

تكافل الإمارات تعلن عن النتائج المالية لفترة التسعة أشهر المنتهية في سبتمبر ٢٠١٨

- سجلت الشركة أرباح صافية بمقدار ٩.١ مليون درهم لفترة التسعة أشهر المنتهية في ٣٠ سبتمبر ٢٠١٨ بزيادة قدرها ٧.٦ مليون مقارنة بنفس الفترة من عام ٢٠١٧
- تواصل الشركة التركيز على تطوير التكنولوجيا الرقمية والذكاء الاصطناعي

دبي، الإمارات العربية المتحدة، ١٤ نوفمبر ٢٠١٨، يسر تكافل الإمارات - تأمين (ش.م.ع)، شركة التأمين التكافلي على الحياة والصحة المتوافقة مع أحكام الشريعة الإسلامية والمدرجة في سوق دبي المالي، أن تعلن عن نتائجها المالية لفترة التسعة أشهر المنتهية في ٣٠ سبتمبر ٢٠١٨.

مؤشرات هامة حول الأداء المالي:

- بلغ صافي الربح لفترة التسعة أشهر المنتهية في ٣٠ سبتمبر ٢٠١٨ ما قيمته ٩.١ مليون درهم، بزيادة قدرها ٧.٦ مليون مقارنة بنفس الفترة من عام ٢٠١٧.
- ارتفع صافي الربح لفترة الثلاثة أشهر المنتهية في ٣٠ سبتمبر ٢٠١٨ بمقدار ٦.١ مليون مقارنة بنفس الفترة من عام ٢٠١٧.
- ارتفع إجمالي المساهمات للربع الثالث المنتهي في ٣٠ سبتمبر من عام ٢٠١٨ بنسبة ٢٥٪ أي بقيمة ٣٢ مليون درهم مقارنة بنفس الفترة من عام ٢٠١٧.

وتعليقاً على النتائج المالية، قال محمد الهواري، عضو مجلس الإدارة التنفيذي والعضو المنتدب لشركة «تكافل الإمارات»:

“يسرني أن أعلن عن أداء قوي للربع الثالث من عام ٢٠١٨، والذي يعكس كفاءة الأعمال المستمرة التي حققناها في مجموعتنا إذ نواصل تبني التكنولوجيا الرقمية في أعمالنا. وفي ضوء تطلعاتنا نحو مستقبل صناعة التأمين، تعمل حالياً فرق البحث والتطوير لدينا على استخدام تقنيات الذكاء الاصطناعي والبلوك تشين لتطوير منتجات وخدمات أكثر فاعلية. بالإضافة إلى ذلك، من خلال العمل مع شركة Apple، اعتمدنا أيضاً تبني حل "الأجهزة كخدمات (Daas)" والتي اسهمت في تسريع مبيعات المنتجات والخدمات وتقديمها من خلال المعالجة غير الورقية.

يسعدني أن أضيف أن فريق العمل قد حصل مؤخراً على جوائز هامة مثل جائزة أفضل شركات التأمين في دولة الإمارات العربية المتحدة لعام ٢٠١٧ وجائزة أفضل شركات التأمين التكافلي في دولة الإمارات العربية المتحدة لعام ٢٠١٧ الأمر الذي يدعم طموحنا لدفع عجلة التغيير في مجال التأمين.

ونحن نرى أن هذه الفترة مهمة ومزدهرة بالنسبة لفريق عمل شركة تكافل الإمارات بقيادة ورؤية الرئيس التنفيذي فادي الهندي، الذي يعمل باستمرار من أجل تطوير الشركة وتعزيز استراتيجية النمو على المدى الطويل.

أبرز التطورات خلال الفترة:

خلال الأشهر التسعة الأولى من عام ٢٠١٨، تم تطوير مسار أعمال شركة تكافل الإمارات من خلال الاستثمار في التقنيات الرقمية الحديثة. وقد أتاح ذلك توفير خدمات سهلة الاستخدام للعملاء على مدار الساعة طوال أيام الأسبوع عبر منصات متعددة. وفي الوقت ذاته، عملنا على تغيير في ثقافة الشركة لتصبح أكثر مرونة وتركيزًا على تسريع النمو.

وكجزء من هذه الاستراتيجية، نجحت الشركة في إطلاق العلامة التجارية "t للحياة" لتكون بمثابة مظلة لخدماتها في مجال التأمين التكافلي على الحياة والصحة، أما "t للتأمين" فستشمل الخدمات العامة الأخرى بعد اتمام الإستحواذ على "تكافل الهلال".

حيث حصلت الشركة في يوليو ٢٠١٨، على الموافقة النهائية من هيئة التأمين للاستحواذ على شركة تكافل الهلال التي توفر منتجات وخدمات التكافل العامة للأفراد والشركات، لتصبح تكافل الإمارات عند الانتهاء من عملية الاستحواذ جزءا من أكبر مجموعة تكافلية على مستوى الإمارات العربية المتحدة.

لدعم هذا التطور، انتقل مقر الشركة أيضًا إلى مبنى جديد على مساحة ١٢،٠٠٠ قدم مربع، يتميز بموقع استراتيجي على شارع الشيخ زايد، يتضمن مركز خدمة عملاء متخصص ذات تقنيات متطورة. لمزيد من تحسين كفاءة الأعمال، أصبحت تكافل الإمارات أول شركة في الشرق الأوسط تتبنى استراتيجية لا ورقية من خلال نشر أجهزة أبل لقوة المبيعات بالإضافة إلى عمليات المكاتب الخلفية، والاستفادة من التقنيات المتطورة. ساعد حل "الجهاز كخدمة" لأجهزة Apple في تسريع مبيعات المنتجات والخدمات وتقديمها من خلال المعالجة غير الورقية، وفي النهاية أدى إلى تحسين الكفاءة التشغيلية بشكل كبير من خلال تقليل تكاليف استخدام أجهزة المؤسسات وصيانتها.

بالإضافة إلى ذلك، قامت شركة تكافل الإمارات بتطبيق حلول الذكاء الاصطناعي في جميع مجالات أعمالها لتعزيز كشف الاحتيال في المطالبات الطبية، وكذلك الاعتماد على المشاريع التجريبية الجماعية لتحديد الاحتيال في التأمين على الحياة. كما أطلقت الشركة بوت للدردشة "تیبو" لتسهيل خدمة العملاء عبر موقع الشركة الإلكتروني، والذي يستخدم أحد الأنظمة التفاعلية الأكثر تطورًا وتعقيدًا، وقد تم إنشاء نظام خدمة العملاء على مدار 24 ساعة طوال أيام الأسبوع بدون توقف.

أما فيما يتعلق بالمنتجات الجديدة، طرحت الشركة أيضًا برنامج صحي فردي معزز جديد "التأمين الصحي للأفراد+". وبموجب هذه البرنامج الجديد، يمكن للفرد الحصول على تغطية رعاية صحية تصل إلى مليون درهم إماراتي مقابل اشتراك سنوي يبدأ من ٦٠٠٠ الى ٧٠٠٠ درهم إماراتي سنويًا.

وتبقى الشركة في وضع استراتيجي جيد لتحقيق النمو على المدى الطويل.

نُبذة عن "تكافل الإمارات":

تعتبر شركة "تكافل الإمارات"، التي تأسست في العام ٢٠٠٨، إحدى الشركات الرائدة في مجال التأمين على الحياة والصحة المتوافقة وأحكام الشريعة الإسلامية، في دولة الإمارات العربية المتحدة. حيث تقدم الشركة للعملاء في قطاعي الأفراد والمؤسسات، مجموعة متنوعة من منتجات وحلول التأمين التكافلي على الحياة والصحة، وبرامج الحماية والادخار والاستثمار، عبر قنوات توزيع عديدة ومختلفة. كما توفر "تكافل الإمارات" برنامج التأمين الإلزامي الأساسي على الصحة في إمارة دبي.

يمكنكم زيارة موقعنا الإلكتروني للاطلاع على المزيد من المعلومات والتفاصيل: www.takafulemarat.com

بيانات الاتصال - وسائل الإعلام:

اف تي اي كونسالتنغ
شين دولان

بريد إلكتروني: Shane.Dolan@fticonsulting.com
هاتف: +971 4 437 2100

ديبجاني موخيرجي

بريد إلكتروني: Debjani.Mukherjee@fticonsulting.com
هاتف: +971 04 437 2122

ياسمين عبد الخالق

بريد إلكتروني: Yasmine.Abdelkhalek@fticonsulting.com
هاتف: +971 04 437 2115