



تعزير الإستدامة

تقرير الإستدامة
السنة المالية ٢٠٢٢-٢٠٢٣

المحتويات



١٨

تقديم الثقة



١٠

تعزيز الإستدامة



٦

من نحن



٣

رسالة من القيادة



٥٠

الملحق



٤٧

المقاييس الرئيسية



٣٧

الإستثمار من أجل بيئة
أكثر إخصراباً في المستقبل



٢٣

تعزيز العلاقات

رسالة من القيادة



كلمة رئيس مجلس الإدارة

يسعدني أن أقدم لكم تقريرنا الثاني عن الإستدامة، والذي يؤكد مدى إلتزامنا الثابت فيما يتعلق بممارسات التنمية المستدامة. هذا العام، كان تركيزنا الأساسي هو تحويل إستراتيجية ممارسات الحوكمة البيئية والاجتماعية والمؤسسية وخارطة الطريق التي تم تطويرها العام الماضي إلى إجراءات ملموسة، كما نؤمن إيماناً راسخاً بأننا قد اتخذنا خطوات مهمة للمساهمة في مستقبل مستدام ومزدهر ليس فقط لأمتنا، ولكن أيضاً للعالم بأسره.

أكدت التحديات غير المتوقعة التي يفرضها الوباء العالمي والأحداث الجيوسياسية، مثل الحرب في أوكرانيا، على أهمية دمج الإستدامة في تفكيرنا وممارساتنا لتحسين قدرتنا على الصمود، حيث عززت هذه الأحداث قناعتنا بوضع ممارسات الإستدامة في صميم كل نشاط تجاري نقوم به.

نحن ندرك أن مخاطر تغير المناخ هي مخاطر عالمية تؤثر بشكل مباشر على عملياتنا. وبالتالي، فإننا نعمل بوعي وبطريقة منهجية لمعالجة هذه المخاطر. ولتحقيق هدفنا المتمثل في صافي الانبعاثات الصفرية، قمنا بتنفيذ مجموعة من المبادرات الإستراتيجية، بما في ذلك تخضير أسطول النقل، وتحسين استخدام الطاقة، والانتقال إلى مصادر الطاقة المتجددة.

نحن نتخذ تدابير منهجية لإضفاء الطابع الرسمي على عملياتنا لقياس ورصد تأثير ممارسات الحوكمة البيئية والاجتماعية والمؤسسية في جميع الأبعاد. وهذا يضمن أن يكون لدينا فهم واضح لتقدمنا ومجالات التحسين. علاوة على ذلك، نحن ملتزمون بضمان أن ممارسات التوريد لدينا تتوافق مع أهدافنا في مجال الإستدامة، حيث نؤمن إيماناً راسخاً بتعزيز ممارسات الأعمال المسؤولة والأخلاقية في جميع أنحاء سلسلة التوريد الخاصة بنا.

نحن نقدر بشدة القوى العاملة المتنوعة لدينا، ونعتبرها أعظم أصولنا. وبالتالي، نحن فخورون بزراعة ثقافة شاملة تكون مرحبة ومحترمة. كجزء من إلتزامنا، قمنا بمواصلة أنفسنا مع الأجندة الوطنية للسعودية، وبذلنا جهوداً متضافرة لتعزيز تمثيل المواطنين السعوديين في المناصب الإدارية العليا وضمان وجود فريق قيادي أكثر توازناً وتنوعاً. ومن خلال القيام بذلك، فإننا لا نقوم بتمكين القوى العاملة لدينا فحسب، بل نساهم أيضاً في نمو وتطور مجتمعنا.

بالإضافة إلى عملياتنا، نواصل تقديم مساهمات ذات مغزى للمجتمع. لقد غرس تفانينا في الإستدامة شعوراً بالإنتماء والحاماس بين موظفينا، مما عزز شعوراً عميقاً بالإنتماء والترابط على مستويات متعددة.

في الختام، أعرب عن امتناني لموظفينا المتفانين وشركائنا الكرام وأصحاب المصلحة المحترمين على دعمهم الذي لا يتزعزع في رحلة الإستدامة الخاصة بنا. معاً، سنواصل القيادة بالقدوة، وتعزيز الممارسات المستدامة، وخلق مستقبل أفضل للأجيال القادمة.

رئيس مجلس الإدارة



هذا العام، كان تركيزنا الأساسي هو تحويل إستراتيجية ممارسات الحوكمة البيئية والاجتماعية والمؤسسية وخارطة الطريق التي تم تطويرها العام الماضي إلى إجراءات ملموسة.

كلمة الرئيس التنفيذي



باتريك ستيلهارت
الرئيس التنفيذي

يسعدني أن أشارككم التقدم الملحوظ الذي حققناه في رحلتنا نحو ممارسات تجارية مستدامة ومسؤولة في سدافكو. يبقى تركيزنا الثابت على إعادة تنظيم إستراتيجياتنا، ووضع الأفراد في قلب تحول أعمالنا، والسعي لخلق قيمة طويلة الأجل للجميع.

بينما تتصفح الصفحات التالية من هذا التقرير، ستشهد تقدمات ملحوظة في مجالات الإستدامة الرئيسية. إن هذه الإنجازات تُعزى مباشرة إلى المواهب الإستثنائية داخل القوى العاملة لدينا، والتزامهم الثابت، وشغفهم، وسعيهم لتحقيق النجاح.

كان هذا عامًا من الإستمرار في تنفيذ إجراءات الإستدامة التي خططنا لها وبدأناها خلال العام الماضي، وقد ركزت العديد من هذه الإجراءات في عملياتنا على تخضير الطاقة، وزيادة تدوير النفايات وإدارة النفايات السائلة.

نفخر بأن نكون من أوائل المبادرين بين الشركات في المملكة في مجال الطاقة المتجددة والسعي نحو مستقبل أنظف، حيث نقوم حاليًا بتقييم الجدوى مع شركة عالمية تعمل في مجال الطاقة لإدخال توليد الطاقة الشمسية في تسعة مواقع أخرى بحلول عام ٢٠٢٤م، كما يمتد تركيزنا إلى تخضير عمليات أسطولنا، ونستثمر بنشاط

في الطاقة المتجددة ونبنى تقنيات موفرة للطاقة مما يمهّد الطريق لمستقبل خالٍ من الكربون.

قد أسفرت جهودنا للحد من الملوثات في النفايات السائلة لدينا عن نتائج إيجابية، مع انخفاض كبير في مستويات مطلوبة الأكسجين الكيميائية (COD). علاوة على ذلك، ساهم تركيزنا على جمع نفايات التعبئة والتغليف وإعادة التدوير في زيادة بنسبة ٣٠٪ في معدل إعادة التدوير في سدافكو. نحن نبقى ملتزمين بالحفاظ على هذا الزخم من خلال التدابير المبتكرة والتقنيات والشراكات.

كجزء من التزامنا الثابت بالابتكار، نجحنا في تطوير وإطلاق ١٧ منتجًا جديدًا في السنة المالية الماضية. تعكس هذه الإضافات إلى مجموعتنا تقانينا في توفير خيارات مغذية وصحية لعملائنا. ومن الجدير بالذكر، أن إطلاق حليب الفانيليا الذي يحتوي على نسبة منخفضة من السكر يعزز الخيارات الصحية بين عملائنا.

كانت مواءمة ممارساتنا مع المعايير الدولية نتيجة مهمة لجهود الإستدامة التي بذلناها. قمنا بتوسيع نطاق الشهادة لدينا ليشمل مجالات جديدة مثل الأنشطة المتعلقة بالمسؤولية الاجتماعية من خلال تطبيق معايير الأيزو ٢٠١٠: ٢٦٠٠٠. علاوة على ذلك، نسعى بنشاط إلى

الحصول على شهادة الأيزو ٢٠٢١: ٣٧٠٠٠، والتي تركز بشكل أكبر على جوانب الحوكمة المؤسسية. يعكس تشكيل لجنة الأخلاقيات التنفيذية التزامنا بالحوكمة الرشيدة.

لطالما كان توظيف الموظفين والأعمال هو الطريقة التي نقوم بها أعمالنا. نحن نسعى باستمرار لزيادة مصادرنا المحلية ونحرص على تعزيز تطوير الموردين المحليين.

أخيرًا والأهم من ذلك، أن نولي إهتمامًا مستمرًا لتلبية توقعات أصحاب المصلحة لدينا وذلك من خلال تحديثنا جوانب الأهمية النسبية، وقد حددنا هذا العام ثلاثة مواضيع إضافية يعتبرها أصحاب المصلحة حاسمة، والتي أدرجناها في هذا التقرير. ونحن ملتزمون بالبناء على هذه المواضيع في السنوات القادمة.

تشارك جميع هذه الإنجازات والتقدم في هدف مشترك: رعاية الأجيال وربطها بالخير والسعادة. من الآن فصاعدًا، نعتقد أننا نسير على الطريق الصحيح نحو خلق قيمة مستدامة.

جزيل الشكر على دعمكم الدائم والمستمر.



من نحن



لمحة عن سدا فكو

تأسست الشركة السعودية لمنتجات الألبان والأغذية (سدا فكو) في عام ١٩٧٦م، وأصبحت سدا فكو شركة رائدة في مجال تصنيع الأغذية وبيعها وتوزيعها ومقرها في المملكة العربية السعودية مع وجود عمليات في جميع أنحاء الشرق الأوسط. وبذلك أصبحت سدا فكو شركة رائدة في سوق الحليب المعالج بالحرارة العالية "طويل الأجل" ومعجون الطماطم والأيس كريم، حيث يتم تسويق منتجاتها الرئيسية تحت علامتها التجارية الرائدة "السعودية"،



رؤيتنا

المستحيل لا يعد شيئاً

رسالتنا

- ◀ إسعاد المستهلكين بمنتجات لذيذة ومغذية وسهلة الاستخدام ومستدامة
- ◀ تسريع نمو الأرباح
- ◀ خلق قيمة للمجتمع والبيئة وأصحاب المصلحة والمساهمين

غرضنا

إسعاد الأجيال الناشئة بمنتجات لذيذة ومغذية ومستدامة

قيمنا



الشغف



النزاهة



القيادة والتعلم



الإحترام



الثقة



التميز

علاماتنا التجارية ومنتجاتنا

تفخر سدا فكو بتقديم مجموعة واسعة من المنتجات التي يمكنها إرضاء مختلف الأذواق والتفضيلات. بعض الإضافات الناجحة لهذا العام إلى مجموعة منتجاتنا تشمل "أيس كريم أعواد الرمان" و"أيس كريم متعددة الحزم لأيس كريم سينسيشنز".

قامت سدا فكو بزيادة السلع التامة الصنع من ٣٥٣,١٩ طن متري في السنة المالية ٢٠٢١-٢٠٢٢ إلى ٣٨٢,٧٩ طن متري في السنة المالية ٢٠٢٢-٢٠٢٣، مما يمثل نمواً إجماليًا بنسبة ٨,٣٨٪ مقارنة بالعام الماضي.

الحليب

تتكون فئة منتجات الحليب في سدا فكو من عناصر مثل الحليب كامل الدسم والحليب قليل الدسم والحليب منزوع الدسم وحليب جونيور



الأجبان

أطلقت سدا فكو خط إنتاج الأجبان في عام ١٩٩١ م،



معجون الطماطم

شركة رائدة في السوق في فئة معجون الطماطم



الوجبات الخفيفة

تعمل سدا فكو في سوق الوجبات الخفيفة منذ عام ١٩٩٥ م



الآيس كريم

شركة رائدة في السوق في فئة الآيس كريم. على مر السنين، أطلقت سدا فكو مجموعة متنوعة من المنتجات الجديدة



وما إلى ذلك

كما تقدم سدا فكو مجموعة من المنتجات الأخرى



الحصة السوقية للمنتجات

متوسط الحصة السوقية على أساس سنوي وفقاً لتقديرات نيلسن حتى مارس ٢٠٢٣ م

الحليب

٦٢,٦٪



معجون الطماطم

٥٤,٤٪



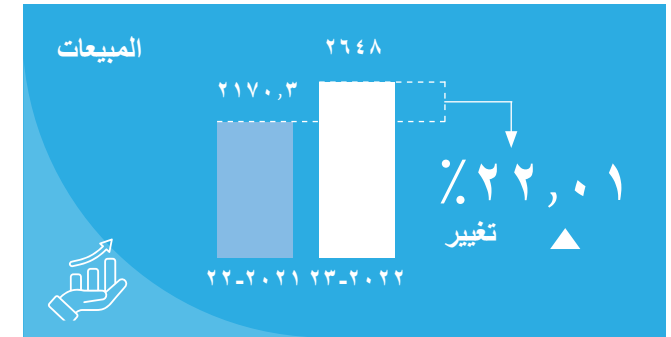
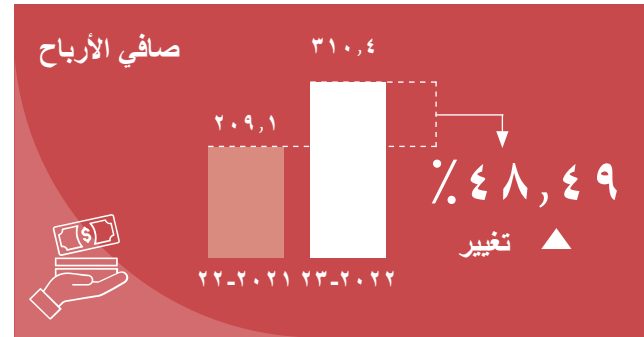
الآيس كريم

٣٠,٢٪



تواجدنا

كما يتم بيع منتجات سداكفو في أسواق مختارة في الشرق الأوسط وشمال أفريقيا مثل ليبيا واليمن وموريتانيا والعراق وجيبوتي والصومال والسودان والإمارات العربية المتحدة وفلسطين والولايات المتحدة الأمريكية وبروناي من خلال قسم التصدير بالشركة.

الملاح المالية الرئيسية
(مليون ريال سعودي)

الإيرادات حسب المنتجات

المنتج	السنة المالية ٢٢-٢٠٢١		السنة المالية ٢٣-٢٠٢٢	
	نسبة مئوية (%)	الإيرادات من الأنشطة التجارية (مليون ريال سعودي)	نسبة مئوية (%)	الإيرادات من الأنشطة التجارية (مليون ريال سعودي)
١ الحليب طويل الأجل	٦٢	١,٣٣٦	٦٥	١,٧٣١
٢ معجون الطماطم	١٠	٢١٣	٩	٢٤٨
٣ الأيس كريم	١٥	٣٢٠	١٤	٣٧٣
٤ الحليب المجفف	٧	١٤٤	٥	١٢٢
٥ الجبن	٢	٤٤	٢	٥٣
٦ غير ذلك	٥	١١٣	٥	١٢٠
المجموع	١٠٠	٢,١٧٠	١٠٠	٢,٦٤٨

تعزير الإستدامة





تسير سدافكو نحو تحقيق الإستدامة وملتزمة بجعل الإستدامة أساساً لسلوكها التجاري، وتتماشى مبادراتنا وأهدافنا المتعلقة بالإستدامة مع رؤية المملكة العربية السعودية ٢٠٣٠م. يتغير المشهد التنظيمي في المملكة العربية السعودية ويتم سن تشريعات جديدة بسرعة وبشكل مستمر، وقد لاحظنا أن تنفيذ المبادرات والبرامج لزيادة الإستدامة يضيف قيمة لتحقيق التميز التشغيلي وتخطيط الإنفاق بشكل أفضل. وقد أدت استثمارات سدافكو في مجال الإستدامة إلى تنفيذ مبادرات للطاقة المتجددة، وخلق فرص عمل، والابتكار وأمور أخرى متنوعة، وقد رأينا كيف أنها ألهمت وأسعدت الأفراد في سدافكو، وعززت فيهم الشعور بالإنتماء والترابط على عدة مستويات. خلال العام، واصلت سدافكو جهودها في مجال الإستدامة بناءً على إستراتيجية جهودها السابقة وتوسيع نطاقها.



أنشأت سدافكو خارطة طريق الحوكمة البيئية والاجتماعية والمؤسسية لركائز الإستدامة الرئيسية. يتم مراقبة التقدم السنوي لخارطة طريق الإستدامة هذه من خلال مؤشرات الأداء الرئيسية المحددة. وينعكس هذا التقدم ويعرض بشفافية على جميع أصحاب المصلحة من خلال تقرير الإستدامة هذا.

إشراك أصحاب المصلحة

إن التواصل المفتوح والشفاف يمكّن الشركة من البقاء على اطلاع دائم باتجاهها الأسواق المتطورة والمخاطر الناشئة وتوقعات أصحاب المصلحة. من خلال التعرف على مصالح أصحاب المصلحة وفهمها، يمكن للشركات اتخاذ قرارات أكثر إستنارة والتي تأخذ في عين الإعتبار وجهات نظر أصحاب المصلحة المتنوعة ومخاوفهم. يؤدي هذا النهج الشامل لصنع القرارات إلى تحقيق نتائج أفضل ويعزز رضا أصحاب

المصلحة. في سداقو، نعتبر أصحاب المصلحة كأفراد أو مجموعات لديهم مصلحة، والتي تتأثر أو قد تتأثر بأنشطتنا بما في ذلك المنتجات، وطوال الفترة المشمولة بإعداد التقرير، تشارك سداقو بفعالية مع أصحاب المصلحة من خلال وسائط رسمية وغير رسمية للتقاط ومعالجة الموضوعات التي تهمهم.

المستهلك	العميل	الموظف	المورد	المجتمع	المستثمر والمنظم
<p>مجموعة أصحاب المصلحة</p>	<p>جودة المنتجات والمكونات ونضارتها وسلامتها</p> <p>القيمة الغذائية للمنتج والآثار الصحية</p> <p>سعر المنتج</p> <p>سمعة العلامة التجارية</p> <p>ممارسات الإنتاج السليمة بيئياً</p> <p>التسويق العادل والأخلاقي</p> <p>الاعتراف الدولي والشهادات</p> <p>قنوات الاتصال المباشر</p>	<p>الأجور والمزايا العادلة</p> <p>تكافؤ الفرص</p> <p>المشاركة والتحفيز</p> <p>التسلسلات الهرمية الشفافة</p> <p>الأمان الوظيفي</p> <p>التدريب والتطوير الوظيفي</p> <p>بيئة العمل الآمنة</p> <p>آليات التظلم</p>	<p>سمعة العلامة التجارية</p> <p>الإعتراف الدولي والشهادات</p> <p>قنوات الإتصال المباشر</p> <p>الدفع في الوقت المناسب</p> <p>الممارسات الأخلاقية</p> <p>والعادلة</p>	<p>المسؤولية الإجتماعية للشركات والمشاركة</p> <p>التبرع والدعم المالي</p> <p>الإفصاح عن المعلومات ومصداقيتها</p> <p>ممارسات الإنتاج السليمة بيئياً</p> <p>المساهمة في التنمية الإجتماعية والإقتصادية</p>	<p>الأداء المالي والإنتاج الفعال والنمو</p> <p>توزيعات الأرباح</p> <p>نمو أسعار الأسهم</p> <p>شفافية الإفصاح المالي وغير المالي والمصدقية</p> <p>الحصة السوقية</p> <p>الإمتثال للأنظمة اللوائح</p> <p>المساهمة في التنمية الإقتصادية</p> <p>ممارسات الإنتاج السليمة بيئياً</p> <p>إنبعاثات الغازات الدفيئة وتأثيرها على تغير المناخ</p> <p>الإعتراف الدولي والشهادات</p>
<p>الإحتياجات والتوقعات</p>	<p>جودة المنتجات والمكونات ونضارتها وسلامتها</p> <p>القيمة الغذائية للمنتج والآثار الصحية</p> <p>سعر المنتج</p> <p>سمعة العلامة التجارية</p> <p>ممارسات الإنتاج السليمة بيئياً</p> <p>التسويق العادل والأخلاقي</p> <p>الاعتراف الدولي والشهادات</p> <p>قنوات الاتصال المباشر</p>	<p>آلية تظلم الموظفين</p> <p>إستطلاعات رضا الموظفين</p> <p>عقد الإجتماعات</p> <p>النشرة الإخبارية الداخلية</p> <p>اليومية</p> <p>المقابلات</p> <p>التدريب على النمو المهني للموظفين</p> <p>صندوق دعم الموظفين</p>	<p>تفاعلات الموردين المنتظمة من قبل الإدارات المعنية</p> <p>ملاحظات الموردين</p> <p>آلية تظلم الموردين</p> <p>المورد يجتمع</p> <p>زيارات إلى منشأة المورد</p>	<p>أنشطة المسؤولية الإجتماعية للشركات</p> <p>فرص تعلم الطلاب</p> <p>التدخلات والشراكات المجتمعية</p> <p>مواقع التواصل الإجتماعي</p> <p>التبرعات</p> <p>التطوع الإجتماعي</p> <p>رعاية الأنشطة الرياضية والإجتماعية</p>	<p>إجتماعات مجلس الإدارة</p> <p>النقارير العامة والإفصاحات الدورية</p> <p>النشرات الصحفية</p> <p>علاقات المستثمرين</p> <p>الجمعيات العمومية للمساهمين</p> <p>القواعد السلوكية</p> <p>سياسة مكافحة الرشوة والفساد</p> <p>سياسة المساهمين</p> <p>سياسات أخرى تم الإفصاح عنها علناً</p> <p>التدقيق داخلي</p> <p>اجتماعات أصحاب المصلحة والحوار المفتوح</p> <p>العمل بشكل وثيق مع الجهات التنظيمية لتطوير معايير محسنة</p>
<p>وسائل المشاركة</p>	<p>وسائل التواصل الإجتماعي</p> <p>جولات الزوار</p> <p>الموقع الإلكتروني</p> <p>مركز الإتصالات</p> <p>البريد الإلكتروني</p> <p>أخذ عينة من المنتج</p>	<p>إدارة علاقات العملاء</p> <p>البريد الإلكتروني</p> <p>وسائل التواصل الإجتماعي</p> <p>الموقع الإلكتروني</p> <p>مركز الإتصالات</p> <p>الزيارات</p> <p>الحوافز المالية</p>	<p>تفاعلات الموردين المنتظمة من قبل الإدارات المعنية</p> <p>ملاحظات الموردين</p> <p>آلية تظلم الموردين</p> <p>المورد يجتمع</p> <p>زيارات إلى منشأة المورد</p>	<p>أنشطة المسؤولية الإجتماعية للشركات</p> <p>فرص تعلم الطلاب</p> <p>التدخلات والشراكات المجتمعية</p> <p>مواقع التواصل الإجتماعي</p> <p>التبرعات</p> <p>التطوع الإجتماعي</p> <p>رعاية الأنشطة الرياضية والإجتماعية</p>	<p>إجتماعات مجلس الإدارة</p> <p>النقارير العامة والإفصاحات الدورية</p> <p>النشرات الصحفية</p> <p>علاقات المستثمرين</p> <p>الجمعيات العمومية للمساهمين</p> <p>القواعد السلوكية</p> <p>سياسة مكافحة الرشوة والفساد</p> <p>سياسة المساهمين</p> <p>سياسات أخرى تم الإفصاح عنها علناً</p> <p>التدقيق داخلي</p> <p>اجتماعات أصحاب المصلحة والحوار المفتوح</p> <p>العمل بشكل وثيق مع الجهات التنظيمية لتطوير معايير محسنة</p>

إعادة النظر في الموضوعات ذات الأهمية النسبية

يتم تعديل توقعات الإستدامة اليوم وإعادة مواءمتها بشكل مستمر. في سداكو، نرغب أن نبقي متماشين مع التغييرات المستمرة لخدمة جميع أصحاب المصلحة لدينا بشكل مرضي. لذلك، عملنا جنباً إلى جنب مع طرف ثالث مستقل لفهم مدى كفاية موضوعات ذات الأهمية النسبية الحالية الخاصة بنا. تم إجراء العديد من الأبحاث لتحديد ما إذا كان هناك أي مواضيع ذات أهمية نسبية لمعايير الإستدامة العالمية ووكالات التصنيف تحتاج إلى مزيد من الدمج في قائمة المواضيع ذات الأهمية النسبية الخاصة بسداكو. ونتيجة لذلك، أضيفت أربعة مواضيع جديدة لاستكشافها مع أصحاب المصلحة.

ونحن ندرك أيضاً أن الأهمية النسبية للمواضيع قد تتغير مع مرور الوقت بسبب أعمالنا والعوامل الخارجية. لذلك، لتحديد الأهمية النسبية لهذه الموضوعات، تم إجراء مسح قائم على الإستبيان مع أصحاب المصلحة الداخليين. تم رسم الترتيب النسبي للمخاطر وتأثير كل موضوع على الأفراد والاقتصاد والبيئة على خريطة الأهمية النسبية، بالإضافة إلى تضمين ملاحظات الإدارة التنفيذية على خريطة الأهمية النسبية لمواءمة هذه الموضوعات مع أولويات سداكو أيضاً.

نهج تقييم الأهمية النسبية



إعادة تنظيم المواضيع الجوهرية

- إعادة تنظيم الموضوعات الجوهرية على أساس المشاركة مع أصحاب المصلحة الداخليين
- تحليل نتائج ملاحظات أصحاب المصلحة بشأن إعادة مواءمة المواضيع الجوهرية مع مسودة مصفوفة الأهمية النسبية
- وضع اللمسات الأخيرة على قائمة الموضوعات الجوهرية وتأثيرها/مخاطرها وتقديم النتائج إلى الإدارة التنفيذية للموافقة عليها



ورشة عمل لجمع ملاحظات أصحاب المصلحة

- تم جمع التعليقات حول مواضيع المواد المدرجة من خلال ورشة عمل جماعية مغلقة، ثم تم استخدام إستبيان عبر الإنترنت لجمع التعليقات والملاحظات الفردية مجهولة المصدر.

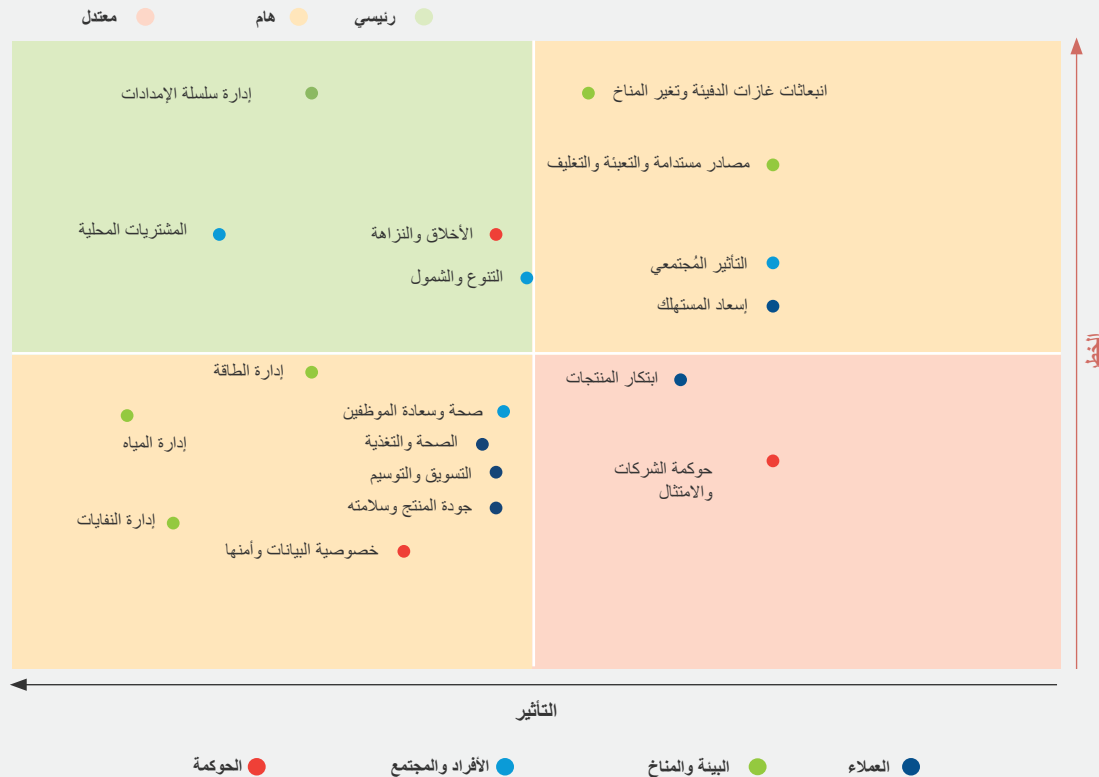


قائمة المواضيع الجوهرية

- قائمة محدثة بالمواضيع الجوهرية بدءاً من نتائج التقييم السابق وإضافتها إلى القائمة على أساس مبادرة الإبلاغ العالمية ومعايير القطاع العالمية الأخرى ووكالات التصنيف
- جمع معلومات حول التأثير الفعلي والمحتمل للموضوعات الجوهرية على الاقتصاد والبيئة والمجتمع

يتم تصنيف الموضوعات الجوهرية في سداكو إلى ثلاث فئات رئيسية - "هامة" و "رئيسية" و "معتدلة" - بناءً على مستوى التأثير والمخاطر التي تشكلها على الشركة. ومن خلال مشاركة أصحاب المصلحة، تمت إضافة الموضوعات المادية الأربعة عشر من السنوات السابقة، إلى جانب أربعة مواضيع إضافية

وهي: المشتريات المحلية، وإدارة سلسلة التوريد، وانبعاثات الغازات الدفيئة وتغير المناخ، والتسويق ووضع العلامات إلى قائمة الموضوعات الجوهرية لهذا العام. ومع ذلك، فإننا نواصل تجميعها في أربع ركائز استراتيجية، وهي المستهلك، البيئة والمناخ، الأفراد، المجتمع والحوكمة.



نهج سدا فكو نحو تحقيق الإستدامة

تحافظ سدا فكو على إلتزام ثابت وغير قابل للتزعزع تجاه الإستدامة، وهذا الإلتزام لا يزال ثابتاً منذ السنوات السابقة، ويركز هذا النهج على الركائز الأربع للإستدامة، التي يعاد مواعتها باستمرار. في السنة المالية ٢٠٢٢-٢٣، عملت سدا فكو على تعزيز نهجها من خلال إضافة أربعة مواضيع جوهرية تم تحديثها لتضمن التأثيرات والمخاطر الناجمة عن التحديات والتطورات الأخيرة، كما قمنا بتقييم أكثر تفصيلاً للتأثير والمخاطر الناتجة عن كل موضوع على الأفراد، والاقتصاد، والبيئة وأجرينا تأملات للتأكد على أن نهجنا في مجال الإستدامة يأخذ بعين الإعتبار هذه الجوانب.



الحوكمة

الإلتزام تجاه جميع أصحاب المصلحة بإدارة أعمالنا بشكل أخلاقي مع الحفاظ على أعلى معايير حوكمة الشركات



أهداف التنمية المستدامة*

محاذاة أهداف برنامج التحول الوطني **: ١٣

تعزيز قيم الإنصاف والشفافية

تطوير الاقتصاد الرقمي ٢١

تعزيز قنوات التواصل مع المواطنين ومجتمع الأعمال ٣٤

الأخلاق والنزاهة



نسعى جاهدين للحفاظ على أعلى معايير الأخلاق والنزاهة في جميع أنحاء الشركة. يتضمن الموضوع جهود الشركة لدعم أخلاقيات العمل والنزاهة، بما في ذلك السياسات والمبادرات لمنع الرشوة والفساد وضمان حماية المبلغين عن المخالفات.

الحوكمة المؤسسية والامتثال



لقد وضعنا عمليات وضوابط لموازنة العلاقة بين أصحاب المصلحة، بما في ذلك المساهمين والإدارة والموظفين وعملاء والأطراف ذات الصلة. يتمثل نهجنا في رفع مستوى ممارسات الحوكمة من خلال مبادرات لزيادة الشفافية والمساءلة وإدارة المخاطر وتضارب المصالح وتنفيذ ضوابط مناسبة لضمان الامتثال لمعايير البيئة والقواعد التنظيمية والعمل.

خصوصية البيانات وأمنها



أصبحت خصوصية البيانات وأمنها أمراً بالغ الأهمية لأعمال سدا فكو بسبب تطور التكنولوجيا بشكل متسارع وظهور تهديدات إلكترونية جديدة يومياً. تركز سدا فكو على تطبيق ضوابط قوية لإدارة المخاطر المتعلقة بتكنولوجيا المعلومات. يتناول هذا الموضوع القضايا المتعلقة بالخصوصية، بما في ذلك فقدان البيانات وانتهاكات الخصوصية.

أهداف التنمية المستدامة*: أهداف التنمية المستدامة وفقاً لجدول أعمال الجمعية العامة للأمم المتحدة لعام ٢٠٣٠م

برنامج التحول الوطني **: برنامج التحول الوطني كجزء من رؤية المملكة العربية السعودية ٢٠٣٠م



المستهلك



الإلتزام بإسعاد المستهلك من خلال توفير منتجات مبتكرة وعالية الجودة ومغذية وآمنة



أهداف التنمية المستدامة*

محاذاة أهداف برنامج التحول الوطني **:

- ١٢ تطوير الشركات المحلية الواعدة حتى تحقق الريادة الإقليمية والعالمية
- ١٤ تحسين جودة الخدمات المقدمة للمواطنين
- ١٩ ضمان التنمية والأمن الغذائي

جودة المنتج وسلامته



تسعى سدافكو جاهدة لتوفير منتجات عالية الجودة للمستهلكين مع الحفاظ على معايير سلامة عالية للغاية. يتناول هذا الموضوع الجهود المبذولة لتحسين جودة المنتج وسلامته مع ضمان الإلتزام بالأنظمة واللوائح ذات الصلة.

الصحة والتغذية



تُعد احتياجات الصحة والتغذية للمستهلكين أساسية لمبادئ أعمالنا، فنحن نسعى جاهدين لتعزيز الصحة والرفاهية في المجتمع. يتضمن هذا الموضوع عملية تحديد وإدارة المنتجات والمكونات المتعلقة بالمخاوف الغذائية والصحية بين المستهلكين والاضطلاع بمبادرات لتطوير مجموعة منتجات أكثر صحة.

إسعاد المستهلك



نحن نسعى جاهدين لتكون علامة تجارية مفضلة للمستهلكين. إن توفير تجربة مبهجة للمستهلكين جزء لا يتجزأ من الحمض النووي لشركتنا. يتناول هذا الموضوع مبادرات تحسين رضا المستهلك ويتضمن قياس رضا المستهلك من خلال استطلاعات الرأي وتتبع شكاوى المستهلكين ومعدل الحل.

ابتكار المنتجات



إن الفلسفة التنظيمية لسدافكو مدفوعة بالابتكار في المنتجات، ويعد الإبتكار المستمر في المنتجات أمراً ضرورياً ليس فقط لاستدامة الأعمال ولكن أيضاً لتعزيز رفاهية المجتمع ككل. يشير هذا الموضوع إلى مبادرات تطوير المنتجات الجديدة وابتكارات تحسين المنتجات والعمليات.

التسويق ووضع العلامات



تضمن سدافكو الامتثال لجميع معايير سلامة الأغذية الوطنية وملصقات المنتجات. وهي تركز على التواصل التسويقي العادل والأخلاقي، فضلاً عن توفير المعلومات حول تكوين المنتجات واستخدامها السليم الذي يمكن أن يساعد العملاء على اتخاذ خيارات مستنيرة.

أهداف التنمية المستدامة*: أهداف التنمية المستدامة وفقاً لجدول أعمال الجمعية العامة للأمم المتحدة لعام ٢٠٣٠م

برنامج التحول الوطني **: برنامج التحول الوطني كجزء من رؤية المملكة العربية السعودية ٢٠٣٠م



البيئة والمناخ

الإلتزام بالحفاظ على البيئة وتقليل تأثير عملياتنا على الكرة الأرضية



أهداف التنمية المستدامة

محاذاة هدف برنامج التحول الوطني **:

- ١٦ الحد من جميع أنواع التلوث
- ٢٠ ضمان الوصول المستدام إلى موارد المياه

لكفاءة الطاقة ومصادرنا تأثير مباشر على تغير المناخ، نحن ملتزمون بإجراء أعمالنا بأقل قدر من التأثير على المناخ. يسلط هذا الموضوع الضوء على استهلاك الطاقة وممارسات التوريد الخاصة بسدافكو.

إدارة الطاقة



نحن ندرك أن عملياتنا داخل الشركة في سلسلة التوريد تسبب انبعاثات الغازات الدفيئة وتغير المناخ. لذلك، نحن ملتزمون بتقليل انبعاثات الغازات الدفيئة، والحفاظ على البيئة والتخفيف من تأثيرات تغير المناخ من خلال تقليل بصمتنا الكربونية، وتقليل النفايات، وزيادة كفاءة المياه، والعمل وفقاً للمعايير البيئية الدولية.

انبعاثات الغازات الدفيئة وتغير المناخ



الحصول على المياه العذبة أمر ضروري لحياة الإنسان، وهو أيضاً حق من حقوق الإنسان وفقاً للإعلان العالمي لحقوق الإنسان الصادر عن الأمم المتحدة، وعليه نحن نسعى لاستخدام هذا المورد النادر بشكل مسؤول. يتعلق هذا الموضوع بالجهود الشاملة لإدارة المياه التي تبذلها الشركة من أجل تقليل إهدار المياه وتحسين الكفاءات في استهلاك المياه، وتحديد إمكانية استخدام موارد غير المياه العذبة.

إدارة المياه



يعتبر التخلص من النفايات في مكب النفايات أو عن طريق الحرق طريقة غير فعالة ومن المحتمل أن تشكل خطراً على صحة المجتمع، وعليه نهدف سدافكو إلى تطبيق أفضل ممارسات إدارة النفايات باستخدام مبادئ 3R (تقليل وإعادة الاستخدام وإعادة التدوير) للتخلص من النفايات بشكل أكثر مسؤولية وتقليل الآثار البيئية. يتعلق هذا الموضوع بالنفايات الخطرة وغير الخطرة الناتجة عن المنظمة واستراتيجية 3R الخاصة بها.

إدارة النفايات



نحن نعمل على تقليل تأثير التغليف على البيئة وتوفير المواد الخام بشكل مستدام. يتعلق هذا الموضوع بمصادر المواد الخام والتعبئة والتغليف ويتضمن مبادرات للتحرك نحو ممارسات أكثر إستدامة في مجال التوريد والتعبئة.

مصادر مستدامة للتعبئة والتغليف



قد يؤدي عدم القدرة على إدارة المصادر بشكل فعال إلى زيادة تكاليف رأس المال، وانخفاض الهوامش الربحية، وتقييد نمو الإيرادات. ترغب سدافكو في التأكد من أن سلسلة التوريد بأكملها يجب أن تكون خالية من مخاطر الإستدامة إلى حد كبير. تعتزم سدافكو على استكشاف مخاطر الإستدامة وإجراء تقييم لتعزيز الممارسات المستدامة وتقليل التأثيرات السلبية.

إدارة سلسلة التوريد



أهداف التنمية المستدامة*: أهداف التنمية المستدامة وفقاً لجدول أعمال الجمعية العامة للأمم المتحدة لعام ٢٠٣٠م

برنامج التحول الوطني **: برنامج التحول الوطني كجزء من رؤية المملكة العربية السعودية ٢٠٣٠م



الناس والمجتمع



الإلتزام تجاه موظفينا والمجتمع ككل لتحسين الشمولية ونوعية الحياة



أهداف التنمية المستدامة *

محاذاة أهداف برنامج التحول الوطني **: *

- ١ تعزيز تركيز الأعمال على مسؤولياتهم الاجتماعية
- ٢٤ زيادة نسبة مشاركة المرأة في سوق العمل
- ٢٥ تمكين اندماج ذوي الإعاقة في سوق العمل
- ٢٦ تحسين ظروف العمل للوافدين
- ٢٧ الحصول على المواهب العالمية ذات الصلة بفعالية
- ٣٠ تشجيع العمل التطوعي

نحن نلتزم بقيم الثقة الاحترام، النزاهة، الشغف، القيادة، التعلم، والتميز، يضمن نهجنا هذا تحفيز الموظفين وإسعادهم وتقديرهم ومعاملتهم بشكل عادل. يتعلّق هذا الموضوع بسياساتنا ومبادراتنا وممارسات إشراك الموظفين والنمو المهني من خلال التدريب والتطوير والممارسات العادلة لإدارة الموظفين والعمل على الصحة والسلامة المهنية.

صحة وسعادة الموظف



نحن نفخر بكوننا شركة مسؤولة تخدم المجتمع ككل. يتعلّق الموضوع بمبادراتنا للنهوض الاجتماعي، مثل أنشطة المسؤولية الاجتماعية للشركات ومبادرات المجتمع المحلي.

التأثير المجتمعي



يتعلق الموضوع بالسياسات والمبادرات التنظيمية الرامية إلى تعزيز التنوع والمساواة ومكافحة التمييز، ونؤمن بأن احترام كل فرد أمر ضروري بغض النظر عن العمر أو الجنس أو العرق أو الجنسية، كما إنه يشرك القوى العاملة ويعزز بيئة تمكن الجميع من الوصول إلى إمكاناتهم الكاملة، ويضمن التنفيذ الناجح لإستراتيجية العمل.

التنوع والشمول



تدرك سدافكو أن المشتريات المحلية يمكن أن تكون استراتيجية للمساعدة في ضمان التوريد ودعم الاقتصاد المحلي المستقر والحفاظ على العلاقات المجتمعية. يعكس هذا الموضوع ممارسات سدافكو لإشراك الموردين المحليين والموردين الآخرين.

المشتريات المحلية



أهداف التنمية المستدامة*: أهداف التنمية المستدامة وفقاً لجدول أعمال الجمعية العامة للأمم المتحدة لعام ٢٠٣٠م

برنامج التحول الوطني **: برنامج التحول الوطني كجزء من رؤية المملكة العربية السعودية ٢٠٣٠م



تقديم الثقة



حوكمة الشركات والامتثال

تولي سدا فكو أهمية كبيرة للحوكمة، حيث تلتزم بالتمسك بأقصى معايير الأخلاق والنزاهة في جميع أنحاء الشركة. وسعياً لتحقيق هذا الهدف، وضعت سدا فكو ضوابط وإجراءات تحكم التفاعلات بين مختلف أصحاب المصلحة، بالإضافة إلى ضمان سلامة العمليات، وتعزيز ثقافة الثقة والاحترام والنزاهة والشغف والقيادة والتعلم والتميز التي تتغلغل في أنشطتها، وتركز بشكل كبير على آليات الرقابة والحوكمة لتعزيز الحوكمة المسؤولة للشركة.

تلتزم سدا فكو بمدونة حوكمة الشركة التي تعمل كأساس لمجلس الإدارة لوضع وتنفيذ ومراقبة معايير وسياسات الحوكمة، حيث تحدد هذه المدونة المبادئ والإرشادات اللازمة لضمان تطبيق ممارسات الحوكمة والالتزامات القانونية والسلوك الأخلاقي في جميع الأقسام داخل سدا فكو.

تتوافق استقلالية مجلس الإدارة في سدا فكو مع أنظمة ولوائح هيئة السوق المالية. وكجزء من هذا الامتثال، فإن رئيس لجنة المكافآت والترشيحات في سدا فكو مستقل.

تعمل سدا فكو بنشاط نحو الحصول على شهادة آيزو ٣٧٠٠٠ : ٢٠٢١، والتي تركز على معايير الحوكمة.



التفاصيل عن أعضاء مجلس الإدارة

الاسم	العمر (بالسنوات)	مدة الخدمة (بالسنوات)	عضو في مجلس الإدارة لشركات أخرى *	مستقل عن الإدارة	مستقل عن المصالح الأخرى **	المسمى الوظيفي	الجنسية
سمو الشيخ/ حمد صباح الأحمد	٧٤	١٧	٢	لا	لا	رئيس مجلس الإدارة	كويتي
الأستاذ/ فيصل حمد مبارك العيار	٦٩	١٧	٧	لا	لا	نائب رئيس مجلس الإدارة	كويتي
سمو الشيخ/ صباح محمد عبد العزيز الصباح	٤١	٠,٧	٥	لا	لا	عضو	كويتي
الأستاذ/ سعيد أحمد سعيد باسبح	٥٥	٦	٧	لا	لا	عضو	سعودي
الأستاذ/ أحمد محمد حامد المرزوقي	٦٨	٨	٢	نعم	نعم	عضو	سعودي
الأستاذ/ مساعد عبد الله عبد العزيز النصار	٦٦	١١	-	لا	لا	عضو	سعودي
الأستاذ/ سليمان سعود الجار الله	٨١	١٧	١	لا	نعم	عضو	سعودي
الأستاذ/ هاني عبد العزيز أحمد ساب	٦٠	٣	٨	نعم	نعم	عضو	سعودي
الأستاذ/ عبد الله حمدان النصار	٣٣	٣	-	نعم	نعم	عضو	سعودي

*ملاحظة: يمثل هذا عدد مجالس إدارة الشركات (الدرجة/ المحدودة/ غير المدرجة)

** ملاحظة: علاقة مع موظفي الشركة أو الحكومة أو الملاك الرئيسيين.

والحوكمة على موقع سدا فكو الإلكتروني. توفر التقارير وصفحة الويب تفاصيل شاملة حول مجلس الإدارة، بما في ذلك خبراتهم وتنوعهم، ولجان مجلس الإدارة المختلفة، وعدد اجتماعات مجلس الإدارة التي عقدت، والمكافآت، وغيرها من المعلومات الأساسية حول حوكمة الشركة.

وللحصول على مزيد من التفاصيل حول استقلالية مجلس الإدارة وهيكل الحوكمة ومعاملات الأطراف ذات الصلة وما إلى ذلك، يرجى الرجوع إلى تقرير مجلس الإدارة السنوي لشركة سدا فكو لعام ٢٠٢٢م ومدونة حوكمة الشركات المتاحة في قسم علاقات المستثمرين

حوكمة الاستدامة

لقد أنشأت سدافكو هيكل حوكمة الاستدامة لتحسين المساءلة والشفافية. وفي صميم هذا الهيكل، توجد اللجنة التوجيهية للاستدامة، والتي تتحمل مسؤولية الإشراف والتوجيه وتقديم الخطط الاستراتيجية بشأن الاستدامة. تعتمد اللجنة استراتيجية الاستدامة وخطط العمل وإفصاحات الأداء، وتتألف اللجنة من كبار المسؤولين في الإدارة التنفيذية وتقدم تقاريرها إلى مجلس الإدارة، ويجري مجلس الإدارة بانتظام مراجعات القضايا المتعلقة بالاستدامة ويقدم توجيهها استراتيجياً بشأن ممارسات الاستدامة.

ويقوم فريق عمل متعدد الوظائف بمساعدة اللجنة التوجيهية للاستدامة في مهامها، حيث يقدم هذا الفريق الدعم في تنسيق وتسهيل وضع الاستراتيجيات وخطط العمل، ومراقبة التقدم المحرز في التنفيذ، وإعداد الإفصاحات اللازمة، وتقديم التقارير بانتظام إلى اللجنة التوجيهية، وفي الوقت المناسب. وبشكل عام، يهدف هيكل حوكمة الاستدامة إلى سد الثغرات في الشفافية والمساءلة، مما يدفع الشركة نحو تحقيق أهداف الاستدامة المرجوة.

الامتثال

إن الامتثال له أهمية قصوى بالنسبة لشركة سدافكو، ويتضمن الالتزام الصارم بالأنظمة واللوائح والسياسات الداخلية والخارجية، وكذلك مدونات قواعد السلوك المهني الخاصة بسدافكو. يتمثل هدف الشركة على المدى الطويل في الحصول بشكل مستمر على معدل امتثال بنسبة ١٠٠٪ لقواعد ولوائح حوكمة الشركات.

مجلس الإدارة



اللجنة التوجيهية للاستدامة



فريق عمل متعدد الوظائف



يولي مجلس الإدارة والإدارة التنفيذية اهتماماً كبيراً بالامتثال وبحفاظان على تركيز وثيق على وضعه داخل الشركة، وكجزء من الجهود المستمرة، تعمل سدافكو حالياً على رقمنة ممارسات الامتثال عبر مختلف الأقسام بهدف تعزيز الكفاءة وتبسيط العمليات وتسهيل المراقبة والإبلاغ.

إدارة المخاطر

تلعب مسؤولية إدارة المخاطر دوراً حاسماً للتعامل مع أي تهديد أو مخاطر جوهرية يمكن أن تلحق الضرر بأعمال سدافكو. تواجه سدافكو مجموعة واسعة من التغييرات الداخلية والخارجية التي يمكن أن يكون لها تأثير كبير على كل من الأهداف المالية وغير المالية، وبالنظر إلى طبيعة الأعمال التجارية، لا سيما مع تطور قطاع الألبان والأغذية، فمن المهم أن نتعرف بسرعة على المخاطر ونتخذ التدابير اللازمة للحد منها.

وتقع مسؤولية إدارة المخاطر على عاتق لجنة المراجعة المنبثقة عن مجلس إدارة الشركة، وأثناء وضع خطة العمل السنوية للتدقيق، تقوم إدارة التدقيق الداخلي بإجراء تقييم شامل للمخاطر لجميع عمليات الشركة، والذي يتضمن تقييم المخاطر المرتبطة بالاحتيايل والفساد، وتقوم إدارة المخاطر بدمج النتائج الصادرة في تقييمها للمخاطر. الهدف من إدارة المخاطر هو تعزيز مرونة العمليات من خلال التنفيذ الناجح لإطار عمل إدارة مخاطر الشركة. أنشأت سدافكو ممارسات إدارة المخاطر التي تمكنها من تحديد المخاطر وفهمها وإدارتها بشكل استباقي. بالإضافة إلى ممارسات المخاطر المعتادة، تستفيد إدارة سدافكو من إطار عمل إدارة المخاطر لتحديد المخاطر البيئية والاجتماعية والمؤسسية والاستجابة لها، كما يتم اقتراح إجراء تقييم مفصل للمخاطر البيئية والاجتماعية والمؤسسية في العامين المقبلين.

‘صفر‘
لم يتم تحديد أي مخاطر كبيرة تتعلق بالفساد من خلال عملية تقييم المخاطر.



الأخلاق والنزاهة

تسعى سداكفو جاهدة للحفاظ على أعلى معايير الأخلاق والنزاهة في جميع أنحاء الشركة، وتؤمن سداكفو بأن تعزير ثقافة النزاهة والحفاظ على المعايير الأخلاقية أمر ضروري لتحقيق الإستدامة طويلة الأمد. نفذت الشركة ضوابط فعالة لدعم أخلاقيات العمل والنزاهة، بما في ذلك السياسات والمبادرات لمنع الرشوة والفساد، وحماية المبلغين عن المخالفات، وغيرها، علماً بأن جميع السياسات ذات الصلة بما في ذلك مكافحة الفساد متاحة لجميع الموظفين على المنصات الإلكترونية الداخلية والخارجية.

شهد هذا العام تعزير حوكمة الأخلاقيات من خلال تشكيل "لجنة الأخلاقيات التنفيذية" في يناير ٢٠٢٣ للإشراف على قضايا الأخلاقيات، وإجراء عمليات تدقيق ومراقبة منتظمة للمعايير الأخلاقية، بالإضافة إلى ضمان تدريب الموظفين على المعايير الأخلاقية.

'صفر'

لم تسجل أي حالات تتعلق بالسلوك المناهض للمنافسة ومكافحة الاحتكار خلال العام. لم تكن هناك أي حالات فساد

مدونة السلوك المهني

تسعى سداكفو جاهدة لتعزيز بيئة عمل أخلاقية والحفاظ على أعلى معايير السلوك في جميع أنحاء الشركة، حيث تعمل مدونة السلوك المهني كوثيقة توجيهية وقانونية تحدد المبادئ العامة والمعايير الأخلاقية لممارسة الأعمال التجارية، كما تشمل السياسات المتعلقة بمعايير الممارسات الأخلاقية التي يجب الالتزام بها من قبل أعضاء مجلس الإدارة ولجان المجلس، والإدارة التنفيذية، والمديرين، وجميع الموظفين، والموردين والعملاء. تساعد هذه المدونة في اتخاذ القرارات التي تتماشى مع هذه المعايير الأخلاقية العالية، ولضمان أن يكون جميع أصحاب المصلحة على دراية تامة ومستعدين للالتزام بمدونة السلوك المهني، توفر الشركة التدريب الشامل لجميع المعنيين. بالإضافة إلى ذلك، يُطلب من الموظفين توقيع إقرار على التزامهم بالامتثال لمدونة السلوك المهني، حيث تتعامل سداكفو مع انتهاكات مدونة السلوك المهني بصرامة، وقد تتخذ إجراءات ضد الموظفين المتورطين في انتهاك المدونة، مثل فرض جزاءات معينة أو فسخ العقود، بالإضافة إلى اتخاذ الإجراءات القانونية اللازمة. نفذت سداكفو عملية لتقييم أقسام مختلفة من مدونة السلوك المهني والتي تم تحديدها على أنها مناطق عالية الخطورة. تتكون عملية المراجعة من وجود آلية تحديث منتظمة للانتهاكات، وضمنان توزيع مدونة السلوك المهني على جميع الموظفين والتحقق من فهم الموظفين من خلال عينة تمثيلية من الموظفين، ومعالجة عدم الامتثال والانتهاكات من خلال اتخاذ الإجراءات اللازمة وتنفيذ



وافقت وزارة الموارد البشرية والتنمية الاجتماعية على نسخة منقحة من جدول العقوبات والجزاءات الخاصة بانتهاكات قواعد السلوك المهني الخاصة بنا، حيث يهدف هذا الجدول المحدث إلى تعزيز ثقافة الأخلاق والنزاهة داخل سداكفو.

تحسينات الرقابة كما هو مطلوب وضمان أن الإدارة التنفيذية تظهر القيادة الأخلاقية والالتزام. بالإضافة إلى ذلك، يتناول فريق المراجعة الداخلية مدونة السلوك المهني العمل كجزء من استبيان التدقيق الداخلي الذي يتم إجراؤه لقياس تصور موظفي سداكفو لثقافة الشركة.

سياسة الإبلاغ عن المخالفات

تكرس سداكفو جهودها لخلق بيئة يكون فيها الاتصال المفتوح هو القاعدة وليس الاستثناء. تشمل سياسة المبلغين عن المخالفات انتهاكات لحقوق الإنسان، والتمييز، والسلوك المعادي للمجتمع، والمضايقات وغيرها. تمتد سياسة سداكفو للإبلاغ عن المخالفات إلى ما هو أبعد من الموظفين لتشمل مورديها وعملائها ومستهلكيها.

لتسهيل الإبلاغ السري، أطلقت الشركة نظام "إيثكس بوينت"، وهي منصة آمنة للإبلاغ عن المخالفات، ويسمح خط مساعدة تابع لجهة خارجية، للموظفين، وكذلك الموردين والعملاء والمستهلكين، بالإبلاغ عن انتهاكات مدونة السلوك المهني. ومن خلال هذا النظام، يمكن للأفراد تبادل الأفكار القيمة، وطلب التوجيه، والحصول على معلومات حول إرشادات السياسات والإجراءات.

بالإضافة إلى ذلك، أنشأت سداكفو لجنة لاستقبال تظلمات وشكاوى الموظفين لمعالجة القضايا بسرعة وفعالية، وهذا يعزز التزامها بضمان بيئة عمل آمنة وصحية..

يتجلى التزامنا بدعم حقوق الإنسان في سياستنا المتعلقة بالإبلاغ عن المخالفات، حيث نسعى جاهدين للحد من المخاطر المرتبطة بانتهاكات حقوق الإنسان.



خصوصية البيانات وأمنها

تلتزم سدافكو بتنفيذ وترقية ممارسات الأمان للتصدي بفعالية لتحديات الامن السيبراني وحماية أنظمتها. من خلال القيام بذلك، تهدف الشركة إلى الحد من تهديدات الامن السبراني وحماية المعلومات الحساسة والشخصية من الوصول غير المصرح به أو التعرض للخطر. طورت سدافكو سياسة حماية البيانات الشخصية التي توضح طريقة استخدام وإفشاء البيانات الشخصية وفقاً للأنظمة المعمول بها، مثل نظام حماية البيانات الشخصية السعودي ("PDPL").

تسعى سدافكو جاهدة لتعزيز مستويات نضج الأمن السيبراني وخصوصية البيانات لمواجهة التهديدات المتزايدة في مشهد الأمن السيبراني والحد من مخاطر انتهاكات البيانات. وكجزء من هذا الجهد، تمتلك سدافكو أنظمة منع فقد البيانات التي تستخدم تقنيات التشفير لحماية الوثائق السرية للغاية.

نجحت سدافكو في الحصول على تجديد شهادة الأيزو ٢٧٠٠١، وهو معيار معترف به دولياً لأنظمة إدارة أمن المعلومات. وهذا يؤكد التزام سدافكو بالحفاظ على إطار قوي لإدارة مخاطر أمن المعلومات.

إن سدافكو بصدد الحصول على منصة تدريب للتوعية بالأمن السيبراني والتي ستمكنا من إجراء عمليات محاكاة هجمات التصيد الاحتيالي بانتظام. من خلال محاكاة مثل هذه الهجمات، يمكن للموظفين تطوير وعي متزايد بتهديدات التصيد الاحتيالي وتعزيز قدرتهم على تحديد مخاطر الأمن السيبراني المحتملة والاستجابة لها. سيسهم هذا النهج التدريبي الاستباقي في بناء قوة عاملة أكثر مرونة ووعياً بالأمن داخل سدافكو.



تحترم سدافكو خصوصية المستخدمين الرقميين. لديها سياسة مفصلة حول نهج سدافكو لخصوصية المستخدمين الرقميين وهي متاحة على موقعها الإلكتروني ويمكن الوصول إليها من خلال سياسة الخصوصية - سدافكو.





تعزير العلاقات



فخرنا

@SaudiaMe

سعودية
Saudia

شهر ال...
LESS MONTH

التنوع والشمول

تفخر سدافكو بتنوع قوتها العاملة، والتي تضم أكثر من ٢٥٠٠ موظف من أكثر من ٤٥ دولة مختلفة. يعزز التمسك بالتنوع الاحترام والابتكار والتعاون، بينما يجلب في الوقت نفسه منظور عالمي للشركة.

تعكس القوى العاملة متعددة الجنسيات في سدافكو التزامها بالتنوع، إلا أننا ندرك الحاجة إلى زيادة تعزيز إدراج المواهب الوطنية، فقد انضمت سدافكو إلى الأجندة الوطنية للسعودية، وهي مكرسة لزيادة تمثيل المواطنين السعوديين في المناصب الإدارية العليا وضمن فريق قيادة أكثر توازناً وتنوعاً. سعياً منها لتحقيق السعودية، نفذت سدافكو العديد من المبادرات والبرامج لاستقطاب وتدريب وتطوير المواهب الوطنية.

قوتنا العاملة

السنة المالية ٢٠٢١-٢٢				السنة المالية ٢٠٢٢-٢٣				
أقل من ٣٠ سنة	٣٠-٥٠ سنة	أكثر من ٥٠ عاماً	المجموع	أقل من ٣٠ سنة	٣٠-٥٠ سنة	أكثر من ٥٠ عاماً	المجموع	
٣٠٧	١٧٤٥	٣٤٤	٢٣٩٦	٢٦٣	١٧٥٠	٣٨٥	٢٣٩٨	ذكر
٥٨	١٢٢	٨	١٨٨	٤٧	١٣٦	٩	١٩٢	أنثى
٣٦٥	١٨٦٧	٣٥٢	٢٥٨٤	٣١٠	١٨٨٦	٣٩٤	٢٥٩٠	المجموع

إجمالي عدد موظفي سدافكو بما في ذلك الموظفين المعاريين للعام كان ٣,٠٥٧ الجدول أعلاه يمثل البيانات للموظفين بدوام كامل فقط.



“لا للمضايقات”

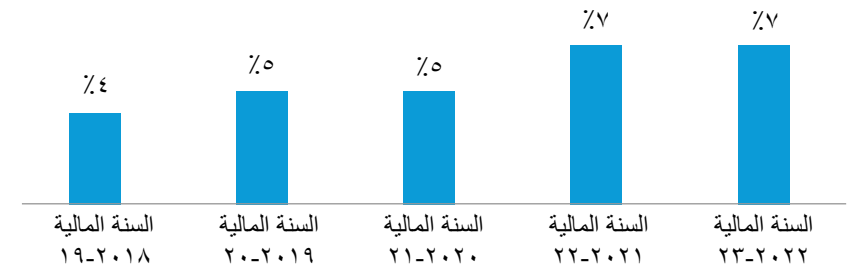
تماشياً مع مدونة السلوك المهني، تلتزم سدا فكو بتعزيز بيئة عمل خالية من المضايقات، بما في ذلك التمييز والإيذاء والتنمر، وحيث لا يوجد شيء أكثر أهمية من كرامة الإنسان، جميع الأشخاص المعنيين مسؤولون عن مساعدة الآخرين للتأكد من عدم تعرضهم لأي شكل من أشكال التحرش. أي شخص يعاني من التحرش، يتلقى الدعم الكامل من مجلس الإدارة والمدراء التنفيذيين لوضع حد لها.

استعداداً لتوظيف العديد من السيدات، قامت سدا فكو بتقييم جدوى إضافة مرفق للرعاية النهارية في الموقع في مصنع الأيس كريم. وبعد دراسة متأنية، تم الانتهاء من تصميم المرفق، ومن المقرر أن يبدأ البناء قريباً.

تعكس القوى العاملة متعددة الجنسيات في سدا فكو التزامها بالتنوع، مع إدراكها للحاجة إلى زيادة تعزيز إدماج المواهب الوطنية. انضمت سدا فكو إلى الأجنحة الوطنية للسعودية. تركز سدا فكو جهودها لزيادة تمثيل المواطنين السعوديين في المناصب الإدارية العليا وضمان وجود فريق قيادي أكثر توازناً وتنوعاً. سعياً وراء السعودية، نفذت سدا فكو العديد من المبادرات والبرامج لجذب المواهب المحلية وتدريبها وتطويرها.

وتشغل نسبة تقدر بحوالي ١٧٪ من السيدات مناصب إدارية في سدا فكو.

العمالة من السيدات



التزام سدا فكو بالتنوع بين الجنسين وتمكين المرأة في القوى العاملة

وإدراكاً لأهمية التنوع والشمول بين الجنسين، تلتزم سدا فكو بتوفير فرص متساوية للنساء للنجاح في حياتهن المهنية. أحد الأمثلة الرائدة على هذا النهج هي نيلوفر البدير التي تعمل حالياً كمديرة - العلاقات مع البنوك والمستثمرين والاستدامة/ الحوكمة البيئية والاجتماعية. أدى اهتمام نيلوفر العميق بمجال الاستدامة والتمويل المدعوم بخلفتها التعليمية السليمة إلى متابعة حياة مهنية في مجال الاستثمار. اعترافاً من سدا فكو باهتمامها، فقد أتاح لها الفرصة لمواءمة حياتها المهنية وتحقيق طموحها لقيادة رحلة الاستدامة / والحوكمة البيئية والاجتماعية للشركة.



الطموح هو وصول القوى العاملة من النساء بنسبة تزيد عن ٣٥٪ في جميع عمليات الشركة بحلول عام ٢٠٣٠.

صحة وسعادة الموظف

على مر السنين، نجحت الإدارة في سدافكو في توجيه الأعمال من خلال التحديات المختلفة مع إعطاء الأولوية للابتكار والاستدامة، مما أدى إلى إنشاء علامة تجارية مميزة. تسعى سدافكو جاهدة لتعزيز بيئة حيث يمكن لجميع الموظفين القيام بمسؤولياتهم بفعالية وإيجاد الوفاء في عملهم. ومن خلال تطبيق السياسات الداعمة وحملات التوعية ومبادرات التدريب والتواصل المفتوح، نزرع ثقافة تنظيمية إيجابية يتردد صداها لدى كل فرد. نحن نستخدم استبيان رضا الموظفين لفهم سعادة الموظفين وتوقعاتهم، كما تجري سدافكو استبياناً لرضا الموظفين مرة كل عامين. خلال العام، بلغ عدد الموظفين الجدد لدينا ٣١٠ موظفاً، وهو ما يمثل انخفاضاً عن ٤٠٠ موظفاً في العام السابق.



أدى تنفيذ مجموعة متنوعة من الممارسات والمبادرات في سدافكو إلى انخفاض معدل الاستنزاف بنسبة ١١,٧٥٪ إلى ١٣,٥٣٪ خلال العام مقارنة بالعام السابق.

طموحنا هو تحقيق معدل الاستنزاف الإجمالي بنسبة ١٠٪

الصحة والسلامة

تركز سدافكو بشكل كبير على الصحة والسلامة والبيئة، كما يتضح من إنشاء قسم مخصص للصحة والسلامة والبيئة. كانت ممارسات السلامة المهنية الصارمة فعالة في الحفاظ على بيئة عمل آمنة في جميع المواقع، مع عدم الإبلاغ عن وفيات. في السنة المالية ٢٠٢٢-٢٠٢٣، انخفض معدل حالات إصابات مضيعة للوقت المبلغ عنه إلى ٠,٤.

عززت سدافكو ممارساتها في الإبلاغ عن "حالات إصابات مضيعة للوقت" و "حالات الحوادث وشيكة الوقوع" بشكل أفضل بحيث يمكن اتخاذ الإجراءات التصحيحية



خطة الصحة والسلامة للسنة المالية ٢٠٢٣-٢٠٢٤

نظام إدارة الصحة والسلامة والأمن والبيئة	الشهادات الخارجية	التدقيق الداخلي	الإبلاغ عبر الإنترنت	برنامج الوعي بالصحة والسلامة والبيئة
إدارة الصحة والسلامة والأمن والبيئة تحديث النظام	تغطي شهادة الأيزو ١٤٠٠١ و ٤٥٠٠١ جميع مواقع سدافكو	تدقيق واحد لكل موقع	١٠٠٪ من فريق الصحة والسلامة والأمن والبيئة يستخدمون النظام الجديد	زيادة ساعات التدريب في جميع المواقع

بانتهاء تدريبات وحملات توعية وتدريب متعلقة بالسلامة. تمت تجديد اعتماد جميع المصانع وفقاً لمعيار الأيزو ٤٥٠٠١: ٢٠١٨ (لممارسات الصحة والسلامة المهنية).

لتعزيز أداء السلامة بشكل أكبر:

- سيتم تنفيذ كاميرات المراقبة (CCTV) ونظام التحكم في الوصول في مصنع جدة ومستودع مكة المكرمة.
- سيتم تعزيز نظام إنذار الحريق في مصنع جدة للحليب ومصانع الدمام
- سيتم تزويد مصنع الأيس كريم القادم بنظام الكشف عن تسرب الأمونيا

قامت سدافكو بتنفيذ إجراءات صارمة للسلامة في مكان العمل لضمان رفاهية موظفيها. بصفتها شركة مسؤولة، تلتزم سدافكو بجميع اللوائح الوطنية للصحة والسلامة المهنية والبيئة. من خلال الالتزام بهذه اللوائح، لم تواجه الشركة أي تداعيات أو عقوبات قانونية.

تشجع الشركة كل موظف على الإبلاغ بنشاط عن أي مخاطر محتملة على الصحة والسلامة يلاحظونها في مكان العمل أو التعبير عن أي مخاوف قد تكون لديهم. يضمن هذا النهج الاستباقي أن تعالج الشركة المخاطر وتخففها على الفور، مما يعزز ثقافة السلامة والرفاهية. لإدارة مخاطر الصحة المهنية بفعالية، تجري سدافكو تقييمات داخلية لتحديد المخاطر المحددة المرتبطة بالعمليات المختلفة. تغرس سدافكو ثقافة السلامة أولاً بين الموظفين وتجري

التعلم والتطوير

بدون التعلم المستمر الذي يؤكد على تطوير مهارات وخبرات الموظفين، فإن الازدهار في بيئة أعمال تتغير وتتطور باستمرار يكون أمراً مستحيلاً. ونظراً لذلك، كان العام الماضي مخصصاً لإعادة تنظيم التعلم والتطوير في سداكو. وتهدف عملية إعادة التنظيم هذه إلى التركيز على جودة وأهمية التدريب. نتيجة لذلك، كان هناك انخفاض في ساعات التدريب مقارنة بالعام السابق، حيث ركزنا على تنفيذ نهج أكثر استراتيجية، وتحديدًا نموذج التعلم المدمج الذي يتبع ونيرة العمل التجارية. ويسمح هذا النهج للأفراد بتطبيق معرفتهم بفعالية واستيعاب المواد التعليمية تدريجيًا، بدلاً من إرهابهم بمعلومات كثيفة في فترة قصيرة. على مدار العام، قامت سداكو

بتنفيذ مجموعة متنوعة من أساليب التعلم، بما في ذلك جلسات التعلم الإلكتروني، والتدريب في الفصول، والتدريب عبر الإنترنت، والتدريب أثناء العمل.. تم وضع خطة تدريبية لتتماشى مع خطة عمل الشركة، مع التركيز على التحسين المستمر لمهارات الأفراد وفقاً لمتطلبات التدريب والتطوير الخاصة بهم، تمكنهم هذه الخطة أيضاً من التكيف مع التغييرات في ثقافة الشركة. وهي تلبي القوى العاملة في الشركة من خلال مزيج من فرص التعلم عبر الإنترنت وجها لوجه. بالإضافة إلى ذلك، تم الاستثمار في برامج تدريب المدربين لتزويد المدربين الداخليين بالمعرفة والمهارات اللازمة لنقل المعرفة المستفادة بشكل فعال إلى أعضاء الفريق الآخرين.

تنظم سداكو جلسات مفتوحة حيث تتفاعل الإدارة التنفيذية مع الموظفين وتحدد رؤية الشركة، وتمنحهم الفرصة للتعبير عن أي أسئلة أو مخاوف أو اقتراحات. كما تنشر سداكو نشرة إخبارية داخلية يومية تحت اسم "بلس" أو "النض" حيث يتم مناقشة معلومات الشركة والمبادرات والإطلاقات الجديدة والبرامج التدريبية ووجهات نظر الموظفين.



٤,٧
متوسط ساعات

التدريب في السنة لكل موظف *

+١٢,٠٠٠

ساعة تدريب للموظفين

ملاحظة: تم اعتبار العدد المذكور للموظفين كموظفين دائمين

تطلق سداكو برامج جديدة لتطوير القادة الداخليين وتأهيل الموظفين لأدوار قيادية.

التأثير المجتمعي

باعتبارها اسمًا مألوفًا ومعروفًا، تلعب سدا فكو دورًا نشطًا في مجال المسؤولية الاجتماعية للشركات. قدمت الشركة بالفعل مساهمات كبيرة أسفرت عن نتائج مهمة عبر مبادرات مختلفة، مثل المساعدة المتعلقة بجائحة كورونا، والمعارض المهنية، وجوائز المسابقات الرياضية، وحملات التوعية، والجهود التطوعية، وحتى رعاية المسنين. على مدار ١٥ عامًا متتالية، رعت الشركة بفخر سلال رمضان، حيث وزعت أكثر من ٥٠,٠٠٠ سلة غذائية وجلبت السعادة لأكثر من ١٨٠,٠٠٠ شخص في جميع أنحاء المملكة.

تعتبر أنشطة المسؤولية الاجتماعية للشركات (CSR) حاسمة بالنسبة لشركة سدا فكو لأنها يمكن أن تولد تأثيرات كبيرة على المجتمعات المحلية وتمتلك القدرة على خلق تأثير جدير بالملاحظة على الأفراد والبيئة والاقتصاد.

تفخر سدا فكو بكونها شركة ذات ضمير واعي تخدم المجتمع بشكل أوسع. من خلال المشاركة في أنشطة المسؤولية الاجتماعية للشركات، ندرك سدا فكو أهمية تجاوز مجرد الربحية وتساهم بنشاط في تحسين المجتمعات التي تعمل فيها. يسمح هذا التفاني لشركة سدا فكو بإحداث تأثير إيجابي على المجتمع ومواءمة ممارساتها التجارية مع الأهداف الشاملة للتنمية المستدامة ورفاهية المجتمع بشكل عام.

خلال السنة المالية ٢٠٢٢-٢٠٢٣، قامت سدا فكو بالاستثمارات في المجتمع بمبلغ يزيد عن ١,٢٠٥,٨٠٥ ريال سعودي في المملكة العربية السعودية. تشجع سدا فكو موظفيها بنشاط على المشاركة بشكل استباقي وإيجابي مع المجتمعات. لضمان فعالية برامجها المسؤولية الاجتماعية للشركات، نفذت سدا فكو سياسة المسؤولية الاجتماعية للشركات التي توفر إطارًا منظمًا لهذه المبادرات.



الرفاهية

الصحة

التعليم

تم منح سدا فكو شهادة المطابقة
الأيزو ٢٦٠٠٠: ٢٠١٠ لتكامل
استراتيجيتها لسياسات المسؤولية
الاجتماعية في كيفية عمل الشركة.



بلغ إنفاق سدا فكو على الأنشطة المجتمعية
حوالي ٤,٠ ٪ من صافي الربح في السنة
المالية ٢٠٢٢-٢٣.

قد وقّعت سدافكو اتفاقيات تعاونية لتعزيز وصولها إلى المجتمع.

قصة نجاح

أطلقت سدافكو مبادرة لتعزيز مشاركتها في الأنشطة التي تقدم فوائد متعددة الأوجه. إحدى المبادرات البارزة ضمن هذا الإطار هي تدريب وتوظيف المواطنين مثل التعاون مع DFP (معهد الصناعات الغذائية). وتتماشى هذه المبادرات مع جدول الأعمال الوطنية لتعزيز تنمية المهارات الوطنية وإيجاد فرص العمل.



جمعية المسؤولية الاجتماعية بجدة تعرب عن تقديرها لدعم سدافكو لاستقبال الحجاج.



سدافكو توقع اتفاقية مبادرة مستقبل الاستراتيجيات الصناعية

وقعت سدافكو وجمعية المبادرات المتميزة في المسؤولية الاجتماعية اتفاقية لتأسيس مبادرة مستقبل الاستراتيجيات الصناعية. تركز هذه المبادرة على إطلاق مشروع يستهدف بشكل خاص الطلاب في المدارس في جدة بهدف خلق فرص جديدة من خلال تحديد نقاط القوة الصناعية داخل المملكة، وخاصة في منطقة مكة المكرمة. الهدف الأساسي هو إلهام وتشجيع الطلاب على ممارسة المهن في المجال الصناعي.



وقعت سدافكو اتفاقية استراتيجية مع جمعية المسؤولية الاجتماعية بجدة

أبرمت سدافكو وجمعية المسؤولية الاجتماعية -وهي أول جمعية مرخصة متخصصة في المسؤولية الاجتماعية في منطقة مكة المكرمة- اتفاقية استراتيجية في مجال المسؤولية الاجتماعية. شكّل عام ٢٠٢٢م علامة بارزة مهمة حيث تتخذ الشراكة نهجاً أوسع وأكثر استراتيجية، تعتبر سدافكو المساهمة في مبادرات المسؤولية الاجتماعية شرفاً لدعم الآلاف من العائلات.

عن طريق إبرام هذه الاتفاقية، تعزز الشركة التزامها بالمشاركة المجتمعية وتوسع تأثيرها الإيجابي، حيث كان لجمعية المسؤولية الاجتماعية بجدة بحضورها القوي في جدة وخارجها دور فعال في تقديم الدعم للمحتاجين.

تشهد أسواق منتجات الألبان السعودية توسعاً كبيراً، ويرتبط نمو صناعة الألبان ارتباطاً وثيقاً بالطلب المتزايد على اختيارات الألبان. ويتوافق هذا الطلب مع التقدم في الآلات والتقنيات لتلبية الاحتياجات المتطورة في هذه الصناعة. بالإضافة إلى ذلك، من المتوقع أن يؤدي تنفيذ لوائح السلامة الصارمة من قبل الحكومات إلى زيادة الحجم الإجمالي لصناعة الألبان.

تماشياً مع المتطلبات النظامية، فإن إطار حوكمة سدا فكو لجودة المنتجات وسلامتها مدعوم بنظام قوي وشامل لإدارة الجودة. يمكّننا هذا النظام من إدارة أي تغييرات في اللوائح وممارسات الصناعة ومتطلبات العملاء بشكل فعال واستباقي. يتم إجراء مراجعات منتظمة للأنظمة والممارسات ومتطلبات مناولة المواد وإجراءات التصنيع والتعبئة والتخزين النظيفة لضمان الامتثال لأحدث التطورات الوطنية والدولية.

قامت سدا فكو بتطبيق نظام إدارة سلامة الأغذية (FSMS) وفقاً لمعيار أيزو ٢٢٠٠٠ : ٢٠١٨ المعتمد دولياً. يُعد هذا الإنجاز نتيجة للأنظمة والإجراءات القوية وأفضل الممارسات في الصناعة، مما يؤدي في نهاية المطاف إلى توفير خيارات أكثر صحة للمستهلكين، وتعزيز رفاهية العملاء، وتحسين صورة العلامة التجارية، والمساهمة في اقتصاد أقوى.

‘صفر’
لم تكن هناك أي حالات لعدم الامتثال للوائح المتعلقة بسلامة الأغذية ومعايير وضع العلامات على المنتجات.

تواصل سدا فكو الاحتفاظ بشهادات من هيئات اعتماد جودة المنتجات ذات السمعة العالمية مثل الأيزو ٢٢٠٠٠، حلال و اورجانيك.

تسريع المصانع الرقمية

استمر برنامج رقمنة المصانع والعمليات طوال العام، وتهدف هذه الجهود إلى تعزيز كفاءة العمليات ذات الصلة. بالإضافة إلى ذلك، بدأ تنفيذ مصادر جمع البيانات الآلية لمؤشرات الأداء الرئيسية الدقيقة في الهندسة التفصيلية.

في محاولة لتعزيز ثقافة اللاورقية داخل الشركة، نجحت سدا فكو في تنفيذ حل التوقيع الرقمي بالشراكة مع شركة إمضاء التي تزود خدمات التوقيع الرقمي، وتتيح هذه المبادرة استخدام التوقيعات الإلكترونية، مما يقلل الاعتماد على الوثائق الورقية في جميع أنحاء الشركة.



الصحة والتغذية

تكرس سدا فكو جهودها لتعزيز الصحة والرفاهية المجتمعية، لدعم هدف نمط الحياة الصحي المنصوص عليه في رؤية المملكة العربية السعودية ٢٠٣٠م، اتخذت سدا فكو خطوات لإدخال منتجات صحية جديدة وتوسيع نطاقها لتشمل الأطعمة العضوية. من خلال تقديم المزيد من الخيارات للعملاء لتحسين التغذية والجودة والنكهة، تهدف سدا فكو إلى تلبية الطلب المتزايد على الخيارات الصحية. أحد الأمثلة على تعزيز الممارسات الصحية هو استخدام الطماطم العضوية من قبل سدا فكو في سلسلة التوريد. من خلال استخدام الطماطم العضوية، يمكن تقليل تلوث المياه الجوفية من المبيدات الحشرية بشكل كبير، مع تحسين جودة التربة في نفس الوقت. هذا النهج لا يعود بالفائدة على البيئة فحسب، بل يساهم أيضاً في الإستدامة الشاملة للممارسات الزراعية. في السنوات الأخيرة، أطلقت سدا فكو فئات جديدة من الحليب مع مراعاة الاحتياجات الصحية والتغذية المحددة لمختلف المستهلكين.

نحن ملتزمون ونواصل العمل من أجل زيادة وعي الناس نحو خيارات غذائية صحية ومغذية. في الوقت نفسه، نواصل العمل على تقليل الملح والسكر في كل وحدة من منتجاتنا.



قمنا بتثقيف ١,١٥ مليون طالب في أكثر من ١,٩٠٠ مدرسة من خلال التواصل حول الجوانب الصحية والتغذية من خلال البرامج المدرسية



طموحنا لعام ٢٠٣٠ هو تقليل السكر المضاف بنسبة ٣٠٪ في الحليب المنكّه والملح بنسبة ٢٠٪ في الوجبات الخفيفة.



أطلقت سدا فكو حليب فانيلا مع تخفيض نسبة السكر بنسبة ٢٣ ٪ مقارنة بمجموعة منتجات الحليب المنكّه الحالية.

'صفر'

لم تسجل أي حوادث عدم الامتثال المتعلقة بتأثير المنتجات والخدمات على الصحة والسلامة

ابتكار المنتجات

في الشرق الأوسط، وخاصة في المملكة العربية السعودية، يشكل الأمن الغذائي مصدر قلق لصانعي السياسات. الظروف البيئية القاسية تجعل الزراعة صعبة. ومع ذلك، فإن المناهج المبتكرة قد حسنت الإنتاج بشكل كبير. لن يساعد الابتكار في تلبية المطالب المحلية فحسب، بل سيضمن المملكة أيضاً من تصدير الفائض وتحقيق الأمن الغذائي.

تهدف سدا فكو إلى ترويج وتسويق منتجات وخدمات مبتكرة ومستدامة تستخدم مكونات من مصادر مسؤولة وتقلل من استهلاك الموارد، ويضمن التزامها في دمج مبادرات الاستدامة تدريجياً في تطوير عروض جديدة.

على مدى أربعة عقود، استمرت سدا فكو بتجربة المنتجات والعمليات لتحقيق الكفاءة المثلى والجودة المتسقة. وبالنظر إلى المستقبل، تدرك الشركة أهمية التدريب وبناء القدرات والتعاون باعتبارها ركائز أساسية لنهجنا في ابتكار المنتجات في المستقبل.

تسعى سدا فكو باستمرار لاكتشاف فرص لتطوير منتجات جديدة، وتحسين المنتجات الحالية، واستكشاف أحجام تغليف جديدة، والمزيد، والهدف من ذلك هو الحفاظ على خط أنابيب قوي للابتكار من خلال تحديد سبل النمو والتحسين بنشاط.

على مدار العام، نجحنا في تطوير وتقديم ١٧ منتجاً جديداً، مما أدى إلى توسيع مجموعتنا من الخيارات المغذية والصحية للمستهلكين. ويعد هذا الإنجاز بمثابة شهادة على التزامنا الراسخ بالابتكار. علاوة

ثلاثة أبعاد نحو ابتكار المنتجات



سعادة المستهلك

تدرك سدا فكو أنه من خلال الاحتفاظ بالعملاء الحاليين وتعزيز الإفصاح والشفافية، يمكن أن يؤدي ذلك إلى أداء أفضل للأعمال وربحية طويلة الأجل. تتمحور استراتيجية الاتصالات في سدا فكو حول تمكين العملاء من اتخاذ قرارات شراء مستنيرة. علاوة على ذلك، تسعى الشركة إلى تثقيف العملاء حول الاستخدام المسؤول لمنتجاتها وخدماتها. قد يؤدي التركيز على العملاء الأصحاء والسعداء والمنتجات الجديدة أيضاً إلى فتح الأبواب لاستكشاف أسواق جديدة، مما يخلق قيمة إضافية محتملة للاقتصاد والأفراد.

لدى سدا فكو نظام مصمم خصيصاً لتسجيل شكاوى المستهلكين ومعالجتها. من خلال هذا النظام، يتم توثيق جميع الشكاوى الواردة في نموذج شكوى عبر الإنترنت، يمكن الوصول إليه من خلال نظام الإنترنت الخاص بشركة سدا فكو. يسمح هذا النظام الشامل لشركة سدا فكو بتتبع وإدارة العملية الكاملة لشكاوى المستهلكين، بما في ذلك التحليل والتحقيق واتخاذ الإجراءات المناسبة للتصحيح والوقاية. من خلال استخدام هذا النظام، تهدف سدا فكو إلى ضمان معالجة الشكاوى بفعالية وعدم تكرارها، مع جمع التعليقات وتقييم رضا المستهلك.



استمرار معدل حل شكاوى المستهلكين بنسبة ١٠٠٪

بالإضافة إلى ذلك، أنشأت سدا فكو خط هاتف مخصص للرد على استفسارات المستهلكين ومعالجة شكاويهم، مع عرض رقم الهاتف بشكل بارز على كل عبوة من منتجات سدا فكو. تعمل هذه الخدمة على مدار الساعة طوال أيام الأسبوع وتتضمن نظاماً لتسجيل الرسائل لضمان التعامل مع جميع الاستفسارات على الفور. علاوة على ذلك، يتم تسجيل أي أسئلة أو مطالبات يتم تلقيها عبر وسائل التواصل الاجتماعي المختلفة (مثل "تويتر" و"انستغرام" و"فيسبوك" وما إلى ذلك) بعناية وإرسالها إلى قسم ضمان الجودة. وتؤكد هذه العملية من فحص هذه الاتصالات بدقة والرد عليها في الوقت المناسب وبطريقة فعالة.

أدى تحسين ممارسات الإبلاغ والتسجيل لشكاوى المستهلكين من منصات وسائل التواصل الاجتماعي إلى تسجيل عدد أكبر من الشكاوى ومعالجتها في الوقت المناسب.





التسويق ووضع العلامات

يحتاج العملاء والمستخدمون النهائيون إلى معلومات متاحة وكافية حول الآثار البيئية والاجتماعية الإيجابية والسلبية للمنتجات والخدمات. يستلزم الشفافية في التسويق توفير معلومات دقيقة وصادقة حول المنتجات، بما في ذلك مكوناتها وقيمتها الغذائية وأصلها. كما أنه ينطوي على وضع علامات شفافة وتجنب الادعاءات المضللة التي يمكن أن تخدع المستهلكين. يساعد الوصول إلى هذه المعلومات العملاء على اتخاذ خيارات شراء مستنيرة.

برز التسويق ووضع العلامات كموضوع جوهري إضافي أثناء مشاركة أصحاب المصلحة وممارسة الأهمية النسبية التي أجريت في السنة المالية ٢٠٢٢-٢٣. تهدف سدا فكو إلى الحفاظ على معدل الالتزام بنسبة ١٠٠٪ من متطلبات التسويق ووضع العلامات وفقاً للمتطلبات النظامية.

'صفر'

لم تسجل أي حالات عدم الامتثال للوائح المتعلقة بوضع العلامات على المنتجات والاتصالات التسويقية

تدرك سدا فكو أنه من المتوقع أن تستخدم ممارسات عادلة ومسؤولة في أعمالها وتعاملاتها مع العملاء. لذلك، لديها خطط لتنفيذ مبادرات استراتيجية لمعالجة القضايا في هذه المجالات في السنوات المقبلة.



المشتريات المحلية

المشتريات المحلية لديها القدرة على إحداث تأثير إيجابي على الاقتصاد والبيئة والمجتمع. يمكن أن يساعد تنفيذ استراتيجيات المشتريات المحلية في تقليل الاستهلاك الإجمالي للطاقة داخل سلسلة التوريد، مما يؤدي إلى فوائد بيئية. علاوة على ذلك، فإن شراء التمور والبطاطس والبطاطس وما إلى ذلك محلياً يخلق تأثيراً إيجابياً على الاقتصاد والأفراد.

وبينما تبدأ الشركة في رحلتها، فإنها ملتزمة بتعزيز التعاون مع الموردين المحليين لإعطاء الأولوية للمشتريات المحلية. من خلال القيام بذلك، تهدف سدافكو إلى المساهمة في نمو الاقتصادات المحلية وخلق شرائكات متبادلة المنفعة.



قمنا بإنفاق ٩٪ (٨٩ مليون ريال سعودي) من مصروفاتنا على المواد الخام (الحليب الطازج والسكر والقمح والزيت) والسلع الجاهزة (البطاطس المقلية المجمدة والجبن المثلث والكاتشب) من موردين محليين.

حوالي ٩٥٪ من إجمالي مصروفاتنا على مواد التعبئة والتغليف يتم دفعها للموردين المحليين.

حققت سدافكو تعاوناً ناجحاً مع الموردين المحليين، مما أسفر عن تحقيق الإنجازات التالية:

✓ تم شراء ٤٧ طناً مترياً من مسحوق الحليب الخالي من الدسم (SMP) /دهون الحليب اللامائية (AMF) محلياً، مباشرة من مصادر الحليب الطازج.

✓ كما قامت سدافكو بتطوير وبدء توريد البطاطس المقلية المصنوعة محلياً، باستخدام المحاصيل المزروعة داخل المنطقة المحلية.



الإستثمار من أجل بيئة أكثر
إخضراراً في المستقبل



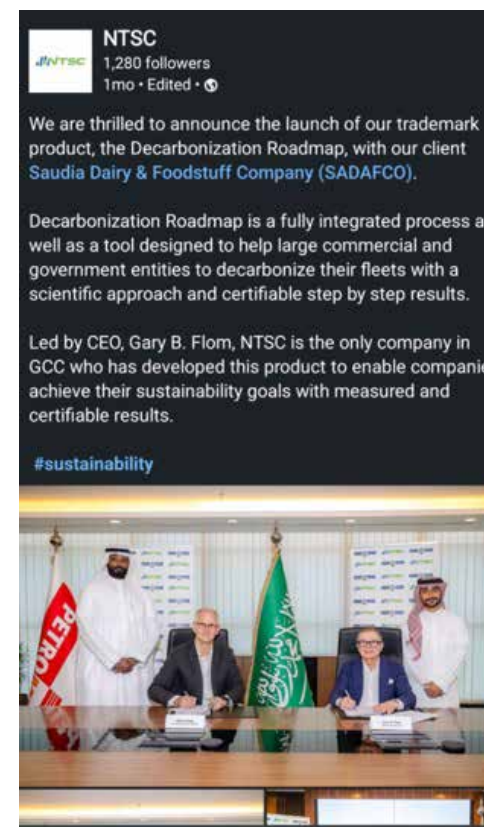
انبعاثات الغازات الدفيئة وتغير المناخ

إن تغير المناخ هو حقيقة لا ريب فيها تؤثر على جميع البشرية. في المملكة العربية السعودية، كانت الإستدامة في صميم رؤية ٢٠٣٠ منذ إنشائها، وتدخل المملكة الآن مرحلة جديدة حيث تهدف إلى تحقيق صافي انبعاثات صفرية بحلول عام ٢٠٦٠م وانضمت مؤخرًا إلى "التعهد العالمي للميثان". يتماشى هذا مع الأهداف الأوسع لرؤية ٢٠٣٠م لتسريع انتقال الطاقة، وتحقيق أهداف الإستدامة، وتحفيز استثمارات جديدة. تظل سدا فكو ملتزمة بدعم الرؤية الوطنية ٢٠٣٠م.

لذلك، تقوم سدا فكو باستمرار بتقدير انبعاثات الغازات الدفيئة في عملياتها وتعزز جعلها أكثر شمولية في المستقبل. زادت انبعاثات الغازات الدفيئة في سدا فكو من النطاق ١ والنطاق ٢ بنسبة ٩,٤٢٪ عن العام الماضي. في حين أن إجمالي انبعاثات الغازات الدفيئة قد زادت بسبب زيادة الإنتاج، فقد انخفضت كثافة الانبعاثات. وتعمل سدا فكو على الحد منها في مراحل مختلفة من العمليات من خلال تنفيذ مختلف التدابير الموفرة للطاقة. كما تعطي الشركة الأولوية لتعزيز الموثوقية، واعتماد التقنيات المتطورة، وتحسين أداء الطاقة للآلات الحالية، وتحسين العمليات لتحقيق أقصى قدر من الكفاءة. شهدت البرامج مزيداً من التقدم التي تم تحديدها خلال العام السابق مثل زيادة منشآت مشغلة بالطاقة الشمسية وإزالة الكربون من الأسطول مزيداً من التقدم في التنفيذ.

يتطلب تغير المناخ إجراءات تتجاوز الحد من انبعاثات الغازات الدفيئة لأنها تشكل مخاطر لها تأثير مباشر على جودة المواد الخام وتوافرها وأسعارها. هناك ارتباط مباشر بين جودة المواد الخام والعوامل الخارجية مثل موجات الحرارة التي تؤثر على المنتج النهائي. تؤثر هذه السيناريوهات على قدرة سدا فكو على تزويد المستهلكين بأغذية صحية ومغذية.

نتوقع سدا فكو أن يؤدي تغير المناخ إلى تغييرات تنظيمية وتعالج بشكل استباقي مخاطر استمرارية الأعمال التي قد تنشأ عن تغير المناخ لضمان الحد الأدنى من الاضطرابات التشغيلية على المدى الطويل.



سدا فكو تخطو خطوة رائدة إلى الأمام في رحلة التحول الرقمي

تسعى سدا فكو جاهدة لزراعة ثقافة اللاورقية التي تتماشى مع التزامها بخفض الانبعاثات. من خلال تبني العمليات الرقمية وتقليل استخدام الورق، تهدف الشركة إلى تقليل بصمتها البيئية والمساهمة في الحد من الانبعاثات. اعتمدت سدا فكو التوقيعات الرقمية لجميع وثائقها الرسمية مما يمثل خطوة رئيسية أخرى إلى الأمام في رحلة التحول الرقمي. اعتمدت الشركة حل التوقيعات الرقمية من شركة إمضاء، وهي مقدمة خدمات الثقة الرقمية من قبل المركز الوطني للتصديق الرقمي مما يعني أن الشركة ستكون قادرة على توقيع المستندات والعقود رقمياً بشكل قانوني وآمن. ونتيجة لذلك، يقل بشكل كبير من استخدام الورق للوثائق الرسمية ويزيد من الكفاءة.



نفذت سدا فكو التحول من بطاقات الأعمال الورقية التقليدية المطبوعة إلى بطاقات الأعمال الرقمية الصديقة للبيئة في جميع أنحاء الشركة.

إدارة الطاقة

المواد الخام الرئيسية لسدافكو هي الحليب المجفف الذي يتم الحصول عليه من موردين خارج المملكة، والذي يتم إعادة تشكيله في مصنعها. تتطلب هذه العملية كمية أعلى من الطاقة مقارنة من استخدامها للحليب. بصرف النظر عن إعادة التشكيل، تعتمد عمليات التصنيع الأخرى أيضاً على توافر الطاقة. مصادر الطاقة القائمة على الوقود الأحفوري هي المسؤولة عن العديد من المخاوف البيئية خاصة فيما يتعلق بتغير المناخ. ولمواجهة هذا التحدي، بذلت سدافكو جهوداً مختلفة لتعزيز الممارسات المستدامة في إدارة الطاقة. كانت الكهرباء العامة أو القائمة على الشبكة هي المصدر الرئيسي للطاقة.

ونظراً لموقعها الجغرافي المتميز مع أشعة الشمس الوفيرة طوال العام، فقد وضعت سدافكو نفسها في موقع استراتيجي لتسخير الطاقة الشمسية لعملياتها. وقد اتخذت تدابير استباقية لتحديد وإدماج مصادر الطاقة المتجددة، وتحديد الطاقة الشمسية، في مصانعها ومستودعاتها. تم نشر ١٣ روبوتاً يعمل بالطاقة الشمسية للتنظيف

الجاف لـ ٢,٦٧٨ لوفاً شمسيًا في محطة الطاقة الشمسية على السطح التي تم افتتاحها مؤخرًا في المستودع المركزي بجدة (JCW). حاليًا، تنتج سدافكو كمية أكبر من الطاقة مما تحتاجه خلال ذروة النهار.

دخلت سدافكو في شراكة مع إنجي، وهي شركة عالمية تعمل في مجال الطاقة، للقيام بتوليد الطاقة الشمسية في تسعة مواقع أخرى بحلول عام ٢٠٢٤. تقود سدافكو الطريق نحو الطاقة المتجددة وصافي الصفر بين الشركات الأخرى في المملكة. استخدام الديزل في أسطول النقل هو ثاني أكبر مصدر لاستهلاك الطاقة في سدافكو. لذلك، تركز سدافكو على تحويل عمليات أسطولها إلى عمليات صديقة للبيئة. من خلال الإستثمار بنشاط في الطاقة المتجددة، باستخدام تقنيات كفاءة الطاقة، تمهد سدافكو الطريق نحو مستقبل مستدام.

في السنة المالية ٢٠٢٢-٢٠٢٣، بلغ إجمالي استهلاك الطاقة المتجددة ١٤٥٠ ميغاواط-ساعة، مشيراً إلى زيادة كبيرة عن العام السابق، والذي بلغ ٣٧٢ ميغاواط-ساعة.

المبادرات

- إشياء لجنة توجيهية متخصصة في مجال الطاقة لاستكشاف المبادرات الرامية إلى الحد من كثافة الطاقة والانبعاثات وزيادة استخدام مصادر الطاقة المتجددة وتحديد سنة الأساس والأهداف.
- بدأ توليد الطاقة الشمسية على محطات الطاقة الشمسية على السطح في المستودع المركزي بجدة (JCW)
- سدافكو في عملية تقييم إضافة مركبات كهربائية إلى أسطولها.

الأهداف

- زيادة الخليط من الطاقة المتجددة
- تشغيل مستودع جدة المركزي (JCW) بنسبة ١٠٠٪ على الطاقة الشمسية بحلول عام ٢٠٢٤.
- الحد من كثافة الطاقة في عملياتنا
- تحديد جميع مجالات تحسين كفاءة الطاقة الممكنة في التشغيل و العمليات.
- تنفيذ برنامج المصنع الرقمي
- تم تحديد أكثر من ٩ مواقع إضافية لمشروع اتفاقية شراء الطاقة الشمسية.
- تنفيذ المسار الرقمي إلى السوق، بما في ذلك تحسين المسارات وتقليل استهلاك الوقود.



دراسة حالة

مساهمة سدافكو في التحول إلى الطاقة الأنظف

الوضع

الطاقة النظيفة أمر بالغ الأهمية لصناعة الألبان في المملكة العربية السعودية بسبب عوامل مثل التخفيف من آثار تغير المناخ، وتحسين كفاءة الطاقة، وتعزيز الاستدامة، والامتثال للمتطلبات النظامية، والاستفادة من أشعة الشمس الوفيرة في البلاد للطاقة الشمسية. هذه الفوائد تؤدي إلى تقليل انبعاثات الغازات الدفيئة، وانخفاض تكاليف الطاقة، وتحسين التأثير البيئي.

الحل الذي نقدمه

تلتزم سدافكو بالاستدامة وتوفير التكاليف والحد من بصمتها الكربونية، وقد نفذت الشركة مبادرات مثل ترقية الرافعات الشوكية إلى الكهربائية، وتركيب الأنظمة الكهروضوئية، واستخدام الطاقة الشمسية على السطح. وعلاوة على ذلك، حتى الروبوتات التي تنظف أسطح الألواح الشمسية بفرش ناعمة تعمل بالطاقة الشمسية.

سدافكو لاتزال تستكشف سبل تحسين الكفاءة واستخدام الطاقة الشمسية في عملياتها وتقدم مثلاً يُحتذى به للشركات الأخرى في هذه الصناعة من خلال التزامها بالاستدامة والطاقة المتجددة.

الملاحظات الرئيسية

- ◀ التخفيض السنوي في استخدام الكهرباء المتصلة بالشبكة بمقدار حوالي ١,٥٠٠~ ميجاوات ساعة سنوياً
- ◀ جميع الرافعات الشوكية البالغ عددها ١٦٤ رافعة كهربائية تعمل بألواح الطاقة الشمسية مما يؤدي إلى توفير كبير في استهلاك الديزل والكهرباء المتصلة بالشبكة.
- ◀ هناك خطط لتحويل الأسطول الأساسي والثانوي إلى المركبات التي تعمل بالطاقة الكهربائية.

عدد الرافعات الشوكية

١٦٤ رافعة



يتم استخدام الطاقة الشمسية

١,٥٠٠ سنوياً



٣٠-١٨ حلاله / كيلو وات



توفير في تكلفة شبكة الكهرباء

أكثر من

٥



مبادرات قيد التنفيذ



إدارة النفايات

تتمحور فلسفة سداكفو لإدارة النفايات حول ثلاثة مبادئ أساسية: تقليل النفايات عند الإنتاج، وإعادة استخدام النفايات وإعادة تدويرها كلما أمكن ذلك، والتخلص المسؤول من النفايات التي لا يمكن إعادة استخدامها أو إعادة تدويرها. حققت الشركة إنجازات كبيرة في تنفيذ ممارسات إدارة النفايات الفعالة. وهي تعترف بالتأثيرات الإيجابية من حيث الركائز الثلاث للاستدامة: الأفراد والأرض والربحية. وقد ساهمت المبادرات الهادفة إلى تثقيف المستهلكين في تحسين قابلية إعادة التدوير وزيادة الوعي بين الجمهور. وقد قامت الشركة بتقديم برنامج متخصص لإعادة تدوير المنصات (الطباقي) الخشبية المستخدمة على نطاق واسع، والتي تستخدم عادة لأغراض النقل. تشارك سداكفو في شركات لإدارة النفايات، مما يساهم في توفير فرص العمل المباشرة ويولد تأثيراً إيجابياً على الاقتصاد.

تتكون النفايات الناتجة عن سداكفو بشكل أساسي من مواد التعبئة والتغليف (التي تتألف بشكل أساسي من ألواح الورق)، والخراطيش، والقوارير، وأنبوب الإضاءة، وزيت النفايات، وبعض المواد الكيميائية. للتعامل مع مسؤوليات إدارة النفايات الخطرة وغير الخطرة، تتعاون سداكفو مع شركات التخلص وإعادة التدوير التابعة لجهات خارجية. وقد وضعت الشركة معايير لاختيار مقدمي الخدمات هؤلاء وتجري عمليات تدقيق منتظمة لضمان امتثالهم للمعايير المعمول بها. الهدف النهائي لشركة سداكفو هو منع التخلص من أي نفايات قابلة لإعادة التدوير في مدافن النفايات، بما يتماشى مع أهداف الاستدامة على المدى الطويل. فرص إعادة التدوير هي محدودة في المنطقة بسبب محدودية البنية التحتية.

كما سيقدم مصنع الدمام نظاماً داخلياً لإدارة النفايات. علاوة على ذلك، سيتم إجراء اختبارات الموجات فوق الصوتية على جميع خطوط تكييف الهواء في كل من مصنع جدة ومصنع الدمام لضمان الأداء الأمثل.

النظام الحالي لإعادة التدوير في البلاد لا يزال قيد التطوير. لذلك، فإن سبل إعادة التدوير محدودة وتشكل تحدياً لسداكفو ولكن الاتجاه إيجابي حيث يستمر النظام في النمو بشكل أقوى. كما تبذل سداكفو قصارى جهدها لجعل نظام إعادة التدوير أقوى كل يوم. إنها تتعاون وتقيم وتراجع وتوفر الدعم المطلوب قدر الإمكان لمقدمي الخدمات أيضاً.

لقد التزمت سداكفو بأخذ إدارة النفايات خارج نطاق إنتاجها إلى النفايات المتولدة في نهاية عمر المنتج. لقد كان تثقيف المستهلكين والجمهور حول إعادة تدوير النفايات أحد المبادرات المهمة في هذا الاتجاه. وقد أدى ذلك إلى تحسين إمكانية إعادة التدوير وزيادة الوعي بين الجمهور بشأن التخلص السليم من مواد التغليف بعد الاستخدام.



تم توقيع مذكرة تفاهم مع المركز الوطني لإدارة النفايات والعمل معهم لتشكيل فريق عمل لمعالجة موضوع إدارة النفايات.

علاوة على ذلك، تعمل سداكفو أيضاً على الشراكة مع الحكومة والمؤسسات لتحسين ممارسات إدارة النفايات. خلال العام، وقعت سداكفو مذكرة تفاهم مع المركز الوطني لإدارة النفايات (MWAN) لمعالجة هذا الموضوع.

ساهمت شركات سداكفو لإدارة النفايات وجميع الجهود المبذولة في هذا الاتجاه في توفير فرص عمل مباشرة وخلق تأثير إيجابي على هذا القطاع من الاقتصاد.



يتم إعادة تدوير حوالي ٩٥٪ من نفايات الورق

دراسة حالة

تنفيذ سدافكو لعمليات إعادة التدوير للنفايات

الوضع

إعادة تدوير النفايات أمر بالغ الأهمية في صناعة الألبان والأغذية في المملكة العربية السعودية لحماية البيئة، وتوفير المال، والامتثال للوائح، وإثبات الاستدامة، وتحسين الصورة العامة. إعادة التدوير تقلل من النفايات في مدافن القمامة، ويحافظ على الموارد، وتعكس الالتزام بحماية البيئة. يعد تنفيذ إعادة التدوير خطوة ضرورية نحو مستقبل مستدام.

الحل الذي نقدمه

قامت سدافكو بتنفيذ نظام إدارة النفايات الخاص بها من خلال توقيع اتفاقيات مع جهات خارجية في قطاعات مختلفة لإعادة استخدام/إعادة تدوير جميع نفايات التصنيع. وقامت الشركة بتنفيذ برامج إعادة التدوير وشراكات مع جهات خارجية لإعادة تدوير النفايات الناتجة عن العمليات وتعمل مع المركز الوطني لإدارة النفايات لتطوير اللوائح. ويفضل نظام إدارة النفايات الخاص بها، تمكنت الشركة من تحقيق معدل إعادة تدوير بنسبة ٩٠٪+ في مصنع جدة و ٩٦٪ في مصنع الدمام، مما أدى إلى تحقيق وفورات في التكاليف وإيرادات إضافية تبلغ حوالي ٥٥٠,٠٠٠ دولار أمريكي سنويًا.

الملامح الرئيسية

- تحققت نسبة إعادة التدوير بأكثر من ٩٠٪ في مصنع جدة.
- وتحققت هذه النسبة حوالي ٩٥٪ في مصنع الدمام
- تم تقليص عدد رحلات النفايات من ١٠٦ رحلة شهريًا إلى ٣ رحلات شهريًا فقط، وتم توجيه أكثر من ٤٠٠ طن من النفايات شهريًا للتحويل بدلاً من التخلص منها.
- تحقق توفير التكاليف نتيجة لتقليل تكاليف إدارة النفايات وإضافة الإيرادات بسبب النفايات المعاد تدويرها.
- تحقق توفير التكاليف نتيجة لتقليل تكاليف إدارة النفايات وإضافة الإيرادات بسبب النفايات المعاد تدويرها.

أكثر من ٤٨٠٠ طن



من النفايات يتم إعادة توجيهها سنويًا بعيداً عن التخلص منها.

مكاسب مالية سنوية تبلغ

٥٥٠,٠٠٠



دولار أمريكي

معدل إعادة تدوير النفايات:

أكثر من ٩٠٪ في مصنع جدة

وأكثر من ٩٥٪



في مصنع الدمام.



إدارة المياه

نواجه تحدياً مائياً، حيث يصنف Aqueduct WRI Risk Atlas (معهد الموارد العالمية) المخاطر المتعلقة بالمياه بشكل عام على أنها مرتفعة جداً. وفي منطقة الشرق الأوسط وشمال أفريقيا، قامت البلدان باستثمارات هامة في البنية التحتية لمعالجة قضايا ندرة المياه. ومع ذلك، وعلى الرغم من هذه الجهود الهائلة، لا تزال المنطقة تعاني من ندرة المياه غير المسبوقة. يمكن إرجاع هذا الوضع إلى عوامل مختلفة، بما في ذلك تأثيرات تغير المناخ والنمو السكاني والتنمية الاجتماعية والاقتصادية.

تسعى سداكفو جاهدة للاستفادة المسؤولة من هذا المورد النادر والمشارك في عملياتها. عندما تقوم مصانع سداكفو بسحب المياه من البيئة لاستخدامها ثم تصريف مياه الصرف الصحي، يمكن أن يؤثر ذلك على مورد إنها تشاركه مع الآخرين. من أجل تقييم كمية المياه

تتعمد آلية حوكمة المياه في سداكفو على مبادئ الأيزو ١٤٠٠١.

المستخدمة في مراحل مختلفة داخل المصنع، يتم استخدام تقنية موثوقة لمراقبة استهلاك المياه.

وبما أن الشركة تستورد المواد الخام من مختلف المناطق في جميع أنحاء العالم، فإن المياه تلعب دوراً حيوياً في سبل عيش مالكي الألبان والمزارعين لتربية الماشية والزراعة. وهذا يؤكد على أهمية الموارد المائية لعملياتها. يُستخدم الماء في العديد من جوانب عملياتها، بما في ذلك تحضير الحليب المعاد تكوينه وإنتاج عججون الطماطم، كما يستخدم الماء في تصنيع مواد أخرى، وتعتمد الشركة على مياه صالحة للشرب في هذه العمليات. يتم تلبية الاحتياجات من المياه من خلال المياه التي يتم الحصول عليها من الإمدادات الحكومية ومياه البحر التي تمت معالجتها وتزويدها من قبل الشركات الخاصة. إن شراء سداكفو للمياه المحلاة من جهة خارجية يساهم في سلسلة القيمة في تلك الصناعة. بالتالي، تتأثر سلسلة قيمة

تحلية المياه بشكل إيجابي. بالإضافة إلى ذلك، تُستخدم المياه أيضاً في المجالات غير العملية مثل الشرب والصرف الصحي والتنظيف، مما يبرز أهميتها المتعددة الجوانب في العمليات اليومية.

يتم إرسال جميع النفايات السائلة من جميع المصانع إلى محطة معالجة المدينة الصناعية. ومن أهم خصائص النفايات السائلة لقطاعي صناعة الألبان والأغذية هي القابلية للتوصيل والتعادل الحمضي وإجمالي المواد الصلبة المتحللة. يتم إجراء قياسات يومية لتركيزات هذه المؤشرات في النفايات السائلة. تحافظ المصانع على معايير تصريف النفايات السائلة وفقاً للمتطلبات التنظيمية.

المبادرات:

- تشكيل لجنة توجيهية للمياه لتقييم وتنفيذ الاستراتيجيات والمبادرات الرامية إلى زيادة الكفاءة في استخدام المياه.
- تم التعاون مع شركة استشارية لإعداد خطة طويلة الأجل لمعالجة مياه الصرف الصحي.

الأهداف:

- تقليل استخدام المياه في إنتاجنا.
- تقييم إمكانية تركيب محطة لمعالجة المياه للحفاظ على متطلبات جودة المياه
- الامتثال المستمر للأنظمة واللوائح بشأن مستوى مطلوبة الأكسجين الكيميائية COD لتصريف مياه الصرف الصحي.
- المراقبة والحفاظ على مستوى مطلوبة الأكسجين الكيميائية (COD) لتصريف مياه الصرف الصحي يومياً لضمان الامتثال للوائح الحكومية.



دراسة حالة استخدام المياه الأمثل في إنتاج الحليب

الوضع

تمثل ندرة المياه تحديًا كبيرًا في المملكة العربية السعودية، حيث تعتمد بشكل كبير على المياه الجوفية غير المتجددة وتحلية المياه. يتضمن تصنيع الحليب طويل الأجل تسخين الحليب في عملية مستمرة إلى درجات حرارة تزيد عن 130 درجة مئوية لبضع ثوان، ثم التبريد بسرعة، وتعبئته بشكل معقم في حاويات معقمة. وبالتالي، فإن عملية تعقيم بالحرارة الفائقة تتطلب كميات كبيرة من مياه التبريد..

الحل الذي نقدمه

طورت سدافكو نظامًا لاستعادة المياه في مصنع الحليب بجدة لتقليل استهلاك المياه. كان مبدأ النظام المطور هو جمع الماء الساخن وتبريده في درجات الحرارة المحيطة وإعادة تدويره في نظام مغلق.

ويتكون النظام من المضخات وخزانات التوازن وخزانات الاستعادة والأتمتة البسيطة التي تعيد تدوير المياه المستخدمة أثناء عملية تعقيم بالحرارة الفائقة، مما يمكن سدافكو من توفير أكثر من 40 مليون لتر من المياه العذبة القيمة سنويًا.

الملامح الرئيسية

- التوفير السنوي لـ 40 مليون لتر من المياه
- تم تطوير نظام إعادة تدوير المياه بأقل قدر من الاستثمار باستخدام المعدات القديمة المتاحة
- ومنذ تنفيذ هذا النظام في أغسطس، حققت سدافكو إنجازاً كبيراً من خلال خفض استهلاكها للمياه باستمرار إلى أقل من 1,9 لتر لكل لتر من منتج حليب سعودي.

توفير أكثر من 40

مليون لتر من المياه

أكثر من 200,000

دولار متوسط مدخرات التكلفة



مصادر مستدامة للتعبئة والتغليف

تتطلب سدافكو مواد تغليف عالية الجودة بأنواع وأحجام مختلفة لتناسب فئات منتجاتها ومجموعة متنوعة من أحجام المنتجات. تتراوح مواد التغليف المستخدمة من قبل سدافكو من الورق والكرتون والبلاستيك إلى الخشب بأنواعه المختلفة. تتصور سدافكو دائماً جعل عبواتها قابلة لإعادة الاستخدام أو إعادة التدوير أو قابلة للتحلل، بهدف إحداث تحول شامل ومنهجي في عمليات إنشاء العبوات وجمعها واستردادها. وتلتزم الشركة التزاماً تاماً بالحد من بصمتها البيئية بطريقة ملموسة وقابلة للقياس، وتعتمد العديد من النهج الاستراتيجية لتحقيق هذا الهدف. أثناء اعتماد هذه الممارسات، تتأكد سدافكو من أن عملية التغليف والتعبئة آمنة لاحتواء المنتجات المخصصة للاستهلاك البشري.

تستخدم سدافكو حلول "تيترا باك" لتعبئة وتغليف منتجاتها النهائية. وفي الوقت نفسه، حددت سدافكو الحاجة إلى إجراء تغييرات على مواد تعبئتها الخام كذلك. يتم شراء المواد الخام التي تستخدمها سدافكو من مواقع مختلفة في جميع أنحاء العالم. تنتقل الشركة إلى

عملية التعبئة أكثر استدامة وقابلية لإعادة الاستخدام، مثل "جودباك" لمعجون الطماطم و "بيجباغ" لاستيراد المواد الخام.

تأتي توفير المواد الخام من مصادر تعتمد ممارسات مستدامة في زراعة ومعالجة المواد الخام على رأس قائمة أولويات سدافكو. يتطلب اختيار الموردين اعتماد الأيزو لنظام إدارة سلامة الأغذية، مما يضمن الحصول على جميع المكونات من الموردين الذين يحملون هذه الشهادة. لضمان التوريد المستمر للمواد الخام ذات الجودة العالية، مع معايير الاستدامة المقبولة في الإنتاج، تعمل الشركة على تحديد مصادر متعددة لشراء المواد الخام. قد أصبح ذلك أكثر أهمية أيضاً لتقليل المخاطر المتعلقة بشراء المواد الخام في سياق الأحداث الأخيرة مثل جائحة كورونا وحرب روسيا وأوكرانيا. على الرغم من أن الشركة لا تزال في مراحلها المبكرة في رحلتها نحو التوريد المستدام، إلا أنها تعمل بنشاط على تحديد ومعالجة المخاوف المتعلقة بالاستدامة فيما يتعلق بتوريد المواد الخام الأساسية.



المبادرات

- ◀ تم تقليل استهلاك البلاستيك بنسبة ١٤٪ عن طريق التطوير والانتقال إلى طبقة مطاطية جديدة و أكواب بابو ذات الحجم الأصغر.

الأهداف

- ◀ مواصلة تقييم الفرص الجديدة للانتقال نحو خيارات التعبئة قابلة لإعادة الاستخدام على أساس مستمر.
- ◀ التخلص من البلاستيك بجميع أشكاله.

إدارة سلاسل الإمداد

نحن مركزون على جعل الاستدامة ركيزة أساسية في أعمالنا. دمج سلسلة التوريد في التزامنا بالاستدامة يعزز قدرة سدا فكو على تحقيق الاستدامة في كل جانب من جوانب العمل. إدارة سلسلة التوريد المستدامة هي موضوع جديد تم إدخاله ليس فقط في تقاريرنا، ولكن أيضاً في التنفيذ الفعلي.

تسعى إدارة سلسلة التوريد المستدامة في سدا فكو للتأكد من أن موردينا يشاركون رؤيتنا وأهدافنا في مجال الاستدامة ويساهمون في جعل أعمالنا أكثر مسؤولية وأخلاقية.

نقوم حالياً بتقييم المعايير التي سيتم استخدامها لتقييم أداء الاستدامة لسلسلة التوريد الخاصة بنا. على الرغم من أن سدا فكو لديها مدونة السلوك المهني للموردين، فإننا سنقوم بتعزيزه باستجابة للجوانب المتعلقة بالاستدامة. ومن المقرر أن هذا البرنامج لسلسلة التوريد المستدام أن يجمع جميع الموردين في سلسلة المنبع والمصب، وليس فقط موردي المواد الخام معاً بشأن الاستدامة.

في حين أن سدا فكو لديها مدونة قواعد سلوك للموردين، فإننا نخطط لتعزيزها لدمج جوانب الاستدامة.



المقاييس الرئيسية





المقاييس الرئيسية

التفاصيل	الوحدة	السنة المالية ٢٠١٨-٢٠١٩	السنة المالية ٢٠١٩-٢٠٢٠	السنة المالية ٢٠٢٠-٢٠٢١	السنة المالية ٢٠٢١-٢٠٢٢
الإنتاج	طن متري	٢٩٩,٣٥	٣٥٣,٤٣	٣٧٨,٤٦	٣٨٢,٧٩
استهلاك الطاقة داخل المنظمة	تيرا جول	٨٤٢,٣	٨٨١,٦	٨٠٣,٢	٩٠٦,٣
إجمالي كثافة الطاقة (داخل الشركة)	تيرا جول /طن متري	٢,٨١	٢,٤٩	٢,١٢	٢,٣٧
إجمالي سحب المياه	لترات	١,٠٧٤,٢١٤	١,١٥٨,٣٢٨	١,٢٠٢,٧٤٨	١,٢٤٣,٩٨٧
الإنتاج بالحجم	لترات	٣٠٨,٨٥٢	٣٦٣,٢٤٥	٣٨١,٧٥٢	٣٨١,٠٥٦
إجمالي سحب / إنتاج المياه (لتر/لتر)	لتر/لتر	٣,٥٩	٣,٢٨	٣,١٨	٣,٢٥
نفايات المياه السائلة (مستوى COD)	مليغرام/ لتر	١,٤٠٣	١,٣٢٢	٩٨٢	١,٦٣٩
النطاق ١ انبعاثات الغازات الدفيئة	ثاني أكسيد الكربون الكلي	٤٥,٠٢٨	٤٧,٠٤٤	٤٣,١٩٤	٤٧,٦٧٢
النطاق ٢ انبعاثات الغازات الدفيئة	ثاني أكسيد الكربون الكلي	٤٢,٢٢١	٤٤,١٤٧	٣٩,٤١٢	٤٦,٢٩٥
إجمالي كثافة انبعاثات الغازات الدفيئة	إنتاج إجمالي محتوى ثاني أكسيد الكربون / لتر	٠,٣	٠,٣	٠,٢	٠,٢
النفايات المتولدة - غير الخطرة	كجم	غير متوفر	غير متوفر	٦,٧٣٠,٣٣٣	٥,٠٦٨,٠٧٦
إجمالي نفايات إعادة التدوير	كجم	غير متوفر	غير متوفر	٢,٥٨٥,٠١٠	٣,٥٤٧,٦٥٣
معدل إعادة التدوير	%	غير متوفر	غير متوفر	%٣٨	%٧٠
عدد شكاوى المستهلكين الواردة	#	١١١	٢٨٧	٢١٢	٤٠٦



التفاصيل	الوحدة	السنة المالية ٢٠١٨-٢٠١٩	السنة المالية ٢٠١٩-٢٠٢٠	السنة المالية ٢٠٢٠-٢٠٢١	السنة المالية ٢٠٢١-٢٠٢٢
معدل التسوية	%	٩٠	٩٠	٩٠	٩٠
الامتثال للطلب الموصى به	%	٩٠	٩٠	٩٠	٩٨
أعلى مستوى الوعي الذهني (TOM) (مؤشر الأداء الرئيسي لأسهم العلامة التجارية)	%	١٤	١٤	١٥	٢٠
الاستخدام الأكثر شيوعاً (MOU) (مؤشر الأداء الرئيسي لأسهم العلامة التجارية)	%	١٤	١٥	١٦	٢٣
السعودة	%	٣٢	٣٢	٣٥	٣٨,٧
المرأة في القوى العاملة	%	٤,٣	٤,٥	٥,٣	٧,٤
عدد الموظفين ذوي الاحتياجات الخاصة	#	٢١	١٩	١٦	١٥
تعيينات الموظفين الجدد	#	٤٢٦	٤٢٣	٣٩٢	٣١٠
إجمالي معدل دوران الموظفين (%)	%	١٨,٨	١٥,٢	١١,٤	١١,٧
حوادث المصنع الوشيك	#	١٩٤	٤٥٠	٣٨٤	٢١٦١
الإصابات المتعلقة بالعمل	#	٧	١٧	١١	٢٠
اعتلال الصحة المرتبط بالعمل	#	-	-	-	-
معدل الوقت الضائع	السعر	١,٣	١,٤	١,١	٠,٤



حول هذا التقرير

إطار عمل إصدار التقارير والمبادئ التوجيهية

يسرنا أن نقدم لكم ثاني تقرير الاستدامة للشركة السعودية لمنتجات الألبان والأغذية (سدافكو). ويتناول هذا التقرير عملية إشراك أصحاب المصلحة، وحوكمتنا، ومبادراتنا لتنمية المجتمع، ومنتجاتنا وخدماتنا، ومساهماتنا نحو مستقبل قادر على التكيف مع المناخ. كما يتضمن تقييمًا موضوعيًا وشفافًا للمخاوف البيئية والاجتماعية والحوكمة الهامة (ESG).

مبادئ الإبلاغ

تم إعداد التقرير وفقاً للمعايير العالمية لإصدار التقارير (GRI 2021) مع الأخذ في عين الاعتبار الدليل الإرشادي للإفصاح عن الممارسات البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات الصادر عن مجموعة تداول السعودية.

وقد استعرضنا أيضاً مواعمة الموضوعات المادية مع أهداف التنمية المستدامة المحددة ضمن برنامج الأمم المتحدة (UNSDGs) وبرنامج التحول الوطني (NTP) والذي يشكل جزءاً لا يتجزأ من رؤية المملكة العربية السعودية 2030م.



لقد تم توجيه نهجنا بمبادئ المعايير العالمية لإصدار التقارير (GRI) المتمثلة في الدقة والتوازن والوضوح والقابلية للمقارنة والاكتمال وسياق الاستدامة وحسن التوقيت والقابلية للتحقق، في الإبلاغ عن مشاركة أصحاب المصلحة وتقييم الأهمية النسبية وتطوير محتوى التقرير.

الحدود والنطاق

إن المعلومات الواردة في هذا التقرير تخص الفترة المُدرجة بالتقرير التي تبدأ من ١ أبريل 2022م وتنتهي في ٣١ مارس 2023م، ولقد اخترنا الفترة من ١ أبريل إلى ٣١ مارس للإفصاح عن أداء الاستدامة الخاص بنا نظراً لأنه يتداخل مع توقيت إعداد التقارير المالية لدينا.

يقع المقر الرئيسي لشركة سدافكو في جدة بالمملكة العربية السعودية. ويتضمن هذا التقرير أداء الاستدامة لمصنعي الشركة في جدة والأخر في الدمام، وكذلك مستودعاتها ومراكز التوزيع المختلفة في المملكة العربية السعودية علماً بأن تطبيق هيكل حوكمة الشركة وسياساتها يكون على جميع عملياتها داخل وخارج المملكة العربية السعودية، كما يقدم هذا التقرير تفاصيل حول أداء جميع منتجات الشركة، ومع ذلك، من المهم الاعتراف بأن بعض الموضوعات الهامة قد يكون لها نطاقات أو حدود مختلفة بسبب اعتبارات توافر البيانات وسلامتها. في مثل هذه الحالات سيتم توضيحها صراحةً في الأقسام ذات الصلة أو في مؤشر المعايير العالمية لإصدار التقارير (GRI).

ضمان

لم يتم تدقيق على هذا التقرير خارجياً، ومع ذلك فقد أنشأنا عمليات وإجراءات لجمع البيانات حول الاستدامة، هذا وقد خضعت البيانات لإجراءات مراجعات داخلية قبل عرضها في هذا التقرير، حيث أن أي معلومات مالية واردة في هذا التقرير مأخوذة من تقرير مجلس الإدارة السنوي الذي يتم تدقيقه خارجياً من قبل مراجعي حسابات الشركة، ويجري النظر في الحصول على ضمان مستقل لتقرير الاستدامة.

إعادة صياغة المعلومات

خلال العام، قمنا بمراجعة حساباتنا وأجرينا التعديلات اللازمة على وحدات إعداد التقارير لعدة معايير، مثل الإنتاج والطاقة وكثافة الانبعاثات وسحب المياه. تمت إزالة المؤشرات التي لم تقدم رؤى إضافية. نظراً للزيادة في عدد الموضوعات الجوهرية، تم الإبلاغ عن معلومات إضافية.

الآراء

كشركة، نحن في سدافكو نقدر آراء جميع أصحاب المصلحة ذات أهمية بالنسبة لنا، يمكنك تقديم ملاحظات وتعليقات وتوصيات حول تقرير الاستدامة للسنة المالية 2022-2023، كجزء من تفاعلنا المستمر مع أصحاب المصلحة ودعم التحسين المستمر من خلال الكتابة إلينا على: fahimhamdani@sadafco.com أو nelovar.albedair@sadafco.com.

البيانات ذات الرؤية المستقبلية

ويتضمن بعض البيانات الواردة في هذا التقرير هي آراء تطلعية، وتشمل هذه البيانات أرقام غير الحقائق التاريخية بما في ذلك المركز المالي واستراتيجية الأعمال وخطط الإدارة وأهداف العمليات المستقبلية، وتتضمن هذه البيانات كلمات مثل "نعتقد"، "نتوقع"، "ربما"، "سوف"، "نخطط" وما إلى ذلك. هي أمثلة قليلة على التعليقات المتعلقة بالأداء التشغيلي والمالي في المستقبل. وليس المقصود أن تؤخذ هذه التنبؤات على أنها تنبؤات للمستقبل لأنها تستند إلى افتراضات وبيانات معقولة قد تكون غير صحيحة أو غير دقيقة. قد تتسبب عدة متغيرات في اختلاف النتائج الفعلية مادياً. لا تتحمل الشركة أي التزام بتحديث أو مراجعة أي بيانات تطلعية لتعكس معلومات جديدة أو تطورات غير متوقعة أو عوامل أخرى.

مؤشر مبادرة الإبلاغ العالمية

بيان الاستخدام

مبادرة الإبلاغ العالمية ١ المستخدم

أبلغت سدافكو عن المعلومات المذكورة في مؤشر محتوى مبادرة الإبلاغ العالمية للفترة من ١ أبريل ٢٠٢٢ إلى ٣١ مارس ٢٠٢٣ "مع الإشارة" إلى معايير مبادرة الإبلاغ العالمية

مبادرة الإبلاغ العالمية ١: التأسيس ٢٠٢١

التعليقات	الموقع		الإفصاح	معياري مبادرة الإبلاغ العالمية
	رقم الصفحة	القسم		
	٥١, ٩, ٧	حول هذا التقرير	١-٢ التفاصيل التنظيمية	المبادرة العالمية لإعداد التقارير ١: المنظمة وممارساتها في إعداد التقارير
	٥١	حول هذا التقرير	٢-٢ الكيانات المدرجة في إعداد تقارير الاستدامة للمنظمة	
	٥١	حول هذا التقرير	٣-٢: فترة الإبلاغ والتكرار ونقطة الاتصال	
	٥١	١. حول هذا التقرير	٢-٤: إعادة صياغة المعلومات *	
	٨, ٩	من نحن	٦-٢ أنشطة وسلسلة القيمة وعلاقات تجارية أخرى	مبادرة الإبلاغ العالمية ٢: الأنشطة والعمال
	٢٤	٥, ١ التنوع والشمول	٧-٢ الموظفون	
متاح في التقرير السنوي	١٩	حوكمة الشركات والامتثال	٩-٢ هيكل الحوكمة وتكوينها	مبادرة الإبلاغ العالمية ٣: الحوكمة
متاح في التقرير السنوي			١٠-٢ ترشيح واختيار أعلى هيئة الحوكمة	
متاح في التقرير السنوي	١٩	حوكمة الشركات والامتثال	١١-٢: رئيس أعلى هيئة حوكمة	
متاح في التقرير السنوي			١٢-٢: دور أعلى هيئة الحوكمة في الإشراف على إدارة التأثيرات	
	٢٠	حوكمة الاستدامة	١٣-٢: تفويض المسؤولية عن إدارة التأثيرات	
	٢٠	حوكمة الاستدامة	١٤-٢ دور أعلى هيئة حوكمة في إعداد تقارير الاستدامة	
متاح في التقرير السنوي			١٥-٢ تضارب المصالح	



التعليقات	الموقع		الإفصاح	معيار مبادرة الإبلاغ العالمية
	رقم الصفحة	القسم		
	٢١	الأخلاق والنزاهة	١٦-٢ الإبلاغ عن المخاوف الحرجة	
متاح في التقرير السنوي			١٧-٢ المعرفة الجماعية لأعلى هيئة حوكمة	
متاح في التقرير السنوي			١٩-٢ سياسات المكافآت	
متاح في التقرير السنوي			٢٠-٢ عملية تحديد الأجور	
	٤,٥	رسالة من القيادة	٢٢-٢ بيان حول إستراتيجية التنمية المستدامة للإبلاغ عن الشواغل الحرجة	
	٢١	الأخلاقيات والنزاهة	٢٣-٢ الالتزامات المتعلقة بالسياسات	مبادرة الإبلاغ العالمية ٤: الإستراتيجية والسياسات والممارسات
	٢١	الأخلاقيات والنزاهة	٢٥-٢ عمليات لمعالجة الآثار السلبية للتأثيرات	
	٢١	الأخلاقيات والنزاهة	٢٦-٢ آليات طلب المشورة وإبداء المخاوف	
	١٢,١٣	إشراك أصحاب المصلحة وتقييم الأهمية النسبية	٢٩-٢ نهج إشراك أصحاب المصلحة	مبادرة الإبلاغ العالمية ٥: إشراك أصحاب المصلحة
	١٣	إشراك أصحاب المصلحة وتقييم الأهمية النسبية	٣-١ عملية تحديد الموضوعات الجوهرية	مبادرة الإبلاغ العالمية ٣: المواضيع الجوهرية
	١٣	نهج سدا فكو نحو تحقيق الاستدامة	٣-٢ قائمة الموضوعات الجوهرية	
	١٧	نهج سدا فكو نحو تحقيق الاستدامة	٣-١ عملية تحديد الموضوعات الجوهرية	مبادرة الإبلاغ العالمية ٤: ٢٠٤ ممارسات المشتريات ٢٠١٦
	٣٦	المشتريات المحلية	٢٠٤-١ نسبة الإنفاق على الموردين المحليين المورّدون	
	١٤	نهج سدا فكو نحو تحقيق الاستدامة	٣-٣ إدارة الموضوعات الجوهرية	مبادرة الإبلاغ العالمية ٣: المواضيع الجوهرية ٢٠٢١
	٢٠	إدارة المخاطر	٢٠٥-١ العمليات التي تم تقييمها للمخاطر المتعلقة بالفساد	
	٢١	الأخلاقيات والنزاهة	٢٠٥-٢ التواصل والتدريب حول سياسات وإجراءات مكافحة الفساد	مبادرة الإبلاغ العالمية ٢٠٥: مكافحة الفساد ٢٠١٦
	٢١	الأخلاقيات والنزاهة	٢٠٥-٣ حوادث الفساد المؤكدة والإجراءات المتخذة	



التعليقات	الموقع		الإفصاح	معيار مبادرة الإبلاغ العالمية
	رقم الصفحة	القسم		
	١٦	نهج سداقكو نحو الاستدامة	٣-٣ إدارة الموضوعات الجوهرية	
	٤٨	التنوع والشمول	٤٠١-١ تعيينات الموظفين الجدد ودوران الموظفين	مبادرة الإبلاغ العالمية ٣: المواضيع الجوهرية ٢٠٢١
	٤٨	المقاييس الرئيسية	٣-٣٠٢ كثافة الطاقة	
	١٦	نهج سداقكو نحو الاستدامة	٣-٣ إدارة الموضوعات الجوهرية	
	٤٨	المقاييس الرئيسية	٣٠٢-١ استهلاك الطاقة داخل المؤسسة	مبادرة الإبلاغ العالمية ٣٠٢: الطاقة ٢٠١٦
	٤٨	المقاييس الرئيسية	٣٠٢-٣ كثافة الطاقة	
	١٦	نهج سداقكو نحو الاستدامة	٣-٣ إدارة الموضوعات الجوهرية	
	٤٨	المقاييس الرئيسية	٣٠٣-٣ سحب المياه	مبادرة الإبلاغ العالمية ٣٠٣: المياه والنفايات السائلة ٢٠١٨
	٤٨	المقاييس الرئيسية	٣٠٣-٥ استهلاك المياه	
	٤٨	المقاييس الرئيسية	٤٠٣-٥ تدريب العمال على الصحة والسلامة المهنية	
	١٦	نهج سداقكو نحو الاستدامة	٣-٣ إدارة موضوعات جوهرية	
	٤٢-٤١	إدارة النفايات	١-٣٠٦ توليد النفايات والتأثيرات الهامة المتعلقة بالنفايات	
	٤٥ , ٤٢-٤١	إدارة النفايات المصادر المستدامة والتعبئة والتغليف	٢-٣٠٦ إدارة التأثيرات الهامة المتعلقة بالنفايات	مبادرة الإبلاغ العالمية ٣٠٥: الانبعاثات ٢٠١٦
	٤٨	المقاييس الرئيسية	٣-٣٠٦ النفايات المتولدة	
	٤٢-٤١	المقاييس الرئيسية	٤-٣٠٦ النفايات التي تم تحويلها من التخلص	
	٤٨	المقاييس الرئيسية	٥-٣٠٦ النفايات الموجهة للتخلص منها	
	١٧	نهج سداقكو نحو الاستدامة	٣-٣ إدارة موضوعات جوهرية	مبادرة الإبلاغ العالمية ٣٠٥: الانبعاثات ٢٠١٦

التعليقات	الموقع		الإفصاح	معيار مبادرة الإبلاغ العالمية
	رقم الصفحة	القسم		
	٤٩	التنوع والشمول	٤٠١-١ تعيينات الموظفين الجدد واستنزاف الموظفين	مبادرة الإبلاغ العالمية ٣٠٥: الانبعاثات ٢٠١٦
	١٧	نهج سدا فكو نحو الاستدامة	٣-٣ إدارة موضوعات جوهرية	مبادرة الإبلاغ العالمية ٣٠٦: النفايات ٢٠٢٠
	٢٧	الصحة و السلامة	١-٤٠٣ نظام إدارة الصحة والسلامة المهنية	
	٢٧	الصحة و السلامة	٤-٤٠٣ مشاركة واستشارة واتصال العمال بشأن الصحة والسلامة المهنية	
نحن غير قادرين حالياً على فصل هذه المعلومات عن ساعات التدريب	٢٧	الصحة و السلامة	٥-٤٠٣ تدريب العمال في مجال الصحة والسلامة المهنية	مبادرة الإبلاغ العالمية ٣: المواضيع الجوهرية ٢٠٢١
يتم تغطية ١٠٠٪ من عمالنا بنظام إدارة الصحة والسلامة المهنية	٢٧	الصحة و السلامة	٨-٤٠٣ العمال الذين يشملهم نظام إدارة الصحة والسلامة المهنية.	
	٢٧,٤٩	الصحة و السلامة المقاييس الرئيسية	٩-٤٠٣ إصابات أثناء العمل	
	١٧	نهج سدا فكو نحو الاستدامة	٣-٣ إدارة موضوعات جوهرية	مبادرة الإبلاغ العالمية ٤٠٣_ الصحة والسلامة المهنية ٢٠١٨
	٢٨	التعلم و التطوير	١-٤٠٤ متوسط ساعات التدريب في العام لكل موظف	مبادرة الإبلاغ العالمية ٣: المواضيع الجوهرية ٢٠٢١
	٢٨	التعلم و التطوير	٢-٤٠٤ برامج تطوير مهارات الموظفين وبرامج المساعدة على الانتقال	
	١٧	نهج سدا فكو نحو الاستدامة	٣-٣ إدارة موضوعات جوهرية	مبادرة الإبلاغ العالمية ٤٠٤: التدريب والتعليم ٢٠١٦
	٢٤,١٩	التنوع والشمول	١-٤٠٥ تنوع هيئات الحوكمة والموظفين	مبادرة الإبلاغ العالمية ٣: المواضيع الجوهرية ٢٠٢١
	١٧	نهج سدا فكو نحو الاستدامة	٣-٣ إدارة موضوعات جوهرية	مبادرة الإبلاغ العالمية ٤٠٥: التنوع وتكافؤ الفرص ٢٠١٦
	٣٠-٢٩	التأثير على المجتمع	١-٤١٣ العمليات التي تشمل مشاركة المجتمع المحلي، تقييم التأثيرات، وبرامج التنمية.	



التعليقات	الموقع		الإفصاح	معيار مبادرة الإبلاغ العالمية
	رقم الصفحة	القسم		
	١٥	نهج سدا فكو نحو الاستدامة	٣-٢ إدارة الموضوعات الجوهرية	مبادرة الإبلاغ العالمية ٤٠٦ _ عدم التمييز ٢٠١٦
	٣٢	نهج سدا فكو نحو الاستدامة	٤٠٦-١ حوادث التمييز و الإجراءات التصحيحية المتخذة	مبادرة الإبلاغ العالمية ٤١٣: المجتمعات المحلية ٢٠١٦
	١٥	نهج سدا فكو نحو الاستدامة	٣-٣ إدارة الموضوعات الجوهرية	مبادرة الإبلاغ العالمية ٣: المواضيع الجوهرية ٢٠٢١
	٣٥	نهج سدا فكو نحو الاستدامة	٣-٣ إدارة الموضوعات الجوهرية	مبادرة الإبلاغ العالمية ٣: المواضيع الجوهرية ٢٠٢١
	٣٥	الصحة والسلامة	٤١٦-٢ حوادث عدم الامتثال المتعلقة بالصحة والسلامة وتأثيرات المنتجات والخدمات	



ص.ب ، ٥٠٤٣ ، جدة ، ٢١٤٢٢ المملكة العربية السعودية هاتف: ٣٣٦٦ ١٢ ٦٢٩ +٩٦٦ فاكس: ٣٣٨٠ ١٢ ٦٢٩ +٩٦٦
البريد الإلكتروني sadafco@sadafco.com www.sadafco.com