٨٩٤	-	-	٣١ ديسمبر ٢٠٢٢ (معدلة)
١١,٦٠٢,٣١٧	-	-	-	١١,٦٠٢,٣١٧	التزامات عقود التأمين كما في ١ يناير
١٦,٣٨٠	-	-	١٦,٣٨٠	-	إيرادات التأمين
(٧٨,٩٠٦,٥٢٩)	(٤,٦١١,٦٧٨)	(٧٤,٢٩٤,٨٥١)	-	-	مصرفات خدمات التأمين
٢٩,٩٤٦,٤٠٧	١,٨٧١,٥٤١	٦٠٣,٥٨٣,٠٤٢	١٦,٣٨٠	(٥٧٥,٥٢٤,٥٥٧)	المطالبات المتكبدة والمصرفات الأخرى
١,٢٥٤,٠٧٧	٢٤,٣٤٩	١,٢٢٩,٧٢٨	-	-	إطفاء التدفقات النقدية لاستحواذ التأمين
٣١,٢٠٠,٤٨٤	١,٨٩٥,٨٩٠	٦٠٤,٨١٢,٧٧١	١٦,٣٨٠	(٥٧٥,٥٢٤,٥٥٧)	خسائر العقود المنقولة بالتزامات وعكس تلك الخسائر
٥٩٩,٩٤٣,٧٧٤	-	-	-	٥٩٩,٩٤٣,٧٧٤	التغيرات في التزامات المطالبات المتكبدة
(٥٠٩,٠٧٥,٨٨٠)	-	(٥٠٩,٠٧٥,٨٨٠)	-	-	نتائج خدمات التأمين
(١١,٦٠٢,٣١٧)	-	-	-	(١١,٦٠٢,٣١٧)	مصرفات تمويل التأمين
٧٩,٢٦٥,٥٧٧	-	(٥٠٩,٠٧٥,٨٨٠)	-	٥٨٨,٣٤١,٤٥٧	إجمالي التغيرات في بيان الأرباح أو الخسائر
٣٦٨,١٨٣,٦٠٩	٦,٦٩٨,٤٩٥	٣٣٨,٢٨٩,٤٨٥	١٨,٥٦٧	٢٣,١٧٧,٠٦٢	تدفقات نقدية
					أقساط مستلمة
					مطالبات ومصرفات أخرى
					التدفقات النقدية لاستحواذ التأمين
					إجمالي التدفقات النقدية
					صافي التزامات عقود التأمين كما في ٣١ ديسمبر

شركة البحيرة الوطنية للتأمين ش. م. ع. وشركتها التابعة

إيضاحات حول البيانات المالية الموحدة (تابع)
السنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٣

٩ عقود التأمين وإعادة التأمين (تابع)

ترحيل صافي الأصول أو الالتزامات لعقود التأمين الصادرة بوضوح التزام التغطية المتبقية والالتزامات المطالبات المتكبدة (تابع)

عقود يتم قياسها بموجب نهج تخصيص الأقساط (تابع)

٥-٩ الحياة

الإجمالي غير مدققة درهم إماراتي	تعديل المخاطر غير مدققة درهم إماراتي	التزامات المطالبات المتكبدة		التزامات التغطية المتبقية	
		تقديرات القيمة الحالية للتدفقات النقدية المستقبلية غير مدققة درهم إماراتي	تقديرات القيمة الحالية للتدفقات النقدية المستقبلية غير مدققة درهم إماراتي	باستثناء مكون الخسارة غير مدققة درهم إماراتي	مكونات الخسارة غير مدققة درهم إماراتي
١٣,٢٤٣,١٥٤	٦٤,٩٣٨	١٦,١٠٥,٤٠٧	٢٢,١٩٣	(٢,٩٤٩,٣٨٤)	٢٠٢٣
					التزامات عقود التأمين كما في ١ يناير
(١٢,٧٢٩,١٩٢)	-	-	-	(١٢,٧٢٩,١٩٢)	إيرادات التأمين
١٠,٨٢٢,٢٧٨	٢٤,٦٤٥	١٠,٧٩٧,٦٣٣	-	-	مصرفات خدمات التأمين
٤٤٤,٤٦١	-	-	-	٤٤٤,٤٦١	المطالبات المتكبدة والمصرفات الأخرى
(٢٢,١٩٢)	-	-	(٢٢,١٩٢)	-	إطفاء التدفقات النقدية لاستحواذ التأمين
(٦,٥٧٦,٨٠٥)	(٣١,١١٥)	(٦,٥٤٥,٦٩٠)	-	-	خسائر العقود المثقلة بالالتزامات وعكس تلك الخسائر
(٨,٠٦١,٤٥٠)	(٦,٤٧٠)	٤,٢٥١,٩٤٣	(٢٢,١٩٢)	(١٢,٢٨٤,٧٣١)	التغيرات في التزامات المطالبات المتكبدة
٤٧٧,٩٩٣	١,٩٢٠	٤٧٦,٠٧٣	-	-	نتائج خدمات التأمين
(٧,٥٨٣,٤٥٧)	(٤,٥٥٠)	٤,٧٢٨,٠١٦	(٢٢,١٩٢)	(١٢,٢٨٤,٧٣١)	مصرفات تمويل التأمين
٩,٩٦٣,١٦٩	-	-	-	٩,٩٦٣,١٦٩	إجمالي التغيرات في بيان الأرباح أو الخسائر
(٧,١٢٦,٥٢٧)	-	(٧,١٢٦,٥٢٧)	-	-	تدفقات نقدية
(٤٤٤,٤٦١)	-	-	-	(٤٤٤,٤٦١)	أقساط مستلمة
٢,٣٩٢,١٨١	-	(٧,١٢٦,٥٢٧)	-	٩,٥١٨,٧٠٨	مطالبات ومصرفات أخرى
٨,٠٥١,٨٧٨	٦٠,٣٨٨	١٣,٧٠٦,٨٩٦	١	(٥,٧١٥,٤٠٧)	التدفقات النقدية لاستحواذ التأمين
					إجمالي التدفقات النقدية
١٤,٧٦٣,٨٨٥	٦١,٣٩٨	١٥,٢٢٧,٨٦٢	١,١١٩,٩٧٠	(١,٦٤٥,٣٤٥)	صافي التزامات عقود التأمين كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٢ (معدلة)
(١٠,٠٨٦,٢٠٥)	-	-	-	(١٠,٠٨٦,٢٠٥)	التزامات عقود التأمين كما في ١ يناير
٦,٧٤٠,٨٧١	١٩,٩٦٥	٦,٧٢٠,٩٠٦	-	-	إيرادات التأمين
٤٩٠,٧٤٤	-	-	-	٤٩٠,٧٤٤	مصرفات خدمات التأمين
(١,٠٩٧,٧٧٧)	-	-	(١,٠٩٧,٧٧٧)	-	المطالبات المتكبدة والمصرفات الأخرى
(٢,٣٨٠,١٤٠)	(١٦,٧٣٥)	(٢,٣٦٣,٤٠٥)	-	-	إطفاء التدفقات النقدية لاستحواذ التأمين
(٦,٣٢٢,٥٠٧)	٣,٢٣٠	٤,٣٥٧,٥٠١	(١,٠٩٧,٧٧٧)	(٩,٥٩٥,٤٦١)	خسائر العقود المثقلة بالالتزامات وعكس تلك الخسائر
٧٧,٣٤٢	٣١٠	٧٧,٠٣٢	-	-	التغيرات في التزامات المطالبات المتكبدة
(٦,٢٥٥,١٦٥)	٣,٥٤٠	٤,٤٣٤,٥٣٣	(١,٠٩٧,٧٧٧)	(٩,٥٩٥,٤٦١)	نتائج خدمات التأمين
٨,٧٨٢,١٦٦	-	-	-	٨,٧٨٢,١٦٦	مصرفات تمويل التأمين
(٣,٥٥٦,٩٨٨)	-	(٣,٥٥٦,٩٨٨)	-	-	إجمالي التغيرات في بيان الأرباح أو الخسائر
(٤٩٠,٧٤٤)	-	-	-	(٤٩٠,٧٤٤)	تدفقات نقدية
٤,٧٣٤,٤٣٤	-	(٣,٥٥٦,٩٨٨)	-	٨,٢٩١,٤٢٢	أقساط مستلمة
١٣,٢٤٣,١٥٤	٦٤,٩٣٨	١٦,١٠٥,٤٠٧	٢٢,١٩٣	(٢,٩٤٩,٣٨٤)	مطالبات ومصرفات أخرى
					التدفقات النقدية لاستحواذ التأمين
					إجمالي التدفقات النقدية
					صافي التزامات عقود التأمين كما في ٣١ ديسمبر

شركة البحيرة الوطنية للتأمين ش. م. ع. وشركتها التابعة

إيضاحات حول البيانات المالية الموحدة (تابع)
للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٣

٩ عقود التأمين وإعادة التأمين (تابع)

ترحيل صافي الأصول أو الالتزامات لعقود إعادة التأمين المحتفظ بها والتي توضح أصول التغطية المتبقية والمبالغ القابلة للاسترداد من المطالبات المتكبدة

عقود يتم قياسها بموجب نهج تخصيص الأقساط

٦-٩ السيارات

المبالغ المستردة من المطالبات المتكبدة		أصول التغطية المتبقية			
تقديرات القيمة الحالية		بإستثناء مكون			
للتدفقات النقدية		الخسارة			
الإجمالي	تعديل المخاطر	المستقبلية	مكونات الخسارة	غير مدققة	٢٠٢٣
غير مدققة	غير مدققة	غير مدققة	غير مدققة	غير مدققة	
درهم إماراتي	درهم إماراتي	درهم إماراتي	درهم إماراتي	درهم إماراتي	
١٢٧,٧٨٧,٠٣١	٢,٦٤٤,٤٠٠	٧٥,٧٢٣,٨١٠	٦,٧٤٥,٥٠٦	٤٢,٦٧٣,٣١٥	أصول عقود إعادة التأمين كما في ١ يناير
-	-	-	-	-	الالتزامات عقود إعادة التأمين كما في ١ يناير
١٢٧,٧٨٧,٠٣١	٢,٦٤٤,٤٠٠	٧٥,٧٢٣,٨١٠	٦,٧٤٥,٥٠٦	٤٢,٦٧٣,٣١٥	صافي أصول عقود إعادة التأمين
(٨١,٨٩٢,٢٦٧)	-	-	-	(٨١,٨٩٢,٢٦٧)	مخصص أقساط إعادة التأمين
-	-	-	-	-	المبالغ المستردة من معيدي التأمين عن
-	-	-	-	-	الالتزامات المتكبدة
٦٤,١١٤,٣٦٣	٩١٢,٣٧٦	٦٣,٢٠١,٩٨٧	-	-	المبالغ القابلة للاسترداد للمطالبات
٧,٨٣٦,٧٤٠	(٢,٠٥٧,٥٠٦)	٩,٨٩٤,٢٤٦	-	-	المتكبدة والمصرفات الأخرى
(٣٨,٥٨٠,٤٤٤)	-	-	-	(٣٨,٥٨٠,٤٤٤)	التغيرات في المبالغ القابلة للاسترداد
(٦,٧٤٥,٥٠٦)	-	-	(٦,٧٤٥,٥٠٦)	-	للتزامات المتكبدة
(٥٥,٢٦٧,١١٤)	(١,١٤٥,١٣٠)	٧٣,٠٩٦,٢٣٣	(٦,٧٤٥,٥٠٦)	(١٢٠,٤٧٢,٧١١)	إطفاء التدفقات النقدية لاستحواذ التأمين
٢,٧٦٩,٤٥٩	٩٣,٤٥٢	٢,٦٧٦,٠٠٧	-	-	خسائر العقود المثقلة بالتزامات وعكس
-	-	-	-	-	تلك الخسائر
(٥٢,٤٩٧,٦٥٥)	(١,٠٥١,٦٧٨)	٧٥,٧٧٢,٢٤٠	(٦,٧٤٥,٥٠٦)	(١٢٠,٤٧٢,٧١١)	صافي إيرادات أو مصروفات من عقود
(١٩,٨٤٩,٨٢٥)	-	-	-	(١٩,٨٤٩,٨٢٥)	إعادة التأمين المحتفظ بها
٣٨,٥٨٠,٤٤٤	-	-	-	٣٨,٥٨٠,٤٤٤	إيرادات تمويل إعادة التأمين
(١٢٠,٣٤٩,٥٨٧)	-	(١٢٠,٣٤٩,٥٨٧)	-	-	تأثير التغيرات في مخاطر عدم الأداء
(١٠١,٦١٨,٩٦٨)	-	(١٢٠,٣٤٩,٥٨٧)	-	-	لمعيدي التأمين
(٢٦,٣٢٩,٥٩٢)	١,٥٩٢,٧٢٢	٣١,١٤٦,٤٦٣	-	(٥٩,٠٦٨,٧٧٧)	إجمالي التغيرات في بيان الدخل الشامل
٣٢,٧٣٩,١٨٥	١,٥٩٢,٧٢٢	٣١,١٤٦,٤٦٣	-	-	تدفقات نقدية
(٥٩,٠٦٨,٧٧٧)	-	-	-	(٥٩,٠٦٨,٧٧٧)	أقساط مدفوعة
(٢٦,٣٢٩,٥٩٢)	١,٥٩٢,٧٢٢	٣١,١٤٦,٤٦٣	-	(٥٩,٠٦٨,٧٧٧)	التدفقات النقدية لاستحواذ إعادة التأمين
-	-	-	-	-	أقساط مستلمة
-	-	-	-	-	إجمالي التدفقات النقدية
-	-	-	-	-	صافي أصول عقود التأمين كما في ٣١ ديسمبر
-	-	-	-	-	أصول عقود إعادة التأمين كما في ٣١ ديسمبر
-	-	-	-	-	الالتزامات عقود إعادة التأمين كما في ٣١ ديسمبر
-	-	-	-	-	صافي أصول عقود إعادة التأمين كما في ٣١ ديسمبر

شركة البحيرة الوطنية للتأمين ش. م. ع. وشركتها التابعة

إيضاحات حول البيانات المالية الموحدة (تابع)
السنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٣

٩ عقود التأمين وإعادة التأمين (تابع)

ترحيل صافي الأصول أو الالتزامات لعقود إعادة التأمين المحتفظ بها والتي توضح أصول التغطية المتبقية والمبالغ القابلة للاسترداد من المطالبات المتكبدة (تابع)

عقود يتم قياسها بموجب نهج تخصيص الأقساط (تابع)

٦-٩ السيارات (تابع)

المبالغ المستردة من المطالبات المتكبدة		أصول التغطية المتبقية			٢٠٢٢ (معدلة)	
تقديرات القيمة الحالية		بإستثناء مكون				
الإجمالي	تعديل المخاطر	المستقبلية	مكونات الخسارة	الخسارة		
غير مدققة	غير مدققة	غير مدققة	غير مدققة	غير مدققة		
درهم إماراتي	درهم إماراتي	درهم إماراتي	درهم إماراتي	درهم إماراتي		
١٢٤,٠٠٩,٧٤٧	٢,١٢١,٩٨٩	٥٩,٧٠٦,٤٥١	٤,٠٦٨,٠٩٠	٥٨,١١٣,٢١٧		أصول عقود إعادة التأمين كما في ١ يناير
-	-	-	-	-		التزامات عقود إعادة التأمين كما في ١ يناير
١٢٤,٠٠٩,٧٤٧	٢,١٢١,٩٨٩	٥٩,٧٠٦,٤٥١	٤,٠٦٨,٠٩٠	٥٨,١١٣,٢١٧		صافي أصول عقود إعادة التأمين
(١٢٤,٧٠٩,٤٠٨)	-	-	-	(١٢٤,٧٠٩,٤٠٨)		مخصص أقساط إعادة التأمين
						المبالغ المستردة من معيدي التأمين عن
						الالتزامات المتكبدة
١٤٩,٣٤٦,٢٥٦	١,٨٣٠,٣٤٤	١٤٧,٥١٥,٩١٢	-	-		المبالغ القابلة للاسترداد للمطالبات
						المتكبدة والمصرفوات الأخرى
٩,٥٦٨,٤٦٧	(١,٣٠٤,٣٢٧)	١٠,٨٧٢,٧٩٤	-	-		التغيرات في المبالغ القابلة للاسترداد
٥٦,٥٥٨,٥٣٨	-	-	-	٥٦,٥٥٨,٥٣٨		للالتزامات المتكبدة
						إطفاء التدفقات النقدية لاستحواذ التأمين
٢,٦٧٧,٤١٦	-	-	٢,٦٧٧,٤١٦	-		خسائر العقود المثقلة بالتزامات وعكس
						تلك الخسائر
٩٣,٤٤١,٢٦٩	٥٢٦,٠١٧	١٥٨,٣٨٨,٧٠٦	٢,٦٧٧,٤١٦	(٦٨,١٥٠,٨٧٠)		صافي إيرادات أو مصروفات من عقود
(١٠٥,٠٤٣)	(٣,٦٠٦)	(١٠١,٤٣٧)	-	-		إعادة التأمين المحتفظ بها
						إيرادات تمويل إعادة التأمين
						تأثير التغيرات في مخاطر عدم الأداء
						لمعيدي التأمين
٩٣,٣٣٦,٢٢٦	٥٢٢,٤١١	١٥٨,٢٨٧,٢٦٩	٢,٦٧٧,٤١٦	(٦٨,١٥٠,٨٧٠)		إجمالي التغيرات في بيان الدخل الشامل
						تدفقات نقدية
١٠٩,٢٦٩,٥٠٦	-	-	-	١٠٩,٢٦٩,٥٠٦		أقساط مدفوعة
(٥٦,٥٥٨,٥٣٨)	-	-	-	(٥٦,٥٥٨,٥٣٨)		التدفقات النقدية لاستحواذ إعادة التأمين
(١٤٢,٢٦٩,٩١٠)	-	(١٤٢,٢٦٩,٩١٠)	-	-		أقساط مستلمة
(٨٩,٥٥٨,٩٤٢)	-	(١٤٢,٢٦٩,٩١٠)	-	٥٢,٧١٠,٩٦٨		إجمالي التدفقات النقدية
١٢٧,٧٨٧,٠٣١	٢,٦٤٤,٤٠٠	٧٥,٧٢٣,٨١٠	٦,٧٤٥,٥٠٦	٤٢,٦٧٣,٣١٥		صافي أصول عقود التأمين كما في ٣١ ديسمبر
١٢٧,٧٨٧,٠٣١	٢,٦٤٤,٤٠٠	٧٥,٧٢٣,٨١٠	٦,٧٤٥,٥٠٦	٤٢,٦٧٣,٣١٥		أصول عقود إعادة التأمين كما في ٣١ ديسمبر
-	-	-	-	-		التزامات عقود إعادة التأمين كما في ٣١ ديسمبر
١٢٧,٧٨٧,٠٣١	٢,٦٤٤,٤٠٠	٧٥,٧٢٣,٨١٠	٦,٧٤٥,٥٠٦	٤٢,٦٧٣,٣١٥		صافي أصول عقود إعادة التأمين كما في ٣١ ديسمبر

شركة البحيرة الوطنية للتأمين ش. م. ع. وشركتها التابعة

إيضاحات حول البيانات المالية الموحدة (تابع)
للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٣

٩ عقود التأمين وإعادة التأمين (تابع)

ترحيل صافي الأصول أو الالتزامات لعقود إعادة التأمين المحتفظ بها والتي توضح أصول التغطية المتبقية والمبالغ القابلة للاسترداد من المطالبات المتكبدة (تابع)

عقود يتم قياسها بموجب نهج تخصيص الأقساط (تابع)

٧-٩ البحري

المبالغ المستردة من المطالبات المتكبدة		أصول التغطية المتبقية			
تقديرات القيمة الحالية					
الإجمالي	تعديل المخاطر	المستقبلية	مكونات الخسارة	باستثناء مكون	
غير مدققة	غير مدققة	غير مدققة	غير مدققة	الخسارة	٢٠٢٣
درهم إماراتي	درهم إماراتي	درهم إماراتي	درهم إماراتي	غير مدققة	
				درهم إماراتي	
٤٢,٠٤٠,٧٣٣	١,٥٦٤,٤٢٩	٣٧,٠٦٢,٨٩٢	٤,٧٣٨	٣,٤٠٨,٦٧٤	أصول عقود إعادة التأمين كما في ١ يناير
-	-	-	-	-	الالتزامات عقود إعادة التأمين كما في ١ يناير
٤٢,٠٤٠,٧٣٣	١,٥٦٤,٤٢٩	٣٧,٠٦٢,٨٩٢	٤,٧٣٨	٣,٤٠٨,٦٧٤	صافي أصول عقود إعادة التأمين
(١٨,٩٢٤,٠٦٣)	-	-	-	(١٨,٩٢٤,٠٦٣)	مخصص أقساط إعادة التأمين
٥,٩٧٩,٠٢٠	٨١٠,٩٢٣	٥,١٦٨,٠٩٧	-	-	المبالغ القابلة للاسترداد للمطالبات المتكبدة والمصروفات الأخرى
(٧,٤٨٩,٨٨٢)	(٨٠٠,٢٢٣)	(٦,٦٨٩,٦٥٩)	-	-	التغيرات في المبالغ القابلة للاسترداد للالتزامات المتكبدة
٢,٨١٥,٤٧٧	-	-	-	٢,٨١٥,٤٧٧	إطفاء التدفقات النقدية لاستحواذ التأمين
(٤,٧٣٨)	-	-	(٤,٧٣٨)	-	خسائر العقود المثقلة بالالتزامات وعكس تلك الخسائر
(١٧,٦٢٤,١٨٦)	١٠,٧٠٠	(١,٥٢١,٥٦٢)	(٤,٧٣٨)	(١٦,١٠٨,٥٨٦)	صافي إيرادات أو مصروفات من عقود إعادة التأمين المحتفظ بها
١,٢٧٨,٧١١	٥١,٧٨٨	١,٢٢٦,٩٢٣	-	-	إيرادات تمويل إعادة التأمين
-	-	-	-	-	تأثير التغيرات في مخاطر عدم الأداء لمعدي التأمين
(١٦,٣٤٥,٤٧٥)	٦٢,٤٨٨	(٢٩٤,٦٣٩)	(٤,٧٣٨)	(١٦,١٠٨,٥٨٦)	إجمالي التغيرات في بيان الدخل الشامل
١٨,٧١٦,٢١٨	-	-	-	١٨,٧١٦,٢١٨	تدفقات نقدية
(٢,٨١٥,٤٧٧)	-	-	-	(٢,٨١٥,٤٧٧)	أقساط مدفوعة
(١٠,٦٥٢,٧٢٦)	-	(١٠,٦٥٢,٧٢٦)	-	-	التدفقات النقدية لاستحواذ إعادة التأمين
٥,٢٤٨,٠١٥	-	(١٠,٦٥٢,٧٢٦)	-	١٥,٩٠٠,٧٤١	أقساط مستلمة
٣٠,٩٤٣,٢٧٣	١,٦٢٦,٩١٧	٢٦,١١٥,٥٢٧	-	٣,٢٠٠,٨٢٩	إجمالي التدفقات النقدية
-	-	-	-	-	صافي أصول عقود التأمين كما في ٣١ ديسمبر
٣٠,٩٤٣,٢٧٣	١,٦٢٦,٩١٧	٢٦,١١٥,٥٢٧	-	٣,٢٠٠,٨٢٩	أصول عقود إعادة التأمين كما في ٣١ ديسمبر
-	-	-	-	-	الالتزامات عقود إعادة التأمين كما في ٣١ ديسمبر
٣٠,٩٤٣,٢٧٣	١,٦٢٦,٩١٧	٢٦,١١٥,٥٢٧	-	٣,٢٠٠,٨٢٩	صافي أصول عقود إعادة التأمين كما في ٣١ ديسمبر

شركة البحيرة الوطنية للتأمين ش.م.ع. وشركتها التابعة

إيضاحات حول البيانات المالية الموحدة (تابع)
للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٣

٩ عقود التأمين وإعادة التأمين (تابع)

ترجيل صافي الأصول أو الالتزامات لعقود إعادة التأمين المحتفظ بها والتي توضح أصول التغطية المتبقية والمبالغ القابلة للاسترداد من المطالبات المتكبدة (تابع)

عقود يتم قياسها بموجب نهج تخصيص الأقساط (تابع)

٧-٩ البحري (تابع)

المبالغ المستردة من المطالبات المتكبدة		أصول التغطية المتبقية		٢٠٢٢ (معدلة)	
تقديرات القيمة الحالية	للتدفقات النقدية	مكونات الخسارة	باستثناء مكون	الخسارة	
تعدّل المخاطر	المستقبلية	غير مدققة	غير مدققة	غير مدققة	
بير مدققة	بير مدققة	درهم إماراتي	درهم إماراتي	درهم إماراتي	
الإجمالي	الإجمالي	درهم إماراتي	درهم إماراتي	درهم إماراتي	
٢٥,٤٥٥,٧٥٢	١,٠٢٠,٥٦٩	٢٣,٤٥٧,٧٢٢	٤,٧٣٨	٩٧٢,٧٢٣	أصول عقود إعادة التأمين كما في ١ يناير
-	-	-	-	-	الالتزامات عقود إعادة التأمين كما في ١ يناير
٢٥,٤٥٥,٧٥٢	١,٠٢٠,٥٦٩	٢٣,٤٥٧,٧٢٢	٤,٧٣٨	٩٧٢,٧٢٣	صافي أصول عقود إعادة التأمين
(١٥,١٢٧,٥٦٣)	-	-	-	(١٥,١٢٧,٥٦٣)	مخصص أقساط إعادة التأمين
٢٢,٥٠٧,٦٢٥	١,١٢٤,٣٠٢	٢١,٣٨٣,٣٢٣	-	-	المبالغ المستردة من معيدي التأمين عن
(٣,٠٢٢,٩٣٤)	(٥٨٤,٩٧٨)	(٢,٤٣٧,٩٥٦)	-	-	الالتزامات المتكبدة
٤,٢١٤,٦٤١	-	-	-	٤,٢١٤,٦٤١	المبالغ القابلة للاسترداد للمطالبات
-	-	-	-	-	المتكبدة والمصرفات الأخرى
٨,٥٧١,٧٦٩	٥٣٩,٣٢٤	١٨,٩٤٥,٣٦٧	-	(١٠,٩١٢,٩٢٢)	التغيرات في المبالغ القابلة للاسترداد
١٠٨,٧٤٤	٤,٥٣٦	١٠٤,٢٠٨	-	-	للتزامات المتكبدة
-	-	-	-	-	إطفاء التدفقات النقدية لاستحواذ التأمين
٨,٦٨٠,٥١٣	٥٤٣,٨٦٠	١٩,٠٤٩,٥٧٥	-	(١٠,٩١٢,٩٢٢)	خسائر العقود المثقلة بالتزامات وعكس
١٧,٥٦٣,٥١٤	-	-	-	١٧,٥٦٣,٥١٤	تلك الخسائر
(٤,٢١٤,٦٤١)	-	-	-	(٤,٢١٤,٦٤١)	صافي إيرادات أو مصرفات من عقود
(٥,٤٤٤,٤٠٥)	-	(٥,٤٤٤,٤٠٥)	-	-	إعادة التأمين المحتفظ بها
٧,٩٠٤,٤٦٨	-	(٥,٤٤٤,٤٠٥)	-	١٣,٣٤٨,٨٧٣	إيرادات تمويل إعادة التأمين
٤٢,٠٤٠,٧٣٣	١,٥٦٤,٤٢٩	٣٧,٠٦٢,٨٩٢	٤,٧٣٨	٣,٤٠٨,٦٧٤	تأثير التغيرات في مخاطر عدم الأداء
٤٢,٠٤٠,٧٣٣	١,٥٦٤,٤٢٩	٣٧,٠٦٢,٨٩٢	٤,٧٣٨	٣,٤٠٨,٦٧٤	لمعدي التأمين
-	-	-	-	-	إجمالي التغيرات في بيان الدخل الشامل
٤٢,٠٤٠,٧٣٣	١,٥٦٤,٤٢٩	٣٧,٠٦٢,٨٩٢	٤,٧٣٨	٣,٤٠٨,٦٧٤	تدفقات نقدية
-	-	-	-	-	أقساط مدفوعة
-	-	-	-	-	التدفقات النقدية لاستحواذ إعادة التأمين
-	-	-	-	-	أقساط مستلمة
-	-	-	-	-	إجمالي التدفقات النقدية
-	-	-	-	-	صافي أصول عقود التأمين كما في ٣١ ديسمبر
-	-	-	-	-	أصول عقود إعادة التأمين كما في ٣١ ديسمبر
-	-	-	-	-	الالتزامات عقود إعادة التأمين كما في ٣١ ديسمبر
-	-	-	-	-	صافي أصول عقود إعادة التأمين كما في ٣١ ديسمبر

ترحيل صافي الأصول أو الالتزامات لعقود إعادة التأمين المحتفظ بها والتي توضح أصول التغطية المتبقية والمبالغ القابلة للاسترداد من المطالبات المتكبدة (تابع)

عقود يتم قياسها بموجب نهج تخصيص الأقساط (تابع)

٨-٩ الحريق والعامرة

أصول التغطية المتبقية		المبالغ المستردة من المطالبات المتكبدة		تقديرات القيمة الحالية للتدفقات النقدية	
بإستثناء مكون الخسارة غير مدققة	مكونات الخسارة غير مدققة	المستقبلية غير مدققة	تعديل المخاطر غير مدققة	الإجمالي غير مدققة	
درهم إماراتي	درهم إماراتي	درهم إماراتي	درهم إماراتي	درهم إماراتي	
٢٠٢٣	-	٤٤,٠٦٧,٢١٤	٢,٢٥٥,١٤٤	٤٦,٣٨٣,٥٨١	أصول عقود إعادة التأمين كما في ١ يناير
(٢٧,٩٣٩,٥٠٨)	-	-	-	(٢٧,٩٣٩,٥٠٨)	الالتزامات عقود إعادة التأمين كما في ١ يناير
(٢٧,٩٣٩,٥٠٨)	٦١,٢٢٣	٤٤,٠٦٧,٢١٤	٢,٢٥٥,١٤٤	١٨,٤٤٤,٠٧٣	صافي أصول عقود إعادة التأمين
(١٠٠,٢٦٧,٣٢٥)	-	-	-	(١٠٠,٢٦٧,٣٢٥)	مخصص أقساط إعادة التأمين
-	-	-	-	-	المبالغ المستردة من معيدي التأمين عن الالتزامات المتكبدة
-	-	١٨,٤٠٩,٠٨٨	١,٠١٨,٤٣٢	١٩,٤٢٧,٥٢٠	المبالغ القابلة للاسترداد للمطالبات المتكبدة والمصروفات الأخرى
-	-	(١٧,١٩٩,٧١٨)	(١,٦٣٣,١٤٩)	(١٨,٨٣٢,٨٦٧)	التغيرات في المبالغ القابلة للاسترداد للالتزامات المتكبدة
١٢,٥٠٨,٨٩٩	-	-	-	١٢,٥٠٨,٨٩٩	إطفاء التدفقات النقدية لاستحواذ التأمين
-	(٦١,٢٢٣)	-	-	(٦١,٢٢٣)	خسائر العقود المثقلة بالالتزامات وعكس تلك الخسائر
(٨٧,٧٥٨,٤٢٦)	(٦١,٢٢٣)	١,٢٠٩,٣٧٠	(٦١٤,٧١٧)	(٨٧,٢٢٤,٩٩٦)	صافي إيرادات أو مصروفات من عقود إعادة التأمين المحتفظ بها
-	-	١,٦٩٤,٠٠٠	٨٦,٥٥٩	١,٧٨٠,٥٥٩	إيرادات تمويل إعادة التأمين
-	-	-	-	-	تأثير التغيرات في مخاطر عدم الأداء لمعدي التأمين
(٨٧,٧٥٨,٤٢٦)	(٦١,٢٢٣)	٢,٩٠٣,٣٧٠	(٥٢٨,١٥٨)	(٨٥,٤٤٤,٤٣٧)	إجمالي التغيرات في بيان الدخل الشامل
-	-	-	-	-	تدفقات نقدية
١٣٧,١٨٨,٧٤١	-	-	-	١٣٧,١٨٨,٧٤١	أقساط مدفوعة
(١٢,٥٠٨,٨٩٩)	-	-	-	(١٢,٥٠٨,٨٩٩)	التدفقات النقدية لاستحواذ إعادة التأمين
-	-	(١٩,٠٠٧,٧٣٤)	-	(١٩,٠٠٧,٧٣٤)	أقساط مستلمة
١٢٤,٦٧٩,٨٤٢	-	(١٩,٠٠٧,٧٣٤)	-	١٠٥,٦٧٢,١٠٨	إجمالي التدفقات النقدية
٨,٩٨١,٩٠٨	-	٢٧,٩٦٢,٨٥٠	١,٧٢٦,٩٨٦	٣٨,٦٧١,٧٤٤	صافي أصول عقود التأمين كما في ٣١ ديسمبر
٨,٩٨١,٩٠٨	-	٢٧,٩٦٢,٨٥٠	١,٧٢٦,٩٨٦	٣٨,٦٧١,٧٤٤	أصول عقود إعادة التأمين كما في ٣١ ديسمبر
-	-	-	-	-	الالتزامات عقود إعادة التأمين كما في ٣١ ديسمبر
٨,٩٨١,٩٠٨	-	٢٧,٩٦٢,٨٥٠	١,٧٢٦,٩٨٦	٣٨,٦٧١,٧٤٤	صافي أصول عقود إعادة التأمين كما في ٣١ ديسمبر

شركة البحيرة الوطنية للتأمين ش.م.ع. وشركتها التابعة

إيضاحات حول البيانات المالية الموحدة (تابع)
للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٣

٩ عقود التأمين وإعادة التأمين (تابع)

نرحل صافي الأصول أو الالتزامات لعقود إعادة التأمين المحتفظ بها والتي توضح أصول التغطية المتبقية والمبالغ القابلة للاسترداد من المطالبات المتكبدة (تابع)

عقود يتم قياسها بموجب نهج تخصيص الأقساط (تابع)

٨-٩ الحريق والعمامة (تابع)

المبالغ المستردة من المطالبات المتكبدة		أصول التغطية المتبقية		٢٠٢٢ (معدلة)	
تقديرات القيمة الحالية		باستثناء مكون			
للتدفقات النقدية		الخسارة			
الإجمالي	تعديل المخاطر	مكونات الخسارة	غير مدققة	غير مدققة	غير مدققة
غير مدققة	غير مدققة	غير مدققة	درهم إماراتي	درهم إماراتي	درهم إماراتي
درهم إماراتي	درهم إماراتي	درهم إماراتي	درهم إماراتي	درهم إماراتي	درهم إماراتي
٣٩,٧١٠,٠٣٦	١,٩٣٦,٥٨٩	٣٧,٦٢٠,٤٩٨	١٥٢,٩٤٩	-	أصول عقود إعادة التأمين كما في ١ يناير
(٢٩,٥٩٢,٣١٤)	-	-	(٢٩,٥٩٢,٣١٤)	-	التزامات عقود إعادة التأمين كما في ١ يناير
١٠,١١٧,٧٢٢	١,٩٣٦,٥٨٩	٣٧,٦٢٠,٤٩٨	١٥٢,٩٤٩	(٢٩,٥٩٢,٣١٤)	صافي أصول عقود إعادة التأمين
(٩٢,٠٩٢,٥٩٠)	-	-	-	(٩٢,٠٩٢,٥٩٠)	مخصص أقساط إعادة التأمين
					المبالغ المستردة من معيدي التأمين عن
					الالتزامات المتكبدة
					المبالغ القابلة للاسترداد للمطالبات
٣٧,٧٧٧,٦١٨	١,٤١٨,٣٥٠	٣٦,٣٥٩,٢٦٨	-	-	المتكبدة والمصرفات الأخرى
(٤,٣٣٣,٣٦٩)	(١,٠٩٧,٢٥٢)	(٣,٢٣٦,١١٧)	-	-	التغيرات في المبالغ القابلة للاسترداد
١٩,٤٣٠,٣٤٧	-	-	-	١٩,٤٣٠,٣٤٧	للتزامات المتكبدة
(٩١,٧٢٦)	-	-	(٩١,٧٢٦)	-	إطفاء التدفقات النقدية لاستحواذ التأمين
					خسائر العقود المثقلة بالتزامات وعكس
					تلك الخسائر
(٣٩,٣٠٩,٧٢٠)	٣٢١,٠٩٨	٣٣,١٢٣,١٥١	(٩١,٧٢٦)	(٧٢,٦٦٢,٢٤٣)	صافي إيرادات أو مصروفات من عقود
(٧٠,٢٦٤)	(٢,٥٤٣)	(٦٧,٧٢١)	-	-	إعادة التأمين المحتفظ بها
-	-	-	-	-	إيرادات تمويل إعادة التأمين
(٣٩,٣٧٩,٩٨٤)	٣١٨,٥٥٥	٣٣,٠٥٥,٤٣٠	(٩١,٧٢٦)	(٧٢,٦٦٢,٢٤٣)	تأثير التغيرات في مخاطر عدم الأداء
					لمعيدي التأمين
					إجمالي التغيرات في بيان الدخل الشامل
					تدفقات نقدية
٩٣,٧٤٥,٣٩٦	-	-	-	٩٣,٧٤٥,٣٩٦	أقساط مدفوعة
(١٩,٤٣٠,٣٤٧)	-	-	-	(١٩,٤٣٠,٣٤٧)	التدفقات النقدية لاستحواذ إعادة التأمين
(٢٦,٦٠٨,٧١٤)	-	(٢٦,٦٠٨,٧١٤)	-	-	أقساط مستلمة
٤٧,٧٠٦,٣٣٥	-	(٢٦,٦٠٨,٧١٤)	-	٧٤,٣١٥,٠٤٩	إجمالي التدفقات النقدية
١٨,٤٤٤,٠٧٣	٢,٢٥٥,١٤٤	٤٤,٠٦٧,٢١٤	٦١,٢٢٣	(٢٧,٩٣٩,٥٠٨)	صافي أصول عقود التأمين كما في ٣١ ديسمبر
٤٦,٣٨٣,٥٨١	٢,٢٥٥,١٤٤	٤٤,٠٦٧,٢١٤	٦١,٢٢٣	-	أصول عقود إعادة التأمين كما في ٣١ ديسمبر
(٢٧,٩٣٩,٥٠٨)	-	-	-	(٢٧,٩٣٩,٥٠٨)	التزامات عقود إعادة التأمين كما في ٣١ ديسمبر
١٨,٤٤٤,٠٧٣	٢,٢٥٥,١٤٤	٤٤,٠٦٧,٢١٤	٦١,٢٢٣	(٢٧,٩٣٩,٥٠٨)	صافي أصول عقود إعادة التأمين كما في ٣١ ديسمبر

شركة البحيرة الوطنية للتأمين ش. م. ع. وشركتها التابعة

إيضاحات حول البيانات المالية الموحدة (تابع)
للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٣

٩ عقود التأمين وإعادة التأمين (تابع)

ترحيل صافي الأصول أو الالتزامات لعقود إعادة التأمين المحتفظ بها والتي توضح أصول التغطية المتبقية والمبالغ القابلة للاسترداد من المطالبات المتكبدة (تابع)

عقود يتم قياسها بموجب نهج تخصيص الأقساط (تابع)

٩-٩ الطبي

المبالغ المستردة من المطالبات المتكبدة		أصول التغطية المتبقية		باستثناء مكون	
تقديرات القيمة الحالية		المكونات الخسارة		الخسارة	
الإجمالي	تعديل المخاطر	المستقبلية	مكونات الخسارة	غير مدققة	غير مدققة
غير مدققة	غير مدققة	غير مدققة	غير مدققة	غير مدققة	غير مدققة
درهم إماراتي	درهم إماراتي	درهم إماراتي	درهم إماراتي	درهم إماراتي	درهم إماراتي
٢٣٦,٨١٣,١٤٧	٤,٥٩٧,٧٩٢	٢٣٢,١٩٩,١٧٤	١٦,١٨١	-	أصول عقود إعادة التأمين كما في ١ يناير
(٢٤٤,٣٧١,٦٧٠)	-	-	-	(٢٤٤,٣٧١,٦٧٠)	التزامات عقود إعادة التأمين كما في ١ يناير
(٧,٥٥٨,٥٢٣)	٤,٥٩٧,٧٩٢	٢٣٢,١٩٩,١٧٤	١٦,١٨١	(٢٤٤,٣٧١,٦٧٠)	صافي أصول عقود إعادة التأمين
(٦٢٩,١٩٣,٩٥٤)	-	-	-	(٦٢٩,١٩٣,٩٥٤)	مخصص أقساط إعادة التأمين
					المبالغ المستردة من معيدي التأمين عن
					الالتزامات المتكبدة
٦١٥,٦٢٩,٢٣٤	٦,٠٨٦,٠٩٦	٦٠٩,٥٤٣,١٣٨	-	-	المبالغ القابلة للاسترداد للمطالبات
(٦,٩٢٢,٨٤٩)	(٣,٧٢٠,٥٦٩)	(٣,٢٠٢,٢٨٠)	-	-	المتكبدة والمصرفات الأخرى
٥٢,٨١٤,١١٧	-	-	-	٥٢,٨١٤,١١٧	التغيرات في المبالغ القابلة للاسترداد
(١٦,١٨١)	-	-	(١٦,١٨١)	-	للتزامات المتكبدة
					إطفاء التدفقات النقدية لاستحواذ التأمين
					خسائر العقود المثقلة بالتزامات وعكس
					تلك الخسائر
٣٢,٣١٠,٣٦٧	٢,٣٦٥,٥٢٧	٦٠٦,٣٤٠,٨٥٨	(١٦,١٨١)	(٥٧٦,٣٧٩,٨٣٧)	صافي إيرادات أو مصروفات من عقود
٦,٦٤٠,٨٥٥	١٢٨,٩٤٣	٦,٥١١,٩١٢	-	-	إعادة التأمين المحتفظ بها
-	-	-	-	-	إيرادات تمويل إعادة التأمين
-	-	-	-	-	تأثير التغيرات في مخاطر عدم الأداء
-	-	-	-	-	لمعدي التأمين
٣٨,٩٥١,٢٢٢	٢,٤٩٤,٤٧٠	٦١٢,٨٥٢,٧٧٠	(١٦,١٨١)	(٥٧٦,٣٧٩,٨٣٧)	إجمالي التغيرات في بيان الدخل الشامل
					تدفقات نقدية
٦٢٧,٢١٣,٠٧١	-	-	-	٦٢٧,٢١٣,٠٧١	أقساط مدفوعة
(٥٢,٨١٤,١١٧)	-	-	-	(٥٢,٨١٤,١١٧)	التدفقات النقدية لاستحواذ إعادة التأمين
(٥٤١,٥٠٧,٢٦٢)	-	(٥٤١,٥٠٧,٢٦٢)	-	-	أقساط مستلمة
٣٢,٨٩١,٦٩٢	-	(٥٤١,٥٠٧,٢٦٢)	-	٥٧٤,٣٩٨,٩٥٤	إجمالي التدفقات النقدية
٦٤,٢٨٤,٣٩١	٧,٠٩٢,٢٦٢	٣٠٣,٥٤٤,٦٨٢	-	(٢٤٦,٣٥٢,٥٥٣)	صافي أصول عقود التأمين كما في ٣١ ديسمبر
٣١٠,٦٣٦,٩٤٤	٧,٠٩٢,٢٦٢	٣٠٣,٥٤٤,٦٨٢	-	-	أصول عقود إعادة التأمين كما في ٣١ ديسمبر
(٢٤٦,٣٥٢,٥٥٣)	-	-	-	(٢٤٦,٣٥٢,٥٥٣)	التزامات عقود إعادة التأمين كما في ٣١ ديسمبر
٦٤,٢٨٤,٣٩١	٧,٠٩٢,٢٦٢	٣٠٣,٥٤٤,٦٨٢	-	(٢٤٦,٣٥٢,٥٥٣)	صافي أصول عقود إعادة التأمين كما في ٣١ ديسمبر

ترحيل صافي الأصول أو الالتزامات لعقود إعادة التأمين المحتفظ بها والتي توضح أصول التغطية المتبقية والمبالغ القابلة للاسترداد من المطالبات المتكبدة (تابع)

عقود يتم قياسها بموجب نهج تخصيص الأقساط (تابع)

٩-٩ الطيبي (تابع)

أصول التغطية المتبقية		المبالغ المستردة من المطالبات المتكبدة		٢٠٢٢ (معدلة)	
باستثناء مكون الخسارة	مكونات الخسارة غير مدققة	تقديرات القيمة الحالية للتدفقات النقدية المستقبلية غير مدققة	تعديل المخاطر غير مدققة	الإجمالي غير مدققة	
درهم إماراتي	درهم إماراتي	درهم إماراتي	درهم إماراتي	درهم إماراتي	
-	١,٧٥٤	١٥٠,٨٢٨,٣٧٤	٣,٠٠٦,١٥٩	١٥٣,٨٣٦,٢٨٧	أصول عقود إعادة التأمين كما في ١ يناير
(١٧٦,٥٤٢,٨٣٢)	-	-	-	(١٧٦,٥٤٢,٨٣٢)	الزامات عقود إعادة التأمين كما في ١ يناير
(١٧٦,٥٤٢,٨٣٢)	١,٧٥٤	١٥٠,٨٢٨,٣٧٤	٣,٠٠٦,١٥٩	(٢٢,٧٠٦,٥٤٥)	صافي أصول عقود إعادة التأمين
(٤٤١,٥٧٨,١٠٠)	-	-	-	(٤٤١,٥٧٨,١٠٠)	مخصص أقساط إعادة التأمين
-	-	-	-	-	المبالغ المستردة من معيدي التأمين عن الالتزامات المتكبدة
-	-	٤٥٦,٩٦٦,٦٤٢	٤,٥٧٤,٣١١	٤٦١,٥٤٠,٩٥٣	المبالغ القابلة للاسترداد للمطالبات المتكبدة والمصرفات الأخرى
-	-	(٢٣,٤٨١,٩٤٥)	(٢,٩٩٦,٠٣٢)	(٢٦,٤٧٧,٩٧٧)	التغيرات في المبالغ القابلة للاسترداد للالتزامات المتكبدة
-	-	-	-	٤٣,٥٢٢,٨٢٤	إطفاء التدفقات النقدية لاستحواذ التأمين
-	١٤,٤٢٧	-	-	١٤,٤٢٧	خسائر العقود المثقلة بالترامات وعكس تلك الخسائر
(٣٩٨,٠٥٥,٢٧٦)	١٤,٤٢٧	٤٣٣,٤٨٤,٦٩٧	١,٥٧٨,٢٧٩	٣٧,٠٢٢,١٢٧	صافي إيرادات أو مصرفات من عقود إعادة التأمين المحتفظ بها
-	-	٦٦٩,٩٧٩	١٣,٣٥٤	٦٨٣,٣٣٣	إيرادات تمويل إعادة التأمين
-	-	-	-	-	تأثير التغيرات في مخاطر عدم الأداء لمعيدي التأمين
(٣٩٨,٠٥٥,٢٧٦)	١٤,٤٢٧	٤٣٤,١٥٤,٦٧٦	١,٥٩١,٦٣٣	٣٧,٧٠٥,٤٦٠	إجمالي التغيرات في بيان الدخل الشامل
-	-	-	-	-	تدفقات نقدية
٣٧٣,٧٤٩,٢٦٢	-	-	-	٣٧٣,٧٤٩,٢٦٢	أقساط مدفوعة
(٤٣,٥٢٢,٨٢٤)	-	-	-	(٤٣,٥٢٢,٨٢٤)	التدفقات النقدية لاستحواذ إعادة التأمين
-	-	(٣٥٢,٧٨٣,٨٧٦)	-	(٣٥٢,٧٨٣,٨٧٦)	أقساط مستلمة
٣٣٠,٢٢٦,٤٣٨	-	(٣٥٢,٧٨٣,٨٧٦)	-	(٢٢,٥٥٧,٤٣٨)	إجمالي التدفقات النقدية
(٢٤٤,٣٧١,٦٧٠)	١٦,١٨١	٢٣٢,١٩٩,١٧٤	٤,٥٩٧,٧٩٢	(٧,٥٥٨,٥٢٣)	صافي أصول عقود التأمين كما في ٣١ ديسمبر
-	١٦,١٨١	٢٣٢,١٩٩,١٧٤	٤,٥٩٧,٧٩٢	٢٣٦,٨١٣,١٤٧	أصول عقود إعادة التأمين كما في ٣١ ديسمبر
(٢٤٤,٣٧١,٦٧٠)	-	-	-	(٢٤٤,٣٧١,٦٧٠)	الزامات عقود إعادة التأمين كما في ٣١ ديسمبر
(٢٤٤,٣٧١,٦٧٠)	١٦,١٨١	٢٣٢,١٩٩,١٧٤	٤,٥٩٧,٧٩٢	(٧,٥٥٨,٥٢٣)	صافي أصول عقود إعادة التأمين كما في ٣١ ديسمبر

شركة البحيرة الوطنية للتأمين ش. م. ع. وشركتها التابعة

إيضاحات حول البيانات المالية الموحدة (تابع)
للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٣

٩ عقود التأمين وإعادة التأمين (تابع)

ترحيل صافي الأصول أو الالتزامات لعقود إعادة التأمين المحتفظ بها والتي توضح أصول التغطية المتبقية والمبالغ القابلة للاسترداد من المطالبات المتكبدة (تابع)

عقود يتم قياسها بموجب نهج تخصيص الأقساط (تابع)

١٠-٩ الحياة

المبالغ المستردة من المطالبات المتكبدة		أصول التغطية المتبقية		باستثناء مكون		٢٠٢٣
تقديرات القيمة الحالية		للتدفقات النقدية		الخسارة		
الإجمالي	تعديل المخاطر	المستقبلية	مكونات الخسارة	غير مدققة	غير مدققة	
غير مدققة	غير مدققة	غير مدققة	غير مدققة	درهم إماراتي	درهم إماراتي	
درهم إماراتي	درهم إماراتي	درهم إماراتي	درهم إماراتي	درهم إماراتي	درهم إماراتي	
٣,٨٨٥,٣٦٥	٥١,٨٨٣	١٢,٨٤١,٦٧٦	٩٩١,٨٠٦	-	-	أصول عقود إعادة التأمين كما في ١ يناير
(١,٦٩٧,٣١٦)	-	-	-	(١,٦٩٧,٣١٦)	-	التزامات عقود إعادة التأمين كما في ١ يناير
١٢,١٨٨,٠٤٩	٥١,٨٨٣	١٢,٨٤١,٦٧٦	٩٩١,٨٠٦	(١,٦٩٧,٣١٦)	-	صافي أصول عقود إعادة التأمين
(١٠,٧٨٤,٥١٩)	-	-	-	(١٠,٧٨٤,٥١٩)	-	مخصص أقساط إعادة التأمين
٧,٧٠٥,٧٥٨	١٤,٩٨٤	٧,٦٩٠,٧٧٤	-	-	-	المبالغ المستردة من معيدي التأمين عن
(٤,٣٤٧,٨٢٧)	(٢٥,١١٦)	(٤,٣٢٢,٧١١)	-	-	-	الالتزامات المتكبدة
٢,٣٤٥,٩٤٦	-	-	-	٢,٣٤٥,٩٤٦	-	المبالغ القابلة للاسترداد للمطالبات
(٩٩١,٨٠٦)	-	-	(٩٩١,٨٠٦)	-	-	المتكبدة والمصرفات الأخرى
(٦,٠٧٢,٤٤٨)	(١٠,١٣٢)	٣,٣٦٨,٠٦٣	(٩٩١,٨٠٦)	(٨,٤٣٨,٥٧٣)	(٨,٤٣٨,٥٧٣)	التغيرات في المبالغ القابلة للاسترداد
٣٧٦,٠٨١	١,٥١٢	٣٧٤,٥٦٩	-	-	-	للتزامات المتكبدة
-	-	-	-	-	-	إطفاء التدفقات النقدية لاستحواذ التأمين
(٥,٦٩٦,٣٦٧)	(٨,٦٢٠)	٣,٧٤٢,٦٣٢	(٩٩١,٨٠٦)	(٨,٤٣٨,٥٧٣)	(٨,٤٣٨,٥٧٣)	خسائر العقود المتقلبة بالتزامات وعكس
٩,١٢٠,٥٥٩	-	-	-	-	-	تلك الخسائر
(٢,٣٤٥,٩٤٦)	-	-	-	-	-	صافي إيرادات أو مصروفات من عقود
(٧,٤١٤,٧٦٧)	-	(٧,٤١٤,٧٦٧)	-	-	-	إعادة التأمين المحتفظ بها
(٦٤٠,١٥٤)	-	(٧,٤١٤,٧٦٧)	-	-	-	إيرادات تمويل إعادة التأمين
٥,٨٥١,٥٢٨	٤٣,٢٦٣	٩,١٦٩,٥٤١	-	(٣,٣٦١,٢٧٦)	(٣,٣٦١,٢٧٦)	تأثير التغيرات في مخاطر عدم الأداء
٩,٢١٢,٨٠٤	٤٣,٢٦٣	٩,١٦٩,٥٤١	-	-	-	لمعيدي التأمين
(٣,٣٦١,٢٧٦)	-	-	-	-	-	إجمالي التغيرات في بيان الدخل الشامل
٥,٨٥١,٥٢٨	٤٣,٢٦٣	٩,١٦٩,٥٤١	-	(٣,٣٦١,٢٧٦)	(٣,٣٦١,٢٧٦)	تدفقات نقدية
-	-	-	-	-	-	أقساط مدفوعة
-	-	-	-	-	-	التدفقات النقدية لاستحواذ إعادة التأمين
-	-	-	-	-	-	أقساط مستلمة
-	-	-	-	-	-	إجمالي التدفقات النقدية
-	-	-	-	-	-	صافي أصول عقود التأمين كما في ٣١ ديسمبر
-	-	-	-	-	-	أصول عقود إعادة التأمين كما في ٣١ ديسمبر
-	-	-	-	-	-	التزامات عقود إعادة التأمين كما في ٣١ ديسمبر
-	-	-	-	-	-	صافي أصول عقود إعادة التأمين كما في ٣١ ديسمبر

ترحيل صافي الأصول أو الالتزامات لعقود إعادة التأمين المحتفظ بها والتي توضح أصول التغطية المتبقية والمبالغ القابلة للاسترداد من المطالبات المتكبدة (تابع)

عقود يتم قياسها بموجب نهج تخصيص الأقساط (تابع)

١٠-٩ الحياة (تابع)

المبالغ المستردة من المطالبات المتكبدة		أصول التغطية المتبقية			
تقديرات القيمة الحالية					
الإجمالي	تعديل المخاطر	المستقبلية	مكونات الخسارة	باستثناء مكون	٠٢٢ (معدلة)
غير مدققة	غير مدققة	غير مدققة	غير مدققة	الخسارة	
درهم إماراتي	درهم إماراتي	درهم إماراتي	درهم إماراتي	غير مدققة	
				درهم إماراتي	
١١,٧٤٨,٦٠٦	٤٣,٥١٥	١٠,٧١٣,٢٨٥	٩٩١,٨٠٦	-	أصول عقود إعادة التأمين كما في ١ يناير
(٦٠٤,٥٧٤)	-	-	-	(٦٠٤,٥٧٤)	الالتزامات عقود إعادة التأمين كما في ١ يناير
١١,١٤٤,٠٣٢	٤٣,٥١٥	١٠,٧١٣,٢٨٥	٩٩١,٨٠٦	(٦٠٤,٥٧٤)	صافي أصول عقود إعادة التأمين
(٩,٠٧٦,٤٩٤)	-	-	-	(٩,٠٧٦,٤٩٤)	مخصص أقساط إعادة التأمين
					المبالغ المستردة من معيدي التأمين عن
					الالتزامات المتكبدة
٤,٨١٩,٤٧٨	١٥,٥٤٤	٤,٨٠٣,٩٣٤	-	-	المبالغ القابلة للاسترداد للمطالبات
(١,٤١٤,٢٢٣)	(٧,٣٦١)	(١,٤٠٦,٨٦٢)	-	-	المتكبدة والمصرفات الأخرى
١,٦١٦,٦٥٢	-	-	-	١,٦١٦,٦٥٢	التغيرات في المبالغ القابلة للاسترداد
-	-	-	-	-	للتزامات المتكبدة
					إطفاء التدفقات النقدية لاستحواذ التأمين
					خسائر العقود المثقلة بالتزامات وعكس
					تلك الخسائر
(٤,٠٥٤,٥٨٧)	٨,١٨٣	٣,٣٩٧,٠٧٢	-	(٧,٤٥٩,٨٤٢)	صافي إيرادات أو مصروفات من عقود
٤٥,٧١١	١٨٥	٤٥,٥٢٦	-	-	إعادة التأمين المحتفظ بها
-	-	-	-	-	إيرادات تمويل إعادة التأمين
					تأثير التغيرات في مخاطر عدم الأداء
					لمعدي التأمين
(٤,٠٠٨,٨٧٦)	٨,٣٦٨	٣,٤٤٢,٥٩٨	-	(٧,٤٥٩,٨٤٢)	إجمالي التغيرات في بيان الدخل الشامل
					تدفقات نقدية
٧,٩٨٣,٧٥٢	-	-	-	٧,٩٨٣,٧٥٢	أقساط مدفوعة
(١,٦١٦,٦٥٢)	-	-	-	(١,٦١٦,٦٥٢)	التدفقات النقدية لاستحواذ إعادة التأمين
(١,٣١٤,٢٠٧)	-	(١,٣١٤,٢٠٧)	-	-	أقساط مستلمة
٥,٠٥٢,٨٩٣	-	(١,٣١٤,٢٠٧)	-	٦,٣٦٧,١٠٠	إجمالي التدفقات النقدية
١٢,١٨٨,٠٤٩	٥١,٨٨٣	١٢,٨٤١,٦٧٦	٩٩١,٨٠٦	(١,٦٩٧,٣١٦)	صافي أصول عقود التأمين كما في ٣١ ديسمبر
١٢,٨٨٥,٣٦٥	٥١,٨٨٣	١٢,٨٤١,٦٧٦	٩٩١,٨٠٦	-	أصول عقود إعادة التأمين كما في ٣١ ديسمبر
(١,٦٩٧,٣١٦)	-	-	-	(١,٦٩٧,٣١٦)	الالتزامات عقود إعادة التأمين كما في ٣١ ديسمبر
١٢,١٨٨,٠٤٩	٥١,٨٨٣	١٢,٨٤١,٦٧٦	٩٩١,٨٠٦	(١,٦٩٧,٣١٦)	صافي أصول عقود إعادة التأمين كما في ٣١ ديسمبر

٩- عقود التأمين وإعادة التأمين (تابع)

بالإضافة إلى اختيار السيال يوفرت مقاييس القدرة المجمعة على تقدير القيمة النهائية للمطالبات. يوضح النصف العلوي من كل جدول كيف أن تقدير المجموعة لا تزال أمثلها عن المطالبات المتكبدة لكل سنة. حدثت قد تغير في نهاية السنوات المتعاقبة. يقوم النصف السفلي من الجدول بتسوية المطالبات التراكمية مع المبلغ الظاهر في بيان المركز المالي الموحد. توضح الجداول التالية تقديرات المجموعة لإجمالي التزامات المطالبات المتكبدة للسنوات حتى عام ٢٠٢٣.

إجمالي التزامات عقود التأمين في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٣

مقالة	٢٠١٧	٢٠١٨	٢٠١٩	٢٠٢٠	٢٠٢١	٢٠٢٢	٢٠٢٣	إجمالي
درهم إجمالي	٦١٠,٧٠٠,٥١٧	١٨٣,٧٤٣,٣٣٨	٧١٨,٠٨٠,٠٣٩	٦٤٧,٧٩٨,٣٣٨	٧٢٩,٣٦٠,٣٧٦	٩٠٠,٧١١,٦٥٧	١,١٠٥,٣٢٤,٨٠٧	٤,٩٣٥,٨٠٩,٠٧٢
في نهاية كل سنة تقريبية	-	٣٠٣,٨٦٥,٩٣٤	٧١١,٦٣١,٨٦٥	٦٧٩,٥٠٨,٣٦٧	٦٢٦,٤٨١,٨١٧	٩٠٣,١٧٧,٧٥٤	١,١٠٥,٣٢٤,٨٠٧	٤,٤٩٦,٧٩٨,٥٢٤
بعد سنتين	-	٣٠٣,٨٦٥,٩٣٤	٣٠٣,٨٦٥,٩٣٤	٦٧٩,٥٠٨,٣٦٧	٦٢٦,٤٨١,٨١٧	٩٠٣,١٧٧,٧٥٤	١,١٠٥,٣٢٤,٨٠٧	٤,٤٩٦,٧٩٨,٥٢٤
بعد ثلاث سنوات	-	٣٠٣,٨٦٥,٩٣٤	٣٠٣,٨٦٥,٩٣٤	٦٧٩,٥٠٨,٣٦٧	٦٢٦,٤٨١,٨١٧	٩٠٣,١٧٧,٧٥٤	١,١٠٥,٣٢٤,٨٠٧	٤,٤٩٦,٧٩٨,٥٢٤
بعد أربع سنوات	-	٣٠٣,٨٦٥,٩٣٤	٣٠٣,٨٦٥,٩٣٤	٦٧٩,٥٠٨,٣٦٧	٦٢٦,٤٨١,٨١٧	٩٠٣,١٧٧,٧٥٤	١,١٠٥,٣٢٤,٨٠٧	٤,٤٩٦,٧٩٨,٥٢٤
بعد خمسة سنوات	-	٣٠٣,٨٦٥,٩٣٤	٣٠٣,٨٦٥,٩٣٤	٦٧٩,٥٠٨,٣٦٧	٦٢٦,٤٨١,٨١٧	٩٠٣,١٧٧,٧٥٤	١,١٠٥,٣٢٤,٨٠٧	٤,٤٩٦,٧٩٨,٥٢٤
تغير المطالبات التراكمية المدفوعات التراكمية حتى الآن	٦١٠,٧٠٠,٥١٧	١٨٣,٧٤٣,٣٣٨	٧١٨,٠٨٠,٠٣٩	٦٤٧,٧٩٨,٣٣٨	٧٢٩,٣٦٠,٣٧٦	٩٠٠,٧١١,٦٥٧	١,١٠٥,٣٢٤,٨٠٧	٤,٩٣٥,٨٠٩,٠٧٢
احتياطي مصروفات تسوية الخسارة غير المخصصة	-	٦٨٩,٢٤٣	١,١٩٤,٧٠٧	٧,٥٣١,٢٨٢	٧٧,٧٥٧,٠٤٣	٥٩,٤٦١,٢٩٧	٤٥٦,٨٨٦,٤٣٢	٥٢٠,٢٢٨,٨٥١
المطالبات المستحقة الدفع	-	٦٨٩,٢٤٣	١,١٩٤,٧٠٧	٧,٥٣١,٢٨٢	٧٧,٧٥٧,٠٤٣	٥٩,٤٦١,٢٩٧	٤٥٦,٨٨٦,٤٣٢	٥٢٠,٢٢٨,٨٥١
إجمالي الالتزامات غير المخصصة للمطالبات المتكبدة	-	٦٨٩,٢٤٣	١,١٩٤,٧٠٧	٧,٥٣١,٢٨٢	٧٧,٧٥٧,٠٤٣	٥٩,٤٦١,٢٩٧	٤٥٦,٨٨٦,٤٣٢	٥٢٠,٢٢٨,٨٥١
التفاتت السنوية	-	٦٨٩,٢٤٣	١,١٩٤,٧٠٧	٧,٥٣١,٢٨٢	٧٧,٧٥٧,٠٤٣	٥٩,٤٦١,٢٩٧	٤٥٦,٨٨٦,٤٣٢	٥٢٠,٢٢٨,٨٥١
تأثير الخصم	-	٦٨٩,٢٤٣	١,١٩٤,٧٠٧	٧,٥٣١,٢٨٢	٧٧,٧٥٧,٠٤٣	٥٩,٤٦١,٢٩٧	٤٥٦,٨٨٦,٤٣٢	٥٢٠,٢٢٨,٨٥١
إجمالي الاحتياطيات المخصصة المدرجة في بيان المركز المالي الموحد	-	٦٨٩,٢٤٣	١,١٩٤,٧٠٧	٧,٥٣١,٢٨٢	٧٧,٧٥٧,٠٤٣	٥٩,٤٦١,٢٩٧	٤٥٦,٨٨٦,٤٣٢	٥٢٠,٢٢٨,٨٥١
تعديلات المخاطر	-	٦٨٩,٢٤٣	١,١٩٤,٧٠٧	٧,٥٣١,٢٨٢	٧٧,٧٥٧,٠٤٣	٥٩,٤٦١,٢٩٧	٤٥٦,٨٨٦,٤٣٢	٥٢٠,٢٢٨,٨٥١
إجمالي الالتزامات للمطالبات المتكبدة	-	٦٨٩,٢٤٣	١,١٩٤,٧٠٧	٧,٥٣١,٢٨٢	٧٧,٧٥٧,٠٤٣	٥٩,٤٦١,٢٩٧	٤٥٦,٨٨٦,٤٣٢	٥٢٠,٢٢٨,٨٥١

١٠ - ذمم مدينة أخرى

٢٠٢٢	٢٠٢٣	
درهم إماراتي	درهم إماراتي	
٤,٥٦٣,٩٥٧	٣,٤٢١,٤٩٩	ذمم موظفين مدينة
٢١,٣٥٧,٨٦٦	٢١,٨٨٧,٢٥٨	ذمم إيجارات مدينة
١٠,١٣٨,٩٤٦	١٢,٨٩٩,٩٦٨	مصروفات مدفوعة مقدماً وأخرى
<u>٣٦,٠٦٠,٧٦٩</u>	<u>٣٨,٢٠٨,٧٢٥</u>	

١١ - أرصدة لدى البنوك وفي الصندوق

٢٠٢٢	٢٠٢٣	
درهم إماراتي	درهم إماراتي	
١١٧,٥٤٠	١٠٦,١٠٠	نقد في الصندوق
٤٠,٤٣٦,٢٤٠	٥٦,٢١٨,٢٧٦	أرصدة لدى البنوك :
١,٧٨٥,١٨٩	١,٦٢٧,٨٥٤	حسابات جارية
٩٦٥,٠٠٠	١,٠٨٩,٣٩٠	حسابات تحت الطلب
٢٦٨,٥٢٥,٨٠٦	٢٥٦,٦٨٩,٣٧٨	تأمينات نقدية
<u>٣١١,٨٢٩,٧٧٥</u>	<u>٣١٥,٧٣٠,٩٩٨</u>	ودائع ثابتة
(١٤٠,٠٥٠,٨٣٣)	(١٩٨,٨٨٢,٩٣٤)	أرصدة لدى البنوك وفي الصندوق
(١٢٨,٤٧٤,٩٧٣)	(٤٢,٨٠٦,٤٤٤)	يطرح: ودائع ثابتة مرهونة (إيضاح ١٥)
(٩٦٥,٠٠٠)	(١,٠٨٩,٣٩٠)	يطرح: ودائع ثابتة بتواريخ استحقاق أكثر من ثلاثة أشهر
<u>٤٢,٣٣٨,٩٦٩</u>	<u>٧٢,٩٥٢,٢٣٠</u>	يطرح: تأمينات نقدية
		النقد وما يعادله

يتراوح سعر الفائدة على الودائع الثابتة لدى البنوك ما بين ٣٪ إلى ٥,٨٠٪ (٢٠٢٢: ١,٩٠٪ إلى ٥,٥٥٪) سنوياً. جميع الودائع المصرفية محتفظ بها لدى بنوك محلية في دولة الإمارات العربية المتحدة.

١٢ - رأس المال

٢٠٢٢	٢٠٢٣	
درهم إماراتي	درهم إماراتي	
٢٥٠,٠٠٠,٠٠٠	٢٥٠,٠٠٠,٠٠٠	رأس المال المصدر والمدفوع بالكامل :
		٢٥٠ مليون سهم عادي بقيمة ١ درهم إماراتي للسهم الواحد
		(٢٠٢١ : ٢٥٠ مليون سهم عادي بقيمة ١ درهم إماراتي للسهم الواحد)

١٣ - احتياطات

١٣-١ احتياطي قانوني

حسب متطلبات القانون الاتحادي لدولة الإمارات العربية المتحدة رقم ٣٢ لسنة ٢٠٢١، قامت الشركة الأم بتكوين احتياطي قانوني بإقتطاع ما نسبته ١٠٪ من الربح السنوي إلى أن يصل رصيد هذا الاحتياطي إلى ما نسبته ٥٠٪ من رأس المال المدفوع. إن هذا الاحتياطي غير قابل للتوزيع فيما عدا تلك الحالات التي حددها القانون. لم يتم إجراء أي تحويل خلال السنة (٢٠٢٢: لا شيء).

١٣-٢ احتياطي اختياري

يتم تكوين الاحتياطي الاختياري بالتحويل من الربح للسنة بناءً على توصيات مجلس الإدارة وموافقة المساهمين خلال الإجتماع السنوي للجمعية العمومية. إن هذا الاحتياطي قابل للتوزيع بناءً على توصية مجلس الإدارة والمعتمد بموجب قرار المساهمين. لم يوافق مجلس الإدارة على أي توزيعات خلال العام لم يوافق مجلس الإدارة على أي توزيعات للسنوات المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٣ و ٣١ ديسمبر ٢٠٢٢.

١٣- احتياطات (تابع)

٣-١٣ احتياطي إعادة التأمين

وفقاً لسجل شركات التأمين في البنك المركزي لدولة الإمارات العربية المتحدة تم تحويل قرار مجلس الإدارة رقم ٢٣ ، المادة ٣٤ ، بمبلغ ٤,٠٧٦,٦٥٧ ، درهم إماراتي (٢٠٢٢: ٣,٣٩٩,٧٣٨ درهم إماراتي) من الأرباح المرحلة إلى احتياطي إعادة التأمين. هذا الاحتياطي غير قابل للتوزيع ولن يتم التصرف فيه دون موافقة مسبقة من البنك المركزي لدولة الإمارات العربية المتحدة.

١٤- مخصص تعويض نهاية الخدمة للموظفين

تتمثل الحركة على صافي الالتزام كما يلي :

٢٠٢٢	٢٠٢٣	
درهم إماراتي	درهم إماراتي	
٣٩,٧٨٧,٣١٢	٤١,٨٢٢,٦٨٤	الرصيد في بداية السنة
٣,٢٨٣,٧٥٧	٢,٤٣٩,٧٧٨	المبالغ المحملة خلال السنة
(١,٢٤٨,٣٨٥)	(١,١٤٣,٩٨٣)	المبالغ المدفوعة خلال السنة
٤١,٨٢٢,٦٨٤	٤٣,١١٨,٤٧٩	

١٥- قروض مصرفية

٢٠٢٢	٢٠٢٣	
درهم إماراتي	درهم إماراتي	
٩٦,٩٢٧,٧٨٤	١٢٠,٢٣٢,٢٧٢	سحب على المكشوف
١٢٤,٢٠٣,٩٢٣	١٥٨,٧٥٠,٦٦٦	قروض لأجل
٢٢١,١٣١,٧٠٧	٢٧٨,٩٨٢,٩٣٨	

يتم تسديد القروض المصرفية كما يلي :

٢٠٢٢	٢٠٢٣	
٢٠٢,٧٩٨,٣٧٤	١٨١,١٠٣,٧٣٨	عند الطلب أو خلال سنة
١٠,٠٠٠,٠٠٠	١١,٢١٤,٠٠٠	في السنة الثانية
٨,٣٣٣,٣٣٣	٨٦,٦٦٥,٢٠٠	في السنة الثالثة والسنوات اللاحقة
٢٢١,١٣١,٧٠٧	٢٧٨,٩٨٢,٩٣٨	
(٢٠٢,٧٩٨,٣٧٤)	(١٨١,١٠٣,٧٣٨)	يطرح : مبالغ مستحقة السداد خلال ١٢ شهراً (تم إظهارها ضمن الالتزامات المتداولة)
١٨,٣٣٣,٣٣٣	٩٧,٨٧٩,٢٠٠	مبالغ مستحقة السداد بعد ١٢ شهراً (تم إظهارها ضمن الالتزامات غير المتداولة)

يتم تسديد السحب على المكشوف عند الطلب وتحمل نسبة فائدة تتراوح ما بين ٠,٢٥٪ إلى ٢,٥٪ مضافاً إليها معدل الايبور لثلاثة أشهر (٢٠٢٢: ٢,٣٥٪ إلى ٣,٢٥٪ مضافاً إليها معدل الايبور لثلاثة أشهر) سنوياً.

١٥ - قروض مصرفية (تابع)

٢٠٢٢	٢٠٢٣	تاريخ الاستحقاق	إيضاح	رقم
درهم إماراتي ٢٨,٣٣٣,٣٣٣	درهم إماراتي ١٨,٣٣٣,٣٣٣	٣١ أكتوبر ٢٠٢٥	(أ)	القرض رقم ١
٣٢,٤٧٠,٥٩٠	-	-	(ب)	القرض رقم ٢
١٢,٥٠٠,٠٠٠	٢٠,٨٣٣,٠٠٠	٢ فبراير ٢٠٢٨	(ج)	القرض رقم ٣
٥٠,٩٠٠,٠٠٠	-	-	(د)	القرض رقم ٤
-	٥٧,٩٦٠,٠٠٠	٣٠ يونيو ٢٠٢٨	(ذ)	القرض رقم ٥
-	٥٠,٠٠٠,٠٠٠	٣١ ديسمبر ٢٠٢٦	(ر)	القرض رقم ٦
-	٩,٣٣٣,٣٣٣	٢٨ فبراير ٢٠٢٥	(ز)	القرض رقم ٧
-	٤١٦,٠٠٠	٢ فبراير ٢٠٢٤	(س)	القرض رقم ٨
-	١,٨٧٥,٠٠٠	٨ مارس ٢٠٢٤	(ش)	القرض رقم ٩
١٢٤,٢٠٣,٩٢٣	١٥٨,٧٥٠,٦٦٦			

المقومات الرئيسية للقروض مصرفية :

- تم الحصول على القروض المصرفية لتمويل إنشاء استثمارات عقارية ومقابلة متطلبات رأس المال التشغيلي.
- السحب على المكشوف يستحق السداد عند الطلب.

(أ) حصلت المجموعة على قرض بنكي بقيمة ٧٥,٠٠٠,٠٠٠ درهم إماراتي في نوفمبر ٢٠١٧ على أن يتم سداد هذا القرض على أقساط شهرية بقيمة ٨٣٣,٣٣٣ درهم إماراتي من مايو ٢٠١٨ حتى أكتوبر ٢٠٢٥ وبمعدل فائدة يبلغ ٢,٧٥٪ مضافاً لمعدل الايبور لشهر واحد.

(ب) حصلت المجموعة على قرض بنكي بقيمة ٢٧٦,٠٠٠,٠٠٠ درهم إماراتي في نوفمبر ٢٠١٤ لإعادة تمويل التسهيلات الأصلية وإنفاق الاقتراض الإضافي ليتم سداد هذا القرض على أقساط شهرية بقيمة ٨,١١٧,٦٤٧ درهم إماراتي حتى يونيو ٢٠٢٣ وبمعدل فائدة يبلغ ٢,٣٥٪ مضافاً لمعدل الايبور لثلاثة أشهر. في يوليو ٢٠٢٣، تمت إعادة هيكلة القرض القائم إلى القرض ٥ بقيمة ٦٣,٠٠٠,٠٠٠ درهم إماراتي.

(ج) حصلت المجموعة على قرض بنكي بقيمة ٥٠,٠٠٠,٠٠٠ درهم إماراتي في مايو ٢٠١٧، ٢٥,٠٠٠,٠٠٠ درهم إماراتي على أن يتم سداد هذا القرض على أقساط شهرية بقيمة ٦٩٤,٤٤٤ درهم إماراتي تبدأ من يناير ٢٠٢٠ حتى ديسمبر ٢٠٢١ في حين يتم سداد الرصيد المتبقي في قسطين بقيمة ١٢,٥٠٠,٠٠٠ درهم إماراتي لكل قسط في مايو ٢٠٢٣ و مايو ٢٠٢٤. في فبراير ٢٠٢٣، تمت إعادة هيكلة القرض بمبلغ ٢٥,٠٠٠,٠٠٠ درهم إماراتي وسيتم سداده على ٥٩ قسطاً شهرياً بقيمة ٤١٦,٧٠٠ درهم إماراتي والرصيد المتبقي البالغ ٤١٤,٧٠٠ درهم إماراتي سيتم سداده في فبراير ٢٠٢٨ والذي يحمل معدل فائدة قدره ٢,٥٪ بالإضافة إلى ايبور لمدة ٣ أشهر.

(د) حصلت المجموعة على قرض بنكي بقيمة ٧٥,٠٠٠,٠٠٠ درهم إماراتي في أغسطس ٢٠١٩، يتم سداد مبلغ ٢,٦٠٠,٠٠٠ درهم إماراتي على أقساط ربع سنوية بقيمة ٦٥٠,٠٠٠ درهم إماراتي ابتداءً من نوفمبر ٢٠١٩، يتم سداد مبلغ ٥,٥٠٠,٠٠٠ درهم إماراتي على خمس أقساط بقيمة ١,١٠٠,٠٠٠ ابتداءً من نوفمبر ٢٠٢٠، يتم سداد مبلغ ٧,٢٠٠,٠٠٠ على أقساط ربع سنوية بقيمة ١,٨٠٠,٠٠٠ درهم إماراتي ابتداءً من فبراير ٢٠٢١، يتم سداد مبلغ ٨,٨٠٠,٠٠٠ درهم إماراتي على أقساط ربع سنوية بقيمة ٢,٢٠٠,٠٠٠ من فبراير ٢٠٢٢، يتم سداد مبلغ ٢٨,٤٠٠,٠٠٠ على قسطين بقيمة ١٤,٢٠٠,٠٠٠ ابتداءً من فبراير ٢٠٢٣، في حين أن المبلغ المتبقي والبالغ ٢٢,٥٠٠,٠٠٠ درهم إماراتي يتم سداده دفعة واحدة في أغسطس ٢٠٢٣ ويحمل معدل فائدة ٢,٣٥٪ مضافاً لمعدل الايبور لثلاثة أشهر. في يوليو ٢٠٢٣، تمت إعادة هيكلة القرض إلى القرض ٥ بقيمة ٦٣,٠٠٠,٠٠٠ درهم إماراتي.

(هـ) حصلت المجموعة على قرض بنكي بمبلغ ٦٣,٠٠٠,٠٠٠ درهم إماراتي في يوليو ٢٠٢٣. سيتم سداد مبلغ ١٥,١٢٠,٠٠٠ درهم إماراتي على ثمانية عشر قسطاً شهرياً بقيمة ٨٤٠,٠٠٠ درهم إماراتي بدءاً من يوليو ٢٠٢٣، وسيتم سداد ١١,٢١٤,٠٠٠ درهم إماراتي على اثني عشر قسطاً شهرياً بقيمة درهم إماراتي ٩٣٤,٥٠٠ درهم إماراتي ابتداءً من يناير ٢٠٢٥، يتم سداد ١١,٧١٨,٠٠٠ درهم إماراتي على اثني عشر قسطاً شهرياً بقيمة ٩٧٦,٥٠٠ درهم إماراتي بدءاً من يناير ٢٠٢٦، ويتم سداد ١٢,٧٢٦,٠٠٠ درهم إماراتي على اثني عشر قسطاً شهرياً بقيمة ١,٠٦٠,٥٠٠ درهم إماراتي بدءاً من يناير ٢٠٢٧، ويتم سداد ٦,٣٠٠,٠٠٠ درهم إماراتي على اثني عشر قسطاً شهرياً بقيمة ١,٠٦٠,٥٠٠ درهم إماراتي بدءاً من يناير ٢٠٢٧، ثلاثة أقساط شهرية بقيمة ٢,١٠٠,٠٠٠ درهم إماراتي تبدأ من يناير ٢٠٢٨، في حين يتم سداد الرصيد المتبقي وقدره ٥,٩٢٢,٠٠٠ درهم إماراتي على ثلاثة أقساط شهرية بقيمة ١,٩٧٤,٠٠٠ درهم إماراتي تبدأ من أبريل ٢٠٢٨ ويحمل معدل فائدة قدره ٢,٣٥٪ بالإضافة إلى ايبور لمدة ٣ أشهر.

(و) حصلت المجموعة على قرض بنكي بمبلغ ٥٠,٠٠٠,٠٠٠ درهم إماراتي في ديسمبر ٢٠٢٣ ليتم سداده دفعة واحدة في ديسمبر ٢٠٢٦ ويحمل معدل فائدة قدره ٠,٦٥٪ بالإضافة إلى سعر فائدة الوديعة الثابتة (٥,٨٠٪).

(ز) حصلت المجموعة على قرض بنكي بمبلغ ١٠,٠٠٠,٠٠٠ درهم إماراتي في نوفمبر ٢٠٢٣ ليتم سداده على أقساط شهرية بقيمة ٦٦١,٦٦٧ درهم إماراتي تبدأ من ديسمبر ٢٠٢٣ حتى فبراير ٢٠٢٥ بمعدل فائدة ٢,٧٥٪ بالإضافة إلى ايبور لمدة شهر واحد.

١٥ - قروض مصرفية (تابع)

(س) حصلت المجموعة على قرض بنكي بمبلغ ٢,٥٠٠,٠٠٠ درهم إماراتي في فبراير ٢٠٢٣. سيتم سداد ٢,٢٩٢,٤٠٠ درهم إماراتي على أقساط شهرية بقيمة ٢٠٨,٤٠٠ درهم إماراتي تبدأ من مارس ٢٠٢٣ حتى يناير ٢٠٢٤ والرصيد المتبقي وقدره ٢٠٧,٦٠٠ درهم إماراتي سيتم سداؤه في فبراير ٢٠٢٤ والتي تحمل معدل فائدة ٢,٥٪ بالإضافة إلى إيبور لمدة ٣ أشهر.

(ش) حصلت المجموعة على قرض بنكي بمبلغ ٧,٥٠٠,٠٠٠ درهم إماراتي في مارس ٢٠٢٣ ليتم سداؤه على أقساط شهرية بقيمة ٦٢٥,٠٠٠ درهم إماراتي تبدأ من أبريل ٢٠٢٣ حتى مارس ٢٠٢٤ بمعدل فائدة ٢,٥٪ بالإضافة إلى إيبور لمدة ٣ أشهر.

كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٣، كانت القروض المصرفية مضمونة برهن ودائع ثابتة بقيمة ١٩٨,٨ مليون درهم إماراتي (٣١ ديسمبر ٢٠٢٢: ١٤٠,١ مليون درهم إماراتي) (إيضاح ١١) ورهن استثمارات عقارية بقيمة عادلة تبلغ ٨٤٧,٨ مليون درهم إماراتي (٣١ ديسمبر ٢٠٢٢: ٨٤٢,٥ مليون درهم إماراتي) إضافة إلى توريد متحصلات إيجار من بعض الاستثمارات العقارية (إيضاح ٦).

تضمنت اتفاقيات الاقتراض تعهدات مالية لم يتم خرق أي منها خلال العام.

فيما يلي تصنيف القروض المصرفية بين القروض الجارية وغير المتداولة:

٢٠٢٣	٢٠٢٢	
درهم إماراتي	درهم إماراتي	
١٨١,١٠٣,٧٣٨	٢٠٢,٧٩٨,٣٧٤	متداول
٩٧,٨٧٩,٢٠٠	١٨,٣٣٣,٣٣٣	غير متداول
<u>٢٧٨,٩٨٢,٩٣٨</u>	<u>٢٢١,١٣١,٧٠٧</u>	

١٦ - التزامات إيجار

يتم عرض التزامات الإيجار في بيان المركز المالي الموحد على النحو التالي:

٢٠٢٣	٢٠٢٢	
درهم إماراتي	درهم إماراتي	
٤,٤٣٥,٨٥٧	٤,٣٠٤,٧١٤	متداول
٢,٤٤٤,٥٤١	٤,٩٧٧,٠٨٣	غير متداول
<u>٦,٨٨٠,٣٩٨</u>	<u>٩,٢٨١,٧٩٧</u>	

لدى المجموعة عقود إيجار للمكاتب في الإمارات العربية المتحدة. ينعكس كل عقد إيجار في الميزانية العمومية كحق لاستخدام الأصول والتزامات الإيجار. تقوم المجموعة بتصنيف أصول حق استخدام الأصول بطريقة ثابتة مع الممتلكات والمعدات الخاصة بها (إيضاح ٥).

عدد عقود الإيجار	عدد عقود الإيجار مع خيارات التمديد	متوسط مدة الإيجار المتبقية	مدى الفترة المتبقية	عدد أصول حق الاستخدام الاصول المستأجرة	حق استخدام الأصول
٢٤	٢٤	سنتان	٢ الى ٣ سنوات	٢٤	مكاتب

كانت الحركة في التزامات الإيجار خلال السنة كما يلي:

٢٠٢٣	٢٠٢٢	
درهم إماراتي	درهم إماراتي	
٩,٢٨١,٧٩٧	٥,٢٣٧,٦١٢	الرصيد في ١ يناير،
٢,٨٤١,٨١٧	٧,٨٧٣,٤٠٥	الإضافات / إعادة القياس
(٨٠٣,٨٠٧)	-	إنهاء العقد
٣٧٢,٣٨٤	٦٥٠,٨٢٢	رسوم الفائدة خلال السنة
<u>(٤,٨١١,٧٩٣)</u>	<u>(٤,٤٨٠,٠٤٢)</u>	سداد التزامات الإيجار خلال السنة
<u>٦,٨٨٠,٣٩٨</u>	<u>٩,٢٨١,٧٩٧</u>	الرصيد في ٣١ ديسمبر،

١٦- التزامات إيجار (تابع)

معدل الاقتراض الإضافي المستخدم للالتزامات الإيجار هو ٤٪ (٢٠٢٢: ٤٪). كانت دفعات الإيجار الدنيا المستقبلية كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٢ كما يلي:

الحد الأدنى لمدفوعات الإيجار المستقبلية			
مجموع درهم إماراتي	٣-١ سنة درهم إماراتي	خلال سنة درهم إماراتي	
			٣١ ديسمبر ٢٠٢٣
٧,١٢٨,٤٥٢	٢,٤٩٨,١١٧	٤,٦٣٠,٣٣٥	مدفوعات إيجار
(٢٤٨,٠٥٤)	(٥٣,٥٧٦)	(١٩٤,٤٧٨)	تكاليف تمويل
٦,٨٨٠,٣٩٨	٢,٤٤٤,٥٤١	٤,٤٣٥,٨٥٧	صافي القيمة الحالية
			٣١ ديسمبر ٢٠٢٢
٩,٧١١,٥٠١	٥,١١٣,٨٧٨	٤,٥٩٧,٦٢٣	مدفوعات إيجار
(٤٢٩,٧٠٤)	(١٣٦,٧٩٥)	(٢٩٢,٩٠٩)	تكاليف تمويل
٩,٢٨١,٧٩٧	٤,٩٧٧,٠٨٣	٤,٣٠٤,٧١٤	صافي القيمة الحالية

١٧- ذمم دائنة أخرى

٢٠٢٢	٢٠٢٣	
درهم إماراتي	درهم إماراتي	
٧,٨٨٠,٩٨٠	١٣,٧٢٨,٢٧٤	إيرادات إيجارات مقبوضة مقدماً
١٦,٤١٣,٧٥٨	١٨,٤٩٨,٢٤٥	مصروفات مستحقة وذمم دائنة أخرى
١٤,٤٨٥,٣٤٩	١٥,٦٦٨,٥٨٨	مستحقات موظفين
٣٨,٧٨٠,٠٨٧	٤٧,٨٩٥,١٠٧	

١٨- إيرادات استثمارات وأخرى

٢٠٢٢	٢٠٢٣	
درهم إماراتي	درهم إماراتي	
٦,٦٩٢,٢٠٠	١٢,٣٠٨,٠٥٦	إيرادات الفوائد على الودائع
٢,٧٦٤,٠٨٥	٣,٣٢٤,١٢٧	توزيعات أرباح استثمارات
١,٠٤١,٥١٨	٢,٧٤١,٣٤٤	التغير في القيمة العادلة للاستثمارات عقارية (إيضاح ٦)
٢٢,٧٤٠,٦٢٣	٢٤,١٩٢,٠٨٩	إيرادات إيجارات (إيضاح ٦)
-	٥٦,٠٢١	الربح من إلغاء عقد الإيجار
١٩١,٤٦٨	١٣٩,٣٠٨	إيرادات أخرى
٣٣,٤٢٩,٨٩٤	٤٢,٧٦٠,٩٤٥	

شركة البحيرة الوطنية للتأمين ش.م.ح. وشركتها التابعة

إيضاحات حول البيانات المالية الموحدة (تابع)

للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٣

١٩- إيرادات التأمين

٢٠٢٣	٢٠٢٢	٢٠٢١	
سجلات درهم إماراتي	١٩٧,٣٥٥,٢٢٥	١٩٧,٣٥٥,٢٢٥	١٩٧,٣٥٥,٢٢٥
بحري درهم إماراتي	٣٢,٤٣١,٣٧٧	٣٢,٤٣١,٣٧٧	٣٢,٤٣١,٣٧٧
حريق درهم إماراتي	٣٢,٤٣١,٣٧٧	٣٢,٤٣١,٣٧٧	٣٢,٤٣١,٣٧٧
طبي درهم إماراتي	١٠٩,٦٨٤,٧٦٥	١٠٩,٦٨٤,٧٦٥	١٠٩,٦٨٤,٧٦٥
حياة درهم إماراتي	٨٣٨,٤٤١,٣٠٢	٨٣٨,٤٤١,٣٠٢	٨٣٨,٤٤١,٣٠٢
مجموع درهم إماراتي	١٢,٧٢٩,١٩٢	١٢,٧٢٩,١٩٢	١٢,٧٢٩,١٩٢
٢٠٢٣ (محللة)	٢٠١,٩٠٧,٠٠	٢٠١,٩٠٧,٠٠	٢٠١,٩٠٧,٠٠
عقد يتم قياسها بموجب تفويض الأقساط	٢٠,٣٩٢,٨٠٢	٢٠,٣٩٢,٨٠٢	٢٠,٣٩٢,٨٠٢
عقد التأمين المصدره	٥٨٧,١٢٦,٨٧٤	٥٨٧,١٢٦,٨٧٤	٥٨٧,١٢٦,٨٧٤
٢٠٢٢ (محللة)	١٠١,١٥٣,٨٩٤	١٠١,١٥٣,٨٩٤	١٠١,١٥٣,٨٩٤
عقد يتم قياسها بموجب تفويض الأقساط	٢٠,٣٩٢,٨٠٢	٢٠,٣٩٢,٨٠٢	٢٠,٣٩٢,٨٠٢
عقد التأمين المصدره	٨١٦,٦٤٩,٣٠٦	٨١٦,٦٤٩,٣٠٦	٨١٦,٦٤٩,٣٠٦
٢٠٢١ (محللة)	١٠١,١٥٣,٨٩٤	١٠١,١٥٣,٨٩٤	١٠١,١٥٣,٨٩٤
عقد يتم قياسها بموجب تفويض الأقساط	٣٣,٠٥٢,٨١٤	٣٣,٠٥٢,٨١٤	٣٣,٠٥٢,٨١٤
عقد التأمين المصدره	٦٨,٠٩٦,٤٩٦	٦٨,٠٩٦,٤٩٦	٦٨,٠٩٦,٤٩٦
٢٠٢٣	٣٠,٣٣٥,٩٠٦	٣٠,٣٣٥,٩٠٦	٣٠,٣٣٥,٩٠٦
عقد يتم قياسها بموجب تفويض الأقساط	٣٠,٣٣٥,٩٠٦	٣٠,٣٣٥,٩٠٦	٣٠,٣٣٥,٩٠٦
عقد التأمين المصدره	٣٦,٠٧٨,٧٤٢	٣٦,٠٧٨,٧٤٢	٣٦,٠٧٨,٧٤٢
٢٠٢٢	٣٦,٠٧٨,٧٤٢	٣٦,٠٧٨,٧٤٢	٣٦,٠٧٨,٧٤٢
عقد يتم قياسها بموجب تفويض الأقساط	٣,٣٩٣,٣٤١	٣,٣٩٣,٣٤١	٣,٣٩٣,٣٤١
عقد التأمين المصدره	٣٣,٦٨٥,٤٠١	٣٣,٦٨٥,٤٠١	٣٣,٦٨٥,٤٠١
٢٠٢١	٣٣,٦٨٥,٤٠١	٣٣,٦٨٥,٤٠١	٣٣,٦٨٥,٤٠١
عقد يتم قياسها بموجب تفويض الأقساط	٣٢,١٠٢	٣٢,١٠٢	٣٢,١٠٢
عقد التأمين المصدره	١١,٩٨٦,١٤١	١١,٩٨٦,١٤١	١١,٩٨٦,١٤١
٢٠٢٠	٣٢,١٠٢	٣٢,١٠٢	٣٢,١٠٢
عقد يتم قياسها بموجب تفويض الأقساط	٣٢,١٠٢	٣٢,١٠٢	٣٢,١٠٢
عقد التأمين المصدره	١٨,٥٦٧	١٨,٥٦٧	١٨,٥٦٧
٢٠٢٠	١٨,٥٦٧	١٨,٥٦٧	١٨,٥٦٧
عقد يتم قياسها بموجب تفويض الأقساط	٤٨,٤٩٦,٧٨٣	٤٨,٤٩٦,٧٨٣	٤٨,٤٩٦,٧٨٣
عقد التأمين المصدره	١٠,٨٢٢,٢٧٨	١٠,٨٢٢,٢٧٨	١٠,٨٢٢,٢٧٨
٢٠٢٢	٤٨,٤٩٦,٧٨٣	٤٨,٤٩٦,٧٨٣	٤٨,٤٩٦,٧٨٣
عقد يتم قياسها بموجب تفويض الأقساط	٣٣,٠٥٢,٨١٤	٣٣,٠٥٢,٨١٤	٣٣,٠٥٢,٨١٤
عقد التأمين المصدره	١٥,٤٩٥,٥٩٤	١٥,٤٩٥,٥٩٤	١٥,٤٩٥,٥٩٤
٢٠٢١	١١,٥٠٠,٩١٥	١١,٥٠٠,٩١٥	١١,٥٠٠,٩١٥
عقد يتم قياسها بموجب تفويض الأقساط	٤,٢٦٧,٧٤٢	٤,٢٦٧,٧٤٢	٤,٢٦٧,٧٤٢
عقد التأمين المصدره	٨٦٥,٢٦٥,٦٣٤	٨٦٥,٢٦٥,٦٣٤	٨٦٥,٢٦٥,٦٣٤
٢٠٢٠	٤,٢٦٧,٧٤٢	٤,٢٦٧,٧٤٢	٤,٢٦٧,٧٤٢
عقد يتم قياسها بموجب تفويض الأقساط	٣٠,٥٤٣,٩٩٤	٣٠,٥٤٣,٩٩٤	٣٠,٥٤٣,٩٩٤
عقد التأمين المصدره	٢١٧,٠٧٣,٧٨١	٢١٧,٠٧٣,٧٨١	٢١٧,٠٧٣,٧٨١
٢٠٢٣ (محللة)	٢١٣,٨٦٢,٩٢١	٢١٣,٨٦٢,٩٢١	٢١٣,٨٦٢,٩٢١
عقد يتم قياسها بموجب تفويض الأقساط	٢٥,٨٤٢	٢٥,٨٤٢	٢٥,٨٤٢
عقد التأمين المصدره	١٥٧,٥١٠	١٥٧,٥١٠	١٥٧,٥١٠
٢٠٢٢ (محللة)	٣٠,٥٥٧,٩٨٨	٣٠,٥٥٧,٩٨٨	٣٠,٥٥٧,٩٨٨
عقد يتم قياسها بموجب تفويض الأقساط	٢٠,٩٤٤,٩٦٢	٢٠,٩٤٤,٩٦٢	٢٠,٩٤٤,٩٦٢
عقد التأمين المصدره	٧,٦١٢,٠٢٦	٧,٦١٢,٠٢٦	٧,٦١٢,٠٢٦
٢٠٢١ (محللة)	٣٩,٧٤٦,٧٨٣	٣٩,٧٤٦,٧٨٣	٣٩,٧٤٦,٧٨٣
عقد يتم قياسها بموجب تفويض الأقساط	٢١,٨١٣,٣١٠	٢١,٨١٣,٣١٠	٢١,٨١٣,٣١٠
عقد التأمين المصدره	١٨,٩٣٣,٤٧٣	١٨,٩٣٣,٤٧٣	١٨,٩٣٣,٤٧٣
٢٠٢٠ (محللة)	٢٠,٥٥٦,٩٩٨	٢٠,٥٥٦,٩٩٨	٢٠,٥٥٦,٩٩٨
عقد يتم قياسها بموجب تفويض الأقساط	٢,٢٥٠,٥٢٩	٢,٢٥٠,٥٢٩	٢,٢٥٠,٥٢٩
عقد التأمين المصدره	١٨,٣٠٦,٤٦٩	١٨,٣٠٦,٤٦٩	١٨,٣٠٦,٤٦٩
٢٠٢٣ (محللة)	٢٠,٥٥٦,٩٩٨	٢٠,٥٥٦,٩٩٨	٢٠,٥٥٦,٩٩٨
عقد يتم قياسها بموجب تفويض الأقساط	١١,٦٠٢,٣١٧	١١,٦٠٢,٣١٧	١١,٦٠٢,٣١٧
عقد التأمين المصدره	٩,٩٥٤,٦٨١	٩,٩٥٤,٦٨١	٩,٩٥٤,٦٨١
٢٠٢٢ (محللة)	٢,٢٥٠,٥٢٩	٢,٢٥٠,٥٢٩	٢,٢٥٠,٥٢٩
عقد يتم قياسها بموجب تفويض الأقساط	١٦,٣٨٠	١٦,٣٨٠	١٦,٣٨٠
عقد التأمين المصدره	١,٠٩٧,٧٧٧	١,٠٩٧,٧٧٧	١,٠٩٧,٧٧٧
٢٠٢١ (محللة)	٣,٧٥٣,٦٩٨	٣,٧٥٣,٦٩٨	٣,٧٥٣,٦٩٨
عقد يتم قياسها بموجب تفويض الأقساط	٢٥,٨٤٢	٢٥,٨٤٢	٢٥,٨٤٢
عقد التأمين المصدره	٣,٧٢٧,٨٥٦	٣,٧٢٧,٨٥٦	٣,٧٢٧,٨٥٦
٢٠٢٠ (محللة)	٢٥,٨٤٢	٢٥,٨٤٢	٢٥,٨٤٢
عقد يتم قياسها بموجب تفويض الأقساط	٢٥,٨٤٢	٢٥,٨٤٢	٢٥,٨٤٢
عقد التأمين المصدره	٣٠,٥٤٣,٩٩٤	٣٠,٥٤٣,٩٩٤	٣٠,٥٤٣,٩٩٤
٢٠٢٣ (محللة)	٢١٣,٨٦٢,٩٢١	٢١٣,٨٦٢,٩٢١	٢١٣,٨٦٢,٩٢١
عقد يتم قياسها بموجب تفويض الأقساط	٢١٣,٨٦٢,٩٢١	٢١٣,٨٦٢,٩٢١	٢١٣,٨٦٢,٩٢١
عقد التأمين المصدره	٢١٣,٨٦٢,٩٢١	٢١٣,٨٦٢,٩٢١	٢١٣,٨٦٢,٩٢١

٢٠- مصروفات خدمات التأمين

٢٠٢٣
عقد يتم قياسها بموجب تفويض الأقساط
المطالبات المتكدة والتفقات الأخرى
التغييرات في الائتمانات المتعلقة بالمطالبات المتكدة

استهلاك التفقات التقديرية لاستموزات التأمين
خسائر العقود المتكدة بالائتمانات وعكس تلك الخسائر - بالصافي

٢٠٢٢ (محللة)

عقد يتم قياسها بموجب تفويض الأقساط
المطالبات المتكدة والتفقات الأخرى
التغييرات في الائتمانات المتعلقة بالمطالبات المتكدة
استهلاك التفقات التقديرية لاستموزات التأمين
خسائر العقود المتكدة بالائتمانات وعكس تلك الخسائر - بالصافي

شركة البحيرة الوطنية للتأمين ش.م.ح. وشركتها التابعة
إيضاحات حول البيانات المالية الموحدة (تابع)
للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٣

٢١ - صافي (المصرفقات)/الدخل من عقود إعادة التأمين المحتفظ بها

مجموع درهم إماراتي	حياة درهم إماراتي	طبي درهم إماراتي	حريق درهم إماراتي	بحري درهم إماراتي	سجلات درهم إماراتي
(٨٤١,٠٦٢,١٢٨)	(١٠,٧٨٤,٥١٩)	(٦٢٩,١٩٣,٩٥٤)	(١٠٠,٢٦٧,٣٢٥)	(١٨,٩٢٤,٠٦٣)	(٨١,٨٩٢,٢٦٧)
٧١٢,٨٥٥,٨٩٥	٧,٧٠٥,٧٥٨	٦١٥,٦٢٩,٢٣٤	١٩,٤٢٧,٥٢٠	٥,٩٧٩,٠٢٠	٦٤,١١٤,٣٦٣
(٢٩,٧٥٦,٦٨٥)	(٤,٣٤٧,٨٢٧)	(٦,٩٢٢,٨٤٩)	(١٨,٨٣٢,٨٦٧)	(٧,٤٨٩,٨٨٢)	٧,٨٣٦,٧٤٠
٣١,٩٠٣,٩٩٥	٢,٣٤٥,٩٤٦	٥٢,٨١٤,١١٧	١٢,٥٠٨,٨٩٩	٢,٨١٥,٤٧٧	(٣٨,٥٨٠,٤٤٤)
(٧,٨١٩,٤٥٤)	(٩٩١,٨٠٦)	(١٦,١٨١)	(٦١,٢٢٣)	(٤,٧٣٨)	(٦,٧٤٥,٥٠٦)
٧٠٧,١٨٣,٧٥١	٤,٧١٢,٠٧١	٦٦١,٥٠٤,٣٢١	١٣,٠٤٢,٣٢٩	١,٢٩٩,٨٧٧	٢٦,٦٢٥,١٥٣
(١٣٣,٨٧٨,٣٧٧)	(٦,٠٧٢,٤٤٨)	٣٢,٣١٠,٣٦٧	(٨٧,٢٢٤,٩٩٦)	(١٧,٦٢٤,١٨٦)	(٥٥,٢٦٧,١١٤)
(٦٨٢,٥٨٤,١٥٥)	(٩,٠٧٦,٤٩٤)	(٤٤١,٥٧٨,١٠٠)	(٩٢,٠٩٢,٥٩٠)	(١٥,١٢٧,٥٦٣)	(١٢٤,٧٠٩,٤٠٨)
٦٧٥,٩٩١,٩٣٠	٤,٨١٩,٤٧٨	٤٦١,٥٤٠,٩٥٣	٣٧,٧٧٧,٦١٨	٢٢,٥٠٧,٦٢٥	١٤٩,٣٤١,٢٥٦
(٢٥,٦٨٠,٠٣٦)	(١,٤١٤,٢٢٣)	(٣٦,٤٧٧,٩٧٧)	(٤,٣٣٣,٣٦٩)	(٣,٠٢٢,٩٣٤)	٩,٥٦٨,٤٦٧
١٢٥,٣٤٣,٠٠٢	١,٦١٦,٦٥٢	٤٣,٥٢٢,٨٢٤	١٩,٤٢٣,٣٤٧	٤,٢٢٤,٦٤١	٥٦,٥٥٨,٥٣٨
٢,٦٠٠,١١٧	-	١٤,٤٢٧	(٩١,٧٢٦)	-	٢,٦٧٧,٤١٦
٧٧٨,٢٥٥,٠١٣	٥,٠٢١,٩٠٧	٤٧٨,٦٠٠,٢٢٧	٥٢,٧٨٢,٨٧٠	٢٣,٦٩٩,٣٢٢	٢١٨,١٥٠,٦٧٧
٩٥,٦٧٠,٨٥٨	(٤,٠٥٤,٥٨٧)	٣٧,٠٢٢,١٢٧	(٣٩,٣٠٩,٧٢٠)	٨,٥٧١,٧٦٩	٩٣,٤٤١,٢٦٩

٢٠٢٣

تخصيص أقساط إعادة التأمين

المبالغ القابلة للاسترداد من إعادة التأمين للمطالبات المتكيدة

المبالغ القابلة للاسترداد للمطالبات المتكيدة

التغييرات في المبالغ القابلة للاسترداد للمطالبات المتكيدة

استهلاك التوقعات التقديرية لاستحواذ التأمين

خسائر العقود المتقاة بالترجمات وعكس تلك الخسائر - الصافي

صافي (المصرفقات)/الدخل من عقود إعادة التأمين المحتفظ بها

٢٠٢٢ (معدلة)

تخصيص أقساط إعادة التأمين

المبالغ القابلة للاسترداد من إعادة التأمين للمطالبات المتكيدة

المبالغ القابلة للاسترداد للمطالبات المتكيدة

التغييرات في المبالغ القابلة للاسترداد للمطالبات المتكيدة

استهلاك التوقعات التقديرية لاستحواذ التأمين

خسائر العقود المتقاة بالترجمات وعكس تلك الخسائر - الصافي

صافي الدخل (المصرفقات) من عقود إعادة التأمين المحتفظ بها

شركة البحيرة الوطنية للتأمين ش.م.ع. وشركتها التابعة
إيضاحات حول البيانات المالية الموحدة (تابع)
للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٣
٢٢ - صافي نتائج التأمين المالية

مجموع درهم إماراتي	حياة درهم إماراتي	طبي درهم إماراتي	حريق درهم إماراتي	بحري درهم إماراتي	سجلات درهم إماراتي
(٢٢,٧٤٣,٤٦٥)	(٤٧٧,٩٩٣)	(١٠,٠٤٦,٤٤٥)	(٢,٧١٧,٧٤٨)	(١,٣٥٠,٣٦٩)	(٨,١٥٠,٩١٠)
١٢,٨٤٥,٦٦٥	٣٧٦,٠٨١	٦,٦٤٠,٨٥٥	١,٧٨٠,٥٥٩	١,٢٧٨,٧١١	٢,٧٦٩,٤٥٩
(١,٤٧٧,٣٦٩)	(٧٧,٣٤٢)	(١,٢٥٤,٥٧٧)	١١٧,٣١٣	(١٩,٥١٠)	(٢٤٣,٧٥٣)
٦٦٢,٤٨١	٤٥,٧١١	٦٨٣,٣٣٣	(٧٠,٢٦٤)	١٠٨,٧٤٤	(١٠٥,٠٤٣)

٢٠٢٣
مصروفات تمويل التأمين من عقود التأمين الصادرة

إيرادات تمويل إعادة التأمين من عقود إعادة التأمين المحتفظ بها

٢٠٢٢ (محللة)
مصروفات تمويل التأمين من عقود التأمين الصادرة

إيرادات تمويل إعادة التأمين من عقود إعادة التأمين المحتفظ بها

٢٣- مصروفات عمومية وإدارية

تم إظهار الربح للسنة بعد تحميل المصروفات التالية:

٢٠٢٢	٢٠٢٣	
درهم إماراتي	درهم إماراتي	
٣٦,٦٧٠,٣٣٥	٣٧,٥٩٩,٧٩٢	تكلفة الموظفين
٩,٦٨٨,٣٥١	٧,١٢٠,٨٢٩	الرسوم الحكومية والتنظيمية
٤,٤٧٨,٠٤٨	٧,٨٩٠,٧٨٢	الرسوم المهنية
٤,٣٦٧,٩٧٢	٤,٩٩٠,٠٥٢	استهلاك الممتلكات والمعدات (إيضاح ٥)
٣,٢٢٩,٠٠٦	٤,٢٢٦,٦٤٤	تأمين
٢,١٢٤,٣٩١	٢,٦٩٠,٨٧٠	الاتصالات والمواصلات والمرافق
١,١٣٨,٨٢٩	١,٧٥٩,٢٧٤	الرسوم المصرفية
١,٠٥٠,٠٠٠	١,٨٠٠,٠٠٠	مكافأة أعضاء مجلس الإدارة (إيضاح ٣٢)
٧٥٩,٦٦٩	١٤٧,٣٧٣	الإصلاحات والصيانة
٦,٤٥٧,٢٩٨	٦,٧٩٨,٨٦٤	مصروفات أخرى
٦٩,٩٦٣,٨٩٩	٧٥,٠٢٤,٤٨٠	

تم عرض المصروفات العمومية والإدارية في بيان الدخل كمصروفات عمومية وإدارية تتعلق بأنشطة الاكتتاب بمبلغ ٦٨,٢٣٢,١٥٨ درهم إماراتي (٢٠٢٢: ٥٩,٦٦٩,٧٩٩ درهم إماراتي) والجزء غير المخصص بمبلغ ٦,٧٩٢,٣٢٢ درهم إماراتي (٢٠٢٢: ٧,٤١٨,٨٩٧ درهم إماراتي).

٢٤ - الخسارة الأساسية والمخفضة للسهم الواحد

٢٠٢٢	٢٠٢٣	
(٣٣,٨٧٢,٤٩٠)	(١٣٢,٧٦٢,٤٦٩)	الخسارة للسنة (درهم إماراتي)
٢٥٠,٠٠٠,٠٠٠	٢٥٠,٠٠٠,٠٠٠	عدد الأسهم
(٠,١٤)	(٠,٥٣)	الخسارة الأساسية والمخفضة للسهم الواحد

تم احتساب الخسارة الأساسية للسهم بتقسيم الخسارة للسنة على عدد أسهم المجموعة القائمة كما في تاريخ بيان المركز المالي الموحد. إن الخسارة الأساسية المخفضة للسهم كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٣ و ٣١ ديسمبر ٢٠٢٢ يعادل الخسارة الأساسية للسهم حيث أن المجموعة لم تصدر أي أدوات جديدة ممكن أن تؤثر على الخسارة الأساسية.

٢٥ - المعاملات مع أطراف ذات علاقة

تتضمن الأطراف ذات العلاقة المساهمين للمجموعة، أعضاء مجلس الإدارة والمنشآت المسيطر عليها من قبلهم ومن قبل أسرهم والتي لديهم القدرة على التأثير في الإدارة بالإضافة إلى المدراء الرئيسيين.

كما في تاريخ بيان المركز المالي الموحد، كانت الأرصدة المطلوبة من/إلى مع الأطراف ذات العلاقة والمدرجة ضمن ذمم حملة الوثائق وإجمالي المطالبات المستحقة كما يلي :

٢٠٢٢	٢٠٢٣	
درهم إماراتي	درهم إماراتي	
٥,٤٥٨,١٨١	٦,٥٥١,٣٩٥	مطلوب من حملة الوثائق
٩٩٧,٣١١	٤١٨,٧٦٣	إجمالي المطالبات المستحقة

الأرصدة المطلوبة من الأطراف ذات العلاقة سيتم سدادها نقداً ، ولم يتم أخذ أو إعطاء أية ضمانات مقابل هذه الأرصدة . لم يتم خلال السنة إستدراك أي مصروف مخصص ديون معدومة أو مشكوك في تحصيلها فيما يتعلق بهذه الأرصدة .

المعاملات :

خلال السنة ، قامت المجموعة بمعاملات مع أطراف ذات علاقة كما يلي :

٢٠٢٢	٢٠٢٣	
درهم إماراتي	درهم إماراتي	
١,٨٠٢,٠٨٨	٥,١٩٥,٣٣١	إجمالي أقساط تأمين
٢٧٢,٢٤١	٤,٥١١,٢٤٥	مطالبات مسددة

مكافآت أعضاء مجلس الإدارة / الإدارة العليا

٢٠٢٢	٢٠٢٣	
درهم إماراتي	درهم إماراتي	
٤,٦١٢,٧٨٤	٤,٥٤٧,٧٨٤	مكافآت قصيرة الأجل
٣١٠,٧٥٠	٣٠٥,٩٥٠	مكافآت طويلة الأجل
١,٠٥٠,٠٠٠	١,٨٠٠,٠٠٠	مكافآت أعضاء مجلس الإدارة

٢٦- الالتزامات المحتملة والارتباطات

٢٠٢٢	٢٠٢٣	
درهم إماراتي	درهم إماراتي	خطابات ضمان
١١٨,٣٨٢,٩٦٨	١١٨,٩٦٣,٧٢١	

٢٦- ١ دعاوى قضائية

تعد المجموعة طرفاً في إجراءات ودعاوى قانونية مختلفة ناشئة في سياق العمل المعتاد. وحيث إنه لا يمكن التنبؤ بنتائج هذه الإجراءات والدعاوى على وجه التأكيد، فإن إدارة المجموعة لا تعتقد بأنه سيكون لهذه الإجراءات والدعاوى أي تأثير سلبي جوهري على البيانات المالية الموحدة للمجموعة إن كانت تسويتها سلبية.

٢٧- مخاطر التأمين

تتمثل مخاطر أي عقد تأمين في إمكانية وقوع الحدث المؤمن عليه وعدم التأكد من مبلغ الادعاء المتعلق بذلك الحدث وذلك نظراً لطبيعة عقد التأمين حيث المخاطر متقلبة وغير متوقعة.

مجموعة عقود التأمين التي تنطبق عليها نظرية الإحتمالات للتسعير والاحتياطي، فإن المخاطر الأساسية التي تواجه المجموعة هي أن تتجاوز الإدعاءات المتكبدة والمبالغ المدفوعة المتعلقة بها قيمة التزامات التأمين المدرجة. ويمكن أن يحدث ذلك بسبب تكرار وإرتفاع المطالبات والفوائد المتعلقة بها وتكون ذلك أعلى من التقديرات المدرجة. إن الأحداث التأمينية عشوائية وإن عدد ومبالغ المطالبات والفوائد المتعلقة بها قد تختلف من سنة لأخرى عن التقديرات المأخوذة بناءً على استعمال التقنيات الإحصائية.

أظهرت الخبرة أنه كلما كانت عقود التأمين متشابهة تقل نسبة الاختلافات في النتائج المتوقعة. بالإضافة إلى ذلك، فإنه كلما زاد التنوع في مجموعة عقود التأمين تقل إحصائية التأثير المباشر الناتج عن أي تغيير. لقد قامت المجموعة بتطوير خطة إكتتاب التأمين لديها لتضمن تنوع مخاطر التأمين التي يتم تغطيتها وتوزيعها على أنواع التأمين المختلفة مما يساعد على تخفيض الخسائر التي قد تنتج من إدعاءات التأمين إذا ما تم التركيز على فئة تأمين معينة.

تقوم المجموعة بإدارة المخاطر من خلال إستراتيجيتها للتأمين، ترتيبات إعادة التأمين المناسبة والمعالجة العملية للمطالبات. إن إستراتيجية إكتتاب التأمين تقوم على محاولة التأكد من أن مخاطر التأمين متلائمة مع نوع وقيمة المخاطرة، صيغة الصناعة والمنطقة الجغرافية. تم وضع قيود على إكتتابات التأمين لغرض تطبيق معايير الإختيار الأنسب للخطر.

٢٧- ١ تكرار وثدة المطالبات

للمجموعة الحق في عدم تجديد وثائق التأمين، إعادة تسعير المخاطر، فرض مبالغ يتحملها المؤمن له وكذلك تملك الحق في رفض الدفعات المتعلقة بمطالبات ناتجة عن الإختلاس. كذلك يحق للمجموعة بموجب عقود التأمين أن تلاحق أطراف أخرى لدفع جزء من أو كل المطالبة (مثال: الإحلال).

يتم التأمين على الممتلكات بالرجوع إلى قيمة إحلال الممتلكات بما فيها المحتويات المؤمن عليها، وتظهر بوليصة التأمين الحد الأعلى للمبلغ المطلوب تسديده نتيجة للمطالبة المقدمة عند وقوع الحدث المؤمن عليه. إن العوامل الرئيسية التي تؤثر في مستوى المطالبات تتمثل في تكلفة إعادة بناء الممتلكات، تكلفة الإحلال أو التعويض عن محتويات الممتلكات وكذلك الوقت المطلوب لإعادة إستئناف الأعمال المنقطعة. تقسم المخاطر التي تتعرض لها الممتلكات إلى أربعة أنواع هي الحريق، إنقطاع الأعمال، الدمار الناتج عن الكوارث الجوية، والسرقة. إن المخاطر الناتجة عن عقود التأمين غير مركزة في المناطق التي تمارس المجموعة فيها نشاطها. كما تعمل المجموعة على الموازنة ما بين تأمين الممتلكات التجارية والممتلكات الشخصية في محفظة المباني المؤمنة بشكل عام.

تتضمن ترتيبات إعادة التأمين زيادة التغطية وتغطية الكوارث. إن أثر ترتيبات إعادة التأمين يظهر في عدم تجاوز الخسارة التي من الممكن أن تتكبدها المجموعة في حال تقديم مطالبة من أي حامل بوليصة بشكل منفرد. للمجموعة وحدات فنية لتقدير المطالبات تعمل على الحد من المخاطر المحيطة بالمطالبات، والتي تقوم بالتحقيق ورفع التوصيات بالطرق المناسبة التي من خلالها يمكن الحد من مخاطر المطالبات. تتم مراجعة المخاطر بشكل منفرد مرة واحدة على الأقل كل ثلاث سنوات ويتم تعديلها لتعكس أحدث المعلومات عن الحقائق الكامنة، القوانين الحالية، الشروط والأحكام التعاقدية وغيرها من العوامل. تقوم المجموعة بإدارة ومتابعة تسديد أي مطالبات بشكل مبكر لتخفيض أي مخاطر قد تنتج عن تطورات غير متوقعة.

توضح الجداول التالية تركب التزامات التأمين حسب نوع العمل. المبالغ هي القيمة الدفترية للالتزامات التأمين (إجمالي وصافي إعادة التأمين) الناشئة عن عقود التأمين:

٢٧- مخاطر التأمين (تابع)

١-٢٧ تكرار وشدة المطالبات (تابع)

٢٠٢٣			
إجمالي	إعادة التأمين	صافي	
درهم إماراتي	درهم إماراتي	درهم إماراتي	
٢٧٩,٥٤٤	٢٦,٣٢٩,٥٩٢	٢٦,٦٠٩,١٣٦	سيارات
٦٢,٧٩٢,٧٠٢	(٣٠,٩٤٣,٢٧٣)	٣١,٨٤٩,٤٢٩	بحري
(١٢,٤٦٢,٤١٣)	(٣٨,٦٧١,٧٤٤)	(٥١,١٣٤,١٥٧)	حريق
٤٦٦,٥٦٠,١٩٥	(٦٤,٢٨٤,٣٩١)	٤٠٢,٢٧٥,٨٠٤	طبي
٨,٠٥١,٨٧٨	(٥,٨٥١,٥٢٨)	٢,٢٠٠,٣٥٠	حياة
٥٢٥,٢٢١,٩٠٦	(١١٣,٤٢١,٣٤٤)	٤١١,٨٠٠,٥٦٢	
٢٠٢٢ (معدلة)			
إجمالي	إعادة التأمين	صافي	
درهم إماراتي	درهم إماراتي	درهم إماراتي	
٥٤,٣٥٤,٨٧٣	(١٢٧,٧٨٧,٠٣١)	(٧٣,٤٣٢,١٥٨)	سيارات
٧٤,٧٠٨,١٥٦	(٤٢,٠٤٠,٧٣٣)	٣٢,٦٦٧,٤٢٣	بحري
١٧,٨٠٧,٥٨٩	(١٨,٤٤٤,٠٧٣)	(٦٣٦,٤٨٤)	حريق
٣٦٨,١٨٣,٦٠٩	٧,٥٥٨,٥٢٣	٣٧٥,٧٤٢,١٣٢	طبي
١٣,٢٤٣,١٥٤	(١٢,١٨٨,٠٤٩)	١,٠٥٥,١٠٥	حياة
٥٢٨,٢٩٧,٣٨١	(١٩٢,٩٠١,٣٦٣)	٣٣٥,٣٩٦,٠١٨	

٢-٢٧ مصادر التقديرات غير المؤكدة المأخوذ بها في تقدير مدفوعات المطالبات المستقبلية

تستحق مطالبات التأمين عند وقوع الحدث المؤمن عليه . إن المجموعة مسؤولة عن جميع الأحداث المؤمن عليها في حال وقوعها خلال فترة عقد التأمين ، حتى إذا ما تم إكتشاف تلك الخسارة بعد إنتهاء مدة عقد التأمين . نتيجة لذلك فإن تسوية المطالبات تتم على فترة زمنية طويلة ولذلك يتم أخذ مخصص للمطالبات المستحقة وغير المبلغ عنها. بصفة عامة إن تقدير المطالبات المستحقة وغير المبلغ عنها يخضع لقدر أكبر في الافتراضات غير المؤكدة من تقدير تكلفة تسوية المطالبات التي تم إبلاغ المجموعة عنها حيث المعلومات المتعلقة بها تكون متوفرة. إن المطالبات المستحقة وغير المبلغ عنها قد لا تظهر حتى سنوات عديدة بعد وقوع الحادث الذي أدى إلى تلك المطالبة. من الممكن أن تنتج التزامات كبيرة عن بعض عقود التأمين فيما يتعلق بالمطالبات المستحقة وغير المبلغ عنها، هذا وقد ينتج فرق كبير ما بين التقديرات الأولية والنتائج النهائية لبعض عقود التأمين وذلك بسبب وجود درجة عالية من الصعوبة في تقدير تلك الالتزامات. عند تقدير الالتزامات الناشئة عن تكلفة المطالبات المبلغ عنها وغير المدفوعة بعد، تقوم المجموعة بالأخذ في عين الاعتبار المعلومات المتاحة المتعلقة بتسوية الخسارة والمعلومات المتعلقة بتكلفة مطالبات مشابهة لها في الخصائص تم تسويتها من قبل خلال الفترات السابقة. إضافة إلى استخدام مقيم إكتواري خارجي. يتم تقييم المطالبات الكبيرة كل حالة على حدة أو يتم تقديرها بشكل منفصل لتفادي تأثير أي تطورات وأحداث متعلقة بها من التأثير على باقي المطالبات.

إن التكلفة المقدرة لتسوية المطالبات تتضمن صافي المصروفات المباشرة الواجب دفعها لإتمام التسوية بعد خصم أي مبالغ مستردة من تلك المطالبة. تقوم المجموعة بالقيام بجميع الإجراءات المعقولة لضمان أن لديها المعلومات المناسبة فيما يتعلق بالإدعاءات المقامة ضدها . نظراً للأخذ بتقديرات غير مؤكدة عند تكوين مخصص الإدعاءات فإنه من المحتمل أن تختلف النتيجة النهائية في تقدير الالتزام عن الالتزام الذي تم تقديره في المرحلة الأولى .

إن مبالغ مطالبات التأمين حساسة بشكل أساسي إلى القرارات والتطورات القانونية المتعلقة بمسائل من العقد والأضرار. بالإضافة لذلك فإن عقود التأمين تخضع إلى مخاطر ظهور أنواع جديدة من المطالبات غير الظاهرة والتي لم يتم تكوين مخصص لها كما في تاريخ بيان المركز المالي الموحد.

٢٧- مخاطر التأمين (تابع)

٢٧-٢ مصادر التقديرات غير المؤكدة المأخوذ بها في تقدير مدفوعات المطالبات المستقبلية (تابع)

تقوم المجموعة بإتباع عدة آليات لتقدير المستوى المطلوب للمخصصات، حيثما أمكن. وهذا يوفر درجة أكبر من الفهم وتعزيز الخبرة السابقة في تقدير المخصصات. إن التقديرات المستنبطة بناءً على طرق مختلفة تساعد على توقع النتائج الممكنة. إن أفضل آليات التقدير المختارة تأخذ في عين الاعتبار خصائص نوع التأمين ومدى تطور الحوادث لكل سنة.

عند حساب التكلفة المقدرة للمطالبات غير المدفوعة (المبلغ عنها وغير المبلغ عنها)، فإن أساليب التقدير التي تتبعها المجموعة هي عبارة عن مزيج من التقديرات القائمة على نسبة الخسارة والتقدير المستند إلى تجربة المطالبات الفعلية باستخدام صيغ محددة مسبقاً حيث يتم إعطاء وزن أكبر لتجربة المطالبات الفعلية كما الوقت يمضي. يعد التقدير الأولي لنسبة الخسارة افتراضاً مهماً في أسلوب التقدير ويستند إلى خبرة السنوات السابقة، معدلاً لعوامل مثل التغييرات في أسعار الأقساط وتجربة السوق المتوقعة وتضخم المطالبات التاريخية. يتم أدناه تحليل التقدير الأولي لنسب الخسارة المستخدمة للسنة الحالية (قبل إعادة التأمين) حسب نوع الخطر الذي يعمل فيه المؤمن له مقابل أقساط السنة الحالية والسابقة المكتسبة.

	٢٠٢٢ (معدلة)		٢٠٢٣	
	صافي الخسارة نسبة	إجمالي الخسارة نسبة	صافي الخسارة نسبة	إجمالي الخسارة نسبة
سيارات	٪١٢٥	٪١٢٨	٪١٤٩	٪١٢٥
بحري	٪٣٦	٪٥٨	٪٥١	٪١١
حريق	٪٨٤	٪٤٩	٪٥٩	٪٨
طبي	٪١٠١	٪١٠٠	٪١٠١	٪٩٨
حياة	٪٢١	٪٣٩	٪٢٢	٪٣٢

إن التغيير الافتراضي بنسبة ١٪ في نسبة الخسارة، صافي إعادة التأمين، من شأنه أن يؤثر على نتيجة خدمة التأمين على النحو التالي:

	٢٠٢٢	٢٠٢٣	
	درهم إماراتي	درهم إماراتي	
	١,٠٦٦,٦٤٠	١,٨٤٧,٧٦٥	تأثير التغيير في نسبة الخسارة بنسبة +/- ١٪
سيارات	٦٠,٦٤١	٦٤,٢٩٦	
بحري	٨٥,٤٧٧	٥١,١٩٢	
حريق	١,٤٧٥,٤٨٦	٢,١٠٦,٨٧١	
طبي	٣,٣٩٠	٢,٩٢٦	
حياة	١,٠٦٦,٦٤٠	١,٨٤٧,٧٦٥	

٢٧-٣ الخطوات المتبعة في تحديد الافتراضات

إن المخاطر المرتبطة بعقود التأمين معقدة وتخضع لعدد من المتغيرات التي تؤدي إلى صعوبة تحليل حساسيتها بشكل كمي. يتم الأخذ في عين الاعتبار البيانات الداخلية المستمدة في معظمها من تقارير المطالبات ربع السنوية للمجموعة وكذلك فرز عقود التأمين المنفذة كما في تاريخ بيان المركز المالي الموحد وذلك بهدف إستخلاص بيانات عقود التأمين القائمة. تقوم المجموعة بمراجعة العقود الفردية وبخاصة القطاعات التي تمارس بها الشركات المؤمنة نشاطها وكذلك المطالبات الفعلية السنوية. تقوم المجموعة باستخدام هذه المعلومات لوضع السيناريوهات المتعلقة بالمطالبات والتي يتم استخدامها في تقدير العدد النهائي للمطالبات.

يتم الاعتماد في إختيار النتائج المعمول بها لحوادث السنة لكل نوع من أنواع التأمين، على تقييم الآلية التي تعتبر الأنسب لملاحظة التطور التاريخي. في حالات معينة، فإن ذلك يعني أنه تم إختيار آليات مختلفة أو مزيج من الآليات للحوادث الفردية أو لمجموعة من الحوادث للسنة في نفس نوع التأمين. تقوم المجموعة والخبير الاكتواري الخارجي المستقل أيضاً بتقييم الاحتياطيات الفنية للمجموعة.

٢٧- مخاطر التأمين (تابع)

٤-٢٧ تركيز مخاطر الائتمان

يتم تنفيذ جميع أنشطة الاكتتاب الخاصة بالمجموعة بشكل كبير في دولة الإمارات العربية المتحدة. كما هو الحال مع شركات التأمين الأخرى، ومن أجل تقليل التعرض المالي الناتج عن مطالبات التأمين الكبيرة، تدخل المجموعة، في سياق أعمالها العادية، في ترتيبات مع أطراف أخرى لأغراض إعادة التأمين. ومع ذلك، قررت المجموعة التنازل عن اتفاقية حصة إعادة التأمين في مجال السيارات وغيرها للعام الحالي بسبب الهامش الأقل بعد نسبة الخسارة الفعلية الواضحة في العامين الماضيين.

لتقليل تعرضها للخسائر الكبيرة الناجمة عن حالات إفسار معيدي التأمين، تقوم المجموعة بتقييم الوضع المالي لمعدي التأمين لديها ومراقبة تركيزات مخاطر الائتمان الناشئة من مناطق جغرافية أو أنشطة أو خصائص اقتصادية مماثلة لمعدي التأمين. إن عقود إعادة التأمين المتنازل عنها لا تعفي المجموعة من التزاماتها تجاه حاملي وثائق التأمين. تظل المجموعة مسؤولة تجاه حاملي وثائق التأمين عن الجزء المعاد التأمين عليه إلى الحد الذي لا يفي فيه أي معيد تأمين بالالتزامات المفترضة بموجب اتفاقيات إعادة التأمين.

٥-٢٧ حساسية أرباح وخسائر التأمين

تساهم العمليات التأمينية بما يقارب ١٣٩,٥ مليون درهم إماراتي كخسارة للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٣ (٢٠٢٢ : خسارة ٤٧,٢ مليون درهم إماراتي). لا يوجد أية أسباب جوهرية تستدعي الإعتقاد بوجود تغير مادي على ربحية التأمين وتتوقع المجموعة أن تزيد مساهمة العمليات التأمينية إلى الربحية للأسباب التالية:

تحتفظ المجموعة بنسبة مخاطر بمعدل ٢٣٪ (٢٠٢٢ : ٢٨٪) والتي تتعلق بشكل رئيسي بتأمين السيارات والتأمين الصحي. إن مخاطر التأمين تم تغطيتها بشكل كافٍ من خلال إتفاقية فانض الخسارة مع شركات إعادة التأمين لتجنب خسائر مالية كبيرة.

تحصل المجموعة على عمولات صافية بمبلغ ٣١,٩ مليون درهم إماراتي (٢٠٢٢ : ١٢٥,٣ مليون درهم إماراتي). تنشأ هذه العمولات بشكل أساس من إعادة التأمين والذي يشكل مصدر متكرر للدخل.

الحساسية

إن الالتزام بالمطالبات المتكبدة حساس للافتراضات الرئيسية في الجدول أدناه. لم يكن من الممكن قياس حساسية بعض الافتراضات مثل التغييرات التشريعية أو عدم اليقين في عملية التقدير. يوضح تحليل الحساسية التالي التأثير على إجمالي وصافي الالتزامات وصافي الربح وحقوق الملكية للحركات المحتملة بشكل معقول في الافتراضات الرئيسية مع بقاء جميع الافتراضات الأخرى ثابتة. سيكون لترايب الافتراضات تأثير كبير في تحديد التأثيرات النهائية، ولكن لإثبات التأثير الناتج عن التغييرات في كل افتراض، كان لا بد من تغيير الافتراضات على أساس فردي. ونجدد الإشارة إلى أن التحركات في هذه الافتراضات غير خطية. إن الطريقة المستخدمة لاستخلاص معلومات الحساسية والافتراضات الهامة لم تتغير عن العام السابق.

التأثير على صافي ربح إجمالي إعادة التأمين درهم إماراتي	التأثير على صافي ربح إجمالي إعادة التأمين درهم إماراتي	التأثير على صافي ربح إجمالي إعادة التأمين درهم إماراتي	التأثير على صافي ربح إجمالي إعادة التأمين درهم إماراتي	تغيير في الافتراضات	٢٠٢٣
(٢٦,٢٩١,٤٢٤)	(٦٦,٠٨٥,٣٣٠)	(٢٦,٢٩١,٤٢٤)	(٦٦,٠٨٥,٣٣٠)	%١٠+	التزام المطالبات المتكبدة
٦٨٢,١٥٧	١,٩٢٧,١١٨	٦٨٢,١٥٧	١,٩٢٧,١١٨	%١٠+	تعديل على المخاطر
١,٥٣٥,٦٤٥	٣,٤٥٠,٦٩٩	١,٥٣٥,٦٤٥	٣,٤٥٠,٦٩٩	%١+	نسبة الخصم
٢٦,٢٧٥,٠٣٧	٦٦,٠٦٨,٩٤٣	٢٦,٢٧٥,٠٣٧	٦٦,٠٦٨,٩٤٣	%١٠-	التزام المطالبات المتكبدة
(٦٨٢,١٥٧)	(١,٩٢٧,١١٨)	(٦٨٢,١٥٧)	(١,٩٢٧,١١٨)	%١٠-	تعديل على المخاطر
(١,٧٨٣,٤٦٥)	(٣,٥٣٠,١٢٠)	(١,٧٨٣,٤٦٥)	(٣,٥٣٠,١٢٠)	%١-	نسبة الخصم
(٢٣,٨١٥,٢٨٧)	(٦٤,٠٠٣,٨٦٨)	(٢٣,٨١٥,٢٨٧)	(٦٤,٠٠٣,٨٦٨)	%١٠+	٢٠٢٢
٧١٧,٦٦٥	١,٨٧٧,٣٥٤	٧١٧,٦٦٥	١,٨٧٧,٣٥٤	%١٠+	التزام المطالبات المتكبدة
٢,٠١٧,٣٦٩	٤,٢٦١,٠٩٧	٢,٠١٧,٣٦٩	٤,٢٦١,٠٩٧	%١+	تعديل على المخاطر
٢٣,٨١٣,٦٥٩	٦٤,٠٠٣,٨٦٨	٢٣,٨١٣,٦٥٩	٦٤,٠٠٣,٨٦٨	%١٠-	التزام المطالبات المتكبدة
(٧١٧,٦٦٥)	(١,٨٧٧,٣٥٤)	(٧١٧,٦٦٥)	(١,٨٧٧,٣٥٤)	%١٠-	تعديل على المخاطر
(١,١٢٧,٤٧٨)	(٣,١٣٧,٢١٥)	(١,١٢٧,٤٧٨)	(٣,١٣٧,٢١٥)	%١-	نسبة الخصم

٢٨- إدارة مخاطر رأس المال

تتمثل أهداف المجموعة عند إدارة رأسمالها فيما يلي :

- الالتزام بمتطلبات رأس مال شركات التأمين كما وردت في القانون الاتحادي لدولة الإمارات العربية المتحدة رقم ٤٨ لسنة ٢٠٢٣ (سابقاً القانون الاتحادي لدولة الإمارات العربية المتحدة رقم ٦ لسنة ٢٠٠٧، وتعديلاته)، في شأن إنشاء لدى البنك المركزي لدولة الإمارات العربية المتحدة وتنظيم أعماله.
- حماية مصالح حاملي وثائق التأمين.
- ضمان قدرة المجموعة على الاستمرار وبالتالي قدرتها على تزويد المساهمين بعوائد الأرباح وتقديم المنافع لذوي العلاقة بالمجموعة، و توفير العائد المناسب للمساهمين من خلال تسعير عقود التأمين بما يتناسب مع مستوى المخاطر المتعلقة بتلك العقود.

في الإمارات العربية المتحدة، تسجل شركات التأمين لدى البنك المركزي لدولة الإمارات العربية المتحدة الحد الأدنى لمبلغ ونوع رأس المال الذي يجب أن تحتفظ به المجموعة بالإضافة إلى التزامات التأمين الخاصة بها. يجب الحفاظ على الحد الأدنى لرأس المال المطلوب (المعروض في الجدول أدناه) في جميع الأوقات طوال العام.

يتضمن الجدول أدناه ملخص الحد الأدنى المطلوب لرأس مال المجموعة ومجموع رأس المال المحتفظ به .

٢٠٢٢	٢٠٢٣	
درهم إماراتي	درهم إماراتي	
٢٥٠,٠٠٠,٠٠٠	٢٥٠,٠٠٠,٠٠٠	مجموع رأس المال المحتفظ به
١٠٠,٠٠٠,٠٠٠	١٠٠,٠٠٠,٠٠٠	الحد الأدنى لرأس المال

أصدر سجل شركات التأمين في البنك المركزي لدولة الإمارات العربية المتحدة القرار رقم ٤٢ لعام ٢٠٠٩ بتحديد الحد الأدنى لرأس المال المكتتب به أو المدفوع وهو ١٠٠ مليون درهم إماراتي لتأسيس شركات التأمين و ٢٥٠ مليون درهم إماراتي لشركات إعادة التأمين. وينص القرار أيضاً على أن ٧٥ في المائة على الأقل من رأس مال شركات التأمين المؤسسة في الإمارات العربية المتحدة يجب أن تكون مملوكة لأفراد أو هيئات إماراتية أو خليجية. تلتزم المجموعة بالحد الأدنى لمتطلبات رأس المال.

علاوة على ذلك، يجب على المجموعة المحافظة على هامش الملاء المالية وفقاً للمادة رقم (٨) من القسم (٢) لأحكام التعليمات المالية لشركات التأمين في دولة الإمارات العربية المتحدة. ملخص تحليل هامش الملاء هو كما يلي:

٢٠٢٢	٢٠٢٣	
درهم إماراتي	درهم إماراتي	
١٠٠,٠٠٠,٠٠٠	١٠٠,٠٠٠,٠٠٠	متطلبات الحد الأدنى من رأس المال
٢٥٣,٦٩٠,٩٧٢	٢٩٦,٧٤٣,٧٧٦	متطلبات رأس المال الملاء
٨٤,٥٦٣,٦٥٧	١٠١,٦٠٣,٤٩٤	الحد الأدنى من صندوق الضمان
٢٠٨,٠٣٠,٠٩٣	١٠٠,٠٠٠,٠٠٠	الصندوق الأساسي الخاص
١٠٣,٢٠٠,٠٠٠	٦٣,٧٦٩,٥٢٣	الصناديق الخاصة الإضافية
١٠٨,٠٣٠,٠٩٣	-	الحد الأدنى لمتطلبات رأس المال هامش الملاء - الفائض
٥,٩٣٩,١٢١	(١٦٤,٨٥٩,٠١٥)	هامش الملاء المالية لمتطلبات رأس المال - فائض
١٧٥,٠٦٦,٤٣٦	٣٠,٢٨١,٢٦٨	الحد الأدنى لهامش الملاء المالية لصندوق الضمان - فائض

كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٣، تعاني المجموعة من عجز في متطلبات هامش الملاء المالية كما هو منصوص عليه من قبل البنك المركزي لدولة الإمارات العربية المتحدة. بمبلغ وقدره ١٦٤,٨٥٩,٠١٥ درهم إماراتي. تعتمد قدرة المجموعة على الالتزام بمتطلبات الملاء المالية على تنفيذ خطة عمل فعالة.

٢٨-١ نسبة المديونية

تقوم المجموعة بمراجعة هيكل رأس المال بشكل نصف سنوي، حيث يتم وكجزء من هذه المراجعة الأخذ بعين الاعتبار تكاليف رأس المال والمخاطر المتعلقة برأس المال.

٢٨- إدارة مخاطر رأس المال (تابع)

٢٨-١- نسبة المديونية (تابع)

كانت نسبة الديون إلى حقوق المساهمين كما في نهاية السنة كما يلي:

٢٠٢٢	٢٠٢٣	
درهم إماراتي	درهم إماراتي	
٢٢١,١٣١,٧٠٧	٢٧٨,٩٨٢,٩٣٨	الديون (أ)
(٣٢١,٨٢٩,٧٧٥)	(٣٢٥,٧٣٠,٩٩٨)	أرصدة لدى البنوك وفي الصندوق (ب)
(١٠٠,٦٩٨,٠٦٨)	(٤٦,٧٤٨,٠٦٠)	
٦٢٨,٠٦٣,٢٥٩	٤٩٦,٥٥١,٦٢٠	حقوق المساهمين (ج)
(٠,١٦)	(٠,٠٩)	صافي نسبة الديون إلى حقوق المساهمين

(أ) تتمثل الديون في القروض مصرفية (إيضاح ١٥).

(ب) تتضمن أرصدة لدى البنوك وفي الصندوق وديعة إلزامية (إيضاح ٨ و ١١).

(ج) تتمثل حقوق المساهمين في رأس المال، الاحتياطات، التغيرات المتراكمة في القيمة العادلة والخسائر المتراكمة / الأرباح المرحلة.

٢٩- الأدوات المالية

تتعرض المجموعة إلى هامش من المخاطر المالية من خلال أصولها والتزاماتها المالية، وأصول والتزامات إعادة التأمين. إن المخاطر المالية الأساسية التي تتعرض لها المجموعة تتمثل في إمكانية عدم كفاية متحصلات الاستثمار على الأمد الطويل لتمويل الالتزامات الناشئة عن كل من عقود التأمين والاستثمارات. إن العناصر الأكثر أهمية لهذه المخاطر المالية، تتمثل في كل من مخاطر معدل سعر الفائدة، مخاطر أسعار أدوات الملكية، مخاطر أسعار العملات الأجنبية ومخاطر الائتمان.

٢٩-١ السياسات المحاسبية الهامة

تم الإشارة في إيضاح رقم ٣ حول البيانات المالية الموحدة بيان السياسات والأسس المحاسبية الهامة المتبعة بشكل تفصيلي بما فيها أسس الاعتراف بالإيرادات والمصروفات وأسس قياس كل فئة من فئات الأصول والالتزامات وأدوات الملكية.

٢٩- الأدوات المالية (تابع)

٢-٢٩ فئات الأدوات المالية

٣١ ديسمبر ٢٠٢٣

بالتكلفة المطلقة درهم إماراتي	بالقيمة العادلة من خلال بنود الدخل الشامل الأخرى درهم إماراتي	المجموع درهم إماراتي	أصول مالية
-	٥٩,٥٦٧,١٨٩	٥٩,٥٦٧,١٨٩	استثمارات بالقيمة العادلة من خلال بنود الدخل الشامل الأخرى
١٠,٠٠٠,٠٠٠	-	١٠,٠٠٠,٠٠٠	وديعة قانونية
٤٢٢,٢٠٣,٩٥٠	-	٤٢٢,٢٠٣,٩٥٠	أصول عقود إعادة التأمين
١٢,٤٦٢,٤١٣	-	١٢,٤٦٢,٤١٣	أصول عقود التأمين
٣٨,٢٠٨,٧٢٦	-	٣٨,٢٠٨,٧٢٦	ذمم مدينة أخرى
٣١٥,٦٢٤,٨٩٨	-	٣١٥,٦٢٤,٨٩٨	أرصدة مصرفية
٨٥٨,٠٦٧,١٧٦	٥٩,٥٦٧,١٨٩	٧٩٨,٤٩٩,٩٨٧	مجموع الأصول المالية
بالتكلفة المطلقة درهم إماراتي			التزامات مالية
٤٣,١١٨,٤٧٩		٤٣,١١٨,٤٧٩	مخصص تعويض نهاية الخدمة للموظفين
٢٧٨,٩٨٢,٩٣٨		٢٧٨,٩٨٢,٩٣٨	قروض مصرفية
٦,٨٨٠,٣٩٨		٦,٨٨٠,٣٩٨	التزامات الإيجار
٥٢٥,٢٢١,٩٠٦		٥٢٥,٢٢١,٩٠٦	التزامات عقود التأمين
٣٠٨,٧٨٢,٦٠٦		٣٠٨,٧٨٢,٦٠٦	التزامات عقود إعادة التأمين
٤٧,٨٩٥,١٠٧		٤٧,٨٩٥,١٠٧	ذمم دائنة أخرى
١,٢١٠,٨٨١,٤٣٤		١,٢١٠,٨٨١,٤٣٤	مجموع الالتزامات المالية

٢٩- الأدوات المالية (تابع)

٢٩-٢ فئات الأدوات المالية (تابع)

٣١ ديسمبر ٢٠٢٢

بالتكلفة المطفأة درهم إماراتي	بالتكلفة المطفأة درهم إماراتي	بالتكلفة المطفأة درهم إماراتي	بالتكلفة المطفأة درهم إماراتي
٥٨,٢٥٩,١٨٠	٥٨,٢٥٩,١٨٠	-	أصول مالية
١٠,٠٠٠,٠٠٠	-	١٠,٠٠٠,٠٠٠	استثمارات بالقيمة العادلة من خلال بنود الدخل الشامل الأخرى
٤٦٦,٩٠٩,٨٥٧	-	٤٦٦,٩٠٩,٨٥٧	وديعة قانونية
٣٦,٠٦٠,٧٦٩	-	٣٦,٠٦٠,٧٦٩	أصول عقود إعادة التأمين
٣١١,٧١٢,٢٣٥	-	٣١١,٧١٢,٢٣٥	ذمم مدينة أخرى
٨٨٢,٩٤٢,٠٤١	٥٨,٢٥٩,١٨٠	٨٢٤,٦٨٢,٨٦١	أرصدة مصرفية
			مجموع الأصول المالية

بالتكلفة المطفأة درهم إماراتي	بالتكلفة المطفأة درهم إماراتي	بالتكلفة المطفأة درهم إماراتي	بالتكلفة المطفأة درهم إماراتي
٤١,٨٢٢,٦٨٤	٤١,٨٢٢,٦٨٤		التزامات مالية
٢٢١,١٣١,٧٠٧	٢٢١,١٣١,٧٠٧		مخصص تعويض نهاية الخدمة للموظفين
٩,٢٨١,٧٩٧	٩,٢٨١,٧٩٧		قروض مصرفية
٥٢٨,٢٩٧,٣٨١	٥٢٨,٢٩٧,٣٨١		التزامات الإيجار
٢٧٤,٠٠٨,٤٩٤	٢٧٤,٠٠٨,٤٩٤		التزامات عقود التأمين
٣٨,٧٨٠,٠٨٧	٣٨,٧٨٠,٠٨٧		التزامات عقود إعادة التأمين
١,١١٣,٣٢٢,١٥٠	١,١١٣,٣٢٢,١٥٠		ذمم دائنة أخرى
			مجموع الالتزامات المالية

٢٩-٣ قياس القيمة العادلة

إن القيمة العادلة هي القيمة التي سيتم استلامها لبيع أحد الأصول، أو دفعها لتحويل أي من الالتزامات ضمن معاملات منتظمة بين المتعاملين بالسوق في تاريخ القياس. وعلى هذا النحو، يمكن أن تنشأ الفروقات بين القيم الدفترية وتقديرات القيمة العادلة. يقوم تعريف القيمة العادلة على افتراض أن المجموعة مستمرة في أعمالها دون أي نية أو حاجة لتقليص حجم عملياتها أو لإجراء صفقة بشروط مجففة.

٢٩-٣-١ القيمة العادلة للأدوات المالية المدرجة بالتكلفة المطفأة

إن الإدارة تعتبر أن القيمة الدفترية للأصول والالتزامات المالية المدرجة بالتكلفة المطفأة في البيانات المالية الموحدة مقاربة لقيمتها العادلة.

٢٩-٣-٢ أساليب التقييم والافتراضات المطبقة لقياس القيمة العادلة

يتم تحديد القيمة العادلة للأصول والالتزامات المالية وغير المالية باستخدام أساليب التقييم والافتراضات المماثلة المستخدمة في إعداد البيانات المالية الموحدة السنوية المدققة للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٢.

٢٩- الأدوات المالية (تابع)

٢٩-٣ قياس القيمة العادلة (تابع)

٢٩-٣-٣ قياسات القيمة العادلة المدرجة في بيان المركز المالي الموحد

يتم قياس بعض الأصول المالية للمجموعة بالقيمة العادلة كما في تاريخ بيان المركز المالي الموحد. يبين الجدول التالي معلومات حول كيفية تحديد القيم العادلة لهذه الأصول المالية:

العلاقة بين	القيمة العادلة كما في		التسلسل	٣١ ديسمبر	٣١ ديسمبر	العلاقة بين
	٣١ ديسمبر	٢٠٢٢				
المدخلات الغير قابلة للرصد للقيمة العادلة	مدخلات هامة غير قابلة للرصد	أساليب التقييم والمداخلات الرئيسية	الهرمي للقيمة العادلة	٢٠٢٢	٢٠٢٣	درهم إماراتي
لا ينطبق	لا يوجد	أسعار العرض في الأسواق النشطة.	المستوى الأول	٥٤,٧٨١,٠٨٢	٥٦,٠٨٩,٠٩١	أوراق ملكية مدرجة
كلما زاد صافي قيمة الأصول للشركات المستثمر فيها، ارتفعت القيمة العادلة	صافي قيمة الأصول	طريقة تقييم صافي الأصول.	المستوى الثالث	٣,٤٧٨,٠٩٨	٣,٤٧٨,٠٩٨	أوراق ملكية غير مدرجة
				٥٨,٢٥٩,١٨٠	٥٩,٥٦٧,١٨٩	

قياسات القيمة العادلة المعترف بها في قوائم المركز المالي الموحدة.

يقدم الجدول التالي تحليلاً للأصول المالية والأصول غير المالية التي يتم قياسها بعد الاعتراف الأولي بالقيمة العادلة ، مجمعة في المستويات من ١ إلى ٣ بناءً على الدرجة التي يمكن عندها ملاحظة القيمة العادلة:

- قياسات المستوى ١ للقيمة العادلة هي تلك المستمدة من الأسعار المدرجة (غير المعدلة) في الأسواق النشطة لأصول أو التزامات مماثلة.
- قياسات المستوى ٢ للقيمة العادلة هي تلك المشتقة من المدخلات بخلاف الأسعار المدرجة في المستوى ١ والتي يمكن ملاحظتها للأصل أو الالتزام ، إما بشكل مباشر (مثل الأسعار) أو بشكل غير مباشر (أي المشتقة من الأسعار) ؛
- المستوى ٣ قياسات القيمة العادلة هي تلك المشتقة من تقنيات التقييم التي تتضمن مدخلات للأصل أو الالتزام التي لا تستند إلى بيانات السوق التي يمكن ملاحظتها (المدخلات غير القابلة للرصد).

شركة البحيرة الوطنية للتأمين ش. م. ع. وشركتها التابعة

إيضاحات حول البيانات المالية الموحدة (تابع)
للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٣

٢٩- الأدوات المالية (تابع)

٢٩-٣ قياس القيمة العادلة (تابع)

٢٩-٣-٣ قياسات القيمة العادلة المدرجة في بيان المركز المالي الموحد (تابع)

٣١ ديسمبر ٢٠٢٣

المستوى ١	المستوى ٢	المستوى ٣	المجموع
درهم إماراتي	درهم إماراتي	درهم إماراتي	درهم إماراتي
الأصول المالية بالقيمة العادلة من خلال الدخل الشامل الأخر			
أوراق ملكية مدرجة	٥٦,٠٨٩,٠٩١	-	٥٦,٠٨٩,٠٩١
أوراق ملكية غير مدرجة	-	٣,٤٧٨,٠٩٨	٣,٤٧٨,٠٩٨
استثمارات بالامتلاكات	-	٨٤٧,٨٥٠,٠٠٠	٨٤٧,٨٥٠,٠٠٠
	٥٦,٠٨٩,٠٩١	٨٥١,٣٢٨,٠٩٨	٩٠٧,٤١٧,١٨٩

٣١ ديسمبر ٢٠٢٢

المستوى ١	المستوى ٢	المستوى ٣	المجموع
درهم إماراتي	درهم إماراتي	درهم إماراتي	درهم إماراتي
الأصول المالية بالقيمة العادلة من خلال الدخل الشامل الأخر			
أوراق ملكية مدرجة	٥٤,٧٨١,٠٨٢	-	٥٤,٧٨١,٠٨٢
أوراق ملكية غير مدرجة	-	٣,٤٧٨,٠٩٨	٣,٤٧٨,٠٩٨
استثمارات بالامتلاكات	-	٨٤٢,٥٦٢,٥٠٠	٨٤٢,٥٦٢,٥٠٠
	٥٤,٧٨١,٠٨٢	٨٤٦,٠٤٠,٥٩٨	٩٠٠,٨٢١,٦٨٠

تسوية الاستثمارات المدرجة بالقيمة العادلة من خلال الدخل الشامل الأخر ، التحركات في المستوى ٣ من الأصول المقاسة بالقيمة العادلة:

٣١ ديسمبر ٢٠٢٣	الرصيد كما في يناير ٢٠٢٢	إضافات/إستيعادات	التغيير بالقيمة العادلة	الرصيد كما في ديسمبر ٢٠٢٢
درهم إماراتي	درهم إماراتي	درهم إماراتي	درهم إماراتي	درهم إماراتي
استثمارات بالامتلاكات	٨٤٢,٥٦٢,٥٠٠	٢,٥٤٦,١٥٦	٢,٧٤١,٣٤٤	٨٤٧,٨٥٠,٠٠٠

الأصول المالية بالقيمة العادلة من خلال الدخل الشامل الأخر

أوراق ملكية غير مدرجة	٣,٤٧٨,٠٩٨	-	-	٣,٤٧٨,٠٩٨
-----------------------	-----------	---	---	-----------

٣١ ديسمبر ٢٠٢٢

استثمارات بالامتلاكات	٨٣٦,٥٥٣,٠٠٠	٤,٩٦٧,٩٨٢	١,٠٤١,٥١٨	٨٤٢,٥٦٢,٥٠٠
-----------------------	-------------	-----------	-----------	-------------

الأصول المالية بالقيمة العادلة من خلال الدخل الشامل الأخر

أوراق ملكية غير مدرجة	٣,٤٧٨,٠٩٨	-	-	٣,٤٧٨,٠٩٨
-----------------------	-----------	---	---	-----------

لم تكن هناك تحويلات بين المستويات خلال العام.

٢٩- الأدوات المالية (تابع)

٢٩-٤ مخاطر السوق

إن نشاط المجموعة يعرضها إلى مخاطر مالية متعلقة بالتغيرات التي تطرأ على أسعار العملات الأجنبية وعلى معدلات أسعار الفائدة. يتم قياس مخاطر السوق التي تتعرض لها المجموعة بواسطة تحليل الحساسية. لم يطرأ أي تغيير على مخاطر السوق التي تتعرض لها المجموعة أو على الطريقة التي يتم من خلالها إدارة وقياس المخاطر.

٢٩-٥ مخاطر أسعار تحويل العملات الأجنبية

لا يوجد مخاطر جوهرية على المجموعة متعلقة بتغيير أسعار تحويل العملات حيث أن جميع الأصول والالتزامات المالية متمثلة ب درهم إماراتي الإمارات العربية المتحدة، عملات مجلس التعاون الخليجي أو بالدولار الأمريكي حيث أن سعر صرف الدرهم إماراتي ثابت مقابل تلك العملات

٢٩-٦ مخاطر الائتمان

تشير مخاطر الائتمان عدم قدرة الجهات الأخرى المدينة للمجموعة على تسديد التزاماتها التعاقدية والذي ينتج عنه خسارة مالية للمجموعة .

تتبنى المجموعة سياسة تقوم على إبرام إتفاقيات تعاقدية مع أطراف ذات ملاءة عالية بهدف تخفيف الخسارة التي من الممكن أن تنتج عن عدم القدرة على سداد تلك الالتزامات. تقوم المجموعة بمراقبة مدى تعرضها لمخاطر الائتمان وكذلك مستوى الملاءة المالية للأطراف الأخرى في العقود الموقعة، بالإضافة إلى أنه يتم التأكد من أن القيمة التراكمية للائتمان موزعة على أطراف موافق عليها من قبل الإدارة. يتم مراقبة مخاطر الائتمان التي من الممكن أن تتعرض لها المجموعة بمتابعة حدود الائتمان الممنوحة حيث يتم مراجعتها والموافقة عليها من قبل الإدارة بشكل سنوي

يتم الاستعانة بإعادة التأمين في إدارة مخاطر التأمين، وذلك بدون إسقاط التزام المجموعة الناشئ عن كونها طرف أساسي في عقد التأمين (الجهة المؤمنة). في حال عجزت شركة إعادة التأمين عن تسديد أي مطالبة مستحقة فإن المجموعة تبقى ملتزمة بتسديد تلك المطالبة لحامل البوليصة. يتم الأخذ في عين الاعتبار الجدارة الائتمانية لمعدي التأمين بشكل سنوي وذلك من خلال مراجعة أوضاعهم المالية قبل توقيع أي عقد .

تحتفظ المجموعة بسجلات تحتوي على البيانات التاريخية للدفعات المحصلة من حاملي وثائق التأمين الأساسية والذي يتم التعامل معهم في إطار النشاط الإعتيادي للمجموعة. كما يتم إدارة المخاطر الائتمانية للأطراف التعاقدية بشكل فردي من خلال طرق أخرى مثل الاحتفاظ بحق تسوية الحسابات المدينة بالدائنة لذلك الطرف. تقوم الإدارة بتزويد المجموعة بتقارير تحتوي على تفاصيل مخصصات الانخفاض في قيمة ذمم التأمين المدينة والأرصدة المطفأة لاحقاً. يتم تجميع المخاطر الائتمانية المتعلقة بحاملي الوثائق كأفراد وكمجموعات من خلال المراقبة المستمرة للضوابط. تقوم المجموعة بإعداد تحليل مالي مشابه لمعدي التأمين.

تتألف ذمم التأمين المدينة من عدد كبير من العملاء موزعة على مختلف القطاعات والمناطق الجغرافية. يتم تقييم المحفظة الائتمانية بشكل مستمر بناءً على الوضع المالي لذمم التأمين المدينة.

بالنسبة لذمم التأمين المدينة ، قامت المجموعة بتطبيق المنهج المبسط في المعيار الدولي للتقارير المالية رقم ٩ لقياس مخصص الخسائر على مدى عمر الأداة. تحدد المجموعة خسائر الائتمان المتوقعة على هذه البنود باستخدام مصفوفة المخصص، تم تقديرها بناءً على الخبرة التاريخية لخسارة الائتمان استناداً إلى موعد استحقاق الذمم للمدين ، والمعدلة حسب الإقتضاء لتعكس الظروف الحالية والتقدير للظروف الإقتصادية المستقبلية. وبناءً على ذلك ، يتم عرض ملف مخاطر الائتمان لهذه الأصول بناءً على موعد استحقاقها بناءً على مصفوفة المخصص. يتضمن إيضاح ٣-٤ مزيد من التفاصيل حول مخصص خسارة هذه الأصول.

لا تتعرض المجموعة لخطر التركيز في الائتمان حيث أن التعرض لهذه المخاطر موزع على عدد كبير من العملاء والأطراف التعاقدية. تعتبر المجموعة بأن الأطراف التعاقدية لها نفس الخصائص إذا كانت مؤسسات متعلقة ببعضها. إن مخاطر الائتمان على الأموال السائلة محدودة وذلك لأن حسابات المجموعة لدى البنوك مودعة لدى مؤسسات مالية ذات جدارة ائتمانية عالية مصنفة من قبل وكالات التصنيف الائتماني العالمية.

تمثل القيمة الدفترية للأصول المالية المسجلة في البيانات المالية الموحدة، والتي تم خصمها من خسائر انخفاض القيمة، الحد الأقصى لتعرض المجموعة لمخاطر الائتمان.

٢٩- الأدوات المالية (تابع)

٦-٢٩ مخاطر الائتمان (تابع)

يوضح الجدول أدناه الحد الأقصى للتعرض لمخاطر الائتمان لمكونات بيان المركز المالي الموحد:

٢٠٢٢	٢٠٢٣	إيضاحات	
درهم إماراتي	درهم إماراتي		
٥٨,٢٥٩,١٨٠	٥٩,٥٦٧,١٨٩	٧	استثمارات بالقيمة العادلة من خلال بنود الدخل الشامل الآخر
١٠,٠٠٠,٠٠٠	١٠,٠٠٠,٠٠٠	٨	وديعة قانونية
٤٦٦,٩٠٩,٨٥٧	٤٢٢,٢٠٣,٩٥٠	٩	أصول عقود إعادة التأمين
-	١٢,٤٦٢,٤١٣	٩	أصول عقود التأمين
٣٦,٠٦٠,٧٦٩	٣٨,٢٠٨,٧٢٦	١٠	ذمم مدينة أخرى
٣١١,٧١٢,٢٣٥	٣١٥,٦٢٤,٨٩٨	١١	أرصدة مصرفية
٨٨٢,٩٤٢,٠٤١	٨٥٨,٠٦٧,١٧٦		مجموع التعرض لمخاطر الائتمان

في نهاية سنة التقرير، الحد الأقصى لتعرض المجموعة لمخاطر الائتمان، من ذمم التأمين المدينة الواقعة خارج دولة الإمارات العربية المتحدة. كانت على النحو التالي:

٢٠٢٢	٢٠٢٣	
درهم إماراتي	درهم إماراتي	
٣٤٤,٢٣١,١٠٤	٣٧٩,٦١٦,٨١٨	داخل دولة الإمارات العربية المتحدة
٢٦,٨٧٩,٨٧٢	١٦,٤٨٢,٥٧٧	خارج دولة الإمارات العربية المتحدة

لا يوجد لدى المجموعة تركيز كبير لمخاطر الائتمان، حيث ينتشر التعرض على عدد كبير من الأطراف المقابلة والعملاء. تحدد المجموعة الأطراف المقابلة بأنها تتمتع بخصائص مماثلة إذا كانت كيانات ذات صلة. إن مخاطر الائتمان على الأموال السائلة محدودة لأن الأطراف المقابلة هي بنوك ذات تصنيفات ائتمانية عالية تحددتها وكالات التصنيف الائتماني الدولية.

يعرض الجدول أدناه تحليلاً للأرصدة المصرفية والودائع الثابتة حسب تصنيف وكالة التصنيف في نهاية سنة التقرير بناءً على تصنيف وكالة موديز أو ما يعادله للعلاقة المصرفية الرئيسية:

٢٠٢٢	٢٠٢٣	
درهم إماراتي	درهم إماراتي	
-	-	أ أ أ
-	-	أ أ
٥٤,٤٩٨,٤٠٥	٦٤,٥٢١,٩٤١	أ
٢٥٧,١٩٢,٤٠١	٢٥١,٠٨١,٥٢٦	ب ب ب
-	-	ب ب
-	-	ب
٢١,٤٢٩	٢١,٤٣١	غير مصنف
٣١١,٧١٢,٢٣٥	٣١٥,٦٢٤,٨٩٨	

٢٩- الأدوات المالية (تابع)

٧-٢٩ مخاطر السيولة

يوظف مجلس الإدارة بالمسؤولية المطلقة عن إدارة مخاطر السيولة حيث قام المجلس الإدارة بوضع إطار عمل مناسب لإدارة مخاطر السيولة وذلك من أجل إدارة متطلبات التمويل والسيولة الخاصة بالمجموعة على المدى القصير والمتوسط والطويل. تقوم المجموعة بإدارة مخاطر السيولة من خلال الاحتفاظ باحتياطي كافية والمراقبة المستمرة للتدفقات النقدية المتوقعة والفعلية ومطابقة فترات الاستحقاق للأصول والالتزامات المالية.

يتضمن الجدول أدناه ملخصاً لفترات استحقاق الأدوات المالية للمجموعة. لقد تم تحديد فترات الاستحقاق التعاقدية للأدوات المالية على أساس الفترة المتبقية من تاريخ التقرير حتى تاريخ الاستحقاق التعاقدية. تراقب الإدارة فترات الاستحقاق لضمان الاحتفاظ بسيولة كافية. فيما يلي بيان استحقاق الأصول والالتزامات المالية في تاريخ التقرير استناداً إلى ترتيبات السداد التعاقدية:

٣١ ديسمبر ٢٠٢٣	خلال سنة درهم إماراتي	سنة إلى ٥ سنوات درهم إماراتي	أكثر من ٥ سنوات درهم إماراتي	المجموع درهم إماراتي
أصول مالية	-	٥٩,٥٦٧,١٨٩	-	٥٩,٥٦٧,١٨٩
استثمارات بالقيمة العادلة من خلال بنود الدخل الشامل الأخر	-	-	-	-
وديعة قانونية	-	-	١٠,٠٠٠,٠٠٠	١٠,٠٠٠,٠٠٠
أصول عقود إعادة التأمين	٤٢٢,٢٠٣,٩٥٠	-	-	٤٢٢,٢٠٣,٩٥٠
أصول عقود التأمين	١٢,٤٦٢,٤١٣	-	-	١٢,٤٦٢,٤١٣
ذمم مدينة أخرى	٣١٥,٦٢٤,٨٩٨	-	-	٣١٥,٦٢٤,٨٩٨
أرصدة مصرفية	٣٨,٢٠٨,٧٢٦	-	-	٣٨,٢٠٨,٧٢٦
	٧٨٨,٤٩٩,٩٨٧	٥٩,٥٦٧,١٨٩	١٠,٠٠٠,٠٠٠	٨٥٨,٠٦٧,١٧٦
التزامات مالية	-	٤٣,١١٨,٤٧٩	-	٤٣,١١٨,٤٧٩
مخصص تعويض نهاية الخدمة للموظفين	١٨١,١٠٣,٧٣٨	٩٧,٨٧٩,٢٠٠	-	٢٧٨,٩٨٢,٩٣٨
قرض مصرفية	٤,٤٣٥,٨٥٧	٢,٤٤٤,٥٤١	-	٦,٨٨٠,٣٩٨
التزامات الإيجار	٥٢٥,٢٢١,٩٠٦	-	-	٥٢٥,٢٢١,٩٠٦
التزامات عقود التأمين	٣٠٨,٧٨٢,٦٠٦	-	-	٣٠٨,٧٨٢,٦٠٦
التزامات عقود إعادة التأمين	٤٧,٨٩٥,١٠٧	-	-	٤٧,٨٩٥,١٠٧
ذمم دائنة أخرى	١,٠٦٧,٤٣٩,٢١٤	١٤٣,٤٤٢,٢٢٠	-	١,٢١٠,٨٨١,٤٣٤

٢٩- الأدوات المالية (تابع)

٧-٢٩ مخاطر السيولة (تابع)

٣١ ديسمبر ٢٠٢٣	خلال سنة درهم إماراتي	سنة الى ٥ سنوات درهم إماراتي	سنوات درهم إماراتي	أكثر من ٥ المجموع درهم إماراتي
أصول مالية	-	٥٨,٢٥٩,١٨٠	-	٥٨,٢٥٩,١٨٠
استثمارات بالقيمة العادلة من خلال بنود الدخل الشامل الآخر	-	-	-	-
وديعة قانونية	-	-	١٠,٠٠٠,٠٠٠	١٠,٠٠٠,٠٠٠
أصول عقود إعادة التأمين	٤٦٦,٩٠٩,٨٥٧	-	-	٤٦٦,٩٠٩,٨٥٧
أصول عقود التأمين	٣١١,٧١٢,٢٣٥	-	-	٣١١,٧١٢,٢٣٥
ذمم مدينة أخرى	٣٦,٠٦٠,٧٦٩	-	-	٣٦,٠٦٠,٧٦٩
أرصدة مصرفية	٨١٤,٦٨٢,٨٦١	٥٨,٢٥٩,١٨٠	١٠,٠٠٠,٠٠٠	٨٨٢,٩٤٢,٠٤١
التزامات مالية	-	٤١,٨٢٢,٦٨٤	-	٤١,٨٢٢,٦٨٤
مخصص تعويض نهاية الخدمة للموظفين	٢٠٢,٧٩٨,٣٧٤	١٨,٣٣٣,٣٣٣	-	٢٢١,١٣١,٧٠٧
قروض مصرفية	٤,٣٠٤,٧١٤	٤,٩٧٧,٠٨٣	-	٩,٢٨١,٧٩٧
التزامات الإيجار	٥٢٨,٢٩٧,٣٨١	-	-	٥٢٨,٢٩٧,٣٨١
التزامات عقود التأمين	٢٧٤,٠٠٨,٤٩٤	-	-	٢٧٤,٠٠٨,٤٩٤
التزامات عقود إعادة التأمين	٣٨,٧٨٠,٠٨٧	-	-	٣٨,٧٨٠,٠٨٧
ذمم دائنة أخرى	١,٠٤٨,١٨٩,٠٥٠	٦٥,١٣٣,١٠٠	-	١,١١٣,٣٢٢,١٥٠
	-	٥٨,٢٥٩,١٨٠	-	٥٨,٢٥٩,١٨٠
	-	-	١٠,٠٠٠,٠٠٠	١٠,٠٠٠,٠٠٠

٨-٢٩ مخاطر أسعار الفائدة

يتعلق تعرض المجموعة لمخاطر أسعار الفائدة بودائعها المصرفية وقروضها المصرفية. خلال العام، حملت الودائع المصرفية فائدة تتراوح بين ٣٪ إلى ٥,٨٠٪ سنوياً (٢٠٢٢: ١,٩٠٪ إلى ٥,٥٥٪ سنوياً). تحمل القروض المصرفية معدل فائدة يتراوح بين CSAF زائد ٠,٥٪ إلى ٢,٥٪ بالإضافة إلى إيبور لمدة ٣ أشهر سنوياً (٢٠٢٢: ٢,٣٥٪ إلى ٣,٢٥٪ إلى إيبور بالإضافة إلى ثلاثة أشهر سنوياً).

إذا انخفضت أسعار الفائدة بمقدار ٥٠ نقطة أساس على مدار العام وظلت جميع المتغيرات الأخرى ثابتة، فإن خسارة المجموعة للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٣ وحقوق الملكية كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٣ ستزيد بمبلغ ١,٣٨١,٣٢٩ درهم إماراتي (٢٠٢٢: زيادة بمبلغ ١,٠٩١,٩٠٨ درهم إماراتي).

تحاول المجموعة بشكل عام تقليل مخاطر أسعار الفائدة من خلال مراقبة أسعار الفائدة في السوق عن كثب والاستثمار في تلك الأصول المالية التي من المتوقع أن تكون هذه المخاطر فيها في حدها الأدنى.

تعرض المجموعة لمخاطر أسعار الفائدة على:

- (أ) التزام المطالبات المتكبدة؛ و
- (ب) أصول المطالبات المتكبدة.

٩-٢٩ مخاطر تغير أسعار أدوات الملكية

١-٩-٢٩ تحليل الحساسية

كما في نهاية بيان المركز المالي الموحد، إذا ما تغير سعر أدوات الملكية بنسبة ١٠٪ بالزيادة أو النقص كما هو مفترض أدناه في ظل ثبات جميع المتغيرات الأخرى، فإن أثر ذلك على بنود الدخل الشامل الأخرى وحقوق المساهمين يكون الزيادة/النقص بمبلغ ٥,٩ مليون درهم إماراتي (٢٠٢٢: ٥,٨ مليون درهم إماراتي).

٢-٩-٢٩ الافتراضات وطرق اختبار الحساسية

- تم إعداد تحليل الحساسية بناء على أسعار أدوات الملكية كما بتاريخ بيان المركز المالي الموحد.
- كما في نهاية بيان المركز المالي الموحد، إذا ما زادت/نقصت أسعار أدوات الملكية بنسبة ١٠٪ عن القيمة السوقية بشكل موحد لجميع أدوات الملكية وذلك في ظل ثبات جميع المتغيرات الأخرى، فإن أثر ذلك على أرباح أو خسائر المجموعة وكذلك على حقوق المساهمين تم توضيحه أعلاه.
- تم استخدام نسبة ١٠٪ كتغير في أسعار الاستثمارات لتعطي تقييم واقعي حيث أن ذلك التغير من الممكن وقوعه.

شركة البحيرة الوطنية للتأمين ش.م.ع. وشركتها التابعة

إيضاحات حول البيانات المالية الموحدة (تابع)

للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٣

٣٠- معلومات عن القطاعات

تم تنظيم المجموعة في ثلاثة قطاعات أعمال: قطاع التأمين على الحياة، التأمينات العامة وقطاع الاستثمارات. يشمل قطاع التأمينات العامة على أعمال التأمين العامة والتي تتضمن تأمين الحريق، التأمين البحري، التأمين الصحي، السيارات، الحوادث العامة وأعمال تأمين أخرى. يشمل التأمين على الحياة على الحياة للمجموعات.

يشمل قطاع الاستثمارات على استثمارات في أوراق ملكية، الاستثمارات العقارية ووديعة الزامية.

هذه القطاعات هي الأساس الذي يوجهه تقوم المجموعة بإعداد تقاريرها القطاعية لصناع القرار التشغيلي الرئيسي. تشمل إيرادات أقساط التأمين في إجمالي إيرادات عقود التأمين. لا توجد معاملات بين قطاعات الأعمال.

(أ) بيان المركز المالي الموحد للقطاعات هو كما يلي:

	٢٠٢٢ (معدلة)		٢٠٢٣	
	الإجمالي	الاستثمار	الإجمالي	الاستثمار
أصول القطاع	١,٦٥٧,٦١٥,٢٠٩	١,١٩٠,٧٠٥,٣٥٢	١,٦٢٠,٦٦٠,١٨٨	١,١٨٥,٩٩٣,٨٢٥
الأصول غير المخصصة	٨٣,٧٧٠,٢٠٠	-	٩٩,٢٣٥,٢٧٩	-
الإجمالي	١,٧٤١,٣٨٥,٤٠٩	١,١٩٠,٧٠٥,٣٥٢	١,٧١٩,٨٩٥,٤٦٧	١,١٨٥,٩٩٣,٨٢٥
اللتزامات القطاع	٩٣٤,٣٩٠,٧٧٨	١٣٢,٠٨٤,٩٠٣	١,٠١٨,٩٤٥,٨٦٦	١٧٢,٤٧٨,٩٤١
الالتزامات غير المخصصة	١٧٨,٩٣١,٣٧٢	-	٢٠٤,٣٩٧,٩٨١	-
الإجمالي	١,١١٣,٣٢٢,١٥٠	١٣٢,٠٨٤,٩٠٣	١,٢٢٣,٣٤٣,٨٤٧	١٧٢,٤٧٨,٩٤١

شركة البحيرة الوطنية للتأمين ش.م.ع. وشركتها التابعة
إيضاحات حول البيانات المالية الموحدة (تابع)
للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٣

٣٠ - معلومات عن القطاعات (تابع)

(ب) بيان الأرباح أو الخسائر المرحل للقطاعات مو كما يلي:

٢٠٢٣

مجموع	الاستثمارات		الاكتتاب						
	درهم إماراتي	درهم إماراتي	إجمالي	حياة	طبي	حريق	بحري	سيارات	
١,١٩٠,٢٤١,٨٦١	١,١٩٠,٢٤١,٨٦١	١٢,٧٢٩,١٩٢	١٢,٧٢٩,١٩٢	٨٣٨,٤٤١,٣٠٢	١٠٩,٦٨٤,٧٦٥	٣٢,٤٣١,٣٧٧	١٩٧,٣٥٥,٢٢٥	١٩٧,٣٥٥,٢٢٥	
١,١٩٦,٣٤٢,٦٢٩	()	١,١٩٦,٣٤٢,٦٢٩	(٤,٦٢٧,٧٤٢)	(٨٦٥,٢٦٥,٦٣٤)	(١٥,٤٩٥,٥٩٤)	(١١,٥٠٠,٩١٥)	(٢٩٩,٤١٢,٧٤٤)	(٢٩٩,٤١٢,٧٤٤)	
(١٣٣,٨٧٨,٣٧٧)	(١٣٣,٨٧٨,٣٧٧)	(٦,٠٧٢,٤٤٨)	(٦,٠٧٢,٤٤٨)	٣٢,٣١٠,٣٦٧	(٨٧,٢٢٤,٩٩٦)	(١٧,٦٢٤,١٨٦)	(٥٥,٢٦٧,١١٤)	(٥٥,٢٦٧,١١٤)	
(٩,٨٩٧,٨٠٠)	(٩,٨٩٧,٨٠٠)	(١٠١,٩١٢)	(١٠١,٩١٢)	(٣,٤٥٥,٥٩٠)	(٩٣٧,١٨٩)	(٧١,٦٥٨)	(٥,٣٨١,٤٥١)	(٥,٣٨١,٤٥١)	
(١٠٦,٧١٦,٠٠٠)	(١٠٦,٧١٦,٠٠٠)	(١٤٩,٤٧٦,٩٤٥)	(١٤٩,٤٧٦,٩٤٥)	٢,٠٨٠,٤٤٥	٦,٠٢٦,٩٨٦	٣,٢٣٤,٦١٨	(١٦٢,٧٠٦,٠٨٤)	(١٦٢,٧٠٦,٠٨٤)	
(٢٦,٠٤٦,٤٦٩)	(٢٦,٠٤٦,٤٦٩)	٤٢,٧٦٠,٩٤٥	٤٢,٧٦٠,٩٤٥	١,٨٨٧,٠٩٠	٢,٠٨٠,٤٤٥	٦,٠٢٦,٩٨٦	٣,٢٣٤,٦١٨	(١٦٢,٧٠٦,٠٨٤)	
(١٣٢,٧٢٢,٤٦٩)	(١٣٢,٧٢٢,٤٦٩)	٤٢,٧٦٠,٩٤٥	٤٢,٧٦٠,٩٤٥	١,٨٨٧,٠٩٠	٢,٠٨٠,٤٤٥	٦,٠٢٦,٩٨٦	٣,٢٣٤,٦١٨	(١٦٢,٧٠٦,٠٨٤)	

٢٠٢٢ (معللة)

الاكتتاب

مجموع	الاستثمارات		الاكتتاب						
	درهم إماراتي	درهم إماراتي	إجمالي	حياة	طبي	حريق	بحري	سيارات	
٨٧٩,٨٨١,١٧١	٨٧٩,٨٨١,١٧١	١٠٠,٨٦,٢٠٥	١٠٠,٨٦,٢٠٥	٥٨٧,١٢٦,٨٧٤	١٠١,١٥٣,٨٩٤	(٢٠,٣٩٢,٨٠٧)	٢٠١,٩٠٧,٠٠٠	٢٠١,٩٠٧,٠٠٠	
(١,٠٢٢,٧٨٣,٥٧٩)	(١,٠٢٢,٧٨٣,٥٧٩)	(٣,٧٥٣,٦٩٨)	(٣,٧٥٣,٦٩٨)	(١١٧,٠٧٣,٢٨١)	(٥٣,٠٤٩,٦٨٥)	(٣٥,٠٤٣,٩٩٤)	(٣١٢,٨٦٢,٩٢١)	(٣١٢,٨٦٢,٩٢١)	
٩٥,٦٧٠,٨٥٨	٩٥,٦٧٠,٨٥٨	(٤,٠٥٤,٥٨٧)	(٤,٠٥٤,٥٨٧)	٣٧,٠٢٢,١٢٧	(٣٩,٣٠٩,٧٢٠)	٨,٥٧١,٧٦٩	٩٣,٤٤١,٢٦٩	٩٣,٤٤١,٢٦٩	
(٨١٤,٨٨٨)	(٨١٤,٨٨٨)	(٣١,٦٣٦)	(٣١,٦٣٦)	(٥٧,٧٤٤)	٤٧,٠٤٩	٨٩,٢٣٤	(٣٤٨,٧٩٢١)	(٣٤٨,٧٩٢١)	
(١٤,٦١٦,٥٤٤)	(١٤,٦١٦,٥٤٤)	(٤٨,٠٤٦,٤٣٨)	(٤٨,٠٤٦,٤٣٨)	٢,٢٤٦,٢٨٩	٦,٥٠٤,٩٧٦	٨,٨٤١,٥٣٨	(٤٦,٧٧٥,٧٩٣)	(١٨,٨٦٣,٤٤٨)	
(١٩,٢٥٥,٩٤٦)	(١٩,٢٥٥,٩٤٦)	٣٣,٤٢٩,٨٩٤	٣٣,٤٢٩,٨٩٤	(٤٨,٠٤٦,٤٣٨)	٦,٥٠٤,٩٧٦	٨,٨٤١,٥٣٨	(٤٦,٧٧٥,٧٩٣)	(١٨,٨٦٣,٤٤٨)	
(٣٢,٨٧٢,٤٩٠)	(٣٢,٨٧٢,٤٩٠)	٣٣,٤٢٩,٨٩٤	٣٣,٤٢٩,٨٩٤	(٤٨,٠٤٦,٤٣٨)	٦,٥٠٤,٩٧٦	٨,٨٤١,٥٣٨	(٤٦,٧٧٥,٧٩٣)	(١٨,٨٦٣,٤٤٨)	

إيرادات التأمين
مصرفات خدمات التأمين
صافي الدخل من عقود إعادة
التأمين المحتفظ بها
صافي نتائج التأمين المالية
نتيجة الطاع
التكاليف غير المخصصة
الخسارة للسنة

٣١ - إجمالي الأقساط المكتتبة

جميع أنواع الأعمال مجتمعة درهم إماراتي	الملكية والالتزام درهم إماراتي	التأمين الطبي درهم إماراتي	تراكم الأموال درهم إماراتي	التأمين على الحياة درهم إماراتي	٣١ ديسمبر ٢٠٢٣
١,٢١٥,٧٥٥,٧٨٤	٣٥٨,٧٤٣,٦٠٧	٨٤٤,٨٣٧,٣٨٨	-	١٢,١٧٤,٧٨٩	أقساط مكتتبة مباشرة
-	-	-	-	-	الأعمال المفترضة
٨,٠٠٠,١١٠	٨,٠٠٠,١١٠	-	-	-	أجنبي
٨,٠٠٠,١١٠	٨,٠٠٠,١١٠	-	-	-	محلي
١,٢٢٣,٧٥٥,٨٩٤	٣٦٦,٧٤٣,٧١٧	٨٤٤,٨٣٧,٣٨٨	-	١٢,١٧٤,٧٨٩	إجمالي الأعمال المفترضة إجمالي الأقساط المكتتبة

جميع أنواع الأعمال مجتمعة درهم إماراتي	الملكية والالتزام درهم إماراتي	التأمين الطبي درهم إماراتي	تراكم الأموال درهم إماراتي	التأمين على الحياة درهم إماراتي	٣١ ديسمبر ٢٠٢٢
٩٣٥,٢٣٢,٥١٩	٣١٨,٣٢٦,٣٩٤	٦٠٦,٤٢٢,٢٨٨	-	١٠,٤٨٣,٨٣٧	أقساط مكتتبة مباشرة
-	-	-	-	-	الأعمال المفترضة
٧,٥٧٩,٦٤٢	٧,٥٧٩,٦٤٢	-	-	-	أجنبي
٧,٥٧٩,٦٤٢	٧,٥٧٩,٦٤٢	-	-	-	محلي
٩٤٢,٨١٢,١٦١	٣٢٥,٩٠٦,٠٣٦	٦٠٦,٤٢٢,٢٨٨	-	١٠,٤٨٣,٨٣٧	إجمالي الأعمال المفترضة إجمالي الأقساط المكتتبة

٣٢ - توزيعات الأرباح ومكافأة أعضاء مجلس الإدارة

لم يقترح مجلس الإدارة في اجتماعه المنعقد بتاريخ ٢٩ مارس ٢٠٢٤ توزيعات أرباح فيما يتعلق بالسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٣ (٢٠٢٢): لا شيء) للحصول على موافقة الأعضاء في اجتماع الجمعية العمومية السنوي. علاوة على ذلك، وافق المساهمون أيضاً على مكافأة أعضاء مجلس الإدارة بقيمة ١,٨٠٠,٠٠٠ درهم إماراتي لعام ٢٠٢٣ (٢٠٢٢): ١,٠٥٠,٠٠٠ درهم إماراتي).

٣٣ - ضريبة الشركات

أصدرت وزارة المالية الإماراتية المرسوم بقانون اتحادي رقم (٤٧) لسنة ٢٠٢٢ بشأن فرض الضرائب على الشركات والأعمال (القانون) في ٩ ديسمبر ٢٠٢٢ وذلك لمن نظام اتحادي لضريبة الشركات في دولة الإمارات العربية المتحدة. سيتم تفعيل نظام التحويلات النقدية للفترة المحاسبية التي تبدأ في أو بعد ١ يونيو ٢٠٢٣.

حدد قرار مجلس الوزراء رقم ٢٠٢٢/١١٦ الذي يسري اعتباراً من عام ٢٠٢٣ حد الدخل الذي سيخضع لمعدل ضريبة بنسبة ٩٪، وبناءً على ذلك، يعتبر القانون حالياً قد تم سنه بشكل جوهري. سيتم تطبيق معدل ٩٪ على الدخل الخاضع للضريبة الذي يتجاوز ٣٧٥,٠٠٠ درهم إماراتي، وسيطبق معدل ٠٪ على الدخل الخاضع للضريبة الذي لا يتجاوز ٣٧٥,٠٠٠ درهم إماراتي.

يتم احتساب الضرائب الحالية للمجموعة بالشكل المناسب في البيانات المالية للفترة التي تبدأ في ١ يناير ٢٠٢٤ وفقاً لمعيار المحاسبة الدولي رقم ١٢ ضرائب الدخل، قامت المجموعة بتقييم آثار الضريبة المؤجلة للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٣، وبعد النظر في تفسيراتها لقانون الضرائب المعمول به والإصدارات الرسمية وقرارات مجلس الوزراء والقرارات الوزارية (خاصة فيما يتعلق بقواعد التحول)، وخلصت الشركة إلى أن هذه الآثار ليست جوهرياً.

شركة البحيرة الوطنية للتأمين ش. م. ع. وشركتها التابعة

إيضاحات حول البيانات المالية الموحدة (تابع)
للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٣

٣٤- اعتماد البيانات المالية الموحدة

لقد تم اعتماد البيانات المالية الموحدة من قبل مجلس الإدارة بتاريخ ٢٩ مارس ٢٠٢٤.

٣٥- أحداث لاحقة

لم تكن هناك أحداث لاحقة لتاريخ بيان المركز المالي الموحد من شأنها أن تؤثر بشكل كبير على المبالغ المدرجة في البيانات المالية الموحدة للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٣.



تقرير حوكمة الشركة

لعام 2023

مقدمة:

استناداً إلى قرار رئيس مجلس إدارة الهيئة رقم (03/ر.م) لسنة 2020 بشأن اعتماد دليل حوكمة الشركات المساهمة العامة وحرصاً من شركة البحيرة الوطنية للتأمين في بيان القواعد والمعايير المنظمة لإدارة الشركة حسب تعليمات هيئة الأوراق المالية والسلع عملت الشركة على إعداد تقرير الحوكمة لسنة 2023 وفقاً لأحكام اللائحة الاسترشادية الصادرة من قبل الهيئة وذلك لمساعدة مجلس إدارة الشركة في القيام بالتزاماته وتحسين الكفاءة العملية للمجلس ولجانته من أجل ضمان الالتزام بأفضل ممارسات الحوكمة التي تكفل حماية حقوق المساهمين وحقوق أصحاب المصالح ومواكبة المتطلبات والاستفادة من الفرص الجديدة للعمل بفعالية والاستجابة لتوقعات المساهمين وغيرهم من الأطراف من أصحاب المصالح.

1- تطبيق مبادئ الحوكمة

على ضوء ما ورد أعلاه قامت الشركة بما يلي :

- يتم تطبيق سياسات وإجراءات حوكمة الشركات والذي يتضمن كافة السياسات والإجراءات المتعلقة بمجلس الإدارة ولجانته ونظام الرقابة الداخلية ومهامه وما يتعلق بالمدقق الخارجي.
- لدى الشركة إطار عام لإدارة المخاطر تم اعداده من قبل مدير ادارة المخاطر وقد قام مجلس ادارة الشركة باعتماد لائحة ادارة المخاطر وتشكيل لجنة لادارة المخاطر مؤلفة من ثلاثة اعضاء مع امكانية الاستعانة بخبير متخصص للمساعدة في اداء عملها طبقا لمتطلبات الحوكمة.
- قام مجلس الادارة بتشكيل لجنة التدقيق ولجنة المكافآت والترشيحات ولجنة الاستثمار اضافة الي لجنة ادارة المخاطر حسب متطلبات الحوكمة وتوضيح مهام وصلاحيات كل منها.
- تم عرض شرح لنظام الحوكمة المؤسسية لشركات التأمين وفقاً لقرار مصرف الإمارات المركزي الصادر بموجب التعميم رقم 2022/24 .
- حرصت الشركة على ممارسة أعمالها بشفافية خصوصاً بمواعيد وطرق الإفصاح عن البيانات المالية مع الإلتزام بكافة قوانين واحكام هيئة الاوراق المالية والسلع.
- الإلتزام بإنهاء تقرير الحوكمة وكذلك التقرير السنوي والبيانات المالية الاخرى وتوزيعهم على المساهمين قبل انعقاد الجمعية العمومية بمدة كافية لإتاحة الفرصة للمساهمين للاطلاع عليها واتخاذ القرارات المناسبة.

الحقوق العامة للمساهمين

يحفظ للمساهمين جميع الحقوق المتصلة بالسهم، وبوجه خاص الحق في الحصول على:

- نصيب من الأرباح التي يتقرر توزيعها.
- الحق في الحصول على نصيب من موجودات الشركة عند التصفية.
- حق حضور الجمعيات العمومية للشركة والاشتراك في مداولاتها والتصويت على قراراتها ويكون لكل مساهم من الاصوات بما يعادل أسهمه .
- حق التصرف بالأسهم.
- حق مراقبة أعمال مجلس الإدارة لتحقيق فاعلية أكبر لأداء الشركة وأعضاء مجلس إدارتها ورفع دعوى المسؤولية على أعضاء المجلس إذا لزم الأمر.
- حق الاستفسار وطلب المعلومات الخاصة بالشركة في الوقت المناسب بما لا يضر بمصالح الشركة ولا يتعارض مع الأنظمة الصادرة عن هيئة الأوراق المالية والسلع واللوائح التنفيذية الخاصة بالشركات المدرجة.

بيان بتنفيذ الشركة للأحكام الواردة استناداً إلى القرار رقم (03/ر.م) لسنة 2020 لرئيس مجلس إدارة الهيئة بشأن اعتماد دليل حوكمة الشركات المساهمة العامة:

- تقوم الشركة بتنفيذ الأحكام الواردة في قرار الهيئة كما يلي:
- التزام مجلس الإدارة بانعقاد جلساته وتسجيل محاضر الاجتماعات وحفظها بحيث يسهل الإطلاع عليها. (أربع جلسات)
 - انعقاد لجنة التدقيق ولجنة الترشيحات والمكافآت ولجنة الاستثمار إضافة الي لجنة ادارة المخاطر ومباشرة المهام الموكلة اليهم من مجلس الإدارة.
 - التزام الإدارة التنفيذية بتنفيذ توصيات مجلس الإدارة.
 - الالتزام بمبادئ الإفصاح والشفافية وفق ما نصت عليه القرارات النافذة

2- تعاملات أعضاء مجلس الإدارة في الأوراق المالية خلال العام 2023

تلتزم الشركة بما جاء في المادة رقم (14) من قرار مجلس إدارة هيئة الأوراق المالية والسلع رقم (2) لسنة 2001 في شأن النظام الخاص بالتداول والمقاصة والتسويات ونقل الملكية وحفظ الأوراق المالية، وكانت تعاملات مجلس الإدارة وأقاربهم من الدرجة الأولى كما يلي

الإسم	المنصب	الاسهم المملوكة في 31.12 2023	اجمالي عمليات البيع	اجمالي عمليات الشراء
الشيخ فيصل بن خالد بن سلطان القاسمي	رئيس مجلس الإدارة	31.354.236	لا يوجد	404.895
الشيخ عبدالله بن محمد علي آل ثاني	نائب رئيس مجلس الإدارة	33,671,426	لا يوجد	لا يوجد
الشيخ خالد بن عبدالله بن سلطان القاسمي	عضو مجلس الإدارة المنتدب	446,429	لا يوجد	لا يوجد
الشيخ احمد عبد الله محمد علي آل ثاني	عضو مجلس الإدارة	لا يوجد	لا يوجد	لا يوجد
الشيخ سعود بن ناصر بن راشد بن عبد العزيز المعلا	عضو مجلس الإدارة	لا يوجد	لا يوجد	لا يوجد
السيد راشد علي راشد ديماس السويدي	عضو مجلس الإدارة	8,758,150	لا يوجد	لا يوجد
السيد سالم عبد الله سالم الحوسني	عضو مجلس الإدارة	47.262.150	لا يوجد	6.373.790
السيد عبد الله سالم عبد الله سالم الحوسني	ابن	4.000.000	لا يوجد	1.125.267
السيد عبد الله محمد صالح الزرعوني	عضو مجلس الإدارة	لا يوجد	لا يوجد	لا يوجد
الانسه نوره محمود محمد المحمود ال علي	عضو مجلس الإدارة	لا يوجد	لا يوجد	لا يوجد

3- مجلس الإدارة :

يتمتع مجلس إدارة الشركة بأعلى سلطة لاتخاذ القرارات اللازمة لتغطية أرباح المساهمين والمحافظة على حقوقهم وكذلك وضع الخطط الإستراتيجية والإشراف العام وإدارة الوضع المالي للشركة وغيرها من الأمور.

- يتكون مجلس إدارة الشركة الحالي من تسعة أعضاء ويعين المجلس من بين أعضائه رئيساً ونائباً للرئيس وعضو مجلس إدارة منتدب وتكون مدة عضوية المجلس ثلاث سنوات من تاريخ بدء صلاحيات المجلس، كما يجوز دائماً إعادة انتخاب العضو ويقوم نائب الرئيس مقام الرئيس عند غيابه.
- لا تزيد مدة رئيس مجلس الإدارة ونائب الرئيس والعضو المنتدب عن عضوية كل منهم في المجلس ويجوز إعادة تعيينهم أو انتخابهم وتنتهي عضوية عضو المجلس بانتهاء مدته أو وفاته أو إذا أصبح فاقداً للاهلية وفقاً لأي نظام أو تعليمات سارية في الإمارات العربية المتحدة.
- إذا شغل مركز أحد أعضاء المجلس جاز لمجلس الإدارة أن يعين بصورة مؤقتة عضواً آخراً في المركز الشاغر على أن يعرض هذا التعيين على الجمعية العمومية العادية في أول اجتماع لها . ويكمل العضو الجديد مدة سلفه وإذا نقص عدد أعضاء المجلس عن النصاب اللازم لصحة اجتماعاته وجبت دعوة الجمعية العمومية العادية في أقرب وقت ممكن لتعيين العدد اللازم من الأعضاء.
- أغلبية أعضاء مجلس الإدارة من الأعضاء غير التنفيذيين.
- يحظر الجمع بين منصب رئيس مجلس الإدارة وأي منصب تنفيذي بالشركة مثل منصب العضو المنتدب أو الرئيس التنفيذي أو المدير العام.

- بيانات رئيس وأعضاء مجلس الإدارة

الإسم	المنصب	الفئة	الفئة
الشيخ فيصل بن خالد بن سلطان القاسمي	رئيس مجلس الإدارة	غير مستقل	غير تنفيذي
الشيخ عبدالله بن محمد علي آل ثاني	نائب رئيس مجلس الإدارة	غير مستقل	غير تنفيذي
الشيخ خالد بن عبدالله بن سلطان القاسمي	عضو مجلس الإدارة المنتدب	غير مستقل	تنفيذي
الشيخ احمد عبد الله محمد علي آل ثاني	عضو مجلس الإدارة	مستقل	غير تنفيذي
الشيخ سعود بن ناصر بن راشد بن عبد العزيز المعلا	عضو مجلس الإدارة	مستقل	غير تنفيذي
السيد راشد علي راشد ديماس السويدي	عضو مجلس الإدارة	غير مستقل	غير تنفيذي
السيد سالم عبد الله سالم الحوسني	عضو مجلس الإدارة	غير مستقل	غير تنفيذي
السيد عبد الله محمد صالح الزرعوني	عضو مجلس الإدارة	مستقل	غير تنفيذي
الانسة نوره محمود محمد المحمود ال علي	عضو مجلس الإدارة	مستقل	غير تنفيذي

خبرات ومؤهلات السادة/ أعضاء مجلس الاداره:

المدة التي قضاها كعضو مجلس إدارة من تاريخ أول انتخاب له	المؤهلات	الخبرات	الاسم
منذ عام 1986	درجة البكالوريوس في إدارة الأعمال من جامعة كاليفورنيا الحكومية	<ul style="list-style-type: none"> - رئيس مجلس إدارة مجموعة القاسمي في الشارقة - رئيس مجلس إدارة جمعية وكلاء السفريات - عضو مجلس إدارة - بنك الاستثمار - رئيس مجلس إدارة شركة البحيرة الوطنية للتأمين - رئيس الديوان الأميري في حكومة الشارقة (سابقاً) - القائد العام للحرس الأميري في إمارة الشارقة (سابقاً) - رئيس مكتب حاكم إمارة الشارقة (سابقاً) - رئيس مجلس إدارة جمعية الإمارات للتأمين (سابقاً) - عضو مجلس إدارة المجلس التنفيذي لهيئة التنسيق للتأمين وإعادة التأمين (سابقاً) - عضو مجلس إدارة هيئة التأمين (سابقاً) 	الشيخ فيصل بن خالد بن سلطان القاسمي
منذ عام 1995	درجة الماجستير في إدارة الأعمال من الولايات المتحدة الأمريكية	<ul style="list-style-type: none"> - رئيس مجلس إدارة العربية للطيران في الشارقة - رئيس مجلس إدارة نادي الجولف والرمية في الشارقة - رئيس الطيران المدني في الشارقة (سابقاً) - نائب رئيس مجلس إدارة شركة البحيرة الوطنية للتأمين 	الشيخ عبدالله محمد علي آل ثاني
منذ عام 2004	بكالوريوس هندسة بيئة صناعية من جامعة أريزونا	<ul style="list-style-type: none"> - عضو المجلس التنفيذي - الشارقة - رئيس مجلس إدارة دائرة المواني والجمارك والمناطق الحرة - عضو مجلس الإدارة المنتدب في شركة البحيرة الوطنية للتأمين 	الشيخ خالد بن عبدالله بن سلطان القاسمي
2022	بكالوريوس في الادارة العالمية	<ul style="list-style-type: none"> - عضو مجلس ادارة شركة الشارقة لخدمات الملاحة الجوية المحدوده (ساسكو) - رئيس مجلس ادارة نادي الشارقة - عضو مجلس إدارة شركة البحيرة الوطنية للتأمين 	الشيخ احمد عبد الله محمد علي ال ثاني

2022	بكالوريوس ادارة اعمال المملكة المتحدة ماجستير موارد بشرية المملكة المتحدة	<ul style="list-style-type: none"> - مدير عام شركة ام القوين للاستثمارات العامه - بنك ام القوين الوطني (سابقا) - عضو مجلس إدارة شركة البحيرة الوطنية للتأمين - عضو مجلس ادارة الشركة الكويتيه الاماراتيه القابضه. 	الشيخ سعود بن ناصر بن راشد بن عبد العزيز المعلا
منذ عام 1978	بكالوريا	<ul style="list-style-type: none"> - مالك ورئيس مجلس إدارة شركة ديماس للمقاولات والمنتجات الخرسانية - مدير عام ومفوض في بيت أصدقاء المرضى – الشارقة - عضو مجلس إدارة هيئة التحكيم في محاكم الشارقة (سابقا) - عضو مجلس إدارة جمعية المقاولين - عضو مجلس إدارة شركة البحيرة الوطنية للتأمين - عضو مجلس ادارة منتدب في شركة البحيرة الوطنية للتأمين (سابقا) - عضو مجلس إدارة المجلس الوطني الاتحادي (سابقاً) - عضو مجلس إدارة جمعية الإمارات للتأمين (سابقاً) - مؤسس وعضو مجلس إدارة سابق في البنك الإتحادي التجاري (بنك أبوظبي التجاري حالياً) - عضو في المجلس البلدي لبلدية الشارقة (سابقاً) - عضو مجلس إدارة في غرفة تجارة وصناعة الشارقة (سابقاً) - رئيس مجلس الأباء والمعلمين والمعلمات – الشارقة - نائب رئيس صندوق الزكاة – أبو ظبي 	السيد راشد علي راشد ديماس السويدي
2022	بكالوريوس ادارة اعمال جامعة بيروت العربية	<ul style="list-style-type: none"> - نائب رئيس مجلس الادارة - شركة المشاريع الطبية - رئيس مجلس الادارة - شركة ام القوين للاستثمارات العامة - شركة شعاع كابيتال (سابقا) - شركة الاتحاد للتأمين (سابقا) - البنك العربي المتحد (سابقا) - بنك ام القوين الوطني (سابقا) - شركة اسمنت الخليج (سابقا) - شركة الشارقة للتأمين (سابقا) - شركة رأس الخيمة لصناعة الاسمنت الابيض والمواد الانشائية (سابقا) - رئيس مجلس ادارة شركة السالم المحدودة 	السيد سالم عبد الله سالم الحوسني

		<ul style="list-style-type: none"> - رئيس مجلس ادارة مركز الساحل للاسهم - مالك مركز الساحل للعقارات - نائب رئيس مجلس ادارة شركة خاطف القابضة (الكويت) - (سابقا) - عضو مجلس إدارة شركة البحيرة الوطنية للتأمين 	
2022	<p>بكالوريوس محاسبه - الامارات محاسب قانوني - واشنطن امريكا</p>	<ul style="list-style-type: none"> - عضو مجلس ادارة بنك أم القوين الوطني - عضو مجلس ادارة شركة مرسى أم القوين - بنك ابو ظبي الوطني (سابقا) - عضو مجلس إدارة شركة البحيرة الوطنية للتأمين 	<p>السيد عبد الله محمد صالح الزرعوني</p>
2022	<p>بكالوريوس نظم معلومات ادارية</p>	<ul style="list-style-type: none"> - ادارة المشاريع الحكوميه - هيئة كهرباء و مياه الشارقه - عضو مجلس إدارة شركة البحيرة الوطنية للتأمين 	<p>الانسة نوره محمود محمد المحمود ال علي</p>

- مناصب السادة / أعضاء مجلس الإدارة في الشركات الأخرى -

الاسم	المنصب واسم الشركة
الشيخ فيصل بن خالد بن سلطان القاسمي	- رئيس مجلس إدارة مجموعة القاسمي - الشارقة - رئيس مجلس إدارة جمعية وكلاء السفريات
الشيخ عبدالله بن محمد علي آل ثاني	- رئيس مجلس إدارة العربية للطيران في الشارقة - مالك ورئيس مجلس إدارة نادي الجولف والرمية في الشارقة
الشيخ خالد بن عبدالله بن سلطان القاسمي	لا يوجد
الشيخ احمد عبد الله محمد علي ال ثاني	- عضو مجلس ادارة شركة الشارقة لخدمات الملاحة الجوية المحدوده (ساسكو) - رئيس مجلس ادارة نادي الشارقة
الشيخ سعود بن ناصر بن راشد بن عبد العزيز المعلا	- مدير عام شركة ام القوين للاستثمارات العامة - عضو مجلس ادارة الشركة الكويتية الاماراتيه القابضه.
السيد راشد علي راشد ديماس السويدي	- مالك و رئيس مجلس ادارة مجموعة شركات ديماس للمقاولات وللتجارة وللخرسانة الجاهزة ومصانع المنتجات الخرسانية - مدير العام ومفوض لبيت أصدقاء المرضى الخيري - الشارقة
السيد سالم عبد الله سالم الحوسني	- نائب رئيس مجلس الادارة - شركة المشاريع الطبية - رئيس مجلس الادارة - شركة ام القوين للاستثمارات ظالعامة - رئيس مجلس ادارة شركة السالم المحدودة - رئيس مجلس ادارة مركز الساحل للاسهم - مالك مركز الساحل للعقارات
السيد عبد الله محمد صالح الزرعوني	- عضو مجلس ادارة بنك أم القوين الوطني - عضو مجلس ادارة شركة مرسى أم القوين
الانسة نوره محمود محمد المحمود ال علي	لا يوجد

- بيان بنسبة تمثيل العنصر النسائي في مجلس الإدارة لعام 2023:

تم انتخاب الانسه نوره محمود محمد المحمود ال علي لعضوية مجلس الادارة خلال الجمعية العمومية التي انعقدت بتاريخ 21.04.2022 .

- تحديد مكافآت أعضاء مجلس الإدارة

1. تم إقرار توصية مجلس إدارة الشركة بمنح أعضاء مجلس الإدارة أتعاب بمبلغ إجمالي وقدره مليون وثمانمائة ألف درهم بواقع 200,000 درهم لكل منهم بناءً على المادة (38) من النظام الأساسي للشركة عن العام 2022.

2. قرر المجلس رفع توصية إلى الجمعية العمومية للشركة بمنح أعضاء المجلس أتعاب وقدره إجمالي 1,800,000 درهم لكل منهم عن العام 2023.

3. قرر مجلس الإدارة ان تكون مكافأة اعضاء اللجان مبلغ -/250,000 درهم عن العام 2022 و عن العام 2023 بحسب عدد الجلسات التي حضروها كلتي :

- لجنة التدقيق عدد 6 جلسات بحد اقصي
رئيس اللجنة 10,000 درهم عن كل جلسة.
أعضاء اللجنه 7,000 درهم عن كل جلسة.
- لجنة الترشيحات و المكافآت عدد 3 جلسات بحد اقصي
رئيس اللجنة 10,000 درهم عن كل جلسة.
أعضاء اللجنه 7,000 درهم عن كل جلسة.
- لجنة ادارة المخاطر عدد 4 جلسات بحد اقصي
رئيس اللجنة 10,000 درهم عن كل جلسة.
أعضاء اللجنه 7,000 درهم عن كل جلسة.
- لجنة الاستثمار عدد 4 جلسات بحد اقصي
رئيس اللجنة 10,000 درهم عن كل جلسة.
أعضاء اللجنه 7,000 درهم عن كل جلسة.

قامت الشركة بصرف مبلغ شهري قدره 25,000 درهم لعضو مجلس الإدارة المنتدب الشيخ خالد بن عبدالله بن سلطان القاسمي خلال العام 2023.

- إجتماعات مجلس الإدارة
- عدد اجتماعات مجلس الإدارة التي عقدت خلال السنة المالية 2023 مع بيان تواريخ انعقادها، وعدد مرات الحضور الشخصي لجميع الأعضاء مع بيان الأعضاء الحاضرين بالوكالة:

تاريخ الاجتماع	الحضور من أعضاء مجلس الإدارة
22.03.2023	الشيخ فيصل بن خالد بن سلطان القاسمي ، الشيخ عبدالله بن محمد علي آل ثاني ، الشيخ خالد بن عبدالله بن سلطان القاسمي ، الشيخ احمد عبد الله محمد علي آل ثاني ، الشيخ سعود بن ناصر بن راشد بن عبد العزيز المعلا ، السيد سالم عبد الله سالم الحوسني ، السيد عبد الله محمد صالح الزرعوني و الانسه نورة محمود محمد المحمود آل علي .
12.06.2023.	الشيخ فيصل بن خالد بن سلطان القاسمي ، الشيخ خالد بن عبدالله بن سلطان القاسمي ، الشيخ احمد عبد الله محمد علي آل ثاني، الشيخ سعود بن ناصر بن راشد بن عبد العزيز المعلا ، السيد عبد الله محمد صالح الزرعوني و الانسه نورة محمود محمد المحمود آل علي .
13.11.2023	الشيخ فيصل بن خالد بن سلطان القاسمي ، الشيخ عبدالله بن محمد علي آل ثاني ، الشيخ خالد بن عبدالله بن سلطان القاسمي ، الشيخ احمد عبد الله محمد علي آل ثاني، الشيخ سعود بن ناصر بن راشد بن عبد العزيز المعلا ، السيد سالم عبد الله سالم الحوسني ، السيد عبد الله محمد صالح الزرعوني و الانسه نورة محمود محمد المحمود آل علي .
20.12.2023	الشيخ فيصل بن خالد بن سلطان القاسمي ، الشيخ عبدالله بن محمد علي آل ثاني ، الشيخ خالد بن عبدالله بن سلطان القاسمي ، الشيخ احمد عبد الله محمد علي آل ثاني، الشيخ سعود بن ناصر بن راشد بن عبد العزيز المعلا ، السيد راشد علي راشد ديماس السويدي، السيد سالم عبد الله سالم الحوسني السيد عبد الله محمد صالح الزرعوني و الانسه نورة محمود محمد المحمود آل علي .

■ عدد مرات حضور أعضاء مجلس الإدارة:

1. الشيخ فيصل بن خالد بن سلطان القاسمي (4)
2. الشيخ عبدالله بن محمد علي آل ثاني (3)
3. الشيخ خالد بن عبدالله بن سلطان القاسمي (4)
4. الشيخ احمد عبد الله محمد علي آل ثاني (4)
5. الشيخ سعود بن ناصر بن راشد بن عبد العزيز المعلا (4)
6. السيد راشد علي راشد ديماس السويدي (1)
7. السيد سالم عبد الله سالم الحوسني (3)
8. السيد عبد الله محمد صالح الزرعوني (4)
9. الانسة نورة محمود محمد المحمود آل علي (4)

- عدد قرارات مجلس الإدارة التي صدرت بالتمرير خلال السنة المالية 2023 مع بيان تاريخ انعقادها:

لا توجد جلسات بالتمرير

- المهام المفوضة من مجلس الإدارة الى الإدارة التنفيذية :

- خول مجلس إدارة الشركة الإدارة التنفيذية بالقيام بكافة الأعمال المتعلقة بطبيعة عمل الشركة الأساسي المنصوص عليه في النظام الأساسي للشركة من أعمال التأمين وإعادة التأمين وصرف تعويضات الحوادث، واتخاذ القرارات التي تعود بالفائدة على الشركة .
- تقوم الإدارة التنفيذية بالرجوع إلى مجلس الإدارة في حال إتخاذ قرارات تتعلق بالسياسات الإستراتيجية للشركة ويجوز للمجلس تخويل عضو مجلس الإدارة المنتدب بذلك.
- تعيين الموظفين، تحديد الرواتب، تقييم أداء الموظفين وانهاء الخدمة.
- متابعة واصدار التقارير المالية الدورية لتقديمها إلى مجلس الإدارة.

التفويضات ألمنوحة :

- تفويض اعضاء مجلس الاداره للاعضاء التاليه اسماؤهم بادارة كافة العلاقات و المعاملات المصرفيه معتمدين مبدأ التوقيع المزدوج الشيخ فيصل القاسمي , الشيخ عبد الله ال ثاني , الشيخ خالد القاسمي , السيد راشد ديماس السويدي والسيد نادر قدومي - المدير العام وهذا التفويض غير محدد المدة.

- الشيخ خالد القاسمي – عضو مجلس الإدارة المنتدب بموجب تفويض من رئيس مجلس الإدارة للتوقيع نيابة عن الشركة على جميع المعاملات الرسمية المتعلقة بنشاط الشركة والتوقيع على العقود بكافة أنواعها وهذا التفويض غير محدد المدة.
- السيد نادر قدومي – المدير العام بموجب تفويض من رئيس مجلس الإدارة للتوقيع نيابة عن الشركة على جميع المعاملات الرسمية المتعلقة بنشاط الشركة والتوقيع على العقود بكافة أنواعها وهذا التفويض غير محدد المدة.

- بيان بتفاصيل المعاملات التي تمت مع الاطراف ذات العلاقة (اصحاب المصالح):

- لا يوجد تعاملات تعاقدية أو عقود لتزويد الشركة بخدمات أو سلع مع الاطراف ذات العلاقة.

**4- لجان مجلس الإدارة :
لجنة التدقيق**

هـ- أعضاء لجنة التدقيق:

السيد عبدالله محمد صالح الزرعوني	رئيس اللجنة	مستقل
الشيخ احمد عبد الله محمد علي آل ثاني	عضو اللجنة	مستقل
السيد غسان الصاحب	عضو اللجنة	من خارج الشركة

مهام لجنة التدقيق:

- وضع وتطبيق سياسة التعاقد مع مدقق الحسابات الخارجي، ورفع تقرير لمجلس الإدارة تحدد فيه المسائل التي ترى أهمية اتخاذ إجراء بشأنها مع تقديم توصياتها بالخطوات اللازم اتخاذها.
- متابعة ومراقبة استقلالية مدقق الحسابات الخارجي ومدى موضوعيته ومناقشته حول طبيعة ونطاق عملية التدقيق ومدى فعاليتها وفقاً لمعايير التدقيق المعتمدة.
- مراقبة سلامة البيانات المالية للشركة وتقاريرها (السنوية ونصف السنوية وربع السنوية) ومراجعتها كجزء من عملها العادي خلال السنة، وعليها التركيز بشكل خاص على ما يلي:

- مقارنة الأداء الفعلي للشركة مع الميزانية التقديرية كل ربع سنة مالية .
- التقيد بالمعايير المحاسبية التي تقررها الهيئة.
- التقيد بقواعد الإدراج والافصاح وغيرها من المتطلبات القانونية المتعلقة بإعداد التقارير المالية.
- إبراز النواحي الخاضعة لتقدير الإدارة.
- تعديلات هامة وجوهرية نتجت عن التدقيق.
- اية تغييرات في سياسة الشركة المالية والمحاسبية.
- التنسيق مع مجلس إدارة الشركة والإدارة التنفيذية والمدير المالي أو المدير القائم بنفس المهام في الشركة في سبيل أداء مهامها، والاجتماع مع مدقق الحسابات الخارجي للشركة مرة على الأقل في السنة.
- مراجعة أنظمة الرقابة المالية والرقابة الداخلية وإدارة المخاطر في الشركة.
- مناقشة نظام الرقابة الداخلية مع الإدارة والتأكد من أدائها لواجبها في إنشاء نظام فعال للرقابة الداخلية.
- النظر في نتائج التحقيقات الرئيسية في مسائل الرقابة الداخلية التي يكلفها بها مجلس الإدارة أو تتم بمبادرة من اللجنة وموافقة مجلس الإدارة.
- التأكد من وجود التنسيق فيما بين مدقق الحسابات الداخلي ومدقق الحسابات الخارجي، والتأكد من توفر الموارد اللازمة لجهاز التدقيق الداخلي ومراجعة ومراقبة فعالية ذلك الجهاز.
- مراجعة السياسات والإجراءات المالية والمحاسبية في الشركة.
- مراجعة رسالة مدقق الحسابات الخارجي وخطة عمله وأية استفسارات جوهرية يطرحها المدقق على الإدارة التنفيذية بخصوص السجلات المحاسبية أو الحسابات المالية أو أنظمة الرقابة وردها وموافقتها عليه.
- التأكد من رد مجلس الإدارة في الوقت المطلوب على الاستيضاحات والمسائل المطروحة.
- ضمان تطبيق قواعد العمل الخاصة بمهامها والصلاحيات الموكلة إليها من قبل مجلس الإدارة.
- تقديم تقرير إلى مجلس الإدارة عن المسائل الواردة في هذا البند.
- تكون اللجنة حلقة الوصل ما بين مجلس الإدارة والمدققين الداخليين.
- التأكد من عدم مخالفة الشركة للأنظمة والقوانين السارية في دولة الإمارات العربية المتحدة.
- الاستعانة كلما دعت الحاجة بمستشارين مستقلين للقيام بدراسات متخصصة تساعد اللجنة على تنفيذ مهامها وتحديد أتعابهم.

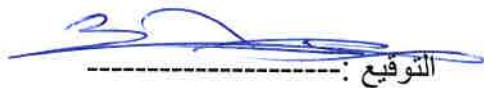
اجتماعات لجنة التدقيق:

قامت لجنة التدقيق بعقد سبعة اجتماعات خلال العام 2023 في التواريخ التالية:

تاريخ الاجتماع	الحضور
14.02.2023	السيد/ عبد الله محمد صالح الزرعوتي و الشيخ احمد عبد الله محمد علي آل ثاني والسيد/ علي شلبي
20.03.2023	السيد/ عبد الله محمد صالح الزرعوتي و الشيخ احمد عبد الله محمد علي آل ثاني والسيد/ علي شلبي
07.06.2023	السيد/ عبد الله محمد صالح الزرعوتي والسيد/ علي شلبي

تاريخ الاجتماع	الحضور
20.06.2023	السيد/ عبد الله محمد صالح الزرعوتي و الشيخ احمد عبد الله محمد علي آل ثاني والسيد/ غسان الصاحب
14.08.2023	السيد/ عبد الله محمد صالح الزرعوتي والسيد/ غسان الصاحب
09.11.2023	السيد/ عبد الله محمد صالح الزرعوتي و الشيخ احمد عبد الله محمد علي آل ثاني والسيد/ غسان الصاحب
28.11.2023	السيد/ عبد الله محمد صالح الزرعوتي والسيد/ غسان الصاحب

"يقر السيد عبدالله محمد صالح الزرعوتي رئيس لجنة التدقيق بمسؤوليته عن نظام اللجنة في الشركة وعن مراجعته لألية عملها والتأكد من فعاليتها"

التوقيع: 

لجنة الترشيحات والمكافآت

أعضاء لجنة الترشيحات والمكافآت

مستقل	رئيس اللجنة	الشيخ سعود بن ناصر بن راشد بن عبد العزيز المعلا
غير مستقل	عضو اللجنة	السيد راشد علي راشد ديماس السويدي
مستقل	عضو اللجنة	السيد عبدالله محمد صالح الزرعوني

مهام لجنة الترشيحات والمكافآت:

- التأكد من استقلالية الأعضاء المستقلين بشكل مستمر.
- إعداد السياسة الخاصة بمنح المكافآت والمزايا والحوافز والرواتب الخاصة بأعضاء مجلس إدارة الشركة والعاملين فيها، ومراجعتها بشكل سنوي، كما تتحقق اللجنة من أن المكافآت والمزايا الممنوحة للإدارة التنفيذية العليا للشركة معقولة وتتناسب وأداء الشركة.
- تحديد احتياجات الشركة من الكفاءات على مستوى الإدارة التنفيذية العليا والموظفين وأسس اختيارهم.
- إعداد السياسة الخاصة بالموارد البشرية والتدريب في الشركة ومراقبة تطبيقها، ومراجعتها بشكل سنوي.
- تنظيم ومتابعة الإجراءات الخاصة بالترشيح لعضوية مجلس الإدارة بما يتفق والقوانين والأنظمة المعمول بها استناداً إلى قرار رئيس مجلس إدارة الهيئة رقم (7/ر.م) لسنة 2016 بشأن معايير الإنضباط المؤسسي وحوكمة الشركات المساهمة العامة
- مراجعة هيكل مجلس الإدارة ورفع التوصيات في شأن التغييرات التي يمكن إجراؤها في هيكل مجلس الإدارة للدورة القادمة للمجلس.

اجتماعات لجنة الترشيحات والمكافآت:

قامت لجنة الترشيحات والمكافآت بعقد إجتماعين خلال العام 2023:

التاريخ	الحضور
20.03.2023	الشيخ سعود بن ناصر بن راشد بن عبد العزيز المعلا ، السيد راشد علي راشد ديماس السويدي و السيد عبد الله محمد صالح الزرعوني
09.11.2023	الشيخ سعود بن ناصر بن راشد بن عبد العزيز المعلا و السيد عبد الله محمد صالح الزرعوني

وتم مناقشة المواضيع والامور التالية:

المكافاة السنوية للموظفين

اعمال الشركة وتوسع نطاق نشاطها.

التأكد من إستقلالية الأعضاء المستقلين .

"يقر الشيخ سعود بن ناصر بن راشد بن عبد العزيز المعلا.. رئيس لجنة الترشيحات و المكافآت بمسؤوليته عن نظام اللجنة في الشركة وعن مراجعته لآلية عملها والتأكد من فعاليتها".

التوقيع: 

- اعضاء لجنة الاستثمار :

مستقل	/ رئيس اللجنة	الشيخ خالد بن عبد الله القاسمي
غير مستقل	/ عضو اللجنة	السيد سالم عبد الله سالم الحوسني
مساعد مدير عام – دائرة المالية	/ عضو اللجنة	السيد صلاح فؤاد ضو

لم تجتمع اللجنة خلال العام 2023.

اعضاء لجنة إدارة المخاطر:

مستقل	/ رئيس اللجنة	الشيخ احمد عبد الله محمد علي آل ثاني
مستقل	/ عضو اللجنة	الشيخ سعود بن ناصر بن راشد بن عبد العزيز المعلا
مستقل	/ عضو اللجنة	السيد عبدالله محمد صالح الزرعوني

التاريخ الاجتماع	الحضور
27.12.2023	الشيخ احمد عبد الله محمد علي آل ثاني , الشيخ سعود بن ناصر بن راشد بن عبد العزيز المعلا و السيد عبد الله محمد صالح الزرعوني

"يقر الشيخ احمد عبد الله محمد علي آل ثاني..رئيس لجنة ادارة المخاطر بمسؤوليته عن نظام اللجنة في الشركة وعن مراجعته لآلية عملها والتأكد من فعاليتها".

التوقيع: 

لجنة المتابعة والإشراف على تعاملات الأشخاص المطلعين

تم تشكيل لجنة المتابعة والإشراف على تعاملات المطلعين وفقاً لقرار مجلس إدارة هيئة الأوراق المالية والسلع رقم 7/ر.م لسنة 2016 ، وتتكون من موظفين اثنين لهما المعرفة بتداول الاسهم مهمتها المراقبة والإشراف على تعاملات الأشخاص المطلعين بعد الحصول على المعلومات اللازمة عن طبيعة اللجنة ومهامها من خلال ملتقى الحوكمة الذي عقد في 30-01-2018. ويكون اطلاعهم دوري وخاصة خلال الفترة التي تحظر على المطلعين التداول باسم الشركة.

أعضاء اللجنة:

- السيد خالد عطية – ضابط الإستثمار
- السيد بلال نافع – محاسب رئيسي

إختصاصات ومهام لجنة الاشراف والمتابعة على تعاملات المطلعين

- مراجعة ومراقبة سياسات تداول الاشخاص المطلعين.
- مراجعة التقارير الخاصة بعمليات التداول التي تمت من قبل الاشخاص المطلعين.
- دراسة وإعطاء موافقة مسبقة للطلبات الخاصة بالتداول في الأسهم والأوراق المالية.

مهام لجنة المتابعة والإشراف على تعاملات المطلعين

- الاجتماع على الأقل مرتين سنويا .
- صياغة الإقرارات الخاصة بالأشخاص المطلعين والاشراف على تعاقداتهم.
- إبلاغ سوق ابو ظبي المالي وهيئة الاوراق المالية والسلع في حال وجود حالات إخلال بمتطلبات سياسة التداول للأشخاص المطلعين.
- مراجعة تقارير التداول للأشخاص المطلعين في نهاية كل ربع من السنة المالية.
- مراقبة سياسة التداول الخاصة بالأشخاص المطلعين سنويا بما يتوافق مع قواعد الافصاح والشفافية ومتطلبات الحوكمة.

ملخص تقرير اعمال اللجنة خلال عام 2023

- تبين قيام عضوين من اعضاء مجلس ادارة الشركة بعملية شراء اسهم خلال السنة الماليه 2023 بخلاف ذلك لم يكن هناك عمليات شراء او بيع للمطلعين خلال العام 2023 .
- مراقبة سياسة التداول الخاصة بالأشخاص المطلعين سنويا بما يتوافق مع قواعد الافصاح والشفافية ومتطلبات الحوكمة .

مطالبات مسدده	اقساط تأمين	ذمم دائنه	ذمم مدينه	المساهمين	SR.
	2,044.00	-	16,115.00	مجموعة محمود الفرحان	1
1,189,321.00	841,893.00	88,442.00	3,623,559.00	مجموعة الديماس	2
2,795.00	78,155.00	-	5,133.00	مجموعة شطاف	3
35,400.00	41,767.00	16,530.00	351,534.00	مجموعة القاسمي	4
3,000.00	3,426.00	11,288.00	263,907.00	مجموعة بن كامل	5
303,270.00	401,105.00	223,648.00	682,153.00	مجموعة اورينت	6
381,614.00	33,726.00	76,440.00	47,002.00	الشيخ عبد الله بن محمد ال ثاني	7
	72,821.00	2,415.00	170,220.00	الشيخ خالد بن عبد الله القاسمي	8
		-	1,384,276.00	الشيخ طارق فيصل القاسمي	9
	4,246.00	-	7,496.00	القايد للتجارة العامة	11
1,915,400.00	1,479,183.00	418,763.00	6,551,395.00	الاجمالي	

5- الهيكل التنظيمي الكامل الخاص بالشركة ، على أن يوضح به العضو المنتدب و/أو المدير العام و/أو الرئيس التنفيذي ونائب المدير العام والمدراء العاملين في الشركة كالمدير المالي.

مرفق
- بيان تفصيلي باسماء كبار الموظفين التنفيذيين في الشركة وتواريخ تعيينهم ومجموع رواتبهم :

رقم	اسم الموظف	المنصب	تاريخ التعيين	مجموع الرواتب والبدلات لعام 2023	مجموع المكافآت المدفوعة لعام 2022 (Bonuses) (درهم)	أي مكافآت أخرى نقدية/عينية للعام 2022 أو تستحق مستقبلاً
1	السيد نادر توفيق قديمي	المدير العام	1986-08-19	450,000 + 2022 672,404	142,800	لا يوجد
2	السيد عصام مهراوي	مساعد مدير عام - دائرة الحريق والتأمينات العامة	1995-10-01	489,756 اجرة سكن 70,000	30,506	لا يوجد
3	السيد صلاح ضو	مساعد مدير عام- دائرة المالية	1988-06-11	384,372 اجرة سكن 105,000	26,721	لا يوجد
4	السيد عائد صالح	مساعد مدير عام - اعادة التأمين	1998-09-12	359,924 اجرة سكن 84,875	21,425	لا يوجد
5	السيد محمود شلعب	مدير دائرة البحري	2012-02-12	344,676 بدل سكن 60,000	21,558	لا يوجد

6 مدقق الحسابات الخارجي :**A- نبذة عن المدقق الخارجي**

تتولى شركة جرانت ثورنتون أعمال التدقيق الخارجي للشركة وهي من أبرز شركات التدقيق العالمية المعتمدة في الدولة وتقوم الشركة المذكورة بالتدقيق على حسابات الشركة بتكليف من الجمعية العمومية.

تعتبر شركة جرانت ثورنتون إحدى الشركات الرائدة في العالم في مجال تدقيق الحسابات حيث أنها تتراوح مرتبتها العالمية بين الخامسة والسادسة على مستوى شركات التدقيق في العالم. يبلغ عدد مكاتبها 800 مكتب توجد في أكثر من 130 دولة حول العالم ولديها أكثر من 50,000 موظف.

شركة جرانت ثورنتون في الإمارات العربية المتحدة لديها ثلاثة مكاتب موزعة في كل من إمارة أبوظبي وإمارة الشارقة وإمارة دبي حيث يبلغ عدد موظفيها داخل الدولة حوالي 450 موظف موزعين على عدة أنشطة منها تدقيق الحسابات والضرائب والاستشارات المالية المختلفة.

B- أتعاب المدقق الخارجي

تمت الموافقة من قبل الجمعية العمومية للشركة بتاريخ 21.04.2022 على تعيين السادة جرانت ثورنتون كمدقق خارجي للشركة لعام 2023 حيث يقوم بالتدقيق المتعارف عليه في الشركات المساهمة العامة. اسم المدقق الشريك د.أسامة البكري.

كما تم تحديد أتعاب المدقق بمبلغ وقدره 530,000 درهم سنويا من قبل الجمعية العمومية للشركة.

شركة جرانت ثورنتون (د.أسامة البكري)	إسم مكتب التدقيق واسم المدقق الشريك
5	عدد السنوات التي قضاها كمدقق حسابات خارجي للشركة
2	عدد السنوات التي قضاها المدقق الشريك في تدقيق حسابات الشركة
-/530,000 درهم	إجمالي أتعاب التدقيق ومراجعة للبيانات المالية (المرحلية والسنوية) لعام 2023 (درهم)
لا يوجد	أتعاب وتكاليف الخدمات الخاصة الأخرى بخلاف التدقيق للبيانات المالية لعام 2023 (درهم) إن وجدت وفي حال عدم وجود أية أتعاب أخرى يتم ذكر ذلك صراحةً

لا يوجد	تفاصيل وطبيعة الخدمات المقدمة الأخرى (إن وجدت) وفي حال عدم وجود خدمات أخرى يتم ذكر ذلك صراحةً
لم يتم اي مدقق حسابات خارجي آخر بتقديم خدمات اخري للشركة خلال عام 2023	بيان بالخدمات الأخرى التي قام <u>مدقق حسابات خارجي</u> غير مدقق حسابات الشركة بتقديمها خلال 2023 (إن وجد) وفي حال عدم وجود مدقق خارجي آخر يتم ذكر ذلك صراحةً

C- بيان تحفظات مدقق الحسابات الخارجي التي قام بتضمينها في القوائم المالية المرحلية والسنوية لعام 2023:

تقارير تدقيق الحسابات المرحلية والسنوية لعام 2023 لم تتضمن وجود اية ملاحظات من قبل مدقق حسابات الشركة.

7- نظام الرقابة الداخلية

يحدد مجلس الإدارة أهداف ومهام وصلاحيات إدارة الرقابة الداخلية بحيث تتمتع بالإستقلال الكافي لأداء مهامها وتتبع مجلس الإدارة مباشرة والمجلس هو المسؤول عن نظام الرقابة الداخلية وعن مراجعته وفاعليته استناداً إلى احكام المادة (8) من قرار هيئة الاوراق المالية والسلع رقم (7/ر.م) لسنة 2016 بشأن معايير الانضباط المؤسسي وحوكمة الشركات المساهمة العامة.

آلية عمل إدارة الرقابة الداخلية للشركة:

- 1- توافق ودقة المعلومات والبيانات المالية والمحاسبية.
 - 2- مدى حماية أصول الشركة.
 - 3- مدى تماشي آلية الرقابة مع السياسات والخطط التي وضعتها ادارة الشركة.
 - 4- تطوير الرقابة الوقائية وذلك لمنع وقوع أحداث غير مرغوبة ووضع سياسات لمعالجة الاوضاع غير السليمة.
 - 5- التأكد من كفاءة موظفي الرقابة الداخلية.
 - 6- الرقابة والتفتيش.
- الأعمال التي يقوم بها مدير الرقابة الداخلية

- 1- إعداد خطط الرقابة الداخلية السنوية بالتنسيق مع الادارة التنفيذية العليا.
- 2- رفع تقارير مفصلة الي الادارة العليا عن الرقابة الداخلية ووضع مقترحات لتطوير الاداء بشكل دوري ومنتظم.
- 3- تنفيذ خطط الرقابة الموضوعية والتي تتوافق مع استراتيجية الشركة.

4- التواصل مع موظفي الشركة عبر البريد الإلكتروني والمذكرات لتوعيتهم بامور الرقابة الداخلية.

خبرات ومؤهلات مدير الرقابة الداخلية (السيد/ جاويد صالح خطيب – تاريخ التعيين -01-03-1993)

حاصل على بكالوريوس في العلوم التجارية من جامعة بومباي عام 1984. شارك في عدد كبير من الدورات والمؤتمرات ذات العلاقة بالإدارة والرقابة المالية. خبرة متنوعة في الشركات التجارية في بومباي. خبرة متخصصة في الإدارة والرقابة المالية في قطاع التأمين تزيد على 25 سنة.

ضابط الامتثال:

يقوم ضابط الامتثال بتكليف من مجلس الادارة بالتحقق من مدى التزام الشركة والعاملين فيها بالقوانين والانظمة واللوائح الصادرة.

خبرات ومؤهلات ضابط الامتثال: (السيد/ يوسف العتيبي – تاريخ التعيين 2019/03/13):

خبرة طويلة في مجال المحاسبة والتدقيق والأمور المالية. حاصل على شهادة CPA وشهادة بكالوريوس محاسبة من الهند.

إدارة التدقيق الداخلي:

تم انشاء إدارة جديدة وهي إدارة التدقيق الداخلي خلال النصف الثاني من عام 2020 وتم إعداد ميثاق التدقيق الداخلي للشركة والذي تم اعتماده من قبل مجلس الادارة.

الخبرات المهنية والمؤهلات لمدير التدقيق الداخلي:

(السيد/ طارق صالح جبري – تاريخ التعيين 2020/05/10):

خبرة مهنية تزيد عن 20 سنة في مجال التدقيق الخارجي والداخلي والحكومي.

حاصل على بكالوريوس في المحاسبة من جامعة الاسكندرية – مصر.

حاصل على شهادة مدقق داخلي معتمد (Certified Internal Auditor) الصادرة عن معهد المدققين الداخليين في الولايات المتحدة الأمريكية.

عضو في جمعية المدققين الداخليين في الإمارات العربية المتحدة (UAE IAA)

استقلالية إدارة التدقيق الداخلية

تتضمن مقومات إستقلالية إدارة التدقيق الداخلية أن يكون ارتباط الإدارة إرتباطاً مباشراً بمجلس إدارة الشركة وقد تم توثيق واعتماد الاستقلالية ضمن ميثاق التدقيق الداخلي.

كيفية تعامل إدارة التدقيق الداخلي مع المشاكل الكبيرة في الشركة

لم تصادف الشركة أية مشاكل تستدعي تدخل إدارة الرقابة الداخلية لحلها.

عدد التقارير الصادرة من إدارة الرقابة الداخلية لمجلس ادارة الشركة :

يتم رفع تقارير ادره التدقيق الداخلي في الشركة الي لجنة التدقيق المنبثقه عن مجلس الادارة .
وتقدم اللجنة تقريرها الي مجلس الادارة للاطلاع و المناقشة واتخاذ ما يلزم من قرارات و اجراءات
لمعالجة المواضيع المعلقة.

8- المخالفات المالية المسجلة على الشركة خلال السنة المالية المنتهية 31.12.2023

لا يوجد.

9- مساهمة الشركة خلال العام 2023 في تنمية المجتمع المحلي والحفاظ على البيئة

لا توجد.

معلومات عامة -10

A- بيان بسعر سهم الشركة:

Year	Month	OPEN (AED)	CLOSE (AED)	HIGH (AED)	LOW (AED)
2023	1	2.55	2.55	2.55	2.55
2023	2	2.55	2.55	2.55	2.55
2023	3	2.5	2.5	2.5	2.5
2023	4	2.5	2.5	2.5	2.5
2023	5	2.5	2.5	2.5	2.5
2023	6	2.5	2.5	2.5	2.5
2023	7	2.87	2.87	2.87	2.87
2023	8	2.87	2.87	2.87	2.87
2023	9	2.9	2.9	2.9	2.9
2023	10	2.9	2.9	2.9	2.9
2023	11	2.9	2.8	2.9	2.8
2023	12	2.8	2.8	2.8	2.7

B- التعاملات التاريخية :

Trades										
Year	Month	OPEN (AED)	CLOSE (AED)	HIGH (AED)	LOW (AED)	Value (AED)	VOLUME	TR AD ES	Change	% Change
2023	01	2.550	2.550	2.550	2.550	2,023,815.15	793,653	1	0.000	0.000
2023	03	2.500	2.500	2.500	2.500	145,840.00	58,336	1	(0.050)	(1.96)
2023	07	2.870	2.870	2.870	2.870	602.70	210	1	0.370	14.80
2023	09	2.900	2.900	2.900	2.900	394,455.10	136,019	1	0.030	1.05
2023	11	2.900	2.800	2.900	2.800	1,395,921.40	486,700	3	(0.100)	(3.45)

2023	12	2.800	2.800	2.800	2.700	318,213.00	114,140	5	0.000	0.00000
										000000
										000000
						4,278,847.35	1,589,058	12		

Big Block Trades

Year	Month	Value (AED)	VOLUME	TRADES
2023	12	17,846,612.00	6,373,790	1
		17,846,612.00	6,373,790	1

C- توزيع المساهمين وفقا لحجم الملكية كما هي في 2023/12/31

المجموع	حكومة	شركات	افراد	تصنيف المساهم
199,733,775	0	54,949,744	144,784,031	محلي
25,245,865	0	0	25,245,865	عربي
25,020,360	0	25,000,000	20,360	اجنبي
250,000,000	0	79,949,744	170,050,256	المجموع

D- توزيع ملكية المساهمين كما هي في 2023/12/31

نسبة الاسهم المملوكة من راس مال الشركة	عدد الاسهم المملوكة	عدد المساهمين	ملكية الاسهم (سهم)
0.25 %	626,641	38	أقل من 50,000
2.35 %	5,858,173	35	من 50,000 الى 500,000
11.50 %	28,840,168	16	من 500,000 الى 5,000,000
85.90 %	214,675,018	10	أكثر من 5,000,000
100 %	250,000,000	99	المجموع

E- المساهمين الذين يملكون 5% أو أكثر من راس مال الشركة

إسم المساهم	عدد الاسهم	نسبة الاسهم المملوكة من رأس المال
سالم عبد الله سالم الحوسني	47,262,150	18.9 %
الشيخ عبد الله محمد على ال ثاني	33,671,426	13.47 %
الشيخ فيصل بن خالد بن سلطان القاسمي	31,354,236	12.54 %
FAB Private Bank (Suisse) SA	25,000,000	10.00 %
شركة ام القوين للاستثمارات العامه ش.م.ع	24,500,000	9.80 %
سهي علمي فوزي النابلسي	23,229,905	9.29 %

F- ضابط علاقات المستثمرين :

إسم ضابط علاقات المستثمرين وبيانات التواصل معه:

السيد/ صلاح ضو - هاتف 065174472 Salah@albuhaira.com

[الرابط الإلكتروني لصفحة علاقات المستثمرين على الموقع الإلكتروني للشركة](https://www.albuhaira.com/investor-relations)

<https://www.albuhaira.com/investor-relations>

G- بيان بالقرارات الخاصة التي تم عرضها في الجمعية العمومية خلال عام 2023 والإجراءات المتخذة: قرار بتعديل بعض بنود النظام الاساسي للشركة ، تتم متابعة الاجراءات مع الجهات المختصة.

H- اسم مقرر اجتماعات مجلس الادارة وتاريخ تعيينه:

اسم مقرر اجتماعات مجلس الادارة السيد/ محمد أمين الجزار وتم تعيينه كمقرر اجتماعات بتاريخ 03.03.2021.

- حاصل علي اجازة في الحقوق من الجامعة اللبنانية .
- خبرته تزيد عن تسعة عشرة عاما في مجال شركات التأمين بالدوائر القانونية.

I- أحداث جوهرية صادفت الشركة خلال عام 2023

لا يمكن هناك اية أحداث جوهرية خلال 2023.

J- بيان بالصفقات التي قامت بها الشركة مع الاطراف ذات العلاقة خلال العام 2023 والتي تساوي 5% او اكثر من رأس المال :

لا يوجد.

K- بيان نسبة التوطين في الشركة بنهاية عام 2023:


نسبة التوطين في الشركة 9 % للعام 2021 و 10% للعام 2022 و 16% للعام 2023 وتعمل الشركة على زيادة تلك النسبة.

L- بيان بالمشاريع والمبادرات الابتكارية التي قامت بها الشركة أو جاري تطويرها خلال العام 2023.


مسؤول الابتكار في الشركة – الأخت المواطنة/ ابتهاج حيدر وتقوم حاليا بحضور دورات تدريبية في مجال الابتكار والتي سوف تترجم في القريب العاجل الى مبادرات ابتكارية.

التوقيعات:


رئيس لجنة المكافآت والترشيحات


التاريخ: 28/03/2024

رئيس لجنة التدقيق



التاريخ: 28/03/2024

رئيس مجلس الإدارة


التاريخ: 28/03/2024



مدير إدارة الرقابة الداخلية


التاريخ: 28/03/2024

رئيس لجنة ادارة المخاطر


التاريخ: 28/03/2024



تقرير الاستدامة

2023



محتوى التقرير

01 ملخص تنفيذي		04
1.1	نظرة عامة على انجازات الاستدامة في 2023	05
1.2	نقاط بارزة وأحداث هامة	06
02 عن البحيرة للتأمين		07
2.1	نبذة عن الشركة	08
2.2	الرؤية، المهمة والقيم	15
2.3	استراتيجية الاستدامة والحوكمة	16
2.4	ملخص إشراك أصحاب المصلحة	18
2.5	تحليل الأثر المادي	20
03 إطار عمل واستراتيجية الاستدامة		21
3.1	نظرة عامة على أطر عمل الاستدامة المعتمدة	22
3.2	أهداف وأغراض الاستدامة طويلة الأمد	26
04 الحوكمة المسؤولة		27
4.1	مجلس الإدارة واللجان	28
4.2	إدارة مخاطر الشركة	37
4.3	الامتثال وممارسات العمل الأخلاقية	38
05 الإشراف البيئي		40
5.1	استراتيجيات تحليل وتقليل انبعاثات الغازات الدفيئة	41
5.2	إدارة الطاقة وتحسين الكفاءة	41
5.3	إدارة المياه وجهود الحفاظ عليها	42
5.4	إدارة المخلفات وبرامج إعادة التدوير	43
5.5	المبادرات البيئية	45
06 المسؤولية الاجتماعية		47
6.1	المقومات البشرية وتحليل القوى العاملة	48
6.2	مبادرات تكافؤ الفرص والتنوع والشمول (DEI)	49
6.3	الصحة، السلامة والرفاهية العامة	51
6.4	التدريب والتطوير والتقدم المهني	53
6.5	رد الجميل للمجتمع	56
6.6	الاحتفالات الثقافية	57

07	العلاقة مع العملاء		59
7.1		إرضاء العميل وآليات جمع ردود الفعل	60
7.2		الخصوصية، حماية البيانات وتدابير الأمن السيبراني	62
7.3		الشراء الأخلاقي وسلسلة التوريد المسؤولة	65
7.4		دعم العميل	67
08	الابتكار من أجل الاستدامة		68
8.1		التحول الرقمي وتأثيره على الاستدامة	69
8.2		مبادرات الاستدامة في المستقبل	75
09	تقارير الأداء والتأثير		76
9.1		مقاييس الأداء البيئي	77
9.2		مقاييس التأثير الاجتماعي	80
9.3		إنجازات الحوكمة و الامتثال	89
10	إلتزامات ورؤية المستقبل		91
10.1		أهداف الاستدامة للعام المقبل	92
10.2		الالتزام بالقيادة المستدامة والابتكار المستمر	93
11	رسالة المدير العام		94
		رسالة طموحة من المدير العام حول التزام الشركة بالاستدامة والاتجاهات المستقبلية	95
12	الملاحق والمعلومات التكميلية		96
12.1		فهرس محتوى المبادرة العالمية لإعداد التقارير (GRI)	97
12.2		معجم المصطلحات والاختصارات	107
12.3		بيانات التواصل لمزيد من الاستفسارات	111



ملخص تنفيذي

نظرة عامة على انجازات الاستدامة في
2023

نقاط بارزة وأحداث هامة



1.1 نظرة عامة على انجازات الاستدامة في 2023

أهلاً بكم في تقرير الاستدامة لشركة البحيرة الوطنية للتأمين (ABNIC) لعام 2023. في شركة البحيرة الوطنية للتأمين، الاستدامة هي أمر في غاية الأهمية. إنها ليست مجرد سياسة نلتزم بها، بل هي جوهر فلسفتنا التشغيلية. نحن ندرك تماماً تأثير أنشطتنا على البيئة، والمجتمع وعلى نمو الشركة. لذلك، نحن ملتزمون باتخاذ قرارات مسؤولة. من قاعة الاجتماعات إلى خطوط المواجهة، ندرك أن كل عمل يهم وكل قرار له الإمكانية للمساهمة الإيجابية في المجتمع العالمي. يستعرض هذا التقرير التأثير الإيجابي الذي نحدثه على بيئتنا ومجتمعنا، لنلقي الضوء على جهودنا المستمرة للتحسين. نؤمن بأنه يمكن حتى لأصغر الأفعال أن تحدث اختلافاً كبيراً، وهذا التقرير هو طريقتنا لمشاركة مبادراتنا والتعبير عن مدى أهميتها لنا ولكم.

أن تشكيل "لجنة الاستدامة لشركة البحيرة الوطنية للتأمين" في عام 2023 يؤكد التزامنا بدمج الاستدامة داخل مؤسستنا. مع مبادرات مثل "شريد إت" وتدابير لتقليل استهلاك الكهرباء، تتخذ شركة البحيرة الوطنية للتأمين خطوات فعالة نحو الإشراف البيئي والكفاءة التشغيلية. من خلال دمج الاستدامة في صميم ممارساتنا، لا تتمسك شركة البحيرة الوطنية للتأمين بقيمتها فحسب بل وأيضاً تؤكد مكانتها كشركة رائدة في ممارسات العمل المسؤول، مما يعود بالمصلحة على الكوكب ويحسن من أدواتنا المالي.

وتواصل شركة البحيرة الوطنية للتأمين جهودها لدعم هدف الإمارات العربية المتحدة المتمثل في الوصول إلى الحياد الصفري لانبعاثات الغازات المسببة للاحتباس الحراري بحلول عام 2050، لتطلق مبادرات استدامة شاملة. إن التزامنا بتقليل البصمات الكربونية في عملياتنا، والاستثمار في الطاقة المتجددة، وتعزيز ثقافة المسؤولية البيئية يقود تقدماً ملموساً نحو مستقبل مستدام. وتماشياً مع جهودنا في استراتيجية الطاقة للإمارات العربية المتحدة، تلتزم شركة البحيرة الوطنية للتأمين بالمساهمة بشكل كبير في أهداف الدولة البيئية، مما يضمن مستقبل أكثر استدامة ومرونة.

في فبراير 2023، حصلت شركة البحيرة الوطنية للتأمين جائزة تأمين الصحة للعام في حفل INSURETEK GOLDEN SHIELD EXCELLENCE المرموق لعام 2023 في دبي.

1.2 نقاط بارزة وأحداث هامة



● ارتفعت إيرادات التأمين لدينا إلى 310,760,690 درهماً إماراتياً من عام 2022 إلى عام 2023.



● أجرينا عملية تمزيق معدات بالاستعانة بخدمة "شريد إت"، مما أدى إلى التخلص من البيانات بشكل آمن والمساهمة في الحفاظ على ما يقرب من 1.58 شجرة



● قمنا بتشكيل لجنة استدامة في العام 2023، مما يبرز التزامنا بدمج القضايا البيئية والاجتماعية والحوكمة في عملنا



● زادت استثماراتنا في الرقمنة بما يعادل 2,367,963,67 درهم إماراتي من 2022 حتى 2023 مما يؤكد التزامنا بنشر الممارسات الرقمية ودمج القضايا البيئية والاجتماعية والحوكمة داخل إطار عملنا



● استهلاكنا للكهرباء قل بما يعادل 6,915,043,65 كيلو وات في الساعة من 2022 حتى 2023، مما يبرز التزامنا بالاستدامة وحماية البيئة

حول البحيرة للتأمين

نبذة عن الشركة

الرؤية، المهمة والقيم

استراتيجية الاستدامة والحوكمة

ملخص إشراك أصحاب المصلحة

تحليل الأثر المادي



2.1 نبذة عن الشركة

شركة البحيرة الوطنية للتأمين، شركة التأمين الرائدة

تطورت شركة البحيرة الوطنية للتأمين (ABNIC) لتصبح لاعباً أساسياً في مجال التأمين في الإمارات العربية المتحدة منذ تأسيسها عام 1978.

بصفتنا كيان مرموق في مجال التأمين، نشتهر بموثوقيتنا وجودتنا وخدمة عملائنا المذهلة. لقد خطت رحلتنا خطوة مهمة إلى الأمام في عام 2005 عندما طرحنا أسهمنا للاكتتاب العام في سوق أبوظبي للأوراق المالية (ADX)، برأس مال قدره 250 مليون درهم إماراتي.

حالياً، نقدم مجموعة واسعة من منتجات التأمين، بما في ذلك التأمين على السيارات، والتأمين الطبي، والتأمين على الممتلكات، والهندسة، والطاقة، والمسؤولية، والطيران، والبحري، وتأمين الحياة الجماعي، والسفر، وتأمين المنزل. مع فروع للشركة ذات مواقع استراتيجية داخل أنحاء الإمارات العربية المتحدة، أصبحت شركة البحيرة الوطنية للتأمين اسم موثوق به للأفراد والشركات على حد سواء.

تتمثل إحدى ميزاتنا الأساسية في احتضان التقدم التكنولوجي لتبسيط العمليات وتعزيز تجارب العملاء. من خلال الاستفادة من الأدوات والمنصات المتطورة، نهدف لتقديم خدمات فعالة ويمكن الوصول إليها مفضلة خصيصاً لتلبية احتياجات عملائنا. نفتخر بكوننا تابعين لجمعية الإمارات للتأمين.

بالإضافة إلى عملنا، نظهر التزامنا بالمسؤولية المجتمعية للشركات، والمشاركة في مبادرات تخدم مجتمعاتنا. من خلال جهودنا الإنسانية، نهدف لإحداث تأثير إيجابي يتجاوز عملنا الأساسي، لنعكس تفانينا في رفاهية المجتمع وممارسات العمل الأخلاقية.

مبادئ عملنا

أنشأت شركة البحيرة الوطنية للتأمين سجلاً حافلاً وكونت سمعة جيدة متأصلة في مبادئ العمل المتينة والتزامنا بتقديم خدمة عملاء استثنائية. يقود هذا الالتزام تفاني موظفونا والقوة المالية التي نحافظ عليها.

حالياً، تغطي شركة البحيرة الوطنية للتأمين مجموعة واسعة من احتياجات التأمين الشخصي والتجاري، بما في ذلك سبع خطوط منتجات شخصية وأكثر من 30 خط منتجات تجارية.

الخطوط الشخصية



التأمين على
المركبات



التأمين الصحي
العائلي



التأمين على السفر



التأمين على المنازل



التأمين على الدراجات
البحرية



التأمين على القوارب
الشخصية



التأمين الصحي
الفردى

الخطوط التجارية



التأمين الصحي
الجماعي



تأمين الحياة الجماعي



تأمين أسطول
المركبات



تأمين الطيران



تأمين البضائع البحرية



تأمين البضائع في الترانزيت



تأمين الغطاء البحري المفتوح



تأمين مسؤولية متعهدي النقل



تأمين الحماية والتعويض (P&I)



تأمين أجسام السفن



تأمين المسؤولية عن إصلاح السفن



تأمين مخاطر البناء

الممتلكات



تأمين الممتلكات ضد جميع الأخطار



التأمين الشامل لأصحاب الفنادق



تأمين الحريق والأخطار الإضافية



تأمين مشاريع الأبنية السكنية والتجارية



التأمين ضد السطو

خطوط المسؤولية المدنية



مسؤولية المنتجات



مسؤولية المدراء
والعاملين



المسؤولية العامة



مسؤولية الموظفين



تعويض إصابات العمال



الأخطاء الطبية



المسؤولية المهنية
للمهندسين، المحامين،
إلخ، المحاسبين

خطوط الهندسة



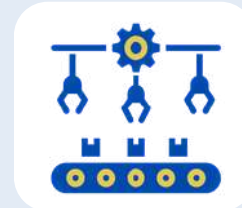
تأمين جميع مخاطر
المقاولين



تأمين جميع مخاطر
التركيب



مخاطر مصانع وآلات
المقاولين



أعطال الآلات



المعدات الإلكترونية



الغلايات ومصانع
الضغط

التأمينات المتنوعة



فساد المخزون



تأمين البنوك



تأمين خيانة الأمانة



التأمين على الأموال



تأمين الحوادث الشخصية



تأمين المجوهرات

عملياتنا ومنتجاتنا

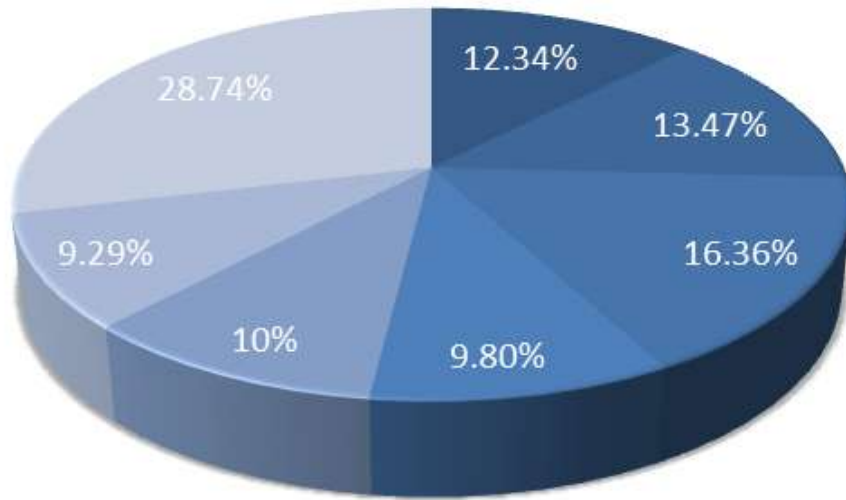
تتمتع شركة البحيرة الوطنية للتأمين بتواجد داخل عدة مدن ومناطق، حيث نعمل من خلال تسع فروع و14 نقطة بيع. تمتد خدماتنا إلى الشارقة، دبي، أبوظبي، العين، عجمان، الفجيرة، حتا، كلباء، خورفكان وأم القيوين.

نفخر بإعلان افتتاح فرعنا الجديد في رأس الخيمة في عام 2023، ليمتد تواجدنا ونصل بخدماتنا لكل عملائنا الكرام.





أصحاب الأسهم



- 1 الشيخ فيصل بن خالد بن سلطان القاسمي
- 2 الشيخ عبدالله بن محمد علي آل ثاني
- 3 سالم عبدالله سالم الحوسني
- 4 أم القيوين للإستثمارات العامة ش.م.ع.
- 5 SA بنك أبوظبي الأول الخاص (سويسرا)
- 6 سهى علمي فوزي النابلسي
- 7 آخرون

تعمل شركة البحيرة الوطنية للتأمين كشركة عامة، بملكية أجنبية تبلغ 0.01٪، ويمتلك مواطنو دول مجلس التعاون الخليجي 79.89٪ من الشركة، ومواطنو دولة الإمارات العربية المتحدة نسبة 10.1٪، وتمثل الدول العربية النسبة المتبقية من الملكية.

الأداء الاقتصادي

المقياس	2022	2023
إيرادات التأمين	879,881,171	1,190,641,861
مصروفات خدمة التأمين	(1,022,783,579)	(1,196,342,629)
نتائج خدمة التأمين قبل عقود إعادة التأمين المحتفظ بها	(142,902,408)	(5,700,768)
تخصيص أقساط إعادة التأمين	(682,584,155)	(841,062,128)
مبالغ مستردة من عقود إعادة التأمين للمطالبات المتكبدة	778,255,012	707,183,749
صافي مصروفات عقود إعادة التأمين المحتفظ بها	95,670,857	(133,878,379)
نتائج خدمة التأمين	(47,231,551)	(139,579,147)
إيرادات الاستثمار وإيرادات أخرى	33,429,894	42,760,945
إجمالي دخل الاستثمار	33,429,894	42,760,945
مصروفات تمويل التأمين لعقود التأمين الصادرة	(1,477,369)	(22,743,465)
إيرادات تمويل إعادة التأمين من عقود إعادة التأمين المحتفظ بها	662,481	12,845,665
صافي النتيجة المالية للتأمين	(814,888)	(9,897,800)
مصروفات إدارية وعمومية	(7,418,897)	(6,792,319)
تكاليف التمويل	(11,186,227)	(18,881,763)
تكاليف التمويل - الإيجار	(650,822)	(372,384)
الإجمالي	(19,255,946)	(26,046,466)
خسائر السنة	(33,872,491)	(132,762,468)
مدفوعات الضرائب	37,550,000	49,517,041
الاستثمارات المجتمعية	942,812	1,223,755
إجمالي المرتبات والمزايا	36,670,335	37,599,792

تنويه: امتثالاً للوائح المعدلة الخاصة بالمعيار الدولي لإعداد التقارير المالية رقم 17، نود إبلاغ أصحاب المصلحة بأن البيانات القابلة للمقارنة متاحة فقط للعامين 2022 و 2023.

2.2 الرؤية، المهمة والقيم



الرؤية

أن نكون شركة التأمين
المفضلة في المنطقة



المهمة

أن نقدم خدمات التأمين
المناسبة مع حلول مدمجة
تلبى احتياجات العملاء



القيم

تتلخص قيمنا في الآتي:

الأمن
الصدق
النزاهة
الامتياز
القيادة
الموثوقية



شركة البحيرة الوطنية للتأمين هي الشركة الرائدة في مجال التأمين للأسباب التالية –

1. إجراءات مطالبة بسيطة وسلسة.
2. نقدم خدمة مذهلة منذ عام 1978.
3. نتمتع باستقرار مالي، سيولة ورأس مال وفير.
4. تم تكريمنا وحصدنا جائزة من قبل هيئة التأمين.
5. نقدم خدمات تأمين مبتكرة ومتطورة.
6. نقدم مجموعة واسعة من خيارات التغطية لتلبية احتياجات تأمين العملاء.
7. لدينا مركز خدمة عملاء للمطالبات يعمل على مدار 24 ساعة.
8. نقدم خدمات رقمية لمزيد من الراحة.

2.3 استراتيجية الاستدامة والحوكمة

تدرك شركة البحيرة للتأمين الدور الأساسي التي تلعبه الاستدامة في تحقيق النجاح على المدى الطويل والالتزام بتقديم قيمة لأصحاب المصلحة. يعد إطار عمل استراتيجية الاستدامة والحوكمة لدينا قاعدة أساسية لنموذج عملنا، مما يعكس تقانينا في تقديم ممارسات مسؤولة وأخلاقية.

استراتيجية الاستدامة

في صميم استراتيجيتنا للاستدامة يكمن التزامنا بالاعتبارات البيئية، الاجتماعية والاقتصادية. تسعى شركة البحيرة للتأمين لدمج الممارسات المستدامة في عملياتها من خلال التقييم المستمر والتعامل مع تأثير أنشطتها. تحتوي استراتيجيتنا على الركائز الأساسية التالية:



الإشراف البيئي:

- تطبيق ممارسات موفرة للطاقة لتقليل أثرنا الكربوني.
- تشجيع تقليل المخلفات واستهلاك الطاقة المسؤول.
- دعم المبادرات التي تساهم في الحفاظ على البيئة.



المسؤولية الاجتماعية:

- تشجيع بيئة عمل متنوعة وشاملة تقدر رفاهية الموظفين.
- المشاركة في مشاريع تنمية للمجتمع ومبادرات خيرية.
- ضمان ممارسات عمل عادلة وأخلاقية ضمن سلسلة للقيمة.
-



المرونة الاقتصادية:

- الاستثمار في الابتكار والتكنولوجيا لتعزيز الكفاءة التشغيلية.
- التعاون مع الموردين والشركاء الذي يشاركوننا الالتزام بالاستدامة.
- تقديم حلول تعليم مالي وحلول تأمين للمساهمة في الاستقرار الاقتصادي.



أطار عمل الحوكمة

إطار عملنا في حوكمة الاستدامة مٌصمم لضمان الإشراف الفعال، الشفافية والمساءلة في تنفيذ استراتيجيتنا. تشمل المكونات الرئيسية لهيكل الحوكمة لدينا ما يلي:



مراقبة مجلس الإدارة:

- يشارك مجلس إدارتنا باستمرار في مراقبة وإرشاد جهودنا للاستدامة، وضمان تماشيها مع رؤية الشركة طويلة المدى.



القيادة التنفيذية:

- فريق القيادة التنفيذية لدينا مسؤول عن دمج الاستدامة داخل عملياتنا والانغماس في الممارسات المستدامة.



إشراك أصحاب المصلحة:

- تواصل وتعاون منتظم مع أصحاب المصلحة، بما في ذلك العملاء، الموظفين، المنظمين والمستثمرين، لدمج الرؤى المتنوعة في عملية إتخاذ القرار.



إعداد التقارير والشفافية:

- تلتزم شركة البحيرة للتأمين بإعداد التقارير بشفافية حول الاستدامة. نحن متماشون مع معايير إعداد التقارير الدولية، ونزود أصحاب المصلحة برؤية شاملة لتقدمنا والتحديات التي نواجهها.

2.4 ملخص إشراك أصحاب المصلحة

يتعمق هذا الفصل في التزامنا بإشراك أصحاب المصلحة، وتحليل الأثر المادي، وتعزيز أهداف التنمية المستدامة. باعتبارنا كياناً مؤسسياً، فإننا ندرك أهمية إشراك أصحاب المصلحة بشكل فعال، وإجراء تقييمات صارمة للأثر المادي، وضمان توافق مبادراتنا مع أهداف التنمية المستدامة. يقدم هذا الفصل نظرة ثاقبة على جهودنا التعاونية مع أصحاب المصلحة، وتحليلاً شاملاً للقضايا المادية، والمواءمة الاستراتيجية مع أهداف الاستدامة العالمية. ومن خلال هذه المساعي، نهدف إلى تعزيز الشفافية والمساءلة والتأثير الإيجابي، والمساهمة في مستقبل مستدام للجميع.

الإنغماس في الحوار مع أصحاب المصلحة المرموقين، بما في ذلك العملاء، الإدارة، الموظفين، أصحاب الأسهم، الكيانات الحكومية، شركاء العمل ووكالات التصنيف والمجتمع، هو خطوة أولى أساسية لتحديد القضايا البيئية والاجتماعية والحوكمة الأكثر صلة بعملنا. من خلال التعرف على اهتمامات وأولويات أصحاب المصلحة المتنوعين، لا نقوم فقط بخلف قيمة لهم فحسب بل أيضاً نتقدم نحو هدف بناء عمل مستدام.

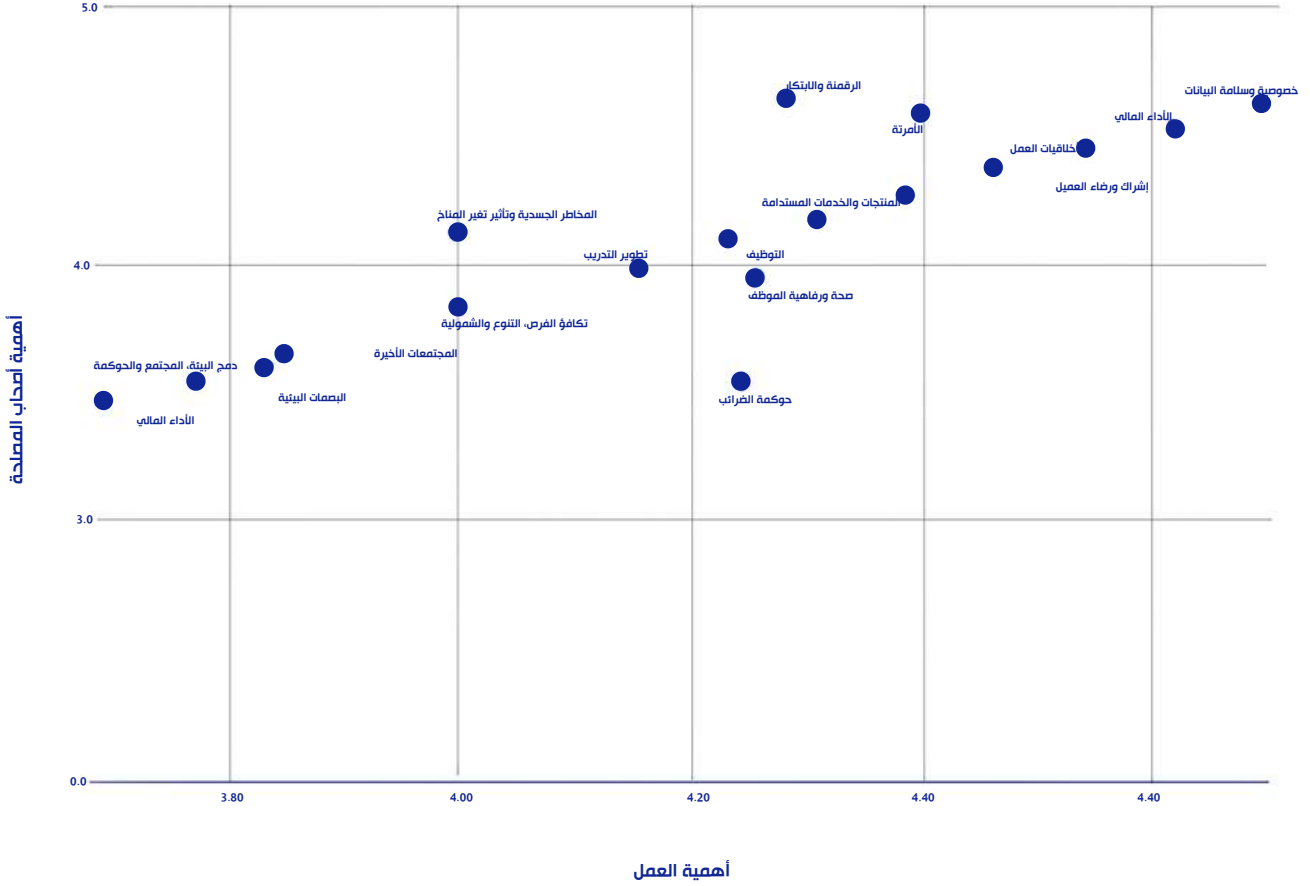
الجدول التالي يوضح أصحاب المصلحة لدينا والأساليب المستخدمة للتفاعل معهم بنشاط.

وسيلة التفاعل	مجموعة أصحاب المصلحة
<ul style="list-style-type: none">الموقع الإلكترونيمواد التسويقمواقع التواصل الإلكترونيردود الفعل عبر الإنترنتمنصة الشكاوي أو الاقتراحات - مباشرة إلى شركة البحيرة الوطنية للتأمين أو من خلال الموقع الإلكتروني للمصرف المركزي	العملاء
<ul style="list-style-type: none">التدريب والتطويرالفعالياتالإعلانات الداخليةتقييم الأداءمقابلة مغادرة الوظيفة	الإدارة والموظفين

<ul style="list-style-type: none"> • التواصل المنتظم • الاجتماع السنوي للجمعية العمومية • الإفصاحات التنظيمية للشركات 	<p>أصحاب الأسهم</p>
<p>1 أ) التواصل المنتظم من خلال مقابلة واجتماعات إعداد التقارير</p> <p>1 ب) الإعلانات المنتظمة</p> <p>2 أ) تقديم النتائج المالية مع تواصل كل ثلاثة أشهر</p> <p>2 ب) متطلبات تنظيمية جديدة من خلال البريد الإلكتروني</p> <p>3 أ) تفاعل منتظم من خلال متطلبات إعداد التقارير</p> <p>3 ب) تفاعل من خلال الندوات عبر الإنترنت</p> <p>3 ج) الإعلانات بشكل متكرر</p>	<p>الحكومة</p> <p>1. مصرف الإمارات العربية المتحدة المركزي/ قطاع التأمين</p> <p>2. هيئة الأوراق المالية والسلع</p> <p>3. سوق أبوظبي للأوراق المالية</p>
<ul style="list-style-type: none"> • التواصل المنتظم، المتعلق بتنسيق العمل، التطوير وتجديد الاتفاق 	<p>شركاء العمل</p> <p>1. شركة إعادة التأمين</p> <p>2. مسؤولي الطرف الثالث</p> <p>3. السماسرة</p>
<ul style="list-style-type: none"> • التفاعل السنوي خلال عملية مراجعة التصنيف 	<p>وكالات التصنيف</p>
<ul style="list-style-type: none"> • مبادرات محلية منتظمة متعلقة بالمجتمع، تبرعات وأنشطة تطوعية 	<p>المجتمع</p>



2.5 تحليل الأثر المادي



في عام 2023، أجرت شركة البحيرة الوطنية للتأمين مبادرة شاملة لإشراك أصحاب المصلحة من خلال الدراسات الاستقصائية، مما عزز فهمها لوجهات نظر أصحاب المصلحة. يتضمن تقييمنا وتحديد أولوياتنا للقضايا البيئية والاجتماعية والحوكمة (ESG) منهجية مزدوجة. ويستلزم ذلك تحديد الموضوعات التي تؤثر بشكل كبير على أعمالنا والتعرف على العوامل التي تحقق فيها عملياتنا أكبر قدر من التأثير.

وبعيداً عن إشراك أصحاب المصلحة، يتم تعزيز هذه المنهجية من خلال مراجعات النظراء لتحديد الموضوعات التي تعتبر مهمة لشركتنا. ومن خلال هذا النهج المنهجي، انتهينا من تجميع القائمة التالية من – الموضوعات البيئية والاجتماعية والحوكمة التي تشكل أساس تقرير الاستدامة لعام 2023

إطار عمل واستراتيجية الاستدامة

إطار عمل واستراتيجية الاستدامة

أهداف وأغراض الاستدامة طويلة الأمد



3.1 نظرة عامة على إطارات عمل الاستدامة المعتمدة

تقرير الاستدامة هذا متوافق مع الإفصاحات الواردة أدناه، مما يضمن الشفافية والتوافق مع أهداف الاستدامة العالمية. ومن خلال اتباع إطار عمل المبادرة العالمية لإعداد التقارير (GRI)، فإننا نقدم رؤى تفصيلية حول أدائنا الاقتصادي والبيئي والاجتماعي، مما يدل على التزامنا بالتنمية المستدامة والمساءلة أمام أصحاب المصلحة.



المبادرة العالمية لإعداد التقارير (GRI):

- هي إطار معروف على نطاق واسع لإعداد تقارير الاستدامة التي تساعد المؤسسات على الكشف عن تأثيراتها الاقتصادية والبيئية و الأثر الاجتماعي بشفافية لأصحاب المصلحة.



سوق أبوظبي للأوراق المالية (ADX):

- يقع سوق أبوظبي للأوراق المالية في أبوظبي في الإمارات العربية المتحدة، حيث يقوم بتسهيل تداول الأوراق المالية المختلفة مثل الأسهم، السندات وصناديق الاستثمار المتداولة.



الإفصاحات عن أهداف الأمم المتحدة للتنمية المستدامة:

- تتضمن الإفصاحات عن أهداف الأمم المتحدة للتنمية المستدامة إعداد المؤسسات لتقارير حول جهودهم في تحقيق أهداف الأمم المتحدة للتنمية المستدامة، من حيث مواجهة التحديات العالمية مثل الفقر، عدم المساواة وتغير المناخ. تمكن هذه الإفصاحات أصحاب المصلحة من تقييم ممارسات الاستدامة الخاصة بالمؤسسة والمساهمة في الرفاهية الاجتماعية والبيئية.

تم إعداد هذا التقرير باتباع المؤشرات التالية:



نطاق إعداد التقارير-

- تم إعداد هذا التقرير بالتوافق مع عملياتنا داخل الإمارات العربية المتحدة، في مقرنا الرئيسي في الشارقة والفروع الأخرى في أنحاء الدولة بما في ذلك دبي، أبوظبي، عجمان، العين، رأس الخيمة، الفجيرة، خورفكان.



البيانات القابلة للمقارنة-

- يسلم هذا التقرير الضوء على أدائنا البارز للأعوام 2022، 2023 و2021.



الضمان-

- اخترنا هذا العام الضمان الداخلي. تم تأكيد المعلومات الواردة في هذا التقرير من خلال عملية مراجعة داخلية تتضمن آراء أصحاب المصلحة وتوقيع الإدارات على الأقسام الخاصة بهم.



الرسالة الطموحة-

- الرسائل الطموحة غير مؤكدة بالأخذ في الاعتبار العوامل الخارجية التي قد تؤثر على البيئة التي تعمل من خلالها الشركة.
- نحن لا نتحمل أي التزام بتحديث أو مراجعة رسائلنا الطموحة علناً خلال السنة المالية القادمة إلا إذا كان منطبقاً بموجب القانون. ولذلك، فريق التدقيق الداخلي لدينا لا يقع ضمن نطاق تكوين رأي حول هذه الرسائل الطموحة.

في عام 2023، قامت شركة البحيرة الوطنية للتأمين، وهي شركة يقع مقرها في دولة الإمارات العربية المتحدة تتمتع بخبرة تزيد عن 44 عاماً في قطاع التأمين، بموافقة نموذج أعمالها مع الاستراتيجيات والمبادرات الحكومية البارزة للقضايا الاقتصادية والاجتماعية والبيئية. كانت دولة الإمارات العربية المتحدة ضمن أوائل الدول المتبنية لأجندة التنمية المستدامة لعام 2023 وأهداف التنمية المستدامة (SDGs) السابعة عشر، مما يوفر إطاراً عالمياً للدول لتحسين الحياة، وحماية الكوكب والتشجيع على السلام والازدهار بحلول عام 2030.



تحدد أهداف التنمية المستدامة، التي تم إقرارها في عام 2015 من قبل جميع الدول الأعضاء في الأمم المتحدة، أولويات عالمية للتنمية المستدامة، وتدعو إلى التعاون بين الحكومات والشركات والمجتمع المدني والأوساط الأكاديمية لتحقيق هذه الأهداف. إلى جانب تحقيق الرخاء الاقتصادي، تلعب الشركات دوراً محورياً في دعم الجهود التي تسعى إلى مواجهة التحديات العالمية الموضحة في أهداف التنمية المستدامة، مع ظهور تغير المناخ بشكل بارز في الهدف 13 من أهداف التنمية المستدامة، العمل المناخي.

إن دولة الإمارات العربية المتحدة عازمة على إثبات دورها القيادي كدولة رائدة في تشجيع العمل المناخي العالمي. وفي نوفمبر 2023، قامت باستضافة مؤتمر الأمم المتحدة الثامن والعشرين المعني بتغير المناخ (COP28) في مدينة إكسبو دبي، لتجمع أصحاب المصلحة من حول العالم لاستكشاف إستراتيجيات للتعامل مع تحدي تغير المناخ وتحقيق أهداف اتفاق باريس للمناخ.

وتماشياً مع التزامها، وضعت شركة البحيرة الوطنية للتأمين أهدافاً واضحة للقضايا البيئية والاجتماعية والحوكمة وتعمل بجد لتحقيقها. تركز الشركة بشدة على تعزيز ثقافة مكان العمل التي تلتزم بأفضل الممارسات الراسخة، وتعزيز الأساس المبني على المساءلة والشفافية والنزاهة في جميع المعاملات التجارية. ويضمن هذا الالتزام الداخلي أن يساهم كل عضو في القوى العاملة بفعالية في النجاح الشامل لمبادرات الاستدامة الخاصة بشركة البحيرة الوطنية للتأمين.

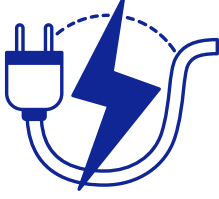
يلعب مقدمي خدمات التأمين، بما في ذلك شركة البحيرة الوطنية للتأمين، دوراً محورياً في دعم الأفراد، الشركات والمجتمعات في مواجهة الآثار السلبية لتغير المناخ والأحداث غير المتوقعة، مما يساهم بشكل كبير في تحقيق أهداف التنمية المستدامة. تتمتع شركة البحيرة الوطنية للتأمين بموقع استراتيجي، وتهدف إلى دفع النمو المستدام في الصناعات الأساسية في دولة الإمارات العربية المتحدة مثل العقارات والبناء والضيافة والسياحة. تماشياً مع رؤية "نحن الإمارات 2031"، التي تحدد استراتيجية مدتها 10 سنوات لجذب الاستثمارات وتعزيز الابتكار المستدام، فإن عمليتنا المسؤولة والموجهة نحو القضايا البيئية والاجتماعية والحوكمة تدعم بشكل فعال تحول دولة الإمارات العربية المتحدة إلى مركز اقتصادي عالمي.



	هدف التنمية المستدامة ذو الصلة
نقترح إجراء دراسة جدوى لتقييم دمج مبادئ القضايا البيئية، والاجتماعية والحوكمة داخل منتجاتنا وخدماتنا، لنهدف بذلك لإنشاء أهداف قابلة للقياس لدمج القضايا البيئية، والاجتماعية والحوكمة.	
ورشة عمل حول الزراعة الداخلية والديكور الأخضر لتعزيز الإشراف البيئي وممارسات المعيشة المستدامة.	
مبادرات تقنين استخدام الكهرباء من خلال إطفاء الأنوار خلال وقت الغداء، للتشجيع على ثقافة الاهتمام بالحفاظ على الطاقة.	
تقطيع الأوراق لتدمير البيانات بشكل آمن وحملات تقليل استهلاك الورق.	
جلسة للتوعية بأمن البيانات لتعزيز الانتباه لحماية بيانات العملاء الحساسة وخصوصيتهم.	
ورشات يوغا وتمارين	
تكوين لجنة للاستدامة	
جلسة تأمل	

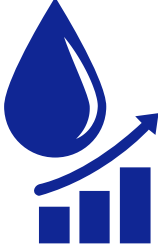
3.2 أهداف وأغراض الاستدامة طويلة الأمد

أهداف الاستدامة طويلة الأمد المستقبلية (3-5 سنوات)



استهلاك الكهرباء:

- استهداف تقليل الاستهلاك الإجمالي للكهرباء بنسبة 15% من خلال تبني مصادر الطاقة المتجددة، البنية التحتية الموفرة للطاقة، وحلول المكاتب الذكية.



استهلاك المياه:

- استهداف خفض استهلاك المياه بنسبة 10% من خلال تطبيق مثبتات موفرة للماء، وإعادة تدوير المياه أينما أمكن، وزيادة الوعي بين الموظفين حول الحفاظ على المياه.



استهلاك الورق:

- التوجه نحو بيئة غير معتمدة على الورق، حيث نستهدف خفض استخدام بنسبة 30% من خلال تعزيز سير العمل الرقمي، التعامل مع الوثائق عبر الإنترنت، وتعزيز التواصل الرقمي داخلياً وخارجياً.



الحوكمة المسؤولة

مجلس الإدارة واللجان

إدارة مخاطر الشركة

الامتثال وممارسات العمل الأخلاقية



4.1 مجلس الإدارة واللجان

في شركة شركة البحيرة الوطنية للتأمين، تعد الحوكمة الأخلاقية ركيزة أساسية توجه هويتنا وعملياتنا. باعتبارنا شركة رائدة في مجال التأمين، فإننا نعطي الأولوية للنزاهة والمساءلة والشفافية في جميع مساعيها. يستكشف هذا القسم إطار الحوكمة والسياسات والمبادرات الخاصة بشركة البحيرة الوطنية للتأمين، مما يسلط الضوء على التزامنا الثابت بأعلى معايير سلوك الشركة. ومن خلال تعزيز ثقافة الحوكمة المسؤولة، نهدف إلى بناء الثقة وتعزيز الاستدامة والتميز في خدمة عملائنا وأصحاب المصلحة.

بينما نتعمق في أدوار ومسؤوليات مجلس الإدارة واللجان في مساحة الشركة من خلال استكشاف وظائفهم في وضع المبادئ التوجيهية الأخلاقية وتنفيذها، فضلاً عن مساهماتهم في تعزيز النزاهة والثقة، فإننا ندرك أهمية الرقابة التنظيمية في دعم معايير عالية وتعزيز السلوك المسؤول.

بصفتهم الهيئة التوجيهية الأولية، يقوم مجلس الإدارة برسم المسار الاستراتيجي للشركة، مما يضمن التزامها بالمبادئ السليمة وإعطاء الأولوية لمصالح أصحاب المصلحة. ويُعهد إليهم باتخاذ القرارات الرئيسية، والإشراف على القيادة، وتحديد النغمة الثقافية، ويعملون على تعزيز الشفافية والمساءلة والممارسات الأخلاقية. إن جهودهم تولد سمعة قوية ونمواً مستداماً أيضاً. وهي في جوهرها بمثابة ركائز للحوكمة المسؤولة، وتوجيه المنظمة نحو مستقبل يركز على النزاهة والسلوك الحسن.



المسؤوليات الموكلة من مجلس الإدارة للإدارة التنفيذية:

- قام مجلس الإدارة بتفويض السلطة للإشراف على جميع العمليات الأساسية المنصوص عليها في "نظام الجمعية" للشركة (مثل أنشطة التأمين وإعادة التأمين، وصرف تعويضات الحوادث)، إلى الإدارة التنفيذية، مع ضمان اتخاذ القرارات بما هو في مصلحة الشركة.
- يجب على الإدارة التنفيذية إبلاغ القرارات المتعلقة بالسياسات الإستراتيجية للشركة إلى مجلس الإدارة. ويجوز للمدير العام أن يُفوض من قبل مجلس الإدارة للتعامل مع مثل هذه الأمور.

اللجان -

أ. لجنة التدقيق:

تعمل لجنة التدقيق كعنصر أساسي لحوكمة الشركات، فهي مكلفة بضمان الشفافية، النزاهة والمساءلة في إعداد التقارير المالية والضوابط الداخلية. تضم اللجنة مدراء مستقلين يتمتعون بخبرة مالية، وتلعب دوراً محورياً في الإشراف على أمور الشركة المالية والحفاظ على مصالح المساهمين.



مهام لجنة التدقيق:

- تطوير وتنفيذ سياسة التعاقد مع المدقق الخارجي، مع تقديم اقتراحات لمجلس الإدارة بشأن القضايا الهامة التي تم تحديدها لاتخاذ الإجراءات التصحيحية.
- مراقبة وتقييم استقلالية وموضوعية المدقق الخارجي، بما في ذلك المناقشات حول طبيعة ونطاق التدقيق وفعاليتته بالتوافق مع معايير التدقيق المعتمدة.
- الإشراف على نزاهة البيانات والتقارير المالية للشركة والالتزام بالمعايير المحاسبية والمتطلبات القانونية.
- التعاون مع مجلس الإدارة والإدارة التنفيذية وأصحاب المصلحة المعنيين للقيام بواجباتهم، بما في ذلك عقد اجتماعات بصورة دورية مع المدقق الخارجي.
- مراجعة الضوابط المالية، وأنظمة الرقابة الداخلية وبروتوكولات إدارة المخاطر.

- التعامل مع التحقيقات الأساسية في أمور الرقابة الداخلية وضمان التنسيق بين المدققين الداخليين والخارجيين.
- تقييم السياسات والإجراءات المالية والمحاسبية، بالإضافة إلى خطة عمل واستفسارات "المدقق الخارجي".
- ضمان الالتزام باللوائح والقوانين في دولة الإمارات العربية المتحدة.
- الاستعانة بمستشارين مستقلين إذا دعت الحاجة للدراسات المختصة لممارسة واجباتهم على نحو فعال.
- العمل كوسيط بين مجلس الإدارة والمدققين الداخليين، مع إبلاغ الشؤون الأساسية إلى مجلس الإدارة وتسهيل قنوات الاتصال الفعالة.

ب. لجنة الترشيحات والمكافآت

تلعب لجنة الترشيحات والمكافآت دوراً حيوياً في ضمان النزاهة والأهلية والمساءلة لقيادة الشركة والقوى العاملة. تتألف اللجنة من أعضاء مستقلين من ذوي الخبرة في مجال حوكمة الشركات والموارد البشرية، وهي مكلفة بمسؤولية الإشراف على عملية الترشيح لمجلس الإدارة وتقييم سياسات المكافآت لكبار المسؤولين التنفيذيين والموظفين.



وظيفة لجنة الترشيحات والمكافآت:

- الحفاظ على استقلالية الأعضاء المستقلين داخل مجلس الإدارة، مع ضمان الحياد والموضوعية في عمليات اتخاذ القرار.
- صياغة ومراجعة سياسات منح المكافآت والمزايا والحوافز والرواتب لأعضاء مجلس الإدارة والموظفين بصورة سنوية، مع ضمان عدالة وتناسب حزم المكافآت للإدارة التنفيذية.
- تحديد احتياجات الشركة من الكفاءات على مستوى الإدارة التنفيذية العليا والموظفين ووضع معايير اختيارهم.
- تطوير ومراجعة سياسات "الموارد البشرية" وبرامج التدريب الخاصة بالشركة بشكل دوري لتتماشى مع أهداف المؤسسة والمتطلبات التنظيمية.
- تسهيل والإشراف على عملية الترشيح لمجلس الإدارة وفقاً للقوانين واللوائح المعمول بها، والالتزام بالمعايير المتبعة للأنضباط المؤسسي والحوكمة.

- تقييم هيكل مجلس الإدارة وتقديم اقتراحات للتغييرات المحتملة لتعزيز فعاليتها وتركيبها في الجلسات القادمة.

ج. لجنة الاستثمار:

وتلعب لجنة الاستثمار، التي تضم خبراء في مجال التمويل وإدارة المخاطر، دوراً محورياً في توجيه استراتيجيات الشركة الاستثمارية. ومن خلال التعاون الوثيق مع مجلس الإدارة، تضمن اللجنة أن قرارات الاستثمار تتماشى مع الأهداف الإستراتيجية للشركة وأهدافها المالية، مما يؤدي في النهاية إلى خلق القيمة وتعزيز ثقة المساهمين في الإدارة المالية للشركة..



مهام لجنة الاستثمار:

- عقد اجتماعات منتظمة لمراجعة وتحليل فرص الاستثمار، وضمان إجراء تقييم شامل للمخاطر والعوائد المحتملة.
- تطوير استراتيجيات وسياسات استثمار متوافقة مع الأهداف العامة للشركة وتحمل المخاطر.
- تحديد واقتراح فرص استثمار ملائمة متوافقة مع أهداف الشركة المالية ومعايير الاستثمار.
- مراقبة أداء الاستثمار والمحافظ الحالية، وإجراء مراجعات دورية لتقييم التوافق المستمر مع الأهداف الاستراتيجية وظروف السوق.
- تقييم تنوع محافظ الاستثمار لإدارة المخاطر بفعالية وتحسين العائدات.
- التعاون مع المستشارين الخارجيين، مدراء الاستثمار والخبراء لجمع الأفكار والخبرات في المجالات المتخصصة.
- تقديم التوجيهات والتوصيات لمجلس الإدارة بشأن قرارات الاستثمار، بما يضمن الشفافية والمساءلة في عملية الاستثمار.
- ضمان الالتزام بالمتطلبات التنظيمية والمعايير الأخلاقية في كافة الأنشطة الاستثمارية.
- تقديم تقارير منتظمة إلى مجلس الإدارة وأصحاب المصلحة حول أداء الاستثمار والاستراتيجيات والتطورات الهامة.
- المراجعة المستمرة وتحسين سياسات وإجراءات الاستثمار للتكيف مع ديناميكيات السوق المتغيرة وتعظيم فرص الاستثمار.

د. لجنة متابعة والإشراف على التداول الداخلي:

تلعب لجنة متابعة والإشراف على التداول الداخلي دوراً حاسماً في الحفاظ على نزاهة وشفافية أنشطة التداول داخل الشركة. وتتكون اللجنة من أعضاء مستقلين من ذوي الخبرة في الأسواق المالية والامتثال التنظيمي، واللجنة مسؤولة عن الإشراف على السياسات وتنفيذها لمنع التداول الداخلي وضمان الامتثال للوائح ذات الصلة.



مهام لجنة متابعة والإشراف على التداول الداخلي:

- عقد اجتماعات منتظمة مرتين على الأقل سنوياً لمراجعة وتقييم أنشطة التداول الداخلي والامتثال لسياسات التداول.
- صياغة إقرارات الأشخاص المطلعين والإشراف على عقودهم لضمان الشفافية والمساءلة في ممارسات التداول.
- إبلاغ السلطات التنظيمية على الفور مثل سوق أبوظبي المالي وهيئة الأوراق المالية والسلع في حالة حدوث أي انتهاك لمتطلبات سياسة التداول من قبل المطلعين.
- مراجعة تقارير التداول المقدمة من المطلعين في نهاية كل ربع من السنة المالية لمراقبة أنشطة التداول وتحديد أي مخالفات.
- إجراء مراجعة سنوية لسياسة التداول الخاصة بالمطلعين لضمان توافقها مع متطلبات الإفصاح والشفافية والحوكمة.
-

د. لجنة الاستدامة

يسرنا أن نعلن عن إنشاء لجنة الاستدامة لعام 2023، مما يعكس التزامنا الراسخ بالمبادئ البيئية والاجتماعية والحوكمة (ESG) وستسعى هذه اللجنة، التي تضم أفراداً ملتزمين بشدة بالممارسات المستدامة، إلى تحقيق الأهداف الرامية التي تسعى إلى تقليل بصمتنا الكربونية، وتعزيز كفاءة الطاقة، ودمج استراتيجيات المصادر المستدامة.



من خلال الجهود التعاونية والتفاني في الإشراف المسؤول، نطمح إلى تقديم مساهمات هادفة نحو مستقبل أكثر استدامة لمنظمتنا والمجتمع ككل.

يمثل إنشاء هذه اللجنة خطوة محورية في التعامل مع التحديات البيئية والاجتماعية التي تواجه شركة البحيرة الوطنية للتأمين مع تعزيز النظرة الاستباقية نحو الاستدامة. ستلعب اللجنة، المكلفة بقيادة التزامنا بالممارسات المستدامة، دوراً حيوياً في صياغة وتنفيذ الاستراتيجيات التي تهدف إلى تقليل بصمتنا البيئية، ودعم الاستدامة، وتعزيز المشاركة النشطة بين الموظفين والعملاء وأصحاب المصلحة.

مهام لجنة الاستدامة:

- تطوير وتنفيذ سياسات وإجراءات الاستدامة.
- إشراك المستشارين في إعداد التقارير والامتثال.
- مراقبة والإبلاغ حول أداء الاستدامة.
- إشراك الموظفين وأصحاب المصلحة في مبادرات الاستدامة.
- تحديد فرص الاستدامة وتخفيف المخاطر.
- التشجيع على الممارسات المستدامة في كل أنحاء المؤسسة.

هـ. اللجنة العامة للتأمين

تعمل اللجنة العامة للتأمين كمنتدى حيوي داخل مؤسستنا، حيث تركز على الجوانب الأشمل للتأمين بما يتجاوز خطوطاً محددة. تتألف هذه اللجنة من محترفين متمرسين من خلفيات متنوعة في المجال، وتلعب دوراً محورياً في تشكيل التوجه الاستراتيجي والسياسات المتعلقة بمنتجات وخدمات التأمين العامة.



مهام اللجنة العامة للتأمين:

- صياغة ومراجعة السياسات والإرشادات لمختلف منتجات التأمين العامة.
- تحليل اتجاهات السوق والمشهد التنافسي لضمان أن تظل منتجاتنا ذات صلة وقادرة على المنافسة.
- مراجعة عمليات المطالبات ومعايير الضمان للحفاظ على مستوى جودة عالي وربحية.
- تقديم تحليلات وتوصيات حول استراتيجيات إدارة المخاطر للحفاظ على مصالح الشركة وعملائها.

و. لجنة المركبات

لجنة المركبات مكرسة لمواجهة التحديات والفرص الفريدة داخل قطاع التأمين على المركبات. تتكون اللجنة من خبراء يتمتعون بخبرة واسعة في ضمان تأمين المركبات، المطالبات وإدارة المخاطر، وتسعى لتحسين منتجات تأمين المركبات لدينا وتبسيط الكفاءة التشغيلية.



مهام لجنة المركبات:

- تقييم والتكيف مع التغييرات التنظيمية المؤثرة على مجال التأمين على المركبات.
- تطوير منتجات وخدمات مبتكرة مفضلة على الاحتياجات المتصاعدة لسائقي السيارات وأصحاب المركبات.
- تنفيذ استراتيجيات لتخفيف المخاطر المتعلقة بمطالبات التأمين على المركبات والاحتياط.
- التعاون مع أصحاب المصلحة في صناعة السيارات لتعزيز مبادرات السلامة على الطرق وتقليل الخسائر المرتبطة بالحوادث.

ز. اللجنة الطبية

تركز اللجنة الطبية على عمليات التأمين الصحي المعقدة، حيث تهدف لتعزيز منتجات التأمين على الصحة وضمان رفاهية حاملي وثيقة التأمين. تتكون اللجنة من متخصصين في مجال الرعاية الطبية، خبراء التأمين واختصاصيين في شؤون التأمين، وتعمل بكل جهد لخلق توازن بين التغطية الشاملة وفعالية التكلفة.



مهام اللجنة الطبية:

- مراجعة وتحديث سياسات التأمين الصحي لإبراز التقدم في العلاجات والتقنيات الطبية.
- تقييم شبكات مقدمي الخدمة والتفاوض على العقود لتحسين الوصول لخدمات الرعاية الصحية ذات الجودة العالية لحاملي وثيقة التأمين.
- تنفيذ برامج رعاية وقائية ومبادرات صحية لتعزيز أسلوب حياة أكثر صحة بين الأفراد المؤمن عليهم.
- مراقبة اتجاهات التضخم الطبي واجراء تحليلات ذات صلة بالتأمين للحفاظ على استدامة منتجات التأمين الصحي.

ح. لجنة حوكمة تكنولوجيا المعلومات

تتكون لجنة حوكمة تكنولوجيا المعلومات من الإدارة العليا ورئيس قسم تكنولوجيا المعلومات، وهي مكلفة بالإشراف على كل جوانب خصوصية وحماية البيانات، وإعداد وتقديم التقارير مباشرة إلى المدير العام.



مهام لجنة حوكمة تكنولوجيا المعلومات

- مراجعة وتحديث السياسات باستمرار
- الإشراف على تنفيذ الاجراءات التشغيلية
- التعامل مع الأمور الحرجة، مثل الأمن السيبراني
- كل القرارات الخاصة بأمن البنية التحتية لتكنولوجيا المعلومات التي تتطلب موافقة اللجنة.

تضمن أنظمة البنية التحتية القوية لتكنولوجيا المعلومات حماية البيانات الداخلية والخارجية. تتضمن المزايا البارزة الآتي:

- النسخ الاحتياطية للبيانات
- حماية كلمة السر للأفراد
- المصادقة متعددة العوامل
- جدران الحماية الأمنية
- بوابة أمان للبريد الإلكتروني مع خاصية منع التهديدات المتقدمة
- الجيل القادم من برامج مكافحة الفيروسات

ط لجنة إدارة أمن المعلومات:

تشرف لجنة إدارة أمن المعلومات (ISMC) على أنشطة إدارة المخاطر المستمرة وإجراء تدقيق أمني لتحديد المخاطر ونقاط الضعف المحتملة بشكل استباقي داخل البنية التحتية لتكنولوجيا المعلومات/البيانات، ومعالجتها بشكل استباقي. يتضمن دور اللجنة إدارة برنامج "التحسين المستمر" للتأكد من أن الموظفين على اطلاع جيد ببروتوكولات الأمان الخاصة بالشركة والالتزام بها باستمرار.



تتألف اللجنة من متخصصين في مجال تكنولوجيا المعلومات/الأمن وممثلي الإدارة العليا، وتتعاون بشكل وثيق مع الإدارات المختلفة لدمج إجراءات أمن المعلومات بسلاسة في أهداف الأعمال العامة للشركة. بالإضافة إلى ذلك، فإنها تضمن الامتثال لمعايير الصناعة واللوائح المتعلقة بأمن المعلومات.

تلتزم لجنة إدارة أمن المعلومات بتعزيز القدرات الدفاعية لشركة البحيرة الوطنية للتأمين ضد التهديدات الرقمية. ومن خلال توظيف التخطيط الاستراتيجي والجهود التعاونية، تولي اللجنة أهمية لحماية البيانات الحساسة والحفاظ على بروتوكولات الأمن السيبراني الصارمة.

مهام لجنة إدارة أمن المعلومات:

- الإشراف على إدارة المخاطر: رصد وتقييم المخاطر المستمرة، وإجراء عمليات التدقيق الأمني، وتنفيذ التدابير الوقائية.
- إدارة برنامج التحسين المستمر: ضمان التزام الموظفين ببروتوكولات الأمان من خلال التدريب وتحديثات السياسة.
- التعاون مع الأقسام: دمج تدابير الأمن ضمن العمليات والمشاريع في أنحاء المؤسسة.
- إدارة الامتثال: ضمان التوافق مع معايير الصناعة ولوائحها.
- التمثيل والخبرة: الجمع بين وجهات نظر متنوعة لمواجهة التحديات الأمنية بشكل فعال.



4.2 إدارة مخاطر الشركة

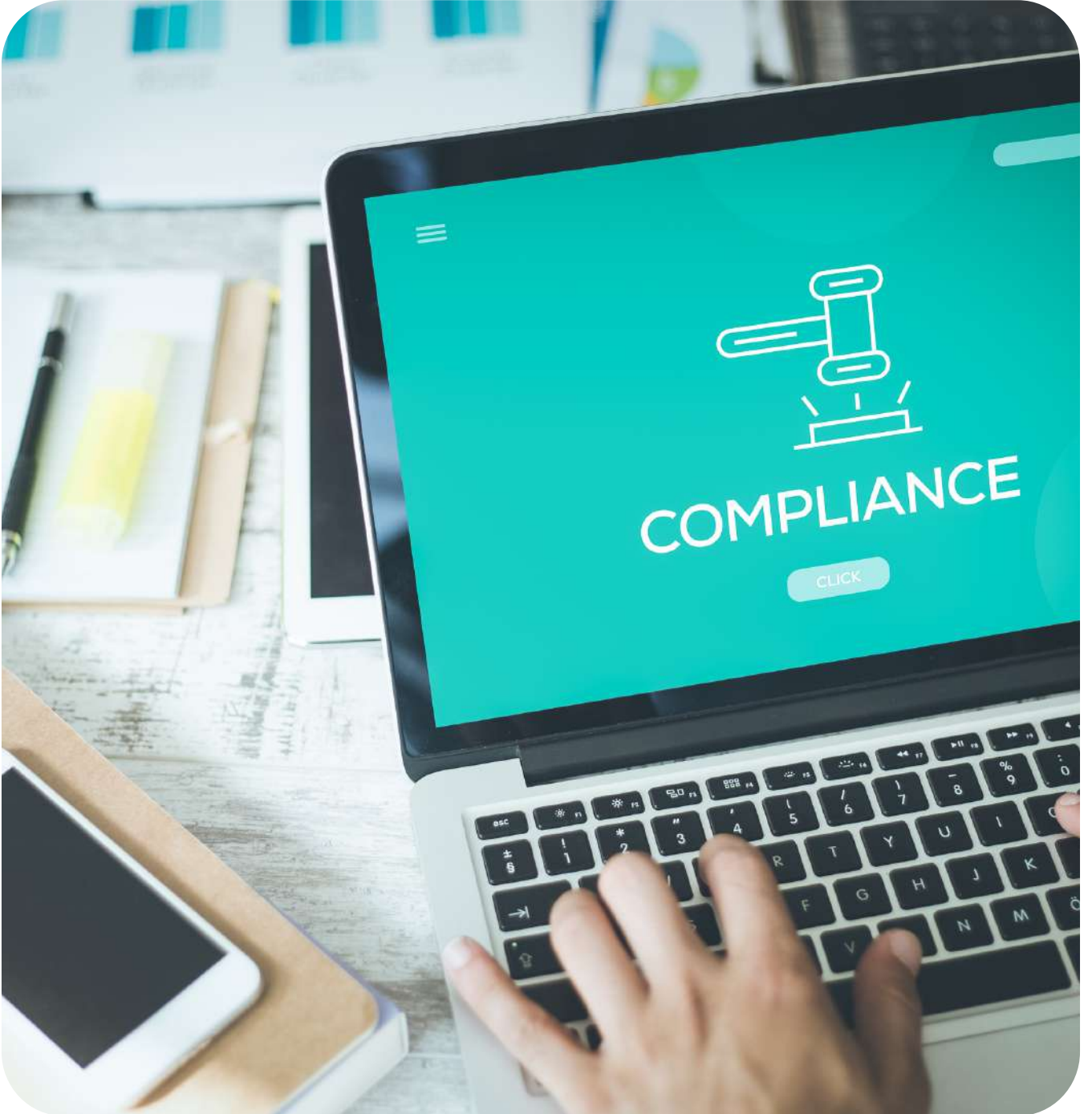


ايعد تنفيذ إطار عمل قوي لإدارة المخاطر المؤسسية (ERM) أمرًا بالغ الأهمية لشركة البحيرة الوطنية للتأمين. فهو يتيح التحديد الاستباقي والتقييم والتخفيف من المخاطر التنظيمية. إن مجلس الإدارة مكلف بهذه المسؤولية الحيوية ويشرف بجد على التطوير والتنفيذ الصارم لنظام فعال لإدارة المخاطر.

من خلال التعزيز المستمر لعمليات إدارة المخاطر المؤسسية وتبني معايير الصناعة، تظل شركة البحيرة الوطنية للتأمين مرنة في التعامل مع ظروف السوق الديناميكية مع اغتنام الفرص لتحقيق النمو المستدام. إن دمج مبادئ إدارة المخاطر في عملية صنع القرار الاستراتيجي يعزز ثقافة المساءلة والمخاطرة الحكيمة على جميع مستويات المنظمة. ومن خلال هذه التدابير الاستباقية، تسعى شركة البحيرة الوطنية للتأمين جاهدة للحفاظ على سمعتها كشركة رائدة موثوقة في مجال التأمين، مما يوفر القيمة وراحة البال لعملائها والمستثمرين على حد سواء.

4.3 الامتثال وممارسات العمل الأخلاقية

يعد ضمان الامتثال التنظيمي والحفاظ على ضوابط داخلية قوية أمراً ضرورياً للتشغيل السلس والأخلاقي لأي منظمة. في شركة البحيرة الوطنية للتأمين، ندرك أهمية إنشاء "نظام شامل للرقابة الداخلية والامتثال" لدعم النزاهة وتخفيف المخاطر وحماية مصالح أصحاب المصلحة. يتعمق هذا القسم في الآليات والسياسات التي تدعم التزام شركة البحيرة الوطنية للتأمين بالالتزام التنظيمي والتميز التشغيلي.



الضوابط الداخلية ونظام الامتثال:

يعد نظام الرقابة الداخلية الفعال أمراً ضرورياً للنزاهة التنظيمية، مما يضمن التزام جميع قرارات العمل باللوائح الداخلية والخارجية مع تسهيل العمليات بكفاءة وفعالية. داخل شركة البحيرة الوطنية للتأمين، يتم الإشراف على هذا النظام من قبل قسم متخصص يضم مدير الرقابة المالية، ومسؤول الامتثال، ومدير التدقيق الداخلي. ويعملون معاً على تطوير إطار عمل مصمم لفرض الالتزام بسياسات الشركة والمتطلبات التنظيمية، وبالتالي إدارة المخاطر التشغيلية بدقة وعناية.

تحدد مجموعة سياسات الشركة الخاصة بشركة البحيرة الوطنية للتأمين الخطوات اللازمة لتقليل المخاطر التشغيلية وتعزيز المساءلة في جميع أنحاء المنظمة. ومن الأمور المركزية في هذا الإطار "وظيفة الامتثال"، التي لها أهمية في ضمان الالتزام بالتفويضات التنظيمية والبروتوكولات الداخلية. تشمل السياسات الرئيسية التي تديرها وظيفة الامتثال ما يلي:

سياسة الامتثال:

تقدم هذه السياسة إطار عمل شامل للالتزام بالمتطلبات التنظيمية المنصوص عليها من قبل الهيئات التنظيمية المختلفة، بما في ذلك سوق أبوظبي للأوراق المالية (ADX)، وهيئة الأوراق المالية والسلع (SCA)، ولغة تقارير الأعمال الموسعة (XBRL)، ومصرف الإمارات العربية المتحدة المركزي (CBUAE)، وقوانين العمل الإماراتية، ولوائح الهيئة الاتحادية للضرائب في الإمارات العربية المتحدة، وهيئة الصحة بدبي (DHA)، وهيئة الصحة بأبوظبي (HAAD)، ولوائح مكافحة غسل الأموال في دولة الإمارات العربية المتحدة. ومن خلال التوافق مع هذه المعايير، تعزز شركة البحيرة الوطنية للتأمين التزامها بالسلوك الأخلاقي والامتثال التنظيمي في جميع جوانب عملياتها.

سياسة مكافحة غسل الأموال وتمويل الإرهاب:

توفر سياسة شركة البحيرة الوطنية للتأمين لمكافحة غسل الأموال ومكافحة تمويل الإرهاب (AML/CFT) الحماية من الأنشطة المالية غير القانونية. ومن خلال تنفيذ تدابير صارمة وبروتوكولات تدريب، تضمن شركة البحيرة الوطنية للتأمين عدم استخدام عملياتها لأغراض غسل الأموال أو تمويل الإرهاب. يتم تزويد الموظفين بالمعرفة والأدوات اللازمة للكشف عن الأنشطة المشبوهة والإبلاغ عنها على الفور، وبالتالي تعزيز دفاعات الشركة ضد الجرائم المالية.

سياسة الإبلاغ عن المخالفات:

تعمل شركة البحيرة الوطنية للتأمين على تعزيز ثقافة الشفافية والمساءلة من خلال سياسة الإبلاغ عن المخالفات، والتي تمكن الموظفين من الإبلاغ عن أي حالات سوء سلوك أو انتهاكات للعمليات الداخلية. ومن خلال توفير وسيلة آمنة للتعبير عن المخاوف، تُظهر شركة البحيرة الوطنية للتأمين التزامها القوي بدعم المعايير المسؤولة والحفاظ على النزاهة التنظيمية.

الإشراف البيئي

استراتيجيات تحليل وتقليل انبعاثات
الغازات الدفيئة

إدارة الطاقة وتحسين الكفاءة

إدارة المياه وجهود الحفاظ عليها

إدارة المخلفات وبرامج إعادة التدوير

المبادرات البيئية

5.1 استراتيجيات تحليل وتقليل انبعاثات الغازات الدفيئة

من خلال فهم تأثير انبعاثات الغازات الدفيئة على تغير المناخ، فإننا ملتزمون بإجراء تحليل شامل للغازات الدفيئة باعتباره جزءاً لا يتجزأ من مبادرات الاستدامة لدينا. وإدراكاً للمخاطر الكامنة التي يفرضها تغير المناخ، وخاصة في مجال التأمين، يهدف تحليلنا إلى قياس وتخفيف البصمة الكربونية المرتبطة بعملياتنا. ومن خلال تبني هذا، فإننا نعزز قدرتنا على الصمود في مواجهة المخاطر المرتبطة بالمناخ مع المساهمة في تشكيل مستقبل أكثر استدامة لمجال التأمين ككل. إن التزام شركة البحيرة الوطنية للتأمين بتحليل انبعاثات الغازات الدفيئة يسלט الضوء على رؤيتنا في معالجة التحديات البيئية ومواءمة ممارساتنا التجارية مع المشهد المتطور لحلول التأمين الواعية بالمناخ.

5.2 إدارة الطاقة وتحسين الكفاءة

تكرس شركة البحيرة الوطنية للتأمين جهودها نحو الإدارة الفعالة للطاقة. باعتبارنا مزود تأمين يتمتع بتفكير مستقبلي، فإننا نعطي الأولوية للممارسات المستدامة لتقليل تأثيرنا البيئي. ومن خلال التركيز على كفاءة الطاقة، واستراتيجيات التخفيض، وتبني الحلول المبتكرة، تساهم شركة البحيرة الوطنية للتأمين بنشاط في تحقيق مستقبل أكثر خضرة واستدامة.

مبادرة ترشيد استهلاك الكهرباء:

تعمل شركة البحيرة الوطنية للتأمين على الحفاظ على الطاقة بشكل فعال عن طريق فصل الكهرباء أثناء استراحات الغداء. لا تقلل هذه الممارسة من استهلاكنا الإجمالي للطاقة فحسب، بل تعزز أيضاً من ثقافة الانتباه بين الموظفين. إنها تعكس التزامنا بالاستدامة والإدارة المسؤولة للطاقة.

5.3 إدارة المياه وجهود الحفاظ عليها

تلتزم شركة البحيرة الوطنية للتأمين بتنفيذ أفضل الممارسات للحفاظ على المياه في جميع عملياتها. ونحن ندرك أهمية الإدارة المسؤولة للمياه في الحفاظ على هذا المورد الثمين من أجل الأجيال القادمة. ومن خلال اعتماد التقنيات ودمج التقنيات المبتكرة، نهدف إلى تقليل استخدامنا للمياه. ونحن نسعى جاهدين إلى إقامة شراكات استراتيجية لتعزيز جهودنا في إدارة المياه. ومن خلال التحسين المستمر لمناهجنا والتعاون مع أصحاب المصلحة، نهدف إلى ضمان أن مبادراتنا للحفاظ على المياه تتوافق مع أهداف الاستدامة الأشمل لدينا. هدفنا النهائي هو المساهمة في مستقبل أكثر مرونة وأمناً مائياً حيث تُلبي احتياجات الناس والكوكب بشكل متناغم.

5.4 إدارة المخلفات وبرامج إعادة التدوير

في شركة البحيرة الوطنية للتأمين، نحن ملتزمون بتنفيذ ممارسات الإدارة المستدامة للمخلفات. تشمل مبادراتنا الممارسات الداخلية والجهود التعاونية مع الموردين والشركاء لتحسين استخدام الموارد عبر سلسلة القيمة لدينا. ومن خلال إعطاء الأولوية للحد من المخلفات وطرق التخلص المسؤولة، تهدف شركة البحيرة الوطنية للتأمين إلى المساهمة في الحفاظ على الموارد الطبيعية، والحد من التلوث وتعزيز الاقتصاد الدائري. من خلال التقييم والتحسين المستمر لعمليات إدارة المخلفات لدينا، نحن ملتزمون بتحقيق أهداف الاستدامة لدينا مع تعزيز مستقبل أنظف وأكثر صحة.

شريد - إت

نحج قسم تكنولوجيا المعلومات في القيام بعملية تمزيق للمعدات، مما أدى إلى التخلص من جميع البيانات بشكل آمن والمساهمة في الحفاظ على ما يقرب من 1.58 شجرة. يؤكد هذا الجهد على تفانينا في حماية بيانات العملاء والتزامنا بالاستدامة البيئية.

تخلصنا من 144 قرص صلب بطريقة صديقة للبيئة، مما يضمن تمسكنا بالاستدامة وتقليل أثرنا الكربوني.

« مبادرات ترشيد استهلاك الورق -

نفذت شركة البحيرة الوطنية للتأمين سلسلة من التدابير المبتكرة للتحويل لمكان عمل خالٍ من الورق، والاستفادة من التكنولوجيا والمبادرات الإستراتيجية لتقليل استخدام الورق في عملياتنا. وتشمل هذه التطورات:



خدمات الطباعة المدارة (منصة كانون يونيفلو):

من خلال إدارة المستندات المركزية والمتحكم فيها، تمكنا من تقليل استخدام الورق بشكل كبير داخل مؤسستنا. يسمح هذا النظام بممارسات طباعة فعالة، وتقليل المخلفات غير الضرورية وتعزيز الممارسات المستدامة بيئياً.

حملات مواقع التواصل الاجتماعي:

قمنا بإطلاق حملات مستهدفة على وسائل التواصل الاجتماعي لتشجيع اعتماد الحلول الرقمية وتبسيط الضوء على فوائد تقليل استهلاك الورق بين موظفينا وأصحاب المصلحة. ومن خلال رفع مستوى الوعي وتشجيع تغيير السلوك، نهدف إلى تعزيز أجندتنا اللاورقية.

تطبيق شركة البحيرة الوطنية للتأمين الذكي:

تم دمج تطبيقنا الذكي المبتكر بسلاسة مع الأنظمة المصرفية، مما يلغي الحاجة إلى طباعة الشيكات المادية. من خلال تسهيل المعاملات الإلكترونية والمدفوعات الرقمية، فإننا لا نقوم بتبسيط العمليات فحسب، بل نساهم أيضاً في تقليل استخدام الورق في المعاملات المالية.

شبكة واي فاي مدارة:

لقد سهّلت خدمات الواي فاي المدارة لدينا وصول الضيف إلى شبكتنا، مما يوفر اتصالاً سلساً دون الحاجة إلى بيانات اعتماد الوصول المطبوعة. ومن خلال تقديم حلول رقمية مريحة وفعالة، فإننا نعزز التزامنا بخلق بيئة خالية من الورق.

تتوافق هذه المبادرات مع التزامنا بالاستدامة وتسلط الضوء على تفانينا في حماية المعلومات الحساسة مع رعاية مستقبل أنظف وأكثر استدامة.

5.5 المبادرات البيئية

في شركة البحيرة الوطنية للتأمين، ندرك الأهمية المحورية للإشراف البيئي في عالم اليوم. باعتبارنا شركة تأمين رائدة متأصلة بعمق في مجتمعاتنا، فإننا ندرك العلاقة المباشرة بين عملياتنا وصحة الأفراد. يسلم هذا القسم من تقرير الاستدامة الخاص بنا الضوء على تفاني شركة البحيرة الوطنية للتأمين في تقليل بصمتنا البيئية من خلال الممارسات المبتكرة والسياسات المسؤولة والشراكات الإستراتيجية. وفي ضوء الجهود العالمية الأخيرة لمؤتمر الأمم المتحدة المعني بتغير المناخ (COP28) الذي استضافته دولة الإمارات العربية المتحدة في عام 2023، لمواجهة تغير المناخ، فإننا نظل ملتزمين بدمج الاستدامة في استراتيجيات أعمالنا الأساسية.

بدءً من الحد من انبعاثات الكربون واستهلاك الطاقة، ومبادرات إعادة التدوير حتى دعم الحفاظ على التنوع البيولوجي والتعليم البيئي، تعد جهودنا جزءاً لا يتجزأ من تعزيز مستقبل مستدام. ومن خلال دمج الاستدامة في استراتيجيات أعمالنا الأساسية، فإننا نفي بمسؤولياتنا المؤسسية مع المساهمة في بناء كوكب أكثر صحة ومرونة للأجيال القادمة.



قمنا بتنظيم ورشة عمل للزراعة الداخلية والديكور الأخضر تركز على التشجيع على الإشراف البيئي. تعرف المشاركون على النباتات المناسبة للمكاتب والممارسات المستدامة، مع تسليط الضوء على أهمية دمج المساحات الخضراء في حياتنا اليومية. ومن خلال العروض العملية وهدايا النباتات، قمنا بتشجيع ممارسات المعيشة المستدامة وتعزيز مستقبل أكثر استدامة.



الزراعة من أجل مستقبل أكثر استدامة! تبنى فريق عمل شركة البحيرة الوطنية للتأمين أبوظبي
الاستدامة من خلال حملة زراعة موجهة في حديقة ويست ياس كوميونيتي بارك نظمها شركاؤنا في
الاستدامة، شركة The One Percent.

المسؤولية الاجتماعية

المقومات البشرية وتحليل القوى العاملة

مبادرات تكافؤ الفرص والتنوع والشمول
(DEI)

الصحة، السلامة والرفاهية العامة

التدريب والتطوير والتقدم المهني

رد الجميل للمجتمع

الاحتفالات الثقافية



6.1 المقومات البشرية وتحليل القوى العاملة

إن موظفينا، المتنوعين في المواهب والخبرات، هم أساس التزامنا بممارسات العمل المسؤولة. نحن نعطي الأولوية لرفاهيتهم من خلال التدريب الشامل والمبادرات الصحية وممارسات العمل العادلة وتشجيع ثقافة الشمولية حيث يتم تقدير كل صوت. ومن خلال الدعوة إلى التنوع وتكافؤ الفرص، فإننا نثري القوى العاملة لدينا وندفع التغيير الإيجابي داخل مجتمعاتنا. في شركة البحيرة الوطنية للتأمين، يتجلى تفانينا في المسؤولية الاجتماعية من خلال دعمنا المستمر لأصولنا البشرية، التي تدفعنا نحو مستقبل مستدام وشامل.

نقدم حزم أجور تنافسية تتضمن مزايا متعددة تتجاوز متطلبات قانون العمل في الإمارات العربية المتحدة، بما في ذلك:



تأمين الحياة الجماعي



تغطية العجز



صندوق التأمين الاجتماعي



تذاكر طيران سنوية



صندوق للموظفين



تأمين طبي



مكافأة في حالة الموافقة من مجلس الإدارة



إجازة عمرة وحج

6.2 مبادرات تكافؤ الفرص والتنوع والشمول (DEI)



في شركة البحيرة الوطنية للتأمين، نعطي الأولوية لتعزيز التنوع وضمان تكافؤ الفرص في جميع أنحاء مؤسستنا. بدءاً من ممارسات التوظيف الشمولية وحتى المشاركة المجتمعية، فإننا نعطي الأولوية للثقافة التي تقدر وتحترم الفروق الفردية. تهدف جهودنا المستمرة إلى إنشاء مكان عمل حيث يمكن للجميع، بغض النظر عن خلفيتهم، أن يزدهروا ويساهموا بشكل هادف. نحن ندرك القوة التي تجلبها الرؤية المتنوعة لمنظمتنا، مما ينتج عنه حالة من الابتكار والمرونة. تسمح لنا التقارير المعدة بشفافية بمشاركة التقدم الذي أحرزناه والتحديات التي نواجهها في هذه الرحلة. نسعى جاهدين للتعاون مع أصحاب المصلحة لبناء مستقبل أكثر شمولاً واستدامة بشكل جماعي. ومن خلال دعم التنوع بجميع أشكاله، نهدف إلى إحداث تغيير إيجابي ليس فقط داخل مؤسستنا ولكن أيضاً في المجتمعات الأشمل التي نخدمها.

الأمّرة

تجسد الأمّرة إيماننا بقيمة المواهب المحلية والدور الحيوي الذي تلعبه في دفع النمو الاقتصادي والازدهار الاجتماعي. ومن خلال إعطاء الأولوية لتوظيف وتطوير وتقديم الموظفين الإماراتيين، فإننا لا نساهم فقط في تمكين الأفراد ولكن أيضاً في التنمية الشاملة لدولة الإمارات العربية المتحدة.

بدءً من حملات التوظيف المستهدفة حتى توفير فرص التدريب والتطوير المتخصصة، نلتزم بمنح المواهب الإماراتية الموارد والدعم الذي يحتاجون إليه للازدهار داخل مؤسستنا.

من خلال جهود الأمّرة التي نبذلها، نهدف إلى بناء مكان عمل متنوع وشامل يعكس النسيج الثقافي الغني لدولة الإمارات العربية المتحدة بينما يقود الابتكار والتميز في عملياتنا. ومن خلال الاستثمار في تطوير المواهب المحلية، فإننا نعمل على تعزيز شركتنا وفي نفس الوقت المساهمة في استدامة وازدهار المجتمعات التي نخدمها على المدى الطويل.

تلتزم شركة البحيرة الوطنية للتأمين بالالتزام بالأهداف واللوائح المحددة في المقاييس المتعلقة بالتوظيف. ويشمل ذلك الالتزام بمعايير الأمّرة وفقاً لقوانين دولة الإمارات العربية المتحدة ولوائح المصرف المركزي بالإمارات العربية المتحدة. نحن نعطي الأولوية لتوظيف المواهب الإماراتية في كل فرع، مع ضمان الالتزام بحصص الأمّرة. ونهدف إلى تحقيق معدل نمو سنوي للتوظيف يبلغ 2٪، بما يتماشى مع لوائح العمل.



6.3 الصحة، السلامة والرفاهية العامة

في شركة البحيرة الوطنية للتأمين، ندرك أن التشجيع على ثقافة الاستدامة يمتد إلى ما هو أبعد من التزامنا بالإشراف البيئي ومسؤولية الشركة. كوننا في قطاع التأمين، فإننا ندرك الدور المحوري الذي تلعبه الصحة في حماية الأفراد والأسر والمجتمعات. من أهم مبادئنا هو التفاني في تعزيز صحة ورفاهية أصحاب المصلحة لدينا، من الموظفين والعملاء إلى المجتمعات التي نخدمها. في هذا القسم من تقرير الاستدامة الخاص بنا، نتعمق في نهجنا الشامل تجاه تعزيز الصحة والرفاهية، ومواءمة مبادراتنا مع قيمنا الأساسية وأهدافنا الاستراتيجية. من خلال البرامج الشاملة والسياسات المبتكرة والشراكات التعاونية، تسعى شركة البحيرة الوطنية للتأمين إلى تنمية البيئات التي تدعم الصحة البدنية والعقلية والاجتماعية. إن التزامنا بالصحة والرفاهية لا يقتصر فقط على تخفيف المخاطر ولكن أيضاً على اغتنام الفرص لتمكين الأفراد من عيش حياة أكثر صحة. ومن خلال إعطاء الأولوية للتدابير الاستباقية والرعاية الوقائية، نهدف إلى تقليل تكاليف الرعاية الصحية، وتعزيز الإنتاجية، والمساهمة في نهاية المطاف في مستقبل أكثر استدامة للجميع.



المبادرات/ورش العمل-



شاركت شركة البحيرة الوطنية للتأمين بكل فخر في بطولة GLAWA لكرة القدم، لتشجع على العمل الجماعي، الروح الرياضية وصحة الموظفين جنباً إلى جنب مع المنافسين الآخرين.



حصلنا على المركز الثالث في بطولة كرة القدم بين الشركات في دبي، حيث قمنا بتعزيز سلامة الموظفين من خلال الروح الرياضية.



عززنا من رفاهية الموظفين من خلال جلسة يوغا في مكتبنا الرئيسي، بما يتماشى مع أهداف البيئة، المجتمع والحوكمة، من خلال دعم الشريك.



أجرينا جلسة يوغا بالتعاون مع مركز فيباسانا وشركائنا للاستدامة، شركة D1P، بالتوافق مع مبادئ التحول الذاتي من خلال ملاحظة الذات. يتمحور هذا النهج حول الترابط العميق بين العقل والجسد، والذين يمكن للفرد الشعور به بشكل مباشرة من خلال تنمية الانتباه المنضبط للحواس الجسدية التي تشكل الجسم.

6.4 التدريب والتطوير والتقدم المهني

في شركة البحيرة الوطنية للتأمين، ندرك أن الاستدامة تتجاوز ما هو أبعد من الإشراف البيئي؛ حيث تشمل المسؤولية الاجتماعية والمرونة الاقتصادية. باعتبارنا شركة تأمين ملتزمة بشدة بتعزيز الممارسات المستدامة، فإننا ندرك أن الاستثمار في موظفينا جزء لا يتجزأ من تحقيق النجاح على المدى الطويل. يتعمق هذا القسم من تقرير الاستدامة الخاص بنا في نهجنا الشامل للتدريب والتطوير. نحن نؤمن إيماناً راسخاً بأنه من خلال تزويد القوى العاملة لدينا بالمهارات والمعرفة اللازمة، فإننا نمكّنهم من الإبحار في المساحة المعقدة للاستدامة، والتكيف مع ديناميكيات السوق المتطورة، ودفع التغيير الإيجابي داخل مؤسستنا وخارجها. إن مبادرات التدريب والتطوير لدينا لا تعتمد فقط على الامتثال ولكنها مصممة بشكل استراتيجي لتتماشى مع قيمنا الأساسية وأهدافنا للعمل. ومن خلال دمج مبادئ الاستدامة في برامجنا التعليمية، فإننا نزرع ثقافة الوعي والابتكار والتحسين المستمر على جميع مستويات المؤسسة.

لقد وضعنا نصب أعيننا أهدافاً محددة للتدريب وتنمية المواهب لدعم نمو موظفينا وتعزيز مهاراتهم بشكل منهجي واستباقي، مما يعكس التزامنا بتنميتهم المهنية. وكجزء من هذه المبادرات، نعقد جلسة تدريبية شهرية لتوفير فرص التعلم المستمر للقوى العاملة لدينا. يخضع الموظفون الجدد لتدريب توجيهي شامل لتسهيل الانتقال السلس إلى أدوارهم وتزويدهم بالمهارات والمعرفة اللازمة لتحقيق النجاح داخل الشركة. تسلط هذه الجهود المستهدفة الضوء على التزامنا بتنمية قوى عاملة ماهرة وقادرة في شركة البحيرة الوطنية للتأمين.

نقوم بشكل استباقي بالتعامل مع مشكلات التدريب وإدارة المواهب من خلال جمع آراء الموظفين عن طريق مدراء الموظفين وتحسين برامج التدريب وفقاً لذلك.

نسعى لمنح كل موظف 12 ساعة من التدريب بشكل سنوي، مع جلسات مٌحددة بواقع ساعة واحدة شهرياً.





قمنا بعقد جلسة حول التوعية بأمن المعلومات، لنتمكن الموظفين من حماية البيانات وبناء ثقافة أمانة للشركة من خلال التدريب.



عقدنا دورة تدريبية حول مكافحة غسيل الأموال (AML)، لنزود موظفينا بالمعرفة في هذا المجال، ومنحنا الشهادات في مقرنا الرئيسي في الشارقة.



عقدنا دورة تدريبية حول أساسيات التأمين وتقييم المخاطر لنعزز من معرفة وخبرة الموظفين.



لقد زودت جلسة التأمين الطبي التثقيفية الموظفين بالمعرفة، وعززت التبحر بثقة وسط خيارات الرعاية الصحية.



شركة التأمين الوطنية للتأمين
Al-Buhaira National Insurance Co.

تنمية المواهب

تعد تنمية المواهب حجر أساس في نجاح أي مؤسسة. من خلال الاستثمار في النمو وتعزيز مهارات القوى العاملة لديها، لا تقوم الشركة بتكوين مجموعة من المهنيين الأكفاء فحسب، بل تضمن أيضاً استدامتها وقدرتها التنافسية على المدى الطويل. تعمل مبادرات تنمية المواهب على تمكين الموظفين من التكيف مع بيئات الصناعة المتطورة، وتشجيع الابتكار، والحفاظ على مستوى عالٍ من الخبرة. تساهم مثل هذه البرامج في رضا الموظفين والاحتفاظ بهم لفترة طويلة، حيث يشعر الأفراد بالتقدير والدعم في نموهم المهني. في بيئة الأعمال الديناميكية، لا يعد إعطاء الأولوية لتنمية المواهب مجرد خيار استراتيجي ولكنه عامل أساسي في دفع التميز المؤسسي وتحقيق النجاح المستدام.

نقوم بتنفيذ برامج ومبادرات متعددة لتعزيز تنمية المواهب. يتضمن ذلك سداد تكاليف الشهادات المتعلقة بالتأمين مثل CII (دورة شهادة التأمين في المملكة المتحدة)، إلى جانب فرص مثل ندوات عبر الإنترنت وورش عمل.



6.5 رد الجميل للمجتمع

تدرك شركة البحيرة الوطنية للتأمين أهمية رد الجميل للمجتمع والمشاركة باستمرار في مبادرات متنوعة. من خلال الشراكات مع الجمعيات الخيرية المحلية وبرامج التطوع، نسعى لإحداث تأثيراً إيجابياً على حياة المحتاجين. من خلال الاستفادة من الموارد والخبرات، نهدف للمساهمة في تحسين المجتمع وتعزيز ثقافة المسؤولية الاجتماعية للشركات داخل مؤسستنا.



لقد قدمنا تبرعاً خبيراً لمساعدة ضحايا الزلزال في تركيا وسوريا، معربين عن تعازينا القلبية لجميع المتضررين من هذه الكارثة. نظل ملتزمين بدعم المجتمعات المتضررة بأي طريقة ممكنة.



بالتعاون مع المستشفى المركزية، نظمنا "برنامج بسمه لدعم المرضى"، وهي جلسة توعية صحية في موقع أحد عملائنا الأعضاء. تعكس هذه المبادرة التزامنا بتعزيز الصحة والرفاهية داخل مجتمعنا.

6.6 الاحتفالات الثقافية

تتبنى شركتنا التنوع الثقافي من خلال الاحتفال بتقاليد متنوعة، ونشر الوحدة بين موظفينا. من خلال تبني الاحتفالات الثقافية، نعزز من التزامنا بتعزيز بيئة شمولية وفي نفس الوقت المساهمة في مستقبل أكثر استدامة.



بكل فخر احتفلنا باليوم الوطني الثاني والخمسين للإمارات العربية المتحدة في شركة البحيرة الوطنية للتأمين! نقدر إرث دولتنا الثمين ونتطلع للأمام، متحدين في الروح والطموح، ونسعى معاً لمستقبل باهر مليء بالفرص.



العلم يرفرف عالياً، والقلوب متحدة! بكل فخر
احتفلنا بيوم العلم الإماراتي، ليكون بمثابة
منارة للرخاء والسلام.



نحن فخورون برعاية معرض الشارقة الدولي
للكتاب 2023، معززين الاحتفال بالتبادل الأدبي
والمعرفي.



احتفلنا بعيد "أونام" في مكتبنا، لنشجع على
الوحدة والإيجابية، وهو ما يعكس روح
المهرجان النابضة بالحياة.

العلاقة مع العملاء

إرضاء العميل وآليات جمع ردود الفعل

1.1. الخصوصية، حماية البيانات وتدابير
الأمن السيبراني

الشراء الأخلاقي وسلسلة التوريد
المسؤولة

دعم العميل



7.1 إرضاء العميل وآليات جمع ردود الفعل

لقد كان الاستماع باهتمام لعملائنا والعمل المستمر بما يخدم مصالحهم هو حجر الأساس في شركة البحيرة الوطنية للتأمين باعتبارها واحدة من شركات التأمين الرائدة في دولة الإمارات العربية المتحدة. تمكنا من خلال التزامنا المستمر بتقديم منتجات رفيعة المستوى وخدمة استثنائية من كسب ولاء العديد من العملاء خلال أكثر من أربعة عقود من العمل.

ترتكز سمعتنا على جانبين أساسيين:

- تقديم حلول مبتكرة مٌصممة لتلبية احتياجات العميل.
- الاستجابة السريعة لطلبات العملاء. قامت شركة البحيرة الوطنية للتأمين بتسهيل اتصالات سهلة وشاملة مع العملاء من خلال قنوات متنوعة، مع استثمارات ضخمة في تعزيز نقاط الاتصال الرقمية لدينا لتوفير وسائل اتصال أكثر ملاءمة.

موقعنا الإلكتروني هو البوابة الأساسية للعملاء للبقاء على اطلاع بأحدث عروضنا وتحديثات الأخبار والشبكة الطبية وتقديم المطالبات وتفاصيل الاتصال وعلاقات المستثمرين وأكثر من ذلك. يمكن للعملاء التواصل معنا من خلال المكالمات الهاتفية أو رسائل البريد الإلكتروني أو المحادثات المباشرة مع ممثلي عملائنا على تطبيق واتساب. علاوة على ذلك، يتميز موقعنا الإلكتروني بروابط لملفاتنا الشخصية على وسائل التواصل الاجتماعي، بما في ذلك إنستغرام وفيسبوك وتويتر ولينكد إن، حيث نستفيد من كل هذه الوسائل لرفع مستوى الوعي حول القضايا الجوهرية المتعلقة بالتأمين على السيارات والتأمين الصحي وعرض منتجاتنا.

لقياس رضا العملاء، قمنا بتركيب أجهزة قياس سعادة العملاء في جميع أنحاء شبكة فروعنا. نحن نتعامل على الفور مع أي تعليقات سلبية من خلال التواصل المباشر مع العملاء لفهم مخاوفهم وتقديم حلول فعالة.

تقدم شركة البحيرة الوطنية للتأمين عدة مبادرات لإثراء منتجات العملاء، بما في ذلك:

- إنشاء بوابة للشركة عبر الإنترنت سهلة الاستخدام للعميل لتسهيل شراء تأمين السيارات، الصحة، المنزل، السفر، الدراجات البحرية والقوارب الشخصية.
- إنشاء مركز إتصال يعمل على مدار 24 ساعة لعملاء التأمين الصحي.
- توفير خدمة عملاء شخصية واستباقية، بما في ذلك التذكيرات لتجديد السياسات أو متابعة المطالبات.
- تقديم الموارد والأدوات لمساعدة العملاء في فهم تغطية تأمينهم وإتخاذ قرارات مستنيرة.
- تقديم مكافآت وحوافز لتعزيز ولاء العملاء.

- التعاون مع الشركات الأخرى لتقديم خدمات مُجمعة.
- تظل شركة البحيرة الوطنية للتأمين ملتزمة بدعم أعلى معايير التسويق الأخلاقية، وضمان معلومات دقيقة عن المنتج ووضع العلامات لتمكين العملاء من اتخاذ قرارات مستنيرة. لم تكن هناك حوادث عدم امتثال للوائح ذات الصلة أو القواعد الطوعية.



7.2 الخصوصية، حماية البيانات وتدابير الأمن السيبراني

يوفر التحول الرقمي فوائد تشغيلية كبيرة ويعزز من تجربة العملاء بشكل كبير. ومع ذلك، فإن الرقمنة تطرح أيضاً تحديات محددة، خاصة في مجال أمن المعلومات. إن حماية عملياتنا من التهديدات الخارجية وتأمين بيانات العملاء والخصوصية هي من أهم أولوياتنا.

قامت شركة البحيرة الوطنية للتأمين بتطوير عمليات حوكمة داخلية قوية ونشر أنظمة تكنولوجيا المعلومات المتقدمة لتعزيز أمن بيانات الشركة والعملاء. يعد ضمان الامتثال للمعايير واللوائح التي وضعتها السلطات في دولة الإمارات العربية المتحدة هو الأساس. ويشمل ذلك الإشراف من قبل وكالة استخبارات الإشارات (SIA) والامتثال لمعيار أوظيفي الخاص بأمن المعلومات الصحية والأمن الإلكتروني (ADHICS)، والذي يهدف إلى تحسين الأمن السيبراني للرعاية الصحية في دولة الإمارات العربية المتحدة.

ولمواجهة الاعتماد المتزايد على التكنولوجيا، أنشأت شركة البحيرة الوطنية للتأمين لجنتين، حوكمة تكنولوجيا المعلومات وإدارة أمن المعلومات. تركز لجنة حوكمة تكنولوجيا المعلومات، التي تتألف من الإدارة العليا ورئيس قسم تكنولوجيا المعلومات، على المسائل المتعلقة بخصوصية البيانات وحمايتها. تشمل المسؤوليات مراجعة السياسات وتحديثاتها، والإشراف على العمليات والتنفيذ الإجرائي، وإدارة القضايا الحرجة مثل الأمن السيبراني. ويجب أن تحصل القرارات المتعلقة بأمن البنية التحتية لتكنولوجيا المعلومات على موافقة هذه اللجنة.



تشرف لجنة إدارة أمن المعلومات (ISMC) على أنشطة إدارة المخاطر المستمرة وعمليات التدقيق الأمني لتحديد المخاطر ونقاط الضعف المحتملة ومعالجتها بشكل استباقي. تتألف لجنة ISMC من متخصصين في مجال تكنولوجيا المعلومات/الأمن وممثلي الإدارة العليا، وتتعاون اللجنة بشكل وثيق مع الإدارات الأخرى لدمج إجراءات أمن المعلومات ضمن أهداف الأعمال العامة للشركة. بالإضافة إلى ذلك، تعمل اللجنة على التأكد من الامتثال لمعايير الصناعة واللوائح المتعلقة بأمن المعلومات.

تضمن شركة البحيرة الوطنية للتأمين أمناً إلكترونياً قوياً من خلال "بوابة أمان البريد الإلكتروني المتقدمة" الخاصة بها، والتي توفر الحماية ضد التهديدات مثل التصيد الاحتيالي وبرامج الفدية. تعمل إدارة التصحيح المركزية على تقليل نقاط الضعف في النهاية عن طريق الحفاظ على تحديث الأنظمة بأحدث تصحيحات الأمان. بالإضافة إلى ذلك، يقوم برنامج التوعية الأمنية للمستخدم عبر الإنترنت بتثقيف الموظفين حول أفضل الممارسات. تعمل حملات التسويق الرقمي المستهدفة عبر إعلانات غوغل، فيسبوك، إنستغرام ولينكد إن على تحسين رؤية العلامة التجارية لشركة البحيرة الوطنية للتأمين. يعمل نظام إدارة علاقات العملاء (CRM) الخاص بنا على تحسين تفاعلات العملاء للحصول على تجربة مخصصة وإنجاز أسرع. يتيح تطبيق شركة البحيرة الوطنية للتأمين الذكي التوقعات الرقمية وموافقات الدفع بشكل سلس ومتكامل مع الأنظمة المصرفية. تعمل بروتوكولات إدارة الأصول على تحسين تتبع الموارد لتحقيق الكفاءة التشغيلية.

تضمن شركة البحيرة الوطنية للتأمين أمان شبكتها اللاسلكية من خلال نظام توفره شركة "سيسكو"، ويتم إدارته مركزياً لتعزيز الرقابة الأمنية. يتم التحكم ومراقبة الموقع الإلكتروني والمجال وشبكة الإنترنت اللاسلكية (واي فاي) عبر جميع الفروع بشكل مركزي في مكتبنا الرئيسي. بالإضافة إلى ذلك، يمكن للضيوف تسجيل الدخول بشكل آمن من خلال بوابة مخصصة.

بفضل الأنظمة والعمليات المطبقة، لم تواجه شركة البحيرة الوطنية للتأمين أي فقدان للبيانات أو انتهاك لخصوصية العميل.



حماية البيانات

لجنة إدارة أمن المعلومات	بنية تكنولوجيا المعلومات القوية، السياسات والإجراءات	لجنة حوكمة تكنولوجيا المعلومات	شكاوى هيئة الأمن الإلكتروني الوطنية (NESA) ومعيار أبوظبي الخاص بأمن المعلومات الصحية والأمن الإلكتروني (ADHICS)
			 هيئة الأمن الإلكتروني الوطنية
			 قسم الصحة

الشكاوى المثبت صحتها المتعلقة بانتهاكات خصوصية العميل وفقدان بيانات العميل

تبرز الأراء حول مؤسستنا على غوغل تفانينا المستمر في حماية خصوصية العملاء وأمن البيانات، مع عدم الإبلاغ عن أي شكاوى أو انتهاكات من أطراف خارجية أو هيئات تنظيمية. وهذا يسلب الضوء على ثقة عملائنا في التزامنا بحماية معلوماتهم.

يجب على الموظفين الخضوع للتدريب على أمن البيانات، مع التركيز على مشاركة جميع الموظفين لمدة ساعة واحدة، ويتم تسهيل ذلك من خلال جلسات منتظمة عبر الإنترنت.

شريدات

لقد أنهى قسم تكنولوجيا المعلومات لدينا عملية تمزيق المعدات، مما يضمن تدمير البيانات بشكل آمن وتعزيز تدابيرنا الأمنية، وبالتالي تعزيز التزامنا بحماية البيانات والامتثال التنظيمي وسرية العميل.

7.3 الشراء الأخلاقي وسلسلة التوريد المسؤولة

في شركة البحيرة الوطنية للتأمين، ندرك التأثير الكبير الذي تحدثه ممارسات الشراء لدينا على البيئة والمجتمع ومرونة أعمالنا على المدى الطويل. إن التزامنا بالاستدامة يوجه كل قرار شراء، مع التركيز على المسؤولية والشفافية والسلوك الأخلاقي.

هذا القسم ضمن تقرير الاستدامة الصادر عن شركة البحيرة الوطنية للتأمين مخصص لمبادرات المشتريات لدينا ودورها المحوري في تعزيز أهداف الاستدامة لدينا. بدءاً من تحديد مصادر المواد الخام وحتى اختيار الموردين وإدارة العقود، تركز منهجيات الشراء لدينا على مبادئ تعطي الأولوية للشفافية والمساءلة والسلوك التجاري الأخلاقي. ومن خلال دمج اعتبارات الاستدامة في عمليات الشراء لدينا، فإننا نهدف إلى التخفيف من الأثر البيئي، ودعم المسؤولية الاجتماعية، ودفع التحول الإيجابي في جميع أنحاء سلسلة التوريد لدينا.

استراتيجية الشراء لشركة البحيرة الوطنية للتأمين مبنية على ثلاث دعائم أساسية:



الشراء الأخلاقي:

نحن نعطي الأولوية للموردين الذين يظهرون التزاماً بالسلوك الأخلاقي وحقوق الإنسان وممارسات العمل العادلة. يضمن التقييم الصارم المسؤولية البيئية لسلسلة التوريد لدينا والامتثال للمعايير الدولية، وبالتالي تقليل مخاطر السلوك غير الأخلاقي.



الوعي البيئي:

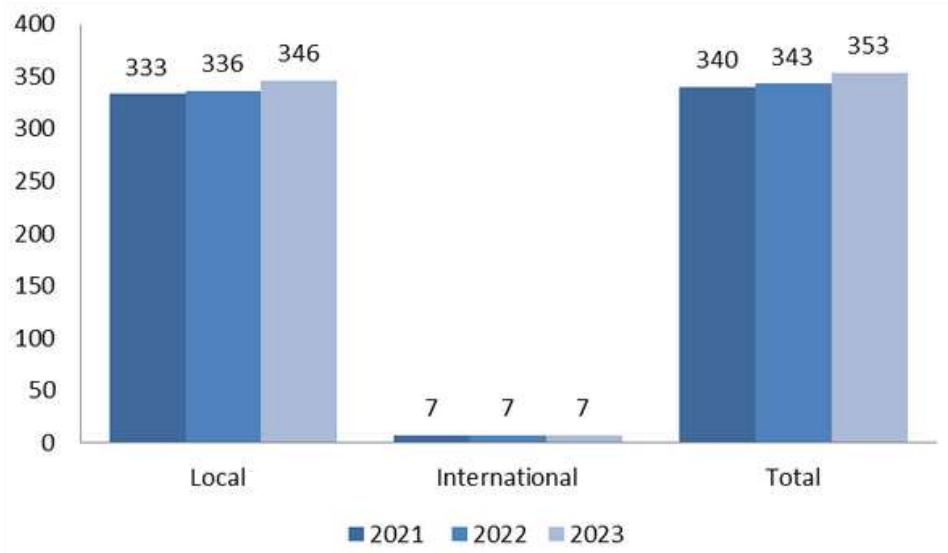
نهدف لتقليل بصمتنا البيئية في مجال المشتريات من خلال التعاون مع موردين ملتزمين بتوفير الطاقة، تقليل المخلفات، والممارسات المستدامة، بالتالي دعم الاقتصاد الدائري وخفض انبعاثات الغازات الدفيئة.



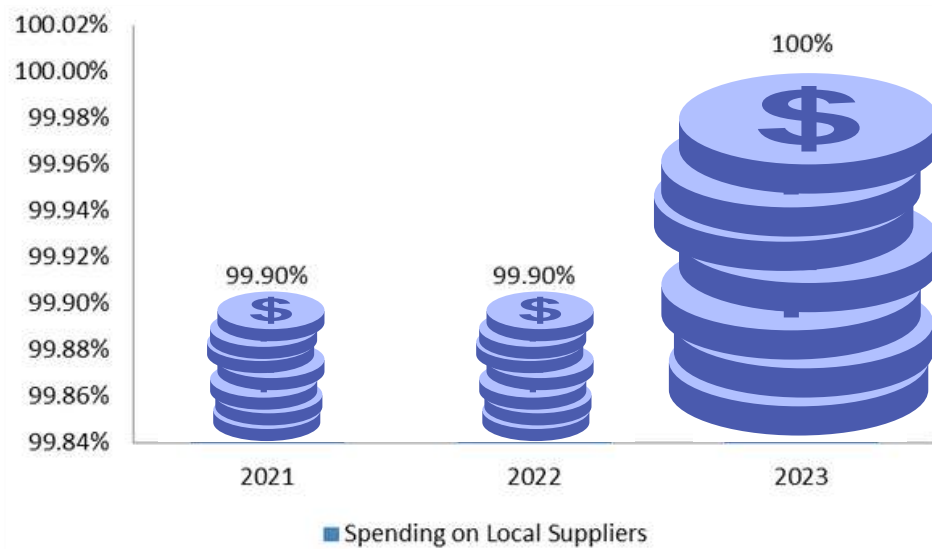
الشراكة المجتمعية:

نتعامل مع المجتمعات المحلية من خلال ممارسات الشراء لدينا، ونفضل الموردين الذين يدعمون التنوع والشمول وتنمية المجتمع. يساعدنا هذا النهج على خلق منافع متبادلة، ودفع النمو الاقتصادي، وتمكين المجتمعات المحلية.

إجمالي عدد الموردين-



إجمالي المبلغ الذي تم إنفاقه على الموردين-



7.4 دعم العميل

يعد دعم العملاء بمثابة الركيزة الأساسية لأي عمل تجاري ناجح، حيث يوفر المساعدة الأساسية للعملاء. يلتزم فريق خدمة العملاء لدينا بالتميز والحل السريع للمشكلات، ويسعى الفريق لضمان تجربة سلسة ومرضية لكل عميل.

بإمكان عملائنا التعبير عن شكواهم بشكل فعال من خلال قنوات متعددة:



نموذج الشكاوي عبر الإنترنت:

هذا النموذج متوفر على موقعنا الإلكتروني الرسمي، وهو مُصمم بسهولة الاستخدام وإرسال الشكاوي بشكل آمن.



البريد الإلكتروني:

بإمكان العملاء إرسال شكواهم عبر البريد الإلكتروني مباشرة إلى فريق خدمة العملاء لدينا للاهتمام بالأمر على الفور.



التصعيد التنظيمي:

نقدم روابط وتعليمات مباشرة للعملاء لتصعيد الشكاوي إلى السلطة التنظيمية المناسبة لحلها رسمياً.



صفحة غوغل التجارية:

يمكن مشاركة الآراء على صفحة غوغل التجارية، حيث يتمكن فريقنا باستمرار بمراقبة ومعالجة المشاكل.



الابتكار من أجل الاستدامة

التحول الرقمي وتأثيره على الاستدامة

مبادرات الاستدامة في المستقبل



8.1 التحول الرقمي وتأثيره على الاستدامة

منحت شركة البحيرة الوطنية للتأمين الأولوية للهدف الاستراتيجي المتمثل في رقمنة خدماتها لتزويد العملاء بتجربة سلسة ومذهلة. ينصب تركيزنا على تسهيل عملية اختيار وشراء المنتجات التي تناسب احتياجاتهم بدون جهد، إلى جانب معالجة المطالبات عبر الإنترنت بسرعة وكفاءة.

حققت شركة البحيرة الوطنية للتأمين مراحل هامة في تحولها الرقمي، مما أدى إلى تحقيق مزايا في فئتين رئيسيتين:

- 1) المبادرات الرقمية التي تعزز خدمة العملاء بشكل مباشر.
- 2) مبادرات تحسين الكفاءة التشغيلية الداخلية.

المبادرات الموجهة للعملاء:

- بوابة التأمين عبر الإنترنت: تمكين العملاء من الاختيار والحصول على عروض الأسعار وإتمام عمليات الشراء لمنتجات العميل إلى المستهلك (B2C) مثل التأمين على السيارات والتأمين الطبي وتأمين السفر والمنزل والدراجات البحرية والقوارب الشخصية. تتضمن الخطط المستقبلية توسيع هذه الخدمة لتشمل مجموعة المنتجات بأكملها.
- تطبيق الهاتف: مُصمم ليناسب خط العمل للتأمين الطبي، مما يمكن العملاء من استخدام بطاقة التأمين الرقمي، والوصول إلى الشبكة، والقيام بالدفع وإرسال المطالبات في أي وقت.
- بوابة الوكيل الطبية:
- بوابة الوكيل الطبية: أداة برمجية لوكلاء المبيعات في قطاع التأمين الطبي، لتسهيل إنشاء عروض الأسعار بسرعة وسهولة للعملاء المحتملين.
- مكتب بريد رعايتي: أطلقتها وزارة الصحة ووقاية المجتمع في دولة الإمارات العربية المتحدة لتنظيم عمليات التأمين الصحي بما يتماشى مع أفضل الممارسات العالمية. تم تصميمه لتعزيز الكفاءة والجودة والأداء في إدارة صحة السكان، مما يجعل الوصول إلى بيانات المرضى أكثر سهولة.
- بوابة تأجير العقارات: منصة مباشرة إلى العميل (D2C) تسمح للمستخدمين بالاختيار من بين مجموعة واسعة من العقارات المملوكة لشركة البحيرة الوطنية للتأمين للإيجار، وتجاوز رسوم الوكيل.
- التسويق الرقمي: استخدام منصات الإنترنت مثل إعلانات غوغل، فيسبوك، إنستغرام ولينكد إن للحملات التي تستهدف جماهير محددة، وتعزيز الوعي بالعلامة التجارية وزيادة حركة المرور إلى بوابة التأمين الإلكترونية لشركة البحيرة الوطنية للتأمين.

العمليات الداخلية:

- شبكة الإنترنت: تسهيل وصول الموظفين بسرعة وكفاءة إلى المعلومات والوثائق المتعلقة بالشركة.
- خدمات الطباعة المُدارة: الاستفادة من منصة "كانون يونيفلو" لتحقيق مركزية إدارة المستندات والطباعة وتأمينها والتحكم فيها.
- الاتصالات: ترقية فروع مُحددة إلى الاتصالات الهاتفية عبر بروتوكول الإنترنت
- تطبيق شركة البحيرة الوطنية للتأمين الذكي: تطبيق يبسط عملية إصدار واعتماد الشيكات من خلال التوقيع الرقمي.

في حين حققت شركة البحيرة الوطنية للتأمين تقدماً مذهلاً في التحول الرقمي، فإننا نعمل بنشاط على تسريع العملية، بهدف تعزيز كل من العمليات الداخلية ورحلة العميل من البداية إلى النهاية.

خريطة الطريق الاستراتيجية: خط وأهداف التكنولوجيا والرقمنة

قصيرة المدى:

- الاستفادة من خدمة "واتساب بيزنس" لتحسين تفاعلات خدمة العملاء.
- تنفيذ أنظمة "إدارة محتوى الشركة" لتبسيط التعامل مع المستندات.
- استخدام أدوات "تحليلات البيانات والأفكار" لاتخاذ قرارات مستنيرة.
- اعتماد حلول "التوقيع الرقمي" و"إدارة المستندات" لتحقيق الكفاءة
- تنفيذ تدابير "تصنيف البيانات" و"منع التسرب" لتعزيز الأمن. الاتصالات الهاتفية عبر بروتوكول الإنترنت.
- الترقية لنظام الاتصالات الهاتفية عبر بروتوكول الإنترنت لتحسين الاتصالات.
- تقديم المنصة الرقمية لتأمين الخطوط الشخصية.

متوسطة المدى:

- تعزيز قدرات "إدارة الحوادث الأمنية والفعاليات".
- تعزيز "الأنظمة الأساسية" لتحسين الأداء.
- تطبيق بروتوكولات "إدارة التلخص الأمن".
- تقديم نظام الرد الصوتي التفاعلي (IVR) المركزي للتواصل السلس بين الإدارات.
- تحسين "كتالوج تكنولوجيا المعلومات" لتحسين الإدارة.
- تنفيذ عمليات E-KYC (اعرف عميلك إلكترونياً) لتبسيط عملية التحقق من العميل.

طويلة المدى:

- دمج أتمتة العمليات الروبوتية (RPA) للعمليات الآلية.
- تطوير تكاملات واجهة برمجة التطبيقات (API) لحلول التأمين المدمجة.
- تنفيذ "نظام مشتريات" شامل لعمليات فعالة.
- تقديم الدردشة الآلية لتحسين خدمة العملاء.
- تنفيذ نظام "مزداد سيارات الإنقاذ" لإدارة الأصول بكفاءة

جلسة التوعية بأمن المعلومات



في عام 2023، أقمنا نحن في شركة البحيرة الوطنية للتأمين جلسة توعية بأمن المعلومات للموظفين لتحسين تدابير الأمن وتعزيز ثقافة الانتباه لحماية المعلومات الحساسة. من خلال تدريب الوعي بأمن المعلومات، نظهر التزامنا لحماية خصوصية عملائنا وبناء ثقافة من الأمن داخل شركتنا.

PANEL DISCUSSION
DIGITAL TRANSFORMATION
IN THE HEALTHCARE INSURANCE SECTOR



NANCY MOURAD
Co-Founder
Klaly

MODERATOR



SAIF ALJAIBEI
Chief Government Business
Development Officer
National Health Insurance Company - Daman



RAJATSUBHRA PAL
Vice President & Head
TCS BaMCS Insurance
TCS BFSI Products and Platforms



NABIL Z. AL SHANAWANI
Assistant General Manager
Al Bahaira National Insurance Co



DR. K.P.HUSSAIN
Chairman
FMC Network UAE

PANELISTS

www.insuretek.org

وبالعودة لحلقة النقاش الأخيرة حول "التحول الرقمي في قطاع التأمين الصحي"، تؤكد شركة البحيرة الوطنية للتأمين من جديد التزامها بالابتكار في مجال التأمين الصحي. يسلط هذا الحدث الضوء على وعينا بأهمية التحول الرقمي في تعزيز ممارسات المجال.

المبلغ المستثمر في الرقمنة (بالدرهم الإماراتي)

طبيعة أهم الاستثمارات		
تحديث البرامج (سوفت وير)، وتنفيذ العديد من برامج Uatg Amcs مباشرة	1,935,993	2021
دعم "أوراكل"، رسوم الأمن وترقية جهاز الكمبيوتر	1,713,923	2022
ترقية جهاز الكمبيوتر، دعم "أوراكل"، رسوم الأمن وتنفيذ العديد من Amcs	4,081,886.67	2023

ارتفعت استثمارتنا في الرقمنة إلى 138.25% من 2022 إلى 2023. يعكس هذا التزامنا المتواصل بالاستفادة من التقنيات الرقمية لتحسين الكفاءة والابتكار.

يتضمن نهجنا في الابتكار عدة استراتيجيات رئيسية:



حلول تركز على العميل:

نقوم بتطوير أدوات وتطبيقات عبر الإنترنت سهلة الاستخدام لتعزيز راحة خدمات التأمين للعملاء.



الممارسات المستدامة:

نقوم بتبني أساليب صديقة للبيئة، بما في ذلك تقليل استخدام الورق وتطبيق تقنيات موفرة للطاقة في عملياتنا.



التعاون والشراكات:

ندخل في شراكات مع شركات التكنولوجيا والمعاهد التعليمية لمواكبة الاتجاهات الصاعدة والأفكار المبتكرة.



تمكين الموظفين:

نحن نعطي الأولوية لتدريب الموظفين لتشجيع ثقافة الابتكار، مما يضمن أن كل عضو في مجلس إدارة الفريق بإمكانه المساهمة بأفكار جديدة.



إدارة المخاطر والامتثال:

نقوم بشكل صارم بتقييم حماية الامتثال التنظيمي لمفاهيمنا الجديدة للحفاظ على نزاهة منتجاتنا.



أهم مشاريع الابتكار التي تم تنفيذها في عام 2023



تعزيز نظام إدارة علاقات العملاء:

يعمل نظام إدارة علاقات العملاء (CRM) المحدث الخاص بنا على تسهيل التفاعلات المفضلة مع العملاء، مما يضمن تفاعلات أكثر سلاسة وكفاءة.



تطبيق شركة البحيرة الوطنية للتأمين الذكي للموافقة على الشيكات:

نقدم لكم تطبيق شركة البحيرة الوطنية للتأمين، والذي يسرع من عملية الموافقة على الشيكات، ويرفع الإجراءات الأمنية ويبسط المعاملات المالية مع تعزيز الكفاءة والسلامة.



8.2 مبادرات الاستدامة في المستقبل

وبينما نتقدم نحو المستقبل، يظل التزامنا بالاستدامة ثابتاً. في عام 2023، قمنا بتنفيذ عدد جيد من المبادرات البيئية والاجتماعية والحوكمة (ESG)، ومن بين المبادرات التي تم تنفيذها خلال هذه الفترة، أعطينا الأولوية لتعزيز الصحة العقلية ورفاهية موظفينا، إلى جانب الاستدامة من خلال أنشطة مثل اليوغا والتأمل والتمارين الرياضية وورش عمل الزراعة. ونحن متطلعون إلى عام 2024، نظل على استعداد للقيام بسلسلة من المبادرات المؤثرة، بما في ذلك حملة تنظيف الصحراء / الشاطئ، والتدريب على الاستقلال المالي، وجلسات التوعية حول زراعة الغذاء، والتدريب على التوعية بالاستدامة، والمحاضرات التعليمية حول الاستهلاك المستدام، وفصل النفايات، وإعادة التدوير. تسلط هذه المبادرات الضوء على التزامنا بالاستدامة وإطار عمل القضايا البيئية والاجتماعية والحوكمة.



تقارير الأداء والتأثير

مقاييس الأداء البيئي

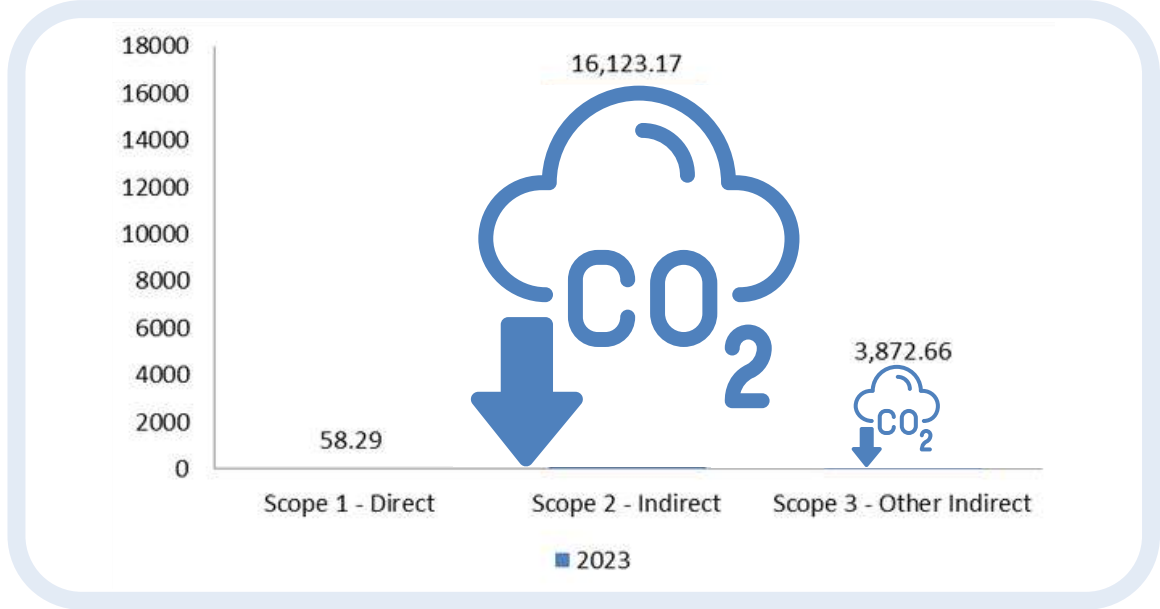
مقاييس التأثير الاجتماعي

إنجازات الحوكمة والامتثال



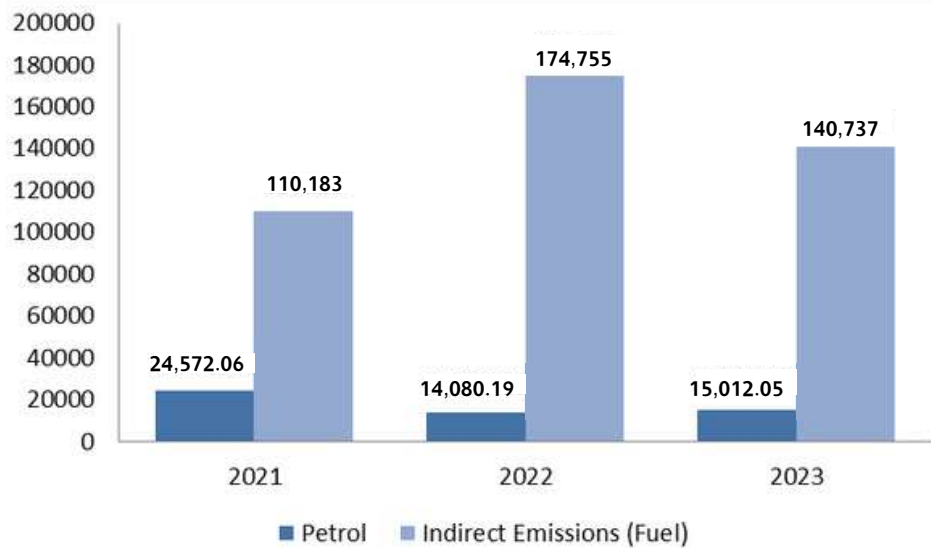
9.1 مقاييس الأداء البيئي

انبعاثات الغازات الدفيئة بما يعادلها بالطن ثاني أكسيد الكربون -

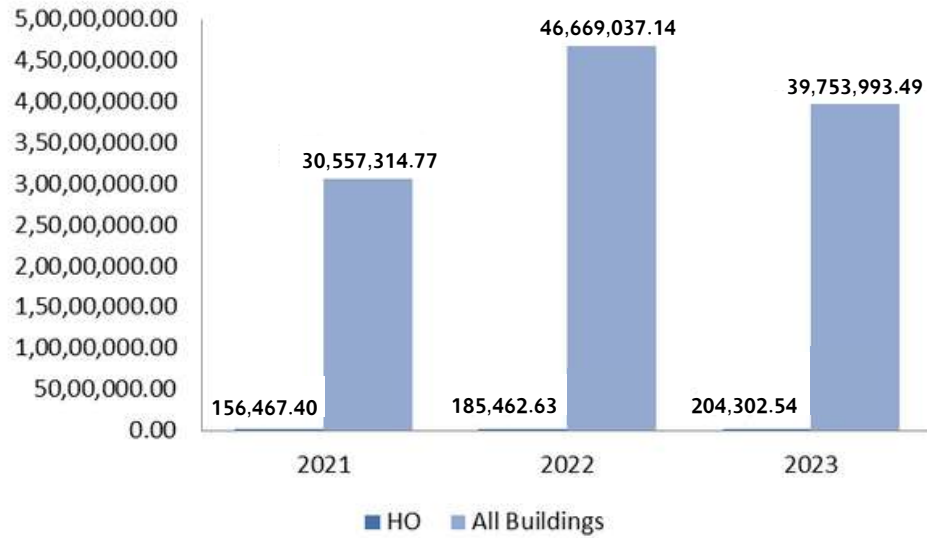


استهلاك الطاقة-

استهلاك الوقود بالتر

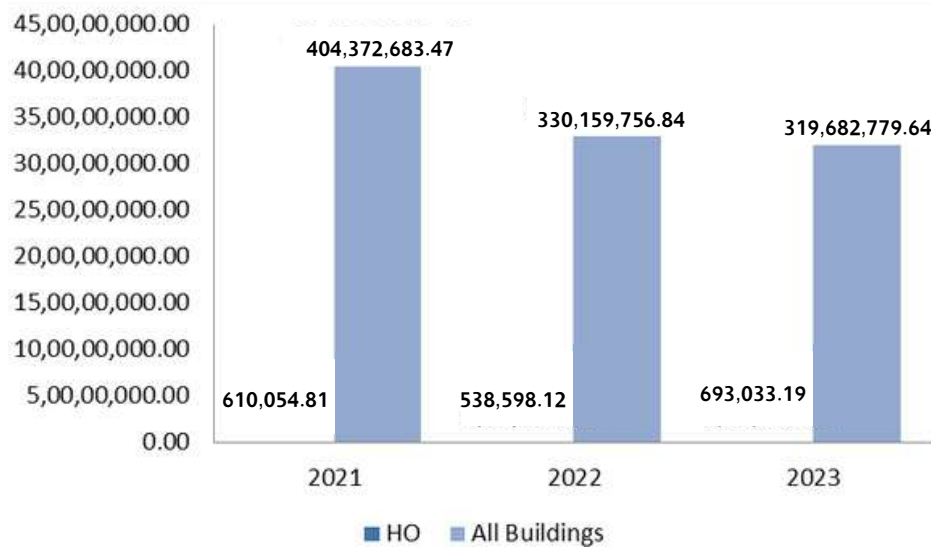


استهلاك الكهرباء بالكيلو واط

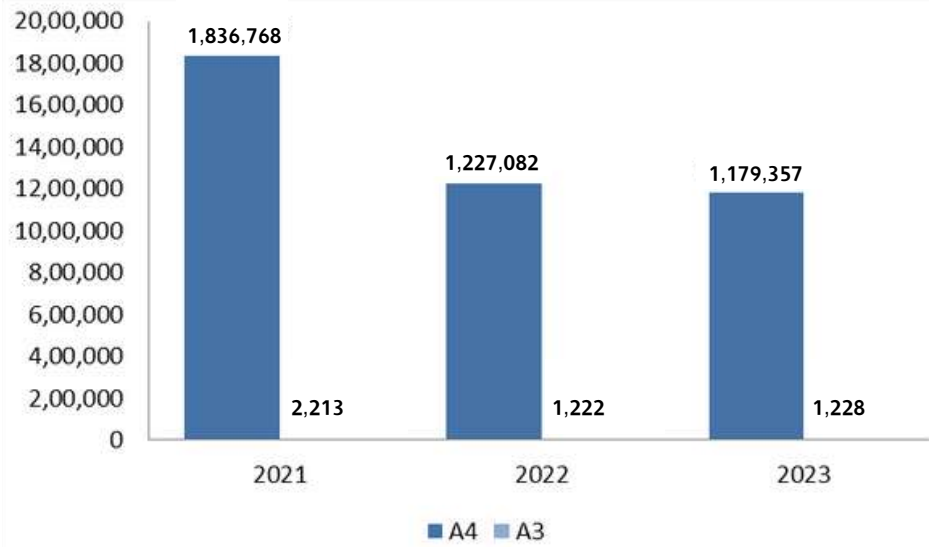


حققتنا انخفاض في استهلاك الكهرباء بنسبة 14.81% في كل أنحاء المباني من 2022 حتى 2023.

إجمالي استهلاك المياه بالتر

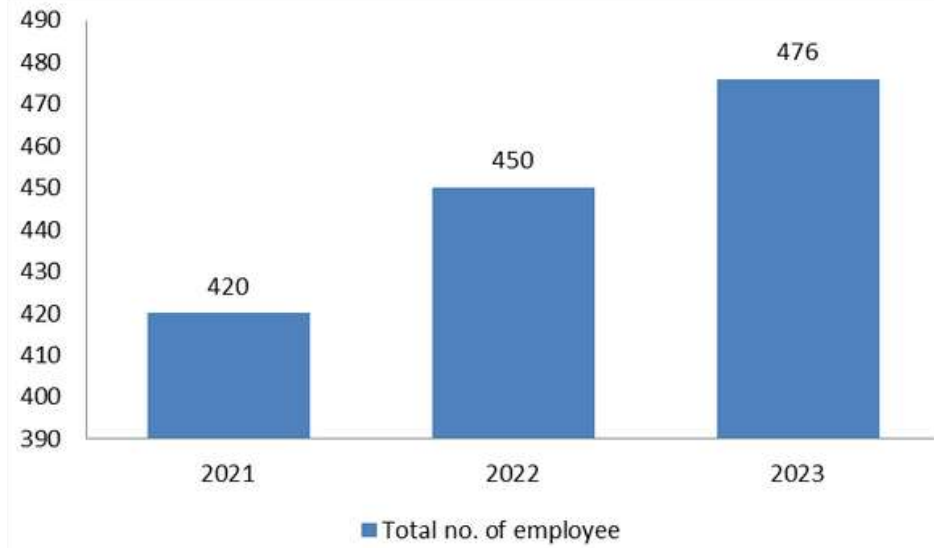


إجمالي عدد الورق المستهلك

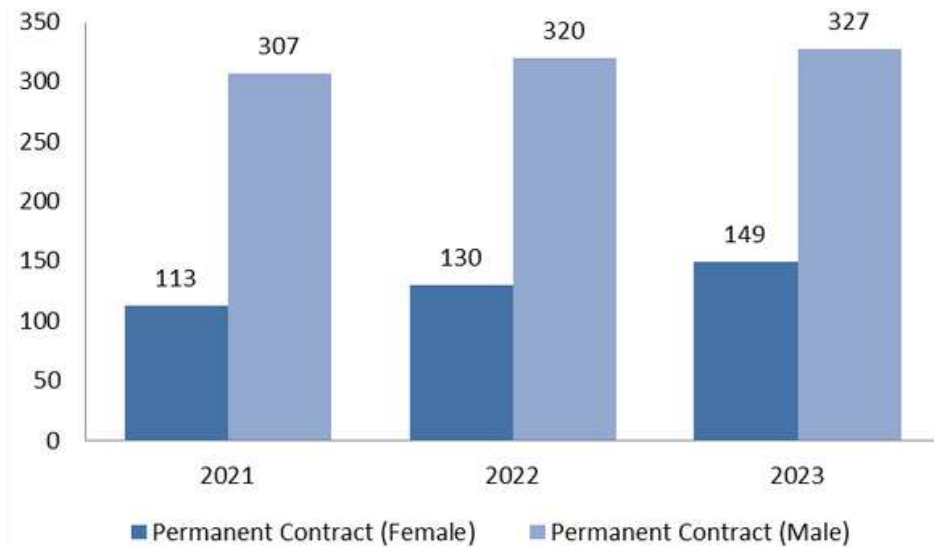


9.2 مقياس التأثير الاجتماعي

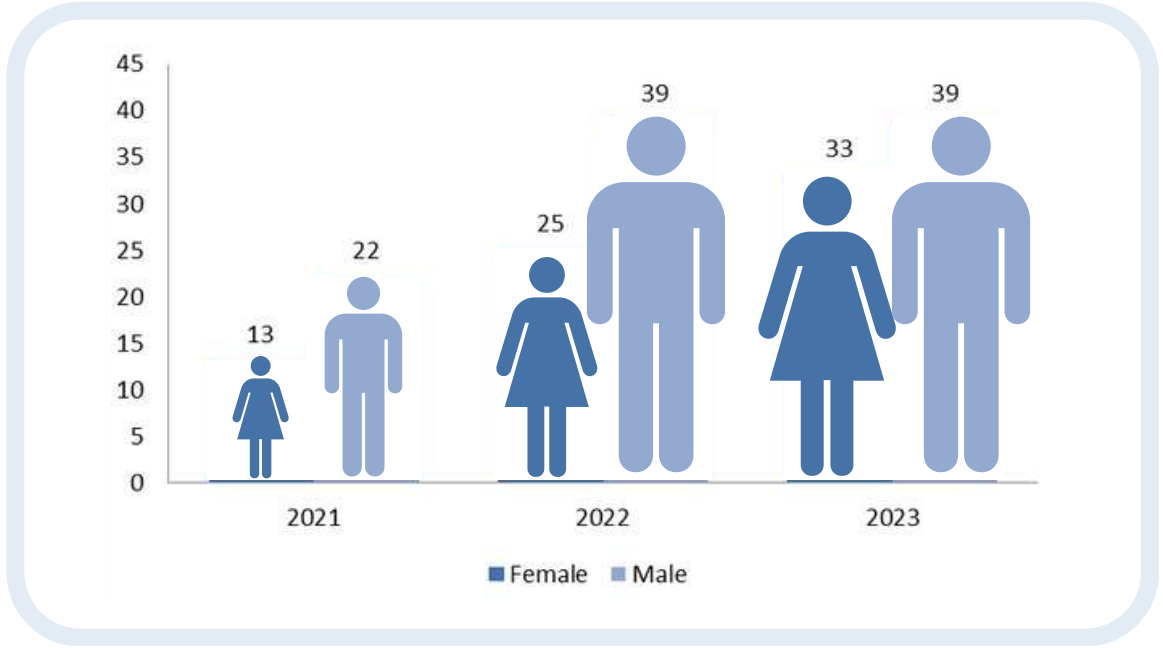
إجمالي عدد الموظفين



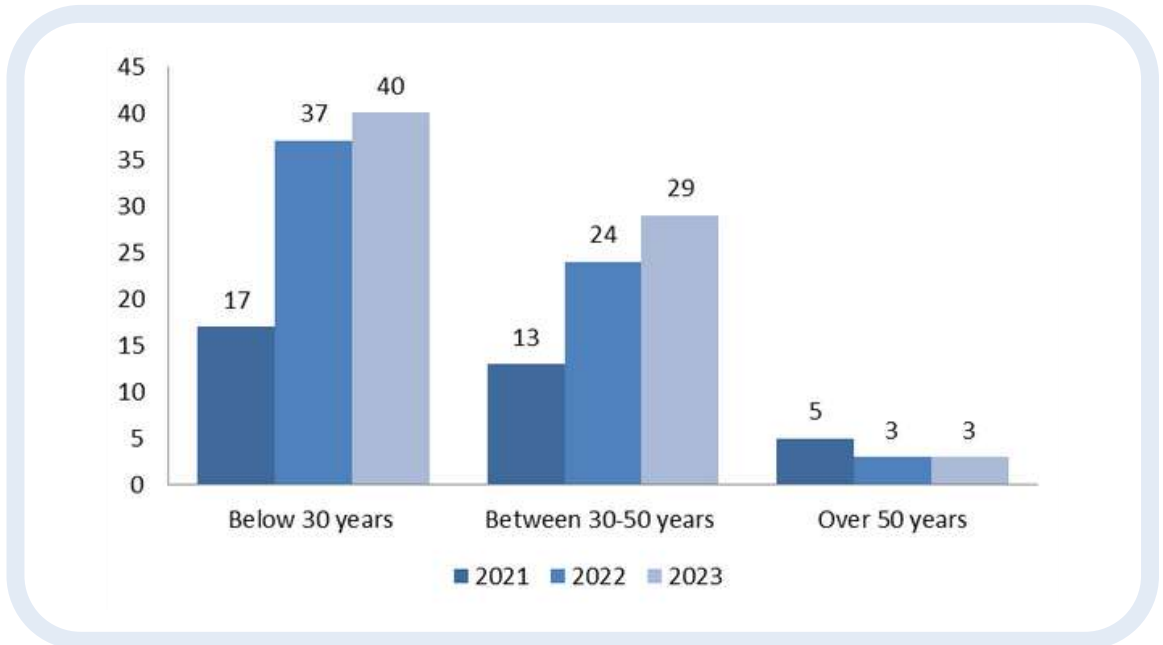
إجمالي عدد الموظفين حسب عقد التوظيف، حسب النوع



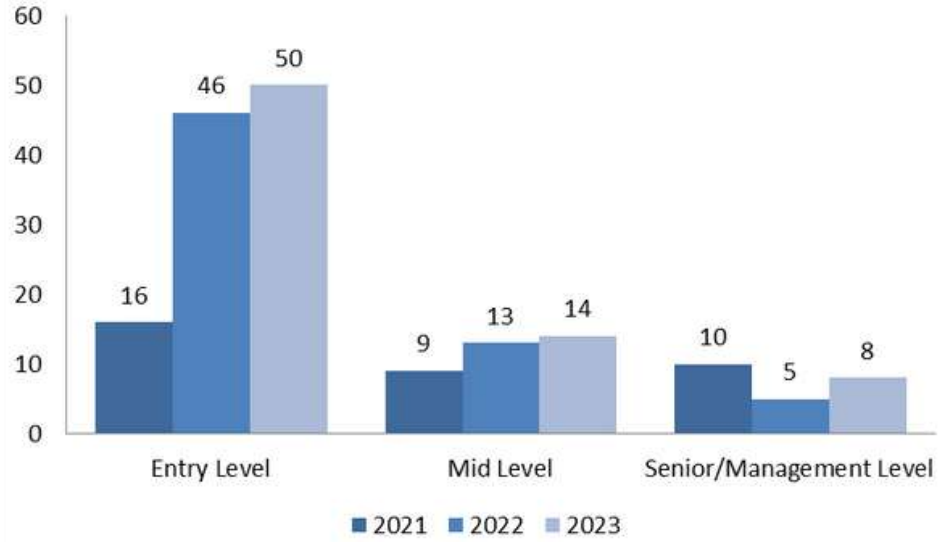
إجمالي عدد الموظفين الجدد، حسب النوع



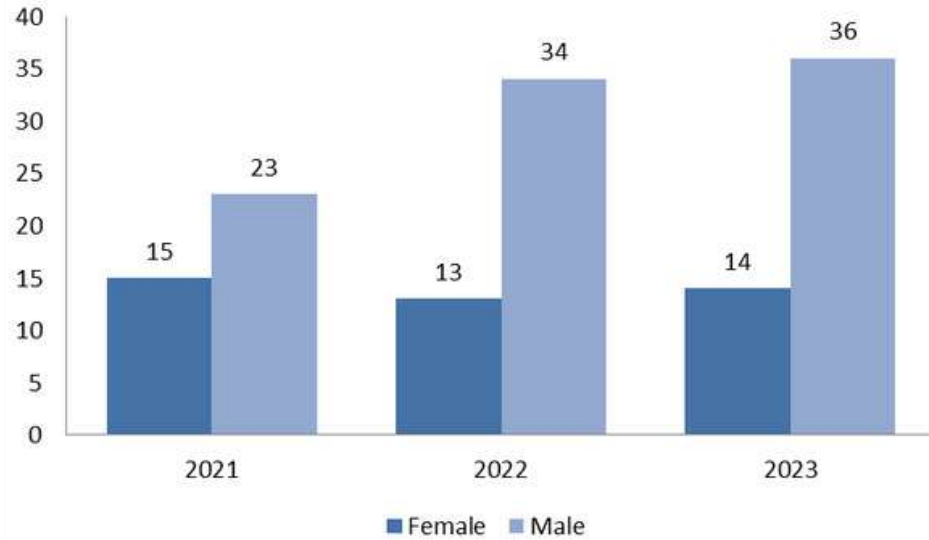
إجمالي عدد الموظفين الجدد، حسب الفئة العمرية



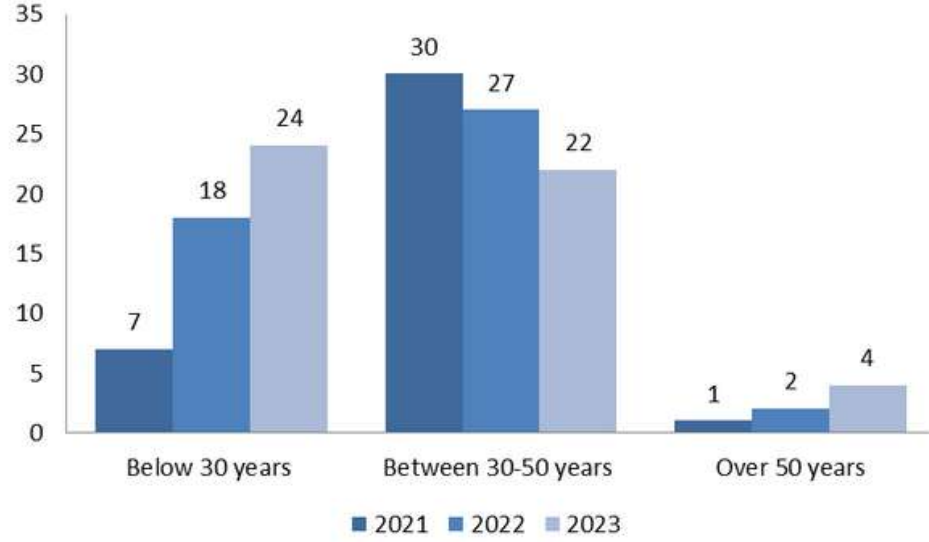
إجمالي عدد الموظفين الجدد، حسب مستوى الوظيفة



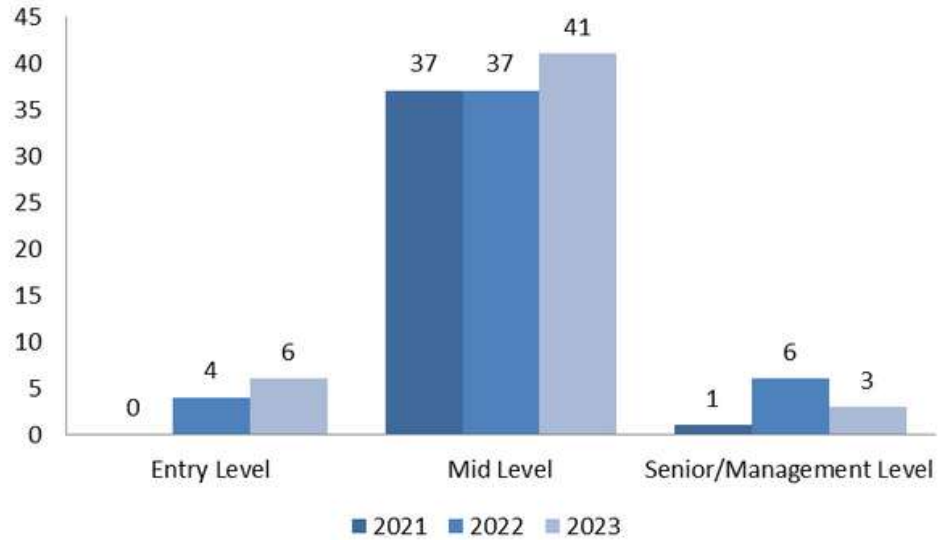
إجمالي عدد الموظفين المغادرين، حسب النوع



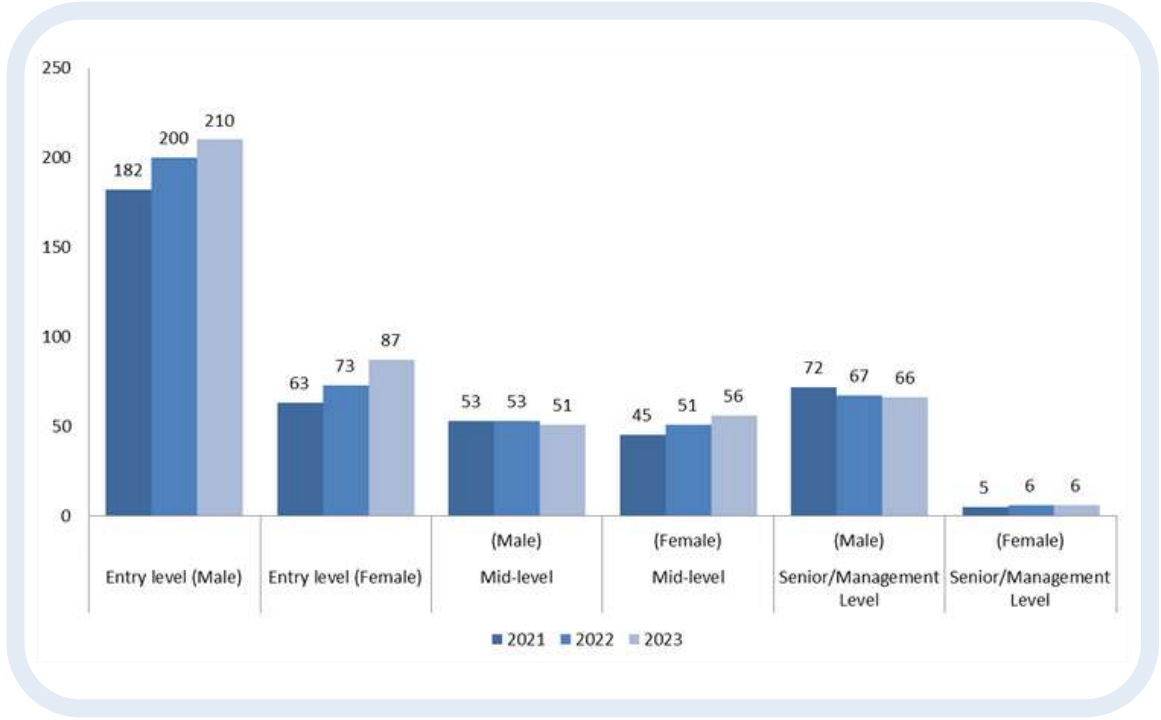
إجمالي عدد الموظفين المغادرين، حسب الفئة العمرية



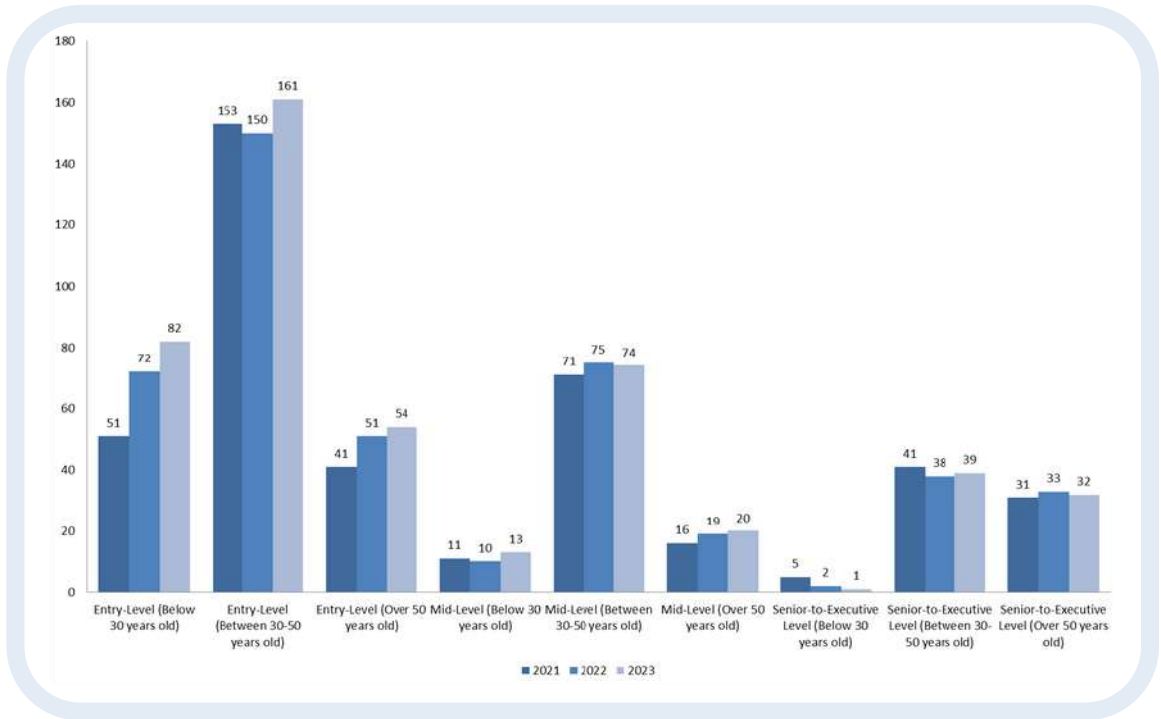
إجمالي عدد الموظفين المغادرين، حسب مستوى الوظيفة



كل الموظفين وفقا لفئة الموظف، حسب النوع

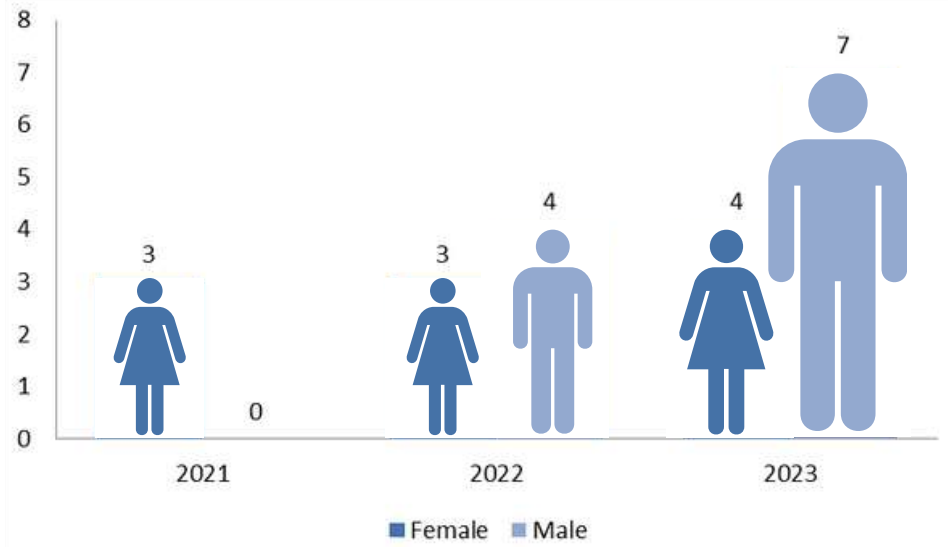


كل الموظفين وفقا لفئة الموظف، حسب النوع

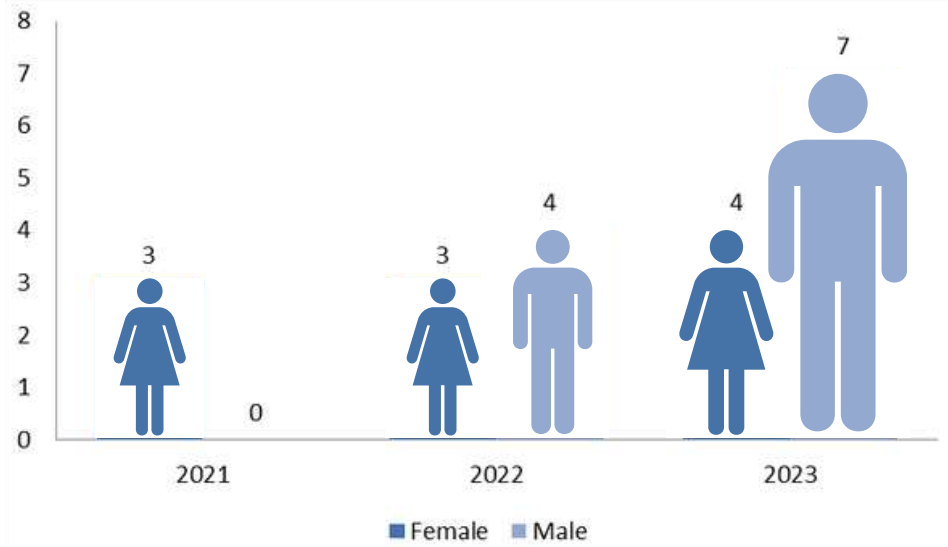


إجازة الأمومة والأبوة (الوالدية) -

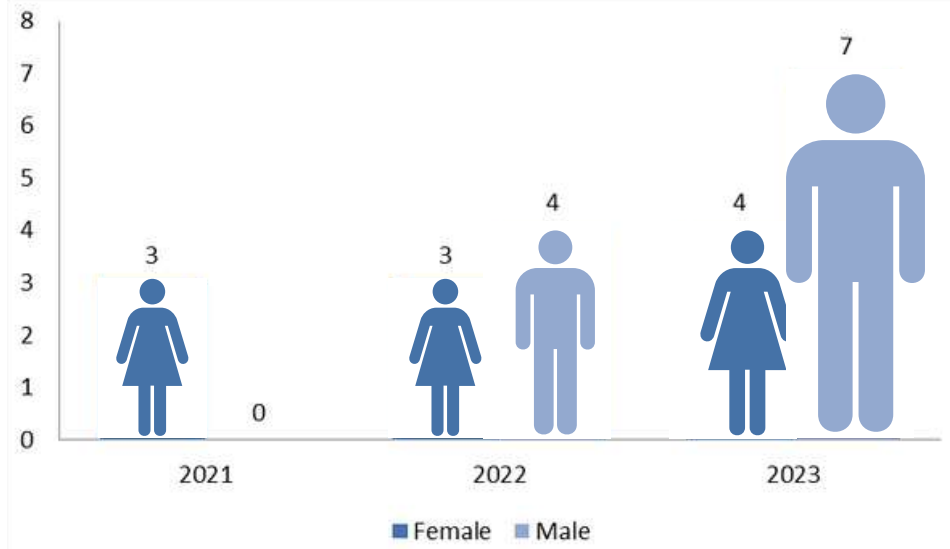
عدد الموظفين الذين يحق لهم إجازة الأمومة والأبوة (الوالدية):



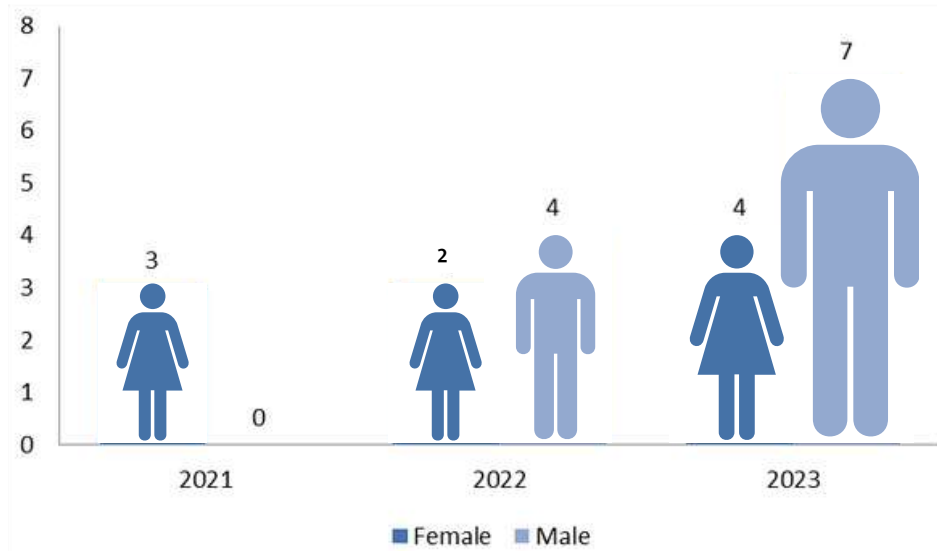
عدد الموظفين الحاصلين بالفعل على إجازة الأمومة والأبوة (الوالدية):



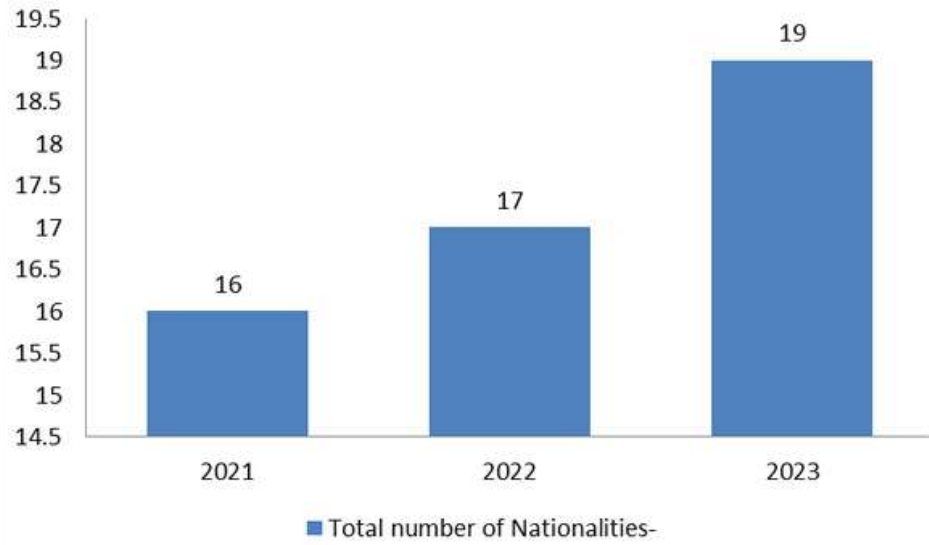
عدد الموظفين العائدين للعمل بعد إكمال إجازة الأمومة والأبوة (الوالدية):



عدد الموظفين العائدين للعمل بعد إنتهاء إجازة الأمومة والأبوة والذين ظلوا موظفين بعد 12 شهر من عودتهم للعمل:

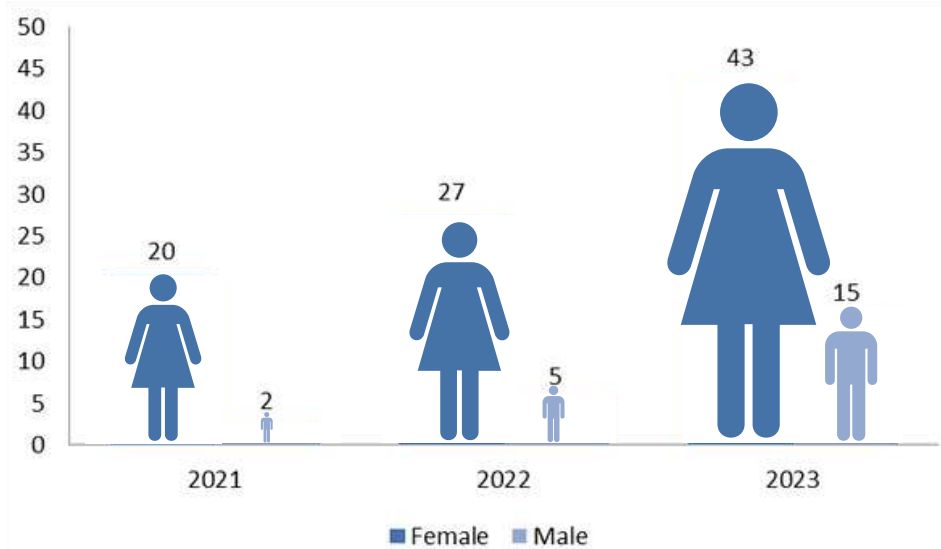


إجمالي عدد الجنسيات-



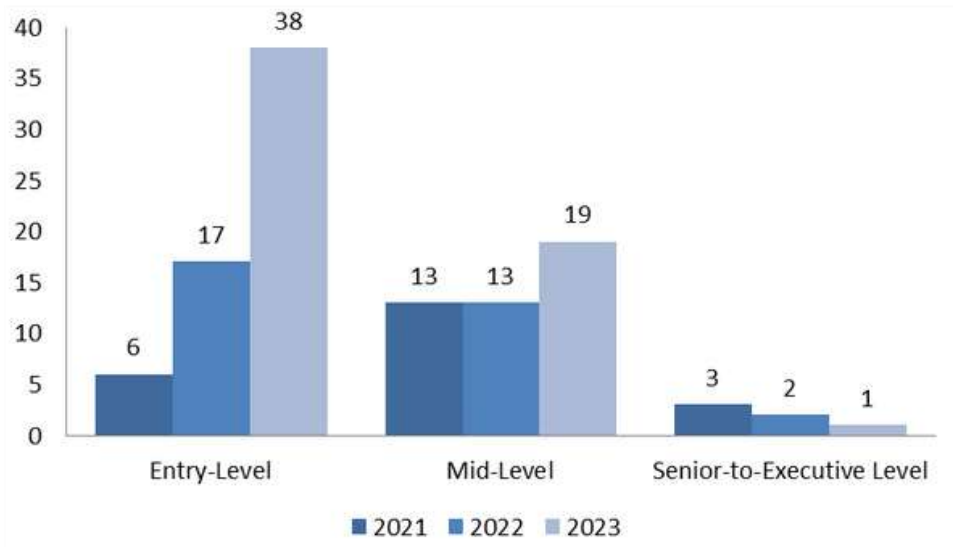
كانت نسبة الأجور بين الجنسين (ذكور: إناث) من 1.04:1 - 2023-2021

عدد مواطني الإمارات العربية المتحدة حسب النوع



تبرز الزيادة الكبيرة في عدد الموظفين الذكور من دولة الإمارات العربية المتحدة من عام 2022 إلى عام 2023، بنسبة 200٪، التزامنا بالأمرته وتنمية المواهب المحلية ضمن القوى العاملة لدينا.

عدد مواطني دولة الإمارات العربية المتحدة حسب المستوى الوظيفي:

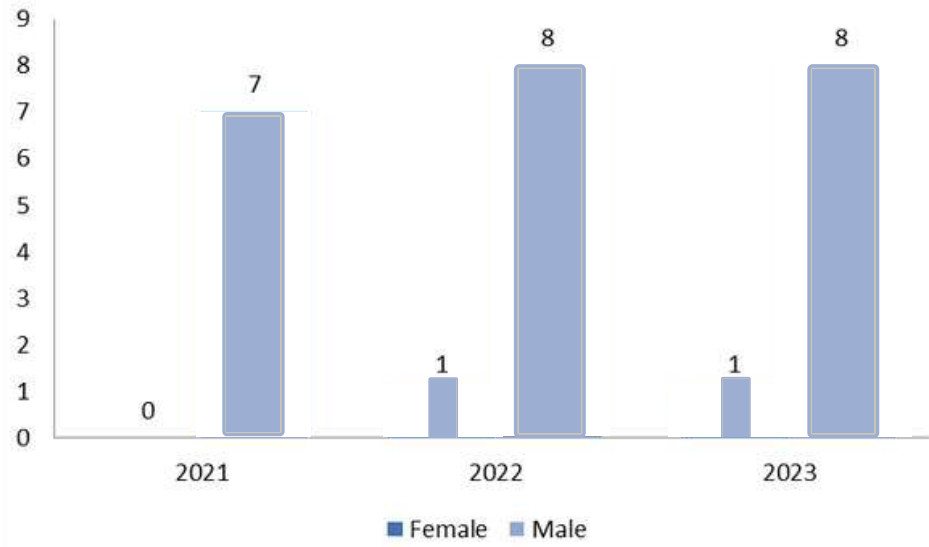


9.3 إنجازات الحوكمة والامتثال

مجلس الإدارة

الفئة	المنصب	الاسم
غير مستقل غير تنفيذي	رئيس مجلس الإدارة	الشيخ فيصل بن خالد سلطان القاسمي
غير مستقل غير تنفيذي	نائب رئيس مجلس الإدارة	الشيخ عبدالله بن محمد علي آل ثاني
غير مستقل تنفيذي	المدير الإداري	الشيخ خالد بن عبدالله سلطان القاسمي
مستقل غير تنفيذي	عضو في مجلس الإدارة	الشيخ أحمد عبدالله بن محمد علي آل ثاني
مستقل غير تنفيذي	عضو في مجلس الإدارة	الشيخ سعود ناصر راشد عبد العزيز المعلا
غير مستقل غير تنفيذي	عضو في مجلس الإدارة	السيد راشد علي راشد ديماس السويدي
غير مستقل غير تنفيذي	عضو في مجلس الإدارة	السيد سالم عبدالله سالم الحوسني
مستقل غير تنفيذي	عضو في مجلس الإدارة	السيد عبدالله محمد صالح الزرعوني
مستقل غير تنفيذي	عضو في مجلس الإدارة	الآنسة نوره محمود محمد آل علي

تكوين مجلس الإدارة



التزامات ورؤية المستقبل

أهداف الاستدامة للعام المقبل

الالتزام بالقيادة المستدامة والابتكار
المستمر



10.1 أهداف الاستدامة للعام المقبل

أهداف الاستدامة لعام 2024

- تقليل استهلاك الكهرباء: تنفيذ مشاريع تهدف إلى تقليل استهلاك الكهرباء بنسبة 5% مقارنة بعام 2023 من خلال عمليات تدقيق الطاقة وإدخال الأجهزة والإضاءة الموفرة للطاقة.
- تقليل استخدام المياه: تحقيق إنخفاض في استهلاك المياه بنسبة 5% من خلال تثبيت تركيبات منخفضة التدفق وتعزيز ممارسات الحفاظ على المياه بين الموظفين.
- زيادة العمليات اللاورقية: تعزيز الجهود التي تهدف إلى تقليل استهلاك الورق بنسبة 10% إضافية من خلال تعزيز سير العمل الرقمي وتقليل الاعتماد على المواد المطبوعة.
- تحسين استراتيجية البيئة، المجتمع والحوكمة: السعي لتطوير وإطلاق منتجات تأمين جديدة تتضمن القضايا البيئية والاجتماعية والحوكمة، مع التركيز على الاستدامة والاستثمارات الأخلاقية، والسعي إلى رفع مستوى مشاركة أصحاب المصلحة في قضايا الاستدامة.
- إشراك المجتمع والمسؤولية المجتمعية للشركات: زيادة المشاركة في الفعاليات المجتمعية ومبادرات المسؤولية المجتمعية للشركات (CSR) بنسبة 15% بين الموظفين، مع التركيز على الحفاظ على البيئة ومشاريع صحة ورفاهية المجتمع.
- إعداد تقارير الاستدامة: تحسين جودة وشفافية إعداد التقارير، بهدف التوافق بشكل أوثق مع المعايير الدولية مثل مبادرة إعداد التقارير العالمية (GRI) ومجلس معايير محاسبة الاستدامة (SASB).

شركة البحيرة الوطنية للتأمين
Al-Buhaira National Insurance Co.

10.2 الالتزام بالقيادة المستدامة والابتكار المستمر

في شركة البحيرة الوطنية للتأمين، يشارك فريقنا القيادي بنشاط في رحلة الاستدامة جنباً إلى جنب مع جميع أصحاب المصلحة. وتتجاوز مشاركتهم مجرد الأدوار التوجيهية، فهم يشاركون بنشاط في إرشاد وتنفيذ الممارسات المستدامة في جميع أنحاء مؤسستنا. ومن خلال اتخاذ القرارات الاستراتيجية والالتزام الشخصي، فإنهم يضمنون دمج مبادئ الاستدامة في بيئة شركتنا وأطر العمل التشغيلية. من خلال البدء بأنفسهم من خلال أفعالهم، تعمل قيادة شركة البحيرة الوطنية للتأمين على تسهيل ثقافة يصبح فيها الإشراف البيئي والمسؤولية الاجتماعية أمراً في غاية الأهمية.

رسالة المدير العام

رسالة طموحة من المدير العام حول
التزام الشركة بالاستدامة والاتجاهات
المستقبلية.



بصفتي المدير العام لشركة البحيرة الوطنية للتأمين، أشرف بتقديم تقرير الاستدامة لعام 2023. لا يعكس هذا التقرير فقط رحلتنا خلال العام، ولكن أيضاً يمثل علامة بارزة في التزامنا بالاستدامة، الحوكمة الأخلاقية وممارسات العمل المسؤولة. نظل ملتزمين بتعزيز مبادراتنا البيئية، الاجتماعية والحوكمة، مما يضمن التوافق مع رؤية دولة الإمارات العربية المتحدة لمستقبل مستدام ومسؤوليتنا العالمية تجاه توفير مجتمع أنظف، آمن وأكثر مرونة.

على مدار العام الماضي، كانت شركة البحيرة الوطنية للتأمين في طليعة الداعمين لمسيرة دولة الإمارات العربية المتحدة نحو التنمية المستدامة. لقد ساهمنا بنشاط في الجهود المحلية والدولية لمكافحة تغير المناخ، بما يتماشى مع الأهداف الطموحة التي حددتها قمة كوب 28 لتغير المناخ. لقد قمنا بتركيز جهودنا على تقليل بصمتنا البيئية، وتعزيز الرفاهية الاجتماعية وضمان الحوكمة الفعالة في جميع عملياتنا.

لقد قطعنا أشواطاً بارزة في التحول الرقمي، وتبسيط عملياتنا، وتعزيز خدمة العملاء لدينا للتوافق مع أعلى المعايير. إن التزامنا بالتميز الرقمي يقابله التزام منا بالإشراف البيئي والمسؤولية الاجتماعية. لقد قطعنا خطوات كبيرة في التحول الرقمي، وتبسيط عملياتنا، وتعزيز خدمة العملاء لدينا لتلبية أعلى المعايير. إن التزامنا بالتميز الرقمي يقابله التزامنا بالرعاية البيئية والمسؤولية الاجتماعية. لقد شرعنا في مبادرات لتعزيز الصحة والرفاهية والتنوع والشمول والمشاركة المجتمعية، ووضع الأساس لمستقبل مستدام لجميع أصحاب المصلحة لدينا. لقد قدمنا مبادرات لتعزيز الصحة والرفاهية والتنوع والشمولية والمشاركة المجتمعية، ووضع حجر الأساس لمستقبل مستدام لجميع أصحاب المصلحة لدينا.

يبرز تقريرنا التقدم الذي أحرزناه في جوانب متعددة، بما في ذلك نهجنا للتعامل مع الحوكمة الأخلاقية، إدارة المخاطر، الامتثال ودورنا الاستباقي في العمل المناخي. كما أنه يوضح جهودنا في إشراك أصحاب المصلحة، وتحليل الأثر المادي، ومساهماتنا في تحقيق أهداف التنمية المستدامة (SDGs).

وأنا افتخر بالأخص بالمبادرات التي قمنا بتنفيذها هذا العام، والتي تعكس التزامنا بالاستدامة وممارسات العمل المسؤول. يشمل ذلك تعزيز منصاتنا الرقمية لإشراك العميل، وتعزيز الصحة والرفاهية بين موظفينا ومجتمعنا، وتحسين إشرافنا البيئي من خلال إدارة الطاقة، تقليل المخلفات والحفاظ على المياه.

أتقدم بخالص الامتنان القلبي لموظفينا، عملائنا والمستثمرين لدعمهم الراسخ وتفانيهم في رحلة شركة البحيرة الوطنية للتأمين لما يتعلق بالبيئة، المجتمع والحوكمة. يغذي التزامك تقدمنا ويلهمنا لوضع معايير أعلى للاستدامة والتأثير الاجتماعي.

بينما نتطلع للأمام، فأنا متحمسون للفرص التي تنتظرنا. ونحن ملتزمون بالتحسين المستمر، والابتكار والتعاون لتحقيق أهداف الاستدامة لدينا. معاً، نحن واثقون من قدرتنا على التعامل مع التحديات التي تواجهنا والمساهمة في مستقبل مستدام للأجيال القادمة.

شكراً على مشاركتكم لنا في هذه الرحلة. معاً، سنستمر في إحداث فرق، وخلق قيمة دائمة لأصحاب المصلحة لدينا والمجتمعات التي نخدمها.

-نادر توفيق القدومي
المدير العام
شركة البحيرة الوطنية للتأمين

الملاحق والمعلومات التكميلية

فهرس محتوى المبادرة العالمية لإعداد
التقارير (GRI)

معجم المصطلحات والاختصارات

بيانات التواصل لمزيد من الاستفسارات

12.1 فهرس محتوى المبادرة العالمية لإعداد التقارير (GRI)

الصفحة	إفصاحات سوق أبوظبي للأوراق المالية	الإفصاح	معايير المبادرة العالمية للتقارير
17-15		2-1 التفاصيل المؤسسية	معايير المبادرة العالمية للتقارير 2021
23		2.2 الكيانات المتضمنة في إعداد تقرير الاستدامة للشركة	
111, 5	جي 7: إعداد تقرير الاستدامة جي 8: ممارسات الإفصاح	2-3 مدة وتكرار إعداد التقرير ونقطة التواصل	
23		2-4 إعادة صياغة المعلومات	
23	جي 9: الضمان الخارجي	2-5 الضمان الخارجي	
66, 65, 13-9		2-6 الأنشطة، سلسلة القيمة وعلاقات العمل الأخرى	
88-80		2-7 الموظفين	
غير متوفر		2-8 العمال الذين ليسوا موظفين	
90-89		2-9 هيكلية وتكوين الحوكمة	
29-28		2-10 الترشيحات واختيار أعلى هيئة للحوكمة	

الصفحة	إفصاحات سوق أبوظبي للأوراق المالية	الإفصاح	معايير المبادرة العالمية للتقارير
29-28	جي 2: استقلال مجلس الإدارة	2-11 منصب أعلى هيئة للحكومة	معايير المبادرة العالمية للتقارير 2: الإفصاحات 2021
17-16	إي 9: الإشراف البيئي	2-12 دور أعلى هيئة للحكومة في الإشراف على إدارة التأثيرات	
17-16	إي 8: الإشراف البيئي	2-13 تفويض المسؤولية عن إدارة التأثيرات	
17-16		2-14 دور أعلى هيئة للحكومة في إعداد تقارير الاستدامة	
39-38		2-15 تضارب المصالح	
39-38		2-16 تواصل بشأن المشاكل الحرجة	
17-16		2-17 المعرفة الجماعية بشأن أعلى هيئة للحكومة	
29-28		2-18 تقييم أداء أعلى هيئة للحكومة	
30		2-19 سياسات المكافآت	
30		2-20 عملية تحديد المكافآت	
طبقاً لمعايير الصناعة		2-21 نسبة التعويضات الإجمالية السنوية	

الصفحة	إفصاحات سوق أبوظبي للأوراق المالية	الإفصاح	معايير المبادرة العالمية للتقارير
16		2-22 رسالة استراتيجية التنمية المستدامة	معايير المبادرة العالمية للتقارير 2021
39		2-23 التزامات السياسة	
39		2-24 دمج التزامات السياسة	
39, 38		2-25 عمليات معالجة التأثيرات السلبية	
39, 38		2-26 آليات طلب المشورة وإبداء المخاوف	
39, 38		2-27 الامتثال للقوانين واللوائح	
بدون عضويات		2-28 جميعات العضوية	
19, 18		2-29 نهج إشراك أصحاب المصلحة	
غير متوفر		2-30 اتفاقات المفاوضة الجماعية	
20		3-1 عملية تحديد الموضوعات الهامة	
20		3-2 قائمة الموضوعات الهامة	

الصفحة	إفصاحات سوق أوظيفي للأوراق المالية	الإفصاح	معايير المبادرة العالمية للتقارير
			الأداء المالي
8		3-3 إدارة الموضوعات الهامة	معيير المبادرة العالمية للتقارير 3: المواضيع الهامة 2021
14		201-1 القيمة الاقتصادية المباشرة المولدة والموزعة	
-	إي 10: تخفيف مخاطر المناخ	201-2 الأآثر المالية والمخاطر والفرص الأآرى الناجمة عن تغير المناخ	معيير المبادرة العالمية للتقارير 201: الإداء الاقتصادي 2016
14		201-4 المساعدة المالية الواردة من الحكومة	
			أخلاقيات العمل والامتثال
		3-3 إدارة الموضوعات الهامة	معيير المبادرة العالمية للتقارير 3: المواضيع الهامة 2021
39, 38	جي 5: الأآلاقيات ومنع الفساد	205-1 العمليات المقدرة للمخاطر المتعلقة بالفساد	
		205-2 التواصل والتدريب بشأن سياسات واجراءات مكافحة الفساد	معيير المبادرة العالمية للتقارير 205: مكافحة الفساد 2016
		205-3 حوادث الفساد المؤكدة والإجراءات المتخذة	

الصفحة	إفصاحات سوق أبوظبي للأوراق المالية	الإفصاح	معايير المبادرة العالمية للتقارير
			خصوصية وسلامة البيانات
64-62	جي 6: خصوصية البيانات	3-3 إدارة الموضوعات الهامة	معيير المبادرة العالمية للتقارير 3: المواضيع الهامة 2021
		418-1 الشكاوى الموثقة المتعلقة بانتهاكات خصوصية العميل وفقدان بيانات العميل	معيير المبادرة العالمية للتقارير 418: خصوصية العملاء 2016
			صحة ورفاهية الموظف
51		3-3 إدارة الموضوعات الهامة	معيير المبادرة العالمية للتقارير 3: المواضيع الهامة 2021
-		403-1 نظام إدارة الصحة والسلامة المهنية	معيير المبادرة العالمية للصحة والسلامة المهنية 403: التقارير 2018
-		403-2 تحديد الخطورة وتقييم المخاطر والتحقيق في الحوادث	
-		403-3 خدمات الصحة المهنية	
52		403-4 مشاركة العمال والتشاور والتواصل بشأن الصحة والسلامة المهنية	
55-53		403-5 تدريب العمال حول الصحة والسلامة المهنية	

الصفحة	إفصاحات سوق أبوظبي للأوراق المالية	الإفصاح	معايير المبادرة العالمية للتقارير
51		403-6 تعزيز صحة العمال	معايير المبادرة العالمية للتقارير 403: الصحة والسلامة المهنية 2018
-		403-7 الوقاية والتخفيف من آثار الصحة والسلامة المهنية المرتبطة مباشرة بعلاقات العمل	
-		403-8 العمال الذين يتضمنهم نظام إدارة الصحة والسلامة المهنية	
-	إس 7 - نسبة الإصابات	403-9 الإصابات المتعلقة بالعمل	
-		403-10 تدهور الصحة المرتبط بالعمل	
			إشراك ورضا العملاء
61, 60	جي 6: خصوصية البيانات	3-3 إدارة الموضوعات الهامة	معايير المبادرة العالمية للتقارير 3: المواضيع الهامة 2021
			ممارسات الشراء
66, 65	جي 4: ميثاق سلوك المورد	3-3 إدارة الموضوعات الهامة	معايير المبادرة العالمية للتقارير 3: المواضيع الهامة 2021
		204-1 نسبة الإنفاق على الموردين المحليين	معايير المبادرة العالمية للتقارير 204: ممارسات الشراء 2016

الصفحة	إفصاحات سوق أبوظبي للأوراق المالية	الإفصاح	معايير المبادرة العالمية للتقارير
			البصمة البيئية
78, 77, 41	إي3: استخدام الطاقة إي4: شدة الطاقة إي5: نسبة الطاقة	3-3 إدارة الموضوعات الهامة	معيير المبادرة العالمية للتقارير 3: المواضيع الهامة 2021
		302-1 استهلاك الطاقة داخل المؤسسة	معيير المبادرة العالمية للتقارير 302: مبدأ 9 الطاقة 2016
		302-4 خفض استهلاك الطاقة	
78	إي6: استخدام المياه	3-3 إدارة الموضوعات الهامة	معيير المبادرة العالمية للتقارير 3: المواضيع الهامة 2021
78		303-5 استهلاك المياه	معيير المبادرة العالمية للتقارير 303: المياه والفائض
77, 41	إي1: انبعاثات الغازات الدفيئة إي2: كثافة الغازات الدفيئة	3-3 إدارة المواضيع الهامة	معيير المبادرة العالمية للتقارير 3: المواضيع الهامة 2021
		305-1 انبعاثات الغازات الدفيئة المباشرة (حيز 1)	معيير المبادرة العالمية للتقارير 305: الانبعاثات 2016
		305-2 انبعاثات الغازات الدفيئة للطاقة غير المباشرة (حيز 2)	
		305-3 انبعاثات أخرى غير مباشرة (حيز 3) لانبعاثات الغاز الدفيئة	
44, 43		3-3 إدارة المواضيع الهامة	معيير المبادرة العالمية للتقارير 3: المواضيع الهامة 2021

الصفحة	إفصاحات سوق أوظيفي للأوراق المالية	الإفصاح	معايير المبادرة العالمية للتقارير
79		306-3 المخلفات الناتجة	معيير المبادرة العالمية للتقارير 306: المخلفات 2020
		306-4 المخلفات المَحولة من عملية التخلص	
التوظيف			
لا يوجد عمال مؤقتين	إس 5: نسبة العمال المؤقتين	3-3 إدارة المواضيع الهامة	معيير المبادرة العالمية للتقارير 3: المواضيع الهامة 2021
83-81	إس 3: دورة تغير الموظفين	401-1 تعيين الموظفين الجدد ودورة تغير الموظفين	معيير المبادرة العالمية للتقارير 401: التوظيف 2016
86, 85		401-2 المزايا المقدمة للموظفين بدوام كامل وغير مقدمة للموظفين المؤقتين أو بدوام جزئي	
		401-3 إجازة الأمومة والأبوة (الوالدية)	
علاقات العمل/ الإدارة			
48		3-3 إدارة المواضيع الهامة	معيير المبادرة العالمية للتقارير 3: المواضيع الهامة 2021
		402-1 أدني حد للإشعارات فيما يخص التغييرات التشغيلية	معيير المبادرة العالمية للتقارير 402: علاقات العمل/الإدارة 2016

الصفحة	إفصاحات سوق أبوظبي للأوراق المالية	الإفصاح	معايير المبادرة العالمية للتقارير
			التعليم والتدريب
55-53		3-3 إدارة المواضيع الهامة	معيار المبادرة العالمية للتقارير 3: المواضيع الهامة 2021
		404-1 متوسط ساعات التدريب في العام للموظف الواحد	معيار المبادرة العالمية للتقارير 404: التدريب والتعليم
		404-2 البرامج لترقية مهارات الموظفين وبرامج المساعدة في الانتقال	
		404-3 نسبة الموظفين الحاصلين على مراجعات أداء وتطوير مهني بشكل منتظم	
			التنوع وتكافؤ الفرص
50,49		3-3 إدارة المواضيع الهامة	معيار المبادرة العالمية للتقارير 3: المواضيع الهامة 2021
88, 87	إس 4: تنوع النوع إس 11: التوطين جي 1: تنوع مجلس الإدارة	405-1 تنوع هيئات الحوكمة والموظفين	معيار المبادرة العالمية للتقارير 405: التنوع وتكافؤ الفرص 2016
-	إس 2: نسبة الأجور بين الجنسين	405-2 نسبة الراتب الأساسي وأجور النساء إلى الرجال	

الصفحة	إفصاحات سوق أبوظبي للأوراق المالية	الإفصاح	معايير المبادرة العالمية للتقارير
			غير عنصرية
جزء من سياسة الموارد البشرية		3-3 إدارة المواضيع الهامة	معيير المبادرة العالمية للتقارير 3: المواضيع الهامة 2021
	إس6: غير عنصرية	406-1 حوادث العنصرية والإجراءات التصحيحية المتخذة	معيير المبادرة العالمية للتقارير 406: غير عنصرية 2016
			عمالة الأطفال
NA		3-3 إدارة المواضيع الهامة	معيير المبادرة العالمية للتقارير 3: المواضيع الهامة 2021
-	إس9: الأطفال والعمل القسري	408-1 العمليات والموردين المعرضون لخطر كبير لحوادث عمالة الأطفال	معيير المبادرة العالمية للتقارير 408: عمالة الأطفال 2016
			المجتمعات المحلية
56	إس12: الاستثمار المجتمعي	3-3 إدارة المواضيع الهامة 413-1 العمليات بمشاركة المجتمع المحلي، وتقييمات الأثر، وبرامج التنمية 413-2 العمليات ذات التأثيرات السلبية الكبيرة الفعلية والمحتملة على المجتمعات المحلية	معيير المبادرة العالمية للتقارير 3: المواضيع الهامة 2021 معيير المبادرة العالمية للتقارير 413: المجتمعات المحلية 2016

12.2 معجم المصطلحات والاختصارات

الوصف	المصطلح	الرقم
المنفعة المباشرة المقدمة على شكل مساهمات مالية، أو الرعاية المدفوعة من قبل المؤسسة، أو تسديد النفقات التي يتحملها الموظف	المزايا	1
عدم الامتثال للوائح القانونية والمعايير (الطوعية) القائمة فيما يتعلق بحماية خصوصية العملاء	خرق خصوصية العميل	2
الكيان الذي يكون للمؤسسة معه شكل من أشكال المشاركة المباشرة والرسمية بغرض تحقيق أهداف العمل	شريك العمل	3
المقياس المستخدم لمقارنة الانبعاثات الناتجة عن أنواع متعددة من الغازات الدفيئة (GHG) بناء على إمكاناتها في إحداث الاحتباس الحراري (GWP)	المعادل لثاني أكسيد الكربون (CO2)	4
الخطة التي تحدد تفاصيل الإجراءات الرامية إلى تقليل أو تخفيف أو تعويض التأثيرات الاجتماعية المؤدية و/أو التأثيرات الاقتصادية، و/أو تحديد الفرص أو التدابير لتعزيز التأثيرات الإيجابية للمشروع على المجتمع	برنامج تنمية المجتمع	5
حذف العميل في الخصوصية واللجوء الشخصي	خصوصية العميل	6
إنبعاثات الغاز الدفيئة (GHG) الناتجة عن مصادر تمتلكها أو تسيطر عليها المؤسسة	انبعاثات الغازات الدفيئة المباشرة (حيز 1)	7
الفرد الذي لديه علاقة توظيف مع المؤسسة طبقاً للقانون المحلي	الموظف	8

الوصف	المصطلح	الرقم
توزيع الموظفين حسب المستوى (مثل الإدارة العليا والإدارة الوسطى) و الوظيفة (مثل التقنية والإدارية والإنتاج)	فئة الموظف	9
انبعاثات الغازات الدفيئة (GHG) الناتجة عن توليد ما تم شراؤه أو الحصول عليه من الكهرباء والتدفئة والتبريد والبخار الذي تستهلكه المؤسسة	انبعاثات الغازات الدفيئة للطاقة غير المباشرة (حيز 2)	10
مجموعة رسمية من الأفراد المسؤولين عن توجيه الاستراتيجية للمؤسسة، والمراقبة الفعالة للإدارة ومسؤولية الإدارة للمؤسسة على نطاق أشمل وأصحاب المصلحة فيها	هيئة الحوكمة	11
الغاز التي يساهم في ظاهرة الانحباس الحراري عن طريق امتصاص الأشعة تحت الحمراء	الغازات الدفيئة (GHG)	12
الحقوق الفطرية التي تحق لكل البشر، والتي تتضمن كحد أدنى، الحقوق التي أقرها الإعلان الدولي لحقوق الإنسان التابع للأمم المتحدة (UN) والمبادئ المتعلقة بالحقوق الأساسية المنصوص عليها في مبادئ إعلان الأساسيات لمنظمة العمل الدولية (ILO) وحقوق العمل	حقوق الإنسان	13
التأثير الذي تحدثه مؤسسة أو يمكن أن تحدثه على الاقتصاد، البيئة والأشخاص، بما في ذلك حقوقهم الإنسانية، والتي بدورها يمكن أن تشير إلى إسهامتها (سلبية أو إيجابية) في التنمية المستدامة	التأثير	14
المرافق المبنية في الأساس لتقديم خدمة عامة أو سلعة وليست لهدف تجاري، والتي لا تسعى المؤسسة إلى تحقيق منفعة اقتصادية مباشرة منها	البنية التحتية	15

الوصف	المصطلح	الرقم
الأفراد أو مجموعة الأفراد الذين يعيشون أو يعملون في المناطق المتضررة أو التي يمكن أن تتأثر بأنشطة المؤسسة	المجتمع المحلي	16
المؤسسة أو الشخص الذي يقدم منتج أو خدمة إلى المؤسسة المعدة للتقارير، والتي تقع في نفس السوق الجغرافي التي تقع فيها المنظمة المبلغة (أي أنها لا تقوم بعمل دفعات متخطية لحدود الدولة لمورد محلي)	المورد المحلي	17
الاجراءات المتخذة لتقليل مدى تأثيراً سلبياً	تخفيف	18
انبعاثات غازات الدفيئة غير المباشرة (GHG) غير المدرجة في غازات الدفيئة غير المباشرة للطاقة (حيز 2). الانبعاثات التي تحدث خارج المؤسسة، بما في ذلك انبعاثات المنبع والمصب	انبعاثات أخرى غير مباشرة (حيز 3) لانبعاثات الغاز الدفيئة	19
الإجازة الممنوحة للرجال والنساء عند ولادة طفل	إجازة الأمومة والأبوة (الوالدية)	20
موظف بعقد لمدة غير مطلقة (أي عقد غير محدد) لعمل بدوام كامل أو بدوام جزئي	موظف دائم	21
إعادة معالجة المنتجات أو مكونات المنتجات التي أصبحت مخلفات، لصنع مواد جديدة	إعادة التدوير	22
الراتب الأساسي بالإضافة إلى المبالغ الإضافية المدفوعة إلى العامل	المكافأة	23
مصدر الطاقة الذي بإمكانه التجدد في وقت قصير من خلال عمليات بيئية أو عمليات زراعية	مصدر للطاقة المتجددة	24

الوصف	المصطلح	الرقم
عضو رفيع المستوى في إدارة المؤسسة، مثل رئيس مجلس الإدارة (CEO) أو فرد يقدم تقاريره مباشرة إلى رئيس مجلس الإدارة أو أعلى هيئة حوكمة	مسؤول إدارة عليا	25
فرد أو مجموعة لها مصلحة متأثرة أو يمكن أن تتأثر بأنشطة المؤسسة	صاحب المصلحة	26
الكيان الأعلى من المؤسسة (أي في سلسلة التوريد الخاصة بالمؤسسة)، والذي يوفر منتج أو خدمة مستخدمة في تطوير المنتجات أو الخدمات الخاصة بالمؤسسة	مورد	27
مجموعة الأنشطة التي ينفذها الكيان الأعلى من المؤسسة، والتي تقدم منتجات أو خدمات تستخدم في تطوير المنتجات أو الخدمات الخاصة بالمؤسسة	سلسلة التوريد	28
التنمية التي تلبي احتياجات الوقت الحاضر بدون المساس بقدرة الأجيال القادمة على تلبية احتياجاتهم	التنمية المستدامة/ الاستدامة	29
مجموعة الأنشطة التي تقوم بها المؤسسة، ومن خلال كيانات أعلى ونهائية من المؤسسة، لإحضار منتجات أو خدمات المؤسسة من التصور حتى المنتج الفعلي	سلسلة القيمة	30
أي شيء يتخلص منه صاحبه، أو ينوي التخلص منه، أو يحتاج إلى التخلص منه	المخلفات	31
مجموع كل المياه التي تم سحبها أو دمجها في المنتجات، أو استخدامها في إنتاج المحاصيل أو نتجت كمخلفات، تبخرت، أو رشحت أو استهلكها البشر أو الماشية، أو تلوثت لدرجة أنها أصبحت غير صالحة للاستخدام من الآخرين، وبالتالي لا يتم إطلاقها مرة أخرى إلى المياه السطحية، المياه الأرضية، مياه البحر، أو إلى جهة ثالثة خلال مدة إعداد التقرير.	استهلاك المياه	32

12.3 بيانات التواصل لمزيد من الاستفسارات

للمزيد من الاستفسارات أو لتقديم التعليقات حول تقرير الاستدامة لعام 2023 لشركة البحيرة الوطنية للتأمين، نرجو عدم التردد في التواصل معنا من خلال البريد الإلكتروني على care@albhaira.com.

نعزز بأفكاركم وأسئلتكم لأنها تساعدنا على تحسين ممارستنا للاستدامة وضمن أن يعكس تقريرنا بدقة التزامنا وتقدمنا في الجوانب البيئية، والاجتماعية والحوكمة. نحن ملتزمون بالشفافية في التواصل ونتطلع إلى استقبال رسائلكم.



تم إعداده بالتعاون مع شريك الاستدامة، The One Percent
تم مراجعته بواسطة مختص استدامة معتمد من معيار المبادرة العالمية للتقارير

الوطنية للتأمين
Al-Buhaira National Insurance Co.



شركة البحيرة
Al-Buhaira National Insurance Co.