



ترست
Trust

شركة ترست العالمية لتأمين م.ع.م
TRUST INTERNATIONAL INSURANCE CO. P.L.C

التاريخ: 28/10/2020

الإشارة: AZ-51-2020

السادة/ بورصة فلسطين المحترمين.
لعنابة السيد/ أحمد عويضه المحترم

تحية طيبة وبعد،

الموضوع: - الافصاح عن البيانات المالية المراجعة المجمعة للربع الثالث من العام 2020.

اشارة الى الموضوع أعلاه، نرفق لعنایتكم البيانات المالية المراجعة المجمعة للربع الثالث من العام 2020 لمجموعة شركة ترست العالمية للتأمين مراجعة من المدقق الخارجي للمجموعة وتشمل البيانات التالية:

1. لمحة عامة عن المجموعة.
2. قائمة المركز المالي الموحدة.
3. قائمة الدخل الموحدة.
4. قائمة الدخل الشامل الموحدة.
5. قائمة التغير في حقوق الملكية الموحدة.
6. قائمة التدفقات النقدية الموحدة.
7. ايضاحات على البيانات المالية المراجعة.

وتفضلاً بقبول فائق الاحترام،

الرئيس التنفيذي / عضو مجلس الادارة
أشرف الشنطي

بسم الله الرحمن الرحيم

مجموعة شركة ترست العالمية للتأمين (م.ع.م) - فلسطين

لمحة عامة

شركة ترست العالمية للتأمين (ترست فلسطين) هي شركة مساهمة عامة أسسها مجموعة من رجال الأعمال الفلسطينيين والعرب من ذوي الخبرات المتميزة والعريقة في مجال التأمين عالمياً واقليمياً.

بدأت الشركة أولى خطواتها عام 1994 في غزة ليتمد نشاطها لاحقاً لجميع مناطق الضفة الغربية وقطاع غزة. وتميزت بانها شركة زميلة لمجموعة شركات ترست العالمية للتأمين احدى أهم وأكبر مجموعات التأمين وإعادة التأمين في الشرق الأوسط والعالم.

توفر ترست فلسطين الحماية والضمان لممتلكات المواطنين وتتفق الوطن بالكواكب والخبراء القدير والموهوبية وتساهم بفاعلية نوعية في بناء الاقتصاد وانجاز الوعود بالمساهمة في البناء والتطوير أينما تواجدت وبكل طاقاتها.

من نحن

تعتبر شركة ترست العالمية للتأمين (ترست فلسطين) فريدة في طبيعتها ومكانها مقارنة مع الشركات الفلسطينية الأخرى فاعضاء مجلس ادارتها يتمتعون بخبرة دولية وعالمية في مجال صناعة التأمين، كما انها عضو في مجموعة شركات "ترست العالمية للتأمين"، كبرى الشركات العاملة في التأمين وإعادة التأمين في الشرق الأوسط والعالم ، واكثرها نجاحاً وتميزاً في عالم الخدمات التأمينية، وقد حققت نقلة نوعية في الخدمات التأمينية على المستوى المحلي وال العالمي مما اكسبها ثقة الجميع لقدرتها الفنية الاستيعابية كضمان مهم للأخطار المؤمنة لديها معززاً بهامش ملاءة وامكانيات مالية واسعة، ضاماً لتسديد فوري للمطالبات والحوادث.

تتمتع شركتنا بقدرة استيعابية كبرى لتحمل المخاطر ومجموعة مميزة من الكوادر المؤهلة ذات السمعة والخبرات الفنية العريقة وكوكبة من الموظفين المنتسبين والمثابرين والمستعينين التقاني في خدمة عملائهم.

القيم

ان نظامنا القيمي هو مرجعيتنا الاخلاقية التي تصف ما نؤمن به بحق وترشتنا في سلوكنا وأنشطتنا، وهذه المرجعية تساعدنا في عملية صنع القرار، وفي اختيار نوع انشطة الاعمال التي نخترط بها، وتحديد الاسواق التي نتاجر فيها، ونوعية الناس الذين نعد أنفسنا للعمل معهم، وننسجم ونتفاعل ونترشد قيم المجموعة في أداءنا والتي تمثل في:

1- الانفتاح: نتصرف تبعاً لأعلى معايير الامانة والكرامة، نشجع الجميع على التعبير عن آرائهم وأفكارهم على نحو إيجابي ومتوازن لصالح الخير العام للجميع، وكل وحدة عمل ومهمة للمجموعة سوف يتم تحفيزها لابتکار آلية من شأنها أن تشجع الطاقم بكامله ليأتي باقتراحات تطويرية لخدماتها وطرق عملنا.

2- العدالة: نعامل الجميع بعدلة ومساواه دون أي تمييز على اساس الجنس، الجنسية، العرق الدين او اللون و نعامل الجميع بالاحترام الذي يستحقونه ونمنحهم الكرامة الانسانية التي يستحقونها.

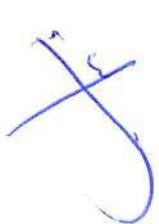
3- الامتثال: نحترم لوائح القوانين في البلاد التي نعمل فيها ونلتزم بروحها وتفاصيلها، ونلتزم بعدم التشجيع أو السكوت عن أي أنشطة غير قانونية يمكن أن ترتكب بإسم طواقمنا وشركائنا في العمل، ونحترم كافة حقوق الطبع والملكية الفكرية لآخرين، ونحمي خاصتنا من تلك الحقوق والملكيات عبر الوسائل القانونية المتاحة لنا.

4- روح الفريق: نأخذ بيد الجميع للعمل لصالح (الخير العام) للمجموعة بأكملها ونؤكد لهم تبعاً رغبتنا في حمل الامانة، ونعمل على مكافأة مخططات العمل الجاد وسياسات الاعتراف به وبنفس يقونون به، كما سنشجع العاملين للمشاركة بما لديهم من معرفة مع أولئك الأقل خبرة منهم، ونقر روح العمل الجماعي ووضعها فوق الاجازات الفردية.

5- التغيير: بما أنتا نتوق الى إنماء مصالحنا التجارية وتوسيعها، ونسعى دوماً نحو التغيير على نحو لا مناص منه، فإننا نواصل التأكيد للعاملين معنا أن التغيير ينبغي ألا يكون تهديداً بل فرصة لتطوير معاييرنا على المستويين الفردي والجماعي.

6- المسؤولية: نواصل التوازن العادل بين تشجيع العاملين معنا على تحمل مسؤولياتهم تجاه المخاطر وعدم السماح للأخرين _ على الدوام _ بالتصريف بلا دافعية وقدرة على انجاز المهام المنطة بهم، فأولئك الذين ليس بمقدورهم الارتفاع الى مستوى المعايير المطلوبة في الأداء المهني يتم تشجيعهم على مواصلة تطورهم المهني في مكان اخر بكرامة وعدل.

7- العاملون معنا: نختار بعناية بالغة من نرغب في أن يعملوا لصالح مجموعتنا أو معها، على أساس مقدرتهم على المشاركة بقيمهم وأهليتهم المهنية للعمل معنا.



الأهداف

إن تحقيق هدف الشركة بزيادة حصتها في السوق، يعتمد على تقديم الخدمات النوعية والمنتجات المميزة التي تدفع بالجمهور لأنحياز الشركة وذلك من خلال:

- 1- تحقيق الموازنة المقترحة للأعوام 2019-2021.
- 2- تعزيز التقدم في أداء الشركة من خلال تفعيل عملية الاتساع وتطوير منتجات تأمينية جديدة.
- 3- تطوير بيئة العمل الإدارية والمعلوماتية واللوجستية بما يضمن توحيد الآليات والمنهجيات لزيادة الجودة وتقليل التكاليف.
- 4- بناء وتفعيل قدرة الشركة على تحمل الأخطار المتوقعة والإلتزام التام أمام المؤمنين وسهولة دفع التعويضات في أوقاتها.
- 5- تطبيق مبادئ الحوكمة والشفافية والمحاسبة في كل مراحل العمل وعلى كل المستويات الإدارية، وذلك لضمان تحقيق النتائج المقترحة.
- 6- الاستمرار في تطوير موارد بشرية محترفة قادرة على العمل بكفاءة وفاعلية.
- 7- تحديث وبناء أنظمة العمل وتوحيد الإجراءات وزيادة الكفاءة من خلال الاستثمار المدروس في تكنولوجيا المعلومات.
- 8- المساهمة في بناء منظومة الشمول المالي من خلال محاولة الوصول إلى كافة الشرائح في المجتمع الفلسطيني لتقديم الخدمات التأمينية لتلبى جميع احتياجاته.

الشركات التابعة والشقيقة

- 1- شركة ترست العقارية.
- 2- شركة ترست للسياحة والسفر.
- 3- شركة التكافل للتامين.

رأس مال مجموعة الشركة كما في 2020/9/30

رأس مال مجموعة الشركة المصرح به والمدفوع بالكامل 15,000,000 دولار أمريكي مقسمة إلى 15,000,000 سهم بقيمة اسمية دولار أمريكي واحد لكل سهم.

- سعر إغلاق السهم في 2020/9/30 بلغ 3,39 دولار أمريكي.
- القيمة الدفترية للمجموعة كما في 2020/9/30 بلغت 55,265 مليون دولار أمريكي.
- القيمة السوقية للمجموعة كما في 2020/9/30 بلغت 50,850 مليون دولار أمريكي.
- سعر السهم الدفتري 3,684 دولار أمريكي للسهم الواحد.

ملخص عن نشاط المجموعة:

حققت مجموعة الشركة إجمالي أقساط مكتتبة شاملة رسوم إصدار الوثائق ولا تشمل حصة الصندوق الفلسطيني لتعويض مصابي حوادث الطرق وهيئة سوق رأس المال الفلسطينية لفترة من 1/1/2020 حتى 30/9/2020 مبلغ 75,579 مليون دولار بالمقارنة مع 79,380 مليون دولار من نفس الفترة من العام الماضي بانخفاض ما نسبته (5%) عن نفس الفترة من العام الماضي.

وقد كان توزيع الأقساط على النحو التالي:

المبالغ بالآلاف / دولار أمريكي: -

نوع التأمين	2020/9/30		2019/9/30	
	إجمالي الأقساط	النسبة	إجمالي الأقساط	النسبة
سيارات	49,066	%65	52,034	%65
تأمين العمال	6,823	%9	7,614	%10
المسؤولية المدنية	1,130	%2	1,230	%2
الصحي	5,529	%7	6,248	%8
تأمينات هندسية	1,213	%2	1,229	%1,5
حريق	7,803	%10	6,551	%8
بحري	459	%1	435	%0,5
حياة	2,574	%3	3,082	%4
حوادث عامة	982	%1	957	%1
المجموع	75,579	%100	79,380	%100

معلومات المساهمين:

- بلغ عدد مساهمي مجموعة الشركة كما في 30/9/2020 119 مساهم وكان حجم التداول على أسهم الشركة في بورصة فلسطين كما يلي: -
- عدد الأسهم المتداولة 4510 سهم.
- قيمة الأسهم المتداولة 15,773 دولار أمريكي.
- عدد العقود المعتمدة 5 عقد.
- أعلى سعر تداول 3,50 دولار أمريكي للسهم.

- أدنى سعر تداول 3,39 دولار أمريكي للسهم.
- سعر الافتتاح في بداية العام 2020: 3,56 دولار أمريكي للسهم.
- سعر الإغلاق نهاية الفترة 30/9/2020: 3,39 دولار أمريكي للسهم.

قرارات الهيئة العامة العادية:

قررت الهيئة العامة العادية بتاريخ 13/4/2020 على ما يلي:

- 1- المصادقة على البيانات المالية للمجموعة كما هي في 31/12/2019.
- 2- اعتماد البيانات المالية الختامية للشركة كما في 31/12/2019 وكافة المخصصات والاحتياطيات.
- 3- إبراء ذمة رئيس وأعضاء مجلس الإدارة عن السنة المالية المنتهية 31/12/2019.
- 4- تعيين السادة / شركة طلال ابو غزالة وشركاه مدقي حسابات الشركة لعام 2020.
- 5- الموافقة على توزيع ارباح نقدية على المساهمين بنسبة 5% من رأس المال الاسمي والمدفوع وبقيمة 750 ألف دولار على ان يبدأ التوزيع خلال شهرين من تاريخ الهيئة العامة.

• قرارات الجمعية العامة غير العادية: -

قررت الجمعية العامة غير العادية المنعقدة بتاريخ 13/4/2020 ما يلي:

تعديل المادة رقم (5) من النظام الداخلي وعقد التأسيس والتي تنص: -

مركز الشركة "يكون مركز الشركة الرئيسي هو مدينة غزة-الرمال-شارع الثلاثي عمارة رقم (512/49) او اي مكان اخر تراه الشركة مناسبا ويكون من حق الشركة فتح الفروع الازمة لتحقيق اغراضها في الاماكن التي تراها مناسبة سواء في الداخل او الخارج.

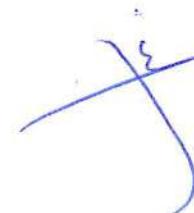
لتصبح المادة رقم (5) من النظام الداخلي وعقد التأسيس بعد التعديل على النحو التالي:

مركز الشركة: يكون مركز الشركة الرئيسي هو مدينة رام الله -البيرة-شارع القدس عمارة ترست للتأمين او اي مكان اخر تراه الشركة مناسبا ويكون من حق الشركة فتح الفروع الازمة لتحقيق اغراضها في الاماكن التي تراها مناسبة سواء في الداخل او الخارج.

الإجراءات القانونية:

يوجد قضايا مقامة ضد المجموعة وذلك ضمن النشاط الطبيعي لها وتمثل في مطالبات التعويضات عن الحوادث وفي اعتقاد ادارة المجموعة ووفقاً لرأي المستشار القانوني والخبراء المتخصصين فإن المبالغ المتوقعة دفعها على هذه القضايا والنتائج التي تترتب عليها ليس لها تأثير جوهري على الوضع المالي للمجموعة ونتائج أعمالها.

5



المؤشرات المالية *:

- بلغت حصة المجموعة من صافي المطالبات المتکدة خلال الفترة من 1/1/2020 الى 30/9/2020 مبلغ 41,606 مليون دولار مقابل 43,528 مليون دولار من نفس الفترة من العام 2019، بانخفاض بلغ 1,922 مليون دولار وبنسبة انخفاض (4%).
- بلغ صافي الأرباح المتحققة قبل مخصص الضرائب مبلغ 3,163 مليون دولار مقابل 4,009 مليون دولار من نفس الفترة من العام 2019، بانخفاض بلغ 846 ألف دولار وبنسبة انخفاض 21%.
- بلغ مجموع الموجودات 197 مليون دولار مقابل 186 مليون دولار في نهاية العام الماضي بارتفاع بلغ 11 مليون دولار وبنسبة ارتفاع 6%.
- بلغ مجموع حقوق الملكية 55 مليون دولار مقابل 56 مليون دولار في نهاية العام 2019 بانخفاض بلغ 1 مليون دولار وبنسبة انخفاض 2%.

وكانت تفاصيل حقوق الملكية على النحو التالي:

<u>دولار أمريكي</u>
49,025,277
1,552,371
(2,025,715)
(750,000)
<u>47,801,933</u>
7,462,630

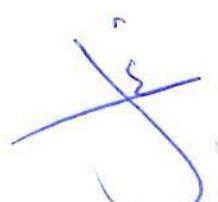
مجموع حقوق المساهمين في 31/12/2019 قبل حقوق الأقلية أرباح الفترة من 1/1/2020 حتى 30/9/2020. بعد مخصص الضرائب وبعد حقوق الأقلية النقص في القيمة العادلة للأوراق المالية المتوفرة للبيع ارباح تم توزيعها خلال العام 2020 من الشركة الام حقوق الملكية العائدة الى مساهمي الشركة الام في 30/9/2020. حقوق غير مسيطرة (حقوق الأقلية)

55,264,563

مجموع حقوق الملكية

دور مجلس الادارة وأ آلية عمله

يتتألف مجلس ادارة مجموعة ترست العالمية للتامين (ترست فلسطين) من ثمانية اعضاء، وتمثل مهامه في متابعة سير اعمال المجموعة واستراتيجيتها وخططها المستقبلية وقرارات الميزانيات والأنظمة والسياسات المالية والاستثمارية واعتماد البيانات المالية، وتتفذ هذه المهام من خلال لجان المجلس المختلفة. تلتزم المجموعة بمبادئ الحوكمة وذلك من خلال اتخاذ القرارات بالأغلبية، ويبلغ الحد الادنى لعضوية مجلس الادارة 100,000 سهم.



شركة ترست العالمية لتأمين م.ع.م

TRUST INTERNATIONAL INSURANCE CO. P.L.C

أعضاء مجلس الإدارة

في اجتماع الهيئة العامة العادية التي عقدت بتاريخ 10 نيسان 2019 تم انتخاب مجلس ادارة جديد للأربع سنوات المقبلة 2019 حتى 2022 وذلك على النحو الآتي:-

رئيس مجلس الإدارة	السيد كامل غازي أبو نحل	1
نائب رئيس مجلس الإدارة	الشيخ ناصر بن علي بن سعود آل ثاني	2
عضو / الرئيس التنفيذي	السيد أنور محمد الشنطي ممثلاً عن شركة ترست العالمية للتأمين (قبرص)	3
عضو	السيد جمال كامل عبدالرحمن أبو نحل	4
عضو	السيد محي الدين محمد حسن الجمل	5
عضو	السيد ماجد محمد عبد الحميد عقل ممثلاً عن شركة ترست العالمية للتأمين (قبرص)	6
عضو	السيد خالد كامل عبد الرحمن ابو نحل ممثلاً عن شركة ترست العالمية للتأمين (قبرص)	7
عضو	السيد هيثم علي عبد الرحمن مسعود ممثلاً عن شركة ترست العالمية للتأمين (قبرص)	8

1-الادارة التنفيذية:

السيد أنور محمد الشنطي	الرئيس التنفيذي
السيد عزام عبد الله خفشن	نائب المدير العام للشؤون المالية والادارية
السيد عطية موسى	مساعد المدير العام للتطوير والتخطيط الاستراتيجي

2-الموظفين الرئيسيين ومدراء الدوائر:

السيد / أنور الشنطي	الرئيس التنفيذي
السيد / عزام خفشن	نائب المدير العام للشؤون المالية والادارية
السيد / عطية موسى	مساعد المدير العام للتطوير والتخطيط الاستراتيجي
السيد / هايل حسونة	مدير دائرة التدقيق
السيد / عماد الشوبكي	مدير دائرة المخاطر

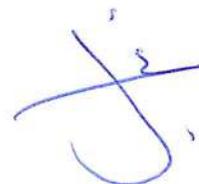
السيد/ رياض ابو رحمة	مدير دائرة التحصيلات والذمم
السيدة / رانيا الأشقر	مدير دائرة اكتتاب التأمينات العامة
السيد/ شادي عبادي	مدير دائرة المركبات
السيد/ جعفر الخواجا	مدير دائرة التأمين الصحي
السيد/ وليد سلمان	مدير دائرة تعويضات المركبات المادية
السيد/ تيسير رواجهة	مدير دائرة تعويضات التأمينات العامة
السيد/ عبد الله صادق	مدير التسويق والإنتاج
السيد/ نضال خليل	مدير دائرة التأمين على الحياة
السيدة/ رزان يامين	مدير الدائرة القانونية و الاضرار الجسدية
السيد / مصطفى سلامه	مدير الاستثمار
السيد/ بركات ميادمة	المدير المالي
السيدة/ رزان صبح	مدير دائرة الحسابات
السيد/ عبد الله حسن داود	مدير شؤون الوكلاء
السيدة / ليندا الشنطي	مدير دائرة الشؤون الإدارية
السيدة / روان المؤقت	مدير دائرة الموارد البشرية
السيد/ عزام عياش	مدير اعادة التأمين
السيدة / راوية بدوان	مدير العلاقات العامة وخدمة الجمهور
السيد/ مظفر منصور	مدير الانظمة و البرامج
السيد/ علاء جريوع	مدير الضبط و الرقابة في تعويضات المركبات المادية و الجسدية
السيد/ سليمان ريحان	مدير ادارة التحقيق المركزي

3-المستشارين:

السيد/ السميدع عباس	مستشار المدير العام لشؤون التسويق
السيد/ نضال طه	المستشار القانوني
السيد/ شربيل الزعيم	المستشار القانوني
الدكتور / اشرف سلامة	المستشار الطبي



٨



4- الفروع:

السيد / بدر فطاطة	مدير فرع الخليل
السيد / زياد لبادة	مدير فرع نابلس
السيد / حافظ الجمل	القائم بأعمال مدير فرع غزة
السيد / يونس ابو مرشود	مدير فرع طولكرم
السيد / محمد عبد الرازق	مدير فرع جنين
السيد / خالد عايش	مدير فرع بيت لحم
السيد / رياض أبو حمدة	مدير فرع قلقيلية

5- المكاتب:

السيد / عبد الرؤوف الفارس	مكتب أريحا
السيد / عمر شراونة	مكتب السلام / الخليل
شاعر	مكتب راس الجورة / الخليل
السيد / عرفات ابو شلهوب	مكتب رفيديا / نابلس
السيد / خالد الشنطي	مكتب الفندق
السيد / نضال سعافين	مكتب خانيونس / غزة
السيد / عمر طه	مكتب بدايا
السيد / عبد الرحمن ياسين	مكتب سلفيت
السيد / سهيل الشاعر	مكتب بيت جalla
السيد / يوسف دراغمه	مكتب طوباس
السيد / عبد العزيز صوان	مكتب البيرة
شاعر	مكتب الماصيون
السيد / مصر عوده	مكتب عزون / قلقيلية
السيد / محمد اللهايله	مكتب الشيوخ / الخليل

6- مدققي الحسابات الخارجيين: السادة / شركة طلال ابو غزالة وشركاه المحترمين.

7- فروع ومكاتب مجموعة شركة ترست العالمية للتأمين:

الفروع	
5- فرع الخليل الخليل - عمارة النور - شارع عين سارة ص.ب 128 هاتف: 02/2221608 , 02/2224236 فاكس: 02/2225708	1- الادارة العامة - رام الله البيرة - شارع القدس - عمارة ترست رام الله - ص.ب 1860 هاتف 02/2425735- 02/2978550 فاكس : 02/2425734
6 - فرع بيت لحم بيت لحم - شارع القدس الخليل - بجانب بنك الاردن هاتف: 02/2742476 - 02/2760415 فاكس: 02/2742477	2- فرع نابلس نابلس - أول شارع عمان - عمارة ترست ص.ب 1560 هاتف 09/2331321 فاكس 09/2383766
7 - فرع جنين جنين - شارع المحكمة مقابل محكمة الصالح هاتف: 04/2503550 - 04/2503557 فاكس: 04/2436378	3- فرع غزة شارع جمال عبد الناصر مقابل الانوروا ص.ب 1038 هاتف: 08/2823446 فاكس: 08/2823447
8 - فرع طولكرم طولكرم - شارع نابلس - مقابل مدرسة الوكالة هاتف: 09/2677266- 09/2674171 فاكس: 09/2674172	4 - فرع قلقيلية قلقيلية - شارع أبو عمشرة - مول عزام جاموس هاتف: 09/2942610 فاكس: 09/2948791

المكاتب	
8- مكتب خانيونس خانيونس - دوار ابو حميد / بناية الاغا - غزة هاتف: 08/2062240 فاكس: 08/2064430	1- مكتب بيت جالا بيت جالا-الشارع الرئيسي - بجانب بنك القدس تلفاكس : 02/2760416
9-مكتب طوباس طوباس - الشارع الرئيسي - مقابل مديرية الداخلية هاتف: 09/2571110 فاكس: 09/2569376	2-مكتب رفیدیا - نابلس شارع رفیدیا الرئيسي - عمارة الزيتونة بجانب بنك فلسطين تلفاكس : 09/2386052
10- مكتب راس الجورة الخليل-راس الجورة-عمارة برج العرب-الطابق الثالث	3-مكتب الفندق الفندق - شارع نابلس - قلقيلية تلفاكس : 09/2998756
11- مكتب البيره البيره - شارع نابلس - برج عصفور-الطابق الثاني هاتف: 02/2414494	4-مكتب اريحا اريحا - شارع المنتزهات - عمارة الحسيني هاتف: 02/2322387 فاكس: 02/2327172
12- مكتب الماصيون الماصيون - بالقرب من سوبرماركت برافو - عمارة مشعل هاتف: 02/2988651 فاكس: 02/2988657	5-مكتب بدیا بدیا - عمارة الامیر طه فوق البنك العربي هاتف: 02/2991611 فاكس: 02/2991610
13- مكتب عزون عزون- وسط البلد - مقابل مبنى البلدية- الطابق الثاني هاتف: 09/2909452 فاكس: 09/2909453	6-مكتب السلام - الخليل الخليل - شارع السلام - بالقرب من البنك العربي هاتف: 02/2294741 فاكس: 02/2294740
14- مكتب الشیوخ الشیوخ- طريق المحاجر - بجانب البنك الإسلامي الفلسطيني عمارة الحاج كامل الحلقة هاتف: 02/2560901 فاكس: 02/2560897	7-مكتب سلفیت سلفیت - شارع الداخلية - بجانب شركة الاتصالات هاتف: 09/2517373 فاكس: 09/2517337

الشركات التابعة:

<p>3- شركة ترست للسياحة والسفر البيرة - شارع نابلس - مقابل الوطنية موبайл هاتف: 02/2414895 فاكس: 02/2414897</p>	<p>1- شركة ترست العقارية البيرة - شارع القدس - عمارة ترست رام الله - ص.ب 1860 هاتف: 02/2978550 - 02/2425735 فاكس: 02/2425734</p>
<p>4- شركة سمارت هيلث لخدمات التأمين الصحي البيرة - شارع القدس - عمارة ترست - الطابق السادس هاتف: 1800-858585 فاكس: 02/2978573</p>	<p>2- شركة التكافل للتأمين الادارة العامة رام الله - عين منجد - مبنى ابراج هاوس رام الله ص.ب: 1444 هاتف: 02/2947070 فاكس: 02/2977060</p>

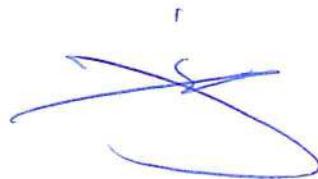
الرئيس التنفيذي/عضو مجلس الادارة

أنور الشنطي



نائب المدير العام للشؤون المالية والادارية

عزام خفش





الإشارة: د. س. ر. ف/ديوان 2020/16958

التاريخ: 2020/10/28

السيد أنور الشنطي المحترم
المدير العام
شركة ترست العالمية للتأمين

تحية طيبة وبعد،

الموضوع: البيانات المالية المرحلية (ربع السنة الثالث) الموحدة لشركة ترست العالمية للتأمين للفترة المنتهية في 30/09/2020

بالإشارة إلى الموضوع أعلاه، واستناداً لأحكام قانون التأمين رقم (20) لسنة 2005 وقرار رقم (1) لسنة 2009 المعدل لقرار رقم (6/ت) لسنة 2007 بشأن البيانات المالية المرحلية والختامية والتقارير الإحصائية الدورية الواجب على شركات التأمين تقديمها للهيئة، وبعد الإطلاع على مسودة البيانات المالية المرحلية للفترة المنتهية في 30/09/2020 لشركة ترست العالمية للتأمين ومسودة تقرير مدقق الحسابات الخارجي، فإننا نعلمكم بما يلي:

- 1- لا مانع من نشر البيانات المالية المرحلية (ربع السنة الثالث) لشركة ترست العالمية للتأمين كما في 30/09/2020.
 - 2- تزويذ الهيئة بنسخة أصلية من البيانات المالية المرحلية مراجعة ومصادق عليها من مدقق الحسابات الخارجي المستقل.
- كما ثود التزويد إلى أن عدم إعراض هيئة سوق رأس المال الفلسطينية على نشر البيانات المالية لا يعني بأي حال اعتماد هذه البيانات المالية من الهيئة أو ترتيب أية مسؤولية قانونية على الهيئة تجاه أي جهة كانت.

وتفضلاً بقبول فائق الاحترام،

أحمد جدع

مدير عام الإدارة العامة للتأمين



هيئة سوق رأس المال الفلسطينية
قسم الأرشيف المركزي
رقم:
16958
التاريخ:
28.10.2020
التوقيع:
Fawaz

نسخة: السيد مدير عام الهيئة المحترم
نسخة: الإدارة العامة للأوراق المالية المحترمين

شركة نرست العالمية للتأمين
المساهمة العامة المحدودة
رام الله - فلسطين

القوائم المالية الموحدة المرحلية الموجزة
مع تقرير المراجعة
الفترة المالية المنتهية في 30 أيلول 2020

طلال أبو غزاله وشركاه
"محاسبون قانونيون"



شركة ترست العالمية للتأمين

المساهمة العامة المحدودة

رام الله - فلسطين

الفهرس

1	تقرير مراجعة القوائم المالية الموحدة المرحلية الموجزة.....
2	قائمة المركز المالي الموحدة المرحلية الموجزة كما في 30 أيلول 2020 - قائمة "أ"
3	قائمة الدخل الموحدة المرحلية الموجزة لفترة التسعة أشهر المنتهية في 30 أيلول 2020 - قائمة "ب"
4	قائمة الدخل الشامل الموحدة المرحلية الموجزة لفترة التسعة أشهر المنتهية في 30 أيلول 2020 - قائمة "ج"
5	قائمة التغيرات في حقوق الملكية الموحدة المرحلية الموجزة لفترة التسعة أشهر المنتهية في 30 أيلول 2020 - قائمة "د"
6	قائمة التدفقات النقدية الموحدة المرحلية الموجزة لفترة التسعة أشهر المنتهية في 30 أيلول 2020 - قائمة "ـهـ"
7	إيضاحات حول القوائم المالية الموحدة المرحلية الموجزة



تقرير مراجعة القوائم المالية الموحدة المرحلية الموجزة

السادة/أعضاء الهيئة العامة المحترمين
شركة ترست العالمية للتأمين
المساهمة العامة المحدودة
رام الله - فلسطين

لقد راجعنا القوائم المالية الموحدة المرحلية الموجزة المرفقة لشركة ترست العالمية للتأمين المساهمة العامة المحدودة، رام الله - فلسطين، والمكونة من قائمة المركز المالي الموحدة المرحلية الموجزة كما في 30 أيلول 2020 وقائمة الدخل الشامل الموحدة وقائمة التغيرات في حقوق المساهمين الموحدة المرحلية الموجزة وقائمة التدفقات النقدية الموحدة المرحلية الموجزة لفترة التسعة أشهر المنتهية بذلك التاريخ والإيضاحات حولها.

إن مجلس الإدارة مسؤول عن إعداد وعرض هذه القوائم المالية الموحدة المرحلية الموجزة وفقاً للمعيار المحاسبة الدولي رقم 34 "التقارير المالية المرحلية". إن مسؤوليتنا هي التوصل إلى نتيجة حول هذه القوائم المالية المرحلية المختصرة استناداً إلى مراجعتنا.

نطاق المراجعة

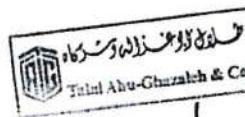
لقد جرت مراجعتنا وفقاً للمعيار الدولي المتعلق بعمليات المراجعة 2410 "مراجعة المعلومات المالية المرحلية من قبل مدقق الحسابات المستقل للمنشأة". إن عملية مراجعة المعلومات المالية المرحلية تمثل في القيام باستفسارات بشكل أساسي من الأشخاص المسؤولين عن الأمور المالية والمحاسبية وتطبيق إجراءات تحليلية وإجراءات مراجعة أخرى. إن نطاق أعمال المراجعة أقل بكثير من نطاق أعمال التدقيق التي تتم وفقاً لمعايير التدقيق الدولية وبالتالي لا تمكننا أعمال المراجعة من الحصول على تأكيدات حول كافة الأمور الهامة التي من الممكن تحديدها من خلال أعمال التدقيق، وعليه فإننا لا نبدي رأي تدقيق حولها.

النتيجة

بناءً على مراجعتنا، لم يستمر انتباهاً أي أمور تجعلنا نعتقد بأن القوائم المالية الموحدة المرحلية الموجزة المرفقة لم يتم إعدادها، من كافة النواحي الجوهرية وفقاً للمعيار المحاسبة الدولي رقم (34).

فقرة توكيدية

إن أرقام المقارنة لبيانات قائمة الدخل والدخل الشامل الموحد والتغيرات في حقوق الملكية الموحدة والتدفقات النقدية الموحدة المرحلية للفترة المنتهية في 30 أيلول 2019 غير مدققة والذي صدر حولها تقرير مراجعة من قبل محاسب قانوني آخر بتاريخ 30 تشرين الأول 2019 والبيانات المقارنة المقابلة للسنة المنتهية في 2019/12/31 مدققة من قبل محاسب قانوني آخر والذي أصدر تقريره المحفوظ حول البيانات المالية بتاريخ 2 نيسان 2020.



طلال أبوغزاله وشركاه
رخصة رقم 1997/251

جمال ملحم
محاسب قانوني مرخص رقم (98/100)
رام الله - فلسطين
25 تشرين الأول 2020

شركة ترست العالمية للتأمين

المساهمة العامة المحدودة

رام الله - فلسطين

قائمة المركز المالي الموحدة المرحلية الموجزة كما في 30 أيلول 2020 - قائمة "أ"

31 كانون الأول 2019	30 أيلول 2020		الموجودات غير متداولة
مدة قدرة	مراجعة غير مدققة	إيضاح	ممتلكات ومدane
دولار أمريكي	دولار أمريكي		استثمارات عقارية
20,984,605	20,424,338	4	مشاريع تحت التنفيذ
23,842,111	23,925,530	5	حق استخدام الأصول
177,279	--		موجودات غير ملموسة
2,251,367	1,885,221	6	موجودات مالية بالقيمة العادلة من خلال قائمة الدخل الشامل
6,733,526	6,733,526		نقد مقدد للسحب
16,344,655	14,062,435	7	موجودات ضريبية مجلة
2,579,592	2,071,389	8	شيكات برس التحصيل تستحق بعد عام
2,502,544	3,077,418	9	مجموع الموجودات غير المتداولة
2,227,113	2,424,656		موجودات متداولة
77,642,792	74,604,513		نسم مدينة
20,478,190	24,846,874	10	نسم شركات التأمين وعيدي التأمين
2,200,904	5,429,491	11	موجودات عقود التأمين
23,431,787	29,256,601	23	موجودات متداولة أخرى
2,410,507	4,176,904	12	شيكات برس التحصيل - قصيرة الأجل
29,940,736	32,469,922		موجودات مالية بالقيمة العادلة من خلال قائمة الدخل
193,115	131,669		النقد والنقد المعادل
29,689,583	26,346,645	13	مجموع الموجودات المتداولة
108,344,822	122,658,106		مجموع الموجودات
185,987,614	197,262,619		حقوق الملكية والمطلوبات
			حقوق الملكية
15,000,000	15,000,000	1	رأس المال المدفوع
3,374,376	3,374,376	15	احتياطي إيجاري
3,523,873	3,523,873	15	احتياطي اختياري
10,498,509	8,472,794		احتياطي القيمة العادلة
16,628,519	17,430,890	16	أرباح متراكمه - قائمة "ج"
49,025,277	47,801,933		حقوق الملكية العائد إلى مساهمي الشركة الأم
7,148,566	7,462,630		حقوق جهات غير مسيطرة
56,173,843	55,264,563		صافي حقوق الملكية
			المطلوبات
4,351,532	4,501,535	17	مطلوبات غير متداولة
1,865,472	1,464,669		مخصص تعریض نهاية الخدمة
2,675,009	2,397,915		الالتزامات عقود الإيجار طويلة الأجل
8,892,013	8,364,119		مطلوبات ضريبية مجلة
			مجموع المطلوبات غير المتداولة
3,663,345	3,958,363	18	مطلوبات متداولة
9,471,888	8,204,782	20	مخصص الضرائب
351,576	416,509		نسم دانة
3,960,603	6,904,203	21	الجزء المتداول من التزامات عقود الإيجار
5,587,979	5,416,555	22	نسم شركات التأمين وإعادة التأمين الدانة
3,397,553	5,193,036	19	مطلوبات متداولة أخرى
94,488,814	103,540,489	23	تسهيلات ائتمانية
120,921,758	133,633,937		مطلوبات عقود التأمين
129,813,771	141,998,056		مجموع المطلوبات المتداولة
185,987,614	197,262,619		مجموع المطلوبات
إن الإيضاحات المرفقة تشكل جزءاً لا يتجزأ من هذه القائمة			

شركة ترست العالمية للتأمين
المساهمة العامة المحدودة
وام الله - فلسطين

قائمة الدخل الموحدة المرحلبة الموجزة لفترة التسعة أشهر المنتهية في 30 أيلول 2020

"قائمة "ب"

(مراجعة غير مدققة)

30 أيلول 2019 دولار أمريكي	30 أيلول 2020 دولار أمريكي	إيجاب	
79,379,777	75,579,445	24	اجمالي أقساط التأمين المكتسبة
(3,904,338)	(786,385)	24	التغير في أقساط غير المكتسبة
75,475,439	74,793,060	24	اجمالي الأقساط المحافظ بها
(11,628,976)	(13,053,173)	24	اجمالي أقساط معيدي التأمين
1,067,418	1,731,184	24	التغير في أقساط غير المكتسبة
(10,561,558)	(11,321,989)	24	صافي أقساط معيدي التأمين
64,913,881	63,471,071	24	صافي أقساط التأمين المكتسبة قبل العمولات
954,601	853,950	24	العمولات المقبوضة
(6,122,159)	(5,345,752)	24	العمولات المدفوعة
59,746,323	58,979,269	24	صافي الأقساط المكتسبة بعد العمولات
(46,096,568)	(44,595,096)	24	المطالبات المتبددة
6,910,497	6,854,469	24	المطالبات المسددة
(39,186,071)	(37,740,627)	24	حصة معيدي التأمين من المطالبات المسددة
(3,376,355)	(7,959,162)	24	التغير في احتياطي مطالبات مبلغ عنها وغير مسددة
(965,211)	4,093,633	24	التغير في حصة معيدي التأمين من المطالبات المبلغ عنها وغير مسددة
(43,527,637)	(41,606,156)	24	صافي المطالبات المتبددة
16,218,686	17,373,113	24	صافي أرباح أعمال التأمين قبل المصارييف الإدارية الموزعة على فروع التأمين
(11,566,822)	(11,500,800)	24	حصة فروع التأمين من المصارييف الإدارية والعمومية
4,651,864	5,872,313	24	صافي أرباح أعمال التأمين بعد المصارييف الإدارية الموزعة على فروع التأمين
20,140	293,060	24	أرباح (خسائر) عملات أجنبية
1,530,054	753,152	26	عوائد الاستثمارات
530,827	720,451	24	(مصاريف) إيرادات أخرى
(562,500)	(1,828,333)	10	مخصص ديون مشكوك في تحصيلها
(2,161,779)	(2,647,672)	24	(مصاريف) إدارية وعمومية غير موزعة على فروع التأمين
4,008,606	3,162,971	24	ربح الفترة قبل الضرائب
(1,903,029)	(1,040,047)	24	مصروف ضرائب
2,105,577	2,122,924	24	ربح الفترة
1,719,925	1,552,371	24	مساهمي الشركة الأم
385,652	570,553	24	حقوق جهات غير مسيطرة
2,105,577	2,122,924	24	الحصة الأساسية والمخفضة للسهم من ربح الفترة
0.11	0.10	27	

شركة ترست العالمية للتأمين
المساهمة العامة المحدودة
رام الله - فلسطين

قائمة الدخل الشامل الموحدة الموجزة لفترة التسعة أشهر المنتهية في 30 أيلول

2020 - قائمة "م"

(مراجعة غير مدققة)

30 أيلول 2019	30 أيلول 2020	إيضاح	
دولار أمريكي	دولار أمريكي		
(507,532)	2,122,924		ربح الفترة بعد الضرائب
(2,040,353)	(2,282,204)		بنود الدخل الشامل الأخرى:
339,215	--		التغير في القيمة العادلة للموجودات المالية
(1,701,138)	(2,282,204)		فروقات ترجمة عملات أجنبية
(2,208,670)	(159,280)		بنود الدخل الشامل الأخرى للفترة
(2,125,087)	(473,344)		اجمالي الدخل الشامل للفترة
(83,583)	314,064		
(2,208,670)	(159,280)		

ويعود إلى:

مساهمي الشركة الأم
حقوق جهات غير مسيطرة

"إن الإيضاحات المرفقة تشكل جزءاً لا يتجزأ من هذه القائمة"

شركة ترست العالمية للتأمين
الملاحة العالمية المحدودة
دَمَّ اللَّهُ - فَلَسْطِينُ

قائمة التغيرات في حقوق الملكية المودعة الموحدة لفترة التسعة أشهر المنتهية في 30 أكتوبر 2020 - قائمة "د"

مجموع حقوق الملكية	حقوق جهات غير مسيطرة	أرباح المجموع	أرباح مدورة	فروقات ترجمة القيمة العادلة	احتياطي احتياطي	احتياطي إيجاري احتياطي	رأس المال المدفوع	2020 أكتوبر 30	
								دولار أمريكي	دولار أمريكي
(1,200,000)	6,767,803	54,460,847	15,270,542	(215,088)	17,954,152	3,362,544	3,088,697	15,000,000	2019 أكتوبر 30
									الرصيد في 1 كانون الثاني 2019
60,028,650	6,317,083	53,711,567	14,854,979	(215,088)	17,816,271	3,264,626	2,990,779	15,000,000	تعديلات سنوات سابقة
2,613,109	535,631	2,077,478	2,077,478	-	-	-	-	-	الرصيد في 1 كانون الثاني 2019 - بعد التعديل
(556,002)	341,861	(897,863)	-	-	641,542	(1,539,405)	-	-	ربح الفترة
2,057,107	877,492	1,179,615	2,077,478	-	641,542	(1,539,405)	-	-	بنود الدخل الشامل الأخرى
(2,625,600)	(375,600)	(2,250,000)	(2,125,650)	-	-	-	-	-	اجمالي الدخل الشامل للفترة
59,460,157	6,818,975	52,641,182	14,806,807	426,54	16,276,866	3,140,276	2,990,779	15,000,000	توزيعات أرباح تقديرية - إضافة (14)
									الرصيد في نهاية الفترة

"إن الإيضاحات المرفقة تشكل جزءاً لا يتجزأ من هذه القائمة"

**شركة ترست العالمية للتأمين
المساهمة العامة المحدودة
رام الله - فلسطين**

قائمة التدفقات النقدية الموحدة المرحلية الموجزة لفترة التسعة أشهر المنتهية في 30 أيلول 2020

قائمة "د"

(مراجعة غير مدققة)

30 أيلول 2019 دولار أمريكي	30 أيلول 2020 دولار أمريكي	بيان	
4,008,606	3,162,971		أنشطة التشغيل تعديلات:
872,468	1,021,802		استهلاكات عقارات ومعدات
582,167	290,116	17	مخصص تعويض نهاية الخدمة
14,146	336		أرباح استبعاد عقارات ومعدات
53,090	--		خسائر بيع استثمارات عقارية
(123,741)	--		أرباح موجودات مالية بالقيمة العادلة من خلال قائمة الدخل الشامل
(32,332)	--	26	خسائر (أرباح) موجودات مالية بالقيمة العادلة من خلال قائمة الدخل
(1,373,981)	(753,152)	26	عوائد توزيعات أسهم وعوائد ودانع بنكية
68,045	22,245		فوائد التزامات متعلقة بعقود الإيجار
283,841	405,516	6	إطفاء حق استخدام أصول مستأجرة
562,500	1,828,333	10	مخصص ديون مشكوك في تحصيلها
322,484	456,980		فوائد وعمولات بنكية
(40,274)	27,313		بند آخر غير نقدية
5,197,019	6,462,460		
(13,725,956)	(9,428,123)		التغير في الموجودات والمطلوبات:
1,313,162	1,676,494		ذمم مدينة وذمم شركات التأمين وإعادة التأمين المدينة
1,125,343	(4,493,126)		ذمم دائنة وذمم شركات التأمين وإعادة التأمين الدائنة
637,200	(171,424)		موجودات متداولة أخرى
9,779,520	3,226,861		مطلوبات متداولة أخرى
4,326,288	(2,726,858)		صافي مطلوبات عقود التأمين
(2,284,460)	(1,300,012)	18	صافي النقد من أنشطة التشغيل قبل الضرائب وتعويضات نهاية الخدمة المدفوعة
(185,272)	(119,641)	17	ضرائب مدفوعة
1,856,556	(4,146,511)		دفعات تعويض نهاية الخدمة
2,895,628	1,028,688		صافي النقد (المستخدم في) أنشطة التشغيل
(993,549)	(473,543)	4	أنشطة الاستثمار
297,377	11,672		ودائع تستحق خلال مدة تزيد عن ثلاثة شهور
-	177,279		شراء عقارات ومعدات
1,920,000	(83,419)		بيع عقارات ومعدات
199,920	--		مشاريع تحت التنفيذ
(914,799)	--		(شراء) بيع استثمارات عقارية
484,296	61,446		استحقاق موجودات مالية بالكلفة المطفأة
949,639	13,432		التغير في موجودات مالية بالقيمة العادلة من خلال قائمة الدخل الشامل
4,838,512	735,555		التغير في موجودات مالية بالقيمة العادلة من خلال قائمة الدخل الشامل
(2,623,911)	(750,000)	14	توزيعات أرباح نقدية
1,546,359	1,795,483		تسهيلات إئتمانية وقرصون قصيرة الأجل
(322,484)	(456,980)		مصاريف تمويل مدفوعة
-	508,203		النغير في النقد مقدم السحب
(376,193)	--		دفعات التزامات عقود الإيجار طويلة الأجل
(33,201)	--		تسديد تمويل مرابحة إسلامية
(1,809,430)	1,096,706		صافي النقد من (المستخدم في) أنشطة التمويل
4,885,638	(2,314,250)		الزيادة في النقد والنقد المعادل
378,839	--		فروقات ترجمة عملات أجنبية
14,346,026	18,626,428		النقد والنقد المعادل في بداية الفترة
19,610,503	16,312,178	13	النقد والنقد المعادل في نهاية السنة

"إن الإيضاحات المرفقة تشكل جزءاً لا يتجزأ من هذا القائمة"

شركة ترست العالمية للتأمين

المساهمة العامة المحدودة

رام الله - فلسطين

إيضاحات حول القوائم المالية الموحدة المرحلية الموجزة

.1

تأسست شركة ترست للتأمين المساهمة العامة المحدودة (الشركة) في عام 1994 كشركة مساهمة خصوصية محدودة. قامت الشركة بتاريخ 20 تشرين الأول 1995 بـتغيير وضعها القانوني من شركة مساهمة خصوصية محدودة إلى شركة مساهمة محدودة وسجلت تحت رقم (563200914) لدى مراقب الشركات في مدينة غزة. في بداية عام 2020، قامت الشركة بـنقل عنوانها من غزة إلى رام الله وبـتغيير رقم المشتغل المرخص إلى (562601518) لدى مراقب الشركات في مدينة رام الله.

يتذكر نشاط الشركة الرئيسي في مزاولة أعمال التأمين وإعادة التأمين وجميع أصناف إشغال الضمان والتعويض بكافة أنواعها من خلال فروعها ومكاتبها المنتشرة في فلسطين والبالغ عددها (9) فروع و(9) مكاتب كما في 30 أيلول 2020 و 31 كانون الأول 2019، على التوالي.

بلغ عدد موظفي الشركة (244) و(284) موظفاً كما في 30 أيلول 2020 و 31 كانون الأول 2019 على التوالي، كما بلغ عدد وكلاء ومنتحي الشركة (53) و(62) وكيلًا ومنتحاً كما في 30 أيلول 2020 و 31 كانون الأول 2019 على التوالي.
بلغ رأس المال المصرح به والمدفوع 15,000,000 دولار أمريكي موزعة على 15,000,000 سهم بواقع دولار أمريكي واحد لكل سهم في كما في 30 أيلول 2020.

تم إقرار القوائم المالية المرحلية الموجزة للشركة للفترة المنتهية في 30 أيلول 2020 من قبل مجلس إدارة الشركة في جلسته رقم (5) المنعقدة بتاريخ 25 تشرين الأول 2020.

تم موافقة هيئة سوق رأس المال الفلسطينية – الإدارة العامة للتأمين على نشر القوائم المالية المرحلية الموجزة للفترة المنتهية في 30 أيلول 2020 بتاريخ 28 تشرين الأول 2020 بموجب كتابهم رقم هـس.ر.ف./ديوان 16958/2020.

.2

تشمل القوائم المالية الموحدة المرحلية الموجزة القوائم المالية لشركة ترست للتأمين المساهمة العامة المحدودة (الشركة) وشركاتها التابعة والمملوكة لها بالكامل كما في 30 أيلول 2020 و 31 كانون الأول 2019. يتم توحيد القوائم المالية للشركة وشركاتها التابعة على أساس تجميع كل بند من موجودات ومطلوبات ونتائج أعمال الشركة مع بنود موجودات ومطلوبات ونتائج أعمال الشركات التابعة، بعد استبعاد كافة أرصدة الحسابات الجارية والمعاملات فيما بين الشركة والشركات التابعة.

لقد كانت نسب ملكية الشركة المباشرة وغير المباشرة في رأس المال شركاتها التابعة كما يلي:

رأس المال	نسبة الملكية
دولار أمريكي	%

31 كانون الأول 2019	30 أيلول 2020	31 كانون الأول 2019	30 أيلول 2020	بلد المنشا
2,107,143	100	100	100	فلسطين
100,000	100	100	100	فلسطين
10,000,000	62,44	62,44	62,44	فلسطين
100,000	100	100	100	فلسطين

3. السياسات المحاسبية

.1.3

تم إعداد القوائم المالية الموحدة المرحلية الموجزة لفترة التسعة أشهر المنتهية في 30 أيلول 2020 وفقاً لمعايير المحاسبة الدولي رقم (34) "التقارير المالية المرحلية".

لا تتضمن القوائم المالية الموحدة المرحلية الموجزة كافة المعلومات والإيضاحات المطلوبة لـإعداد القوائم المالية الموحدة السنوية ويجب قراءتها مع القوائم المالية الموحدة السنوية للشركة كما في 31 كانون الأول 2019 كذلك إن نتائج أعمال التسعة أشهر المنتهية في 30 أيلول 2020 لا تمثل بالضرورة مؤشراً على النتائج المتوقعة للسنة المالية التي ستنتهي في 31 كانون الأول 2020.

تم إعداد القوائم المالية الموحدة المرحلية الموجزة وفقاً لمبدأ الكلفة التاريخية باستثناء الموجودات المالية المتوفرة للبيع والاستثمارات العقارية والتي تظهر بالقيمة العادلة بتاريخ القوائم المالية الموحدة المرحلية الموجزة.
إن الدولار الأمريكي هو علامة الأساس وكذلك عملة إظهار القوائم المالية ويمثل العملة الرئيسية للشركة.

2.3. أسس إعداد القوائم المالية الموحدة الموجزة

تشمل القوائم المالية الموحدة المرحلية الموجزة القوائم المالية للشركة وشركاتها التابعة كما في 30 أيلول 2020 تتحقق سيطرة على الشركة المستثمر فيها إذاً فقط إذاً كانت الشركة لديها:

- النفوذ على الشركة المستثمر فيها (الحقوق القائمة تعطي الشركة القدرة على توجيه نشاطات الشركة المستثمر فيها)

- عندما يكون للشركة الحق في العوائد المتغيرة نتيجة سيطرتها على الشركة المستثمر بها

- لها القدرة على التأثير على هذه العوائد من خلال تفويتها على هذه الشركة.

يشكل عام تعيق الشركة أنها تمتلك السيطرة على الشركة المستثمر بها عند امتلاكها أغلبية في حقوق التصويت. وعندما تكون نسبة ملكية الشركة في رأس مال الشركة المستثمر بها أقل من الأغلبية تأخذ الشركة بعين الاعتبار جميع الحقوق والظروف لتقييم ما إذا تحقق السيطرة على الشركة المستثمر بها والتي تشمل ما يلي:

- الاتفاقيات التعاقدية مع المساهمين الآخرين في الشركة المستثمر بها.

- الحقوق الناتجة عن اتفاقيات تعاقدية أخرى.

- حقوق تصويت الشركة وحقوق التصويت المحتملة.

تقوم الشركة بإعادة تقييم قدرتها على السيطرة في الشركة المستثمر بها في حال وجود حقائق أو ظروف تدل على تغير في أحد العناصر الثلاث لإثبات السيطرة المذكورة أعلاه. بينما توحيد القوائم المالية الموحدة المرحلية الموجزة للشركات التابعة عند حصول الشركة على السيطرة وينتهي التوحيد عند فقدانها للسيطرة على شركاتها التابعة. يتم إضافة الموجودات والمطلوبات والدخل والمصاريف للشركات التابعة التي تم الاستحواذ عليها أو التي تم التخلص منها خلال الفترة \ السنة في القوائم المالية الموحدة المرحلية الموجزة من تاريخ الحصول على السيطرة وحتى تاريخ فقدانها. يتم تسجيل أثر التغير في نسبة الملكية في الشركة التابعة (دون فقدان السيطرة عليها) كمعاملات بين المالكين. تم استبعاد كافة الارصدة والمعاملات والارباح والخسائر غير المتحققة الناتجة عن المعاملات بين الشركة وشركاتها التابعة وتوزيعات الأرباح بالكامل.

في حال فقدان المجموعة السيطرة على الشركات التابعة يتم استبعاد الموجودات (بما فيها الشهرة) والمطلوبات للشركة التابعة والقيمة الدفترية لحقوق الجهات غير المسيطرة، ويتم قيد الفائض أو العجز من الإستبعاد في قائمة الدخل الموحدة المرحلية. يتم قيد أي استثمار متبقى بالقيمة العادلة.

3.3. التغييرات في السياسات المحاسبية

إن السياسات المحاسبية المتبعة في إعداد القوائم المالية المرحلية الموجزة للشركة كانت منتفقة مع تلك التي تم استخدامها لإعداد القوائم المالية كما في 30 أيلول 2019 و 31 كانون الأول 2019.

معايير التقارير المالية الدولي رقم (16) "الإيجارات"

حل معيار التقارير المالية الدولي رقم (16) "الإيجارات" بدلاً من معيار المحاسبة الدولي رقم (17) "عقود الإيجار" وتفسيرات لجنة تفسير معايير التقارير المالية الدولية رقم (4) "تحديد ما إذا كان الاتفاق يحتوي على عقد إيجار" وتفسيرات لجنة تفسير معايير المحاسبة الدولية رقم (15) "عقود الإيجار التشغيلية - الحواجز" ورقم (27) "تقييم محتوى العمليات التي تتضمن الصيغة القانونية لعقود الإيجار". يحدد المعيار المبادي المتعلقة بالاعتراف والقياس والعرض والاصحاح للإيجارات. ويطلب المعيار من المستأجرين الاعتراف بمعظم عقود الإيجار وفقاً لنمودج موحد في قائمة المركز المالي. إن الاعتراف بعقود الإيجار للمؤجرين بموجب معيار التقارير المالية الدولي رقم (16) لم يتغير إلى حد كبير بالمقارنة مع متطلبات معيار المحاسبة الدولية رقم (17). سيستمر المؤجر في تصنيف عقود الإيجار إما كعقود تشغيلية أو تمويلية باستخدام مباديء مماثلة لتلك المستخدمة في معيار المحاسبة الدولي رقم (17). وبالتالي، لم يؤثر تطبيق معيار التقارير المالية الدولي رقم (16) على عقود الإيجار التي تكون فيها الشركة هي المؤجر.

قامت الشركة بتطبيق معيار التقارير المالية الدولي رقم (16) بطريقة الأثر الانقال العملي والتي تسمح بتطبيق المعيار فقط على العقود التي تم تحديدها سابقاً على أنها عقود إيجار وفقاً لمعايير المحاسبة الدولي رقم (17) وتفسيرات لجنة تفسيرات معايير التقارير المالية الدولية رقم (4) في تاريخ التطبيق.

عند تطبيق معيار التقارير المالية الدولي رقم (16)، قامت الشركة باستخدام طريقة موحدة للاعتراف بجميع عقود الإيجار، باستثناء عقود الإيجار قصيرة الأجل وعقود الإيجار للأصول منخفضة القيمة. يقدم المعيار متطلبات تطبيق محددة وحلول عملية، والتي قامت الشركة باستخدامها عند تطبيق المعيار.

• عقود الإيجار التي تم الاعتراف بها سابقاً عقود إيجار تشغيلية

قامت الشركة بالاعتراف بمح موجودات حق استخدام الأصول ومطلوبات الإيجار لعقود الإيجار التي تم تصنيفها سابقاً كعقود إيجار تشغيلية، باستثناء عقود الإيجار قصيرة الأجل وعقود إيجار الأصول منخفضة القيمة. تم الاعتراف بمح موجودات حقوق الاستخدام لمعظم عقود الإيجار بناءً على القيمة الدفترية كما لو أن المعيار كان مطبقاً منذ بداية العقد، بصرف النظر عن استخدام معدل الاقتراض بتاريخ التطبيق. قامت الشركة بالاعتراف بأصل حق الاستخدام لبعض عقود الإيجار باستخدام قيمة التزام الإيجار بعد تعديلها بقيمة مدفوعات الإيجار المقدمة وقيمة الإيجارات المستحقة ذات الصلة والمعترف بها سابقاً. تم الاعتراف بالالتزامات الإيجار بناءً على القيمة الحالية لدفعات الإيجار المتبقية، مخصومةً باستخدام معدل الاقتراض بتاريخ التطبيق.

قامت الشركة أيضاً باستخدام الحلول العملية المتاحة وفقاً للمعيار بحيث:

- استخدمت معدل خصم واحد لأي مجموعة من عقود الإيجار والتي لها خصائص متشابهة.
- استبعدت الشركة التكاليف المباشرة الأولية عند قياس حق استخدام الأصل في تاريخ التطبيق.
- استخدمت الشركة معلومات لاحقة عند تحديد مدة عقد الإيجار للعقود التي تحتوي على خيارات تمديد أو إنهاء عقد الإيجار.

فيما يلي السياسات المحاسبية الجديدة للشركة والتي تم تطبيقها من تاريخ تطبيق معيار التقارير المالية الدولي رقم (16):

حق استخدام الأصول

تقوم الشركة بالاعتراف بموجودات حق الاستخدام في تاريخ بدء عقد الإيجار (أي، التاريخ الذي يكون الأصل فيه قابل للاستخدام). يتم الاعتراف بحق استخدام الأصل بالتكلفة، بعد تنزيل الاستهلاك المترافق وخسائر التدنى في القيمة، ويتم تعديل القيمة عند إعادة تقييم التزامات عقود الإيجار.

تتضمن تكلفة حق استخدام الأصل قيمة التزامات عقد الإيجار المعترف بها، بالإضافة إلى التكاليف الأولية المباشرة المتکبدة، ودفعات الإيجار التي تمت في أو قبل تاريخ بدء العقد، مطروحاً منها أي حواجز مستلمة متعلقة بعقد الإيجار. في حال لم تكن الشركة متبقنة من الحصول على ملكية الأصل المستاجر في نهاية مدة العقد، يتم استهلاك قيمة حق استخدام الأصل المعترف به على أساس القسط الثابت على مدار العمر الإنتاجي للأصل أو مدة عقد الإيجار أيهما أقل. تتضمن موجودات حق استخدام الأصل إلى اختبار التدنى في القيمة.

التزامات عقود الإيجار

تقوم الشركة في تاريخ بدء عقد الإيجار، بالاعتراف بالتزامات عقد الإيجار بالقيمة الحالية المخصومة لدفعات الإيجار التي يتغير دفعها خلال مدة العقد. تتضمن دفعات الإيجار الدفعات الثابتة (والتي في مضمونها تعتبر دفعات إيجار ثابتة) مطروحاً منها حواجز الإيجار المستحقة ودفعات الإيجار المتغيرة التي تعتمد على مؤشرات أو نسب متفق عليها وفقاً لشروط العقد، والمبالغ المتوقعة تحصيلها بموجب ضمانات القيمة المتبقية. تتضمن دفعات الإيجار أيضاً قيمة ممارسة خيار الشراء والذي من المؤكد أن تمارسه الشركة بالإضافة إلى قيمة غرامات إنهاء عقد الإيجار، إذا كانت الشركة تتوى أن تمارس خيار إنهاء وفقاً لشروط العقد.

يتم الاعتراف بدفعات الإيجار المتغيرة التي لا تعتمد على مؤشرات أو معدلات متفق عليها وفقاً لشروط العقد كمصادر في الفترة التي يقع فيها الحدث أو الشرط الذي يؤدي إلى دفع تلك المبالغ.

عند احتساب القيمة الحالية لدفعات الإيجار، تستخدم الشركة لغايات خصم دفعات الإيجار المستقبلية معدل الاقتراض عند بدء الإيجار إذا كان سعر الفائدة الضمني في عقد الإيجار غير قابل للتحديد. لاحقاً يتم زيادة التزامات الإيجار بقيمة الفائدة المستحقة و يتم تخفيضها بقيمة دفعات الإيجار الفعلية. بالإضافة إلى ذلك، يتم إعادة قياس القيمة الدفترية لالتزامات الإيجار إذا كان هناك أي تعديل أو تغيير على مدة الإيجار أو عند حدوث أي تغيير على الدفعات التي في مضمونها تعتبر دفعات إيجار ثابتة أو عند تغير التقييم المتعلق بشراء الأصل. بلغ معدل الخصم المستخدم لغايات خصم دفعات الإيجار 65% في حين بلغ معدل الفترة الزمنية المتوقعة لدفعات الإيجار المستقبلية 7 سنوات.

عقود الإيجار قصيرة الأجل وعقود إيجار الأصول منخفضة القيمة

تقوم الشركة بتطبيق الإعفاء المتعلق بالاعتراف بعقود الإيجار قصيرة الأجل على بعض عقود الإيجار قصيرة الأجل (أي: عقود الإيجار التي تبلغ مدتها 12 شهراً أو أقل من تاريخ البدء ولا تتضمن خيار شراء الأصل). كما تقوم الشركة أيضاً بتطبيق الإعفاء المتعلق بعقود الإيجار للأصول منخفضة القيمة على بعض عقود الإيجار للأصول التي تعتبر منخفضة القيمة. يتم الاعتراف بدفعات الإيجار لعقود الإيجار قصيرة الأجل وعقود إيجار الأصول منخفضة القيمة كمصروف إيجار على أساس القسط الثابت وعلى مدة الإيجار.

التقديرات الهامة المتعلقة بتحديد مدة عقد الإيجار للعقود التي تتضمن خيار تجديد العقد

تقوم الشركة بتحديد مدة عقد الإيجار على أنها المدة غير القابلة للإلغاء، مع الأخذ بعين الاعتبار الفترات المشمولة بخيار تمديد عقد الإيجار إذا كان من المؤكد أن تتم ممارسة هذا الخيار، أو أي فترات متعلقة بخيار إنهاء عقد الإيجار، إذا كان من المؤكد إلا تقيام الشركة بممارسة هذا الخيار. بموجب بعض عقود الإيجار يوجد لدى الشركة الحق في استئجار الأصول لفترات إضافية. ت تقوم الشركة ببعض التقديرات عند تقييم ما إذا كان من المؤكد ممارسة خيار التجديد. وهذا يعني، أن الشركة تأخذ بعين الاعتبار جميع العوامل ذات الصلة التي تشكل حافزاً اقتصادياً لممارسة خيار التجديد. لاحقاً لتاريخ البدء، تقوم الشركة بإعادة تقييم مدة عقد الإيجار في حال حصول حدث هام أو تغيير في الظروف الواقعة تحت سيطرتها الأمر الذي قد يؤثر على قدرتها على ممارسة (أو عدم ممارسة) خيار التجديد (على سبيل المثال، تغيير في استراتيجية العمل).

قامت الشركة بتضمين فترة التجديد كجزء من مدة عقد الإيجار نظراً لأهمية هذه الأصول في عملياتها التشغيلية. إن مدة العقد غير القابلة للإلغاء لبعض هذه الأصول تعتبر قصيرة نسبياً وفي حال الغاء تلك العقود فإن العمليات التشغيلية ستتأثر بشكل سلبي في حال عدم وجود بديل لتلك الأصول.

تفسير رقم (23) لجنة تفسيرات معايير التقارير المالية الدولية – عدم التأكيد حول معالجة ضريبة الدخل
 يوضح هذا التفسير المعالجة المحاسبية لضريبة الدخل عند وجود درجة من عدم التأكيد فيما يتعلق بالضريبة والتي تؤثر على تطبيق معيار المحاسبة الدولي رقم (12). لا ينطبق التفسير على الضرائب والرسوم غير المتضمنة في نطاق معيار المحاسبة الدولي رقم (12) ولا تتضمن متطلبات خاصة للرسوم والغرامات المتعلقة بالمعالجات الضريبية غير المؤكدة. يجب على المنشأة تحديد ما إذا كان يجب اعتبار كل معالجة ضريبية غير مؤكدة على حداً أو اعتبارها مع معالجات ضريبية أخرى.
 لم ينتج أي أثر عن تطبيق هذه التعديلات على القوائم المالية الموحدة.

المعايير الصادرة وغير المطبقة
 أصدر مجلس معايير المحاسبة الدولية بعض المعايير والتفسيرات والتي لا تزال غير نافذة المفعول ولم يتم تبنيها بعد من قبل الشركة. إن المعايير التالية هي التي تتوقع إدارة الشركة بأن يكون لتطبيقها، عند سريان مفعولها، أثر على المركز أو الأداء المالي أو حول افصاحات القوائم المالية الموحدة للشركة. سيتم تطبيق هذه المعايير عندما تصبح نافذة المفعول.

معيار التقارير المالية الدولي رقم (17) عقود التأمين
 يقدم المعيار نموذجاً شاملأً للأعتراف والقياس والعرض والإيضاحات المتعلقة بعقود التأمين. ويحل هذا المعيار محل معيار التقارير المالية الدولي رقم (4) – عقود التأمين. ينطبق المعيار على جميع أنواع عقود التأمين (مثل عقود الحياة وغيرها من عقود التأمين المباشرة وعقود إعادة التأمين) دون النظر للمنشأة المصدرة لعقد التأمين، كما ينطبق على بعض الضمادات والأدوات المالية التي تحمل خاصية المشاركة. إن الإطار العام للمعيار يتضمن استخدام طريقة الرسوم المتغيرة وطريقة توزيع الأقساط.
 سيتم تطبيق هذا المعيار اعتباراً من 1 كانون الثاني 2023 مع أرقام المقارنة، مع السماح بالتطبيق المبكر شريطة أن تكون المنشأة قد طبقت معيار التقارير المالية الدولي رقم (9) ومعايير التقارير المالية الدولي رقم (15) قبل أو مع تطبيق معيار التقارير المالية الدولي رقم (17). ستقوم الشركة بعمل تقييم مفصل لتأثير معيار التقارير المالية الدولي رقم (17). وبالرغم من أن الشركة لم تقم بالتطبيق المبكر للتعديلات التي طرأت على المعيار رقم 9 مع تطبيق المعيار رقم 17 في تاريخ نفاذ إلا أنها ستقوم في السنوات القادمة وحتى موعد التطبيق الإلزامي للمعيار في سنا 2023 بتكرير المخصص اللازم لمواجهة أي عجوزات تخص تطبيق هذه التعديلات على المعيار.

تعديلات على معيار التقارير المالية الدولي رقم (3): تعريف "الأعمال"
 أصدر المجلس الدولي للمحاسبة تعديلات على تعريف "الأعمال" في معيار التقارير المالية الدولي رقم (3) – اندماج الأعمال لمساعدة المنشآت على تحديد ما إذا كانت مجموعة الأنشطة والموجودات المستحوذ عليها ينطبق عليها تعريف "الأعمال" أم لا. وتوضح هذه التعديلات الحد الأدنى لمتطلبات الأعمال، وتحذف تقييم ما إذا كان المشاركون في السوق قادرین على استبدال أي عناصر أعمال غير موجودة، وتضيف التعديلات توجيهات لمساعدة المنشآت على تقييم ما إذا كانت العملية المستحوذ عليها جوهيرية، وتحديد تعريفات الأعمال والمخرجات، وإضافة اختبار تركيز القيمة العادلة الاختياري.
 نظراً لأن التعديلات تطبق باثر مستقبلي على المعاملات أو الأحداث الأخرى التي تحدث عند أو بعد تاريخ التطبيق الأولي، فلن ينتج أثر على الشركة من تطبيق هذه التعديلات في تاريخ الانتقال.

4.3. الأسس والتقديرات

إن إعداد القوائم المالية الموحدة وتطبيق السياسات المحاسبية يتطلب من إدارة الشركة القيام بتقديرات واجتهادات تؤثر في مبالغ الموجودات والمطلوبات المالية والإفصاح عن الالتزامات المحتملة. كما أن هذه التقديرات والإجهادات تؤثر في الإيرادات والمصاريف والمخصصات وكذلك في التغييرات في القيمة العادلة التي تظهر ضمن حقوق الملكية. وبشكل خاص يتطلب من إدارة الشركة إصدار أحكام واجتهادات هامة لتقدير مبالغ التدفقات النقدية المستقبلية وأوقاتها. إن التقديرات المذكورة مبنية بالضرورة على فرضيات وعوامل متعددة لها درجات متفاوتة من التقدير وعدم التيقن وإن النتائج الفعلية قد تختلف عن التقديرات وذلك نتيجة التغيرات الناجمة عن أوضاع وظروف تلك التقديرات في المستقبل. فيما يلي تفاصيل الإجهادات الرئيسية التي قامت بها الشركة:

القيمة العادلة للأدوات المالية

عندما لا يمكن الحصول على القيمة العادلة للموجودات والمطلوبات المالية الظاهرة في قائمة المركز المالي الموحد من الأسواق النشطة، يتم استخدام تقديرات تقييم مثل نموذج خصم التدفقات النقدية.

إن المدخلات المستخدمة في هذه النماذج تكون مأخوذة من الأسواق حيثما كان ذلك ممكناً، يتم الإعتماد على درجة من التقديرات والأحكام للوصول إلى القيمة العادلة. إن هذه التقديرات تشمل تأثير عوامل على المدخلات المستخدمة، مثل مخاطر السيولة ومخاطر الإنقمان والتقلبات الأخرى.

إن التغير في الإفتراضات حول هذه العوامل يمكن أن يؤثر على القيمة العادلة للأدوات المالية.

تدني قيمة الموجودات المالية

تعتبر الشركة الاستثمارات المصنفة كموجودات مالية متوفرة للبيع كاستثمارات منخفضة القيمة عند وجود تدني هام أو لفترة طويلة في القيمة العادلة إلى أقل من التكلفة أو عند وجود أدلة موضوعية أخرى على التدني.

تقوم إدارة الشركة بمراجعة دورية للموجودات المالية والتي تظهر بالتكلفة لتقدير أي تدني في قيمتها ويتمأخذ هذا التدني في قائمة الدخل الموحد للسنة.

تدني قيمة الذمم المدينة

تقوم الشركة بعمل تقدير للذمم المدينة الممكن تحصيلها عندما لا يكون من المحتمل تحصيل المبالغ بالكامل. يتم التقدير للمبالغ الهامة على أساس فردي، أما بالنسبة للمبالغ غير الهامة ومستحقة السداد منذ مدة طويلة فيتم تقديرها بصورة جماعية ويحتسب لها مخصص بناء على الفترة الزمنية التي مضت عليها.

الأعمار الإنتاجية للموجودات الملموسة

تقوم الإدارة بإعادة تقدير الأعمار الإنتاجية للممتلكات والمعدات بشكل دوري لغایات احتساب الاستهلاكات السنوية اعتماداً على الحالة العامة لتلك الموجودات وتقديرات الأعمار الإنتاجية المتوقعة في المستقبل، ويتمأخذ خسارة التدني (إن وجدت) إلى قائمة الدخل الموحد.

الاستثمارات العقارية

تعتمد الإدارة في تحديد القيم العادلة للاستثمارات العقارية عن طريق مخمنين عقارات معتمدين من قبل هيئة سوق رأس المال الفلسطينية.

احتياطي الإدعاءات تحت التسوية

يتم تقدير احتياطي الإدعاءات تحت التسوية غير المدفوعة بناءً على الإفتراضات المتعلقة بتقدير المبالغ المستحقة لحاملي وثائق التأمين وأطراف أخرى والناشرة من المطالبات بموجب عقود التأمين.

يتم تكوين مخصص لقاء القضايا المقامة ضد الشركة اعتماداً على دراسة قانونية معدة من قبل محامي الشركة والتي بموجبها يتم تحديد المخاطر المحتمل حدوثها في المستقبل، ويعاد النظر في تلك الدراسات بشكل دوري.

يتم عمل تقديرات الكلفة النهائية المتوقعة للمطالبات المتكبدة والتي لم يبلغ عنها حتى تاريخ إعداد القوائم المالية الموحدة، حيث تقوم الإدارة بتقدير كلفة المطالبات غير المبلغ عنها باستخدام إحصائيات محددة على أساس الخبرة السابقة وتقديراتها لسداد تعويضات الحوادث التي حدثت ولم يبلغ عنها كما في تاريخ القوائم المالية. تحتسب هذه التقديرات بالضرورة على إفتراضات تتعلق بعوامل عديدة وبدرجات متفاوتة من التقدير وعدم التيقن. هذا وقد تختلف القيم الغطية من هذه التقديرات والتي يتم تعديلها في المستقبل.

احتياطي الأخطار السارية

يتم احتساب احتياطي الأخطار السارية في نهاية السنة لفروع التأمين بنسبة عدد الأيام المتبقية من كل وثيقة تأمين بعد نهاية السنة.

مخصص الضرائب

يتم تحمل السنة المالية بما يخصها من مصروف الضرائب وفقاً للأنظمة والقوانين والمعايير المحاسبية.

5. ملخص لأهم السياسات المحاسبية

تحقق الإيرادات عقود التأمين

يتم تسجيل أقساط التأمين الناتجة عن عقود التأمين كإيرادات للسنة (أقساط تأمين مكتسبة) على أساس الفترات الزمنية المستحقة وبما يتناسب مع فترة التغطية التأمينية. يتم تسجيل أقساط التأمين غير المكتسبة من خلال عقود التأمين كما في تاريخ القوائم المالية الموحدة ضمن المطلوبات كأقساط تأمين غير مكتسبة (احتياطي الأخطار السارية).

يتم قيد الإدعاءات ومصاريف تسويات الخسائر المتكبدة ضمن قائمة الدخل الموحد على أساس قيمة الالتزام المتوقع للتعويض العائد إلى حملة عقود التأمين أو إلى أطراف أخرى متضررة.

إيرادات الفوائد

يتم إثبات إيرادات الفوائد عند تتحققها باستخدام طريقة العائد الفعلى، بناءً على المعدل المستخدم لخصم التدفقات النقدية المستقبلية المتوقعة خلال العمر الإنتاجي المتوقع للموجود المالي نسبة إلى صافي قيمته الدفترية.

إيرادات أرباح أسهم

تحقق أرباح أو خسائر تداول الاستثمارات في الموجودات المالية عند إنعام عملية التداول، ويتم الاعتراف بارباح توزيعات الأسهم من الشركات المستثمر بها عند نشوء حق لإسلامها.

تحقق المصارييف

يتم إطفاء كافة العمولات والتکاليف الأخرى للحصول على وثائق التأمين الجديدة أو المجددة في قائمة الدخل الموحد في سنة حدوثها. ويتم الاعتراف بالمصارييف الأخرى بناءً على أساس الاستحقاق.

تعمويضات التأمين

ت تكون تعمويضات التأمين من الإدعاءات المدفوعة خلال الفترة | السنة والتغير في مخصص الإدعاءات تحت التسوية. تشمل تعمويضات التأمين كل المبالغ المدفوعة خلال الفترة | السنة، سواء كانت تخص السنة الحالية أو السنوات السابقة. تمثل الإدعاءات تحت التسوية أعلى قيمة مقدرة لتسوية كافة الإدعاءات الناتجة عن أحداث حصلت حتى تاريخ قائمة المركز المالي الموحد ولكن لم يتم تسويتها بعد. يتم احتساب الإدعاءات تحت التسوية على أساس أفضل معلومات متوفرة كما في تاريخ القوائم المالية الموحدة وتشمل مخصص للإدعاءات غير المبلغ عنها.

مصاريف إدارية وعامة

يتم توزيع المصاريف الإدارية وال العامة على فروع التأمين بنسبة إجمالي الأقساط المتحققة من كل فرع من فروع التأمين على إجمالي الأقساط المتحققة.

استثمارات في موجودات مالية

يتم قيد عمليات الشراء والبيع العادلة للموجودات المالية في تاريخ العملية وهو تاريخ الالتزام بشراء الموجودات المالية. إن عمليات الشراء والبيع العادلة للموجودات المالية هي تلك التي يتم فيها تحويل الموجودات المالية خلال الفترة المحددة وفقاً للقوانين أو وفقاً لما هو معترف عليه في أنظمة السوق. يتم قيد الموجودات المالية عند الشراء بالقيمة العادلة، ويتم إضافة مصاريف الاقتناء المباشرة، باستثناء الموجودات المالية بالقيمة العادلة من خلال قائمة الدخل والتي يتم قيدها بشكل مبدئي بالقيمة العادلة. يتم لاحقاً قيد جميع الموجودات المالية بالكلفة المطफأة أو القيمة العادلة.

موجودات مالية بالكلفة المطفأة وطريقة الفائدة الفعلى

يتم قياس أدوات الدين بالكلفة المطفأة إذا تحقق الشرطان التاليان:

- أن يتم الاحتفاظ بأداة الدين ضمن نموذج أعمال يهدف إلى الاحتفاظ بالأصل للحصول على تدفقات نقدية تعاقدية.
- أن تعطي الشروط التعاقدية للأداة حق الانفصال من التدفقات النقدية في تواريخ محددة والتي تمثل دفعات من الأصل وفائدة على الرصيد القائم.

إن أدوات الدين التي تتحقق الشرطين تقاس مبدئياً بالقيمة العادلة مضافة إليها مصاريف الاقتناء (باستثناء حالة اختيار الشركة تصنف هذه الموجودات من خلال قائمة الدخل الموحدة كما هو مبين أدناه)، ويتم لاحقاً قياسها بالكلفة المطفأة باستخدام طريقة معدل الفائدة الفعلى بعد تنزيل التدفقات النقدية. يتم الاعتراف بإيرادات الفوائد باستخدام طريقة معدل الفائدة الفعلى.

تقوم الشركة بإعادة تصنيف أدوات الدين من الكلفة المطفأة إلى موجودات مالية بالقيمة العادلة من خلال قائمة الدخل الموحدة إذا تغير الهدف من نموذج الأعمال للاعتراف المبدئي وبالتالي لا تكون طريقة الكلفة المطفأة مناسبة إن معدل الفائدة الفعلى هو نسبة الفائدة التي يتم استخدامها لخصم التدفقات النقدية المستقبلية على فترة عمر آداة الدين، أو فترة أقل في حالات معينة، لتتساوى القيمة الدفترية في تاريخ الاعتراف المبدئي.

عند الاعتراف المبدئي تستطيع الشركة تصنيف آداة دين حققت شروط الكلفة المطفأة المذكورة أعلاه كموجودات مالية بالقيمة العادلة من خلال قائمة الدخل الموحدة إذا أدى ذلك إلى إزالة أو التخفيف بشكل كبير من عدم التطابق المحاسبي. لا تستطيع الشركة لاحقاً التراجع عن هذا التصنيف.

موجودات مالية بالقيمة العادلة من خلال قائمة الدخل

تصنف هذه الموجودات المالية أدوات الدين التي لا تتحقق شروط الكلفة المطفأة أو أدوات مالية تتحقق شروط الكلفة المطفأة ولكن اختارت الشركة تصنيفها بالقيمة العادلة من خلال قائمة الدخل الموحدة عند الاعتراف المبدئي وتقاس بالقيمة

العادلة لم تقم الشركة بتصنيف أية أداء دين تحقق شروط أدوات دين بالكلفة المطفأة كموجودات مالية بالقيمة العادلة من خلال قائمة الدخل الموحدة.

لاحقاً للاعتراف المبدئي، يترتب على الشركة إعادة تصنيف أدوات الدين المصنفة بالقيمة العادلة من خلال قائمة الدخل الموحدة إلى أدوات دين بالكلفة المطفأة، عند تغير الهدف من نموذج الأعمال فإن شروط الكلفة المطفأة تبدأ بالتحقق لا يحق للشركة إعادة تصنيف أدوات الدين التي اختارت الشركة عند الاعتراف المبدئي تصنيفها كأدوات دين بالقيمة العادلة من خلال قائمة الدخل الموحدة.

تقوم الشركة عند الاعتراف المبدئي بتصنيف أدوات الملكية بالقيمة العادلة كموجودات مالية بالقيمة العادلة من خلال قائمة الدخل الموحدة باستثناء الاستثمارات المحفظ بها لغير أغراض المتاجرة، حيث يتم تصنيف هذه الموجودات بالقيمة العادلة من خلال بنود الدخل الشامل الأخرى.

يتم قياس الموجودات المالية من خلال قائمة الدخل الموحدة بالقيمة العادلة ويتم قيد أي ربح أو خسارة ناتجة عن التغير في القيمة العادلة للموجودات المالية بالقيمة العادلة من خلال قائمة الدخل في قائمة الدخل الموحدة.

يتم الاعتراف بأرباح توزيعات الأسهم من الاستثمار في الأدوات المالية من الشركات المستثمر بها عند نشوء حق لاستلامها في قائمة الدخل الموحدة.

موجودات مالية بالقيمة العادلة من خلال الدخل الشامل

تقوم الشركة عند الاعتراف المبدئي بتصنيف أدوات الملكية بالقيمة العادلة من خلال بنود الدخل الشامل الأخرى. يتم هذا التصنيف على أساس كل أداة على حدة ولا يمكن التراجع عنه، كذلك لا تستطيع الشركة تصنيف أداة ملكية محفظ بها بالقيمة العادلة من خلال قائمة الدخل كأدوات مالية بالقيمة العادلة من خلال بنود الدخل الشامل الأخرى.

يتم قياس أدوات الملكية من خلال بنود الدخل الشامل الأخرى مبدئياً بالقيمة العادلة مضافة إليها مصاريف الاقتضاء. لاحقاً يتم قياس هذه الموجودات بالقيمة العادلة ويتم قيد الأرباح أو الخسائر الناتجة عن التغير في القيمة العادلة من خلال بنود الدخل الشامل الأخرى في حساب احتياطي التغير المتراكم في القيمة العادلة. عند التخلص من هذه الموجودات لا يتم إعادة تصنيف الأرباح أو الخسائر المقيدة سابقاً في حساب احتياطي التغير المتراكم في القيمة العادلة إلى قائمة الدخل الموحدة بل يتم قيدها مباشرة في حساب الأرباح المدور.

يتم قيد عوائد توزيعات الأسهم من الاستثمار في أدوات الملكية من الشركات المستثمر بها عند نشوء حق لاستلامها في قائمة الدخل الموحدة، إلا إذا اعتبرت هذه العوائد كاسترداد لجزء من قيمة الاستثمار.

تدنى الموجودات المالية المقيدة بالكلفة المطفأة

يتم بتاريخ القوائم المالية تقدير الموجودات المالية بالكلفة المطفأة، بما فيها الذمم المدينة، لتحديد فيما إذا كان هناك دليل يثبت وجود تدنى في قيمتها يتم اعتبار الموجودات المالية متدنية عندما يكون هناك دليل موضوعي، نتيجة لحدث أو أحداث حصلت بعد الاعتراف المبدئي للموجودات المالية، و يؤثر على التدفقات النقدية المستقبلية المتوقعة.

استبعاد الموجودات المالية

يتم استبعاد الموجودات المالية عند انتهاء الحق التعاوني للانفصال من التدفقات النقدية لهذه الموجودات، أو عند تحويل الموجودات المالية وجميع المخاطر وعوائد الملكية إلى منشأة أخرى. في حال عدم قيام الشركة بتحويل أو إبقاء كل المخاطر والعوائد الأساسية وأبقة السيطرة على الموجودات المحولة، يتم تسجيل حصة الشركة المتبقية في الموجودات ويتم تسجيل المطلوبات بقيمة المبالغ المتوقعة دفعها. إذا أبقة الشركة كل المخاطر وعوائد الملكية لملكية الموجودات المالية المحولة، تستمر الشركة في تسجيل الموجودات المالية.

القيمة العادلة للأدوات المالية

إن أسعار الإغلاق بتاريخ القوائم المالية الموحدة للأدوات المالية في أسواق نشطة تمثل القيمة العادلة للأدوات المالية التي لها أسعار سوقية.

في حال عدم توفر أسعار معينة أو عدم وجود تداول نشط لبعض الأدوات المالية أو عدم نشاط السوق يتم تقدير قيمتها العادلة بعدة طرق منها:

– مقارنتها بالقيمة السوقية الحالية لأداة مالية مشابهة لها إلى حد كبير.

– تحليل التدفقات النقدية المستقبلية وخصم التدفقات النقدية المتوقعة بنسبة مستخدمة في أداة مالية مشابهة لها.

– تهدف طرق التقييم إلى الحصول على قيمة عادلة تعكس توقعات السوق وتأخذ بالإعتبار العوامل السوقية وأية مخاطر أو متافع متوقعة عند تقدير قيمة الأدوات المالية، وفي حال وجود أدوات مالية يتذرع قياس قيمتها العادلة بشكل يعتمد عليه يتم إظهارها بالتكلفة بعد تنزيل أي تدنى في قيمتها.

– يتم تقدير القيمة العادلة للبنود الخاصة للفائدة بناءً على التدفقات النقدية المتوقعة المخصومة باستخدام نفس أسعار الفائدة ليقود تحمل نفس الشروط وصفات المخاطر.

تدنى و عدم قابلية تحصيل الموجودات المالية

تقوم الشركة بمراجعة القيم المثبتة في السجلات للموجودات المالية في تاريخ القوائم المالية الموحدة لتحديد فيما إذا كانت هناك مؤشرات تدل على تدنى في قيمتها إفرادياً أو على شكل مجموعة، وفي حالة وجود مثل هذه المؤشرات فإنه يتم تقدير القيمة القابلة للاسترداد من أجل تحديد خسارة التدنى.

يتم تحديد مبلغ التدنى كما يلى:

- تدنى قيمة الموجودات المالية التي تظهر بالكلفة المطفأة: بناءً على تقدير التدفقات النقدية المخصومة بسعر الفائدة الفعلية الأصلية.
 - تدنى الموجودات المالية التي تظهر بالقيمة العادلة: يمثل الفرق بين القيمة المثبتة في السجلات والقيمة العادلة، بعد تنزيل أي خسائر تدنى معترف بها سابقاً في قائمة الدخل الموحد.
 - تدنى قيمة الموجودات المالية التي تظهر بالتكلفة: بناءً على القيمة الحالية للتدفقات النقدية المتوقعة مخصومة بسعر السوق الحالى للعائدات على موجودات مالية مشابهة.
- يتم تسجيل التدنى في القيمة في قائمة الدخل الموحد كما يتم تسجيل أي وفر في الفترة اللاحقة نتيجة التدنى السابق في الموجودات المالية في قائمة الدخل الموحد باستثناء أسهم الشركات المتوفرة للبيع.

الاستثمارات العقارية

يتم قياس الاستثمارات العقارية مبدئياً بالكلفة مضافةً إليها تكاليف الاقتناء، تتم رسملة كلفة استبدال مكونات الاستثمارات العقارية إذا استوفت شروط الاعتراف، ولا تشمل كلفة الاستثمارات العقارية مصاريف الخدمة اليومية. بعد الاعتراف المبدئي، يتم إظهار الاستثمارات العقارية بالقيمة العادلة والتي تعكس ظروف السوق في تاريخ القوائم المالية الموحدة. يتم إثبات الأرباح أو الخسائر الناتجة عن التغير في القيمة العادلة للاستثمارات العقارية في قائمة الدخل الموحد في فترة حدوث التغير.

يتم استبعاد الاستثمارات العقارية عند التخلی عنها أو عند إيقافها عن الخدمة بشكل دائم على لا يكون هناك توقع لتدفق منفعة اقتصادية مستقبلية نتيجة التخلی عنها. يتم قيد أية أرباح أو خسائر ناتجة من استبعاد الاستثمارات العقارية في قائمة الدخل الموحد في فترة حدوث الاستبعاد.

الممتلكات والمعدات

تظهر الممتلكات والمعدات بالكلفة بعد تنزيل الاستهلاك المترافق وأي خسائر تدنى متراكمة في القيمة الدفترية، ويتم استهلاك الممتلكات والمعدات عندما تكون جاهزة للاستخدام بطريقة القسط الثابت وفقاً للعمر الإنتاجي المتوقع كما يلى:

سنوات	مبانٍ
40-42	آثاث ومفروشات وديكورات ومعدات
5-11	أجهزة الحاسوب الآلي
5	سيارات
6-7	خوازف طرف
40-42	خوازف طرف

يتم دراسة تدنى القيمة الدفترية للممتلكات والمعدات عند وجود أحداث أو تغيرات في الظروف تشير إلى عدم توافر إمكانية استرداد قيمتها الدفترية. عند وجود أحد هذه الأدلة وعندما تزيد القيمة الدفترية عن القيمة المتوقع استردادها، يتم تخفيض القيمة الدفترية للقيمة المتوقع استردادها وهي القيمة العادلة مخصوصاً منها مصاريف البيع أو "القيمة قيد الاستخدام"، أيهما أعلى.

يتم احتساب ورسملة التكاليف المتکبدة لاستبدال مكونات الممتلكات والمعدات التي يتم التعامل معها بشكل منفصل، كما يتم شطب القيمة الدفترية لأي جزء مستبدل. يتم رسملة النفقات الأخرى اللاحقة فقط عند زيادة المنافع الاقتصادية المستقبلية المتعلقة بالممتلكات والمعدات. يتم إثبات جميع النفقات الأخرى في قائمة الدخل الموحد.

إعادة التأمين

تقوم الشركة بالحد من مخاطر التأمين من خلال عقد اتفاقيات إعادة التأمين. تمثل موجودات عقود إعادة التأمين المبالغ الممكن استردادها من شركات إعادة التأمين. يتم تقدير المبالغ الممكن استردادها من شركات إعادة التأمين بطريقة تتناسب مع مخصص الإدعاءات المسددة وغير المسددة ووفقاً لعقد إعادة التأمين وحصة معيدي التأمين من الأقساط غير المكتسبة.

يتم إجراء مراجعة للتدنى في موجودات عقود إعادة التأمين القائمة بتاريخ القوائم المالية الموحدة أو عندما ينشأ مؤشر على التدنى خلال السنة. يحدث التدنى عند ظهور دليل موضوعي يبين أن الشركة قد لا تسترد المبالغ المستحقة وفقاً

لشروط عقد إعادة التأمين وعند إمكانية قياس الأثر على هذه المبالغ التي ستنسلمها الشركة من معيدي التأمين بشكل موثوق، يتم تسجيل خسارة التدبي في قائمة الدخل الموحد.
إن ترتيبات عقود إعادة التأمين لا تغفي الشركة من التزاماتها ومسؤوليتها تجاه حملة وثائق التأمين.
تظهر أقساط ومطالبات التأمين على أساس الإجمالي بالنسبة لكل من أعباء التأمين التي تتحملها الشركة وتلك المعاد تأمينها.

ذمم التأمين المدينة

تدرج الذمم المدينة عندما تصبح مستحقة وتسجل مبدئياً بالقيمة العادلة للمبالغ المستلمة أو التي سوف يتم استلامها مقابل وثائق التأمين المصدرة. يتم دراسة تدني القيمة الدفترية للذمم المدينة عند وجود أدلة تشير إلى عدم إمكانية تحصيل قيمتها الدفترية ويتمأخذ مخصص بقيمة التدبي ويحمل على قائمة الدخل الموحد في السنة التي يحدث فيها التدبي. تُشطب الديون المعدومة عند تحديدها.

النقد والنقد المعادل

للغرض إعداد قائمة التدفقات النقدية يشمل النقد والنقد المعادل النقد في الصندوق وأرصدة لدى البنوك وودائع قصيرة الأجل تستحق خلال فترة ثلاثة شهور أو أقل بعد تنزيل الأرصدة مقيدة السحب والودائع المحافظ بها لأكثر من ثلاثة أشهر.

التزامات عقود التأمين

يتم الاعتراف بالتزامات عقود التأمين عند توقيع عقد التأمين وتحميم أقساط التأمين.
تمثل أقساط التأمين غير المكتسبة الجزء من أقساط التأمين المكتتبة المتعلق بالفترة المالية اللاحقة نتاجة وثائق تأمين سارية وتسجل ضمن المطلوبات كأقساط تأمين غير مكتسبة (احتياطي الأخطار السارية)، وتحسب على أساس عدد الأيام المتبقية لانتهاء مدة وثيقة التأمين بعد تاريخ القوائم المالية الموحدة.
يمثل إجمالي احتياطي الإدعاءات تحت التسوية الكلفة التقديرية للمطالبات المتكتبة غير المسددة كما في تاريخ قائمة المركز المالي الموحد سواء تم التبليغ عنها أم لم يتم وذلك لاحامي عقود التأمين وأطراف أخرى بالإضافة إلى مصاريف إدارة المطالبات ذات الصلة، مطروح منها قيمة المستردات من الحادث وأي مبلغ آخر مستردة.
تحسب المخصصات للإدعاءات المبلغ عنها غير المسددة كما في تاريخ القوائم المالية الموحدة على أساس تقدير كل حالة بمفردها بناءً على تقارير الخبراء والمحامين وخبرة الشركة وتقديراتها.
يتم تقدير وتسجيل مخصص الإدعاءات غير المبلغ عنها بناءً على خبرة الشركة السابقة وتقديراتها لسداد تعويضات الحوادث التي حدثت ولم يبلغ عنها كما في تاريخ قائمة المركز المالي الموحد.

اختيار كفاية للتزامات التأمين

تقوم الشركة بتاريخ القوائم المالية الموحدة بتقييم إذا ما كانت التزامات التأمين المحتسبة كافية وذلك باستخدام التقديرات الحالية للتغيرات النقدية المستقبلية بموجب عقود التأمين. إذا نتج عن هذا التقييم أن القيمة الدفترية للتزامات التأمين غير كافية في ضوء التغيرات النقدية المقدرة للمطالبات المستقبلية، يتم الاعتراف بكامل النقص في قائمة الدخل الموحد.

ذمم دائنة ومستحقات

يتم إثبات المطلوبات للمبالغ المستحقة السداد في المستقبل للالتزامات والمستحقات عن عقود التأمين بالإضافة للبضائع أو الخدمات المستلمة سواء تمت أو لم تتم المطالبة بها من قبل الدائنين.

التضارب

لا يتم إجراء التضارب بين الموجودات المالية والمطلوبات المالية في قائمة المركز المالي الموحد إلا عندما تتتوفر الحقوق القانونية الملزمة وكذلك عندما يتم تسويتها على أساس التضارب أو يكون تحقق الموجودات وتسويتها المطلوبات يتم في نفس الوقت.

مخصص الضرائب

تقوم الشركة باقطاع مخصص لضريبة الدخل وفقاً لقانون ضريبة الدخل ومعيار المحاسبة الدولي رقم (12) والذي يتطلب الاعتراف بالفرقـات الزمنـية المؤقتـة كما بتاريخ القوـانـم المـالـية كـموـجـودـات أو مـطـلـوبـات ضـرـبـيـة مـؤـجلـة. إن الضـرـائب المؤـجلـة هي الضـرـائب المتـوقـع دفعـها أو استـرـادـها نـتـيـجة الفـرقـات الزمنـية المؤـقتـة بين قـيـمة المـوـجـودـات أو المـطـلـوبـات في القـوـانـم المـالـية وقيـمة الـضـرـائب الـضـرـيـبيـيـ على أـسـاسـها. وتحـسبـ الضـرـائبـ المؤـجلـة وفقـاً للـقـسـبـ الضـرـيـبيـةـ التيـ يـتـوقـعـ تـطـيـقـهاـ عـنـ تـسوـيـةـ الـإـلـتـزـامـ الضـرـيـبيـ أوـ تـحـقـيقـ المـوـجـودـاتـ الضـرـيـبيـةـ المـؤـجلـةـ.

تحسب مصاريف الضرائب المستحقة على أساس الأرباح الخاضعة للضريبة، وتختلف الأرباح الخاضعة للضريبة عن الأرباح المعلنة في القوائم المالية لأن الأرباح المعلنة تشمل إيرادات غير خاضعة للضريبة أو مصاريف غير قابلة للتزيل في السنة المالية وإنما في سنوات لاحقة أو خسائر متراكمة مقبولة ضريبياً أو بنود ليست خاضعة أو مقبولة للتزيل لأغراض ضريبية.

تحسب الضرائب بموجب النسب الضريبية المقررة وفقاً لقوانين وأنظمة السارية المفعول.

مخصص تعويض نهاية الخدمة

يتم التخصيص لتعويض نهاية الخدمة للموظفين وفقاً لقانون العمل الساري المفعول في فلسطين وعلى أساس تخصيص ثلث الراتب الإجمالي عن كل سنة للموظف الذي أمضى في الشركة خمس سنوات فأقل، وثلثي الراتب الإجمالي عن كل سنة للموظف الذي أمضى في الشركة أكثر من خمس سنوات وأقل من عشر سنوات، وراتب إجمالي عن كل سنة للموظف الذي أمضى أكثر من عشر سنوات في الشركة.

وتم التخصيص لتعويض نهاية الخدمة للموظفين في السنوات السابقة على أساس تخصيص راتب شهر عن كل سنة خدمة.

معلومات القطاعات

قطاع الأعمال يمثل مجموعة من الموجودات والعمليات التي تشتراك معاً في تقديم منتجات أو خدمات خاضعة لمخاطر وعوائد تختلف عن تلك المتعلقة بقطاعات أخرى.

القطاع الجغرافي يرتبط بتقديم منتجات أو خدمات في بيئة اقتصادية محددة خاضعة لمخاطر وعوائد تختلف عن تلك المتعلقة بقطاعات عمل في بيئات اقتصادية.

العملات الأجنبية

يتم تحويل المعاملات التي تتم بالعملات الأخرى غير الدولار الأمريكي (العملة الأساسية) خلال الفترة \ السنة إلى الدولار الأمريكي وفقاً لأسعار الصرف السائدة في تاريخ المعاملة. يتم تحويل الموجودات والمطلوبات النقدية وذلك التي تستحق القبض أو الدفع بال العملات الأخرى في نهاية الفترة \ السنة إلى الدولار الأمريكي وفقاً لأسعار الصرف السائدة في تاريخ القوائم المالية الموحدة. تظهر فروقات التحويل من ربح أو خسارة في قائمة الدخل الموحد.

	30 أيلول 2020	31 كانون الأول 2019
%	دولار أمريكي	دولار أمريكي
(0.005)	0.2890	0.2903
(0.00)	1.410	1.410

الشيك الجديد الدينار الأردني

الحصة الأساسية والمخفضة للسهم من ربح الفترة / السنة

يتم احتساب الحصة الأساسية للسهم في الأرباح من خلال قسمة ربح الفترة \ السنة العائد إلى مساهمي الشركة على المعدل المرجح لعدد الأسهم العادية خلال الفترة / السنة. يتم احتساب الربح المخفض للسهم من خلال قسمة ربح السنة العائد إلى مساهمي الشركة (بعد الأخذ في الاعتبار العوائد والفوائد وأية إيرادات أو نفقات تخص الأسهم القابلة للتحويل) على المعدل المرجح لعدد الأسهم العادية خلال العام مضافاً إليه المعدل المرجح لعدد الأسهم العادية التي يجب إصدارها فيما لو تم تحويل الأسهم القابلة للتحويل إلى أسهم عادية.

٤- ممتلكات ومعدات
بخلاف هذا البند مما يلي:

المجموع		خليط	سيارات	آلات حاسوب	آلات حاسوب	مبابي	أراضي مستخدمة بأغراض الشركة	الرصيد كما في 1 كانون الثاني 2020	الكتلة: الرصيد كما في 1 كانون الثاني 2020
دولار أمريكي	دولار أمريكي	دولار أمريكي	دولار أمريكي	دولار أمريكي	دولار أمريكي	دولار أمريكي	دولار أمريكي	2,946,511	2019 (مدة قة)
29,838,799	59,408	2,316,956	2,784,161	4,092,319	17,639,444	-	-	-	الكتلة: الرصيد كما في 1 كانون الثاني 2020
473,543	-	107,339	258,442	107,762	-	-	-	-	استهلاك المترافق:
(22,340)	(22,340)	(22,340)	-	-	-	-	-	-	استهلاك الفترة
30,290,002	59,408	2,401,955	3,042,603	4,200,081	17,639,444	2,946,511	2,946,511	2,946,511	2020
8,854,194	11,907	1,161,284	2,094,202	2,260,972	3,325,829	-	-	-	الكتلة: الرصيد كما في 1 كانون الثاني 2020
1,021,802	891	205,583	181,283	369,309	264,736	-	-	-	استهلاك المترافق:
(10,332)	-	(10,332)	-	-	-	-	-	-	استهلاك الفترة
9,865,664	12,798	1,356,535	2,275,485	2,630,281	3,590,565	-	-	-	2020
20,424,338	46,610	1,045,420	767,118	1,569,800	14,048,879	2,946,511	2,946,511	2,946,511	2020
27,689,078	59,408	2,088,423	2,317,559	3,532,593	16,950,182	2,740,913	2,740,913	2,740,913	الكتلة: الرصيد كما في 1 كانون الثاني 2019
1,180,383	-	251,094	453,535	415,012	60,742	-	-	-	استهلاك المترافق:
(408,803)	(99,454)	(99,454)	(58,372)	-	(250,977)	-	-	-	استهلاك الفترة
643,302	-	-	-	-	503,517	139,785	139,785	139,785	استهلاك السنة
734,839	-	76,893	71,439	144,714	375,980	65,813	65,813	65,813	استهلاك المترافق:
29,838,799	59,408	2,316,956	2,784,161	4,092,319	17,639,444	2,946,511	2,946,511	2,946,511	2019
7,610,336	3,020	969,954	1,837,350	1,754,014	3,045,998	-	-	-	الكتلة: الرصيد كما في 1 كانون الثاني 2019
1,165,107	8,887	247,398	208,641	446,377	253,804	-	-	-	استهلاك المترافق:
(94,410)	-	(89,939)	(4,471)	-	-	-	-	-	استهلاك الفترة
173,161	-	33,871	52,682	60,581	26,027	-	-	-	استهلاك السنة
8,854,194	11,907	1,161,284	2,094,202	2,260,972	3,325,829	-	-	-	2019
20,984,605	47,501	1,155,672	689,959	1,831,347	14,313,615	2,946,511	2,946,511	2,946,511	2019

5. استثمارات عقارية
يتالف هذا البند مما يلي:

31 كانون الأول 2019	30 أيلول 2020	المساحة	
دولار أمريكي	دولار أمريكي	متر مربع	
9,693,937	9,693,937	3,301	أرض غزة - شارع الرشيد
3,846,439	3,846,439	50,039	أرض جنين - تنين
1,914,400	1,914,400	2,393	أرض غزة - النصيرات
1,914,050	1,914,050	2,416	أراضي البيرة
1,892,145	1,892,145	2,073	الطوابق المؤجرة في مبني الشركة - نابلس
1,551,129	1,551,129	1,661	الطوابق المؤجرة في مبني الشركة - رام الله
1,129,799	1,129,799	2,033	أرض نابلس - شارع الروضة
758,257	758,257	12,081	أرض جنين - تلبيت
230,000	230,000	20,000	أرض نابلس - سالم (1)
132,714	132,714	15,485	أرض نابلس - سالم (2)
-	83,419	176	شقة في الخضر - بيت لحم
779,241	779,241	1,012	استثمارات مشتركي تكافل
23,842,111	23,925,530		أراضي البيرة
			الرصيد في نهاية الفترة/السنة

يتم تسجيل الاستثمارات العقارية بالقيمة العادلة وفقاً لتقارير ثلاثة مخمنين متخصصين، وتقوم الشركة باحتساب معدل الثلاثة تخمينات لتقدير هذه الاستثمارات العقارية. تم في نهاية عام 2019 إجراء التقييمات من قبل جهات تقييم مستقلة معتمدة من قبل هيئة سوق رأس المال الفلسطينية والتي تحمل مؤهلات مهنية مناسبة ومعترف بها وخبرة في موقع الاستثمار العقاري قيد التقييم.

6. حق استخدام الأصول
فيما يلي تفاصيل الحركة التي تمت على حق استخدام الأصول:

31 كانون الأول 2019	30 أيلول 2020		
دولار أمريكي	دولار أمريكي		
--	2,251,367		رصيد بداية الفترة
2,237,459	--		أثر تطبيق معيار التقارير المالية الدولي رقم (16)
284,700	--		إضافات خلال الفترة
(381,601)	(366,146)		الإطفاءات خلال الفترة
110,809	--		فروقات ترجمة عملات أجنبية
2,251,367	1,885,221		الرصيد في نهاية الفترة/السنة

7. موجودات مالية بالقيمة العادلة من خلال قائمة الدخل الشامل
تشمل الموجودات المالية بالقيمة العادلة من خلال قائمة الدخل الشامل ما يلي:

المجموع	شركات غير مدرجة	شركات مدرجة	2020
دولار أمريكي	دولار أمريكي	دولار أمريكي	محلي
3,314,059	446,281	2,867,778	أجنبي
10,748,376	2,672,440	8,075,936	الرصيد في نهاية الفترة
14,062,435	3,118,721	10,943,714	
المجموع	شركات غير مدرجة	شركات مدرجة	2019
دولار أمريكي	دولار أمريكي	دولار أمريكي	محلي
4,024,040	445,261	3,578,779	أجنبي
12,320,615	2,672,442	9,648,173	الرصيد في نهاية السنة
16,344,655	3,117,703	13,226,952	

فيما يلي ملخص الحركة على التغير المتراكم في القيمة العادلة:

<u>31 كانون الأول 2019</u>	<u>30 أيلول 2020</u>
<u>دولار أمريكي</u>	<u>دولار أمريكي</u>
16,972,355	10,498,509
(6,854,468)	(2,025,715)
643,302	--
(262,680)	--
10,498,509	8,472,794

الرصيد في بداية الفترة/السنة
التغير في القيمة العادلة
التغير في القيمة العادلة للأراضي والمباني
أرباح متتحقق تم قيدها في قائمة الدخل الموحدة
الرصيد في نهاية الفترة / السنة

8. نقد مقيد السحب

يتالف هذا البند مما يلي:

<u>31 كانون الأول 2019</u>	<u>30 أيلول 2020</u>
<u>دولار أمريكي</u>	<u>دولار أمريكي</u>
1,000,125	1,000,000
1,579,467	1,071,389
2,579,592	2,071,389

وديعة محتجزة لأمر هيئة سوق رأس المال الفلسطينية *
أرصدة بنكية مقيدة السحب بموجب قرارات محاكم فلسطينية **
الرصيد في نهاية الفترة/ السنة

* يتعين على الشركة وفقاً لقرار هيئة سوق رأس المال الفلسطينية (الهيئة) رقم (2/ت) لسنة 2007 بموجب قانون التأمين رقم (20) لسنة 2005 الاحتفاظ بودائع مربوطة لأمر الهيئة لدى بنوك محلية. لا يجوز التصرف بهذه الودائع إلا بموافقة مسبقة من الهيئة.

** يمثل هذا البند أرصدة بنكية محتجزة لدى بنوك محلية بموجب قرارات محاكم مقابل قضايا تعويضات تأمين مرفوعة على الشركة وشركة التكافل للتأمين (شركة تابعة) ضمن النشاط الطبيعي لها.

9. موجودات ضريبية مؤجلة

فيما يلي الحركة التي تمت على الموجودات الضريبية المؤجلة خلال السنة:

<u>31 كانون الأول 2019</u>	<u>30 أيلول 2020</u>
<u>دولار أمريكي</u>	<u>دولار أمريكي</u>
1,939,825	2,502,544
583,443	574,874
(20,724)	--
2,502,544	3,077,418

الرصيد في بداية الفترة/السنة
إضافات
فروقات ترجمة عملات أجنبية
الرصيد في نهاية الفترة/ السنة

يمثل رصيد الموجودات الضريبية المؤجلة ما نتج عن حركات مخصص تعويض نهاية الخدمة ومخصص تدني ذمم مدينة ومخصص إجازات الموظفين.

10. نجم مدينة
يتتألف هذا البند مما يلي:

31 كانون الأول 2019	30 أيلول 2020	
دولار أمريكي	دولار أمريكي	
18,541,617	20,648,071	نجم عملاء
6,011,648	8,908,031	نجم وكلاء ومنتجين
698,418	1,895,117	نجم حكومية
25,251,683	31,451,219	مخصص تدني نجم مدينة
(4,773,493)	(6,604,345)	الرصيد في نهاية الفترة/السنة
20,478,190	24,846,874	

فيما يلي ملخص الحركة على مخصص تدني نجم مدينة خلال السنة هي كما يلي:

31 كانون الأول 2019	30 أيلول 2020	
دولار أمريكي	دولار أمريكي	
2,955,926	4,773,493	الرصيد في بداية الفترة / السنة
1,795,472	1,828,333	إضافات
(20,982)	--	ديون مدومة
43,077	2,519	فروقات عمالات أجنبية
4,773,493	6,604,345	الرصيد في نهاية الفترة / السنة

11. نجم شركات التأمين وإعادة التأمين المدينة
يتتألف هذا البند مما يلي:

31 كانون الأول 2019	30 أيلول 2020	
دولار أمريكي	دولار أمريكي	
1,901,077	4,466,911	نجم معيدي التأمين
299,827	962,580	نجم شركات التأمين المحلية
2,200,904	5,429,491	الرصيد في نهاية الفترة/السنة

12. موجودات متداولة أخرى
يتتألف هذا البند مما يلي:

31 كانون الأول 2019	30 أيلول 2020	
دولار أمريكي	دولار أمريكي	
325,000	325,000	دفعات مقدمة لشراء ببرامج
570,904	1,492,167	مصاريف مدفوعة مقدماً
181,699	285,982	كفالات دخول عطاءات وتأمينات مستردة
196,091	254,707	إيرادات مستحقة
369,500	1,118,106	نجم موظفين
189,896	160,052	توزيعات أرباح مستحقة وغير مقبوضة
577,417	540,890	أخرى
2,410,507	4,176,904	الرصيد في نهاية الفترة/السنة

13. النقد والنقد المعادل

يتتألف هذا البند مما يلي:

31 كانون الأول

2019	30 أيلول 2020
دولار أمريكي	دولار أمريكي
107,908	133,486
29,581,675	26,213,159
29,689,583	26,346,645

نقد في الصندوق
أرصدة وودائع قصيرة الأجل لدى البنوك
الرصيد في نهاية الفترة/السنة

بلغ معدل الفوائد خلال عام 2020 على أرصدة الودائع لدى البنوك بالدولار الأمريكي ما نسبته 3,31%.

لأغراض قائمة التدفقات النقدية الموحدة، يتتألف النقد والنقد المعادل مما يلي:

31 كانون الأول

2019	30 أيلول 2020
دولار أمريكي	دولار أمريكي
107,908	133,486
29,581,675	26,213,159
29,689,583	26,346,645
(11,063,155)	(10,034,467)
18,626,428	16,312,178

نقد في الصندوق
أرصدة وودائع قصيرة الأجل لدى البنوك

بُنزل: ودائع لدى البنوك التي تستحق خلال مدة تزيد عن ثلاثة أشهر
الرصيد في نهاية الفترة/السنة

14. توزيعات أرباح نقدية

أقرت الهيئة العامة العادلة في اجتماعها المنعقد بتاريخ 13 نيسان 2020 على توزيع أرباح على المساهمين بواقع 5% من رأس المال المدفوع بما يعادل 750,000 دولار أمريكي كأرباح نقدية على مساهمي الشركة كل بنسبة ما يملكه من أسهم الشركة.

أقرت الهيئة العامة في جلستها العادلة التي عقدت بتاريخ 10 نيسان 2019 توزيع أرباح نقدية بنسبة 15% من رأس المال الشركة بمبلغ 2,250,000 دولار أمريكي عبر تحويل مبلغ 124,350 دولار أمريكي من الاحتياطي الاختياري للشركة بالإضافة إلى توزيع مبلغ 2,125,650 دولار أمريكي من الأرباح المدورة.

15. الاحتياطيات

1. احتياطي إجباري

وفقاً لقانون الشركات يقطع ما نسبته 10% من الأرباح الصافية سنويًا تخصص لحساب الاحتياطي الإجباري. لا يجوز وقف هذا الاقتطاع قبل أن يبلغ مجموع المبالغ المتجمعة لهذا الحساب ما يعادل ربع رأس المال الشركة، ويجوز زيادة هذه النسبة بقرار من مجلس الإدارة إلى تبلغ الاقتطاعات ما يعادل رأس المال وعندئذ يجب وقفها. لا يجوز توزيع الاحتياطي الإجباري على المساهمين.

2. احتياطي اختياري

تمثل المبالغ المتجمعة في هذا الحساب ما تم تحويله بنسبة لا تتجاوز 20% من صافي الأرباح السنوية وفقاً لقانون الشركات. يستخدم الاحتياطي الاختياري للأغراض التي يقررها مجلس الإدارة ويحق للهيئة العامة توزيعه بالكامل أو أي جزء منه كأرباح على المساهمين. تم خلال عام 2019 تحويل مبلغ 124,350 دولار أمريكي من حساب الاحتياطي الاختياري كتوزيعات أرباح نقدية.

16. الأرباح المتراكمة

يمثل هذا البند الأرباح المترصدة عن نتائج أعمال الفترة الحالية بالإضافة للأرباح الغير موزعة على المساهمين والمترصدة من السنوات السابقة، ويعتبر جزء من هذه الأرباح المستبقة كما في 30/09/2020 مقيداً للأغراض تطبيق المعيار الدولي لإعداد التقارير المالية رقم (9) بالإضافة لتطبيق معيار رقم (17) وذلك عندما يكون واجب التطبيق.

حيث قامت الشركة وشركة التكافل الفلسطينية للتأمين (شركة تابعة) بعمل دراسة لقياس أثر تطبيق معيار اعداد التقارير المالية الدولي رقم (9) كما في 31 كانون الأول 2018 حيث نتج عن الدراسة عجز بقيمة 3,723,583 دولار أمريكي كما في تاريخ الدراسة، وقد قامت الشركة وشركة التكافل (شركة تابعة) خلال الفترة المنتهية في 30 أيلول 2020 بأخذ مخصص لتدني الذمم المدينة بمبلغ 1,828,333 دولار أمريكي (إيضاح 10).

17. مخصص تعويض نهاية الخدمة

يتألف هذا البند مما يلي:

31 كانون الأول			
2019	30 أيلول 2020	دولار أمريكي	دولار أمريكي
3,933,811	4,373,482		الرصيد في بداية الفترة / السنة
677,534	290,116		إضافات
(307,624)	(119,641)		المستخدم/المدفوع من المخصص
69,761	(21,772)		فروقات ترجمة عملات أجنبية
4,373,482	4,522,185		الرصيد في بداية الفترة / السنة
(21,950)	(20,650)		مستحق على الموظفين مقابل تسديدات لرأس المال*
4,351,532	4,501,535		الرصيد في نهاية الفترة/السنة

* بناء على قرار الهيئة العامة غير العادية للشركة المنعقدة بتاريخ 1 نيسان 2006 وقرار مجلس الإدارة بتاريخ 12 آذار 2006، فقد تم تخصيص 220,000 سهم بقيمة إسمية (دولار واحد لكل سهم) ليتم توزيعها على الموظفين على أن يتم تسديد قيمة هذه الأسهم نقداً أو يتم تسجيلها على حساب مخصص تعويض نهاية الخدمة. يتم تسوية هذه المستحقات من مخصصات الموظفين عند تركهم العمل.

18. مخصص الضرائب

لقد كانت الحركة على حساب مخصص الضرائب خلال التسعة أشهر المنتهية في 30 أيلول 2020 و 31 كانون الأول 2019 كما يلي:

31 كانون الأول			
2019	30 أيلول 2020	دولار أمريكي	دولار أمريكي
2,591,624	3,663,345		الرصيد في بداية الفترة / السنة
2,853,216	1,614,921		التخصيص للفترة / السنة
162,912	--		التخصيص لسنوات سابقة
(1,978,887)	(1,300,012)		التسديد خلال الفترة / السنة
34,480	(19,891)		فروقات ترجمة عملات أجنبية
3,663,345	3,958,363		الرصيد في نهاية الفترة / السنة

تمثل الضرائب الظاهرة في قائمة الدخل الموحدة المرحلية ما يلي:

31 كانون الأول			
2019	30 أيلول 2020	دولار أمريكي	دولار أمريكي
2,853,216	1,614,921		التخصيص للفترة
162,912	--		التخصيص لسنوات سابقة
(500,323)	(574,874)		ضرائب مؤجلة
2,515,805	1,040,047		الرصيد في نهاية الفترة / السنة

لم تتوصل الشركة وشركاتها التابعة حتى تاريخه إلى تسويات نهاية مع دائرتي ضريبة الدخل وضريبة القيمة المضافة عن نتائج أعمالها للأعوام 2018 و 2019، وفيما يخص شركاتها التابعة (ترست العقارية، ترست للسياحة والسفر) لم تتوصل هذه الشركات إلى تسوية نهاية مع دائرتي ضريبة الدخل وضريبة القيمة المضافة عن نتائج اعمال العام 2019.

19. تسهيلات إنتمائية

يمثل هذا البند سقف تسهيلات حساب جاري مدين من بنوك محلية بمجموع 19,000,000 شيقل جديد (ما يعادل 5,504,693 دولار أمريكي)، يتراوح سعر الفائدة ما بين 3,9% و 5,5% سنوياً. إن الهدف من هذه التسهيلات هو تمويل العمليات التشغيلية للشركة. بلغ الرصيد المستغل من حساب الجاري مدين كما في 30 أيلول 2020 و 31 كانون الأول 2019 مبلغ 5,193,036 دولار أمريكي و 3,397,553 دولار أمريكي، على التوالي. تم الحصول على هذه التسهيلات بضمان كمبالة موقعة وإيداع شيكات برسم التحصيل بالإضافة إلى الكفالات الاعتبارية للشركة.

20. ذمم دائنة
يتالف هذا البند مما يلي:

31 كانون الأول	2019	30 أيلول 2020	
دollar أمريكي	دollar أمريكي	دollar أمريكي	ذمم موردين
6,134,669		5,996,302	ذمم وكلاء ومنتجين
2,845,008		--	ذمم موظفين
249,579		884,963	أخرى
242,632		1,323,517	
9,471,888		8,204,782	الرصيد في نهاية الفترة/السنة

21. ذمم شركات التأمين وإعادة التأمين الدائنة
يتالف هذا البند مما يلي:

31 كانون الأول	2019	30 أيلول 2020	
دollar أمريكي	دollar أمريكي	دollar أمريكي	ذمم معيدي التأمين
2,014,734		5,163,735	مبالغ محتجزة بموجب عقود التأمين
1,768,907		1,570,151	ذمم شركات التأمين
176,962		170,317	الرصيد في نهاية الفترة/السنة
3,960,603		6,904,203	

22. مطلوبات متداولة أخرى
يتالف هذا البند مما يلي:

31 كانون الأول	2019	30 أيلول 2020	
دollar أمريكي	دollar أمريكي	دollar أمريكي	شيكات آجلة تستحق خلال سنة
1,225,191		527,749	الصندوق الفلسطيني لتعويض مصابي حوادث الطرق *
1,238,348		998,287	مصاريف مستحقة
920,712		576,140	صندوق الأدخار
872,623		862,769	إجازات مستحقة
372,672		450,304	توزيعات أرباح مستحقة - حاملوا وثائق
219,900		35,142	إيجارات مقبوضة مقدماً
137,053		963,378	مخصص مكافأة أعضاء مجلس الإدارة
160,000		--	هيئة سوق رأس المال
69,627		611,613	توزيعات أرباح مستحقة - مساهمون
73,774		--	الاتحاد الفلسطيني لشركات التأمين
16,127		15,894	أخرى
272,952		375,279	
5,587,979		5,416,555	الرصيد في نهاية الفترة/السنة

* يمثل هذا البند رصيد مستحق للصندوق الفلسطيني لتعويض مصابي حوادث الطرق (الصندوق) والنتائج عن الرسوم المستحقة كما في 30 أيلول 2020، مع العلم بأن الرصيد أعلى بقيمة ملفات عالقة مع الصندوق بقيمة 7,990,023 شيكل جديد تقريباً (ما يعادل 2,314,630 دولار أمريكي) لصالح الشركة، تم قيدها ضمن رصيد صافي المشاركات والاستردادات (ايضاً 23). لم تتوصل الشركة إلى تسويات بخصوص الملفات العالقة حتى تاريخ القوائم المالية الموحدة.

-فيما يلي ملخص الحركة على حساب الصندوق الفلسطيني لتعويض مصابي حوادث الطرق خلال السنة:

31 كانون الأول	2019	30 أيلول 2020	
دollar أمريكي	دollar أمريكي	دollar أمريكي	الرصيد في بداية الفترة/ السنة
1,386,093		1,238,348	إضافات
4,143,887		2,918,254	التسديد خلال الفترة / السنة
(4,411,723)		(3,159,886)	فرق العملة
120,091		1,571	الرصيد في نهاية الفترة/ السنة
1,238,348		998,287	

23. مطلوبات عقود التأمين موجودات عقود إعادة التأمين

يتتألف هذا البند مما يلي:

31 كانون الأول 2019	30 أيلول 2020
دولار أمريكي	دولار أمريكي
77,877,692	86,140,556
(16,771,522)	(16,922,066)
61,106,170	69,218,490
2,577,111	2,609,931
2,023,995	2,144,146
28,781,538	29,567,922
94,488,814	103,540,489
18,315,160	23,521,493
372,883	746,719
847,288	860,406
3,896,456	4,127,983
23,431,787	29,256,601
42,791,011	45,696,997
2,204,227	1,863,212
1,176,707	1,283,740
24,885,082	25,439,939
71,057,027	74,283,888

31 كانون الأول 2019	30 أيلول 2020
دولار أمريكي	دولار أمريكي
14,406,057	7,844,965
2,297,879	2,314,630
67,586	8,152,227
16,771,522	18,311,822
-	(1,389,756)
16,771,522	16,922,066

مطلوبات عقود التأمين:

اجمالي احتياطي مطالبات مبلغ عنها وغير مسددة

يتزوج: صافي المشاركات والاستردادات

صافي احتياطي الادعاءات تحت التسوية

احتياطي الادعاءات غير المبلغ عنها

الاحتياطي الحسابي لتأمين الحياة

اقساط غير مكتسبة

اجمالي مطلوبات عقود التأمين

موجودات عقود إعادة التأمين:

احتياطي مطالبات مبلغ عنها وغير مسددة

احتياطي الادعاءات غير المبلغ عنها

الاحتياطي الحسابي لتأمين الحياة

اقساط غير مكتسبة

اجمالي موجودات عقود إعادة التأمين

صافي مطلوبات عقود التأمين:

احتياطي مطالبات مبلغ عنها وغير مسددة

احتياطي الادعاءات غير المبلغ عنها

الاحتياطي الحسابي لتأمين الحياة

اقساط غير مكتسبة

*يمثل صافي المشاركات والاستردادات ما يلي:

المشاركات والمستردات من أفراد وشركات تأمين

المستردات من الصندوق الفلسطيني لتعويض مصابي حوداث الطرق

المستردات من جهات أخرى

يتزوج: المخصص

صافي المستردات والمشاركات

24. معلومات قطاعات الأعمال

لأغراض إدارية وبناءً على طلب هيئة سوق رأس المال الفلسطيني (الادارة العامة للتأمين) يتم تنظيم الشركة إلى عدة قطاعات أعمال تأمين هي تأمين المركبات وتأمينات العمال وتأمينات المسؤولية المدنية والتأمين الصحي والتأمينات الهندسية وتأمين الحريق والتأمين البحري وتأمين الحياة والتتأمينات العامة الأخرى. تشكل هذه القطاعات الأساس للتقارير التحليلية للشركة.

تشتمل العمليات الأخرى للشركة على إدارة الاستثمارات والأموال النقدية الخاصة بالشركة، ولا توجد معاملات بين القطاعات. يمثل الجدول التالي ملخص لإيرادات ونتائج أعمال قطاعات أعمال الشركة.

يمثل الجدول التالي ملخص إيرادات ونتائج أعمال قطاعات أعمال الشركة للفترة المنتهية في 30 أيلول 2020:

يمثل الجدول التالي ملخص إيرادات ونتائج أعمال قطاعات الشركة المنتهية في 30 أكتوبر 2019:

المحجموع		قطاع الاستئجار والفنزنة		تأمين علامة أخرى		تأمين الحياة		تأمين العرق		صحي		مرويات	
دولار أمريكي	دولار أمريكي	دولار أمريكي	دولار أمريكي	دولار أمريكي	دولار أمريكي	دولار أمريكي	دولار أمريكي	دولار أمريكي	دولار أمريكي	دولار أمريكي	دولار أمريكي	دولار أمريكي	دولار أمريكي
79,379,777	-	957,049	3,081,837	434,949	6,550,750	1,229,034	6,248,210	1,229,919	7,613,924	52,034,105			
(3,904,338)	(98,248)	(98,248)	-	25,713	(799,014)	(61,333)	(941,145)	(91,602)	(385,081)	(1,553,628)			
75,475,439	-	858,801	3,081,837	460,662	5,751,736	1,167,701	5,307,065	1,138,317	7,228,843	50,480,477			
(11,628,976)	(555,320)	(1,929,396)	(1,929,396)	(258,417)	(4,690,839)	(685,651)	-	(239,291)	(584,056)	(2,686,006)			
1,067,418	-	96,171	(459,149)	(278,456)	(3,975,799)	715,040	-	46,220	50,151	125,084			
(10,561,558)	-	(459,149)	(1,929,396)	(182,206)	536,841	5,307,065	(193,071)	(533,905)	(6,694,938)	(2,560,922)			
64,913,881	-	399,652	1,152,441	99,478	604,087	192,161	-	945,246	6,694,938	47,919,555			
954,601	-	44,715	2,328	(44,067)	(14,067)	(169,241)	(49,440)	6,036	5,796	-			
(6,122,159)	-	(60,668)	(43,592)	(267,617)	(2,210,783)	679,562	5,273,797	882,865	6,267,286	42,669,537			
59,746,523	-	383,699	1,111,177	(126,885)	(3,703,123)	(927,097)	(4,806,724)	(244,838)	(3,688,931)	(31,111,297)			
(46,096,568)	-	(49,041)	(1,438,632)	1,132,417	124,903	3,268,371	781,375	5,079	920,281	62,342			
6,910,497	-	15,729	(33,512)	(306,215)	(1,982)	(434,752)	(145,722)	(4,806,724)	(2,768,650)	(30,448,955)			
(39,186,071)	-	(244,973)	125,767	1,851,127	21,293	(583,913)	(159,621)	(471,913)	(4,377,885)				
(3,047,048)	-	793,070	(12,970)	-	(68)	36,438	(1,774)	(46,036)	2,660	2,073	(273,779)		
(292,556)	-	(12,970)	(33,495)	210,600	(24,638)	(1,181,865)	(39,187)	-	3,320	240,472	(114,685)		
(939,478)	-	(36,751)	(25,733)	(25,733)	(403,072)	99,079	(165,390)	(5,436,673)	(393,400)	(2,998,018)	(35,215,304)		
(43,527,637)	-	(714,193)	(403,072)	(25,733)	(449,070)	(63,379)	(954,542)	(179,089)	(90,458)	(1,109,463)	(7,582,147)		
16,218,686	-	1,097,892	708,105	366,696	2,481,731	514,172	(162,876)	489,465	3,269,268	7,454,233			
(11,566,822)	-	(139,456)	(449,070)	(63,379)	(1,073,334)	335,083	(1,073,334)	(179,218)	(1,109,463)	(7,582,147)			
4,651,864	-	958,436	259,035	303,317	1,527,189	310,247	-	2,159,805	(127,914)				
20,140	20,140	-	-	-	-	-	-	-	-	-			
1,530,054	1,530,054	-	-	-	-	-	-	-	-	-			
530,827	530,827	-	-	-	-	-	-	-	-	-			
(562,500)	(562,500)	-	-	-	-	-	-	-	-	-			
(2,161,779)	(2,161,779)	(643,258)	(643,258)	(958,436)	(259,035)	(303,317)	(1,527,189)	(1,073,334)	(335,083)	(2,159,805)	(127,914)		
4,008,606													

ربع (第三次) الفرق قبل الضريبة

ربع (第三次) الفرق قبل الضريبة

النفاذية

25. المصاريف الإدارية وال العامة
يتتألف هذا البند مما يلي:

30 أيلول 2019 دولار أمريكي	30 أيلول 2020 دولار أمريكي	
7,528,922	7,784,291	الرواتب والمنافع المتعلقة بها
858,911	552,131	ضريبة القيمة المضافة على الرواتب
872,468	1,027,288	استهلاكات عقارات ومعدات
606,776	281,269	دعاية واعلان وتسويق
465,636	297,645	مواصلات
186,240	235,300	رسوم واشتراكات
511,440	496,060	أتعاب مهنية
283,841	405,516	إطفاء حق استخدام أصول مستأجرة
68,045	22,245	مصاريف تمويل متعلقة بالالتزامات عقد الایجار طولية الاجل
246,808	439,347	مصاريف حاسوب
265,483	256,141	بريد وهاتف وفاكس
145,081	198,631	كهرباء وماء
292,293	464,140	صيانة
322,484	456,980	فواتن وعمولات بنكية
54,775	16,459	إيجارات
248,639	176,194	مكافآت ومصاريف سفر الادارة العليا
253,103	221,469	قرطاسية وطبعات
46,576	44,277	ضريبة أملاك
-	12,036	مصاريف تدريب
54,202	31,495	ضيافة
15,182	141,120	مصاريف التأمين
401,696	588,438	أخرى
13,728,601	14,148,472	الرصيد في نهاية الفترة/السنة

تم توزيع المصاريف الإدارية وال العامة على فروع التأمين كالتالي:

30 أيلول 2019 دولار أمريكي	30 أيلول 2020 دولار أمريكي	
7,582,147	7,466,315	فرع تأمين المركبات
1,109,463	1,038,275	فرع تأمين العمال
179,218	171,926	فرع تأمين المسؤولية المدنية
910,458	841,390	فرع التأمين الصحي
179,089	184,588	فرع التأمينات الهندسية
954,542	1,187,403	فرع تأمين الحريق
63,379	69,828	فرع التأمين البحري
449,070	391,697	فرع تأمين الحياة
139,456	149,378	فرع التأمينات العامة الأخرى
11,566,822	11,500,800	
2,161,779	2,647,672	مصاريف غير موزعة
13,728,601	14,148,472	إجمالي المصاريف الإدارية وال العامة نهاية الفترة

26. عوائد الاستثمار
يتالف هذا البند مما يلي:

30 أيلول 2019	30 أيلول 2020	
دولار أمريكي	دولار أمريكي	
949,639	13,432	عوائد توزيعات أسهم
123,741	--	أرباح متحققة من بيع موجودات مالية بالقيمة العادلة خلال قائمة الدخل الشامل
7,775	--	أرباح موجودات مالية بالقيمة العادلة من خلال قائمة الدخل
24,557	--	أرباح (خسائر) غير متحققة من بيع موجودات مالية بالقيمة العادلة خلال قائمة الدخل --
424,342	739,720	فوانيد وعوائد ودائع بنكية
1,530,054	753,152	الرصيد في نهاية الفترة/السنة

27. الحصة الأساسية والمخفضة للسهم من ربح الفترة
تم احتساب عائد الربح الأساسي للسهم الواحد على أساس المتوسط المرجح للأسهم العادي المتداولة خلال السنة على النحو التالي:

30 أيلول 2019	30 أيلول 2020	
دولار أمريكي	دولار أمريكي	ربح الفترة العائد لمساهمي الشركة الأم
1,719,925	1,552,371	
سهم	سهم	
15,000,000	15,000,000	المتوسط المرجح للأسهم المتداولة خلال الفترة
0.11	0.10	الحصة الأساسية والمخفضة للسهم من ربح الفترة العائد لمساهمي الشركة الأم

28. معاملات مع جهات ذات علاقة
يمثل هذا البند المعاملات التي تمت مع جهات ذات علاقة والتي تتضمن الشركات الخليفية والمساهمين الرئисيين وأعضاء مجلس الإدارة والإدارة العليا وأية شركات يسيطرن عليها أو لهم القدرة على التأثير بها. يتم اعتماد سياسات الأسعار والشروط المتعلقة بالمعاملات مع الجهات ذات العلاقة من قبل مجلس الإدارة.

تشمل قائمة المركز المالي الموحدة الأرصدة التالية مع جهات ذات علاقة:

31 كانون الأول	2019	30 أيلول 2020	طبيعة العلاقة
دولار أمريكي	دولار أمريكي	دولار أمريكي	مساهمون رئيسيون
577,275	3,033,115		ذمم شركات التأمين وإعادة التأمين المدينة
1,231,191	1,115,856		ذمم شركات التأمين وإعادة التأمين الدائنة
160,000	--		أعضاء مجلس الإدارة مخصص مكافأة
93,099	85,475		ذمم مدينة
156,538	231,498		مطالبات تحت التسوية
--	--		تمويل مراقبة إسلامية
8,846,121	2,388,604		أرصدة لدى البنوك
39,214	44,868		إيرادات مستحقة

تتضمن قائمة الدخل الموحدة المعاملات التالية مع جهات ذات العلاقة:

31 كانون الأول 2019	30 أيلول 2020	طبيعة العلاقة
دولار أمريكي	دولار أمريكي	
1,116,860	476,837	رواتب ومنافع وتكاليف سفر الإدارة العليا
183,091	9,503	أعضاء مجلس الإدارة
160,000	--	مكافآت أعضاء مجلس الإدارة
1,648,439	82,282	أقساط مكتبة
1,077,481	546,029	ادعاءات مدفوعة
-	-	مصاريف تمويل
180,627	62,182	عواائد ودائع

29. قياس القيمة العادلة

يمثل الجدول التالي التسلسل الهرمي لقياس القيمة العادلة لموجودات ومطلوبات الشركة، فيما يلي الإفصاحات الكمية لقياس القيمة العادلة والتسلسل الهرمي للموجودات كما في 30 أيلول 2020:

قياس القيمة العادلة باستخدام					
معطيات	معطيات	أسعار التداول	المجموع	تاريخ التقييم	
جوهرية لا يمكن ملاحظتها (المستوى الثالث)	جوهرية يمكن ملاحظتها (المستوى الثاني)	في اسواق مالية نشطة (المستوى الأول)	دولار أمريكي	30 أيلول 2020	موجودات مالية بالقيمة العادلة:
دولار أمريكي	دولار أمريكي	دولار أمريكي	دولار أمريكي	30 أيلول 2020	موجودات مالية بالقيمة العادلة:
مراجعة	مراجعة	مراجعة	مراجعة	30 أيلول 2020	موجودات مالية بالقيمة العادلة من خلال قائمة الدخل الشامل (ايضاح 7):
--	--	10,943,714	10,943,714	2020	درجة
3,118,721	--	--	3,118,721	30 أيلول 2020	غير مدرجة
--	--	131,669	131,669	2020	موجودات مالية بالقيمة العادلة من خلال قائمة الدخل:
23,925,530	--	--	23,925,530	30 أيلول 2020	درجة
15,982,525	--	--	15,982,525	30 أيلول 2020	استثمارات عقارية (ايضاح 5) عقارات ومعدات (اراضي ومباني) ايضاح 4

- فيما يلي الإفصاحات الكمية لقياس القيمة العادلة والتسلسل الهرمي للموجودات والمطلوبات كما في 31 كانون الأول 2019:

موجودات مالية بالقيمة العادلة:	موارد مالية بالقيمة العادلة	موارد مالية بالقيمة العادلة من خلال قائمة الدخل الشامل (ايضاح 7):	درجة غير مدرجة	موارد مالية بالقيمة العادلة من خلال قائمة الدخل	درجة	موارد مالية بالقيمة العادلة من خلال قائمة الدخل (ايضاح 4)	استثمارات عقارية (ايضاح 5) عقارات ومعدات - أراضي ومباني	لم يتم خلال الفترة إجراء تحويلات لأدوات مالية بين المستويين الأول والثاني كما لم يتم إجراء أية تحويلات من وإلى المستوى الثالث.
القيمة العادلة باستخدام معطيات جوهرية يمكن ملاحظتها (المستوى الثالث)	أسعار التداول في أسواق مالية نشطة (المستوى الثاني)	المجموع (المستوى الأول)	تاريخ التقييم	دو拉ر أمريكي	دو拉ر أمريكي	دو拉ر أمريكي	دو拉ر أمريكي	دو拉ر أمريكي
ـ	ـ	13,226,952	31 كانون الأول 2019	13,226,952	ـ	ـ	ـ	ـ
3,117,703	ـ	ـ	31 كانون الأول 2019	3,117,703	ـ	ـ	ـ	ـ
ـ	ـ	193,115	31 كانون الأول 2019	193,115	ـ	ـ	ـ	ـ
23,842,111	ـ	ـ	31 كانون الأول 2019	23,842,111	ـ	ـ	ـ	ـ
17,260,126	ـ	ـ	31 كانون الأول 2019	17,260,126	ـ	ـ	ـ	ـ

- **التسلسل الهرمي للقيم العادلة:** تستخدم الشركة التسلسل التالي لتحديد والإفصاح عن القيم العادلة لأدواتها المالية:
 - **المستوى الأول:** باستخدام أسعار التداول (غير المعدلة) لأدوات مالية مشابهة تماماً في أسواق مالية نشطة للأدوات المالية.
 - **المستوى الثاني:** باستخدام معطيات غير أسعار التداول ولكن يمكن ملاحظتها بشكل مباشر أو غير مباشر.
 - **المستوى الثالث:** باستخدام معطيات لا تستند لبيانات سوق يمكن ملاحظتها.
- تم خلال العام استخدام المستوى الأول لتحديد والإفصاح عن القيم العادلة للموجودات المتوفرة للبيع التي لها أسعار سوقية.
- تم خلال العام استخدام المستوى الثالث للإفصاح عن القيمة العادلة للاستثمارات العقارية.

30. القيمة العادلة للأدوات المالية

يمثل الجدول التالي مقارنة لقيمة الدفترية والقيمة العادلة للأدوات المالية حسب صنفها كما في 30 أيلول 2020 و 31 كانون الأول 2019:

تم إظهار القيم العادلة للموجودات والمطلوبات المالية وفقاً لقيم التي يمكن أن تتم بها عمليات التبادل بين جهات معنية بذلك، باستثناء عمليات البيع الإجبارية أو التصفية.

القيمة العادلة		القيمة الدفترية		
31 كانون الأول 2019	30 أيلول 2020 دولار أمريكي	31 كانون الأول 2019	30 أيلول 2020 دولار أمريكي	
29,689,583	28,220,278	29,689,583	28,220,278	موجودات مالية
2,579,592	2,071,389	2,579,592	2,071,389	النقد والنقد المعادل
				نقد مقيد السحب
				موجودات مالية بالقيمة العادلة من خلال قائمة الدخل الشامل:
13,226,952	10,943,714	13,226,952	10,943,714	درجة
3,117,703	3,118,721	3,117,703	3,118,721	غير مدرجة
193,115	131,669	193,115	131,669	موجودات مالية بالقيمة العادلة من خلال قائمة الدخل
32,167,849	34,894,578	32,167,849	34,894,578	شيكات برس التحصيل
20,478,190	24,846,874	20,478,190	24,846,874	ذمم مدينة
2,200,904	5,429,491	2,200,904	5,429,491	ذمم شركات التأمين وإعادة التأمين المدينة
23,431,787	29,256,601	23,431,787	29,256,601	موجودات عقود إعادة التأمين
937,186	1,818,847	937,186	1,818,847	موجودات مالية أخرى
128,022,861	140,732,162	128,022,861	140,732,162	مطلوبات مالية
9,471,888	8,204,782	9,471,888	8,204,782	ذمم دائنة
3,960,603	416,509	3,960,603	416,509	ذمم شركات التأمين وإعادة التأمين دائنة
3,397,553	5,193,036	3,397,553	5,193,036	تسهيلات إئتمانية
94,488,814	103,540,489	94,488,814	103,540,489	مطلوبات عقود التأمين
2,217,048	1,881,178	2,217,048	1,881,178	التزامات عقود الإيجار
3,928,679	3,423,738	3,928,679	3,423,738	مطلوبات مالية أخرى
117,464,585	122,659,732	117,464,585	122,659,732	

- إن القيمة العادلة للنقد والنقد المعادل وبعض الشيكات برس التحصيل وذمم مدينة وموجودات عقود إعادة التأمين والموجودات المالية الأخرى والذمم الدائنة وذمم شركات التأمين وإعادة التأمين الدائنة والتسهيلات الائتمانية ومطلوبات عقود التأمين والمطلوبات المالية الأخرى هي مقاربة بشكل كبير لقيمها الدفترية وذلك لكون تلك الأدوات ذات فترات سداد أو تحصيل قصيرة الأجل.

- تم تحديد القيمة العادلة للموجودات المالية بالقيمة العادلة من خلال قائمة الدخل الشامل التي لها أسعار سوقية وفقاً لأسعار تداولها في تاريخ القوائم المالية الموحدة.

تم إظهار الموجودات المالية بالقيمة العادلة من خلال قائمة الدخل الشامل التي لا يوجد لها أسعار سوقية بالكلفة لعدم القدرة على تحديد قيمتها العادلة بشكل موثوق هذا وتعتقد إدارة الشركة بأن القيمة العادلة لهذه الموجودات المالية لا تختلف بشكل جوهري عن قيمتها الدفترية.

31. إدارة رأس المال

يتمثل الهدف الرئيسي فيما يتعلق بإدارة رأس المال الشركة بالتأكد من المحافظة على نسب رأس المال ملائمة بشكل يدعم نشاط الشركة ويعظم حقوق الملكية. تقوم الشركة بإدارة هيكلة رأس المال وإجراء التعديلات اللازمة عليها في ضوء تغيرات الظروف الاقتصادية وطبيعة العمل. لم تقم الشركة بإجراء أية تعديلات على الأهداف والسياسات والإجراءات المتعلقة بهيكلة رأس المال خلال السنة الحالية.

إن البنود المتضمنة في هيكلة رأس المال تتمثل في رأس المال المدفوع والأرباح المدورة والاحتياطيات وحقوق جهات غير مسيطرة والبالغ مجموع 55,264,563 دولار أمريكي كما في 30 أيلول 2020 مقابل 56,173,843 دولار أمريكي كما في 31 كانون الأول 2019.

تُخضع أنشطة الشركة لمتطلبات وأنظمة هيئة الرقابة على التأمين في فلسطين. تعمل المتطلبات والأنظمة على وصف إجراءات الموافقة والمراقبة وتفرض متطلبات معينة مثل هامش الملاعة وكفاية رأس المال للحد من خطر عدم الملاعة المالية من قبل شركات التأمين لمواجهة المطلوبات المستقبلية عندما تظهر.

32. القضايا المقدمة على الشركة

يوجد قضايا مقدمة ضد الشركة وشركتها التابعة (التكافل) وذلك ضمن النشاط الطبيعي لها. وفي اعتقاد إدارة الشركة، ووفقاً لرأي المستشار القانوني للشركة، فإن المخصصات المكونة على هذه القضايا والنتائج التي قد تترتب عليها ليس لها تأثير جوهري على المركز المالي الموحد للشركة ونتائج أعمالها.

33. تركز المخاطر في المنطقة الجغرافية

تمارس الشركة أنشطتها في فلسطين. إن عدم استقرار الوضع السياسي والاقتصادي في المنطقة يزيد من خطر ممارسة الشركة لأنشطتها ويؤثر سلباً على أدائها.

34. أحداث كوفيد 19

في مطلع سنة 2020 وخلال فترة القوائم المالية الموحدة، تم ظهور فيروس كورونا المستجد (كوفيد - 19) وانتشر عبر مناطق جغرافية متعددة في العالم، وبالتالي فقد فرضت الكثير من الدول ومن بينها فلسطين قيوداً على التنقل والسفر بالإضافة إلى إجراءات الحجر الصحي مما تسبب في حالة من عدم الاستقرار في الاقتصاد ككل وإضطراب في الأنشطة التجارية والاقتصادية. وقد تأثرت أنشطة الشركة بهذا الحدث ومن المتوقع أن يؤثر هذا الحدث على أنشطة الشركة التشغيلية وإستثماراتها وإيراداتها ونتائج أعمالها لفترات اللاحقة. وفي هذه المرحلة المبكرة تقوم إدارة الشركة بتقييم تأثير هذا الحدث وأى تأثير محتمل.

تواصل إدارة الشركة مراقبة الوضع وإحاطة جميع أصحاب المصلحة بتأثير هذا الحدث على المركز المالي للشركة بمجرد توافر المزيد من المعلومات. وقد تتطلب التغييرات في الظروف إفصاحات محسنة أو إثبات تعديلات في القوائم المالية الأولية الموجزة للشركة لفترات اللاحقة في السنة المالية 2020.

35. الأرقام المقارنة

تم إعادة ترتيب بعض أرقام المقارنة لتتطابق مع التصنيف المعتمد للفترة الحالية.