

Date: 11 March 2026

**Disclosure and Compliance Section**

Market Operations Surveillance Department  
Abu Dhabi Securities Exchange  
PO Box 54500, Abu Dhabi  
United Arab Emirates

Greetings,

**SUBJECT: RAKBANK CONFIRMATION OF OPERATIONAL AND FINANCIAL STABILITY**

RAKBANK confirms that our core banking operations continue to function without material disruption, and all services across RAKBANK functions and locations are operating within regulatory thresholds.

During the last week, RAKBANK had experienced temporary delays in few services due to technical issues at a third-party service provider. RAKBANK worked closely with our third-party vendor and the issues have largely been resolved and services restored.

RAKBANK's capital position, liquidity, and funding remain strong to support business continuity. As at 31 December 2025, RAKBANK reported a Capital Adequacy Ratio of 18.1% and an Eligible Liquidity Asset Ratio of 17.2%, comfortably above applicable regulatory requirements.

RAKBANK has activated its enterprise risk management and business continuity frameworks, reinforcing operational resilience and service reliability across all functions, while protecting customer services and prioritising the safety and well-being of our employees. Executive Management is maintaining active real-time oversight across all geographies. We remain in close coordination with relevant regulatory and government authorities as required.

التاريخ : 11 مارس 2026

السادة/ قسم الإفصاح والإمتثال  
إدارة العمليات والرقابة  
سوق أبوظبي للأوراق المالية  
ص.ب. رقم 54500، أبوظبي  
الإمارات العربية المتحدة

تحية طيبة وبعد،

**الموضوع: تأكيد بنك رأس الخيمة الوطني على استمرارية العمليات والاستقرار المالي**

يؤكد بنك رأس الخيمة الوطني ("البنك") أن عملياته الأساسية في الخدمات المصرفية مستمرة دون أي تعطل جوهري، وأن جميع الخدمات في مختلف وحدات البنك ومواقعه تعمل ضمن الحدود التنظيمية المعتمدة.

وخلال هذه الفترة، شهد البنك تأخيرات مؤقتة في بعض الخدمات نتيجة مشكلات تقنية لدى أحد مزودي الخدمات الخارجيين وقد عمل البنك بشكل وثيق مع المزود المعني، وتمت معالجة غالبية تلك المشكلات واستعادة الخدمات.

يظل مركز رأس المال والسيولة والتمويل لدى البنك قويًا بما يدعم استمرارية الأعمال. واعتبارًا من 31 ديسمبر 2025، سجل البنك معدل كفاية رأس مال بنسبة 18.1% ونسبة الأصول السائلة المؤهلة بنسبة 17.2%، وهي نسب تفوق بوضوح المتطلبات التنظيمية المعمول بها.

وقد قام البنك بتفعيل أطر إدارة المخاطر المؤسسية وخطط استمرارية الأعمال المعتمدة، بما يعزز مرونة عملياته التشغيلية ويضمن استقرار الخدمات عبر مختلف الأنشطة، مع ضمان تجربة مصرفية آمنة وموثوقة للعملاء، ويضع البنك سلامة الموظفين وأمانهم في مقدمة أولوياته. كما تتابع الإدارة التنفيذية للبنك بشكل مباشر ولحظي سير العمليات في جميع المناطق الجغرافية التي يتواجد فيها، ويبقى على تواصل وثيق مع الجهات التنظيمية والحكومية ذات الصلة عند الحاجة.

The statement above reflects RAKBANK's assessment as at the date of this release, based on currently available information, and are subject to revision as circumstances evolve. RAKBANK will provide further updates should any material developments arise.

ويعكس ما ذكر أعلاه تقييم البنك حتى تاريخ هذا البيان وفقاً للمعلومات المتاحة الحالية، مع التنويه إلى احتمال حدوث بعض التغيرات على ما ورد فيه. وعليه، سيقوم البنك بتحديث المعلومات في حال طرأت أي تطورات محورية.

---

السيد/ محمد جعفر نيني  
Mr. Mohammed Jaffer Nini  
المدير التنفيذي المالي للمجموعة  
Group Chief Financial Officer