

بيان صحفي



البيانات المالية
للتسعة أشهر المنتهية في
30 سبتمبر 2018

أعلنت مجموعة QNB، أكبر مؤسسة مالية في منطقة الشرق الأوسط وأفريقيا، عن نتائجها للتسعة أشهر المنتهية في 30 سبتمبر 2018.

المؤشرات المالية الرئيسية

- بلغ صافي الأرباح 10,8 مليار ريال قطري، بزيادة نسبتها 6% عن سبتمبر 2017.
- ارتفع إجمالي الموجودات إلى 853 مليار ريال قطري، بزيادة نسبتها 8% عن سبتمبر 2017.
- ارتفعت القروض والسلف إلى 604 مليار ريال قطري، بزيادة نسبتها 4% عن سبتمبر 2017.
- ارتفعت ودائع العملاء إلى 615 مليار ريال قطري، بزيادة نسبتها 7% عن سبتمبر 2017.
- ساعد تنويع مصادر التمويل على تحسن نسبة القروض إلى الودائع إلى 98,3%.
- تحسن نسبة الكفاءة (نسبة التكلفة إلى الدخل) لتصل 26%، مقارنة مع 29% في سبتمبر 2017.
- ارتفع العائد على السهم ليصبح 11,4 ريال قطري مقارنة مع 10,7 ريال قطري في سبتمبر 2017.
- تتواجد مجموعة QNB في أكثر من 31 دولة وتخدم أكثر من 23 مليون عميل من خلال أكثر من 1,200 موقع، 4,300 جهاز صراف آلي وأكثر من 29,000 موظف.

ملخص النتائج المالية

التغيير %	سبتمبر 2017	سبتمبر 2018	(مليار ريال قطري)
6%	10,3	10,8	صافي الأرباح
8%	17,0	18,3	الإيرادات التشغيلية
8%	792	853	إجمالي الموجودات
4%	579	604	القروض والسلف
7%	574	615	ودائع العملاء
-	77	77	إجمالي حقوق المساهمين

مؤشرات الأداء الرئيسية

ديسمبر 2017	سبتمبر 2017	سبتمبر 2018	
13,7	10,7	11,4	العائد على السهم (ريال)
29%	29%	26%	نسبة الكفاءة (التكلفة الى الدخل)
99,8%	100,8%	98,3%	نسبة القروض إلى الودائع
112%	111%	106%	نسبة التغطية
1,8%	1,8%	1,8%	نسبة الديون المتعثرة
16,5%	15,4%	15,6%	نسبة كفاية رأس المال
135%	149%	133%	نسبة تغطية السيولة
96%	93%	101%	نسبة صافي التمويل المستقر

وتعليقاً على أداء المجموعة، قال السيد/ علي أحمد الكواري - الرئيس التنفيذي للمجموعة:

ساهم نهج المجموعة الثابت في أداءها لعملها في تحقيق نمو قوي في مركزها المالي ونتائج أعمالها.

نجحت مجموعة QNB في تعزيز القيمة للمساهمين على المدى الطويل من خلال النمو المستدام والمربح

نتائج بيان الدخل: خلال الأشهر التسعة المنتهية في سبتمبر 2018، بلغ صافي الربح 10,8 مليار ريال قطري، بزيادة نسبتها 6% مقارنة بالعام الماضي، على الرغم من تأثير انخفاض قيمة الليرة التركية. كما ارتفع الدخل التشغيلي بنسبة 8% إلى 18,3 مليار ريال قطري، مما يعكس نجاح مجموعة QNB في تحقيق نمو قوي في مختلف مصادر الدخل.

وقد أدت جهود المجموعة التي تهدف لرفع مستوى الكفاءة التشغيلية إلى توفير التكاليف وإيجاد مصادر مستدامة لتوليد الدخل. وقد ساعد ذلك مجموعة QNB على تحسين نسبة الكفاءة (نسبة التكلفة إلى الدخل) إلى 26%، من 29% في العام الماضي والتي تعتبر واحدة من أفضل النسب بين المؤسسات المالية الكبيرة في منطقة الشرق الأوسط وأفريقيا.

مصادر نمو الميزانية العمومية: كان المصدر الرئيسي لنمو إجمالي الموجودات هو القروض والسلف التي نمت بنسبة 4% لتصل إلى 604 مليار ريال قطري. وقد تم تمويل هذا النمو بشكل أساسي من خلال ودائع العملاء التي ارتفعت بنسبة 7% من سبتمبر 2017 لتصل إلى 615 مليار ريال قطري.

كما تأثر نمو الموجودات والمطلوبات للمجموعة بالانخفاض في الليرة التركية، حيث تأثر بشكل سلبي إجمالي النمو في الموجودات وودائع العملاء بنسبة 1,1% و 1,3% على التوالي، وبالرغم من ذلك أدت سياسة المجموعة القوية في إدارة الموجودات والمطلوبات بتحسين نسبة القروض إلى الودائع لدى مجموعة QNB لتصل إلى 98,3% في 30 سبتمبر 2018.

جودة محفظة الائتمان: كما حافظ البنك على معدل القروض غير العاملة كنسبة من إجمالي محفظة القروض عند مستوى 1,8%، وهو من بين أدنى المعدلات على نطاق البنوك الرئيسية في منطقة الشرق الأوسط وإفريقيا، الأمر الذي يعكس الجودة العالية لمحفظة القروض وفعالية سياسة إدارة المخاطر الائتمانية. كما واصلت المجموعة سياستها المتحفظة في بناء المخصصات حيث بلغت نسبة تغطية القروض غير العاملة 106% في 30 سبتمبر 2018.

قوة قاعدة رأس المال: بلغت نسبة كفاية رأس المال للمجموعة 15,6% كما في 30 سبتمبر 2018، وهي أعلى من الحد الأدنى للمتطلبات التنظيمية لمصرف قطر المركزي ولجنة بازل. وقد كان لتقلب أسعار الصرف في أسواقنا الأساسية تأثير محدود على نسبة كفاية رأس المال.

تنوع مصادر التمويل: نجح QNB في تأمين تمويل من الأسواق العالمية خلال السنة والتي شملت، من بين أشياء أخرى، (1) إصدارات لأسواق رأس المال في أستراليا بقيمة 560 مليون دولار أمريكي (700 مليون دولار أسترالي) بأجل استحقاق 5 و 10 سنوات (2) إصدار سندات في تايوان بقيمة 720 مليون دولار أمريكي بأجل استحقاق 30 سنة. وتعكس كافة هذه الإصدارات نجاح البنك في تنويع مصادر التمويل وزيادة فترات الاستحقاق ومدى ثقة الأسواق العالمية بالمركز المالي للبنك واستراتيجيته.

الحفاظ على تصنيف ائتماني قوي

لا تزال مجموعة QNB تتمتع بتصنيف متميز، مما يعكس قوة المجموعة ومركزها المالي والتي يعتبر مصدر قوة المجموعة لجذب العملاء الأفراد والمؤسسات والشركات لإجراء تعاملاتهم المصرفية مع البنك. كما أنها تعزز ثقة المستثمرين والأسواق العالمية في المجموعة واستراتيجيتها.

خلال العام، قامت مؤسسة موديز وفيتش للتصنيف بمراجعة النظرة المستقبلية للمجموعة إلى مستقرة. كما يسرنا القول بأن QNB لا يزال يتمتع بأعلى تصنيف بين البنوك في قطر وهو أحد أعلى البنوك تصنيفاً في العالم من قبل وكالات التصنيف الرئيسية، موديز وستاندرد آند بورز وفيتش.

وتعتبر هذه التقييمات دليلاً على متانة قاعدتنا لرأس المال، ونهجنا في الحوكمة، وعلى حصافة إدارتنا للمخاطر ونموذجنا للأداء والتشغيل. ويوفر لنا ذلك ميزة تنافسية للوصول إلى أسواق رأس المال العالمية ويسمح لنا بمواصلة خطط النمو والتوسع بما يتماشى مع استراتيجيتنا.

المؤسسة الأكثر تفضيلاً

حصلت مجموعة QNB على عدد من الجوائز المرموقة خلال التسعة أشهر المنتهية في 30 سبتمبر 2018 مما يعكس قوة مركزها المالي ومنتجاتها وخدماتها عالية الجودة. وقد تصدرت مجموعة QNB قائمة مجلة "ذي بانكر" لأكبر 100 بنك عربي لعام 2017 استناداً إلى تصنيفها كأكبر بنك في المنطقة من حيث رأس المال الأساسي.

كما حصلت المجموعة على الجوائز التالية:

- جائزة أفضل بنك في قطر من مجلة "آسياموني".
- جائرتي "أفضل بنك" و"أفضل بنك في مجال الاستدامة" من قبل قمة العصر الجديد للصيرفة لعام 2018
- جائزة أفضل بنك لخدمات دائرة الخزينة في قطر من قبل جلوبال فاينانس.
- جائزة أفضل مؤسسة إصدار، وجائزة أفضل صفقة للعام من MTN-I في منطقة آسيا والمحيط الهادي – بقيمة 2.38 مليار دولار أمريكي لمجموعة الأوراق المالية ذات الفائدة المتغيرة المستحقة عام 2020.

قيمة عالية للعلامة المصرفية المتميزة للمجموعة

بفضل استمرار الأداء القوي وزيادة انتشار المجموعة على الصعيد الدولي، تمكنت المجموعة من الحصول على أعلى قيمة لعلامتها المصرفية في منطقة الشرق الأوسط وأفريقيا، حيث ارتفعت قيمة العلامة التجارية المصرفية لمجموعة QNB إلى 4,2 مليار دولار أميركي لتصبح في المرتبة 60 على مستوى العالم، بالإضافة إلى تصنيف جودة العلامة AA+ لتكون بذلك العلامة المصرفية القطرية الوحيدة ضمن أول 100 علامة تجارية مصرفية في العالم مما يعكس قوة وقيمة العلامة التجارية المصرفية للمجموعة. وتوسعى مجموعة QNB لتحقيق رؤيتها في أن تصبح أحد البنوك الرائدة في الشرق الأوسط وأفريقيا وجنوب شرق آسيا بحلول عام 2020، إضافة إلى تواجدها في الأسواق التي تتمتع بميزة تنافسية عالية.

جهة العمل المفضلة

يؤكد QNB على أهمية التطوير المستمر لموارده البشرية، التي تعتبر أهم مورد يتمتع به البنك. ومن خلال سياسات وعمليات دائرة الموارد البشرية، يجري تحديد وتطوير الموظفين الموهوبين والذين يتمتعون بإمكانات عالية بهدف تكوين مجموعة من الموارد البشرية القادرة على تلبية احتياجات QNB الحالية والمستقبلية فيما يتعلق بالقوى العاملة. ويجري تقديم أنشطة تطوير الموظفين حسب الاحتياجات، بما في ذلك الدورات التدريبية التي تُنظم في مركز التدريب وعبر الإنترنت، مثل برامج تطوير القيادة والإدارة، وبرامج الشهادات التقنية والفنية، وبرامج الكفاءة السلوكية والشخصية.

ويُبدى QNB اهتماماً كبيراً باجتذاب وتطوير المواهب والاحتفاظ بالمواطنين على رأس العمل في المناطق الجغرافية التي يعمل فيها. ونتيجة لذلك، تجاوزت نسبة التقطير في البنك 54% وهي أعلى نسبة بين جميع المؤسسات المصرفية والمالية في دولة قطر. وفي إطار مبادرة هادفة للتطوير الوظيفي، استمر QNB في تعيين العديد من المواطنين القطريين بالفروع الخارجية والشركات التابعة في الأسواق الرئيسية التي يعمل فيها البنك.

التطورات في مجال الالتزام للمجموعة

تلعب إدارة الانضباط للمجموعة دور أساسي عندما يتعلق الأمر بالتوافق مع المتطلبات التنظيمية في كافة الدول التي نعمل بها. وتقوم الإدارة حالياً بتنفيذ عدد من المشاريع للامتثال للمعايير الدولية الجديدة فيما يتعلق بالتشريعات العامة لحماية البيانات (GDPR) ومعايير الإبلاغ المشتركة (CRS) للمعلومات الضريبية. وبالإضافة الى ذلك، تركز إدارة الانضباط للمجموعة جل اهتمامها بتوفير العديد من الدورات التدريبية والتوعية لكافة الدوائر على أساس مستمر من أجل زيادة تعزيز ثقافة الامتثال في جميع مستويات البنك وخلق بيئة سليمة وصحية لتحقيق أهداف المجموعة واستراتيجيتها.

إحصائيات المجموعة

يعمل لدى المجموعة ما يزيد عن 29,000 موظف يخدمون أكثر من 23 مليون عميل، حيث تقدم أحدث الخدمات المصرفية لعملائها عبر 1,200 فرعاً ومكتباً تمثلياً و 4,300 جهاز صراف آلي.