



الأسواق الحرة الأردنية  
JORDANIAN DUTY FREE SHOPS

2023

## تقرير الاستدامة



### معلومات الإتصال

ساعات العمل: الأحد - الخميس 8:00 ص - 4:00 م

هاتف: +962 6 5206666

الفاكس: +962 5206672

البريد الإلكتروني: info@jdfshops.com

تقرير الاستدامة 2023  
إعداد: فريق الاستدامة



حضرة صاحب الجلالة الهاشمية  
الملك عبدالله الثاني بن الحسين المعظم – حفظه الله ورعاه



صاحب السمو الملكي  
الأمير الحسين بن عبد الله الثاني ولي العهد المعظم

6.....	كلمة رئيس مجلس الإدارة والرئيس التنفيذي
6.....	كلمة رئيس مجلس الإدارة
7.....	كلمة الرئيس التنفيذي
8.....	
9.....	نبذة عن الأسواق الحرة الأردنية
9.....	الرؤية
9.....	الرسالة
10.....	قيم ومبادئ الشركة
10.....	الهيكل التنظيمي
11.....	نظرة عامة على الاعمال التجارية
11.....	النشاط الرئيسي للمجموعة
11.....	المواقع الجغرافية للمجموعة
14.....	الشركات التابعة للمجموعة
14.....	المجمع التجاري النافورة
16.....	الاستثمارات الخارجية
16.....	الجوائز
17.....	
18.....	الاداء الاقتصادي
18.....	تطور المبيعات السنوي
18.....	صافي الارباح
18.....	الارباح الموزعة على المساهمين
19.....	السلسلة الزمنية للارباح المحققة والأرباح الموزعة وصافي حقوق المساهمين وأسعار الأوراق المالية للسنوات 2021 – 2023 (بالدينار الأردني)
19.....	المؤشرات المالية للسنوات من 2021 - 2023
19.....	القيمة الاقتصادية المباشرة المنتجة والموزعة لسنة 2023
21.....	الاستدامة
21.....	عن التقرير
21.....	التزام مجموعة الأسواق الحرة الأردنية في اعتماد سياسات الاستدامة:-
21.....	المواضيع الجوهرية
22.....	اشراك أصحاب المصلحة
23.....	الأهمية النسبية
25.....	الحوكمة
28.....	استقلاليه اعضاء مجلس الادارة والمعايير المستخدمه في ترشيحهم
29.....	أعمار اعضاء مجلس الإدارة
30.....	اعضاء مجلس الادارة 2023

30	.....	عضوية أعضاء مجلس الإدارة في مجالس أخرى
31	.....	سياسة التعويضات لمجلس الإدارة واجور الإدارة التنفيذية
33	.....	المساهمون
33	.....	لجان مجلس الإدارة
33	.....	لجنة التدقيق
34	.....	لجنة الحوكمة
34	.....	لجنة إدارة المخاطر
34	.....	لجنة الترشيحات والمكافآت
34	.....	لجنة المشتريات
35	.....	لجنة المشاريع والاستثمار
35	.....	ادارة المخاطر
38	.....	<b>الموظفون والمسؤولية الاجتماعية</b>
38	.....	المناصب التنفيذية في الشركة
39	.....	نهجنا الإداري
41	.....	تأهيل وتدريب الموظفين
42	.....	الصحة والسلامة المهنية
45	.....	<b>المجتمع</b>
45	.....	التنمية المجتمعية
45	.....	توزيع الموظفين حسب الجنس والمستوى الوظيفي
45	.....	أعداد الموظفين ذكور / إناث للسنوات الثلاث الماضية
46	.....	معدل دوران الموظفين (%)
46	.....	عدد العمال غير الموظفين
46	.....	الحد من البطالة
46	.....	ترك الموظفين و تعيينهم - دوام كامل
47	.....	الموظفين حسب العمر و الفئة الوظيفية
47	.....	النسبة بين الأجر للمستوى و المبتدئ و بين الحد الأدنى للأجور
47	.....	لجنة التكافل والنشاط الاجتماعي
48	.....	التنمية المجتمعية
50	.....	<b>البيئة</b>
50	.....	توفير الطاقة النظيفة
51	.....	<b>فهرس محتوى معايير GRI</b>

كلمة رئيس مجلس الإدارة



بالنيابة عن مجلس الإدارة، يسعدني ان أقدم لكم تقرير الاستدامة الثاني لشركة الأسواق الحرة الأردنية.

يوضح التقرير تضمين كافة العوامل البيئية والاجتماعية والحوكمة في استراتيجية عملنا. ويتضمن أداء الشركة وبرز مساهماتها في المجالات الاقتصادية والاجتماعية والبيئية والحوكمة خلال العام 2023.

يتم التمسك بقيم الشركة والتزامها تجاه أصحاب المصلحة من خلال تقديم كل الجهود لخدمة أصحاب المصلحة، والعمل على تطبيق منهجية الاستدامة ضمن اعمال الشركة

تم التركيز وخلال السنة المالية 2023 على زيادة المبيعات لتعود إلى وضعها الطبيعي إن سياسة الشركة احداث تأثير إيجابي في المجتمع والعمل على الحد من البطالة من خلال العمل مع القطاع العام، من خلال توظيف كوادر مؤهلة.

يرتبط ايماننا بالاستدامة ارتباطاً مباشراً بعملاء الشركة وأصحاب المصلحة والموظفين والمجتمعات المحلية، استمرت الشركة خلال السنة 2023 بدعم المجتمع المحلي من خلال تقديم المساعدات للجمعيات التي تعمل في خدمة المجتمع المحلي.

تستمر الشركة بالتركيز على تطبيق مبدأ المساواة بين الجنسين ويتم العمل لزيادة نسبة الوظائف التي تشغلها المرأة، والاستمرار بتمكينها وزيادة مساهمتها في كافة نشاطات الشركة. ومن اجل دعم الاقتصاد الوطني وشركائنا المحليين، سنستمر في إعطاء الأولوية للمشتريات المحلية التي يمكن عرضها في أسواقنا، والتركيز على تقديم أفضل المنتجات في أسواق الشركة، وتقديم أفضل الخدمات في مشروع النافورة.

وأود أن أشكر كافة عملاء الشركة وكذلك الشكر للموظفين وأصحاب المصلحة والجهات الحكومية التي لها علاقة مباشرة بأعمال الشركة والشكر لأعضاء مجلس الإدارة على تفانيهم لمصلحة الشركة والمساهمين.

رئيس مجلس الإدارة  
ايمن رياض المفليح

## كلمة الرئيس التنفيذي



نيابة عن اسرة شركة الاسواق الحرة الاردنية يسُرني أن أقدم لكم تقرير الاستدامة للعام 2023 , حيث اصلنا تقديم الدعم اللازم للمجتمع المحلي بشكل إيجابي وذلك انطلاقاً من المسؤولية المجتمعية التي نحملها جميعاً في عدة قضايا اجتماعية وبيئية واقتصادية خلال الأعوام السابقة.

نطمح ونتفاعل للتركيز على اولوياتنا الاجتماعية والبيئية والحوكمة وحقوق الإنسان وقضايا الفقر، ومواصلة التركيز على تحسين خدماتنا وعملياتنا التجارية وإحراز تأثير ايجابي على عملاء الشركة واقتصاد الوطن وأصحاب المصلحة والمجتمعات المحلية والافراد والبيئة.

وتطبيقاً لرؤية الشركة والوصول بها إلى مكانة مرموقة في مجال التجارة والاستثمار المحلي والدولي قامت الشركة بالدخول بشراكة مع مشغلين عالميين في مجالات الأسواق الحرة لإدارة وتشغيل الأسواق الحرة في مطار الملك عبد العزيز الدولي - جدة، وتتجه الشركة لتوسعة استثماراتها دولياً ومحلياً .

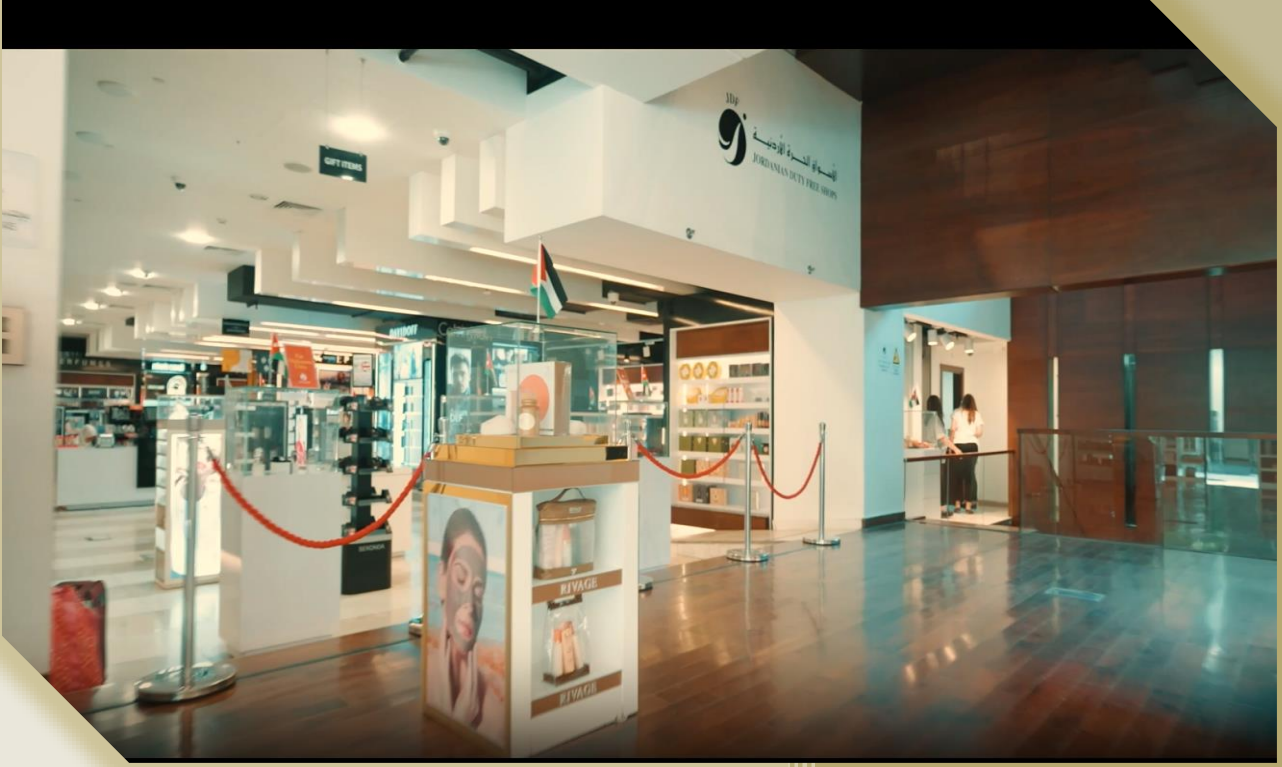
قامت مجموعة شركة الاسواق الحرة الأردنية بالمساهمة بدعم المجتمع المحلي من خلال تقديم مساعدات للجمعيات ولحالات إنسانية وفردية، وتستمر الشركة بالمحافظة على دورها في خدمة المجتمع المحلي من خلال تقديم بعثات لأبناء موظفي المجموعة.

ونظراً لتحدي التغير المناخي الذي يواجهه العالم بدأت المجموعة استخدام أنظمة الطاقة المتجددة من خلال تطبيقها في مول النافورة وبعض أسواق الشركة والعمل جاري لتطبيقها في أسواق الشركة المنتشرة على الحدود البرية والبحرية في المملكة، وإعادة تدوير المخلفات الورقية والتوجه لتقليل استخدام الورق في كافة عمليات المجموعة والمساهمة في عملية التشجير لتوسعة الرقعة الخضراء.

وفي إطار سعي الشركة لرفع المستوى المعيشي لموظفيها وتحفيزهم قد قامت الشركة بمنح موظفي المجموعة حوافز ومزايا فيما يعزز رفاهية المجتمع قدر الإمكان.

كما وأتقدم بالشكر لكافة موظفي المجموعة على دورهم في تحقيق هذه الإنجازات من خلال إلتزامهم الدائم وإنتمائهم ، الأمر الذي حقق نجاحات وازدهار أعمال المجموعة الاستثنائي لضمان النجاح المستمر للمجموعة.

الرئيس التنفيذي  
م. هيثم عبد المجيد المجالي



نبذة عن  
شركة الاسواق الحرة الاردنية



## نبذة عن الأسواق الحرة الأردنية

- ✓ بدأت فكرة تأسيس شركة الأسواق الحرة الأردنية عام 1993، وذلك لإدارة الأسواق الحرة داخل المراكز الحدودية البرية التي تربط المملكة بدول الجوار، بالإضافة إلى تأسيس أسواق حرة داخل الموانئ البحرية وسوق حرة في عمان لخدمة البعثات الدبلوماسية المعتمدة لدى البلاط الملكي وزوار الأردن غير المقيمين.
- ✓ تم تشكيل لجنة تأسيس من المهتمين من القطاع الخاص والمؤسسة الأردنية للإستثمار (الذراع الإستثماري للحكومة في ذلك الوقت) والملكية الأردنية.
- ✓ وبعد عدة محاولات وجهود، وافق مجلس الوزراء في عام 1996 على إنشاء شركة الأسواق الحرة الأردنية وبالشروط التالية في حينه:-



- ✓ عقدت الهيئة العامة للشركة إجتماعها الدوري الأول في الأسبوع الأخير من شهر كانون الأول عام 1996، وتم حينها إنتخاب مجلس الإدارة الاول للشركة، وتم تأسيس شركة الأسواق الحرة الأردنية كشركة مساهمة عامة، برأس مال مصرح ومدفوع (5) مليون دينار وبقيمة اسمية دينار للسهم الواحد على أن تتولى الشركة ما يلي: -

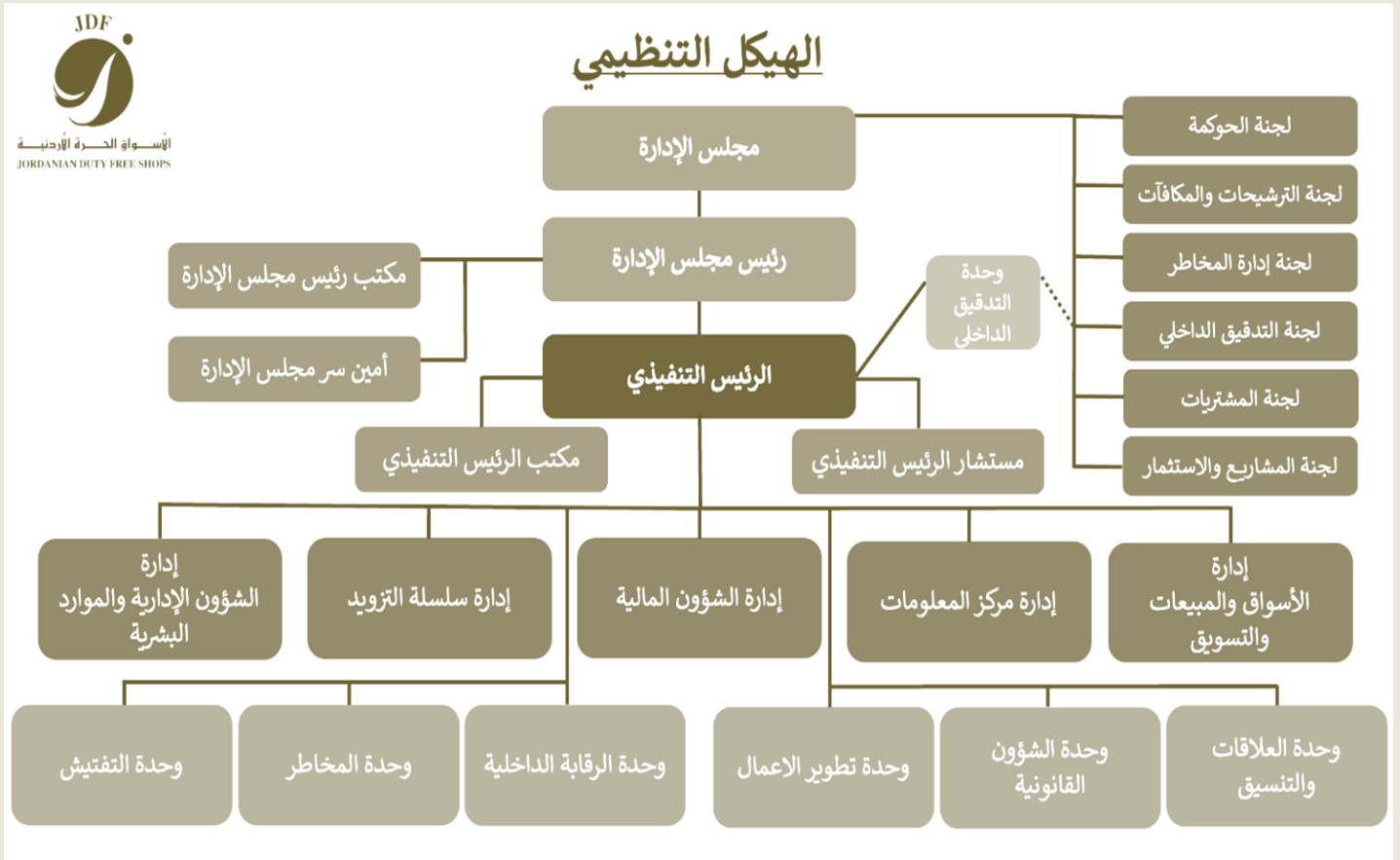
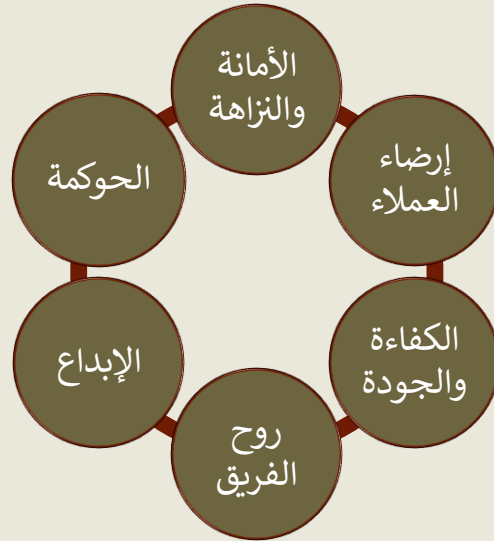
- إنشاء وتأسيس وإقامة وتشغيل وإستثمار الأسواق الحرة في المعابر الحدودية وأي منطقة تسمح بها السلطات الرسمية.
- بيع السلع الأجنبية المستوردة والسلع المحلية بالنقد المحلي والأجنبي في أسواق الشركة الحرة.
- تعامل السلع الوطنية عند ادخالها إلى الأسواق الحرة معاملة السلع المصدرة إلى الخارج.

### الرؤية

«الوصول إلى مكانة مرموقة في مجال التجارة والإستثمار في السوق المحلي وسوق تجارة الأسواق الحرة من خلال الريادة والتميز في تقديم المنتجات والخدمات للزبائن حول العالم»

### الرسالة

«الحفاظ على أعلى مستوى من جودة السلع والخدمات المقدمة إلى زبائننا من خلال توفير أفخر الأصناف والخدمات وبأفضل الأسعار الممكنة ضمن بيئة تسوق مميزة على مستوى المنطقة»



## نظرة عامة على الاعمال التجارية.

- ✓ تأسست شركة الأسواق الحرة الأردنية كشركة مساهمة عامة محدودة بتاريخ 28 أيلول 1996 برأسمال مصرح به ومدفوع (5) مليون دينار مقسم إلى (5) مليون سهم بقيمة اسمية دينار للسهم الواحد.
- ✓ قررت الهيئة العامة بإجتماعها غير العادي المنعقد بتاريخ 17 آذار 2011 زيادة رأسمال الشركة ليصبح (7.5) مليون دينار وذلك عن طريق رسملة جزء من الأرباح المدورة.
- ✓ قررت الهيئة العامة في اجتماعها غير العادي المنعقد بتاريخ 21 كانون الأول 2017 زيادة رأس مال الشركة ليصبح (22.5) مليون دينار وذلك عن طريق رسملة (7.5) مليون دينار من الأرباح المدورة و(7.5) مليون دينار من الاحتياطي الاختياري.
- ✓ من غايات المجموعة إنشاء وتأسيس وإقامة وتشغيل واستثمار الأسواق الحرة في المعابر الحدودية وأي منطقة تسمح بها السلطات الرسمية.
- ✓ ترتبط الشركة باتفاقية حق الحصرية مع حكومة المملكة الأردنية الهاشمية والممثلة بوزارة المالية لإقامة الأسواق الحرة في المعابر البرية والموانئ البحرية لمدة 10 سنوات اعتباراً من 1 أيار 2022.

## النشاط الرئيسي للمجموعة.

إن النشاط الرئيسي للمجموعة يتمثل في بيع السلع الاجنبية المستوردة والسلع المحلية بالنقد الأجنبي والمحلي في الاسواق الحرة التابعة للمجموعة.

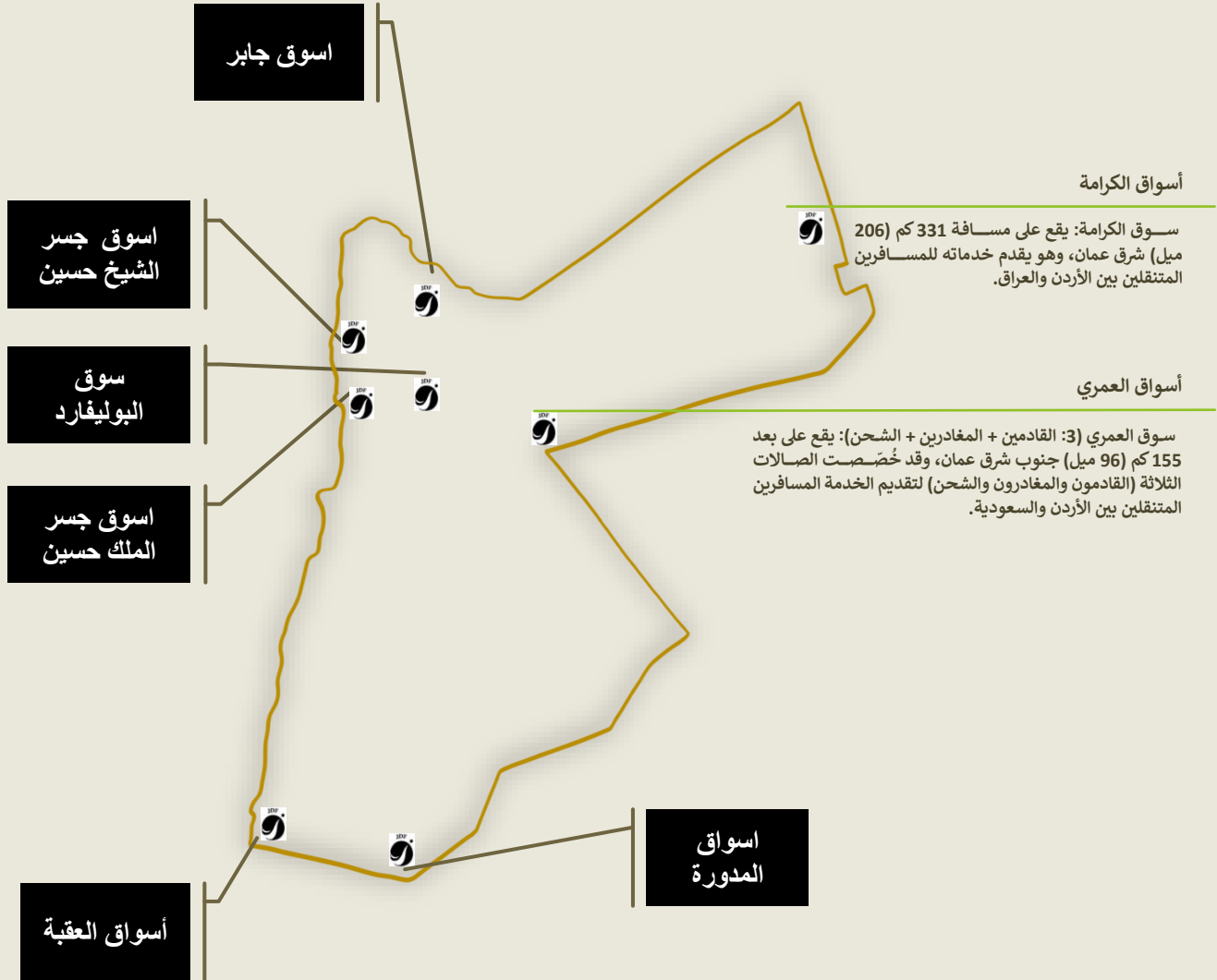
## المواقع الجغرافية للمجموعة

#	الفرع	العنوان	عدد الموظفين
1	الإدارة	10 شارع تونس – جبل عمان	252
2	المستودعات الرئيسية	منطقه القسطل	87
3	سوق البوليفارد	العبدلي / البوليفارد	42
4	سوق جابر	الحدود الأردنية السورية	34
5	اسواق جسر الملك حسين (2)	مقابل جسر الملك حسين	76
6	اسواق العمري (3)	الحدود الأردنية السعودية	47
7	اسواق المدورة (2)	الحدود الأردنية السعودية	26
8	سوق الدرة	الحدود الأردنية السعودية	6
9	سوق وادي الأردن	مقابل جسر الشيخ حسين	31
10	سوق الكرامة	الحدود الأردنية العراقية	18
11	سوق أطقم البواخر	داخل ميناء العقبة	4
12	سوق محطة الركاب	داخل ميناء العقبة	9

9	داخل المعبر الجنوبي	اسواق وادي عربة (2)	13
14	مدينة العقبة	سوق بوابة العقبة	14
6	منطقة تالابيه	سوق تالابيه العقبة	15
11	العقبة	مستودع العقبة	16
18	العقبة	شركة الاسواق الاولى	17
690		المجموع	

تخدم الشركة المسافرين عبر المعابر البرية والبحرية، وتخدم الهيئات الدبلوماسية المعتمدة في المملكة الأردنية الهاشمية من خلال سوق البوليفارد ، وتخدم الشركة المواطنين الاردنيين في سوق مجمع النافورة في مدينة العقبة وكذلك من خلال سوق البوليفارد وبرسوم جمركية

### المواقع الجغرافية لاسواق الشركة



## تفاصيل مبيعات الشركة خلال السنة 2023

النسبة	القيمة / لا قرب مليون	الصف
91.5%	72	التبغ
5%	4	المشروبات الكحولية
3.5%	3	أخرى
100%	79	الإجمالي

### سياسة الشركة الخاصة بسلسلة التوريد

- يتم تحديد خطط الشراء وفق دراسات حجم الطلب والتنوع في السلع لتوفير إطار عمل واضح لوضع خطة شراء سنوية بناءً على تنبؤات البيع السنوية وذلك لتوفير البضائع لجميع الأسواق وبالكميات والجودة والوقت المناسب لتغطية حاجة الأسواق وتحقيق هدف المبيعات المطلوبة.
- تنويع الموردين والسلع بما يتناسب وطبيعة الزبائن وأذواقهم وقدراتهم الشرائية.
- وضع سياسات التسعير التي تحددها العوامل التنافسية والقوة الشرائية والكلف الاجمالية.
- متابعة الأسواق الدولية والمؤشرات التخصصية والمستجدات في عالم الأسواق الحرة.
- وضع سياسات متوازنة للمحافظة على مستويات الجودة والسعر المناسب.
- متابعة استمرار وحسن سير العلاقات التجارية مع الموردين، وتأمين تدفق البضائع للشركة.
- توفير خدمات ما بعد البيع والصيانة قدر الإمكان، وتوفير الدعم التقني وتوفير مراكز التدريب للموظفين والفنيين عند الحاجة.
- يتم توفير الأصناف التي تتعامل بها الشركة من الموردين الأصليين، ويتم العمل على زيادة الأصناف المنتجة محلياً قدر الإمكان وحسب رغبة الزبائن.

يقوم مجلس الإدارة وكبار الموظفين التنفيذيين بمراجعة دورية لأهداف الشركة وقيمتها ومهمتها، وذلك من خلال التقارير الدورية التي تقدمها لها الإدارة التنفيذية، ويتم وضع الاستراتيجيات وسياسات واهداف التنمية المستدامة، من خلال المراجعات السنوية للأهداف المنوي تحقيقها ومن خلال مراجعه الموازنات التقديرية السنوية، ومن ضمن الموازنة والاهداف تم التركيز على مواضيع التنمية المستدامة والتوجه لاستخدام الخلايا الشمسية لانتاج الكهرباء في مول النافورة وكذلك التوجه لشراء سيارات كهربائية للحد من انبعاث الغازات.

يقوم مجلس الإدارة بالإشراف على تنفيذ الشركة للعناية الواجبة لتحديد وإدارة اثار الشركة على الاقتصاد والبيئة من خلال متابعة تطبيق اهداف الشركة، ويتم إشراك أصحاب المصلحة وخصوصا المساهمين الاساسيين لدعم هذه العمليات، ويتم الاخذ بنتائج هذه العمليات من خلال التركيز على تحقيق اهداف الشركة التي يتم اعتمادها سنويا، ويراجع المجلس فعالية عمليات الشركة من خلال متابعة كافة المواضيع المتعلقة بتحقيق اهداف الاستدامة مع الإدارة التنفيذية.

تشارك شركة الأسواق الحرة كعضو في جمعية الشرق الأوسط وافريقيا للأسواق الحرة من خلال رئيسها التنفيذي، وتعتبر الجمعية الجهة التي تقوم بتشجيع الروابط الوثيقة بين تجار التجزئة وموردي العلامات التجارية في الشرق الأوسط من اجل تسهيل نمو الصناعة في المنطقة.

## الشركات التابعة للمجموعة.



✓ تأسست شركة الأسواق الأولى كشركة ذات مسؤولية محدودة بتاريخ ٢٠٠٨/١٠/١٣، وتم تسجيلها تحت رقم (17579) في سجل الشركات، موقعها الجغرافي داخل منطقة العقبة الاقتصادية الخاصة. إن غايات الشركة هي الاستثمارات العامة والوكالات التجارية والاستيراد والتصدير، وتمتلك بالكامل المجمع التجاري النافورة.

✓ يبلغ رأس مال الشركة المسجل (6) مليون دينار -سدد بالكامل- تمتلك شركة الأسواق الحرة الاردنية (100%) من رأس مالها.

## المجمع التجاري النافورة



✓ تم الانتهاء من انشاء مشروع المجمع التجاري الاستثماري (النافورة) وتم الاستلام الأولى للمشروع، بمساحة اجمالية (21,500 م<sup>2</sup>)، وتم البدء بتاجير المجمع وبلغت نسبه الاشغال ما يقارب (80%) من اجمالي المساحة.

✓ يُعتبر المجمع التجاري النافورة اول وجهة تسوق من نوعها في مدينة العقبة، حيث يعتبر وجهة التسوق الرائد، والوجهة الترفيهية الأهم في جنوب المملكة الاردنية الهاشمية، ويقع المجمع التجاري النافورة في أرقى مناطق العقبة، والمعروفة لكونها مركز فنادق الخمسة نجوم والمشاريع السكنية السياحية في المنطقة.



✓ يحتوي المجمع التجاري النافورة على تشكيلة واسعة ومميزة من أفخم العلامات التجارية حول العالم. ويحتوي على مجموعة من أفضل المطاعم، وعدد من المتاجر الشاملة بالاضافة الى متاجر الملابس الرياضية، الإلكترونيات والأثاث المنزلي .

✓ ويحتوي المجمع بالاضافة لما سبق:-  
- أكبر مدينة العاب في مدينة العقبة والجنوب.

- السوق الحرة الاردنية.
- هايبر ماركت.
- منطقة مصرفية تخدم الزبائن طيلة ايام الاسبوع حتى الساعة العاشرة ليلا.
- مزيجًا من تجار التجزئة ذوي العلامات التجارية المعروفة.
- مكتب تاجير سيارات، صيدلية، مركز خدمات للسياح، صالون .

✓ من أهم مميزات المشروع

- نظام التبريد المركزي الشامل.
- يتوسط المجمع نافورة جذابة داخلية.
- موقع استراتيجي وسط مدينة العقبة.
- تصميم معماري معاصر.
- حلول ذكية باستخدام الطاقة المتجددة.
- محطات لشحن السيارات الكهربائية.
- يحتوي المجمع على مساحة اصطفاف تكفي ٢٦٠ سيارة تم تصميمها باعلى المواصفات .

النافورة الداخلية (نافورة ستارة) حيث حركة المياه من الأعلى الى الاسفل، والمياه المستخدمة في هذه النافورة مكرره .



✓ يحتوي المجمع على سوق حره بمساحة اجمالية 600 متر مربع توفر للسائح والمواطن الاردني مجموعة من اجود و افضل الماركات العالمية التي تلبي احتياجاتهم.



## الاستثمارات الخارجية.

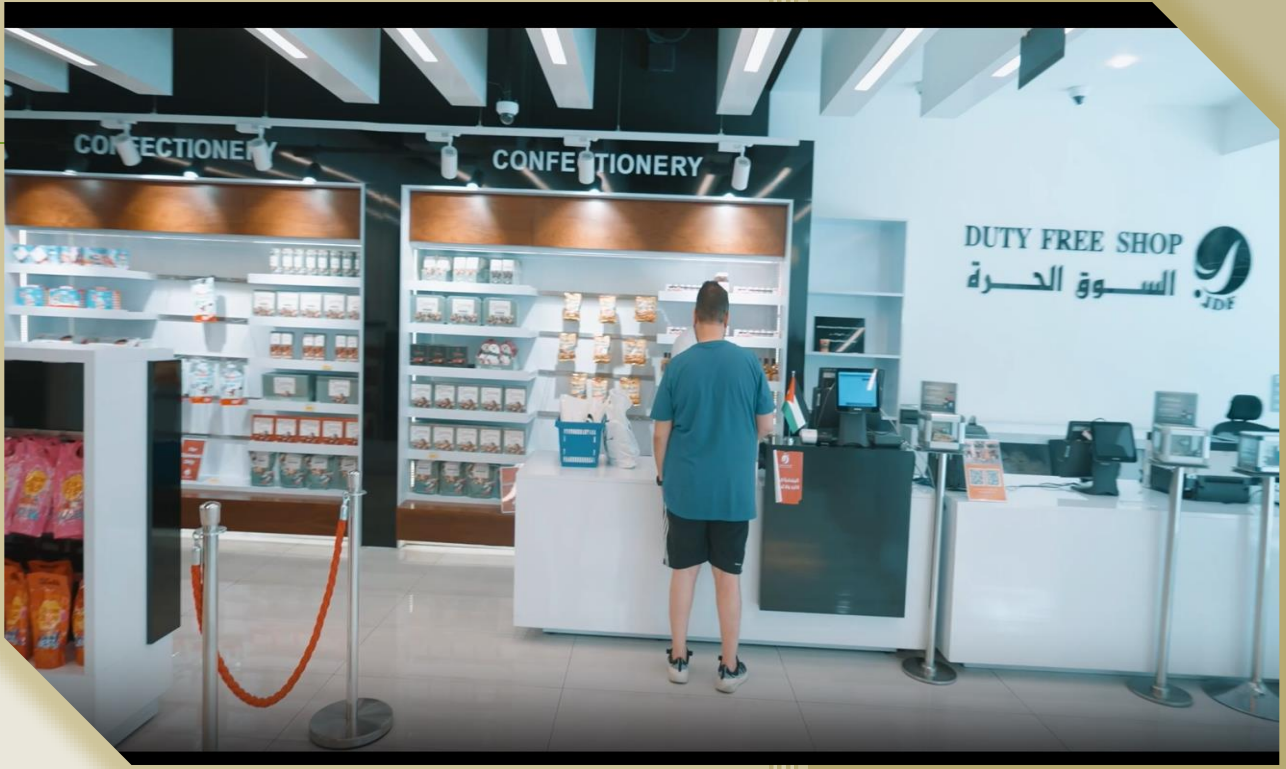
تطبيقاً لرؤية مجلس الإدارة والإدارة التنفيذية لغايات التوسع في الاستثمارات الخارجية تؤدي إلى الزيادة في إيرادات الشركة، شاركت الشركة بإئتلاف مع شركات عالمية لتشغيل وإدارة الأسواق الحرة في مطار الملك عبد العزيز الدولي في جدة، حيث تبلغ حصة الشركة (33%) من رأس مال الشركة التي تم تأسيسها.

## الجوائز

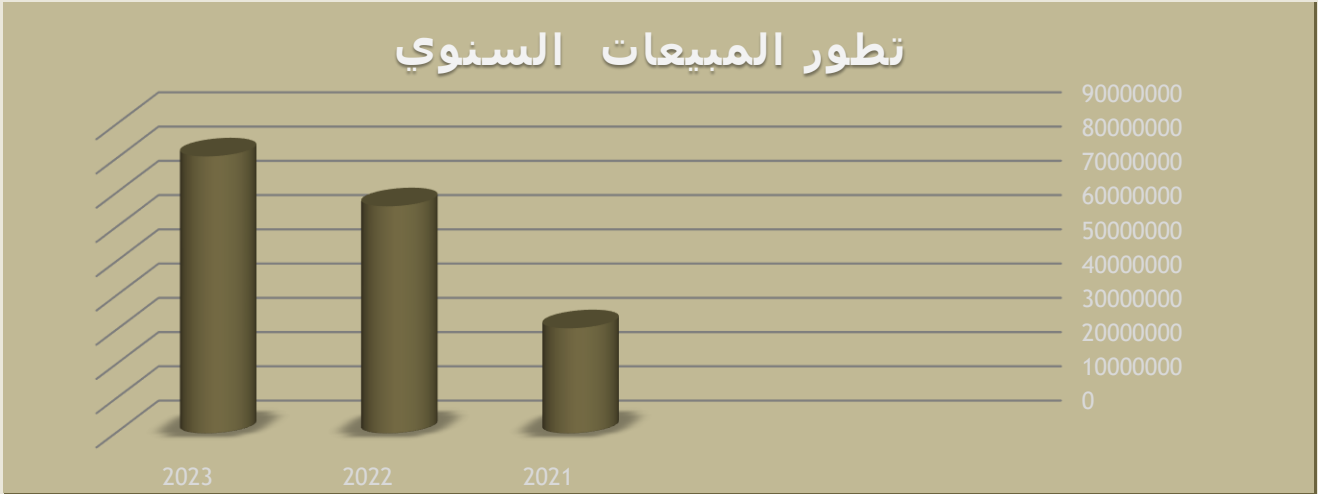
إن اهتمام شركة الأسواق الحرة الأردنية بالتفاصيل واستجابتها لاحتياجات العملاء هي عناصر أساسية في فلسفتنا. هذا بالإضافة طبعاً إلى توفير أحدث العلامات التجارية للمنتجات، أثبتت شركة الأسواق الحرة الأردنية التفاني الدقيق في العمل والتطوير. من خلال التركيز على نطاق عملها الجيد من حيث التخطيط، حصلت شركة الأسواق الحرة الأردنية على العديد من الجوائز والشهادات.







# الاداء الاقتصادي

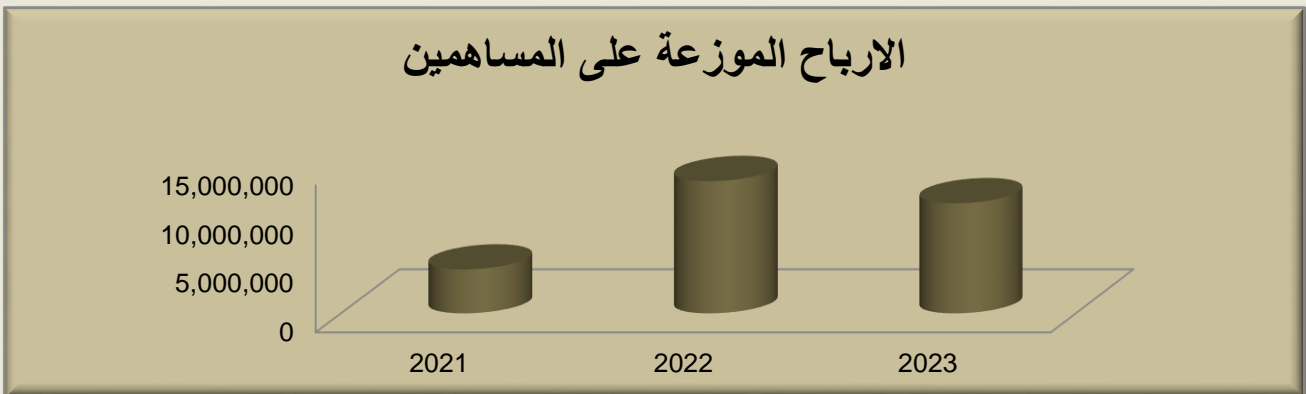


صافي الارباح  
2023 - 2021



الارباح الموزعة على المساهمين

2023 - 2021



السلسلة الزمنية للارباح المحققة والأرباح الموزعة وصافي حقوق المساهمين وأسعار الأوراق المالية للسنوات  
2021 – 2023 (بالدينار الأردني)

السنة المالية	صافي الأرباح	الأرباح الموزعة		سعر إغلاق السهم
		النسبة	القيمة	
2021	161,554	20%	4,500,000	7.80
2022	8,441,384	60%	13,500,000	8.74
2023	7,573,092	50%	11,250,000	8.26

المؤشرات المالية للسنوات من 2021 - 2023

2023	2022	2021	البيان
33.66%	37.76%	0.718%	حصة السهم من الربح / دينار
9.94%	10.47%	0.29%	العائد على الاستثمار
17.02%	16.83%	0.35%	العائد على حقوق المساهمين
9.64%	13.07%	0.53%	العائد على المبيعات
52.53%	51.31%	54.14%	نسبة تكلفة المبيعات
91 يوم	69 يوم	190 يوم	فترة التخزين
3.95 مرة	5.21 مرة	1.9 مرة	معدل دوران المخزون
50%	60%	20%	الأرباح الموزعة إلى رأس المال

القيمة الاقتصادية المباشرة المنتجة والموزعة للسنة 2023

الوصف	القيمة
القيمة الاقتصادية المباشرة المنتجة	
المبيعات و الإيرادات	81,334,605
القيمة الاقتصادية الموزعة	
تكاليف التشغيل	41,246,022
أجور وحوافز الموظفين	7,536,303
دفعات المساهمين	11,250,000
دفعات الموردين ( المحليين و الخارجيين )	15,000,000
المدفوعات الى الحكومة	13,436,433
الاستثمارات المجتمعية	105,925
القيمة الاقتصادية المحتجزة	88,574,683



# الاستدامة

### عن التقرير



✓ تم اعداد التقرير لمراعاة تحقيق اهداف برنامج الاستدامة وتم الاسترشاد بأهداف الاستدامة البالغة (17) هدفاً و (169) غاية، ومن اهم الأهداف القضاء على الفقر، والحفاظ على الصحة الجيدة والرفاه الاجتماعي، وتعزيز التعليم الجيد، المساواة بين الجنسين، واستخدام الطاقة النظيفة والمحافظة على شروط العمل اللائق ونمو الاقتصاد، وكذلك العمل على الحد من أوجه عدم المساواة.

### التزام مجموعة الأسواق الحرة الأردنية في اعتماد سياسات الاستدامة:-

- ✓ تم اعداد و صياغة هذا التقرير تبعاً لمعايير المبادرة العالمية ( GRI ) و يعتبر هذا التقرير أول تقرير معد وفقاً لهذه المعايير ، علماً بأنه لم يتم التحقق الخارجي لهذا التقرير.
- ✓ أعدت شركة الاسواق الحرة إطار الاستدامة الخاص بها بعد تقييم الأهمية النسبية والتحليل. وقد تم إعداده وفقاً للموضوعات المادية الخاصة بأعمالنا، وأهداف التنمية المستدامة للأمم المتحدة ومعايير مبادرة التقارير العالمية.
- ✓ تم تشكيل فريق الاستدامة من الادارة العليا ( مدراء تنفيذيين ) لمتابعة الاثار المترتبة على الاستدامة من الناحية الاقتصادية و البيئية و الافراد , و بتفويض من الرئيس التنفيذي – عضو مجلس ادارة.
- ✓ أعد هذا التقرير هيكل إطار عمل الاستدامة الخاص بنا لتقديم نموذج منهجي السرد لأصحاب المصلحة لدينا. لكي نرسخ صورتنا المهنية بصفقتنا شركة مسؤولة تلتزم بأعلى معايير الجودة، ولكي نكون الاختيار المفضل للموظفين الراغبين بالالتحاق بشركة متخصصة في قطاع تجارة التجزئة في المناطق الحدودية، ولديها سجل متميز في مجال الصحة والسلامة.
- ✓ نتبنى أفضل ممارسات الحوكمة والتي هي جزء من أخلاقياتنا ، الثقة والشفافية والمساءلة تعد بالغة الأهمية لاستدامة الأعمال واستمراريتها، نحن نؤمن بالقيمة التي نخلقها مع مساهمينا نحو التنمية المستدامة.
- ✓ تهدف الشركة من ضمن استراتيجيتها القصيرة والمتوسطة وطويلة الاجل لادارة أثرها على الاقتصاد، والبيئة، والافراد، وبما يتعلق بالاثار البيئي تم التوجه الى استخدام كافة الوسائل التي تحد من الأثر البيئي، وذلك من خلال استخدام الطاقة البديلة وتركيب خلايا شمسية، والتوجه لشراء مركبات كهربائية، مما يؤدي الى تخفيف الاثار على الاقتصاد والافراد.
- ✓ استخدام الطاقة البديلة وتركيب خلايا شمسية، والتوجه لشراء مركبات كهربائية يمنع الاثار السلبية ويؤدي إلى تحقيق اثار إيجابية على الاقتصاد والبيئة والافراد
- ✓ إن اهداف الشركة والغايات الرئيسية لها بخصوص مساهمتها في التنمية المستدامة للاعوام القادمة تتمثل بالعمل على تعزيز كافة الوسائل والادوات التي تؤدي إلى التنمي المستدامة .

### المواضيع الجوهرية

بعد دراسة نشاطات و ممارسات الشركة تم تحديد المواضيع الجوهرية على النحو التالي:

1. المحافظة على استدامة سلسلة التوريد و توزيع البضائع و بيعها في للشركة وفقاً للأنظمة و القوانين .
2. المساهمة في الحد من نسبة البطالة في المجتمع من خلال عملية التوظيف في الشركة .
3. العناية بالمجتمع المحلي من خلال المساهمة بالتبرعات و تعزيز البيئة و التركيز على تفعيل الطاقة البديلة.

## اشراك أصحاب المصلحة

✓ تسعى الشركة لتوفير كافة الأصناف لعرضها وبيعها في كافة أسواق الشركة، حتى تتمكن الشركة من تحقيق أهدافها وأداء وظائفها على أكمل وجه، ويتم إتمام طلبات الشراء بالكمية المطلوبة والجودة المثالية والسعر الأنسب والوقت المحدد ومصدر التوريد الأفضل ومن ثم إدارة المخزون (الاستلام في المستودع وصرف البضاعة إلى الأسواق).



✓ لم يكن هناك تغييرات الهامة التي طرأت على الشركة فيما يتعلق بحجمها او هيكلها او ملكيتها وغيرها.

✓ في هذا التقرير قامت الشركة باشراك أصحاب المصلحة في اعداد التقرير سواء اكانوا موظفين او شركاء.

✓ يسلط تقرير الاستدامة للعام 2023 الضوء على التأثيرات الاقتصادية والبيئية لانشطه عمليات شركة الاسواق الحرة، وعلى تفاني المجموعة في إحداث تغييرات منهجية، وجهودها في إرساء قيمة حقيقية من أجل الجميع.

✓ والشركة تهدف إلى إدماج ومعالجة تأثيرات الموضوعات البيئية والاجتماعية والحوكمة في إطار الاتجاه الاستراتيجي العام للشركة من خلال خطه استراتيجية لمدة ثلاث سنوات.

✓ يُفصح هذا التقرير عن أداء عمليات شركة الاسواق وشركاتها التابعة خلال السنة المنتهية في 31 ديسمبر 2023، وقد قام كل من الرئيس التنفيذي وفريق الاستدامة في شركة الاسواق الحرة بمراجعة تقرير الاستدامة وتقييمه واعتماده.

✓ تركز الموضوعات الواردة في هذا التقرير على التقييم السنوي للاهمية النسبية، حيث تتناول شركة الاسواق الحرة فيه معظم القضايا الجوهرية، مع ضمان التزامها بالمشهد المتغير وظهور مواضيع جديدة، بالإضافة إلى ذلك، فإن هذا التقرير يقدم معلومات عن أهمية هذه المواضيع بالنسبة لاستراتيجته الاسواق الشاملة، وتأثير مكونات الحوكمة البيئية الاجتماعية والمؤسسية في تحديد القيمة طويلة المدى

✓ سيتم نشر تقرير الاستدامة بهدف الاستجابة لهواجس أصحاب المصلحة، وفي الوقت نفسه توضيح كيفية قيام المجموعة بتخفيف المخاطر والاستفادة من الفرص

✓ يتوافق المحتوى المدرج في هذا التقرير أيضاً مع وثيقة" مبادئ الامم المتحدة التوجيهية بشأن إطار عمل الإبلاغ عن الاعمال التجارية وحقوق الانسان" وهي الوثيقة التي تم إطلاقها في فبراير من العام 2015 حيث تعتبر جهة الاتصال المخصصة للرد على الاسئلة المتعلقة بالتقرير ، رئيس لجنة الاستدامة ( [adel@jdfshops.com](mailto:adel@jdfshops.com) ).

✓ يقوم مجلس الإدارة بمراجعته المعلومات التي ابلاغ عنها والتصديق عليها وبما في ذلك المواضيع الجوهرية (وصف عملياته مراجعه المعلومات وقرارها) مراجعه محاضر مجلس الإدارة، ويتم اشراك أصحاب المصلحة على سبيل المثال الموظفين حيث يتم التباحث معهم دائماً حول العديد من القضايا التي تهمهم وتشكل مصلحة لهم، بالاضافه يتم اشراك الموردين في العديد من الملاحظات والأمور التي تتعلق باعمال الشركة وخصوصا

عمليات توريد البضائع، وبحيث يكون الغرض من أشراك أصحاب المصلحه هو تحقيق اهداف الشركة، يتم ضمان مشاركة ذات مغزى مع أصحاب المصلحة من خلال التواصل الدائم معهم .

✓ نفذت الشركة عدة مبادرات للمساعدة في تنمية المجتمع المحلي ومنها

- مبادرة توزيع سماعات أذن بمناسبة عيد ميلاد جلالة الملك عبدالله الثاني وبالتعاون مع الهيئة الخيرية الهاشمية بقيمة 3000 ديناراً أردنياً.
- مبادرة كرت الخير" توزيع كرت مشحون بمبلغ مالي ليتم صرفه من قبل الأسر العفيفة بمناسبة شهر رمضان المبارك و بالتعاون مع الهيئة الخيرية الهاشمية بقيمة 5000 دينار أردني.
- مبادرة زرع أراضي حرجية وبالتعاون مع وزارة الزراعة بمناسبة يوم الأرض حيث تم زراعة ما يقارب 50 شجرة من قبل قسم التسويق بغابة حرجية.
- دعم الرياضي لموظف المجموعة ببطولة دولية عربية بقيمة 2000 دينار
- دعم متسابق اردني ببطولة رياضية محلية بقيمة 5000 دينار أردني
- تقديم دعم مالي لطباعة كتاب (الملك في عيونهم ) بقيمة 2500 دينار أردني.
- وساهمت الشركة في عدة مبادرات إجتماعية أخرى كما وردت في التقرير السنوي.

### الأهمية النسبية

✓ تم تطبيق مبادئ اعداد التقرير من خلال الالتزام بأهداف وغايات الاستدامة المطلوب تطبيقها في شركة الاسواق الحرة، وسنقوم بإجراء تقييم سنوي للأهمية النسبية لتحديد وترتيب الأولويات.

✓ ستتواصل شركة الاسواق الحرة مع أصحاب المصلحة الداخليين فيها لتقييم الأهمية النسبية، وهذه المواضيع بالغة الأهمية للمجموعة وللمجتمعات التي تعمل بها والموضوعات المتعلقة بالاستدامة التي تعتبر احتياجاتهم.

✓ راجعت الشركة الأهداف النسبية لأهداف الاستدامة، وتم التركيز على عدة اهداف وهي: -

- 1- المساواة بين الجنسين.
- 2- الطاقة النظيفة.
- 3- العمل اللائق ونمو الاقتصاد.
- 4- الحد من أوجه عدم المساواة.
- 5- القضاء على الفقر.

✓ ترى شركة الاسواق الأهمية النسبية باعتبارها المبدأ الذي يحدد الموضوعات ذات الصلة والضرورية للعمل عليها وإعداد تقارير بشأنها، وتعتمد الشركة في إعداد تقرير الاستدامة السنوي الخاص بها على نتائج تمرين تقييم الأهمية النسبية، وذلك لمزيد من الفهم للقضايا المترتبة على الشركة، وعلى أصحاب المصلحة.

✓ ستقوم الشركة بإنشاء عدة منهجيات لتقييم مدى أهمية تأثيراتها، وسيتم إجراء عملية تحديد القضايا ذات الأهمية النسبية من خلال تحديد موضوعات الاستدامة العامة في ضوء التأثيرات الاجتماعية والاقتصادية والبيئية لشركة الاسواق الحرة، وسياقها التشغيلي، وسيتم الاخذ في الاعتبار العوامل الداخلية والخارجية مثل: رسالة الشركة، رؤيتها، استراتيجيتها، التوقعات الاجتماعية.

✓ نحن في شركة الاسواق الحرة، ندرك بأهمية أن نكون شركة مستدامة أثناء عمليات التشغيل كشركة تضم (690) موظفا ولها تأثير كبير على الاقتصاد الأردني بصفتنا اسما معروفا وبارز ا في مجال الاسواق الحرة،

فإننا ننتفهم تأثيرنا على المجتمع والبيئة. لذلك نسعى جاهدين للعمل في الانسجام مع الطبيعة والمجتمعات المحلية المساهمة في التنمية في المملكة الاردنية الهاشمية.

✓ نتجاوز حدود التفكير فيما يمكننا القيام به لأعمالنا من خلال الاستماع إلى إحتياجات أصحاب المصلحة لدينا ودمج مخاوفهم في عملية وضع استراتيجيات الاستدامة لدينا.

✓ ستجري شركة الاسواق الحرة تقييم الأهمية النسبية في عام 2024 لتحديد الموضوعات الأكثر جوهرية التي تعكس التأثيرات البيئية والإجتماعية والحوكمة نحو نجاح الشركة على المدى الطويل والفوائد التي تعود على أصحاب المصلحة لدينا.





الحوكمة



✓ يؤمن مجلس إدارة شركة الاسواق الحرة بأن الحوكمة المؤسسية الرشيدة تكمل وتعزز نجاح الاعمال بشكل كبير، ويلتزم مجلس الادارة والادارة التنفيذية وجميع الموظفين في الاسواق الحرة بمبادئ الحوكمة الرشيدة المتوافقة مع الادارة الحكيمة وتعظيم قيمة الشركة.

✓ تؤكد تلك المبادئ على الشفافية والمساءلة والاستقلالية، ومع استمرار تطور مغزى الحوكمة الرشيدة، يقوم مجلس الادارة والادارة التنفيذية بتقييم

التغييرات للتأكد من أن التزاماتنا متوافقة مع التوقعات، وبصفته أعلى هيئة إدارية في شركة الاسواق الحرة، يقوم مجلس الادارة بمراجعة ممارسات الحوكمة الخاصة بالشركة بشكل مستمر ليعكس التزامها بالتحسين المستمر.

✓ تتم الحوكمة المؤسسية في شركة الاسواق الحرة بموجب مبادئ أخلاقية من بينها الشفافية والنزاهة المدمجة في ممارسات الاعمال المستدامة، ويتم صياغة مبادئ الحوكمة المؤسسية وأفضل الممارسات من خلال القوانين واللوائح والمعايير الدولية، وتفي شركة الاسواق الحرة بواجباتها القانونية بموجب القوانين واللوائح التنظيمية الصادرة عن وزارة التجارة والصناعة، بورصة عمان، هيئة الاوراق المالية، وزارة المالية، الهيئة العامة لمكافحة الفساد، بالإضافة إلى ذلك، فإن مؤشرات الممارسات البيئية والاجتماعية والحوكمة المؤسسية مدمجة في عملياتنا التجارية في جميع المراحل للتأكد من أن الشركة تلبى متطلبات المصالح طويلة الاجل لأصحاب المصلحة الرئيسيين.

✓ واصلت شركة الاسواق الحرة الحفاظ على توافقها مع المعايير الدولية للممارسات البيئية والاجتماعية والحوكمة المؤسسية، وهي المعايير التي تطورها مؤسسات FTSE و P&S و MSCI بما يتوافق مع أطر إعداد التقارير .

✓ أنشأت شركة الاسواق الحرة إطار الحوكمة المؤسسية الخاص بها لضمان تنفيذ مبادئ الحوكمة الرشيدة في جميع المناطق التي تعمل فيها وفقاً للقوانين واللوائح التنظيمية وأفضل الممارسات الدولية، ويلبي إطار الحوكمة المؤسسية الخاص بنا - الذي يتضمن سياسات ومبادئ توجيهية داخلية - احتياجات التطور والمواءمة مع المتطلبات والتوقعات من خلال المشاركة الفعالة مع أصحاب المصلحة. تضمن هذه القواعد والمبادئ التوجيهية الداخلية أن تكون لدى مجلس الادارة السلطة لاتخاذ قرارات مستقلة عن الإدارة التنفيذية، ويجوز لمجلس الادارة تغيير هذه الارشادات بانتظام لتحقيق أهداف مختلفة.

✓ يعقد مجلس الادارة اجتماعات دورية مع الإدارة التنفيذية لمناقشة المواضيع التي لها علاقة بأعمال الشركة، يتم وضع معايير أداء لإدارة العمليات والتحديات والفرص، وتقود الإدارة التنفيذية أعمال المجموعة وعملياتها من خلال إدارة الأنشطة والعمليات لضمان تحسين الأرباح وخفض التكاليف وفقاً لاستراتيجية المجموعة وأهدافها، وبموافقته على الموائيق الخاصة بلجانه المختلفة.



✓ تم منح اللجان المختلفة والمنبثقة عن مجلس الإدارة السلطة الكافية لإشراك الإدارة التنفيذية في اجتماعاتها ومناقشتها إلى الحد الذي يشعر فيه أعضاء اللجنة بأن ذلك سيكون مفيداً لعملية صنع القرار.

✓ لتسهيل دور المجلس الرقابي، يتوجب على الإدارة التنفيذية تزويد المجلس واللجان المعنية بتقارير أداء دورية خلال فترات معينة في ضوء مؤشرات الأداء

الرئيسية التي يضعها المجلس، وبينما يعتمد مجلس الإدارة المبادئ والقواعد، فإن الإدارة التنفيذية تكون مسؤولة عن تنفيذها، ويعمل كل مدير تنفيذي على ضمان أن تكون سياساته وإجراءاته متوافقة مع اخلاقيات المجموعة ومبادئها، وأن يمتلك زمام سياسات وإجراءات القطاع الذي يتولى مهامه. تقوم الادارة التنفيذية بصياغة وتطوير وتنفيذ استراتيجية المجموعة، كما تتولى إدارة أعمال المجموعة تحت إشراف مجلس الإدارة، وذلك بهدف إنتاج قيمة مستدامة طويلة الأجل.



✓ تتولى الإدارة التنفيذية مسؤولياتها على النحو المفوض لها من جانب مجلس الإدارة، ووفقاً للقوانين واللوائح التنظيمية الصادرة عن هيئة أسواق المال والهيئات الرقابية ذات الصلة، ويمتد دور الادارة التنفيذية إلى ضمان التنفيذ السليم لإطار الحوكمة المعتمد للمجموعة، وتعمل الادارة التنفيذية على ضمان وجود أنظمة للرقابة الداخلية وإدارة المخاطر، كما أنها تراقب مدى كفاية وكفاءة هذه الانظمة، وتتأكد من الامتثال لمبادئ مجلس إدارة المجموعة .

✓ يتوجب على مجلس الادارة والادارة التنفيذية التفاعل

مع المساهمين طويلي الامد بشأن القضايا والاهتمامات التي تهمهم، وتؤثر على رؤية المجموعة على المدى الطويل، وعند اتخاذ القرارات، يأخذ مجلس الادارة في الاعتبار مصالح جميع أصحاب المصلحة في المجموعة، بما في ذلك المساهمين والهيئات التنظيمية والموظفين والعمال والموردين والمجتمع الذي تمارس فيه شركة الأسواق أعمالها.

✓ حيث أن القيام بذلك يساهم بطريقة مباشرة وذات مغزى في خلق وبناء قيمة شاملة وطويلة الأمد. يتحمل مجلس الادارة المسؤولية المباشرة عن عدد من الأمور المهمة، وتحديد ايقاع طريقة العمل لإبراز التزام المجموعة بالنزاهة، ووضع الاسس لثقافة مؤسسية يتم توصيلها جيداً للموظفين على جميع المستويات داخل المجموعة.

✓ تعمل المجموعة على تحسين هياكل عملياتها التجارية، وذلك من خلال الامتثال لمدونة قواعد السلوك والنظام الأساسي للمجموعة.



✓ من المهم أيضًا ضمان توافر أنظمة معلومات إدارية مناسبة وفعالة للإبلاغ عن المخاطر، واتخاذ القرارات بما يتوافق مع نطاق وطبيعة أنشطة المجموعة، وتقوم لجنة المخاطر بإدارة تأثير تغيير مخاطر الامتثال.

✓ بالإضافة إلى ذلك، فإن لجنة المخاطر تعمل على ضمان وجود خطوط واضحة للسلطة والمسائلة لإدارة المخاطر ومراقبتها وإعداد تقارير بشأنها داخليًا ووفقًا للقوانين واللوائح.

✓ يسعى مجلس الإدارة إلى رصد فرص أعمال جديدة، وتحديد الثغرات في مجال الخبرات من أجل تحسين استراتيجية عمل مجلس الإدارة.

#### استقلاليه اعضاء مجلس الادارة والمعايير المستخدمة في ترشيحهم

✓ يتألف مجلس الإدارة من تسعة أعضاء، بمن فيهم خمسة معينين من قبل صندوق استثمار اموال الضمان الاجتماعي الذراع الاستثماري للمؤسسة العامة للضمان الاجتماعي وأكبر مساهم في شركة الاسواق الحرة (ويمثل باقي أعضاء مجلس الإدارة مجموعات المساهمين الاخرين) والرئيس التنفيذي للشركة عضو مجلس إدارة.

✓ قد تم انتخاب مجلس الإدارة خلال اجتماع الهيئة العامة السنوي للمساهمين الذي انعقد في مارس 2020 ويتم انتخاب أعضاء مجلس الإدارة كل أربع سنوات لفترة قابلة للتجديد، ولكل مساهم - بغض النظر عن عدد الاسهم التي يمتلكها - الحق في حضور اجتماعات الهيئة العامة، ويكون له عدد من الأصوات مساويًا لعدد الأصوات المخصصة لتلك الفئة من الأسهم.

✓ هناك تسعة أعضاء - جميعهم من الذكور - لديهم عضوية لمدة أربع سنوات.

✓ تلتزم شركة الاسواق الحرة بضمان أن جميع المساهمين يمارسون حقوقهم بشكل عادل، بالإضافة إلى ذلك، تلتزم المجموعة بحماية أصول المساهمين من أي سوء استخدام من جانب الإدارة التنفيذية للمجموعة أو من جانب مجلس الإدارة أو المساهمين الرئيسيين، تعامل المجموعة جميع المساهمين على قدم المساواة، وبدون أي تمييز، وبما يتماشى مع مصالح المجموعة، ووفقًا للقوانين واللوائح التنظيمية.

✓ إن مجلس الإدارة المؤلف من أعضاء يتمتعون بروح المبادرة ومتمرسين ومختصين يعتبر حجر الزاوية للحفاظ على حوكمة مؤسسية قوية وفعالة. يشرف مجلس الإدارة على أداء الإدارة التنفيذية من أجل خدمة وحماية المصالح طويل الأجل لأصحاب المصلحة، ومجلس الإدارة مسؤول عن إرساء قيم المجموعة ورسالتها ورؤيتها واستراتيجياتها التي تهدف إلى بناء قيمة مستدامة طويلة الأجل، ويقوم بناءً على ذلك بتفويض المهام إلى الإدارة التنفيذية، وبالتنسيق مع جميع اللجان التابعة له، يقوم مجلس الإدارة بمراجعة واعتماد خطط عمل المجموعة وسياساتها الهامة ومستوى المخاطر الكامن في هذه الخطط، ومن ثم، يوافق

مجلس الإدارة على الصلاحيات التي يتم تفويضها إلى الإدارة التنفيذية، كما يضع السياسات التي تنظم العلاقة مع أصحاب المصلحة.

- ✓ يعين مجلس الإدارة رئيساً تنفيذياً مؤهلاً للشركة، حيث يشرف على أداء المدراء التنفيذيين للشركة وأعضاء الإدارة التنفيذية في تنفيذ خطط واستراتيجيات نمو الشركة طويلة الأجل وإدارة المخاطر وفقاً لمدونة قواعد السلوك الخاصة بالمجموعة.
- ✓ يتمتع مجلس إدارة شركة الأسواق الحرة بهيكل يتناسب مع حجم وطبيعة نشاط الشركة والمهام والنشاطات الموكولة له، ويتم مراعاة التنوع في الخبرة العملية والمهنية والمهارات المتخصصة، ومراعاة ان يكون أعضاء مجلس الإدارة على الدراية الكافية بالقوانين والتشريعات السائدة، وعلى دراية بواجبات وحقوق مجلس الإدارة، وتوفير المعرفة بأعمال الشركة والمخاطر التي قد تتعرض لها خلال ممارسة الأعمال.
- ✓ لا يوجد ضمن أعضاء مجلس الإدارة أعضاء مستقلين، ويقوم مجلس الإدارة من خلال لجنة الحوكمة لدراسه اليه تطبيق العضو المستقل والتزاماً بالتشريعات السائدة.
- ✓ هيكل الحوكمة في شركة الأسواق الحرة يعمل على تنظيم منهجية اتخاذ القرارات في الشركة، و يعزز وجود الشفافية والمصادقية لتلك القرارات، والالتزام بالحوكمة يساعد على تحقيق افضل حماية وتوازن بين مصالح إدارة الشركة والمساهمين فيها وأصحاب المصالح الأخرى المرتبطة بها، والهدف الأساسي من تطبيق قواعد الحوكمة لضمان تماشي الشركة مع اهداف المساهمين بما يعزز ثقة المستثمرين بكفاءة أداء الشركة وقدرتها على مواجهه الازمات .

#### أعمار اعضاء مجلس الإدارة

مجلس الإدارة						
المجموع		سيدات		رجال		
%	العدد	%	العدد	%	العدد	
%0	0	%0	0	%0	0	اقل من 30 عاماً
%9	1	%0	0	%9	1	من 30 الى 50 عاماً
%91	8	%0	0	%91	8	اكبر من 50 عاماً
%100	9	%0	0	%100	9	المجموع

## اعضاء مجلس الادارة 2023

#	الاسم	الجنس	المنصب	عضوية اللجان	مستقل	تنفيذي
1	معالي السيد أيمن المفلح	ذكر	رئيس مجلس الإدارة	رئيس لجنة الحوكمة رئيس لجنة المشاريع	لا	لا
2	السيد مهند زهير احمد بوكه	ذكر	نائب رئيس مجلس الإدارة	عضو -لجنة المشتريات -عضو لجنة المشاريع عضو لجنة الحوكمة	لا	لا
3	السيد م. الهيثم عبد المجيد مصلح المجالي	ذكر	عضو مجلس الإدارة – الرئيس التنفيذي	-عضو لجنة المشتريات -عضو لجنة المشاريع -عضو لجنة التبرعات والمسؤولية الاجتماعية	لا	نعم
4	السيد سعد أبو جابر	ذكر	عضو مجلس ادارة	لا يوجد لجان	لا	لا
5	السيد مذيبي سمير مذيبي حداد	ذكر	عضو مجلس ادارة	-رئيس لجنة الترشيحات -عضو لجنة التدقيق *عضو لجنة التبرعات والمسؤولية الاجتماعية	لا	لا
6	السيد احمد اسامه احمد ملكاوي	ذكر	عضو مجلس ادارة	-رئيس لجنة المخاطر -عضو لجنة المشاريع -عضو لجنة الترشيحات	لا	لا
7	السيد محمود المعاينة	ذكر	عضو مجلس ادارة	-عضو لجنة المشتريات -عضو لجنة التدقيق -عضو لجنة المخاطر	لا	لا
8	السيد مخيمر ابو جاموس	ذكر	عضو مجلس ادارة	-رئيس لجنة التدقيق -عضو لجنة الحوكمة عضو لجنة المخاطر	لا	لا
9	السيد قيس مسعد الرواشدة	ذكر	عضو مجلس ادارة	-عضو لجنة المخاطر -عضو لجنة الترشيحات	لا	لا

## عضوية أعضاء مجلس الإدارة في مجالس أخرى

الاسم	الاستقلالية	عضوية مجالس أخرى	عددها
معالي السيد أيمن المفلح	غير مستقل	لا يوجد	
السيد مهند زهير احمد بوكه	غير مستقل	يوجد	2
السيد م. الهيثم عبد المجيد مصلح المجالي	غير مستقل	يوجد	1
السيد سعد أبو جابر	غير مستقل	يوجد	1
السيد مذيبي سمير مذيبي حداد	غير مستقل	يوجد	1
السيد احمد اسامه احمد ملكاوي	غير مستقل	لا يوجد	
السيد محمود المعاينة	غير مستقل	لا يوجد	
السيد مخيمر ابو جاموس	غير مستقل	لا يوجد	
السيد قيس مسعد الرواشدة	غير مستقل	لا يوجد	

## سياسة التعويضات لمجلس الإدارة واجور الإدارة التنفيذية

يتقاضى أعضاء مجلس الإدارة ما يلي:

-بدل مكافاه سنوية لكل عضو بقيمة (5,000) دينار، مكافآت أعضاء مجلس الإدارة الممثلين للمؤسسة العامة للضمان الاجتماعي تحول إلى حساب خاص باسم صندوق استثمار أموال الضمان الاجتماعي ولا يتم دفعها مباشرة للاعضاء

- بدل عضوية وتنقلات أعضاء المجلس واللجان المنبثقة عنه وكما يلي: -

1. لجنة التدقيق يصرف (200) دينار شهريا كل عضو.
2. لجنة المشتريات يصرف (200) دينار لكل عضو.
3. لجنة المشاريع والاستثمار يصرف (250) دينار لكل عضو.
4. لجنة الترشيحات والمكافآت يصرف (150) دينار لكل عضو.
5. لجنة المخاطر يصرف (200) دينار لكل عضو.
6. لجنة الحوكمة يصرف (200) دينار لكل عضو.
7. بدل مكافأة رئيس مجلس الإدارة بمبلغ (2,000) دينار شهرياً .
8. ومكافأة بدل لجنة مشاريع عن شركة الاسواق الاولى بقيمة (400) دينار لكل عضو من أعضاء هيئة المديرين وعددهم (4) أعضاء
9. بدل تنقلات لاعضاء مجلس الإدارة بقيمة (650) دينار شهريا لكل عضو بدل تنقلات أعضاء مجلس إدارة شركة الاسواق الحرة الأردنية.
10. (250) دينار شهريا بدل تنقلات لأعضاء هيئة مديري شركة الاسواق الأولى التابعة وعددهم اربع اعضاء .
11. بقيمة (250) دينار شهري بدل تنقلات لاعضاء هيئة مديري الاسواق الثانية التابعة وعددهم (2) .

تتشكل هيئة مديري شركة الاسواق الأولى - التابعة من السادة 1- معالي السيد ايمن رياض مفلح رئيس هيئة المديرين اعتبارا من 2023/4/11 2- السيد هيثم المجالي - نائب رئيس هيئة المديرين 3- السيد "محمد شريف" محمد الزعبي لغاية 2024/1/15 - عضو 5- السيد مهند زهير بوكة - عضو 6- السيد مخيمر ابوجاموس اعتبارا من 2023/3/8 - عضو 7- السيد محمود عدنان المعاينة-عضو 8- السيد قيس مسعد الرواشدة اعتبارا من 2024/1/25 - عضو 9- السيد احمد ملكاوي -عضو .

تتشكل هيئة مديري شركة الاسواق الثانية - التابعة من السادة 1- السيد هيثم المجالي (رئيس هيئة المديرين) 2 - السيد مهند بوكة - عضو 3- السيد احمد ملكاوي - عضو، 4 - الفاضلة عبير الحنيطي - عضو.

ومن ضمن السياسة المتبعة في الشركة للأجور فإنه يتم صرف أجور لكبار الموظفين بناء على الأنظمة المعتمدة بما يتعلق بالأجور يتم صرف حوافز للإدارة التنفيذية وكافة موظفي الشركة وذلك بناءً على نظام الحوافز المعتمد، ولا يتم صرف اية حوافز في حال لم يتم تحقيق الاهداف المتوقعه في الموازنة التقديرية والتي يتم اقرارها من مجلس الإدارة، ويتم صرف مكافآت تكريم لكافة الموظفين عند انتهاء الخدمة في الشركة لبلوغ سن الشيخوخة .

تضمن الشركة حرية وحق الموظفين في الارتباط والانتساب بنقابات قانونية في المملكة حيث ان هناك العديد من المهندسين والمحامين من موظفي الشركة منتسبين الى نقاباتهم المهنية وبدون اية قيود من الشركة، ويتم ابلاغ إدارة الموارد بانتساب الموظفين الى النقابات للعمل على تطبيق الحد الأدنى للأجور المعتمدة لدى هذه النقابات، ولا يوجد لدى الشركة عقود عمل جماعية.

لا تلزم الشركة الموردين بمدونة قواعد سلوك وانما يتم إلزام الموردين وضمن الاتفاقيات الموقعه معهم بعدم التنازل عن التزامات المورد الى طرف ثالث أو ادخال أي طرف الى التعاقد دون ابلاغ المجموعة ، و تضمنت تلك العقود و الاتفاقيات احكام تضمن المصلحة العامة للشركة بما يتناسب مع القوانين السارية.

لا يوجد لدى الشركة سياسات وإجراءات لمكافحة الفساد، والإجراءات المعتمدة في الشركة تضمن وجود أكثر من جهة رقابية تؤدي الى ممارسه الاعمال بكل شفافية .

تضمن المجموعة الالتزامات الخاصة بسياسة العمل المسؤول وذلك بضمان السلوك الوظيفي المنضبط والحرص على أداء العمل بكفاءة وأمانة أساس العلاقات السليمة داخل الجهاز الوظيفي وأحد أهم متطلبات نجاح العمل وتقديم الخدمة بأفضل الأشكال للمتعاملين مع الشركة وفق المحددات التالية:

أ. الإحترام المتبادل في التعامل بين الموظفين وتعزيز التعاون في العمل، وإحترام قرارات وتوجيهات المسؤولين وتنفيذها، وتعاون الموظف للعمل بروح الفريق الواحد.

ب. إحترام أوقات الدوام الرسمي وأداء المهام المكلف بها، وإنجازها بكل أمانة وإخلاص وجدية.

ج. معاملته الجهات الخارجية التي تتعامل معها الشركة، من جهات رسمية وخاصة، بإحترام ونزاهة والحرص على مصالح الشركة.

د. معاملة زبائن الشركة في الاسواق بلباقة وكياسه وإحترام وتقديم الخدمة المطلوبة بأفضل صورها.

هـ. الحرص على مصالح الشركة والمحافظة على معلوماتها ووثائقها وعدم إفشاء أسرار العمل، والحرص على الامانة والنزاهة وعلى ممتلكات وأموال الشركة وعدم التهاون فيها والإبلاغ عن أي تجاوز عليها.

و. إبداء الرأي والمبادرة بصدق وشجاعة فيما يخص عمل الشركة وتطويرها والنزاهة وأمانة العمل فيها وحماية أموالها وممتلكاتها.

ز. أهمية وضروره الإمام بالأنظمة والتعليمات والخطط والبرامج والمهام المتعلقة بعمل الشركة والمعرفة الكافية بمهام وبرامج ودور الوحدة التي يعمل فيها وتوظيفها للقيام بمهام الوظيفة، ورفع كفاءة الأداء والانتاجية.

يحظر على الموظف وتحت طائلة المسؤولية التأديبية القيام بأي من الأعمال التالية:-

أ. ترك العمل أو التوقف عنه دون إذن مسبق.

ب. إخراج أي وثيقة أو نسخة تخص عمل الشركة وتزويدها الى أي جهة.

ج. إستغلال الوظيفة لخدمة أي منفعة شخصية أو لمنفعه طرف ليس له حق فيها أو قبول إكراميات مادية أو عينية من أي شخص له علاقة بالشركة، إلا إذا كانت ضمن المعايير الطبيعية المتعارف عليها وإعلام مسؤوله بها.

د. الإساءة اللفظية أو البدنية لأي موظف أو متعامل مع الشركة.

هـ. القيام بأي تصرفات أو أعمال تسيء الى الأخلاق والأداب العامة أو الإساءة للأراء والمعتقدات أو التحريض ضدها.

يترشح أعضاء من الهيئة العامة لعضوية مجلس الإدارة وتتم عملية التصويت لأعضاء مجلس الإدارة ولا يجوز لأي مساهم أو لممثلة ان يترشح لعضوية مجلس الإدارة اذا كان عمرة لا يقل عن واحد وعشرون سنة ، او اذا لم يكمل مالكا لخمسة الاف سهم على الأقل على ان لا تكون هذه الأسهم محجوزه او مرهونة او مقيدة باي قيد اخر يمنع التصرف المطلق بها ، ويقوم مجلس الإدارة بتسمية أعضاء اللجان المنبثقة عن المجلس.

يضمن مجلس الإدارة منع تضارب المصالح والتخفيف منه من خلال الإبلاغ والإفصاح في التقرير السنوي عن التعاملات مع اطراف ذات العلاقة ، وعضوية إدارة مجالس ادرة متعددة ان وجدت ، وملكيه الأسهم في شركات الموردين ان وجدت ، ويتم الإبلاغ عن وجود مساهمين مسيطرين ، ويتم الإفصاح عن الأطراف ذات الصله ، وعلاقاتهم ، ومعاملاتهم.

ينبثق عن مجلس الإدارة لجنة الترشيحات والمكافآت والتي تراجعها الأجور وتشرف اللجنة على تحديد الأجور ، ويقوم مستشارو الأجور بالمشاركة في تحديد الأجور وهم غير مستقلين عن الشركة وعن مجلس الإدارة



## المساهمون

بيان بأسماء كبار مالكي الاسهم المصدرة من قبل الشركة وعدد الاسهم المملوكة لكل منهم وتشكل هذه النسبة أكثر من (5%) فاكثر مقارنة مع السنة السابقة كما في 2023/12/31:-

#	البيان	عدد الأسهم 2023/12/31	النسبة	عدد الأسهم 2022/12/31	النسبة
١.	المؤسسة العامة للضمان الاجتماعي	12,711,006	%56.49	12,711,006	%56.49
٢.	الشركة الأردنية للاستثمارات المشتركة	3,114,000	%13.84	3,114,000	%13.84
٣.	البنك الاستثماري	2,250,001	%10.00	2,250,001	%10.00

## لجان مجلس الإدارة

✓ شكل مجلس الإدارة العديد من اللجان المنبثقة والدائمة عن مجلس الإدارة ، وتم تحديد غرض ومسؤوليات كل على القوانين واحدة من هذه اللجان في موثيق اللجان، وذلك بناء واللوائح التنظيمية وأفضل الممارسات التي اعتمدها مجلس الإدارة، ووفقاً للمتطلبات التنظيمية لهيئة الاوراق المالية ، تمت مراجعة لجان مجلس الإدارة وإعادة تشكيلها لتتوافق مع المتطلبات التنظيمية، وتحافظ جميع لجان مجلس الإدارة على التواصل مع مجلس الإدارة ومع الإدارة التنفيذية ذات الصلة داخل المجموعة، واللجان المنبثقة عن مجلس ادارة الاسواق الحرة ستة لجان وهي كما يلي :-

- 1- لجنة التدقيق.
- 2- لجنة الحوكمة.
- 3- لجنة إدارة المخاطر.
- 4- لجنة الترشيحات والمكافآت.
- 5- لجنة المشتريات.
- 6- لجنة المشاريع والأستثمار.

## لجنة التدقيق

تتولى اللجنة مهمة الإشراف والرقابة على أعمال المحاسبة والرقابة والتدقيق في الشركة بما في ذلك ما يلي:-

✓ مناقشة الأمور المتعلقة بترشيح مدقق الحسابات الخارجي والتأكد من استيفائه للشروط الواردة في التشريعات النافذة، وعدم وجود ما يؤثر على استقلاليتة.

✓ بحث كل ما يتعلق بعمل مدقق الحسابات الخارجي بما في ذلك ملاحظاته ومقترحاته وتحفظاته ومتابعة مدى استجابة إدارة الشركة لها وتقديم التوصيات بشأنها إلى مجلس الإدارة.

✓ مراجعة مراسلات الشركة مع مدقق الحسابات الخارجي وتقييم ما يرد فيها وإبداء الملاحظات والتوصيات بشأنها إلى مجلس الإدارة.



- ✓ متابعة مدى تفيد الشركة والتزامها بتطبيق أحكام التشريعات النافذة ومتطلبات الجهات الرقابية.
- ✓ دراسة التقارير الدورية قبل عرضها على مجلس الإدارة وتقديم التوصيات بشأنها مع التركيز على ما يلي:-
  - أي تغيير في السياسات المحاسبية المتبعة.
  - أي تغيير يطرأ على الحسابات جراء عمليات التدقيق أو نتيجة لمقترحات مدقق الحسابات الخارجي.
- ✓ دراسة خطة عمل مدقق الحسابات الخارجي والتأكد من أن الشركة توفر للمدقق كافة التسهيلات الضرورية للقيام بعمله، ودراسة وتقييم إجراءات الرقابة والتدقيق الداخلي.
- ✓ الإطلاع على تقييم المدقق الخارجي لإجراءات الرقابة والتدقيق الداخلي، والإطلاع على تقارير التدقيق الداخلي ولاسيما تلك المتعلقة بأي تحديات تظهر نتيجة العمل المدقق.
- ✓ التوصية لمجلس الإدارة فيما يتعلق بالأمور المرتبطة بإجراءات الرقابة وعمل المدقق الداخلي.
- ✓ التأكد من عدم وجود أي تضارب في المصالح ينجم عن قيام الشركة بعقد الصفقات أو إبرام العقود أو الدخول في المشروعات مع الأطراف ذوي العلاقة.
- ✓ مراجعة تعاملات الأطراف ذوي العلاقة مع الشركة والتوصية بشأنها لمجلس الإدارة قبل إبرامها.
- ✓ أي أمور أخرى يقررها مجلس الإدارة.

### لجنة الحوكمة

- وتتضمن مسؤولية اللجنة ما يلي: -
- ✓ وضع إجراءات عمل خطية لتطبيق احكام هذه التعليمات ومراجعتها وتقييم مدى تطبيقها بشكل سنوي.
- ✓ التأكد من التزام الشركة بالتعليمات.
- ✓ اعداد تقرير الحوكمة وتقديمه لمجلس الإدارة.



### لجنة إدارة المخاطر

- وتتضمن مسؤولية اللجنة ما يلي: -
- ✓ وضع سياسة إدارة المخاطر لدى الشركة ومراجعتها بشكل سنوي.
- ✓ متابعة وتقييم مختلف أنواع المخاطر التي تتعرض لها الشركة.

### لجنة الترشيحات والمكافآت

- وتتضمن مسؤوليات اللجنة ما يلي: -
- ✓ التأكد من استقلالية الأعضاء المستقلين بشكل مستمر.
- ✓ إعداد السياسة الخاصة بمنح المكافآت والمزايا والحوافز والرواتب في الشركة ومراجعتها بشكل سنوي
- ✓ تحديد احتياجات الشركة من الكفاءات على مستوى الإدارة التنفيذية العليا والموظفين وأسس اختيارهم.
- ✓ إعداد السياسة الخاصة بالموارد البشرية والتدريب في الشركة ومراقبة تطبيقها، ومراجعتها بشكل سنوي.

### لجنة المشتريات

- وتتضمن مسؤولية اللجنة ما يلي: -
- ✓ مراجعة طلبات الشراء الواردة من مديرية سلسلة التوريد والموافقة عليها.
- ✓ الموافقة على اعتماد موردين جدد وحسب حاجة الشركة.
- ✓ الموافقة على اعتماد التوصيات بعمليات الشراء.

## لجنة المشاريع والاستثمار

وتتضمن مسؤوليات اللجنة ما يلي: -

- ✓ دراسة المشاريع التي تنوي الشركة تنفيذها في الأسواق والإدارة.
- ✓ متابعه تنفيذ المشاريع بشكل دوري وزيارة المشاريع على ارض الواقع.
- ✓ فتح عروض عطاءات المشاريع والتنسيب حولها لمجلس الإدارة.
- ✓ وضع إستراتيجية الإستثمار وخطط التوسع وعرضها على مجلس الإدارة .
- ✓ إعتقاد خطة الإستثمارات الرأسمالية في الشركة بشكل سنوي بهدف زيادة الموجودات من الاراضي والعقارات وقيمة موجودات الشركة والتنسيب بها الى مجلس الإدارة.

## ادارة المخاطر

- ✓ ترفع إدارة المخاطر في شركة الاسواق الحرة تقاريرها مباشرة إلى لجنة المخاطر المنبثقة عن مجلس الإدارة وهذا يدل على أهمية استدامة الاعمال على المدى الطويل، وتشرف لجنة المخاطر على الامتثال لسياسات وإجراءات إدارة المخاطر المؤسسية، كما تقوم بمراجعة مدى كفاية إطار عمل إدارة المخاطر فيما يتعلق بالمخاطر التي تواجهها المجموعة، وتتم مراجعة التغييرات التي تطرأ على إطار العمل والموافقة عليها من جانب لجنة المخاطر سنويًا، وتحديث عملية تغيير توجهات المخاطر بوتيرة ربع سنوية.



- ✓ تتعامل إدارة المخاطر في شركة الاسواق الحرة مع أكبر أربع مجموعات من أصحاب المصلحة بالطرق التالية:
  - 1- الموظفون: تواصل إدارة المخاطر التواصل مع جميع الموظفين وتثقيفهم بشأن حقوقهم العماليه من جهه ومصالحه الشركة من جهه اخرى.
  - 2- الحكومات والهيئات التنظيمية: المشاركة مع الهيئات الحكومية تتم من خلال فرق الحوكمة المؤسسية والفرق التنظيمية.
  - 3- المساهمون: ترفع إدارة المخاطر تقاريرها إلى لجنة المخاطر التابعة لمجلس الادارة بشكل ربع سنوي.
  - 4- الادارة التنفيذية: تتواصل فرق إدارة المخاطر على مستوى المجموعة وفرق إدارة المخاطر على مستوى الشركات التابعة باستمرار مع الادارة التنفيذية لضمان تحديد المخاطر ومعالجتها والتخفيف من حدتها وفقاً لتوجيهات مجلس الادارة.

✓ تتألف عملية تقييم المخاطر لدينا من أربع خطوات:

- 1- **تحديد المخاطر:** تحديد المخاطر ذات الصلة التي يمكن أن تؤثر سلبًا على تحقيق أهداف شركة الاسواق الحرة.
- 2- **تحليل المخاطر:** فهم تأثيرات واحتماليات المخاطر، بالاضافه إلى أسبابها الجذرية ومستوى السيطرة التي يمكن أن تمارسها شركة الاسواق الحرة عليها

3- **تقييم المخاطر:** يشمل مقارنة المخاطر التي يتم العثور عليها أثناء تحليل المخاطر، والحاجة إلى معالجة تلك المخاطر وفقاً أولويات المخاطر لدى شركة الاسواق الحرة .

4- **تحديد أولويات المخاطر:** تحديد أولويات المخاطر بناءً على مستوى أهميتها أو قيمتها الاستراتيجية بالنسبة لشركة الاسواق الحرة وفقاً لما هو محدد من خلال قدرتها على التأثير سلباً على تحقيق أهدافنا الاستراتيجية.

✓ تعتمد الشركة افضل ممارسات الحوكمة الرشيدة لاستدامة الشركة واستمرارية الأعمال. من خلال سياسة أخلاقيات العمل ومدونة قواعد السلوك الخاصة بنا، نحافظ على سمعتنا بالتميز بإتباع أعلى معايير الحوكمة الرشيدة ونضمن بيئة عمل صحية وشاملة ومتنوعة ومتساوية وقوية.

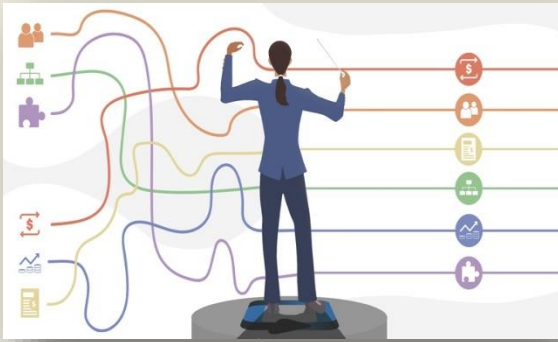


## الموظفون و المسؤولية الاجتماعية

## الموظفون والمسؤولية الاجتماعية

### المناصب التنفيذية في الشركة.

#	المنصب التنفيذي	الاسم
1.	الرئيس التنفيذي	الهيثم عبد المجيد مصلح المجالي
2.	مدير ادارة الشؤون الأدارية والموارد البشرية	رفيق زكي علي حمد
3.	مدير ادارة الشؤون المالية والمحاسبة	عادل سعيد محمد فراج
4.	مدير ادارة الأسواق و المبيعات و التسويق	عبير محمد علي الحنيطي
5.	مدير ادارة مركز المعلومات	الياس ايوب شراري زريقات
6.	مدير ادارة سلسلة التوريد	رولا سلطان ماجد العدوان
7.	مدير إدارة وحدة التفتيش	انس عبد المعطي محمد صلاح
8.	مدير الوحدة القانونية	هيفاء نياز دليوان المجالي
9.	مدير وحدة المخاطر	مجدي داود عبد الكريم الشوابكة
10.	مدير وحدة العلاقات العامة والتنسيق	محمد سلطان جميل از مقنا
11.	مدير وحدة متابعة الاتفاقية	محمد خير عبد الكريم الدوبي
12.	مدير وحدة التدقيق الداخلي	غيث موفق محمد ارشيدات
13.	مدير وحدة الرقابة الداخلية	رحاب عبد الكريم محمد مصاروة
14.	مستشار	عمر بطاينة
15.	مستشار شؤون العمليات التجارية	ميرانا محمد ابدة
16.	مدير وحدة تطور الاعمال	هاشم محمد هاشم عريقات
17.	مستشار لشؤون العمليات التجارية	علاء رياض محمد الخصاونة
18.	مدير مديرية الشؤون الإدارية والموارد البشرية	جميل محمود عبد ربه البدور
19.	مدير مديرية الشؤون المالية والمحاسبة	اماني عدنان عبد الرحمن شناعه
20.	مدير مديرية الوسط	طارق جميل حسن طه
21.	مدير مديرية الشمال	بلال محمد صالح الخصاونه
22.	مستشار لمتابعه الشؤون الرقابية	محمد ماجد محمد الضمور



### أهداف الشركة بعيدة المدى (Long Term Objectives)

✓ تسعى الشركة من خلال رؤيتها إلى تحقيق عدد من الأهداف بعيدة المدى (Long Term Objectives) وذلك بما يخدم مصلحة الشركة والموظفين والزبائن. حيث ترى الشركة أنه ومن خلال تحليل كافة المؤثرات الداخلية والخارجية، وتماشياً مع الرؤية المستقبلية التي تم وضعها سابقاً، فإن تحقيق الأهداف من شأنه أن يرفع من إنتاجية وربحية الشركة على كافة الأصعدة، حيث ستعكس هذه الأهداف طويلة المدى على الأهداف

الإستراتيجية لكافة الإدارات والدوائر والوحدات في الشركة، وعلى آلية تنفيذ هذه الإدارات لكافة الأنشطة والفعاليات التي من شأنها أن تحقق الهدف الأكبر طويل المدى. الأهداف الاستراتيجية للإدارات (Strategic Objectives) - الخطة التنفيذية

✓ سيتم في هذه المرحلة توضيح كافة الأهداف الاستراتيجية للدوائر والوحدات وربطها مع الأهداف طويلة المدى للشركة بشكل عام وتحديد جهة التنفيذ المسؤولة عن تحقيق الهدف الاستراتيجي والجهات المساندة لها في عملية التنفيذ والجدول الزمني الخاص بكل هدف استراتيجي.

الهدف بعيد المدى رقم (1): تحقيق العوائد والأرباح وإنشاء مشاريع فاعلة تعزز العوائد.

الجهة المعنية		الهدف الاستراتيجي	#
بالدعم	بالتنفيذ		
الإدارات التنفيذية	الإدارات التنفيذية	التخطيط الإستراتيجي المستمر لضمان إستمرارية الشركة ودر الأرباح ودعم قرارات الإدارة التنفيذية بهدف التوسع المستمر في عمليات الشركة	١.
وحده تطوير الاعمال	الإدارات التنفيذية	وإنشاء مشاريع فعالة تدر دخل بديل أو موازي وعدم الإقتصار فقط على الإيرادات العائدة من الأسواق، سواء كانت داخل العاصمة أو خارجها.	٢.
ادارة المالية والمحاسبة	الإدارات التنفيذية	الاستخدام الامثل للموارد من خلال ضبط النفقات وترشيدها.	٣.
الإدارات التنفيذية	الاسواق والمبيعات	زيادة مبيعات الشركة.	٤.
الاسواق والمبيعات	سلسلة التوريد	دراسة جميع البضائع المباعة بعناية وإعادة النظر في سياسة الشراء لتلبية إحتياجات الزبائن وتقليل كلف الشركة.	٥.
وحده تطوير الاعمال	الاسواق والمبيعات	تحسين جودة الخدمات المقدمة وتحسين الاداء المؤسسي داخل وخارج الشركة.	٦.
اسواق وتسويق	العلاقات العامة	الحفاظ على العلاقات مع الدوائر الرسمية والاعلام والجهات ذات العلاقة.	٧.
الإدارات التنفيذية	الرقابة المالية التدقيق المخاطر	الإشراف والتأكد من تطابق أنشطة الشركة مع القوانين والانظمة المعتمدة بالشركة.	٨.

الهدف بعيد المدى رقم (2) : تحسين جودة الخدمات المقدمة للزبائن وزيادة القدرة التنافسية.

الجهة المعنية		الهدف الاستراتيجي	#
بالدعم	بالتنفيذ		
الإدارات التنفيذية	الموارد البشرية	تحقيق أعلى كفاءة إنتاجية ممكنة.	١.
وحده تطوير الاعمال	الموارد البشرية الاسواق والمبيعات	التركيز على تحسين جودة الخدمات المقدمة وزيادة القدرة التنافسية وتحسين خدمة العملاء مما ينعكس ايجابا على مبيعات الشركة ورضا الزبائن	٢.
وحده تطوير الاعمال والمشتريات	سلسلة تزويد	متابعة توفير افضل الاصناف المطلوبة وبأفضل الاسعار	٣.



٤.	الحفاظ على حقوق الشركة وحمايتها وفقاً للأنظمة والتشريعات والقوانين السارية بما فيه مصلحة عامة للشركة	الشؤون القانونية العلاقات العامة	الإدارات التنفيذية
٥.	تحليل مخاطر الشركة وطرق تخطئها.	وحده المخاطر	وحده تطوير الاعمال
٦.	مراجعة وتقييم كفاية وفعالية نظام الرقابة وتحديد مدى التزام العاملين بسياسات الشركة واجراءاتها	التدقيق والرقابة الداخلية	الإدارات التنفيذية

الهدف بعيد المدى رقم (3): تنمية قدرات ومهارات ومعارف الكوادر البشرية.

الهدف الاستراتيجي		الجهة المعنية	
		بالتفئذ	بالدعم
تدريب الكوادر وإعدادها ضمن معايير عالية لتحسين جودة الخدمات المقدمة وتحسين الاداء المؤسسي		الموارد البشرية	وحده تطوير الاعمال

الهدف بعيد المدى رقم (4): مواكبة التطور التكنولوجي وتعديل الإجراءات والآليات بما ينسجم معها.

#	الهدف الاستراتيجي	الجهة المعنية	
		بالتفئذ	بالدعم
١.	الحصول على المزيد من الضمانات وزيادة مساحة التسهيلات المقدمة من الجهات الحكومية لزيادة فاعلية الشركة.	الإدارات التنفيذية	الاسواق والمبيعات الوحدة القانونية
٢.	الاستمرار في مواكبة التطور التكنولوجي وتطبيقه في اعمال الشركة الرئيسية.	مركز المعلومات	وحده تطوير الاعمال

### تأهيل وتدريب الموظفين

✓ تقوم شركة الأسواق الحرة الاردنية بدمج الموظفين الجدد في وظائفهم بطريقة سلسلة، من خلال قائمة مراجعة دقيقة لإكمال الأعمال الورقية للموظفين وترتيبات السفر والإقامة والوصول إلى مكان العمل وأدوات العمل مع إعطائهم نبذة مفصلة عن الشركة.

✓ تبدأ عملية الدمج من أول يوم عمل وتستمر إلى نهاية الفترة التجريبية، ويقوم قسم الموارد البشرية بإجراء مراجعة ربع سنوية على قائمة التحقق الخاصة بإعداد الموظفين الجدد، ويؤكد صلاحيتها أو يقوم بإجراء التغييرات اللازمة.

✓ الجدول التالي يبين كلف و أعداد المشاركين في الدورات التدريبية التي تم عقدها في السنة المالية 2023، علماً بأن نسبة النساء من عدد المشاركين بالدورات بلغت (34%).

السنة	القيمة	عدد المشاركين
2021	20,955	106
2022	56,188	235
2023	126,167	351
الإجمالي	203,310	692

✓ بلغ اجمالي الطلاب المبتعثين على نفقة الشركة (25) طالبا وبلغت التكاليف الاجمالية لدراساتهم للفترة من (2021-2023) مبلغ (73,585) دينار.

✓ الجدول أدناه يبين مشاركة الشركة في التعليم من خلال توفير بعثات لأبناء الموظفين.

السنة	عدد المبتعثين	مساهمة الشركة
2021	14	21,701
2022	16	29,826
2023	16	29,749
الإجمالي	46	81,276



### الصحة والسلامة المهنية

✓ تقوم الشركة بتقديم خدمة التأمين الصحي لتعزيز صحة موظفي الشركة وعائلاتهم وذلك من خلال ابرام عقود تأمين صحية جماعية و بكلف مبينة كما يلي:-

السنة	عدد المشتركين	مساهمة الشركة
2021	1665	498,956
2022	1656	473,733
2023	1646	507,825
الإجمالي		1,480,514

✓ وتشمل مصاريف التأمين الصحي معالجة مرض السرطان في مؤسسة الحسين للسرطان ضمن - برنامج رعاية - لتغطية علاج السرطان حيث بلغ عدد المشتركين (692) مشترك وبتكلفه سنوية بلغت (28,960) دينار.

✓ قامت الشركة برعاية بعض الموظفين بمشاركتهم في أنشطة رياضية دولية

✓ وافق مجلس الإدارة على حزمة من القرارات لما فيها مصالح موظفي الشركة ومنها انشاء صندوق الادخار و صرف راتب الثالث عشر واشراك زوجات الموظفين بالتأمين الصحي على حساب الشركة وزيادة قيمه التكريم الذي يصرف للموظفين عند انتهاء خدمتهم في الشركة.

✓ تقوم الشركة باتخاذ كافة الاجراءات الاحترافية لضمان السلامة المهنية العامة لموظفي الشركة و ممتلكاتها و ذلك من خلال توفير أدوات السلامة العامة – طفايات الحريق ، انظمة انذار و اطفاء الحريق ، ملابس للسلامة العامة ، و ابرام عقود و بوالص تأمين ضد المخاطر.

الجدول أدناه يبين عدد الحوادث و الاصابات و الوفيات خلال العام 2023.

2023		موظفو الأسواق الحرة الاردنية	#
اناث	ذكور		
0	0	عدد الحوادث	1
2	6	عدد الإصابات	2
20	256	عدد الأيام الضائعة لهذه الحوادث	3
0	0	عدد الوفيات المرتبطة بالعمل	4

يوجد على الهيكل التنظيمي للشركة وحدة السلامة العامة وهي معنية بمتابعة التزام الموظفين و الشركة بتحقيق معايير السلامة العامة بالإضافة الى تدريب العمال على السلامة و الصحة المهنية ، و تضم هذه الوحدة كادر متخصص و مؤهل .



# المجتمع



## التنمية المجتمعية

## الموظفون والمسؤولية المجتمعية



✓ من اهداف الشركة أن تكون الإختيار المفضل للموظفين الراغبين بالالتحاق بشركة متخصصة في قطاع التجزئة ولديها سجل متميز في مجال الصحة والسلامة.

✓ نؤمن بتوفير فرص متساوية في الوصول إلى الفرص الوظيفية والنمو المهني لموظفينا، لدينا عملية توظيف عادلة للأفراد على أساس الجدارات والمهارات والخبرة بدون أي تحيز للجنسية والجنس والعمر. نحن نهدف إلى جذب أكثر المرشحين المؤهلين الذين يمتلكون الكفاءات الفنية والخبرات المطلوبة، والذين يظهرون نهجا ايجابيا وشخصية مهنية تتماشى مع أخلاقيات العمل.

✓ بلغ عدد موظفي الأسواق الحرة الان ( 690 ) موظفا، ويسعدنا أن نواصل النمو ليس فقط في الأعداد ولكن في القيم غير الملموسة التي يجلبها موظفونا لنجاح الشركة، وموظفونا هم من أهم الأصول بالنسبة لنا ونؤمن بتعزيز الرعاية ومكان عمل آمن لهم، مع تزويدهم بمسارات للتقدم في حياتهم المهنية معنا.

## توزيع الموظفين حسب الجنس والمستوى الوظيفي

#	المستوى الوظيفي	الذكور	الإناث
1	موظف	494	86
2	رئيس شعبة	35	21
3	رئيس قسم	27	4
4	مدير مديرية	8	4
5	مدير إدارة	8	3
	المجموع	572	118

## أعداد الموظفين ذكور / إناث للسنوات الثلاث الماضية

البيان	2021	2022	2023
الذكور	564	245	572
الإناث	105	115	118
الاجمالي	669	639	690

معدل دوران الموظفين (%).

2023	2022	2021	البيان
4.8	7.6	4	الذكور
3.27	3.8	3.7	الاناث
4.5	6.95	3.99	الاجمالي

عدد العمال غير الموظفين

عدد العمال غير الموظفين	السنة
17	2021
17	2022
47	2023
81	الإجمالي

الحد من البطالة

✓ قامت الشركة بالمساهمة مع القطاع الحكومي وبهدف الحد من البطالة التي تؤدي للفقر بتوظيف عدد من الموظفين ضمن عقود سنوية ضمن المسؤولية المجتمعية وكما هو مبين في الجدول أدناه، علماً بأن التكلفة الاجمالية خلال الفترة ما بين (2021-2023) بلغت مليون دينار تقريباً.

التكلفة	عدد الموظفين	السنة
319,203	59	2021
317,818	55	2022
405,121	54	2023
1,042,142		الإجمالي

ترك الموظفين و تعيينهم - دوام كامل

ترك الموظفين		تعيين الموظفين		الجنس
المعدل	الرقم (عدد الموظفين)	المعدل	الرقم (عدد الموظفين)	
0.875	28	0.77	54	ذكور
0.125	4	0.23	16	اناث
1.00	32	1.00	70	المجموع
الفئة العمرية				
0.16	5	0.58	41	أقل من 30 عاما
0.59	19	0.39	27	بين 30-50 عاما
0.25	8	0.03	2	فوق 50 عاما
1.00	32	1.00	70	المجموع

## الموظفين حسب العمر و الفئة الوظيفية

الاسواق الحرة الاردنية 2023								
الاناث (عدد الموظفات)				ذكور (عدد الموظفين)				
المجموع	>50	30-50	<30	المجموع	>50	30-50	<30	
3	2	1	0	9	8	1	0	1 المدير التنفيذي
4	1	3	0	6	2	4	0	2 المدراء
4	0	4	0	27	8	19	0	3 رئيس القسم
0	0	0	0	0	0	0	0	4 رئيس وحده
108	8	76	24	529	54	369	106	5 العمال
119	11	84	24	571	72	393	106	المجموع

## النسبة بين الأجر للمستوى و المبتدئ و بين الحد الأدنى للأجور

2023		
اناث (بالدينار الاردني)	ذكور (بالدينار الاردني)	
260	260	1 الحد الادنى من الاجور في عمان - الاردن (شهريا)
303	303	2 اجور المستوى المبتدئ بالاسواق الحرة الاردنية (شهريا)

ملاحظة : يبلغ الحد الأدنى للأجور في المملكة الأردنية الهاشمية و حسب قانون العمل الاردني 260 دينار.

## لجنة التكافل والنشاط الاجتماعي

✓ يوجد في شركتنا لجنة تكافل ونشاط اجتماعي، غاياتها تنمية الروابط الاجتماعية بين الموظفين. حيث تقوم اللجنة بالعديد من النشاطات والفعاليات، وتقديم المساعدات والمنح وحسب الحاجات الملحة للموظفين.

✓ الجدول أدناه يبين قيمة المبالغ المدفوعة للموظفين كمساعدات وسلف مسترده بدون فوائد، لتمكين الموظفين والتخفيف عنهم من الأعباء المعيشية. حيث بلغ إجمالي المبالغ المدفوعة من خلال هذه اللجنة خلال الفترة (2021-2023) مليون دينار تقريباً، منها مبلغ (594) ألف دينار سلف مستردة ومشتريات مقسطة مستردة.

السنة	المساعدات والمصاريف	السلف والمشتريات المستردة	الإجمالي
2021	68,565	62,142	130,707
2022	76,296	69,448	145,745
2023	76,048	220,745	296,793
الإجمالي	220,909	352,335	573,244

✓ الجدول أدناه يبين قيمة المبالغ المدفوعة كتبرعات ومنح للمجتمع المحلي.

السنة	القيمة
2021	30,000
2022	29,568
2023	99,500
الاجمالي	159,068

تقوم الشركة برعاية بعض المنتديات والأنشطة المختلفة التي تقوم بها الجهات المحلية

### التنمية المجتمعية

✓ التنمية المجتمعية تعتبر جزء لا يتجزأ من مجتمعنا من خلال الشراكة مع مؤسسات وجمعيات المجتمع المدني من خلال تقديم كافة اشكال الدعم لتطوير المجتمعات المحلية والمساهمة في الحد من البطالة ومحاربه جيوب الفقر، وتشجيع العمل الخيري والتطوعي داخل الشركة. التحديات الرئيسية و حقوق الانسان



✓ لمعالجة التحديات الرئيسية لحقوق الانسان تلتزم شركة الاسواق الحرة بضمان واعتماد أنظمة تعالج حقوق الانسان بشكل شامل، وتعزز رفاهية المجتمع، إذ يتمحور التزام شركة الاسواق الحرة حول احترام كرامة الجميع، فإنه يسترشد ببيان سياسة حقوق الانسان الذي يهدف إلى تعريف الحوكمة والمتطلبات المحددة لجميع أصحاب المصلحة الذين يتعاملون مع المجموعة.



✓ يتم تطبيق سياسة حقوق الانسان في شركة الاسواق الحرة بما يتوافق مع تعريف الاعلان العالمي لحقوق الانسان، وتعريف المعهد الدولي الخاص بالحقوق المدنية والسياسية، وتعريف اعلان منظمة العمل الدولية بشأن المبادئ الأساسية والحقوق.

✓ تسترشد سياسة شركة الاسواق الحرة بمبادئ الامم المتحدة التوجيهية للأعمال التجارية وحقوق الانسان؛ واتفاقية الامم المتحدة حول حقوق ذوي الاحتياجات الخاصة، واتفاقية الامم المتحدة حول حقوق الطفل، كما هذه السياسة تتماشى مع مبادئ الميثاق العالمي للامم المتحدة ومبادئ مبادرة الشبكة العالمية لتعزيز حرية التعبير والخصوصية.

✓ الحفاظ على حقوق وكرامة جميع أصحاب المصلحة لدينا هو أمر في غاية الأهمية بالنسبة لشركة الاسواق الحرة وخصوصا حقوق الانسان التالية.

- الحقوق المتساوية.
- معاملة إنسانية.
- سلامة العمال.
- السلامة العامة.





## البيئة



- ✓ تهدف شركة الأسواق الحرة الاردنية الى تقليل البصمة الكربونية لعملياتنا, ونعطي الأولوية لسلاسل التوريد المحلية لجميع أنواع المشتريات وبالتالي خلق فرص عمل في الإقتصاد الأردني.
- ✓ تلتزم شركة الأسواق الحرة الاردنية بالمتطلبات العالمية للتصميم والبناء الأخضر ونسعى باستمرار لنكون شريكا مبتكراً وموفراً للطاقة وصديقاً للبيئة، وعلى هذا النحو، فإننا نساهم بشكل مستدام في التطوير والتحديث وفي وضع خطط شاملة للحصول على شهادة الريادة للمباني الخضراء.
- ✓ عملت شركة الأسواق الحرة الأردنية بالتركيز على توفير الطاقة النظيفة لمشروع المجمع التجاري في مدينة العقبة (النافورة) المملوك للشركة، حيث قامت شركة الاسواق الاولى التابعة لها، بتركيب خلايا شمسية للمشروع بقدرة تبلغ (610) كيلو وات وتكلفه (516) ألف دينار تقريبا لخدمة المشروع والتي تبلغ مساحته ( 21.500 ) متر مربع.
- ✓ تم اعتماد سياسة الفرز للنفايات ليتم فرز النفايات والتي يمكن اعاده تدويرها واستخدامها مره أخرى وجاري العمل على تنفيذ هذه السياسة .
- ✓ المشاركة بزراعه الأشجار بمناطق مختلفه في المملكة .

أبلغت الأسواق الحرة الأردنية عن المعلومات المذكورة في فهرس محتوى المبادرة العالمية للتقارير للمدة من 1 يناير إلى 31 ديسمبر 2023 بالإشارة إلى معايير المبادرة العالمية للتقارير.		بيان الاستخدام
معايير المبادرة العالمية للتقارير 1: الأساسيات لعام 2021		معايير المبادرة العالمية للتقارير 1
الموقع	الإفصاح	معايير المبادرة العالمية للتقارير
12-9	1-2 التفاصيل المؤسسية	المبادرة العالمية للتقارير 2: الإفصاحات العامة لعام 2021
15-14	2-2 كيانات مُتضمنة في تقرير الاستدامة للمنظمة	
22	3-2 الفترة المشمولة بالتقرير، والوتيرة، ونقطة الاتصال	
21	4-2 إعادة صياغة المعلومات	
21	5-2 التحقق الخارجي	
13-11	6-2 الأنشطة وسلسلة القيمة وعلاقات العمل الأخرى	
48-45	7-2 الموظفون	
46	8-2 العمال غير الموظفين	
36-26	9-2 هيكل الحوكمة وتكوينه	
28	10-2 ترشيح واختيار أعلى هيئة إدارة	
30	11-2 رئيس أعلى هيئة إدارة	
13	12-2 دور أعلى هيئة إدارة في الإشراف على إدارة الآثار	
21	13-2 تفويض مسؤولية إدارة الآثار	
21	14-2 دور أعلى هيئة إدارة في إعداد تقرير الاستدامة	
34 - 33	15-2 تضارب المصالح	
32- 31	19-2 سياسات الأجور	
47 ، 32	20-2 عملية تحديد الاجور	
23 ، 13	22-2 بيان استراتيجية التنمية المستدامة	
21	23-2 الالتزامات الخاصة بالسياسة	
32	24-2 تضمين الالتزامات الخاصة بسياسة العمل المسؤول	
31	28-2 عضوية الجمعيات أو الاتحادات المهنية	
22	29-2 منهج إشراك أصحاب المصلحة	

22- 21	1-3 عملية تحديد الموضوعات الجوهرية	المبادرة العالمية للتقارير 3:
22 - 21	2-3 قائمة الموضوعات الجوهرية	الموضوعات الجوهرية لعام 2021
19	1-201 القيمة الاقتصادية المباشرة المنتجة والموزعة	المعيار 201 من المبادرة العالمية للتقارير: الأداء الاقتصادي لعام 2016
31	3-201 الالتزامات المحددة لخطة الاستحقاقات وخطط التقاعد الأخرى	
47	1-202 نسبة الأجر الأساسي للمستوى المبتدئ حسب الجنس مقارنة بالحد الأدنى المحلي للأجور	المعيار 202 من المبادرة العالمية للتقارير: التواجد في السوق لعام 2016
19	1-204 نسبة الإنفاق على الموردين المحليين	المعيار 204 من مبادرة العالمية لإعداد التقارير: ممارسات الشراء لعام 2016
46	1-401 تعيين الموظفين الجدد ومعدل ترك الموظفين للعمل	المعيار 401 من المبادرة العالمية للتقارير: التوظيف لعام 2016
31	2-401 الحوافز المقدمة للموظفين بدوام كامل والتي لا تقدم للموظفين المؤقتين أو الموظفين بدوام جزئي	
43	1-403 نظام إدارة الصحة والسلامة المهنية	المعيار 403 من المبادرة العالمية للتقارير: الصحة والسلامة المهنية لعام 2018
43	5-403 تدريب العمال على الصحة والسلامة المهنية	
42	6-403 تعزيز صحة العمال	
43	9-403 الإصابات المرتبطة بالعمل	
42	2-404 برامج تحسين مهارات الموظفين وبرامج المساعدة على الانتقال	المعيار 404 من المبادرة العالمية للتقارير: التدريب والتعليم لعام 2016
47 - 45	1-405 تنوع هيئة الإدارة والموظفين	المعيار 405 من المبادرة العالمية للتقارير: التنوع وتكافؤ الفرص لعام 2016
47	2-405 نسبة الراتب الأساسي والأجور بين النساء والرجال	
48	1-413 العمليات التي تنطوي على مشاركة المجتمع المحلي وتقييمات الأثر وبرامج التنمية	المعيار 413 من المبادرة العالمية للتقارير: المجتمعات المحلية لعام 2016