



# التقرير المتكامل 2023

ضمان مستقبل مستدام

# جدول المحتويات



التقرير المتكامل  
2023

تقرير مجلس الإدارة

رسالة الرئيس التنفيذي

تقرير مدقق الحسابات

القوائم المالية

تقرير الحوكمة

تقرير الإستدامة



# تقرير مجلس الإدارة

**خلف أحمد الحبّور**  
رئيس مجلس الإدارة



نيابة عن مجلس الإدارة، يسرني عرض نتائجنا المالية الثانية والثلاثين مع البيانات المالية المدققة للسنة المنتهية في 31 ديسمبر 2023.

يظل مجلس إدارة شركة دبي الوطنية للتأمين وإعادة التأمين، وكذلك فريق الإدارة، ملتزمين بتعزيز معايير التميز وتحقيق عوائد متنامية للمساهمين. وتتمثل أولويتنا في الحفاظ على مكانة الشركة كإحدى شركات التأمين الرائدة في المنطقة اعتماداً على ما نمتلكه من قدرات مبتكرة وخدمات ومنتجات متميزة.

تواصل شركة دبي الوطنية للتأمين وإعادة التأمين استناداً على علاقاتها القوية مع العملاء وشركاء الأعمال، في بناء مزيج أعمال متنوع وتوفير نموذج أعمال مرن مدعوم بالقوة المالية، وذلك لضمان استمرارنا في تقديم نتائج فنية ممتازة، وبالتالي تحقيق عائد ثابت لمساهميننا الكرام.

## اعتماد المعيار الدولي لإعداد التقارير المالية رقم 17 IRFS في عقود التأمين

حل المعيار الدولي لإعداد التقارير المالية رقم 17 (IFRS 17) محل المعيار الدولي لإعداد التقارير المالية رقم 4 لعقود التأمين، ويدخل حيز التنفيذ للفترة المالية التي تبدأ في 1 يناير 2023. وقد اختارت شركة دبي الوطنية للتأمين وإعادة التأمين نموذج نظام متطور لتنفيذ المعيار الدولي لإعداد التقارير المالية 17. قامت شركة دبي الوطنية للتأمين وإعادة التأمين ببناء وتطوير القدرات الداخلية التي أدت إلى الانتقال السلس إلى معيار إعداد التقارير الجديد.

## المؤشرات المالية الرئيسية

يسعدني أن أعلن أن شركة دبي الوطنية للتأمين وإعادة التأمين قد أعلنت عن نتائج فنية قوية وربحية لعام 2023. وحققت الشركة صافي ربح للعام بأكمله يبلغ 47.1 مليون درهم، مع زيادة بنسبة 28% في إيرادات التأمين مقارنة بالعام السابق.

## إيرادات التأمين

ارتفعت إيرادات التأمين إلى 448.3 مليون درهم لعام 2023، مقارنة مع 350.3 مليون درهم لعام 2022.

## نتائج خدمة التأمين

بلغت نتائج خدمة التأمين الفنية 15.7 مليون درهم للعام 2023، مقارنة مع 10.2 مليون درهم للعام 2022.

## النقدية وأرصدة البنوك

بلغت الأرصدة النقدية والمصرفية 200.6 مليون درهم في 31 ديسمبر 2023، مقارنة مع 202.6 مليون درهم في 31 ديسمبر 2022.

## الإستثمارات

بلغ إجمالي الاستثمارات بما في ذلك الودائع النقدية والأرصدة المصرفية والاستثمارات في حقوق الملكية وأدوات الدين والاستثمارات العقارية 838.4 مليون درهم حتى 31 ديسمبر 2023، مقارنة مع 829.7 مليون درهم حتى 31 ديسمبر 2022.

## إجمالي الأصول

بلغ إجمالي الأصول 977.8 مليون درهم في 31 ديسمبر 2023، مقارنة مع 965.1 مليون درهم في 31 ديسمبر 2022.

## حقوق ملكية المساهمين

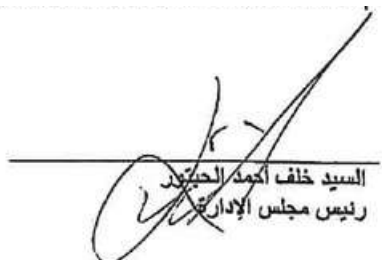
بلغت حقوق ملكية المساهمين 722.6 مليون درهم في 31 ديسمبر 2023، مقارنة مع 685.8 مليون درهم في 31 ديسمبر 2022.

## ربحية السهم الأساسية والمخفضة

بلغت ربحية السهم الأساسية والمخفضة 0.41 درهم نتيجة تحقيق صافي ربح قدره 47.1 مليون درهم لعام 2023 مقارنة ربحية السهم الأساسية والمخفضة البالغة 0.38 درهم نتيجة صافي ربح قدره 43.7 مليون درهم في العام الماضي. ويسر مجلس الإدارة أن يوصي المساهمين بتوزيع أرباح نقدية بنسبة 10% بقيمة 11.550 مليون درهم.

نفخر بما حققناه في عام 2023 ولا زلنا نتمتع بقدرات أساسية فائقة. ونقدر الإمتنان والدعم والتوجيه الذي تلقيناه من قيادة دولة الإمارات العربية المتحدة. ونغتنم هذه الفرصة لنشكر جميع المساهمين والعملاء وشركاء الأعمال وشركات إعادة التأمين والموظفين على دعمهم الثابت وثقتهم في الشركة.

ندخل عام 2024 بتفاؤل متجدد وتركيز على الاستمرارية والتقدم. وأنا على ثقة تامة من قدرتنا على مواصلة البناء على خبرتنا لتقديم قيمة للمجتمع والمساهمين على مدى السنوات المقبلة من خلال دعم النمو على المدى الطويل في البلاد.

  
السيد خلف أحمد الحجور  
رئيس مجلس الإدارة



# رسالة الرئيس التنفيذي

أ.ر. سرينيفاسان  
الرئيس التنفيذي



أقدم لكم النتائج المالية لشركة دبي الوطنية للتأمين وإعادة التأمين عن السنة المنتهية في 31 ديسمبر 2023.

مثل عام 2023 مرحلة أخرى للنجاحات التي حققتها شركة دبي الوطنية للتأمين؛ حيث تميز بنمو ملحوظ عبر خطوط الأعمال الرئيسية والتي أدت إلى تحقيق صافي ربح وقدره 47.1 مليون درهم، ويمثل هذا الأداء خير دليل على الالتزام الكبير الذي توليه الشركة لسياسات الاكتتاب.

وسنواصل تنفيذ خطط الأتمتة والرقمنة لضمان تقديم خدمات سريعة وفعالة للعملاء. كما سنستمر في اتخاذ الإجراءات اللازمة بهدف تعزيز القيمة التي يحصل عليها المساهمون، بالإضافة إلى دعم موظفينا وعملائنا. وعلاوة على ذلك، سوف نواصل المساهمة في أنشطة المسؤولية المجتمعية المختلفة.

## المؤشرات المالية الرئيسية

### إيرادات التأمين

ارتفعت إيرادات التأمين إلى 448.3 مليون درهم لعام 2023، مقارنة مع 350.3 مليون درهم لعام 2022.

### نتائج خدمة التأمين

بلغت نتائج خدمة التأمين 15.7 مليون درهم للعام 2023، مقارنة مع 10.2 مليون درهم للعام 2022.

### صافي إيرادات الاستثمارات

بلغ صافي إيرادات الاستثمارات 37.6 مليون درهم لعام 2023، مقارنة مع 37.1 مليون درهم لعام 2022.

### صافي الربح

بلغ صافي الربح 47.1 مليون درهم لعام 2023، مقابل 43.7 مليون درهم لعام 2022.

تعكس هذه النتائج الإيجابية قدرات الاكتتاب المتفوقة للشركة ونجاح استراتيجية التحول. سنواصل التأكد من أننا نقدم نتائج فنية ممتازة، لتحقيق عائد ثابت لمساهميننا الكرام.

### تقدير

وأود أن أتقدم بخالص الشكر لرئيس وأعضاء مجلس الإدارة والمساهمين على دعمهم وتوجيههم المستمر، وأشكر عملاؤنا وشركاء الأعمال على ثقتهم فينا، وأشكر فريق الإدارة والموظفين على جهودهم الدؤوبة.

  
أ.ر. سرينيفاسان  
الرئيس التنفيذي



# تقرير مدقق الحسابات والبيانات المالية

---

السنة المنتهية في 31 ديسمبر 2023

جرائت ثورنتون للمحاسبة والمراجعة  
المحدودة  
(فرع دبي)

مكتب رقم ٣٠٢ و ٣٠٣ و ٣٠٨  
الطابق الثالث، مبنى رقم ٥  
ون سنترال، مركز دبي التجاري العالمي  
دبي، الإمارات العربية المتحدة

ص.ب. ١٦٢٠

هـ: ٣٨٨٩٩٢٥ (٤) ٩٧١ +

ف: ٣٨٨٩٩١٥ (٤) ٩٧١ +

[www.grantthornton.ae](http://www.grantthornton.ae)

## تقرير مدقق الحسابات المستقل

إلى السادة مساهمي شركة دبي الوطنية للتأمين وإعادة التأمين (ش.م.ع)  
تقرير حول تدقيق البيانات المالية

### الرأي

لقد قمنا بتدقيق البيانات المالية المرفقة لشركة دبي الوطنية للتأمين وإعادة التأمين (ش.م.ع) ("الشركة")، والتي تتكون من بيان المركز المالي كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٣ وبيان الأرباح أو الخسائر وبيان الدخل الشامل وبيان التغيرات في حقوق الملكية وبيان التدفقات النقدية للسنة المنتهية في ذلك التاريخ، بالإضافة إلى إيضاحات حول البيانات المالية، بما في ذلك معلومات عن السياسات المحاسبية الهامة. برأينا، إن البيانات المالية المرفقة تعبر بصورة حقيقية وعادلة، عن المركز المالي للشركة كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٣ وأدائها المالي وتدفقاتها النقدية للسنة المنتهية في ذلك التاريخ وفقاً للمعايير الدولية للتقارير المالية.

### أساس إبداء الرأي

لقد قمنا بتدقيق أعمال التدقيق وفقاً لمعايير التدقيق الدولية. إن مسؤوليتنا طبقاً لتلك المعايير موضحة بمزيد من التفاصيل في فقرة "مسؤوليات مدقق الحسابات عن تدقيق البيانات المالية" في تقريرنا. إننا مستقلون عن الشركة وفقاً لقواعد الأخلاقيات المهنية للمحاسبين القانونيين الصادرة عن مجلس المعايير الأخلاقية الدولية للمحاسبين (بما في ذلك المعايير الدولية للاستقلالية)، بالإضافة إلى المتطلبات الأخلاقية ذات الصلة بتدقيقنا للبيانات المالية للشركة في دولة الإمارات العربية المتحدة، وقد استوفينا مسؤوليتنا الأخلاقية الأخرى. إننا نعتقد أن أدلة التدقيق التي حصلنا عليها كافية ومناسبة لتقديم أساس إبداء رأينا.

### أمور التدقيق الرئيسية

أمور التدقيق الرئيسية هي تلك الأمور التي تعتبر، وفقاً للتقدير المهني لمدققي الحسابات، الأكثر أهمية بالنسبة لتدقيق البيانات المالية للسنة الحالية. تم تناول تلك الأمور، وأي تعليقات قدمناها بناءً على الإجراءات التي قمنا بتنفيذها، في سياق تدقيقنا للبيانات المالية ككل، وعند تكوين رأينا بشأنها، علماً بأننا لا نبدي رأياً منفصلاً حول هذه الأمور.

تقرير مدقق الحسابات المستقل

إلى السادة مساهمي شركة دبي الوطنية للتأمين وإعادة التأمين (ش.م.ع) (تابع)

تقرير حول تدقيق البيانات المالية (تابع)

أمور التدقيق الرئيسية (تابع)

كيف تم تناول أمر التدقيق الرئيسي في سياق تدقيقنا	أمر التدقيق الرئيسي
لقد قمنا بتنفيذ الإجراءات التالية بالتعاون مع خبراء لدينا مختصين في التقييم الاكتواري:	تقييم أصول والتزامات عقود التأمين وإعادة التأمين كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٣، تم تقييم أصول عقود التأمين وإعادة التأمين والتزامات عقود التأمين لدى الشركة بقيمة ٩١,٣ مليون درهم إماراتي ومبلغ ٢٢٢,٢ مليون درهم إماراتي على التوالي. (يرجى الرجوع إلى الإيضاح رقم ٧)
- فهم وتقييم عملية تحديد القيمة، ومعرفة كيفية تصميم وتطبيق الضوابط الرقابية الموضوعية والمستخدم لتحديد قيمة أصول والتزامات عقود التأمين وإعادة التأمين؛	ينطوي تقييم أصول عقود التأمين وإعادة التأمين والتزامات عقود التأمين على أحكام وتقديرات جوهرية ولاسيما فيما يتعلق بإمكانية استخدام نهج تخصيص الأقساط وتقدير التزامات المطالبات المتكبدة.
- تقييم كفاءة وقدرات وموضوعية الخبير الاكتواري المكلف من قبل الإدارة؛	تتضمن هذه الالتزامات في المقام الأول تحديد مقبوضات الأقساط المتوقعة والتكلفة الإجمالية المتوقعة للمطالبات وتخصيص التدفقات النقدية للاستحواذ على عقود التأمين والتي تقع ضمن حدود العقد.
- اختبار اكتمال البيانات المستخدمة وبناءً على نظام العينة، تم اختبار دقة وملاءمة تلك البيانات المستخدمة في تحديد التدفقات النقدية المستقبلية؛	يتضمن احتساب هذه الالتزامات تقديرات جوهرية والاستعانة بخبراء التقييم الاكتواري للتأكد من مدى ملاءمة المنهجية والافتراضات والبيانات المستخدمة لتحديد التدفقات النقدية المستقبلية المقدرة ومدى ملاءمة معدلات الخصم المستخدمة لتحديد القيمة الحالية لهذه التدفقات النقدية.
- تقييم مدى ملاءمة المنهجية والافتراضات الهامة بما في ذلك تعديل المخاطر، وتقييم مدى إمكانية تطبيق نهج تخصيص الأقساط، ومعدلات الخصم والمصروفات المدرجة ضمن التدفقات النقدية للوفاء؛ كما تضمنت هذه الإجراءات مراعاة مدى معقولية الافتراضات مقارنة بالحالات الفعلية السابقة ومدى ملاءمة الأحكام المطبقة؛	
- قمنا، بشكل مستقل، بإعادة إجراء عملية الاحتساب لتقييم الدقة الحسابية لأصول والتزامات عقود التأمين وإعادة التأمين لفئات أعمال محددة، مع التركيز بشكل خاص على أكبر الاحتياطيات قيمة وأكثرها من حيث عدم اليقين؛	
- تقييم واختبار البيانات المستخدمة في نموذج الانخفاض في قيمة الذمم المدينة للمبالغ المستحقة؛ و	
- تقييم وفحص عملية احتساب مخصص خسائر الانتماء المتوقعة والافتراضات والأحكام الهامة المستخدمة.	



**تقرير مدقق الحسابات المستقل**
**إلى السادة مساهمي شركة دبي الوطنية للتأمين وإعادة التأمين (ش.م.ع) (تابع)**
**تقرير حول تدقيق البيانات المالية (تابع)**
**أمور التدقيق الرئيسية (تابع)**

كيف تم تناول أمر التدقيق الرئيسي في سياق تدقيقنا	أمر التدقيق الرئيسي
<p>تتضمن إجراءات التدقيق التي قمنا بتنفيذها عدة أمور، من بينها ما يلي:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- تقييم ما إذا كانت الأحكام المطبقة من قبل الإدارة عند تحديد سياساتها المحاسبية قد تمت وفقاً للمعيار الدولي للتقارير المالية رقم ١٧؛</li> <li>- بالاستعانة بفريق من خبيرانا المختصين في التقييم الاكتواري، قمنا بتقييم مدى ملاءمة النهج المستخدم لتحديد معدلات الخصم كما في تاريخ الانتقال لتطبيق هذا المعيار؛</li> <li>- تقييم مدى ملاءمة الافتراضات الهامة بما في ذلك تعديل المخاطر، وتقييم مدى إمكانية تطبيق نهج تخصيص الأقساط، ومعدلات الخصم والمصروفات المدرجة ضمن التدفقات النقدية للوفاء؛</li> <li>- تقييم اكتمال وفحص عينة من البيانات للتحقق من مدى دقة وملاءمة البيانات المستخدمة في تحديد أثر تطبيق المعيار الدولي للتقارير المالية رقم ١٧ وتعديل الأرقام المقارنة؛</li> <li>- تقييم مدى معقولية الإفصاحات الكمية والنوعية الواردة في البيانات المالية وفقاً للمعيار الدولي للتقارير المالية رقم ١٧.</li> </ul>	<p>الإفصاح عن تأثير التحول لتطبيق المعيار الدولي للتقارير المالية رقم ١٧</p> <p>اعتبرنا أن الإفصاح عن أثر تطبيق المعيار الدولي للتقارير المالية رقم ١٧ كأحد أمور التدقيق الرئيسية نظراً للتغيرات الهامة التي قدمها هذا المعيار، والتي تتضمن تقديرات وأحكام هامة. ستكون هذه التأثيرات ذات أهمية خاصة بالنسبة لمستخدمي هذه البيانات المالية. (يرجى الرجوع إلى الإفصاح رقم ٣).</p> <p>ركزنا بشكل محدد على الأحكام الهامة التالية التي وضعتها الإدارة عند تطبيق المعيار الدولي للتقارير المالية رقم ١٧.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- تحديد نهج التحول المتبع لكل مجموعة من عقود التأمين.</li> <li>- المنهجية المتبعة والافتراضات الرئيسية المستخدمة في تحديد أثر تطبيق هذا المعيار وتعديل الأرقام المسجلة سابقاً، وفقاً للمعيار الدولي للتقارير المالية رقم ١٧.</li> <li>- الإفصاح عن تأثير التعديل، وفقاً للمعيار الدولي للتقارير المالية رقم ١٧.</li> </ul>
<p>كيف تم تناول أمر التدقيق الرئيسي في سياق تدقيقنا</p> <p>تضمنت إجراءات التدقيق التي قمنا بتنفيذها عدة أمور، من بينها ما يلي:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- تقييم كفاءة وقدرات وموضوعية مقيمي العقارات الخارجيين؛</li> <li>- تقييم دقة واكتمال بيانات المصدر المستخدمة في احتساب القيم العادلة؛</li> <li>- تقييم مدى ملاءمة الافتراضات الهامة والمنهجيات المتبعة؛</li> <li>- إجراء عملية احتساب بشكل مستقل وذلك عقب الاستفسار من الإدارة وخبير التقييم المستقل، بما في ذلك اختبار المعقولة باستخدام مصادر المعلومات المتاحة للجميع وذلك بغية التحقق بشكل مستقل من صحة التقييم الذي قام به خبراء التقييم المكلفين من الإدارة.</li> </ul>	<p>تقييم الاستثمارات العقارية</p> <p>تمتلك الشركة استثمارات عقارية بموجب نموذج القيمة العادلة بقيمة وقدرها ١٥٨,٥ مليون درهم إماراتي (٢٠٢٢: ١٤٩,٣ مليون درهم إماراتي) على النحو المبين بالتفصيل في الإفصاح رقم ٥ حول البيانات المالية. يتطلب تقدير القيمة العادلة وضع أحكام وتقديرات هامة من قبل الإدارة واثنين من خبراء التقييم الخارجيين المستقلين. استعانت الشركة بخبراء تقييم خارجيين مستقلين لتقييم الاستثمارات العقارية بغرض تحديد القيمة العادلة لإدراجها في البيانات المالية. إن وجود تقديرات وأحكام هامة إلى جانب التغير في افتراضات التقييم المستخدمة قد يؤدي إلى حدوث تغيير جوهري. وعليه، كان تقييم هذه الاستثمارات العقارية أمراً ذي أهمية بالنسبة لتدقيقنا.</p>



## تقرير مدقق الحسابات المستقل

إلى السادة مساهمي شركة دبي الوطنية للتأمين وإعادة التأمين (ش.م.ع) (تابع)

تقرير حول تدقيق البيانات المالية (تابع)

### المعلومات الأخرى

إن مجلس الإدارة والرئيس التنفيذي مسؤولون عن المعلومات الأخرى. تتضمن المعلومات الأخرى المعلومات الواردة في تقرير مجلس الإدارة وبيان الرئيس التنفيذي، ولكنها لا تتضمن البيانات المالية وتقريرنا التدقيقي بشأنها.

إن رأينا حول البيانات المالية لا يشمل المعلومات الأخرى، وبالتالي فإننا لا نعبر عن أي شكل من أشكال التأكيد أو الاستنتاج بشأنها.

فيما يتعلق بتدقيقنا للبيانات المالية، نتحصر مسؤوليتنا في الاطلاع على المعلومات الأخرى المحددة أعلاه، وعند القيام بذلك نضع في الاعتبار ما إذا كانت المعلومات الأخرى غير متسقة بصورة جوهرية مع البيانات المالية أو ما وصل إليه علمنا أثناء التدقيق أو ما إذا اتضح وجود أي أخطاء جوهرية بها. استناداً إلى الأعمال التي قمنا بها بشأن المعلومات الأخرى التي حصلنا عليها قبل تاريخ تقرير مدقق الحسابات، إذا تبين لنا وجود أخطاء جوهرية في هذه المعلومات الأخرى، فإنه يتعين علينا الإبلاغ عن هذا الأمر. ليس لدينا ما يستوجب الإبلاغ عنه في هذا الشأن.

### مسؤوليات الإدارة ومسؤولي الحوكمة عن البيانات المالية

إن الإدارة مسؤولة عن إعداد وعرض هذه البيانات المالية بصورة عادلة وفقاً للمعايير الدولية للتقارير المالية وبما يتوافق مع الأحكام ذات الصلة من القانون الاتحادي رقم (٣٢) لسنة ٢٠٢١ لدولة الإمارات العربية المتحدة والقانون الاتحادي رقم (٤٨) لسنة ٢٠٢٣ لدولة الإمارات العربية المتحدة (القانون الاتحادي رقم (٦) لسنة ٢٠٠٧ وتعديلاته، سابقاً)، وعن الرقابة الداخلية التي تعتبرها الإدارة ضرورية لإعداد بيانات مالية خالية من الأخطاء الجوهرية، سواء ناتجة عن احتيال أو خطأ.

عند إعداد البيانات المالية، تتحمل الإدارة مسؤولية تقييم قدرة الشركة على مواصلة أعمالها على أساس مبدأ الاستمرارية مع الإفصاح متى كان ذلك مناسباً، عن الأمور المتعلقة بمبدأ الاستمرارية وتطبيق مبدأ الاستمرارية المحاسبي ما لم تعتزم الإدارة تصفية الشركة أو إيقاف عملياتها أو لم يكن لديها بديل واقعي سوى ذلك.

يتحمل مسؤولو الحوكمة مسؤولية الإشراف على عملية إعداد التقارير المالية للشركة.

### مسؤوليات مدقق الحسابات عن تدقيق البيانات المالية

تتمثل أهدافنا في الحصول على تأكيد معقول بأن البيانات المالية ككل خالية من الأخطاء الجوهرية الناتجة عن الاحتيال أو الخطأ، وإصدار تقرير مدقق الحسابات الذي يتضمن رأينا. إن التأكيد المعقول يمثل درجة عالية من التأكيد، إلا أنه ليس ضماناً بأن عملية التدقيق وفقاً لمعايير التدقيق الدولية سوف تكشف دائماً عن الأخطاء الجوهرية في حال وجودها. قد تنشأ الأخطاء عن الاحتيال أو الخطأ وتعتبر هذه الأخطاء جوهرية إذا كان من المتوقع بصورة معقولة أن تؤثر بصورة فردية أو مجتمعة على القرارات الاقتصادية للمستخدمين التي يتم اتخاذها على أساس هذه البيانات المالية.

كجزء من التدقيق وفقاً للمعايير الدولية للتدقيق، نقوم بوضع أحكام مهنية مع اتباع مبدأ الشك المهني خلال أعمال التدقيق. كما قمنا بما يلي:

- تحديد وتقييم مخاطر الأخطاء الجوهرية في البيانات المالية، الناتجة عن الاحتيال أو الخطأ، وتصميم وتنفيذ إجراءات تدقيق ملائمة لتلك المخاطر، وكذلك الحصول على أدلة تدقيق كافية ومناسبة لتقديم أساس لإبداء رأينا. إن مخاطر عدم اكتشاف الأخطاء الجوهرية الناتجة عن الاحتيال تكون أعلى مقارنة بمخاطر عدم اكتشاف الأخطاء الناتجة عن الخطأ؛ وذلك نظراً لأن الاحتيال قد ينطوي على تواطؤ أو تزوير أو حذف متعمد أو تحريف أو تجاوز الرقابة الداخلية.

## تقرير مدقق الحسابات المستقل

إلى السادة مساهمي شركة دبي الوطنية للتأمين وإعادة التأمين (ش.م.ع) (تابع)

تقرير حول تدقيق البيانات المالية (تابع)

مسؤوليات مدقق الحسابات عن تدقيق البيانات المالية (تابع)

- فهم نظام الرقابة الداخلية ذات الصلة بعملية التدقيق بغرض تصميم إجراءات تدقيق مناسبة للظروف، وليس بغرض إبداء رأي عن مدى فعالية الرقابة الداخلية للشركة.
- تقييم مدى ملاءمة السياسات المحاسبية المستخدمة ومدى معقولية التقديرات المحاسبية والإفصاحات ذات الصلة المقدمة من قبل الإدارة.
- التحقق من مدى ملاءمة استخدام الإدارة لأساس مبدأ الاستمرارية المحاسبي وتحديد ما إذا كان هناك عدم يقين جوهري، استناداً إلى أدلة التدقيق التي حصلنا عليها، فيما يتعلق بالأحداث أو الظروف التي قد تثير شكاً جوهرياً حول قدرة الشركة على مواصلة أعمالها على أساس مبدأ الاستمرارية. وفي حال توصلنا إلى وجود عدم يقين جوهري، فإنه يتعين علينا لفت الانتباه، في تقرير مدقق الحسابات، إلى الإفصاحات ذات الصلة في البيانات المالية أو نقوم بإصدار رأي معدل في حالة كانت هذه الإفصاحات غير كافية. تستند استنتاجاتنا إلى أدلة التدقيق التي حصلنا عليها حتى تاريخ تقرير مدقق الحسابات. ومع ذلك، قد تتسبب الأحداث أو الظروف المستقبلية في توقف الشركة عن مواصلة أعمالها على أساس مبدأ الاستمرارية.
- تقييم عرض البيانات المالية وهيكلها ومحتواها بشكل عام، بما في ذلك الإفصاحات، وتقييم ما إذا كانت البيانات المالية تعرض المعاملات والأحداث ذات الصلة بما يحقق طريقة العرض العادلة.

نتواصل مع مسؤولي الحوكمة بخصوص عدة أمور من بينها نطاق أعمال التدقيق والإطار الزمني المحدد لها ونتائج التدقيق الهامة، بما في ذلك أي أوجه قصور جوهريّة في نظام الرقابة الداخلية التي يتم تحديدها أثناء أعمال تدقيقنا.

كما نقدم لمسؤولي الحوكمة ما يفيد بأننا قد امتثلنا لقواعد السلوك المهني المتعلقة بالاستقلالية، حيث نقوم بالتواصل معهم وإبلاغهم حول كافة العلاقات وغيرها من الأمور التي يُعتقد أنه من المحتمل أن يكون لها تأثيراً معقولاً على استقلاليتنا والضوابط والضمانات ذات الصلة التي من شأنها أن تحافظ على استقلاليتنا حيثما كان ذلك ملائماً.

من خلال الأمور التي يتم التواصل بشأنها مع مسؤولي الحوكمة، نقوم بتحديد تلك الأمور التي كانت أكثر أهمية بالنسبة لتدقيقنا للبيانات المالية للسنة الحالية، وبالتالي نشير إليها كأمر التدقيق الرئيسية. نقوم بالإفصاح عن هذه الأمور في تقريرنا الخاص بالتدقيق ما لم يحظر القانون أو اللوائح التنفيذية الإفصاح العلني عنها أو عندما نقرر، في ظروف نادرة للغاية، أنه لا ينبغي الإبلاغ عن أمر ما في تقريرنا وذلك في حال كان من المتوقع أن يؤدي هذا الإفصاح إلى عواقب سلبية تفوق المنفعة العامة التي من الممكن تحقيقها من جراء هذا الإفصاح.

## تقرير حول المتطلبات القانونية والتنظيمية الأخرى

وفقاً لما يقتضيه القانون الاتحادي لدولة الإمارات العربية المتحدة رقم (٣٢) لسنة ٢٠٢١، فإننا نفيد بما يلي:

- (١) قد حصلنا على كافة المعلومات والإيضاحات التي نعتبرها ضرورية لأغراض تدقيقنا؛
- (٢) تم إعداد البيانات المالية، من كافة النواحي الجوهرية، بما يتوافق مع الأحكام المعمول بها في القانون الاتحادي رقم (٣٢) لسنة ٢٠٢١ لدولة الإمارات العربية المتحدة؛
- (٣) احتفظت الشركة بدفاتر محاسبية منتظمة؛
- (٤) تتوافق المعلومات المالية الواردة في تقرير مجلس الإدارة وبيان الرئيس التنفيذي، بقدر ما يتعلق بهذه البيانات المالية، مع ما جاء في الدفاتر المحاسبية للشركة؛

## تقرير مدقق الحسابات المستقل

إلى السادة مساهمي شركة دبي الوطنية للتأمين وإعادة التأمين (ش.م.ع) (تابع)

تقرير حول المتطلبات القانونية والتنظيمية الأخرى (تابع)

- ٥) يُبين الإيضاح رقم ١٠ حول البيانات المالية المعاملات الجوهرية مع الأطراف ذات العلاقة والشروط التي تمت بموجبها تلك المعاملات؛
  - ٦) بناءً على المعلومات التي أُتيحت لنا، لم يسترَع انتباهنا ما يجعلنا نعتقد أن الشركة قد خالفت، خلال السنة المالية المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٣، أيًا من الأحكام المعمول بها من القانون الاتحادي رقم (٣٢) لسنة ٢٠٢١ لدولة الإمارات العربية المتحدة، أو النظام الأساسي للشركة، على وجه قد يكون له تأثير جوهري على أنشطة الشركة أو مركزها المالي كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٣؛
  - ٧) ولم تقم الشركة بتقديم أي مساهمات اجتماعية خلال السنة.
- علاوة على ذلك، ووفقًا لما يقتضيه القانون الاتحادي رقم (٤٨) لسنة ٢٠٢٣ لدولة الإمارات العربية المتحدة (القانون الاتحادي رقم (٦) لسنة ٢٠٠٧ وتعديلاته، سابقًا)، فإننا نفيد بأننا قد حصلنا على جميع المعلومات والإيضاحات التي نعتبرها ضرورية لغرض تدقيتنا.
- إضافة إلى ذلك، ووفقًا للمتطلبات الصادرة عن مصرف الإمارات العربية المتحدة المركزي لسنة ٢٠٢٣ بشأن إعداد تقارير التأمين، يبين الإيضاحان رقم ٦ ورقم ١٠ حول البيانات المالية معلومات تتعلق بالأصول المحتفظ بها لدى طرف ذي علاقة لصالح الشركة.



فأروق محمد

سجل مدققي الحسابات رقم: ٨٦

دبي، الإمارات العربية المتحدة

١٨ مارس ٢٠٢٤



دبي الوطنية للتأمين وإعادة التأمين (ش.م.ع)

بيان المركز المالي

كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٣

معدلة ٢٠٢١ ألف درهم	معدلة ٢٠٢٢ ألف درهم	٢٠٢٣ ألف درهم	إيضاحات	
٤٧٣	٢,١٣٢	٤,٧٣٩	٤	الأصول
١٤٠,٧٥٠	١٥٢,١٢٥	١٥٨,٤٨٠	٥	ممتلكات ومعدات
٥٦٩,٤٧٠	٤٧٤,٨٨٥	٤٧٩,٣٦٦	٦	استثمارات عقارية
١٠,٠٠٠	١٠,٠٠٠	١٠,٠٠٠	٨	أصول مالية
١٥٤,٤٦٦	١٠٤,٣٦٥	٩١,٣٠٦	٧	وديعة قانونية إلزامية
١١,٧٣٠	١٨,٩٢٧	٣٣,٣٠٠	٩	أصول عقود إعادة التأمين
١٣٧,٧٠٩	٢٠٢,٦٧٩	٢٠٠,٦١٤	١١	ذمم مدينة أخرى
١,٠٢٤,٥٩٨	٩٦٥,١١٣	٩٧٧,٨٠٥		النقد والأرصدة المصرفية
				إجمالي الأصول
				حقوق الملكية والالتزامات
				حقوق الملكية
١١٥,٥٠٠	١١٥,٥٠٠	١١٥,٥٠٠	١٢	رأس المال
٥٧,٧٥٠	٥٧,٧٥٠	٥٧,٧٥٠	١٣	احتياطي قانوني
١٨٠,٠٠٠	١٨٠,٠٠٠	١٨٠,٠٠٠	١٣	احتياطي عام
٢,٠٢٣	٣,٢٤١	٤,٤١٣	١٣	احتياطي إعادة التأمين
٢٢٠,٥٠٥	١٦١,٠٣٨	١٦٨,١٤٥		احتياطي القيمة العادلة للأصول المالية بالقيمة العادلة من خلال الدخل الشامل الأخر
١٨٢,٣٣٨	١٦٨,٢٩١	١٩٦,٨٤٧		أرباح محتجزة
٧٥٨,١١٦	٦٨٥,٨٢٠	٧٢٢,٦٥٥		إجمالي حقوق الملكية
				الالتزامات
٤,٠٩١	٤,٢٩٩	٤,٧٢٦	١٤	مكافآت نهاية الخدمة للموظفين
٢٢٩,٨٥٩	٢٤٥,٤٤١	٢٢٢,٢٤٣	٧	التزامات عقود التأمين
٣٢,٥٣٢	٢٩,٥٥٣	٢٨,١٨١	١٥	ذمم دائنة أخرى
٢٦٦,٤٨٢	٢٧٩,٢٩٣	٢٥٥,١٥٠		إجمالي الالتزامات
١,٠٢٤,٥٩٨	٩٦٥,١١٣	٩٧٧,٨٠٥		إجمالي حقوق الملكية والالتزامات

تم اعتماد هذه البيانات المالية من قبل مجلس الإدارة بتاريخ ١٨ مارس ٢٠٢٤ والتوقيع عليها بالنيابة عنهم من قبل:

السيد محمد خلف الحبتور  
العضو المنتدب

السيد خلف أحمد الحبتور  
رئيس مجلس الإدارة

تشكل الإيضاحات من ١ إلى ٣٠ جزءاً لا يتجزأ من هذه البيانات المالية.

دبي الوطنية للتأمين وإعادة التأمين (ش.م.ع.)  
بيان الأرباح أو الخسائر  
للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٣

معدلة	إيضاحات	٢٠٢٣	٢٠٢٢
		ألف درهم	ألف درهم
		٤٤٨,٣٥٣	٣٥٠,٣٠٦
١٦	إيرادات التأمين	(٣٦٣,٨٤٧)	(٢٥٧,١٩٠)
	مصروفات خدمة التأمين	٨٤,٥٠٦	٩٣,١١٦
	نتائج خدمة التأمين قبل عقود إعادة التأمين المحتفظ بها	(٢٢٦,٣١٠)	(١٩٧,٨٦٦)
	تخصيص أقساط إعادة التأمين	١٥٧,٥٧١	١١٤,٩٩٤
	مبالغ مستردة من مطالبات إعادة تأمين المطالبات المتكبدة	(٦٨,٧٣٩)	(٨٢,٨٧٢)
	صافي المصروفات من عقود إعادة التأمين المحتفظ بها	١٥,٧٦٧	١٠,٢٤٤
	نتائج خدمة التأمين	٢٦,٢٥٤	٢٣,٢٣١
١٨	الإيرادات من الاستثمارات	١١,٣٥٨	١٣,٨٩٧
١٩	إيرادات من استثمارات عقارية	٣٧,٦١٢	٣٧,١٢٨
	صافي إيرادات الاستثمارات	(٤٨٤)	٢,٢٢٦
١٧	(مصروفات)/ إيرادات تمويل التأمين لعقود التأمين الصادرة	(٣,١٧٧)	(٣,٥١٣)
١٧	مصروفات تمويل إعادة التأمين لعقود إعادة التأمين المحتفظ بها	(٣,٦٦١)	(١,٢٨٧)
	صافي مصروفات تمويل التأمين	٤٩,٧١٨	٤٦,٠٨٥
	صافي نتائج التأمين والاستثمار	٦٠	٣٣٠
٢٠	إيرادات أخرى	(٢,٦٥٨)	(٢,٦٨٦)
	مصروفات تشغيلية أخرى	٤٧,١٢٠	٤٣,٧٢٩
	أرباح السنة	٠,٤١	٠,٣٨
٢١	ربحية السهم الأساسية والمخفضة (بالدرهم)		

تشكل الإيضاحات من ١ إلى ٣٠ جزءاً لا يتجزأ من هذه البيانات المالية.



دبي الوطنية للتأمين وإعادة التأمين (ش.م.ع)

بيان الدخل الشامل

للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٣

معتلة	٢٠٢٣	٢٠٢٢
	ألف درهم	ألف درهم
أرباح السنة	٤٧,١٢٠	٤٣,٧٢٩
الدخل الشامل الأخر:		
بنود سوف يُعاد تصنيفها لاحقاً إلى الأرباح أو الخسائر:		
صافي الأرباح / (الخسائر) غير المحققة من استثمارات الديون المسجلة بالقيمة العادلة من خلال الدخل الشامل الأخر	١٣١	(٤,٣٧١)
بنود لن يُعاد تصنيفها لاحقاً إلى الأرباح أو الخسائر		
صافي الأرباح / (الخسائر) غير المحققة من استثمارات حقوق الملكية المسجلة بالقيمة العادلة من خلال الدخل الشامل الأخر	٥,٨٦٤	(٧٤,٠٤٤)
أرباح / (خسائر) من بيع أصول مالية مصنفة بالقيمة العادلة من خلال الدخل الشامل الأخر	(١٣٥)	١,٣٢٨
إجمالي الإيرادات / (الخسائر) الشاملة الأخرى للسنة	٥,٨٦٠	(٧٧,٠٨٧)
إجمالي الإيرادات / (الخسائر) الشاملة للسنة	٥٢,٩٨٠	(٣٣,٣٥٨)

تشكل الإيضاحات من ١ إلى ٣٠ جزءاً لا يتجزأ من هذه البيانات المالية.

دبي الوطنية للتأمين وإعادة التأمين (ش.م.ع.)

بيان التغيرات في حقوق الملكية  
للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٣

	إجمالي حقوق الملكية إلف درهم	أرباح محجزة إلف درهم	احتياطي القيمة العائلة للأصول العالية بالقيمة العائلة من خلال الدخل الشامل الأخر إلف درهم	احتياطي إعادة التأمين إلف درهم	احتياطي عام إلف درهم	احتياطي قانوني إلف درهم	رأس المال إلف درهم
٧٤٩,٦٨١	١٧٢,٩٠٣	٢٢٠,٥٠٥	-	٢٠,٢٣	١٨٠,٠٠٠	٥٧,٧٥٠	١١٥,٥٠٠
٨,٤٣٥	٨,٤٣٥	-	-	-	-	-	-
٧٥٨,١١٦	١٨٢,٣٣٨	٢٢٠,٥٠٥	-	٢٠,٢٣	١٨٠,٠٠٠	٥٧,٧٥٠	١١٥,٥٠٠
(٣٤,٦٥٠)	(٣٤,٦٥٠)	-	-	-	-	-	-
(٤,٢٨٨)	(٤,٢٨٨)	-	-	-	-	-	-
(٣٨,٩٣٨)	(٣٨,٩٣٨)	-	-	-	-	-	-
٤٣,٧٢٩	٤٣,٧٢٩	-	-	-	-	-	-
-	(١,٢١٨)	-	-	١,٢١٨	-	-	-
-	(١٧,٦٢٠)	١٧,٦٢٠	-	-	-	-	-
(٧٨,٤١٥)	-	(٧٨,٤١٥)	-	-	-	-	-
١,٣٢٨	-	١,٣٢٨	-	-	-	-	-
(٣٢,٣٥٨)	٢٤,٨٩١	(٥٩,٤٤٧)	-	١,٢١٨	-	-	-
١٨٥,٨٧٠	١٢٨,٢٩١	١٦١,٠٣٨	-	٣,٢٤١	١٨٠,٠٠٠	٥٧,٧٥٠	١١٥,٥٠٠
٦٧٧,٧٤٤	١٢٠,٢١٥	١٩١,٠٣٨	-	٣,٢٤١	١٨٠,٠٠٠	٥٧,٧٥٠	١١٥,٥٠٠
٨٠,٧٦	٨٠,٧٦	-	-	-	-	-	-
٦٨٥,٨٢٠	١٢٨,٢٩١	١٩١,٠٣٨	-	٣,٢٤١	١٨٠,٠٠٠	٥٧,٧٥٠	١١٥,٥٠٠
(١١,٥٥٠)	(١١,٥٥٠)	-	-	-	-	-	-
(٤,٥٩٥)	(٤,٥٩٥)	-	-	-	-	-	-
(١٦,١٤٥)	(١٦,١٤٥)	-	-	-	-	-	-
٤٧,١٢٠	٤٧,١٢٠	-	-	-	-	-	-
-	(١,١٧٢)	-	-	١,١٧٢	-	-	-
-	(١,٢٤٧)	١,٢٤٧	-	-	-	-	-
٥,٩٩٥	-	٥,٩٩٥	-	-	-	-	-
(١٣٥)	-	(١٣٥)	-	-	-	-	-
٥٢,٩٨٠	٤٤,٧٠١	٧,١١٧	-	١,١٧٢	-	-	-
٧٢٢,٦٥٥	١٩٦,٨٤٧	١٦٨,١٤٥	-	٤,٤١٣	١٨٠,٠٠٠	٥٧,٧٥٠	١١٥,٥٠٠

الرصيد في ١ يناير ٢٠٢٢، كما أدرج سابقاً  
تأثير التطبيق المبني للمعيار الدولي للتقارير المالية رقم ١٧

الرصيد المعدل في ١ يناير ٢٠٢٢  
توزيعات الأرباح المعلنة والمفوضة  
مكافآت أعضاء مجلس الإدارة  
معاملات مع العملاء

صافي أرباح السنة  
المحول إلى احتياطي إعادة التأمين  
المحول إلى أرباح محجزة عند استبعاد أصول عالية بالقيمة العائلة من خلال الدخل الشامل الأخر  
صافي الخسائر غير المحققة من أصول عالية بالقيمة العائلة من خلال الدخل الشامل الأخر  
صافي الأرباح المحققة من أصول عالية بالقيمة العائلة من خلال الدخل الشامل الأخر  
إجمالي الإيرادات / (الخسائر) الشاملة للسنة  
الرصيد كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٢

الرصيد في ١ يناير ٢٠٢٣  
تأثير التطبيق المبني للمعيار الدولي للتقارير المالية رقم ١٧

الرصيد المعدل كما في ١ يناير ٢٠٢٣  
توزيعات الأرباح المعلنة والمفوضة  
مكافآت أعضاء مجلس الإدارة  
معاملات مع العملاء

صافي أرباح السنة  
المحول إلى احتياطي إعادة التأمين  
المحول إلى أرباح محجزة عند استبعاد أصول عالية بالقيمة العائلة من خلال الدخل الشامل الأخر  
صافي الأرباح غير المحققة من أصول عالية بالقيمة العائلة من خلال الدخل الشامل الأخر  
صافي الخسائر المحققة من أصول عالية بالقيمة العائلة من خلال الدخل الشامل الأخر  
إجمالي الدخل الشامل للسنة  
الرصيد كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٣

تشكل الإيضاحات من ١ إلى ٣٠ جزءاً لا يتجزأ من هذه البيانات المالية.

دبي الوطنية للتأمين وإعادة التأمين (ش.م.ع)

بيان التدفقات النقدية

للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٣

معتلة	٢٠٢٣	٢٠٢٢	إيضاحات
ألف درهم	ألف درهم	ألف درهم	
٤٣,٧٢٩	٤٧,١٢٠		التدفقات النقدية من الأنشطة التشغيلية
			أرباح السنة
			تعديلات:
٢٤٣	٦٧١	٤	استهلاك ممتلكات ومعدات
٨٦٤	٨٧٠	١٤	مخصص مكافآت نهاية الخدمة للموظفين
-	(٤٨)		أرباح من استبعاد ممتلكات ومعدات
(٨,٥٩٢)	(٥,٤٤١)	٥	أرباح من التغيير في القيمة العادلة للاستثمارية العقارية
(٥,٣٠٥)	(٥,٩١٧)		إيرادات من استثمارات عقارية
(٢٣,٢٣١)	(٢٦,٢٥٤)		إيرادات توزيعات الأرباح والفائدة
٧,٧٠٨	١١,٠٠١		التدفقات النقدية التشغيلية قبل التغييرات في رأس المال العامل
			التغييرات في رأس المال العامل
٥٠,١٠١	(١٤,٣٧٣)		ذمم مدينة أخرى
(٧,١٩٧)	١٣,٠٥٩		أصول عقود إعادة التأمين
١٥,٥٨٠	(٢٣,١٩٨)		التزامات عقود التأمين
(٧,٢٦٧)	(٥,٩٦٧)		ذمم دائنة أخرى
٥٨,٩٢٥	(١٩,٤٧٨)		النقد (المستخدم في) / الناتج من الأنشطة التشغيلية
(٦٥٦)	(٤٤٣)	١٤	مكافآت نهاية الخدمة المدفوعة للموظفين
٥٨,٢٦٩	(١٩,٩٢١)		صافي النقد (المستخدم في) / الناتج من الأنشطة التشغيلية
			التدفقات النقدية من الأنشطة الاستثمارية
(٢,١٦٠)	(٣,٢٩٢)		شراء ممتلكات ومعدات
(٢,٥٢٥)	(٩١٤)	٥	تفقات رأسمالية على استثمارات عقارية
(٢١,٨٩٢)	(١٢,٤٢٤)		شراء استثمارات في سندات الدين
-	٦٠		متحصلات من بيع ممتلكات ومعدات
٤١,٥٧٥	١٣,٤٠٥		متحصلات من بيع أصول مالية
(٥٤,٨٠٣)	(٤,١٥٧)		صافي الحركة في الودائع الثابتة
٢١,٠٤٨	٢٦,٦٥٤		إيرادات مستلمة من استثمارات - بالصافي
٥,٣٠٥	٥,٩١٧		إيرادات مستلمة من استثمارات عقارية
(١٣,٤٥٢)	٢٥,٢٤٩		صافي النقد الناتج من (المستخدم في) الأنشطة الاستثمارية
			التدفقات النقدية من النشاط التمويلي
(٣٤,٦٥٠)	(١١,٥٥٠)	٢٢	توزيعات الأرباح المدفوعة
(٣٤,٦٥٠)	(١١,٥٥٠)		صافي النقد المستخدم في النشاط التمويلي
١٠,١٦٧	(٦,٢٢٢)		صافي التغيير في النقد وما يعادله
٥٧,٠٩٢	٦٧,٢٥٩		النقد وما يعادله في بداية السنة
٦٧,٢٥٩	٦١,٠٣٧	١١	النقد وما يعادله في نهاية السنة

تشكل الإيضاحات من ١ إلى ٣٠ جزءاً لا يتجزأ من هذه البيانات المالية.

## دبي الوطنية للتأمين وإعادة التأمين (ش.م.ع)

إيضاحات حول البيانات المالية  
للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٣

### ١ الوضع القانوني وأنشطة الشركة

دبي الوطنية للتأمين وإعادة التأمين (ش.م.ع) ("الشركة") هي شركة مساهمة عامة تأسست في دبي بتاريخ ٦ يناير ١٩٩٢. تزاوّل الشركة كافة أعمال التأمين وإعادة التأمين بجميع أنواعه وذلك وفقاً لأحكام القانون الاتحادي لدولة الإمارات العربية المتحدة رقم (٤٨) لسنة ٢٠٢٣ (القانون الاتحادي رقم (٦) لسنة ٢٠٠٧ سابقاً، وتعديلاته) بشأن التعليمات المالية لشركات التأمين الصادرة عن مصرف دولة الإمارات العربية المتحدة المركزي وتنظيم عملياتها.

عنوان الشركة المسجل هو مبنى دبي الوطني للتأمين، الطابق الثالث، شارع الشيخ زايد، ص.ب ١٨٠٦، دبي، الإمارات العربية المتحدة.

صدر خلال السنة القانون الاتحادي رقم (٤٨) لسنة ٢٠٢٣ ويسري اعتباراً من ٣٠ نوفمبر ٢٠٢٣ ويحل محل القانون الاتحادي رقم (٦) لسنة ٢٠٠٧. طبقاً للمادة رقم ١١٢ من القانون الاتحادي رقم (٤٨) لسنة ٢٠٢٣، يُسمح للشركة بفترة ٦ أشهر تبدأ من تاريخ النفاذ للامتثال لأحكام القانون الجديد. إن الشركة بصدد مراجعة الأحكام الجديدة وسوف تطبق متطلباتها في الوقت اللازم.

تم إعداد هذه البيانات المالية وفقاً لمتطلبات القوانين واللوائح المعمول بها، بما في ذلك القانون الاتحادي لدولة الإمارات العربية المتحدة رقم (٢٢) لسنة ٢٠٢١.

### ٢ بيان الامتثال للمعايير الدولية للتقارير المالية

تم إعداد هذه البيانات المالية وفقاً للمعايير الدولية للتقارير المالية الصادرة عن مجلس معايير المحاسبة الدولية والتفسيرات الصادرة عن لجنة تفسيرات المعايير الدولية للتقارير المالية وامتثالاً للمتطلبات ذات الصلة للقانون الاتحادي لدولة الإمارات العربية المتحدة رقم (٢٢) لسنة ٢٠٢١ بشأن الشركات التجارية والقانون الاتحادي لدولة الإمارات العربية المتحدة رقم (٤٨) لسنة ٢٠٢٣ بشأن التعليمات المالية لشركات التأمين الصادرة عن مصرف دولة الإمارات العربية المتحدة المركزي وتنظيم عملياتها. يتم عرض هذه البيانات المالية بالدرهم الإماراتي ("درهم") باعتباره العملة الاقتصادية والتشغيلية وعملة التقرير، مع تقريب كافة القيم إلى أقرب عدد صحيح بالألف.

#### أساس الإعداد

تم إعداد هذه البيانات المالية وفقاً لمبدأ التكلفة التاريخية، باستثناء الأصول المالية المسجلة بالقيمة العادلة من خلال الدخل الشامل الآخر والأصول المالية المسجلة بالقيمة العادلة من خلال الأرباح أو الخسائر والاستثمارات العقارية والتي يتم بيانها بالقيمة العادلة ومخصص مكافآت نهاية الخدمة للموظفين والذي يحتسب وفقاً لقوانين العمل بدولة الإمارات العربية المتحدة.

لم يتم عرض بيان المركز المالي للشركة باستخدام التصنيف متداول / غير متداول. ومع ذلك، تصنّف الأرصدة التالية عموماً على أنها متداولة: النقد وما يعادله والأصول المالية بالقيمة العادلة من خلال الأرباح أو الخسائر، والذمم المدينة الأخرى والذمم الدائنة الأخرى. بينما تصنّف الأرصدة التالية عموماً على أنها غير متداولة: الممتلكات والمعدات، والاستثمارات العقارية والودائع النظامية، ومكافآت نهاية الخدمة للموظفين. أما الأرصدة التالية فهي ذات طبيعة مختلطة (تشمل أجزاء متداولة وأخرى غير متداولة): الأصول المالية بالقيمة العادلة من خلال الدخل الشامل الآخر وأصول عقود إعادة التأمين وأصول والتزامات عقود التأمين والأرصدة المصرفية والودائع الثابتة.



## دبي الوطنية للتأمين وإعادة التأمين (ش.م.ع)

إيضاحات حول البيانات المالية  
للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٣

### ٢ بيان الامتثال للمعايير الدولية للتقارير المالية (تابع)

تطبيق المعايير الدولية للتقارير المالية الجديدة والمعدلة

المعايير الدولية للتقارير المالية الجديدة والمعدلة والتفسيرات المطبقة في البيانات المالية

أصدر مجلس معايير المحاسبة الدولية للمعايير والتفسيرات ذات الصلة والتعديلات على المعايير الحالية التالية:

رقم المعيار	اسم المعيار	تاريخ السريان
معيار المحاسبة الدولي رقم ١	الإفصاح عن السياسات المحاسبية - تعديلات على معيار المحاسبة الدولي رقم ١ وبيان الممارسة رقم ٢ بموجب المعايير الدولية للتقارير المالية	١ يناير ٢٠٢٣
معيار المحاسبة الدولي رقم ٨	تعريف التقديرات المحاسبية - تعديلات على معيار المحاسبة الدولي رقم ٨	١ يناير ٢٠٢٣
معيار المحاسبة الدولي رقم ١٢	الضريبة الموجلة المتعلقة بالأصول والالتزامات الناشئة عن معاملة واحدة - تعديلات على معيار المحاسبة الدولي رقم ١٢	١ يناير ٢٠٢٣
المعيار الدولي للتقارير المالية رقم ١٧	عقود التأمين	١ يناير ٢٠٢٣

طبقت الشركة هذه المعايير ولم يكن لها أي تأثير جوهري على هذه البيانات المالية، باستثناء تطبيق "المعيار الدولي للتقارير المالية رقم ١٧ - عقود التأمين".

المعايير الصادرة ولكنها غير سارية بعد

إن تأثير المعايير الجديدة والتفسيرات والتعديلات الصادرة، ولكنها غير سارية بعد، حتى تاريخ إصدار البيانات المالية للشركة موضع أدناه. تعتزم الشركة تطبيق هذه المعايير، حينما ينطبق، عندما تصبح سارية.

رقم المعيار	اسم المعيار	تاريخ السريان
معيار المحاسبة الدولي رقم ١	تعديلات على معيار المحاسبة الدولي رقم ١ - الالتزامات غير المتداولة مع تعهدات	١ يناير ٢٠٢٤
IAS 16	تعديلات على المعيار الدولي للتقارير المالية رقم ١٦ - التزام الإيجار في عقود البيع وإعادة الاستئجار	١ يناير ٢٠٢٤
معيار المحاسبة الدولي رقم ٧	ترتيبات التمويل للموردين	١ يناير ٢٠٢٤
معيار المحاسبة الدولي رقم ٢١	عدم إمكانية صرف العملات الأجنبية	١ يناير ٢٠٢٥

### ٣ معلومات عن السياسات المحاسبية الهامة

المعايير والتفسيرات والتعديلات على المعايير الحالية - تأثير المعايير الدولية للتقارير المالية الجديدة

المعيار الدولي للتقارير المالية رقم (١٧) - عقود التأمين

يضع المعيار الدولي للتقارير المالية رقم ١٧ مبادئ للاعتراف وقياس وعرض والإفصاح عن عقود التأمين وعقود إعادة التأمين وعقود الاستثمار التي تنطوي على ميزات المشاركة التقديرية. كما يقدم نموذجاً يقيس مجموعات العقود استناداً إلى تقديرات الشركة للقيمة الحالية للتدفقات النقدية المستقبلية التي من المتوقع أن تنشأ عندما تفي الشركة بالعقود، وتعديل صريح للمخاطر غير المالية وهامش الخدمة التعاقدية.

بموجب المعيار الدولي للتقارير المالية رقم ١٧، تمثل إيرادات التأمين في كل فترة تقرير التغييرات في التزامات التغطية المتبقية الخاصة بالخدمات التي تتوقع الشركة الحصول على مبلغ مقابل لها وتخصيص أقساط تتعلق باسترداد التدفقات النقدية لاستحواذ التأمين. بالإضافة إلى ذلك، إن مكونات الاستثمار ليست مبيّنة بعد في إيرادات التأمين ومصروفات خدمة التأمين.

يحل المعيار الدولي للتقارير المالية رقم ١٧ محل المعيار الدولي رقم ٤ "عقود التأمين" للفترة السنوية التي تبدأ في أو بعد ١ يناير ٢٠٢٣. قامت الشركة بتعديل المعلومات المقارنة طبقاً للأحكام الانتقالية بموجب المعيار الدولي للتقارير المالية رقم ١٧. يمكن تلخيص طبيعة التغييرات في السياسات المحاسبية فيما يلي:

#### التغييرات في التصنيف والقياس

لم يطرأ أي تغيير في تصنيف عقود التأمين الخاصة بالشركة جراء تطبيق المعيار الدولي للتقارير المالية رقم ١٧. حيث كان يسمح للشركة سابقاً بموجب المعيار الدولي للتقارير المالية رقم ٤ بالاستمرار في المحاسبة باستخدام سياساتها المحاسبية السابقة. بينما يضع المعيار الدولي للتقارير المالية رقم ١٧ مبادئ محددة للاعتراف وقياس عقود التأمين الصادرة وعقود إعادة التأمين التي تحتفظ بها الشركة.



## دبي الوطنية للتأمين وإعادة التأمين (ش.م.ع)

إيضاحات حول البيانات المالية  
للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٣

### ٣ معلومات عن السياسات المحاسبية الهامة (تابع)

المعايير والتفسيرات والتعديلات على المعايير الحالية - تأثير المعايير الدولية للتقارير المالية الجديدة (تابع)

المعيار الدولي للتقارير المالية رقم ١٧ "عقود التأمين" (تابع)

التغييرات في التصنيف والقياس (تابع)

بموجب المعيار الدولي للتقارير المالية رقم ١٧، فإن جميع عقود التأمين الصادرة وعقود إعادة التأمين المحتفظ بها لدى الشركة مزهلة للقياس بتطبيق نهج تخصيص الأقساط. يبسط نهج تخصيص الأقساط قياس عقود التأمين مقارنة بالنموذج العام الوارد في المعيار الدولي للتقارير المالية رقم ١٧.

تطبق الشركة نهج تخصيص الأقساط لتبسيط قياس عقود التأمين وإعادة التأمين. عند قياس الالتزامات للتغطية المتبقية، فإن نهج تخصيص الأقساط تشبه المعالجة المحاسبية السابقة للشركة. ومع ذلك، عند قياس التزامات المطالبات القائمة، تقوم الشركة حالياً بخصم التدفقات النقدية المستقبلية (ما لم يكن من المتوقع تحقيقها في غضون سنة واحدة أو أقل من تاريخ تكبد المطالبات) وتتضمن تعديلاً واضحاً للمخاطر بالنسبة للمخاطر غير المالية.

يتم حالياً عرض الإيرادات والمصروفات الأخرى، خلاف إيرادات ومصروفات تمويل التأمين، والمتعلقة المتعلقة بعقود إعادة التأمين على أنها مبلغ مجمع بالصافي في الأرباح أو الخسائر. أما في السابق، فكان يتم عرض المبالغ المستردة من شركات إعادة التأمين ومصروفات إعادة التأمين بشكل منفصل.

تختلف مبادئ القياس بموجب نهج تخصيص الأقساط عن "نهج الأقساط المكتسبة" الذي كانت تطبقه الشركة بموجب المعيار الدولي للتقارير المالية ٤ من حيث الأوجه الرئيسية التالية:

- التزامات التغطية المتبقية تبين الأقساط المستلمة ناقصاً مصروفات الاستحواذ الموجلة مطروحاً منها المبالغ المعترف بها في الإيرادات نظير خدمات التأمين المقدمة؛
- قياس التزام التغطية المتبقية يشمل تعديل القيمة الزمنية للمال وتأثير المخاطر المالية حيث يكون تاريخ استحقاق القسط وفترة التغطية ذات الصلة أكثر من ١٢ شهراً؛
- قياس التزام التغطية المتبقية ينطوي على تقييم واضح لتعديل المخاطر بالنسبة للمخاطر غير المالية عندما تكون مجموعة من العقود مثقلة بالالتزامات وذلك من أجل احتساب مكون الخسائر (قد تكون هذه في السابق تشكل جزءاً من مخصص احتياطي المخاطر غير المنتهية)؛
- قياس التزام المطالبات المتكبدة (سابقاً المطالبات القائمة والمطالبات المتكبدة ولم يتم الإبلاغ عنها) يُحدد على أساس القيمة المتوقعة المخصومة المرجحة باحتمالات ويتضمن تعديل صريح للمخاطر بالنسبة للمخاطر غير المالية.

التغييرات في العرض والإفصاح

لأغراض العرض في بيان المركز المالي، تقوم الشركة بتجميع عقود التأمين وإعادة التأمين الصادرة وعقود إعادة التأمين المحتفظ بها على التوالي وعرضها بشكل منفصل:

- مجموعات عقود التأمين وإعادة التأمين المصدرة التي تمثل أصولاً؛
- مجموعات عقود التأمين وإعادة التأمين المصدرة التي تمثل التزامات؛
- مجموعات عقود إعادة التأمين المحتفظ بها التي تمثل أصولاً؛
- مجموعات عقود إعادة التأمين المحتفظ بها التي تمثل التزامات.

المجموعات المشار إليها أعلاه هي تلك التي تم إنشاؤها عند الاعتراف الميدني وفقاً لمتطلبات المعيار الدولي للتقارير المالية رقم ١٧. تغير جوهري في وصف البنود الواردة في بيان الأرباح أو الخسائر وبيان الدخل الشامل الأخر مقارنة بوصفها في العام الماضي. سجلت الشركة في السابق البنود التالية:

- إجمالي الأقساط المكتتبة
- صافي الأقساط المكتتبة
- التغييرات في احتياطيات أقساط التأمين
- إجمالي مطالبات التأمين
- صافي مطالبات التأمين

إيضاحات حول البيانات المالية  
للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٣

٣ معلومات عن السياسات المحاسبية الهامة (تابع)

المعايير والتفسيرات والتعديلات على المعايير الحالية – تأثير المعايير الدولية للتقارير المالية الجديدة (تابع)  
المعيار الدولي للتقارير المالية رقم ١٧ "عقود التأمين" (تابع)  
التغييرات في العرض والإفصاح (تابع)

بدلاً من ذلك، يتطلب المعيار الدولي للتقارير المالية رقم ١٧ عرضاً منفصلاً لما يلي:

- إيرادات التأمين
  - مصروفات خدمة التأمين
  - إيرادات أو مصروفات تمويل التأمين
  - إيرادات أو مصروفات عقود إعادة التأمين المحتفظ بها
- تقدم الشركة معلومات نوعية وكمية مفصلة عما يلي:
- المبالغ المعترف بها من عقود التأمين في بياناتها المالية.
  - الأحكام الهامة والتغييرات في تلك الأحكام عند تطبيق المعيار.

التحول

تم تطبيق التغييرات في السياسات المحاسبية الناتجة عن تطبيق المعيار الدولي للتقارير المالية رقم ١٧ باستخدام نهج بائر رجعي كامل إلى الحد الممكن عملياً. ووفقاً لهذا النهج قامت الشركة في ١ يناير ٢٠٢٢، بإجراء ما يلي:

- تحديد كل مجموعة من عقود التأمين وإعادة التأمين والاعتراف بها وقياسها كما لو كان المعيار الدولي للتقارير المالية رقم ١٧ مطبقاً من ذي قبل؛
- تحديد أي أصول خاصة بالتدفقات النقدية لاستحواذ التأمين والاعتراف بها وقياسها كما لو كان المعيار الدولي للتقارير المالية رقم ١٧ مطبقاً من ذي قبل؛
- إيقاف الاعتراف بالأرصدة المسجلة سابقاً والتي ما كانت لتوجد لو تم تطبيق المعيار الدولي للتقارير المالية رقم ١٧ من ذي قبل. تضمنت هذه الأرصدة ذمم التأمين المدينة والدائنة ومخصصات الرسوم المفروضة المرتبطة بعقود التأمين الحالية. بموجب المعيار الدولي للتقارير المالية رقم ١٧، يتم تضمينها في قياس عقود التأمين؛ و
- الاعتراف بأي فرق ناتج بالصافي في حقوق الملكية.

طبقت الشركة الأحكام الانتقالية الواردة في المعيار الدولي للتقارير المالية رقم ١٧ وأفصحت عن تأثير تطبيق المعيار الدولي للتقارير المالية رقم ١٧ على كل بند من بنود البيانات المالية. تم عرض آثار تطبيق المعيار الدولي للتقارير المالية رقم ١٧ على البيانات المالية كما في ١ يناير ٢٠٢٢ في بيان التغييرات في حقوق الملكية. يقدم الجدول أدناه ملخصاً لتأثير التطبيق المبدي للمعيار الدولي للتقارير المالية رقم ١٧ كما في ١ يناير ٢٠٢٢:

المبالغ المعدلة ألف درهم	تأثير تطبيق المعيار الدولي للتقارير المالية رقم ١٧ ألف درهم	كما أدرجت سابقاً ألف درهم	
-	(٦٦,٠٨٠)	٦٦,٠٨٠	الأصول
١١,٧٣٠	(١٤,٩٤٧)	٢٦,٦٧٧	ذمم التأمين وإعادة التأمين المدينة
١٥٤,٤٦٦	(١٨,٨٨٥)	١٧٣,٣٥١	ذمم مدينة أخرى
-	(٢١,٦٥٧)	٢١,٦٥٧	أصول عقود إعادة التأمين
			مبالغ مستحقة من أطراف ذات علاقة
٢٢٩,٨٥٩	(٤٤,٩٧٤)	٢٧٤,٨٣٣	الالتزامات
-	(٦٨,٧٣٤)	٦٨,٧٣٤	التزامات عقود التأمين
٣٢,٥٣٢	(١٣,١٥٨)	٤٥,٦٩٠	ذمم التأمين وإعادة التأمين الدائنة
-	(٣,١٣٨)	٣,١٣٨	ذمم دائنة أخرى
			مبالغ مستحقة لأطراف ذات علاقة
(١٨٢,٣٣٨)	(٨,٤٣٥)	(١٧٣,٩٠٣)	حقوق الملكية
			أرباح محتجزة



٣ معلومات عن السياسات المحاسبية الهامة (تابع)

المعايير والتفسيرات والتعديلات على المعايير الحالية – تأثير المعايير الدولية للتقارير المالية الجديدة (تابع)

المعيار الدولي للتقارير المالية رقم ١٧ "عقود التأمين" (تابع)

تصنيف عقود التأمين وإعادة التأمين

تقوم الشركة بإصدار عقود التأمين في سياق الأعمال العادية، والتي بموجبها تقبل مخاطر تأمين كبيرة من حاملي وثائقها. وفي إطار التوجيهات العامة، تحدد الشركة ما إذا كان لديها مخاطر تأمين كبيرة، من خلال مقارنة التعويضات المستحقة الدفع عن حدث مؤمن عليه مع التعويضات المستحقة الدفع في حالة عدم وقوع ذلك الحدث. كما يمكن تحويل المخاطر المالية بموجب عقود التأمين.

المعالجة المحاسبية لعقود التأمين وإعادة التأمين

فصل المكونات عن عقود التأمين وإعادة التأمين

تقوم الشركة بتقييم منتجات التأمين وإعادة التأمين الخاصة بها لتحديد ما إذا كانت تنطوي على مكونات مميزة ينبغي احتسابها بموجب معيار آخر خلاف المعيار رقم ١٧ من المعايير الدولية للتقارير المالية. بعد فصل أي مكونات مميزة، تقوم الشركة بتطبيق المعيار الدولي للتقارير المالية رقم ١٧ على جميع المكونات المتبقية لعقد التأمين (العقد الأساسي). وفي الوقت الحالي، لا تتضمن منتجات الشركة أي مكونات مميزة يلزم فصلها.

تحتوي بعض عقود إعادة التأمين الصادرة على ترتيبات عمولة أرباح. بموجب هذه الترتيبات، هناك حد أدنى للمبلغ المضمون الذي سيحصل عليه حامل الوثيقة دائماً - إما في شكل عمولة ربح، أو كمطالبات، أو دفعة تعاقدية أخرى بغض النظر عن وقوع الحدث المؤمن عليه. تم تقييم الحد الأدنى للمبالغ المضمونة على أنها مرتبطة بشكل كبير بمكون التأمين في عقود إعادة التأمين، وبالتالي فهي مكونات استثمارية غير مميزة لم تتم المحاسبة عنها بشكل منفصل. ومع ذلك، يتم الاعتراف بالمقبوضات والمدفوعات لمكونات الاستثمار هذه خارج الأرباح أو الخسائر.

مستوى التجميع

يقتضي المعيار الدولي للتقارير المالية رقم ١٧ من الشركة تحديد مستوى التجميع ومن ثم تطبيق متطلبات هذا المعيار. طبقت الشركة في وقت سابق مستويات التجميع بموجب المعيار الدولي للتقارير المالية رقم ٤، والتي كانت أعلى بكثير عن مستوى التجميع المطلوب بموجب المعيار الدولي للتقارير المالية رقم ١٧. يتم تحديد مستوى التجميع للشركة أولاً عن طريق تقسيم الأعمال المكتوبة في محافظ تتألف من محافظ من مجموعات تضم عقوداً ذات مخاطر متشابهة وتخضع لإدارة بشكل جماعي. تُقسم المحافظ كذلك على أساس الربحية المتوقعة عند بداية العقد إلى ثلاث فئات وهي: العقود المثقلة بالتزامات، والعقود التي لا تنطوي على مخاطر كبيرة من أن تصبح مثقلة بالتزامات، والعقود الأخرى. أي أنه لتحديد مستوى التجميع، تحدد الشركة العقد باعتباره أصغر "وحدة"، أي القاسم المشترك الأصغر. ومع ذلك، تقوم الشركة بإجراء تقييم لما إذا كانت هناك مجموعة من العقود تحتاج إلى التعامل معها كوحدة واحدة بناءً على معلومات معقولة ومدعومة، أو ما إذا كان العقد الواحد ينطوي على مكونات يجب فصلها ومعالجتها كما لو كانت عقوداً قائمة بذاتها. على هذا النحو، فإن ما يتم التعامل معه على أنه عقد للأغراض المحاسبية قد يختلف عما يعتبر عقداً لأغراض أخرى (أي قانوني أو إداري). يشير المعيار الدولي للتقارير المالية رقم ١٧ أيضاً إلى أنه لا يجوز أن تحتوي أي مجموعة مصنفة في مستوى معين لأغراض التجميع على عقود صادرة لأكثر من عام واحد.

اختارت الشركة تجميع تلك العقود التي قد تكون ضمن مجموعات مختلفة فقط لأن القانون أو اللوائح أو السياسات الداخلية تقيد على وجه التحديد قدرتها العملية على تحديد سعر أو مستوى مختلف من التعويضات لحاملي الوثائق بخصائص مختلفة. طبقت الشركة منهجاً بأثر رجعي كامل للانتقال إلى المعيار الدولي للتقارير المالية ١٧. تنقسم المحافظ أيضاً إلى مجموعات من العقود حسب سنة الإصدار والربحية لأغراض الاعتراف والقياس. ومن ثم، ففي كل سنة إصدار، تنقسم محافظ العقود إلى ثلاث مجموعات، على النحو التالي:

- مجموعة العقود المثقلة بالتزامات عند الاعتراف المبدئي (إن وجدت)
- مجموعة العقود التي تكون عند الاعتراف المبدئي لا يحتمل إلى حد كبير أن تصبح مثقلة بالتزامات لاحقاً (إن وجدت)
- مجموعة العقود الأخرى المتبقية في المحفظة (إن وجدت)

## دبي الوطنية للتأمين وإعادة التأمين (ش.م.ع)

إيضاحات حول البيانات المالية  
للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٣

### ٣ معلومات عن السياسات المحاسبية الهامة (تابع)

المعايير والتفسيرات والتعديلات على المعايير الحالية – تأثير المعايير الدولية للتقارير المالية الجديدة (تابع)

المعيار الدولي للتقارير المالية رقم ١٧ "عقود التأمين" (تابع)

مستوى التجميع (تابع)

يتم تقييم ربحية مجموعات العقود بموجب نماذج التقييم الاكتواري التي تأخذ في الاعتبار الأعمال القائمة والجديدة. تفترض الشركة أنه لا يوجد في المحفظة عقود مثقلة بالتزامات عند الاعتراف المبدئي ما لم تشير الحقائق والظروف إلى خلاف ذلك. بالنسبة للعقود غير المثقلة بالتزامات، تقدر الشركة عند الاعتراف المبدئي أنه ليس هناك احتمالية بأن تصبح تلك العقود مثقلة بالتزامات لاحقاً من خلال تقييم احتمالية تغيرات الحقائق والظروف المعنية.

تضع الشركة في الاعتبار الحقائق والظروف التالية عند تحديد ما إذا كانت أحد مجموعات العقود مثقلة بالتزامات أم لا.

تقييم النسب الموحدة المتوقعة.

- معلومات التسعير.
- نتائج عقود مماثلة تم الاعتراف بها.
- عوامل بيئية، مثل التغيير في أوضاع السوق أو اللوائح.

تقسم الشركة محافظ عقود إعادة التأمين المحتفظ بها طبقاً لنفس المبادئ الموضحة أعلاه، باستثناء أن الإشارة إلى العقود المثقلة بالتزامات تشير إلى العقود التي تحقق صافي أرباح عند الاعتراف المبدئي. بالنسبة لبعض مجموعات عقود إعادة التأمين المحتفظ بها ، يمكن أن تتكون المجموعة من عقد واحد.

#### الاعتراف

تعترف الشركة بمجموعات عقود التأمين التي تصدرها، في الوقت الأقرب مما يلي:

- بداية فترة تغطية مجموعة العقود؛
- التاريخ الذي تكون فيه الدفعة الأولى مستحقة من حامل الوثيقة في مجموعة العقود أو في تاريخ استلمها إذا لم يكن هناك تاريخ استحقاق محدد؛
- بالنسبة لمجموعة العقود المثقلة بالتزامات، إذا كانت الوقائع والظروف تشير إلى أن مجموعة العقود مثقلة بالتزامات.

تعترف الشركة بمجموعة عقود إعادة التأمين المحتفظ بها:

- إذا كانت عقود إعادة التأمين توفر تغطية متناسبة في وقت لاحق بعد بداية فترة تغطية مجموعة العقود، أو الاعتراف المبدئي بأي عقد أساسي؛
- من بداية فترة تغطية مجموعة العقود، في جميع الحالات الأخرى، تضيف الشركة عقوداً جديدة إلى المجموعة عند إصدارها تلك العقود أو بدنها.

#### حدود العقد

عند قياس مجموعة عقود التأمين جميع التدفقات النقدية المستقبلية داخل حدود كل عقد في المجموعة. تكون التدفقات النقدية ضمن حدود عقد التأمين إذا نشأت عن حقوق والتزامات جوهرية خلال الفترة المشمولة بالتقرير والتي يمكن للشركة خلالها إلزام حامل الوثيقة بدفع أقساط، أو يكون للشركة التزام فعلي بتقديم خدمات لحامل الوثيقة. ينتهي الالتزام الموضوعي بتقديم الخدمات عندما:

- يكون للشركة قدرة عملية على إعادة تقييم المخاطر المتعلقة بحامل وثيقة معين وبالتالي يمكنها تحديد سعر أو مستوى من المنافع يعكس تلك المخاطر بالكامل؛

يتم استيفاء كلا المعيارين التاليين:

- يكون لدى الشركة قدرة عملية على إعادة تقييم مخاطر محفظة عقود التأمين التي تحتوي على العقد، وبالتالي يمكنها تحديد سعر أو مستوى من المنافع يعكس تلك المخاطر بالكامل؛
- عملية تسعير أقساط التغطية حتى تاريخ إعادة تقييم المخاطر لا تضع في الاعتبار المخاطر التي تتعلق بالفترات التي تلي تاريخ إعادة التقييم.



## دبي الوطنية للتأمين وإعادة التأمين (ش.م.ع)

إيضاحات حول البيانات المالية  
للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٣

### ٣ معلومات عن السياسات المحاسبية الهامة (تابع)

المعايير والتفسيرات والتعديلات على المعايير الحالية - تأثير المعايير الدولية للتقارير المالية الجديدة (تابع)

المعيار الدولي للتقارير المالية رقم ١٧ "عقود التأمين" (تابع)

#### حدود العقد (تابع)

لا يتم الاعتراف بالالتزام أو الأصل المتعلق بالأقساط أو المطالبات المتوقعة خارج حدود عقد التأمين. هذه المبالغ تتعلق بعقود التأمين المستقبلية.

#### القياس - نهج تخصيص الأقساط

#### عقود التأمين - القياس المبني

تطبق الشركة نهج تخصيص الأقساط على جميع عقود التأمين التي تصدرها وعقود إعادة التأمين التي تحتفظ بها، على النحو التالي:

- فترة التغطية لكل عقد في المجموعة هي سنة واحدة أو أقل، بما في ذلك التغطية الناشئة عن جميع الأقساط التي تقع ضمن حدود العقد.

أو

- بالنسبة للعقود التي تزيد مدتها عن عام واحد، قامت الشركة بوضع نماذج للسيناريوهات المستقبلية المحتملة حيث تتوقع بشكل معقول ألا يختلف قياس التزام التغطية المتبقية للمجموعة التي تحتوي على تلك العقود بموجب نهج تخصيص الأقساط اختلافاً جوهرياً عن القياس الذي سيتم إنتاجه باستخدام النموذج العام. عند تقييم الأهمية النسبية، وضعت الشركة في الاعتبار أيضاً عوامل نوعية مثل طبيعة المخاطر وأنواع قطاعات أعمالها.

لا تطبق الشركة نهج تخصيص الأقساط إذا كانت تتوقع، في بداية مجموعة العقود، تغيراً كبيراً في التدفقات النقدية للوفاء من شأنها أن تؤثر على قياس التزام التغطية المتبقية خلال الفترة التي تسبق تكبد المطالبة. يزداد التباين في التدفقات النقدية للوفاء مع:

- مدى التدفقات النقدية المستقبلية المتعلقة بأي مشتقات مضمنة في العقود.
- طول فترة تغطية مجموعة العقود.

بالنسبة لمجموعة العقود المثقلة بالتزامات عند الاعتراف المبني، تقيس الشركة التزام التغطية المتبقية كأقساط التأمين، إن وجدت، المستلمة عند الاعتراف المبني ناقصاً أي تدفقات نقدية للاستحواذ على التأمين في ذلك التاريخ، باستثناء العقود ذات السنة الواحدة أو أقل حيث يتم إنفاقها، بالإضافة إلى أو ناقص أي مبلغ ناتج عن الاستبعاد في ذلك التاريخ للأصل أو الالتزام المعترف به للتدفقات النقدية للاستحواذ على التأمين التي تنفعها الشركة أو تحصل عليها قبل الاعتراف بمجموعة عقود التأمين. لا يوجد بدل للقيمة الزمنية للعقود حيث يتم استلام الأقساط في الغالب خلال عام واحد من فترة التغطية.

تقيم الشركة أصول إعادة التأمين الخاصة بها لمجموعة من عقود إعادة التأمين التي تحتفظ بها على نفس أساس عقود التأمين التي تصدرها، ومع ذلك، يتم تعيينها لتعكس ميزات عقود إعادة التأمين المحتفظ بها والتي تختلف عن عقود التأمين الصادرة، على سبيل المثال تكبد المصروفات أو تخفيض النفقات بدلاً من الإيرادات.

#### عقود التأمين - القياس اللاحق

تقيس الشركة القيمة الدفترية للالتزام التغطية المتبقية في نهاية كل فترة تقرير على أنه التزام التغطية المتبقية في بداية الفترة:

- زاندا الأقساط المستلمة في الفترة؛
- ناقصاً التدفقات النقدية للاستحواذ على التأمين المرسلة؛
- بالإضافة إلى أي مبالغ تتعلق بإطفاء التدفقات النقدية للاستحواذ المعترف بها كمصروفات في فترة إعداد التقارير للمجموعة؛
- بالإضافة إلى أي تعديل على مكون التمويل، عندما يكون مناسباً؛
- ناقصاً المبلغ المعترف به كإيراد تأمين لفترة التغطية؛ و
- ناقصاً أي مكون استثماري مدفوع أو تم تحويله إلى التزام المطالبات المتكبدة.



## دبي الوطنية للتأمين وإعادة التأمين (ش.م.ع)

إيضاحات حول البيانات المالية  
للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٣

### ٣ معلومات عن السياسات المحاسبية الهامة (تابع)

المعايير والتفسيرات والتعديلات على المعايير الحالية - تأثير المعايير الدولية للتقارير المالية الجديدة (تابع)

المعيار الدولي للتقارير المالية رقم (١٧) - عقود التأمين (تابع)

المعالجة المحاسبية لعقود التأمين وإعادة التأمين (تابع)

القياس - نهج تخصيص الأقساط

عقود التأمين - القياس اللاحق (تابع)

تقدر الشركة التزام المطالبات المتكبدة كتدفقات نقدية للوفاء بالعقد تتعلق بالمطالبات المتكبدة. تتضمن التدفقات النقدية للوفاء، بطريقة غير متحيزة، جميع المعلومات المعقولة والداعمة المتاحة دون تكلفة أو جهد لا داعي له حول المبلغ والتوقيت وعدم اليقين من تلك التدفقات النقدية المستقبلية، وتعكس التقديرات الحالية من منظور المنشأة، وتتضمن تعديلاً صريحاً للمخاطر غير المالية (تعديل المخاطر). لا تقوم الشركة بتعديل التدفقات النقدية المستقبلية للقيمة الزمنية للنقود وتأثير المخاطر المالية لقياس التزام المطالبات المتكبدة والتي من المتوقع دفعها خلال سنة واحدة من تكبدها.

تخصص التدفقات النقدية لاستحواذ التأمين على أساس القسط الثابت كحصة من الأقساط ضمن الأرباح أو الخسائر (من خلال إيرادات التأمين).

### عقود إعادة التأمين

يتبع القياس اللاحق لعقود إعادة التأمين المحتفظ بها نفس مبادئ عقود التأمين الصادرة وتم تعديلها لتعكس السمات المحددة لإعادة التأمين المحتفظ بها.

عقود التأمين - التعديل وإيقاف الاعتراف

تقوم الشركة بإيقاف الاعتراف بعقود التأمين عندما:

- تسقط الحقوق والالتزامات المتعلقة بالعقد (أي الوفاء بها أو إلغاؤها أو انتهاء مدتها)؛  
أو

- يتم تعديل العقد بحيث ينتج عن التعديل تغيير في نموذج القياس أو المعيار المطبق لقياس أحد مكونات العقد، أو يغير بشكل جوهري حدود العقد، أو يتطلب أن يتم تضمين العقد المعدل في مجموعة مختلفة من العقود. في مثل هذه الحالات، تلغي الشركة الاعتراف بالعقد المبني وتعترف بالعقد المعدل كعقد جديد.

عندما عدم معاملة التعديل على أنه إيقاف الاعتراف، تعترف الشركة بالمبالغ المدفوعة أو المستلمة لتعديل العقد كتعديل على التزام التغطية المتبقية ذي الصلة.

### العرض

عرضت الشركة بشكل منفصل، في بيان المركز المالي، القيمة الدفترية لمجموعات عقود التأمين الصادرة التي تمثل أصولاً، ومجموعات عقود التأمين الصادرة التي تمثل التزامات، وكذلك عقود إعادة التأمين المحتفظ بها التي تمثل أصولاً ومجموعات عقود إعادة التأمين المحتفظ بها التي تمثل التزامات.

يتم تضمين أي أصول أو التزامات للتدفقات النقدية المرتبطة باستحواذ التأمين المعترف بها قبل عقود التأمين المقابلة بالقيمة الدفترية لمجموعات عقود التأمين الصادرة ذات الصلة.

لا تفصل الشركة بين إجمالي المبلغ المعترف به في بيان الأرباح أو الخسائر والدخل الشامل الآخر ونتائج خدمة التأمين، والتي تشمل على إيرادات التأمين ومصروفات خدمة التأمين وإيرادات أو مصروفات تمويل التأمين.

تفصل الشركة بين التغيير في تعديل المخاطر للمخاطر غير المالية بين الجزء المالي وغير المالي الذي سيتم عرضه في إيرادات ومصروفات تمويل التأمين وفي نتائج خدمة التأمين على التوالي.

تعرض الشركة بشكل منفصل الدخل أو المصروفات من عقود إعادة التأمين المحتفظ بها من المصروفات أو الدخل من عقود التأمين الصادرة.

## دبي الوطنية للتأمين وإعادة التأمين (ش.م.ع)

إيضاحات حول البيانات المالية  
للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٣

### ٣ معلومات عن السياسات المحاسبية الهامة (تابع)

المعايير والتفسيرات والتعديلات على المعايير الحالية - تأثير المعايير الدولية للتقارير المالية الجديدة (تابع)

المعيار الدولي للتقارير المالية رقم (١٧) - عقود التأمين (تابع)

المعالجة المحاسبية لعقود التأمين وإعادة التأمين (تابع)

#### إيرادات التأمين

إيرادات التأمين للفترة هي مبلغ إيصالات قسط التأمين المتوقعة (باستثناء أي مكون استثماري) المخصصة للفترة. تخصص الشركة مقبوضات الأقساط المتوقعة لكل فترة تغطية على أساس مرور الوقت؛ ولكن إذا كان النمط المتوقع للتحرر من المخاطر خلال فترة التغطية يختلف اختلافاً كبيراً بمرور الوقت، وبعد ذلك على أساس التوقيت المتوقع لمصروفات خدمة التأمين المتكبدة.

تقوم الشركة بتغيير أساس التخصيص بين الطريقتين المذكورتين أعلاه حسب الضرورة، إذا تغيرت الحقائق والظروف. يتم احتساب التغيير بأثر مستقبلي كتغيير في التقدير المحاسبي.

بالنسبة للفترة المعروضة، تم الاعتراف بجميع الإيرادات على أساس مرور الوقت.

#### مكونات الخسائر

تفترض الشركة أنه لا توجد عقود مثقلة بالالتزامات عند الاعتراف المبدي ما لم تشير الحقائق والظروف إلى خلاف ذلك. إذا كانت الحقائق والظروف في أي وقت خلال فترة التغطية تشير إلى أن مجموعة من عقود التأمين مثقلة بالالتزامات، تقوم الشركة بتأسيس مكون خسارة كزيادة في التدفقات النقدية للوفاء والتي تتعلق بالتغطية المتبقية لمجموعة العقود على القيمة الدفترية للالتزام التغطية المتبقية لمجموعة العقود. وبناءً عليه، بنهاية فترة تغطية مجموعة العقود، سيكون عنصر الخسارة صفراً.

#### إيرادات ومصروفات تمويل التأمين

تشتمل إيرادات أو مصروفات تمويل التأمين على التغيير في القيمة الدفترية لمجموعة عقود التأمين الناشئة عن:

- تأثير القيمة الزمنية للنقود والتغيرات في القيمة الزمنية للمال؛
- تأثير المخاطر المالية والتغيرات في المخاطر المالية.

لا تفصل الشركة إيرادات أو مصروفات تمويل التأمين في كل من الأرباح أو الخسائر والدخل الشامل الآخر. ينعكس تأثير التغيرات في أسعار الفائدة السائدة في السوق على قيمة أصول والتزامات التأمين في الأرباح أو الخسائر. يتم أيضاً قياس الأصول المالية للشركة بالقيمة العادلة من خلال الدخل الشامل الآخر.

#### صافي الإيرادات أو المصروفات من عقود إعادة التأمين المحتفظ بها

تعرض الشركة بشكل منفصل في بيان الأرباح أو الخسائر والدخل الشامل الآخر، المبالغ المتوقع استردادها من شركات إعادة التأمين، وتخصيص أقساط إعادة التأمين المدفوعة. تعامل الشركة التدفقات النقدية لإعادة التأمين التي تعتمد على المطالبات المرتبطة بالعقود الأساسية كجزء من المطالبات التي يتوقع سدادها بموجب عقد إعادة التكافل المحتفظ به، مع استثناء مكونات الاستثمار والعمولات عن تخصيص أقساط إعادة التأمين في صدر بيان الأرباح أو الخسائر والدخل الشامل الآخر.

#### المبادئ المحاسبية المتعارف عليها

تم إعداد هذه البيانات المالية باستخدام أساس القياس الوارد في معايير التقارير المالية الدولية المحدد لكل نوع من أنواع الأصول والالتزامات والإيرادات والمصروفات، ويتم بيان أساس القياس بالتفصيل ضمن السياسات المحاسبية.

## دبي الوطنية للتأمين وإعادة التأمين (ش.م.ع)

إيضاحات حول البيانات المالية  
للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٣

### ٣ معلومات عن السياسات المحاسبية الهامة (تابع)

#### الممتلكات والمعدات

يتم تسجيل الممتلكات والمعدات بالتكلفة ناقصاً الاستهلاك المتراكم وخسائر انخفاض القيمة. يتم احتساب الاستهلاك على أساس القسط الثابت على مدى الأعمار الإنتاجية المقدرة للممتلكات والمعدات.

يتم بيان الأعمال الرأس المال قيد الإنجاز بالتكلفة، وعند الانتهاء من إنجاز تلك الأعمال، يتم تحويلها إلى الفئة المناسبة من الممتلكات والمعدات ويتم احتساب الاستهلاك لها وفقاً لسياسة الشركة.

تستند معدلات الاستخدام المطبقة على الأعمار الإنتاجية التالية المقدرة للأصول:

#### سنوات

١١-٤

٣

٤

أثاث وتجهيزات

مركبات

معدات الكمبيوتر

يتم تحديث تقديرات القيمة المتبقية وتقديرات الأعمار الإنتاجية للمواد عند الضرورة، أو مرة على الأقل سنوياً.

يتم تحديد الأرباح أو الخسائر الناتجة عن استبعاد الممتلكات والمعدات على أنها الفرق بين المتحصلات من الاستبعاد وصافي القيمة الدفترية للأصول، ويتم الاعتراف بها في الأرباح أو الخسائر ضمن بند "إيرادات أخرى".

#### الاستثمارات العقارية

الاستثمارات العقارية هي عقارات محتفظ بها بغرض جني إيجارات و/أو زيادة رأس المال، ويتم قياسها مبدئياً بالتكلفة، بما في ذلك تكاليف المعاملات. تشمل التكلفة على تكلفة استبدال أحد أجزاء العقار الاستثماري في وقت تكبدها إذا تم استيفاء معايير الاعتراف، بينما لا تشمل تكاليف الصيانة اليومية للعقارات الاستثمارية.

لاحقاً للاعتراف المبدئي، يتم تسجيل الاستثمارات العقارية بالقيمة العادلة التي تعكس أوضاع السوق في تاريخ التقرير. يتم إدراج الأرباح أو الخسائر الناتجة عن التغيرات في القيمة العادلة للاستثمارات العقارية في الأرباح أو الخسائر في السنة التي تنشأ فيها.

يتم إيقاف الاعتراف بالاستثمارات العقارية عندما استبعداها أو توقف استخدامها تماماً ويصبح من غير المتوقع الحصول على أي منافع اقتصادية مستقبلية من استبعادها. يتم الاعتراف بأي أرباح أو خسائر من إيقاف الاستخدام أو الاستبعاد في بيان الدخل في السنة التي يتم فيها إيقاف أو البيع.

تحدد الشركة القيمة العادلة على أساس التقييم الذي تم إجراؤه من قبل اثنين من المقيمين الخارجيين المستقلين ممن يتمتعون بمؤهلات مهنية مناسبة وخبرة في عمليات تقييم تمت مؤخراً موقع ومن فئة الاستثمارات العقارية الخاضعة للتقييم. ثم تأخذ الشركة متوسط هذين التقييمين واعتباره القيمة العادلة في بياناتها المالية.

#### الأدوات المالية

##### (أ) الاعتراف والقياس المبدئي وإيقاف الاعتراف

يتم الاعتراف بالأصول المالية والالتزامات المالية عندما تصبح الشركة طرفاً في الأحكام التعاقدية للأداة المالية، ويتم قياسها مبدئياً بالقيمة العادلة زاندا تكاليف المعاملات. يتم الاعتراف بمشتريات ومبيعات الأصول المالية التي تتم بطريقة اعتيادية في التاريخ الذي تتعهد الشركة بتنفيذ عملية البيع أو الشراء فيه، أي تاريخ المعاملة.

يتم إيقاف الاعتراف بالأصول المالية عندما تنتهي الحقوق التعاقدية للحصول على تدفقات نقدية من الأصل المالي، أو عندما يتم تحويل الأصل وجميع مخاطره وامتيازات ملكية الأصل بصورة فعلية. يتم إيقاف الاعتراف بالالتزامات المالية عند انقضاءها.

##### (ب) التصنيف والقياس اللاحق للأصول المالية

لأغراض القياس اللاحق، تُصنف الشركة أصولها المالية ضمن الفئات التالية:



## دبي الوطنية للتأمين وإعادة التأمين (ش.م.ع)

إيضاحات حول البيانات المالية  
للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٣

### ٣ معلومات عن السياسات المحاسبية الهامة (تابع)

#### الأدوات المالية (تابع)

#### (١) الأصول المالية بالتكلفة المطفأة

الأصول المالية بالتكلفة المطفأة هي التي تقوم الشركة بشأنها بإجراء ما يلي:

- يهدف نموذج أعمال الشركة إلى الاحتفاظ بهذه الأصول من أجل تحصيل التدفقات النقدية التعاقدية؛
- أن ينشأ عن شروطها التعاقدية، في تواريخ محددة، تدفقات نقدية تمثل فقط دفعات للمبلغ الأصلي وفائدة على المبلغ الأصلي قيد السداد.

عقب الاعتراف المبدئي، يتم قياس هذه الأصول بالتكلفة المطفأة باستخدام طريقة الفائدة الفعلية ناقصا مخصص انخفاض القيمة. ويتم حذف الخصم عندما يكون تأثير الخصم غير جوهري.

تتألف الأصول المالية بالتكلفة المطفأة من الودائع القانونية والأرصدة المصرفية والمبالغ المستحقة من أطراف ذات علاقة والذمم المدينة الأخرى.

#### (٢) الأصول المالية بالقيمة العادلة من خلال الدخل الشامل الآخر

يتم تصنيف الاستثمارات في سندات الملكية والدين بالقيمة العادلة من خلال الدخل الشامل الآخر. عند الاعتراف المبدئي، يمكن للشركة أن تختار بشكل قطعي (لكل أداة على حدة) تصنيف الاستثمارات في سندات الملكية والدين بالقيمة العادلة من خلال الدخل الشامل الآخر. إذا تم تصنيف الاستثمارات ضمن استثمارات محفظ بها بغرض المتاجرة فإنه لا يسمح بإعادة تصنيفها كأصول مالية بالقيمة العادلة من خلال الدخل الشامل الآخر.

#### قياس القيمة العادلة

بالنسبة للاستثمارات التي يتم تداولها في أسواق مالية منظمة، يتم تحديد القيمة العادلة بالرجوع إلى أسعار الأسهم المدرجة في البورصة عند ختام الأعمال في تاريخ بيان المركز المالي. يتم قياس الاستثمارات في الأوراق المالية غير المدرجة بالقيمة العادلة، مع الأخذ بعين الاعتبار معلومات السوق والبيانات المالية الملحوظة والغير ملحوظة للشركة المستثمر فيها.

#### الأرباح أو الخسائر الناتجة عن القياس اللاحق

إن الأرباح أو الخسائر الناتجة عن التغيير في القيمة العادلة للاستثمارات بالقيمة العادلة من خلال الدخل الشامل الآخر يتم الاعتراف بها في الدخل الشامل الآخر وتسجيلها ضمن احتياطي القيمة العادلة للاستثمارات بالقيمة العادلة من خلال الدخل الشامل الآخر في حقوق الملكية. عندما يتم استبعاد الأصل، فإن الأرباح أو الخسائر المتركمة المعترف بها في الدخل الشامل الآخر لا يتم إعادة تصنيفها من احتياطي حقوق الملكية إلى بيان الأرباح أو الخسائر، ولكن تتم إعادة تصنيفها إلى الأرباح المحتجزة.

#### (ج) التصنيف والقياس اللاحق للالتزامات المالية

تتكون الالتزامات المالية من المبالغ المستحقة لأطراف ذات علاقة ومعظم الذمم الدائنة الأخرى.

تقاس الالتزامات المالية لاحقاً بالتكلفة المطفأة باستخدام طريقة الفائدة الفعلية.

#### (د) قياس خسائر الائتمان المتوقعة

بموجب النهج المبسط الوارد في المعيار رقم ٩ من المعايير الدولية لإعداد التقارير المالية، قامت الشركة بقياس خسائر الائتمان المتوقعة من الأصول المالية بقيمة تعادل خسائر الائتمان المتوقعة على مدى فترة الأداة والناتجة عن أحداث التخلف في السداد المحتمل وقوعها خلال ١٢ شهراً بعد تاريخ التقرير.

#### تقييم مخاطر الائتمان

عند تحديد خسائر الائتمان المتوقعة، قامت الشركة بتقدير مخاطر الائتمان للأصول المالية بالاستناد إلى معلومات معقولة ومدعومة ملائمة ومتاحة دون تكلفة أو مجهود زائد، وتضمن ذلك الخبرة بحالات خسائر الائتمان السابقة، والبيانات الحالية الملحوظة والمعلومات الاستشرافية.

#### الاعتراف بخسائر الائتمان المتوقعة

تم الاعتراف بخسائر الائتمان المتوقعة للأصول المالية والتي وقعت لها بعد الاعتراف المبدئي، مع تعديلها لبيان أي تغييرات في مخاطر الائتمان منذ الاعتراف المبدئي بالأصل. وقد اعترفت الشركة بخسائر الائتمان المتوقعة كمخصص مقابل القيمة الدفترية الإجمالية للأصل المالي.



## دبي الوطنية للتأمين وإعادة التأمين (ش.م.ع)

إيضاحات حول البيانات المالية  
للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٣

### ٣ معلومات عن السياسات المحاسبية الهامة (تابع)

#### الأدوات المالية (تابع)

##### عكس خسائر الانتماء المتوقعة

وإذا تحسنت مخاطر الانتماء المتعلقة بالأصل، خلال فترة لاحقة، وانخفض مبلغ خسائر الانتماء المتوقعة، عندئذٍ تعكس الشركة خسائر الانتماء المتوقعة المعترف بها سابقاً، ضمن الأرباح أو الخسائر.

##### هـ) مقاصة الأدوات المالية

تتم مقاصة الأصول والالتزامات المالية ويتم ذكر صافي المبلغ في بيان المركز المالي فقط عندما يكون هناك حق قانوني ملزم لتسوية المبالغ المعترف بها وهناك نية للتسوية على أساس الصافي، أو تصفية الأصول وتسوية الالتزامات في آن واحد.

##### توزيعات الأرباح

يتم الاعتراف بتوزيعات الأرباح الموزعة على المساهمين كالتزام في البيانات المالية في السنة التي يتم خلالها اقتراح توزيعات الأرباح من قبل مجلس الإدارة.

##### مكافآت الموظفين

##### مكافآت الموظفين قصيرة الأجل

يتم الاعتراف بتكلفة مكافآت الموظفين قصيرة الأجل (تلك التي تدفع خلال ١٢ شهراً بعد تقديم الخدمة مثل الإجازة مدفوعة الأجر والمكافآت) في السنة التي يتم فيها تقديم الخدمة.

##### مخصص مكافآت نهاية الخدمة للموظفين

يتم تكوين مخصص لمكافأة نهاية الخدمة للموظفين للمبلغ الكلي المستحق للموظفين عن سنوات خدمتهم حتى تاريخ التقرير وفقاً لقانون العمل بدولة الإمارات العربية المتحدة، ويتم تسجيله كإلتزام منفصل ضمن الإلتزامات غير المتداولة.

يعتمد استحقاق مكافآت نهاية الخدمة على راتب الموظف ومدة الخدمة، بشرط إكمال الحد الأدنى من سنة الخدمة على النحو المحدد في قوانين العمل الإماراتي. تستحق التكاليف المتوقعة لهذه التعويضات على مدى فترة الخدمة.

##### المعاملات بالعملة الأجنبية

يتم تحويل المعاملات التي تتم بالعملة الأجنبية إلى الدرهم الإماراتي وفقاً لسعر صرف العملات الأجنبية السائد في تاريخ المعاملات. يتم تحويل الأصول والالتزامات المالية المقومة بعملة أجنبية في تاريخ بيان المركز المالي إلى الدرهم وفقاً لسعر صرف العملات الأجنبية السائد في ذلك التاريخ. يتم الاعتراف بفروق صرف العملات الأجنبية الناتجة عن التحويل في بيان الأرباح أو الخسائر.

لا تتم إعادة تحويل البنود غير النقدية في نهاية السنة ويتم قياسها بالتكلفة التاريخية (يتم تحويلها باستخدام أسعار الصرف السائدة في تاريخ المعاملة)، باستثناء البنود غير النقدية المقاسة بالقيمة العادلة والتي يتم تحويلها باستخدام أسعار الصرف السائدة في التاريخ الذي تم تحديد القيمة العادلة فيه.

##### انخفاض قيمة الأصول غير المالية

تتم مراجعة القيم الدفترية للأصول غير المالية للشركة في تاريخ كل بيان مالي أو عندما يكون هناك أي مؤشر على انخفاض القيمة. في حال وجود مثل ذلك المؤشر، يتم تقدير قيمة الأصل القابلة للاسترداد. يتم الاعتراف بخسائر انخفاض القيمة عندما تزيد القيمة الدفترية للأصل أو الوحدة المنتجة للنقد عن قيمته القابلة للاسترداد.

هذا ويتم الاعتراف بخسائر انخفاض القيمة ضمن بيان الأرباح أو الخسائر. يتم عكس مخصص انخفاض القيمة إذا تجاوزت القيمة القابلة للاسترداد للوحدة المنتجة للنقد قيمتها الدفترية.

##### عقود الإيجار التشغيلي قصيرة الأجل

يتم تصنيف عقود الإيجار التي يحتفظ فيها المؤجر بجزء كبير من مخاطر ومزايا الملكية على أنها عقود إيجار تشغيلي. تم الاعتراف بالمنفوعات التي تتم وفقاً لعقود الإيجار التشغيلي ضمن بيان الدخل وذلك وفقاً لطريقة القسط الثابت على مدى فترة العقد.

## دبي الوطنية للتأمين وإعادة التأمين (ش.م.ع)

إيضاحات حول البيانات المالية  
للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٣

### ٣ معلومات عن السياسات المحاسبية الهامة (تابع)

#### الأدوات المالية (تابع)

##### النقد وما يعادله

يتألف النقد وما يعادله من الأرصدة النقدية والودائع تحت الطلب والحسابات الجارية والودائع الثابتة التي لها فترات استحقاق أصلية تقل عن ٣ أشهر وغير المرهونة.

##### المخصصات والالتزامات المحتملة والأصول المحتملة

يتم الاعتراف بالمخصصات عند وجود التزام حالي ناتج عن أحداث ماضية وفي الغالب قد يترتب عليه تدفق خارجي للموارد الاقتصادية من الشركة ومبالغ يمكن تقديرها بشكل موثوق فيه. لا يزال توقيت ومقدار التدفقات غير مؤكد. ينشأ الالتزام الحالي عن وجود التزام قانوني أو ضمني ناتج عن أحداث سابقة.

يتم قياس المخصصات على أساس المصروفات المقدرة المطلوبة لتسوية الالتزام الحالي، بناءً على الدليل الأكثر موثوقية والمتوفر في تاريخ التقرير المالي، بما في ذلك المخاطر والشكوك المرتبطة بالالتزام الحالي. في حالة وجود عند من الالتزامات المماثلة، ويتم تحديد احتمالية أن يكون التدفق الخارج مطلوباً للتسوية من خلال النظر في فئة الالتزامات ككل. ويتم خصم المخصصات إلى قيمها الحالية، حيث تكون القيمة الزمنية للنقد جوهرياً.

يتم الاعتراف بأي تعويض يمكن للشركة أن تكون على يقين من تحصيله من طرف خارجي فيما يتعلق بالالتزام كأصل منفصل. ومع ذلك، قد لا يتجاوز هذا الأصل المبلغ المخصص ذي الصلة.

تتم مراجعة جميع المخصصات في تاريخ كل تقرير وتعديلها لتعكس أفضل تقدير حالي.

في تلك الحالات التي يكون فيها التدفق المحتمل للموارد الاقتصادية نتيجة للالتزامات الحالية غير محتمل أو بعيد، لا يتم الاعتراف بأي التزام ما لم يتم افتراضه في سياق اندماج الأعمال.

إن التدفقات المحتملة لمنافع اقتصادية للشركة والتي لم تستوف بعد معايير الاعتراف بالأصل تعتبر أصولاً محتملة.

##### الأحكام المحاسبية الهامة والمصادر الرئيسية لعدم اليقين من التقديرات

في سبيل تطبيق السياسات المحاسبية للشركة التي ورد ذكرها أعلاه في هذه البيانات المالية، يقتضي الأمر من الإدارة إبداء بعض الأحكام والتقديرات والافتراضات بشأن القيم الدفترية للأصول والالتزامات التي لا تتوفر بسهولة من مصادر أخرى. تستند التقديرات والافتراضات المرتبطة بها إلى الخبرة السابقة والعوامل الأخرى ذات الصلة. قد تختلف النتائج الفعلية عن تلك التقديرات. تتم مراجعة التقديرات والافتراضات التابعة لها بصورة مستمرة. ويتم الاعتراف بالمراجعات على التقديرات المحاسبية في السنة التي تتم فيها مراجعة التقدير إذا كان تأثير التقدير ينحصر في تلك السنة، أو في سنة المراجعة والسنوات المستقبلية إذا تركت عملية المراجعة تأثيراً على كل من السنتين الحالية والمستقبلية على حد سواء. فيما يلي الافتراضات الرئيسية التي تتعلق بالمستقبل والمصادر الرئيسية الأخرى للتقديرات غير المؤكدة بنهاية سنة التقرير، التي تنطوي على خطر كبير يمكن أن يؤدي إلى تعديل جوهري على القيم الدفترية للأصول والالتزامات خلال السنة المالية القادمة.

##### عقود التأمين وإعادة التأمين

تطبق الشركة نهج تخصيص المساهمات لتبسيط قياس عقود التأمين. عند قياس الالتزامات المتعلقة بالتغطية المتبقية، فإن نهج تخصيص الأقساط يشبه إلى حد كبير المعالجة المحاسبية السابقة للشركة بموجب المعيار الدولي للتقارير المالية رقم ٤، ومع ذلك، عند قياس الالتزامات للمطالبات المتكيدة، تقوم الشركة الآن بخصم التدفقات النقدية المتوقع حدوثها بعد أكثر من عام واحد من التاريخ في المطالبات التي تم تكبدها وتتضمن تعديل صريح للمخاطر غير المالية.

##### التزام التغطية المتبقية

بالنسبة للتدفقات النقدية للاستحواذ على التأمين، فإن الشركة مؤهلة وتختار رسملة جميع التدفقات النقدية للاستحواذ على التأمين عند السداد.



## دبي الوطنية للتأمين وإعادة التأمين (ش.م.ع.)

إيضاحات حول البيانات المالية  
للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٣

### ٣ معلومات عن السياسات المحاسبية الهامة (تابع)

الأحكام المحاسبية الهامة والمصادر الرئيسية لعدم اليقين من التقديرات (تابع)

#### التزام التغطية المتبقية (تابع)

إن تأثير الاعتراف بالتدفقات النقدية للاستحواذ على التأمين كمصروف عند الاعتراف المبني لمجموعة عقود التأمين هو زيادة الالتزام عن التغطية المتبقية عند الاعتراف المبني وتقليل احتمالية حدوث أي خسائر لاحقة متعلقة بالالتزامات للعقد. ستكون هناك زيادة في التكلفة على الأرباح أو الخسائر عند الاعتراف المبني، بسبب مصروفات التدفقات النقدية للاستحواذ، يقابلها زيادة في الأرباح المثبتة خلال فترة التغطية. بالنسبة لمجموعات العقود المثقلة بالالتزامات، يتم تحديد الالتزام بالتغطية المتبقية من خلال التدفقات النقدية للوفاء بالعقد.

#### التزام المطالبات المتكيدة

يتم تقدير التكلفة النهائية للمطالبات المتعلقة باستخدام مجموعة من تقنيات عرض المطالبات الاكتوارية القياسية، مثل تشاين لادر وبورنهرت فيرجسون.

الافتراض الرئيسي الذي تقوم عليه هذه التقنيات هو أنه يمكن استخدام خبرة تطور المطالبات السابقة للشركة لتوقع تطور المطالبات المستقبلية وبالتالي تكاليف المطالبات النهائية. تقوم هذه الأساليب باستقراء تطور الخسائر المدفوعة والمتكيدة، ومتوسط التكاليف لكل مطالبة (بما في ذلك تكاليف معالجة المطالبات)، وأرقام المطالبات على أساس التطور الملحوظ في السنوات السابقة ومعدلات الخسارة المتوقعة. يتم تحليل تطور المطالبات التاريخية بشكل أساسي من خلال سنوات الحوادث، ولكن يمكن أيضاً تحليلها بشكل أكبر حسب المنطقة الجغرافية، وكذلك من خلال خطوط الأعمال وأنواع المطالبات الهامة. عادة ما يتم التعامل مع المطالبات الكبيرة بشكل منفصل، إما عن طريق الاحتفاظ بها بالقيمة الاسمية لتقديرات معدل الخسائر أو توقعها بشكل منفصل لتعكس تطورها المستقبلي. في معظم الحالات، لا يتم عمل افتراضات واضحة فيما يتعلق بالمعدلات المستقبلية لتضخم المطالبات أو نسب الخسارة. وبدلاً من ذلك، فإن الافتراضات المستخدمة هي تلك الضمنية في بيانات تطوير المطالبات التاريخية التي تستند إليها التوقعات. يتم استخدام حكم نوعي إضافي لتقييم المدى الذي قد لا تنطبق عليه الاتجاهات السابقة في المستقبل، (على سبيل المثال، لعكس الأحداث لمرة واحدة، والتغيرات في العوامل الخارجية أو عوامل السوق مثل الأوضاع العامة للمطالبة، والظروف الاقتصادية، ومستويات تضخم المطالبات، القرارات والتشريعات القضائية، فضلاً عن العوامل الداخلية مثل مزيج المحفظة، وميزات السياسة وإجراءات معالجة المطالبات) من أجل الوصول إلى التكلفة النهائية المقدرة للمطالبات التي تعرض نتيجة القيمة المتوقعة المرجحة الاحتمالية من مجموعة النتائج المحتملة، مع الأخذ في الاعتبار كافة الشكوك التي ينطوي عليها الأمر.

تشمل الظروف الرئيسية الأخرى التي تؤثر على موثوقية الافتراضات التباين في أسعار الفائدة والتأخير في السداد والتغيرات في أسعار صرف العملات الأجنبية.

#### معدلات الخصم

تستخدم الشركة المنهج التصاعدي للحصول على معدل الخصم. بموجب هذا المنهج، يتم تحديد معدل الخصم بأنه العائد الخالي من المخاطر، والمعدل وفقاً للاختلافات في خصائص السبولة بين الأصول المالية المستخدمة لتحديد العائد الخالي من المخاطر والتدفقات النقدية للالتزام نو الصلة (المعروفة باسم "أقساط عدم السيولة"). يتم الحصول على المعدل الخالي من المخاطر وفقاً لمعدلات الهيئة الأوروبية للتأمين والمعاشات المهنية مع تعديل للتقلبات وعلاوة المخاطر المتعلقة بالدولة (متضمنة علاوة السيولة).

معدلات الخصم المطبقة لخصم التدفقات النقدية المستقبلية مدرجة أدناه:

سنة واحدة	٣ سنوات	٥ سنوات	١٠ سنوات	٢٠ سنة
٢٠٢٢	٢٠٢٣	٢٠٢٢	٢٠٢٣	٢٠٢٢
٢٠٢٢	٢٠٢٣	٢٠٢٢	٢٠٢٣	٢٠٢٢
٥,٩٥%	٤,٩٢%	٣,٩٨%	٤,٦٤%	٣,٦٦%
٥,١٢%	٤,٩٢%	٣,٩٨%	٤,٦٤%	٣,٦٦%
٥,٩٥%	٤,٩٢%	٣,٩٨%	٤,٦٤%	٣,٦٦%
٥,٩٥%	٤,٩٢%	٣,٩٨%	٤,٦٤%	٣,٦٦%

عقود التأمين الصادرة

درهم ٥,٩٥% ٤,٩٢% ٣,٩٨% ٤,٦٤% ٣,٦٦%

عقود إعادة التأمين المحفوظ بها

درهم ٥,٩٥% ٤,٩٢% ٣,٩٨% ٤,٦٤% ٣,٦٦%



## دبي الوطنية للتأمين وإعادة التأمين (ش.م.ع)

إيضاحات حول البيانات المالية  
للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٣

### ٣ معلومات عن السياسات المحاسبية الهامة (تابع)

#### الأحكام المحاسبية الهامة والمصادر الرئيسية لعدم اليقين من التقديرات (تابع)

##### تعديل المخاطر غير المالية

ستستخدم الشركة طريقة مالك لتحديد تعديل المخاطر بالنسبة للمخاطر غير المالية. يسمح التمويل الذاتي التمهيدي للشركة بشكل فعال بقياس حالات عدم اليقين بشأن مبلغ وتوقيت التدفقات النقدية التي تنشأ من المخاطر غير المالية لأن التمويل الذاتي التمهيدي للمثلثات يهدف إلى توضيح تباين المطالبات المدفوعة.

إن تعديل المخاطر غير المالية هو التعويض الذي تطلبه الشركة لتحمل عدم اليقين بشأن مبلغ وتوقيت التدفقات النقدية لمجموعات عقود التأمين. يعكس تعديل المخاطر مبلغًا تدفعه شركة التأمين بشكل منطقي لإزالة عدم التأكد من أن التدفقات النقدية المستقبلية ستتجاوز مبلغ القيمة المتوقعة.

قامت الشركة بتقدير تعديل المخاطر باستخدام نهج مستوى الثقة (احتمال الكفاية) عند النسبة السنوية سبعين. وهذا يعني أن الشركة قد قيمت عدم اكترائها بعدم اليقين لجميع خطوط الإنتاج (كمؤشر على التعويض الذي تطلبه لتحمل المخاطر غير المالية) على أنه يعادل مستوى الثقة السنوي سبعين ناقصًا متوسط التوزيع الاحتمالي المقدر للتدفقات النقدية المستقبلية. قدرت الشركة التوزيع الاحتمالي للتدفقات النقدية المستقبلية، والمبلغ الإضافي فوق القيمة الحالية المتوقعة للتدفقات النقدية المستقبلية المطلوبة لتلبية النسب السنوية المستهدفة.

##### تقييم الاستثمارات العقارية

لأغراض الإفصاح فقط، يتم تقدير القيمة العادلة للاستثمارات العقارية من قبل مقيمين مهنيين مستقلين معتمدين من المعهد الملكي للمساحين المعتمدين، وذلك مع الأخذ بعين الاعتبار عائد الإيجار (منهجية الدخل). تم إجراء هذا التقدير مع الأخذ في الاعتبار مقدار الإيجار ومتوسط عائد الإيجار السائد في السوق. وتعتمد القيمة العادلة على عوامل السوق وتوافر المعلومات.

##### حقوق والتزامات الاستثمارات

استثمارات حقوق الملكية المدرجة وغير المدرجة هي باسم رئيس مجلس الإدارة، ومع ذلك، يتم التحكم فيها من قبل الشركة، وهي محتفظ بها لمصلحة الشركة. حيث تتعامل الإدارة بشأن الأحكام الهامة المتعلقة بالحقوق والالتزامات من خلال الحصول على تأكيد سنوي مباشر من رئيس مجلس الإدارة بأن الأصول المحتفظ بها باسمه هي لصالح الشركة ويكون لها جميع المخاطر والمكافآت الاقتصادية المرتبطة بهذه الاستثمارات.

دبي الوطنية للتأمين وإعادة التأمين (ش.م.ع)

إيضاحات حول البيانات المالية  
للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٣

٤ ممتلكات ومعدات وأثاث وتجهيزات				
أثاث وتجهيزات ألف درهم	مركبات ألف درهم	معدات الكمبيوتر ألف درهم	أعمال رأسمالية قيد الإنتاج ألف درهم	الإجمالي ألف درهم
٢٠٢٣				
التكلفة				
١,٥٢٢	٥٠٢	٤,٧٧٧	١,١٧٢	٧,٩٧٣
١٧	-	١,٨٠٧	١,٤٦٨	٣,٢٩٢
٧٨٥	-	(٧٥)	(٧٨٥)	-
(١,١٢٣)	(٥٠)	(٧٥)	-	(١,٢٤٨)
١,٢٠١	٤٥٢	٦,٥٠٩	١,٨٥٥	١٠,٠١٧
في ٣١ ديسمبر				
الاستهلاك المتراكم				
١,٤٦٣	٤٣٥	٣,٩٤٣	-	٥,٨٤١
١٣٥	٤٠	٤٩٦	-	٦٧١
(١,١٠٩)	(٥٠)	(٧٥)	-	(١,٢٣٤)
٤٨٩	٤٢٥	٤,٣٦٤	-	٥,٢٧٨
في ٣١ ديسمبر				
صافي القيمة الدفترية				
٧١٢	٢٧	٢,١٤٥	١,٨٥٥	٤,٧٣٩
في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٣				
٢٠٢٢				
التكلفة				
١,٥٠٥	٥٠٢	٤,٠٦٤	-	٦,٠٧١
١٧	-	٧١٣	١,١٧٢	١,٩٠٢
١,٥٢٢	٥٠٢	٤,٧٧٧	١,١٧٢	٧,٩٧٣
في ٣١ ديسمبر				
الاستهلاك المتراكم				
١,٤٢٥	٣٧٢	٣,٨٠١	-	٥,٥٩٨
٣٨	٦٣	١٤٢	-	٢٤٣
١,٤٦٣	٤٣٥	٣,٩٤٣	-	٥,٨٤١
في ٣١ ديسمبر				
صافي القيمة الدفترية				
٥٩	٦٧	٨٣٤	١,١٧٢	٢,١٣٢
في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٢				

دبي الوطنية للتأمين وإعادة التأمين (ش.م.ع)

إيضاحات حول البيانات المالية  
للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٣

• استثمارات عقارية

الإجمالي ألف درهم	أعمال رأسمالية قيد الإنجاز ألف درهم	استثمارات عقارية ألف درهم	
			٢٠٢٣
١٥٢,١٢٥	٢,٧٨٣	١٤٩,٣٤٢	في ١ يناير
٩١٤	٩١٤	-	إضافات
-	(٣,٦٩٧)	٣,٦٩٧	تحويل خلال السنة
٥,٤٤١	-	٥,٤٤١	الزيادة في القيمة العادلة خلال السنة
١٥٨,٤٨٠	-	١٥٨,٤٨٠	في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٣
			٢٠٢٢
١٤٠,٧٥٠	-	١٤٠,٧٥٠	في ١ يناير
٢,٧٨٣	٢,٧٨٣	-	إضافات
-	-	-	تحويل خلال السنة
٨,٥٩٢	-	٨,٥٩٢	الزيادة في القيمة العادلة خلال السنة
١٥٢,١٢٥	٢,٧٨٣	١٤٩,٣٤٢	في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٢

في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٣، قدرت شركة نجمة المرجان لخدمات التقييم العقاري ذ.م.م وشركة أرك كونسلتنج، مقيمين مستقلين ذوي خبرة، القيمة العادلة للاستثمارات العقارية بمبلغ ١٦٠,٥ مليون درهم و ١٥٦,٥ مليون درهم، على التوالي (٢٠٢٢). شركة لاند ستير لنج للاستثمارات العقارية وأبنت لخدمات التقييم العقاري، مقيمين محترفين مستقلين وذوي خبرة، القيمة العادلة للاستثمارات العقارية بمبلغ ١٤٦,٧ مليون درهم و ١٥٢ مليون درهم، على التوالي). اختارت الشركة متوسط تقييمي العقارات الاستثمارية. يتمتع المقيمون بالمؤهلات والخبرة المهنية ذات الصلة. الاستثمار العقاري محتفظ به لغرض زيادة رأس المال ولأغراض التأجير. القيمة العادلة متوافقة مع التقييمات والمعايير ذات الصلة الصادرة عن المعهد الملكي للمساحين القانونيين ومعايير كتاب الإمارات لتقييم. تشغل الشركة مساحة ضئيلة تبلغ ١٢٪ (٢٠٢٢: ١٠٪) في العقارات الاستثمارية لاستخدامها في أعمالها الخاصة.

فيما يلي تفاصيل الاستثمارات العقارية ومعلومات عن التسلسل الهرمي للقيمة العادلة كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٣ و ٣١ ديسمبر ٢٠٢٢:

القيمة العادلة كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٢	٣١ ديسمبر ٢٠٢٣		
	المستوى ٣ ألف درهم	المستوى ٢ ألف درهم	المستوى ١ ألف درهم
١٤٩,٣٤٢	١٥٨,٤٨٠	-	-

مباني وقطعة الأرض المشيد عليها تلك المباني

تتعلق المعلومات التالية بالاستثمارات العقارية المصنفة في المستوى ٣ من التسلسل الهرمي للقيمة العادلة:

الأساليب التقييم	المدخلات الهامة	الحساسية
منهجية رسمة الدخل	معدل الرسمة، مع الأخذ في الاعتبار رسمة إيرادات الإيجارات المحتملة وطبيعة العقارات والظروف الراهنة السائدة في السوق.	قد يؤدي أي ارتفاع طفيف في معدل الرسمة إلى انخفاض كبير في القيمة العادلة والعكس بالعكس.
	الإيجار السنوي في السوق، مع مراعاة الفروق في المواقع والعوامل الفردية، مثل الواجهة والحجم، بين العقارات المماثلة والاستثمارية.	قد يؤدي أي ارتفاع طفيف في قيمة الإيجارات السائدة في السوق إلى ارتفاع كبير في القيمة العادلة والعكس بالعكس.



دبي الوطنية للتأمين وإعادة التأمين (ش.م.ع)

إيضاحات حول البيانات المالية  
للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٣

٦ أصول مالية

- يتم تجميع الأصول المالية المقاسة بالقيمة العادلة في بيان المركز المالي ضمن ثلاثة مستويات في التسلسل الهرمي للقيمة العادلة. يتم تحديد هذا التجميع بناءً على أدنى مستوى من المدخلات الهامة المستخدمة في قياس القيمة العادلة على النحو التالي:
- المستوى ١- الأسعار المدرجة (غير المعدلة) في أسواق نشطة من حيث تداول أصول أو التزامات مماثلة؛
  - المستوى ٢- مدخلات خلاف الأسعار المدرجة في المستوى ١ والتي تكون ملحوظة للأصول أو الالتزامات، سواء بشكل مباشر (أي الأسعار) أو غير مباشر (أي مشتقة من الأسعار)؛
  - المستوى ٣: مدخلات لأصول أو التزامات، غير مرتكزة على معطيات السوق الملحوظة (مدخلات غير ملحوظة).

الإجمالي	المستوى ٣	المستوى ٢	المستوى ١	إيضاح	٣١ ديسمبر ٢٠٢٣
ألف درهم	ألف درهم	ألف درهم	ألف درهم		
					<b>الأصول المالية بالقيمة العادلة من خلال الأرباح أو الخسائر</b>
١,٧٧٣	-	-	١,٧٧٣	(أ)	استثمارات في سندات ملكية مدرجة
					<b>الأصول المالية بالقيمة العادلة من خلال الدخل الشامل الآخر</b>
٤٠٢,٥٥٦	-	-	٤٠٢,٥٥٦	(أ)	استثمارات في سندات ملكية مدرجة*
٧٥,٠٣٧	-	-	٧٥,٠٣٧	(أ)	استثمار في سندات الدين
<u>٤٧٩,٣٦٦</u>	<u>-</u>	<u>-</u>	<u>٤٧٩,٣٦٦</u>		
					<b>٣١ ديسمبر ٢٠٢٢</b>
					<b>الأصول المالية بالقيمة العادلة من خلال الأرباح أو الخسائر</b>
٢,١٨٣	-	-	٢,١٨٣	(أ)	استثمارات في سندات ملكية مدرجة
					<b>الأصول المالية بالقيمة العادلة من خلال الدخل الشامل الآخر</b>
٣٩٦,٦٩٢	-	-	٣٩٦,٦٩٢	(أ)	استثمارات في سندات ملكية مدرجة
٧٦,٠١٠	-	-	٧٦,٠١٠	(أ)	استثمار في سندات الدين
<u>٤٧٤,٨٨٥</u>	<u>-</u>	<u>-</u>	<u>٤٧٤,٨٨٥</u>		

\* يشمل هذا البند استثمارات مدرجة بمبلغ ١٣,٩ مليون درهم (٢٠٢٢: منشأتين بقيمة ٥٠,٦ مليون درهم) باسم السيد/ خلف أحمد الحبتور (رئيس مجلس الإدارة) محتفظ بها لمصلحة الشركة.

(أ) تم تحديد القيم العادلة بالرجوع إلى الأسعار المدرجة في تاريخ التقرير. خلال السنة، لم يتم الشركة بشراء أية أوراق مالية مدرجة بالقيمة العادلة من خلال الدخل الشامل الآخر.

الحركة في الأصول المالية المجمعة في المستوى ١

إن تسوية القيم الدفترية للأدوات المالية المصنفة ضمن المستوى الأول مبينة على النحو التالي:

٢٠٢٢	٢٠٢٣	
ألف درهم	ألف درهم	
		استثمارات في سندات ملكية بالقيمة العادلة من خلال الدخل الشامل الآخر
٤٦٠,٨٢٧	٣٩٦,٦٩٢	الرصيد كما في ١ يناير
(٤٠,٢٤١)	-	استيعادات خلال السنة
٥٠,١٥٠	-	المحؤول من أوراق مالية مدرجة
(٧٤,٠٤٤)	٥,٨٦٤	صافي الزيادة/ (النقص) في القيمة العادلة
<u>٣٩٦,٦٩٢</u>	<u>٤٠٢,٥٥٦</u>	الرصيد كما في ٣١ ديسمبر

دبي الوطنية للتأمين وإعادة التأمين (ش.م.ع)

إيضاحات حول البيانات المالية  
للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٣

٦ أصول مالية (تابع)

الحركة في الأصول المالية المجمعة في المستوى ١ (تابع)

٢٠٢٢	٢٠٢٣	
ألف درهم	ألف درهم	
-	٢,١٨٣	استثمارات في سندات ملكية بالقيمة العادلة من خلال الأرباح أو الخسائر
٢,١٨٣	-	الرصيد كما في ١ يناير
-	(٤١٠)	إضافات
-	-	النقص في القيمة العادلة
٢,١٨٣	١,٧٧٣	الرصيد كما في ٣١ ديسمبر
٥٨,٤٨٩	٧٦,٠١٠	استثمار في سندات الدين بالقيمة العادلة من خلال الدخل الشامل الآخر
٢١,٨٩٢	١٢,٤٢٤	الرصيد كما في ١ يناير
-	(١٣,٥٢٨)	إضافات خلال السنة
(٤,٣٧١)	١٣١	استبعاد خلال السنة
٧٦,٠١٠	٧٥,٠٣٧	صافي الزيادة/ (النقص) في القيمة العادلة
		الرصيد كما في ٣١ ديسمبر

حصلت الشركة على أسهم منحة وخصصت هذه الأسهم بالقيمة العادلة من خلال الأرباح أو الخسائر.

تمثل الاستثمارات في سندات الدين سندات تحمل معدلات فائدة تتراوح من ٤,٥٪ إلى ٧,١٪ سنوياً (٢٠٢٢: ٤,٥٪ إلى ٧,١٪ سنوياً).

٧ عقود التأمين وإعادة التأمين

إن توزيع مجموعات عقود التأمين وإعادة التأمين الصادرة وعقود إعادة التأمين المحتفظ بها والتي تعتبر أصولاً وتلك التي تعتبر التزامات موضحة في الجدول أدناه:

٣١ ديسمبر ٢٠٢٢ (معدلة)		٣١ ديسمبر ٢٠٢٣		
الأصول	الالتزامات الصافي	الأصول	الالتزامات الصافي	
ألف درهم	ألف درهم	ألف درهم	ألف درهم	ألف درهم
(٢٤٥,٤٤١)	(٢٤٥,٤٤١)	-	(٢٢٢,٢٤٣)	عقود التأمين الصادرة
١٠٤,٣٦٥	١٠٤,٣٦٥	٩١,٣٠٦	-	عقود إعادة التأمين المحتفظ بها

دبي الوطنية للتأمين وإعادة التأمين (ش.م.ع)

إيضاحات حول البيانات المالية  
للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٣

٧ عقود التأمين وإعادة التأمين (تابع)

ترحيل صافي أصول أو التزامات عقود التأمين الصادرة يوضح التزام التغطية المتبقية والتزام المطالبات المتكبدة

التزامات المطالبات المتكبدة		التزامات التغطية المتبقية		
الإجمالي	المخاطر	تقديرات القيمة	مكون الخسارة	استثناء مكون الخسارة
ألف درهم	ألف درهم	الحالية للتدفقات النقدية المستقبلية	ألف درهم	ألف درهم
(٢٤٥,٤٤١)	(٢٧,٧٥٤)	(٢٠٥,٥٧٠)	(٥,٦٤٤)	(٦,٤٧٣)
٤٤٨,٣٥٣	-	-	-	٤٤٨,٣٥٣
(٣٦٣,٨٤٧)	١٠,١٠٨	(٣٠٦,٨٨٤)	٢,٠٢٧	(٦٩,٠٩٨)
(١٩١,٠٤٥)	١٧,٠٥٤	(٢٠٨,٠٩٩)	-	-
(٦٩,٠٩٨)	-	-	-	(٦٩,٠٩٨)
٢,٠٢٧	-	-	٢,٠٢٧	-
(١٠٥,٧٣١)	(٦,٩٤٦)	(٩٨,٧٨٥)	-	-
٨٤,٥٠٦	١٠,١٠٨	(٣٠٦,٨٨٤)	٢,٠٢٧	٣٧٩,٢٥٥
(٤٨٤)	-	٤٤١	(٩٢٥)	-
٨٤,٠٢٢	١٠,١٠٨	(٣٠٦,٤٤٣)	١,١٠٢	٣٧٩,٢٥٥
(٤٥٣,٤١٩)	-	-	-	(٤٥٣,٤١٩)
٣٢٦,٢٣٩	-	٣٢٦,٢٣٩	-	-
٦٦,٣٥٦	-	-	-	٦٦,٣٥٦
(٦٠,٨٢٤)	-	٣٢٦,٢٣٩	-	(٣٨٧,٠٦٣)
(٢٢٢,٢٤٣)	(١٧,٦٤٦)	(١٨٥,٧٧٤)	(٤,٥٤٢)	(١٤,٢٨١)
(٢٢٩,٨٥٩)	(٢٧,٨٨٥)	(١٩٩,٦٦٨)	(١٣٦)	(٢,١٧٠)
٣٥٠,٣٠٦	-	-	-	٣٥٠,٣٠٦
(٢٥٧,١٩٠)	١٣١	(٢٠١,٩٤٦)	(٥,٥٠٨)	(٤٩,٨٦٧)
(١٧٦,٢١١)	١,٤٤٦	(١٧٧,٦٥٧)	-	-
(٤٩,٨٦٧)	-	-	-	(٤٩,٨٦٧)
(٥,٥٠٨)	-	-	(٥,٥٠٨)	-
(٢٥,٦٠٤)	(١,٣١٥)	(٢٤,٢٨٩)	-	-
٩٣,١١٦	١٣١	(٢٠١,٩٤٦)	(٥,٥٠٨)	٣٠٠,٤٣٩
٢,٢٢٦	-	٢,٢٢٦	-	-
٩٥,٣٤٢	١٣١	(١٩٩,٧٢٠)	(٥,٥٠٨)	٣٠٠,٤٣٩
(٣٥٦,٩٢٥)	-	-	-	(٣٥٦,٩٢٥)
١٩٣,٨١٨	-	١٩٣,٨١٨	-	-
٥٢,١٨٣	-	-	-	٥٢,١٨٣
(١١٠,٩٢٤)	-	١٩٣,٨١٨	-	(٣٠٤,٧٤٢)
(٢٤٥,٤٤١)	(٢٧,٧٥٤)	(٢٠٥,٥٧٠)	(٥,٦٤٤)	(٦,٤٧٣)

٣١ ديسمبر ٢٠٢٣  
التزامات عقود التأمين كما في ١ يناير ٢٠٢٣

إيرادات التأمين  
مصرفات خدمة التأمين

المطالبات المتكبدة والمصرفات الأخرى  
إطفاء التدفقات النقدية لاستحواذ التأمين  
عكس خسائر من العقود المثقلة بالتزامات  
التغيرات في التزامات المطالبات المتكبدة

نتائج خدمة التأمين  
مصرفات تمويل التأمين

إجمالي التغيرات في بيان الدخل / (الخسائر) الشاملة  
التدفقات النقدية

أقساط مستلمة  
مطالبات ومصرفات أخرى مدفوعة

التدفقات النقدية لاستحواذ التأمين  
إجمالي التدفقات النقدية

صافي التزامات عقود التأمين كما في  
٣١ ديسمبر ٢٠٢٣

٣١ ديسمبر ٢٠٢٢ (معلنة)  
التزامات عقود التأمين كما في ١ يناير ٢٠٢٢

إيرادات التأمين  
مصرفات خدمة التأمين

المطالبات المتكبدة والمصرفات الأخرى  
إطفاء التدفقات النقدية لاستحواذ التأمين  
خسائر العقود المثقلة بالتزامات وعكس قيود تلك الخسائر  
التغيرات في التزامات المطالبات المتكبدة

نتائج خدمة التأمين  
إيرادات تمويل التأمين

إجمالي التغيرات في بيان الدخل / (الخسائر) الشاملة  
التدفقات النقدية

أقساط مستلمة  
مطالبات ومصرفات أخرى مدفوعة

التدفقات النقدية لاستحواذ التأمين  
إجمالي التدفقات النقدية

صافي التزامات عقود التأمين كما في  
٣١ ديسمبر ٢٠٢٢



دبي الوطنية للتأمين وإعادة التأمين (ش.م.ع)

إيضاحات حول البيانات المالية

للمدة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٣

٧ عقود التأمين وإعادة التأمين (تبع)

ترحيل صافي أصول أو التزامات عقود إعادة التأمين المحتفظ بها مع توضيح أصول التغطية المتبقية والمبالغ القابلة للاسترداد من المطالبات المتكبدة

المبالغ القابلة للاسترداد من المطالبات

المتكبدة

أصول التغطية المتبقية

الإجمالي ألف درهم	المخاطر تحويل ألف درهم	تغيرات القيمة الحالية مستقبلية ألف درهم	مكون القسامة ألف درهم	سنتاه مكون استرداد لقسامة ألف درهم
١٠٤,٣٦٥	٢٠,٠٢٠	٣١٢,١٣٠	١,٣٨٢	(٢٢٩,١١٧)
(٢٢٦,٣١٠)	-	-	-	(٢٢٦,٣١٠)
١٥٧,٥٧٢	(٤,٢٠٢)	١٢٢,٤٢٧	(٦٩٣)	-
٩٥,٤٩١	(٥,١٣٨)	١٠١,١٦٢	(٥٣٣)	-
١٢٠,٨١١	٩٣٦	١١,٣٠٥	(١٦٠)	-
(٦٨,٧٣٨)	(٤,٢٠٢)	١٢٢,٤٢٧	(٦٩٣)	(٢٢٦,٣١٠)
(٣,١٧٧)	-	(٣,٤٠٥)	٢٧٨	-
٣٢,٤٥٠	١٥,٨١٨	٤٧١,١٩٢	٩١٧	(٤٥٥,٤٧٧)
٦٦,٨٣٢	-	(٧,٩٧٦)	-	٦٦,٨٣٢
(٧,٩٧٦)	-	(٧,٩٧٦)	-	-
٥٨,٨٥٦	-	(٧,٩٧٦)	-	٦٦,٨٣٢
٩١,٣٠٦	١٥,٨١٨	٤٦٣,٢١٦	٩١٧	(٣٨٨,٦٤٥)

٣١ ديسمبر ٢٠٢٣

أصول عقود إعادة التأمين كما في ١ يناير ٢٠٢٣

مخصص أقساط إعادة التأمين

مبالغ مستردة من مطالبات إعادة التأمين المتكبدة

المبالغ القابلة للاسترداد من المطالبات المتكبدة والمصرفات الأخرى

استرداد الضمان من العقود المنتهية بالتزامات والتحويلات ذات الصلة

صافي الإبرادات أو المصروفات من عقود إعادة التأمين المحتفظ بها

إبرادات تحويل إعادة التأمين

إجمالي التغيرات في بيان الدخل / (القسامي) الشاملة

لتدفقات النقدية

أقساط تأمين مدفوعة

مبالغ مسطحة

إجمالي التدفقات النقدية

صافي أصول عقود إعادة التأمين كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٣

دبي الوطنية للتأمين وإعادة التأمين (ش.م.ع)

إيضاحات حول البيانات المالية

للمدة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٣

٧ عقود التأمين وإعادة التأمين (تابع)

ترجل صفحي أصول أو التزامات عقود إعادة التأمين المحفوظ بها مع توضيح أصول التغطية المتبقية و المبالغ القابلة للاسترداد من المطالبات المتكبدة (تابع)

المبالغ القابلة للاسترداد من المطالبات المتكبدة	تغيرات القيمة	المخاطر تعميل	المخاطر تعميل	أصول التغطية المتبقية
الف درهم	الف درهم	الف درهم	الف درهم	الف درهم
١٥٤,٤٢٦٦	١٨٠,٠٩٠	٣٥٦,١٥٦	٢	(٢١٩,٧٨٧)
(١٩٧,٨٢٦)	-	-	-	(١٩٧,٨٢٦)
١١٤,٩٩٤	١,٩٣٠	١١١,٦٨٤	١,٣٨٠	-
٨٧,٧٨٣	٢,٥١٢	٨٥,٢٧٣	(٢)	-
١,٣٨٢	-	-	١,٣٨٢	-
٢٥,٨٢٩	(٥٨٢)	٢٦,٤١١	-	-
(٨٢,٨٧٢)	١,٩٣٠	١١١,٦٨٤	١,٣٨٠	(١٩٧,٨٢٦)
(٢,٥١٣)	-	(٢,٥١٣)	-	-
(٨٦,٣٨٥)	١,٩٣٠	١٠٨,١٧١	١,٣٨٠	(١٩٧,٨٢٦)
١٨٨,٤٨١	-	-	-	١٨٨,٤٨١
(١٥٢,١٩٧)	-	(١٥٢,١٩٧)	-	-
٣٦,٢٨٤	-	(١٥٢,١٩٧)	-	١٨٨,٤٨١
١٠٤,٣٦٥	٢٠,٠٢٠	٢٢٢,١٣٠	١,٣٨٢	(٢٢٩,١٢٧)

٣١ ديسمبر ٢٠٢٢ (مستلمة)

أصول عقود إعادة التأمين كما في ١ يناير ٢٠٢٢

مخصص أقساط إعادة التأمين

مبالغ مستردة من مطالبات إعادة التأمين المتكبدة

المبالغ القابلة للاسترداد من المطالبات المتكبدة والمصرفيات الأخرى

استرداد الضمان من العقود المتكبدة بالتزامات والتحويلات ذات الصلة

التغيرات في المبالغ القابلة للاسترداد للمطالبات المتكبدة

صفحي الإيرادات أو المصروفات من عقود إعادة التأمين المحفوظ بها

إيرادات تحويل إعادة التأمين

إجمالي التغيرات في بيان الدخل / (الخسائر) الفائدة

لتغيرات القيمة

أقساط تأمين مدفوعة

مبالغ مستلمة

إجمالي التغيرات للقيمة

صفحي أصول عقود إعادة التأمين كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٢

دبي الوطنية للتأمين وإعادة التأمين (ش.م.ع)

إيضاحات حول البيانات المالية

للمدة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٣

٧ عقود التأمين وإعادة التأمين (تابع)

بالإضافة إلى اختيار السبول يوهان، فإن تطوير التزامات التأمين يعتبر وسيلة لقياس قدرة الشركة على تقدير القيمة النهائية للمطالبات. يوضح النصف الطوي من كل جدول كيف أن تقدير الشركة لالتزاماتها عن المطالبات المتكدة لكل سنة حدث قد تغير في نهاية السنوات المتعاقبة. بينما يوضح النصف المتالي من الجدول مطابفة قيمة المطالبات المتراكمة مع القيمة المرجحة في بيان المركز المالي. تبين الجداول التالية بتغير الشركة للمطالبات الإجمالية القائمة والمطالبات المتكدة للسنوات حتى ٢٠٢٣.

إجمالي التزامات عقود التأمين في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٣

	٢٠١٩ وما قبلها ألف درهم	٢٠٢٠ ألف درهم	٢٠٢١ ألف درهم	٢٠٢٢ ألف درهم	٢٠٢٣ ألف درهم	الإجمالي ألف درهم
مقالة						
تقدير المطالبات المتراكمة	١,٨٧٨,٦٧٦	٢,١٦,٥٦٠	١,٨٠,٥٨٧	٢,٠١,٦٩٩	٢,١١,٨٧٢	٢,٨٨٨,٨٩٤
الرصيد في نهاية سنة الاكتتاب	١,٨٨٠,٦١٤	٢٢٤,٣٩٠	١,٨٥,٧٨٣	١,٧٢,٧١٣	-	٢,٥١٢,٥٠٠
بعد سنة واحدة	١,٨٦٦,٣٧٤	٢٢٣,٨٤٢	١,٨٠,٩٨٩	-	-	٢,٣٧١,٢٠٥
بعد سنتين	١,٨٤٩,٣٠٩	٢١٣,٨٢٤	-	-	-	٢,١١٢,١٢٣
بعد ثلاث سنوات	١,٨٧٠,٩٠٤	-	-	-	-	١,٨٧٠,٩٠٤
بعد أربع سنوات	١,٨٧٠,٩٠٤	-	-	-	-	١,٨٧٠,٩٠٤
تقدير المطالبات المتراكمة	١,٨٧٠,٩٠٤	٢,١٦,٥٦٠	١,٨٠,٩٨٩	١,٧٢,٧١٣	٢,١١,٨٧٢	٢,٨٥٠,٣٠٢
الذمم المتراكمة حتى تاريخه	١,٨١٣,٤٨٨	٢٠٤,١٩٣	١,٧٥,٤٣٥	١,٦٧,٤١٣	٢٠٢,٢٩٥	٢,٧٦٢,٨٢٤
مخصص المطالبات قيد التسوية	٥٧,٤١٦	٩,٦٣١	٥,٥٥٤	٥,٣٠٠	٩,٥٧١	٨٧,٤٧٨
احتياطي مصروفات تسوية الخسائر غير الموزعة	١١١	٧٤	١٠٠	٥٨٩	١,٨٥٥	٢,٢٢٩
مطالبات مستحقة	٢٧,٧٩١	٦,٧٥١	١,٦٢٨	١٢,٠٣٦	٤,٠٣٣	٥٧,٢٢٩
الإجمالي الكلي للالتزامات غير المخصصة المتكدة بالمطالبات المتكدة	٨٥,٨١٨	١٦,٤٥٩	١٢,٣٨٢	١٧,٩٢٥	١٥,٤٣٥	١٤٧,٩٤٦
الاحتياطي الحسابي للمطالبات المتكدة	٢,٥١٩	(٢,٥٤٥)	(٥,٣٣٣)	١٠,٨١٦	٢٥,١٢٠	٤٢,١٧٧
تكاليف الصيانة ذات الصلة قيد التسوية - بالاجمالي	١٦	١,٤٨	١	١٩	٤٨٠	٥١٦
أثر الخصم - بالاجمالي	-	-	-	-	-	(٤,٨٦٥)
إجمالي الاحتياطيات المخصصة المرجحة في بيان المركز المالي	٨٩,٤٠٣	١٢,٩١١	١,٩٥٠	٢٨,٨١٠	٥١,٥٦٥	١٥٥,٧٧٤
تعديل المخاطر	-	-	-	-	-	١٧,٦٤٦



دبي الوطنية للتأمين وإعادة التأمين (ش.م.ع)

إيضاحات حول البيانات المالية

للمدة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٣

٧ عقود التأمين وإعادة التأمين (تبع)  
إجمالي التزامات عقود التأمين في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٢

مقالة	٢٠١٨ وما قبلها	٢٠١٩	٢٠٢٠	٢٠٢١	٢٠٢٢	الإجمالي
الف درهم	الف درهم	الف درهم	الف درهم	الف درهم	الف درهم	الف درهم
تقدير المطالبات المترتبة	١,٦١٦,٩٠٤	٢٤٩,١٧٠	٣١٦,٥٦٠	١٨٠,٠٨٧	٢٠١,٦٩٩	٢,٥٢٤,٤٢٠
الرصيد في نهاية سنة الإكتتاب	١,٢٢٩,٥٠٧	٢٥٩,٤١٠	٣٢٤,٣٩٠	١٨٥,٧٨٣	-	٢,٣٩٩,٠٩٠
بعد سنة واحدة	١,٦٢١,٢٠٤	٢٥٨,٨٣٦	٣٢٣,٨٤٢	-	-	٢,٢٠٣,٨٨٢
بعد سنتين	١,٦٠٧,٥٢٨	٢٥١,٧٢٥	-	-	-	١,٨٥٩,٢٦٣
بعد ثلاث سنوات	١,٥٩٧,٥٨٥	-	-	-	-	١,٥٩٧,٥٨٥
بعد أربع سنوات	-	-	-	-	-	-
تقدير المطالبات المترتبة	١,٥٩٧,٥٨٥	٢٥١,٧٢٥	٣٢٣,٨٤٢	١٨٥,٧٨٣	٢٠١,٦٩٩	٢,٥٢٠,٦٢٤
للنفعات المترتبة حتى تاريخه	١,٥٧٨,٥٦١	٢٤٥,٨٠٠	٣٠٩,٦٩٩	١٦١,٠٢٤	١٢٣,٩٩٤	٢,٤٥٩,٠٧٨
مخصص المطالبات قيد التسوية	١٩,٠٢٤	٥,٩٢٥	١٤,١٤٣	٢٤,٧٥٩	٢٧,٧٠٥	١٠١,٥٥٦
احتياطي مصروفات تسوية الخسائر غير الموزعة	٧٧٠	٢١٥	٤٨٦	٥٩٩	١,٥٩٥	٢,٧١٥
مطالبات مستحقة	٣٢,٢١٩	٥,١٦٩	٩,٢٢٣	١,٢٧٤	١٦,٧٧٧	٧١,٠٦٢
الإجمالي الكلي للالتزامات غير المضمومة بالتأمين المتكبد	٥٢,٠١٣	١١,٣٥٩	٢٣,٨٥٢	٣٢,٠٣٢	٥٦,٠٧٧	١٧١,٢٣٣
الإجمالي الكلي للمطالبات المتكبد	١,٩٩١	(١,٨٩٩)	(٢,٦٥٦)	٨,٢٧٩	٢٦,٩٧٣	٣٢,٧٨٨
تكاليف الصيانة ذات الصلة قيد التسوية - بالإجمالي	٠,١١	٩	٠,٠٨	٤	٥٤٢	٥٥٥
أثر الخصم - بالإجمالي	-	-	-	-	-	(٤,١٠٦)
إجمالي الاحتياطيات الكلية المضمومة المرجحة في بيان المركز المالي	٥٥,٠٠٤	٩,٤٦٩	٢١,١٩٦	٤٠,٤١٥	٨٢,٥٩٢	٢٠٥,٥٧٠
تعديلات المخاطر	-	-	-	-	-	٧٧,٧٥٤

دبي الوطنية للتأمين وإعادة التأمين (ش.م.ع)

إيضاحات حول البيانات المالية  
للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٣

٨ وديعة قانونية إلزامية

٢٠٢٣ ٢٠٢٢  
ألف درهم ألف درهم

١٠,٠٠٠ ١٠,٠٠٠

محتفظ بها لدى بنك محلي في دبي، الإمارات العربية المتحدة

الودائع القانونية المحتفظ بها لدى بنك محلي في دبي، الإمارات العربية المتحدة تمثل ودائع محتفظ بها تحت رهن لصالح وزارة الاقتصاد والتخطيط وفقاً للتغيرات في العرض والإفصاح بموجب التعليمات المالية لشركات التأمين الصادرة عن مصرف دولة الإمارات العربية المتحدة المركزي وتنظيم عملياته. لا يمكن سحب الوديعة دون موافقة مسبقة من وزارة الاقتصاد والتخطيط.

٩ نـم مديـنة أخرى

٢٠٢٣ ٢٠٢٢  
ألف درهم ألف درهم

١٦,٠٨٤ ٥,٧٨٣  
١٠,٧٠٥ ٧,٨٧٠  
٨,١٤٧ ٦,٨٩٣  
٢,٩٤٠ ٢,٩٥٧

٣٧,٨٧٦ ٢٣,٥٠٣

(٤,٥٧٦) (٤,٥٧٦)

٣٣,٣٠٠ ١٨,٩٢٧

دفعات مقدمة

نـم مديـنة أخرى

نـم إيجارات مديـنة

فائدة مستحقة

خسائر الائتمان المتوقعة

قامت الشركة بالاعتراف بمبلغ ٤,٦ مليون درهم كمخصص لنـم الإيجار المشكوك في تحصيلها (٢٠٢٢: ٤,٦ مليون درهم).

١٠ أرصدة ومعاملات مع الأطراف ذات العلاقة

تقوم الشركة، في سياق الأعمال الاعتيادية، بتحصيل أقساط التأمين وتسوية مطالبات مع الشركات الأخرى التي ينطبق عليها تعريف الطرف ذي العلاقة وفقاً لمعيار المحاسبة الدولي رقم ٢٤. يتم تنفيذ هذه المعاملات طبقاً للشروط المتفق عليها بين الطرفين.

فيما يلي طبيعة المعاملات مع الأطراف ذات العلاقة والمبالغ ذات الصلة:

٢٠٢٣ ٢٠٢٢  
ألف درهم ألف درهم

٧٧,٢٠٢ ٧٠,٨٢٦  
١١,٢٠٣ ١٠,٧٦٤  
١٨,٤٨٨ ٢,١٤٥  
٣,٢٦٨ ٢٣,٧٦٦

١,٣٨٣ ١,٦٢٥

٥٥ ٩٠

أقساط مكتتبة

مطالبات مدفوعة

إصلاح المركبات في الوكالة/خارج الوكالة

عمولة مدفوعة

تعويضات موظفي الإدارة العليا

امتيازات قصيرة الأجل

مكافآت التقاعد

استثمارات مدرجة بالقيمة العادلة من خلال الدخل الشامل الآخر بمبلغ ١٣,٩ مليون درهم (٣١ ديسمبر ٢٠٢٢: استثمارات مدرجة بمبلغ ٥٠,٦ مليون درهم) مسجلة باسم رئيس مجلس الإدارة لصالح الشركة (إيضاح ٦).

دبي الوطنية للتأمين وإعادة التأمين (ش.م.ع)

إيضاحات حول البيانات المالية  
للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٣

١١ النقد والأرصدة المصرفية

يتألف النقد والأرصدة المصرفية من المبالغ التالية المدرجة في بيان المركز المالي:

٢٠٢٣	٢٠٢٢
ألف درهم	ألف درهم
١٠	١٠
٢٠٠,٦٠٤	٢٠٢,٦٦٩
٢٠٠,٦١٤	٢٠٢,٦٧٩

النقد في الصندوق  
نقد لدى البنوك

يتضمن النقد والأرصدة المصرفية ودائع لدى بنوك محلية بفائدة تتراوح بين ٣,١٠٪ - ٥,٢٥٪ (٣١ ديسمبر ٢٠٢٢: ٤,٤٠٪ - ٤,٢٪) سنوياً.

وفقاً لتقدير الإدارة، تعتبر خسائر الائتمان المتوقعة من النقد وما يعادله غير جوهرية.

يمكن تسوية النقد وما يعادله في نهاية السنة كما هو موضح في بيان التدفقات النقدية مع البنود ذات الصلة في البنود المالية المدرجة في بيان المركز المالي على النحو التالي:

٢٠٢٣	٢٠٢٢
ألف درهم	ألف درهم
٢٠٠,٦١٤	٢٠٢,٦٧٩
(١٣٩,٥٧٧)	(١٣٥,٤٢٠)
٦١,٠٣٧	٦٧,٢٥٩

النقد والأرصدة المصرفية  
ودائع مصرف ذات فترات استحقاق أكثر من ٣ أشهر  
النقد وما يعادله

١٢ رأس المال

يتكون رأس المال المصرح به والمصدر من ١١٥,٥٠٠,٠٠٠ سهم مدفوع بالكامل بقيمة ١ درهم للسهم:

٢٠٢٣	٢٠٢٢	٢٠٢٣	٢٠٢٢
عدد الأسهم	ألف درهم	عدد الأسهم	ألف درهم
١١٥,٥٠٠,٠٠٠	١١٥,٥٠٠	١١٥,٥٠٠,٠٠٠	١١٥,٥٠٠

الرصيد كما في ٣١ ديسمبر

١٣ الاحتياطات

احتياطي قانوني

وفقاً للنظام الأساسي للشركة والمادة رقم (٢٤١) من القانون الاتحادي رقم (٣٢) لسنة ٢٠٢١، يجب تحويل ما لا يقل عن ١٠٪ من صافي أرباح الشركة السنوية إلى احتياطي قانوني غير قابل للتوزيع. ووفقاً للنظام الأساسي للشركة، يجب إجراء هذه التحويلات حتى يبلغ رصيد الاحتياطي القانوني ٥٠٪ من رأس مال الشركة المدفوع. لم يتم إجراء أي تحويل إلى الاحتياطي القانوني خلال العام حيث قد وصل بالفعل إلى ٥٠٪ من رأس المال المدفوع (٣١ ديسمبر ٢٠٢٢: لا شيء).

احتياطي عام

تم التحويلات للاحتياطي العام بتوصية من مجلس الإدارة. قد يتم استخدام هذا الاحتياطي للأغراض التي يرى مجلس الإدارة أنها مناسبة. لم يتم تحويل أي مبالغ من أو إلى الاحتياطي العام خلال السنة (٣١ ديسمبر ٢٠٢٢: لم يتم تحويل أي مبالغ).

احتياطي إعادة التأمين

وفقاً للمادة رقم (٣٤) من قرار مجلس إدارة هيئة التأمين رقم (٢٣) لسنة ٢٠١٩ بشأن التعليمات المنظمة لعمليات التأمين، إن هذا الاحتياطي غير قابل للتوزيع ولا يجوز التصرف فيه دون موافقة مسبقة من مصرف الإمارات العربية المتحدة المركزي. قامت الشركة بتحويل مبلغ ١,١ مليون درهم من "الأرباح المحتجزة" إلى "احتياطي إعادة التأمين" بما يمثل بنسبة ٠,٥٪ من إجمالي أقساط التأمين المتنازل عنها لشركات إعادة التأمين خلال السنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٣ (السنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٢: ١,٢ مليون درهم).



دبي الوطنية للتأمين وإعادة التأمين (ش.م.ع)

إيضاحات حول البيانات المالية  
للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٣

١٤ مكافآت نهاية الخدمة للموظفين

٢٠٢٢	٢٠٢٣	
ألف درهم	ألف درهم	
٤,٠٩١	٤,٢٩٩	الرصيد في ١ يناير
٨٦٤	٨٧٠	المحمل للسنة
(٦٥٦)	(٤٤٣)	مدفوعات خلال السنة
٤,٢٩٩	٤,٧٢٦	الرصيد في ٣١ ديسمبر

١٥ ذمم دائنة أخرى

٢٠٢٢	٢٠٢٣	
ألف درهم	ألف درهم	
١١,٤٩٤	١١,٣٤٧	مصرفات مستحقة
٥,٥٧٩	٧,٠٥٥	إيجارات مدفوعة مقدماً
٤,٢٨٨	٤,٥٩٥	مكافآت أعضاء مجلس الإدارة*
٨,١٩٢	٥,١٨٤	ذمم دائنة أخرى
٢٩,٥٥٣	٢٨,١٨١	

\* تمثل مكافآت أعضاء مجلس الإدارة تخصيصاً من صافي أرباح السنة، وذلك وفقاً لنص الفقرة ١٧١ من القانون الاتحادي لدولة الإمارات العربية المتحدة رقم (٣٢) لسنة ٢٠٢١ وفقاً لبنود عقد التأسيس للشركة.

١٦ مصروفات خدمة التأمين

التأمين الصحي	التأمين العام	التأمين على السيارات	
ألف درهم	ألف درهم	ألف درهم	
(١٩١,٠٤٥)	(٢٤,٩٥٢)	(٤٨,٧٤٥)	٢٠٢٣
(٦٩,٠٩٨)	(١٠,٦١٩)	(٢٥,٨٦٤)	المطالبات المتكبدة والمصرفات الأخرى
٢,٠٢٧	-	٢,٠٢٧	إطفاء التدفقات النقدية لاستحواذ التأمين
(١٠٥,٧٣١)	(٨١,٢٠٢)	(١٩,٧١٤)	عكس خسائر من العقود المثقلة بالتزامات
(٣٦٣,٨٤٧)	(٢٣١,١٦٥)	(٤٠,٣٨٦)	التغيرات في التزامات المطالبات المتكبدة
(١٧٦,٢١١)	(١١٣,٠٨٤)	(٤٦,٥٧٩)	٢٠٢٢ (معدلة)
(٤٩,٨٦٧)	(٢٦,٦٤٧)	(٩,٢٩٥)	المطالبات المتكبدة والمصرفات الأخرى
(٥,٥٠٨)	-	(٥,٥٠٨)	إطفاء التدفقات النقدية لاستحواذ التأمين
(٢٥,٦٠٤)	(٣١,٠٤٤)	٩,٧٢١	خسائر من العقود المثقلة بالتزامات
(٢٥٧,١٩٠)	(١٧٠,٧٧٥)	(١٦,١٢٢)	التغيرات في التزامات المطالبات المتكبدة

دبي الوطنية للتأمين وإعادة التأمين (ش.م.ع)

إيضاحات حول البيانات المالية  
للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٣

١٧ صافي النتائج المالية للتأمين

التأمين على السيارات ألف درهم	التأمين العام ألف درهم	التأمين الصحي وعلى الحياة ألف درهم	الإجمالي ألف درهم
٢٠٢٣			
فائدة متراكمة على عقود التأمين باستخدام أسعار فائدة مجتمعة	(١,٥٨٥)	(٣٤٣)	(٢,٢٤٨)
التغير في أسعار الفائدة والافتراضات المالية الأخرى إجمالي إيرادات / (مصرفات) تمويل التأمين من عقود التأمين الصادرة	٥١٢	٤٣٠	١,٧٦٤
	(١,٠٧٣)	٨٧	(٤٨٤)
بسبب التغيرات في معدلات الربح والافتراضات المالية الأخرى	٦٩٦	(١١٠)	(٣,١٧٧)
إيرادات تمويل إعادة التأمين من عقود إعادة التأمين المحتفظ بها	٦٩٦	(١١٠)	(٣,١٧٧)
٢٠٢٢ (معدلة)			
فائدة متراكمة على عقود التأمين باستخدام أسعار فائدة مجتمعة	(٧٧١)	(٢٨٣)	(١,٢٦٣)
التغير في أسعار الفائدة والافتراضات المالية الأخرى إجمالي مصرفات تمويل التأمين من عقود التأمين الصادرة	١,٧٤٠	٧٣٠	٣,٤٨٩
	٩٦٩	٤٤٧	٢,٢٢٦
بسبب التغيرات في معدلات الربح والافتراضات المالية الأخرى	(٩٣٩)	(٣٩٣)	(٣,٥١٣)
إيرادات تمويل إعادة التأمين من عقود إعادة التأمين المحتفظ بها	(٩٣٩)	(٣٩٣)	(٣,٥١٣)
١٨ الإيرادات من الاستثمارات			
٢٠٢٣	٢٠٢٢		
ألف درهم	ألف درهم		
١٥,٣٠٩	١٥,٦٨٦		
١٠,٩٤٥	٧,٥٤٥		
٢٦,٢٥٤	٢٣,٢٣١		
١٩ إيرادات من استثمارات عقارية			
صافي إيرادات الإيجار أرباح من التغير في القيمة العادلة للاستثمارات العقارية (إيضاح ٥)			
٢٠٢٣	٢٠٢٢		
ألف درهم	ألف درهم		
٥,٩١٧	٥,٣٠٥		
٥,٤٤١	٨,٥٩٢		
١١,٣٥٨	١٣,٨٩٧		

دبي الوطنية للتأمين وإعادة التأمين (ش.م.ع)

إيضاحات حول البيانات العالية  
للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٣

٢٠٢٣		٢٠٢٢		
ألف درهم		ألف درهم		
١,٣٨٨	١,٣٩٤	٧٤٠	٨٧٧	تكاليف الموظفين
٥٣٠	٤١٥			أتعاب مهنية وقانونية
٢,٦٥٨	٢,٦٨٦			مصروفات تشغيلية أخرى
٢٠ ربحية السهم				
٢٠٢٣		٢٠٢٢		
٤٧,١٢٠		٤٣,٧٢٩		الربحية (ألف درهم)
				أرباح السنة
عدد الأسهم:				
١١٥,٥٠٠,٠٠٠		١١٥,٥٠٠,٠٠٠		المتوسط المرجح لعدد الأسهم العادية لغرض ربحية السهم الأساسية والمخفضة
٠,٤١		٠,٣٨		ربحية السهم (بالدرهم):
				الأساسية والمخفضة

لا تمتلك الشركة أية أسهم مخففة محتملة، ووفقاً لذلك، فإن ربحية السهم المخفف يساوي العائد الأساسي للسهم الواحد.

٢٢ توزيعات الأرباح

اقترح مجلس الإدارة توزيع أرباح نقدية بنسبة ١٠٪ من رأس المال المدفوع بقيمة ١١,٥٥ مليون درهم (٠,١٠ درهم للسهم الواحد) للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٢ في اجتماع الجمعية العمومية السنوي المنعقد في ١٨ أبريل ٢٠٢٣ وتم توزيعها في ٩ مايو ٢٠٢٣.

خلال سنة المقارنة، اقترح مجلس الإدارة توزيع أرباح نقدية بنسبة ٣٠٪ من رأس المال المدفوع بقيمة ٣٤,٦٥ مليون درهم إماراتي (٠,٣٠ درهم للسهم) للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢١، حيث تم هذا الاقتراح من قبل الإدارة في اجتماع الجمعية العمومية المنعقد في ٣١ مارس ٢٠٢٢، وتم توزيعها في ٢٨ أبريل ٢٠٢٢.

٢٣ معلومات عن القطاعات

فيما يلي تحليل أصول والتزامات وحقوق ملكية الشركة والمصنفة حسب القطاع:

الإجمالي	الاستثمارات	اللاكتتاب	
ألف درهم	ألف درهم	ألف درهم	
٢٠٢٣			
٩٧٧,٨٠٥	٨٦٤,٠٨٧	١١٣,٧١٨	إجمالي الأصول
٧٢٢,٦٥٥	١٦٨,١٤٥	٥٥٤,٥١٠	إجمالي حقوق الملكية
٢٥٥,١٥٠	٨,١٦٨	٢٤٦,٩٨٢	إجمالي الالتزامات
٢٠٢٢			
٩٦٥,١١٣	٨٤٢,١٩٦	١٢٢,٩١٧	إجمالي الأصول
٦٨٥,٨٢٠	١٦١,٠٣٨	٥٢٤,٧٨٢	إجمالي حقوق الملكية
٢٧٩,٢٩٣	٦,٣٧٤	٢٧٢,٩١٩	إجمالي الالتزامات



دبي الوطنية للتأمين وإعادة التأمين (ش.م.ع)

إيضاحات حول البيانات المالية  
للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٣

٢٣ معلومات عن القطاعات (تابع)

يوجد لدى الشركة قطاعين أعمال تأمين وهما: الاكتتاب والاستثمارات.  
يقتسم قطاع الاكتتاب أيضاً إلى أعمال التأمين العام والتأمين على الحياة للمجموعات والتأمين المسحي. يتألف قطاع الاستثمارات من عقارية وأصول مالية. تقدم الشركة أصول التأمين على الحياة للمجموعات بما يغطي مدة ١٢ شهراً ولا يتضمن أي عناصر استثمارية.

الإجمالي ألف درهم	الاستثمارات ألف درهم	أصول الاكتتاب ألف درهم	٢٠٢٣		الإجمالي ألف درهم	الاستثمارات ألف درهم	الاكتتاب ألف درهم
			(معدلة)	٢٠٢٢			
٣٥٠,٣٠٦	-	٣٥٠,٣٠٦	٤٤٨,٣٥٣	-	٤٤٨,٣٥٣	-	٤٤٨,٣٥٣
(٢٥٧,١٩٠)	-	(٢٥٧,١٩٠)	(٣٦٣,٨٤٧)	-	(٣٦٣,٨٤٧)	-	(٣٦٣,٨٤٧)
٩٣,١١٦	-	٩٣,١١٦	٨٤,٥٠٦	-	٨٤,٥٠٦	-	٨٤,٥٠٦
(١٩٧,٨٦٦)	-	(١٩٧,٨٦٦)	(٢٢٦,٣١٠)	-	(٢٢٦,٣١٠)	-	(٢٢٦,٣١٠)
١١٤,٩٩٤	-	١١٤,٩٩٤	١٥٧,٥٧١	-	١٥٧,٥٧١	-	١٥٧,٥٧١
(٨٢,٨٧٢)	-	(٨٢,٨٧٢)	(٦٨,٧٣٩)	-	(٦٨,٧٣٩)	-	(٦٨,٧٣٩)
١٠,٣٤٤	-	١٠,٣٤٤	١٥,٧٦٧	-	١٥,٧٦٧	-	١٥,٧٦٧
٢٣,٢٣١	٢٣,٢٣١	-	٢٦,٢٥٤	٢٦,٢٥٤	-	-	-
١٣,٨٩٧	١٣,٨٩٧	-	١١,٣٥٨	١١,٣٥٨	-	-	-
٣٧,١٣٨	٣٧,١٣٨	-	٣٧,٦١٢	٣٧,٦١٢	-	-	-
٢,٣٢٦	-	٢,٣٢٦	(٤٨٤)	-	(٤٨٤)	-	(٤٨٤)
(٣,٥١٣)	-	(٣,٥١٣)	(٣,١٧٧)	-	(٣,١٧٧)	-	(٣,١٧٧)
(١,٢٨٧)	-	(١,٢٨٧)	(٣,٦٦١)	-	(٣,٦٦١)	-	(٣,٦٦١)
٤٦,٠٨٥	٣٧,١٣٨	٨,٩٥٧	٤٩,٧١٨	٣٧,٦١٢	١٢,١٠٦	-	١٢,١٠٦
٣٠	٣٠	-	٦٠	٦٠	-	-	-
(٧,٦٨٦)	-	(٧,٦٨٦)	(٧,٦٥٨)	-	(٧,٦٥٨)	-	(٧,٦٥٨)
٤٣,٧٧٩	٣٧,٤٥٨	٦,٣٢١	٤٧,١٣٠	٣٧,٦٧٢	٩,٤٥٨	-	٩,٤٥٨

إيرادات التأمين  
مصروفات خدمة التأمين  
نتائج خدمة التأمين قبل عقود إعادة التأمين المحتفظ بها  
تخصيص أقساط إعادة التأمين  
مبالغ مستردة من مطالبات إعادة تأمين المطالبات المتكيدة  
صافي المصروفات من عقود إعادة التأمين المحتفظ بها  
نتائج خدمة التأمين

الدخل من الاستثمارات  
إيرادات من استثمارات عقارية  
صافي إيرادات الاستثمارات  
(مصروفات)/ إيرادات تمويل التأمين لعقود التأمين الصادرة  
مصروفات تمويل إعادة التأمين لعقود إعادة التأمين المحتفظ بها  
صافي مصروفات تمويل التأمين

صافي نتائج التأمين والاستثمار  
إيرادات أخرى  
مصروفات تشغيلية أخرى  
أرباح السنة

دبي الوطنية للتأمين وإعادة التأمين (ش.م.ع)

إيضاحات حول البيانات المالية  
للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٣

٢٣ معلومات عن القطاعات (تابع)

إجمالي الأقساط المكتتبة

تم الإفصاح أدناه عن التفاصيل المتعلقة بإجمالي الأقساط المكتتبة للامتثال لمتطلبات مصرف الإمارات العربية المتحدة المركزي ولا يتم احتسابها وفقاً لمتطلبات المعيار الدولي للتقارير المالية رقم ١٧.

الإجمالي ألف درهم	التأمين الصحي وعلى الحياة ألف درهم	التأمين العام ألف درهم	التأمين على السيارات ألف درهم	٢٠٢٣
٤٤٤,٢٨٣	٢٢٣,٨١٧	٩٨,٢٨٢	١٢٢,١٨٤	أقساط مكتتبة مباشرة
-	-	-	-	أعمال مقترضة
٦,٤٧٥	-	٩٧١	٥,٥٠٤	أجنبية
٦,٤٧٥	-	٩٧١	٥,٥٠٤	محلية
٤٥٠,٧٥٨	٢٢٣,٨١٧	٩٩,٢٥٣	١٢٧,٦٨٨	إجمالي الأعمال المقترضة
				مُجمَل الأقساط المكتتبة الإجمالية
				٢٠٢٢
٤١٢,٦٣٤	٢٢٨,٠١٧	٩٦,٨٤٣	٨٧,٧٧٤	أقساط مكتتبة مباشرة
٨٩	-	٨٩	-	أعمال مقترضة
٦,٣٨٩	١٥	١,٧٢٩	٤,٦٤٥	أجنبية
٦,٤٧٨	١٥	١,٨١٨	٤,٦٤٥	محلية
٤١٩,١١٢	٢٢٨,٠٣٢	٩٨,٦٦١	٩٢,٤١٩	إجمالي الأعمال المقترضة
				مُجمَل الأقساط المكتتبة الإجمالية

دبي الوطنية للتأمين وإعادة التأمين (ش.م.ع)

إيضاحات حول البيانات المالية  
للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٣

٢٤ إجمالي إيرادات الاستثمار وصافي النتائج التأمين المالية

يعرض الجدول أدناه تحليلاً لإجمالي إيرادات الاستثمار والنتائج المالية للتأمين المعترف بها في الأرباح أو الخسائر والدخل الشامل الآخر للسنة:

معدلة	٢٠٢٣	٢٠٢٢
	ألف درهم	ألف درهم
<b>إيرادات الاستثمار</b>		
<b>المبالغ المعترف بها في الأرباح أو الخسائر</b>		
	١٠,٥٨٤	٧,٥٤٥
صافي إيرادات الفائدة والتغير في القيمة العادلة للاستثمارات	١٥,٦٧٠	١٥,٦٨٦
إيرادات توزيعات الأرباح من الاستثمارات المالية	١١,٣٥٨	١٣,٨٩٧
صافي الإيرادات من الاستثمارات العقارية	٦٠	٣٣٠
إيرادات أخرى	٣٧,٦٧٢	٣٧,٤٥٨
<b>إجمالي إيرادات الاستثمار الصافية</b>		
<b>إيرادات / (مصروفات) تمويل التأمين من عقود التأمين الصادرة</b>		
	(٢,٢٤٨)	(١,٢٦٣)
فوائد متراكمة لعقود التأمين باستخدام الافتراضات المالية الحالية	١,٧٦٤	٣,٤٨٩
بسبب التغيرات في أسعار الفائدة والافتراضات المالية الأخرى	(٤٨٤)	٢,٢٢٦
<b>إجمالي (مصروفات) / إيرادات تمويل التأمين من عقود التأمين الصادرة</b>		
ممثلة في:		
المبالغ المعترف بها في الأرباح أو الخسائر	(٤٨٤)	٢,٢٢٦
المبالغ المعترف بها في الدخل الشامل الآخر	-	-
<b>إيرادات تمويل إعادة التأمين من عقود إعادة التأمين المحتفظ بها</b>		
	٣,١٥٤	٢,٦٤٢
فوائد متراكمة لعقود إعادة التأمين باستخدام أسعار فائدة مجمدة	(٦,٣٣١)	(٦,١٥٥)
بسبب التغيرات في أسعار الفائدة والافتراضات المالية الأخرى	(٣,١٧٧)	(٣,٥١٣)
<b>إيرادات تمويل إعادة التأمين من عقود إعادة التأمين المحتفظ بها</b>		
ممثلة في:		
المبالغ المعترف بها في الأرباح أو الخسائر	(٣,١٧٧)	(٣,٥١٣)
المبالغ المعترف بها في الدخل الشامل الآخر	-	-
<b>إجمالي القيم الصافية لإيرادات الاستثمار ومصروفات تمويل التأمين وإيرادات تمويل إعادة التأمين</b>		
	٣٤,٠١١	٣٦,١٧١
ممثلة في:		
المبالغ المعترف بها في الأرباح أو الخسائر	٣٤,٠١١	٣٦,١٧١
المبالغ المعترف بها في الدخل الشامل الآخر	-	-



## دبي الوطنية للتأمين وإعادة التأمين (ش.م.ع)

إيضاحات حول البيانات المالية  
للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٣

### ٢٥ الارتباطات والالتزامات الطارئة

	٢٠٢٣	٢٠٢٢
	ألف درهم	ألف درهم
الضمانات المالية	٩٤٣	٩٤٣

تم إصدار ضمانات بمبلغ ٠,٩٣ مليون درهم (٢٠٢٢: ٠,٩٣ مليون درهم) من قبل البنوك وهي مضمونة بودائع مصرفية. تكون الشركة طرفاً في دعاوى قضائية في سياق الأعمال الاعتيادية. ورغم عدم معرفة النتيجة النهائية لهذه الدعاوى حتى تاريخه، فقد تم رصد مخصصات كافية لتغطية كافة الالتزامات التي قد تنتج عنها، وذلك بناءً حسب أفضل تقديرات الإدارة.

### ٢٦ ارتباطات رأسمالية

في تاريخ بيان المركز المالي، لدى الشركة ارتباطات تجاه الأعمال الرأسمالية قيد التنفيذ بمبلغ ٥٧,٩ مليون درهم (٢٠٢٢: ٢ مليون درهم).

### ٢٧ قياس القيمة العادلة

تُعرف القيمة العادلة بالسعر الذي يمكن قبضه نظير بيع أصل أو سداه لتحويل التزام في إطار معاملة منتظمة بين المشاركين في السوق في تاريخ القياس بغض النظر عما إذا كان هذا السعر يمكن ملاحظته مباشرة أو تقديره باستخدام أسلوب تقييم آخر. عند تقدير القيمة العادلة لأصل أو التزام، تأخذ الشركة في الاعتبار خصائص الأصل أو الالتزام إذا كان المشاركون في السوق سيأخذون هذه الخصائص في الاعتبار عند تسعير الأصل أو الالتزام في تاريخ القياس.

#### القيمة العادلة للأدوات المالية المدرجة بالتكلفة المطفأة

تعتبر الإدارة أن القيمة الدفترية للأصول والالتزامات المالية المدرجة بالتكلفة المطفأة في المعلومات المالية تساوي تقريباً قيمها العادلة. باستثناء الاستثمارات المالية المقاسة بالقيمة العادلة من خلال الدخل الشامل الآخر التي يتم تحديد قيمتها العادلة بناءً على أسعار السوق المدرجة وتم الإفصاح عنها في الإيضاح ٦ من هذه المعلومات المالية.

#### القيمة العادلة للأدوات المالية المدرجة بالقيمة العادلة

##### أساليب التقييم والافتراضات المطبقة لأغراض قياس القيمة العادلة

يتم تحديد القيمة العادلة للأصول المالية باستخدام أساليب تقييم وافتراضات مماثلة كما هي مستخدمة في البيانات المالية السنوية المدققة للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٣.

الأدوات المالية التي يتم قياسها بعد الاعتراف المبدئي بالقيمة العادلة، مجمعة في المستويات من ١ إلى ٣ بناءً على الدرجة التي يمكن عندها ملاحظة القيمة العادلة.

يقدم الجدول التالي تحليلاً للأدوات المالية وغير المالية التي يتم قياسها بعد الاعتراف المبدئي بالقيمة العادلة، موحدة في المستويات من ١ إلى ٣ بناءً على الدرجة التي يمكن عندها ملاحظة القيمة العادلة.

- المستوى ١: تمتد القيمة العادلة للأدوات المالية المتداولة في سوق نشط إلى أسعار السوق المدرجة في نهاية سنة التقرير. سعر السوق المدرج المستخدم للأصول المالية التي تحتفظ بها الشركة هو سعر العرض الحالي. يتم تضمين هذه الأدوات في المستوى ١.
- المستوى ٢، يتم تحديد القيمة العادلة للأدوات المالية التي لا يتم تداولها في سوق نشط باستخدام تقنيات التقييم التي تزيد من استخدام بيانات السوق التي يمكن ملاحظتها وتعتمد أقل قدر ممكن على التقديرات الخاصة بالمتشاة. إذا كانت جميع المدخلات الهامة المطلوبة للقيمة العادلة لأداة ما غير قابلة للمراقبة، يتم تضمين الأداة في المستوى ٢.
- المستوى ٣ إذا كان واحد أو أكثر من المدخلات الهامة لا يعتمد على بيانات السوق التي يمكن ملاحظتها، يتم تضمين الأداة في المستوى ٣.

## دبي الوطنية للتأمين وإعادة التأمين (ش.م.ع)

إيضاحات حول البيانات المالية  
للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٣

### ٢٧ قياس القيمة العادلة (تابع)

تقاس بعض الأصول المالية للشركة بالقيمة العادلة عند نهاية سنة التقرير. يقدم الجدول التالي معلومات حول كيفية تحديد القيم العادلة لهذه الأصول المالية:

العلاقة بين المدخلات غير القابلة للملاحظة والقيمة العادلة	المدخلات الهامة غير الملحوظة	أساليب التقييم والمدخلات الهامة	التسلسل الهرمي للقيمة العادلة	القيمة العادلة كما في		الأصول المالية
				٢٠٢٣	٢٠٢٢	
				ألف درهم	ألف درهم	
لا ينطبق	لا يوجد	أسعار الشراء المدرجة في سوق نشط	المستوى ١	٧٦,٠١٠	٧٥,٠٣٧	سندات الدين
لا ينطبق	لا يوجد	أسعار الشراء المدرجة في سوق نشط	المستوى ١	٣٩٨,٨٧٥	٤٠٤,٣٢٩	سندات ملكية غير مدرجة

لم تكن هناك تحويلات بين المستويات خلال السنة. لا توجد التزامات مالية يجب قياسها بالقيمة العادلة وبالتالي لم يتم الإفصاح عنها في الجدول أعلاه.

### ٢٨ إدارة المخاطر

#### مخاطر التأمين

إن المخاطر بموجب أي عقد تأمين هي احتمالية وقوع الحدث المؤمن عليه والشكوك حول مبلغ المطالبة الناتجة. بحكم طبيعة عقد التأمين، فإن هذا الخطر عشوائي وبالتالي لا يمكن التنبؤ به.

بالنسبة لمحفظة من عقود التأمين التي تطبق فيها نظرية الاحتمالات على التسعير والمخصص، فإن الخطر الرئيسي الذي تواجهه الشركة بموجب عقود التأمين هو أن المطالبات الفعلية والمدفوعات تتجاوز القيمة الدفترية للالتزامات التأمين. ويمكن أن يحدث ذلك لأن تكرار أو جساممة المطالبات والمدفوعات أكبر مما تم تقديره. إن الأحداث المؤمن عليها عشوائية ويختلف العدد الفعلي للمطالبات والفوائد ومقدارها من سنة إلى أخرى عن التقديرات المحددة باستخدام الأساليب الإحصائية.

وتظهر التجربة أن مع زيادة عقود التأمين المماثلة في المحفظة، يقل التباين النسبي في النتائج المتوقعة. وبالإضافة إلى ذلك، من المرجح ألا تتأثر محفظة أكثر تنوعاً بشكل عام بتغير في أي مجموعة فرعية من المحفظة. وقد قامت الشركة بوضع إستراتيجية الاكتتاب لتتبع مخاطر التأمين المقبولة وداخل كل من هذه الفئات بهدف تحقيق مجموعة كبيرة من المخاطر للحد من تقلب النتائج المتوقعة.

تدير الشركة هذه المخاطر من خلال استراتيجية الاكتتاب لديها وترتيبات إعادة التأمين المناسبة والتعامل مع المطالبات بشكل فعال وعملي. وتسعى استراتيجية الاكتتاب إلى ضمان تنوع المخاطر المكتتبه بشكل جيد من حيث نوع ومقدار المخاطر وقطاع العمل والجغرافيا. يتم وضع حدود للاكتتاب لتطبيق معايير اختيار المخاطر المناسبة.

#### تكرار وجساممة المطالبات

إن للمجموعة الحق في عدم تجديد وثائق التأمين، إعادة تسعير المخاطر، فرض الخصومات ورفض دفع مطالبة احتيالية. تخول عقود التأمين المجموعة ملاحقة أطراف أخرى لدفع جزء أو كل التكاليف (على سبيل المثال، الإحلال). وعلاوة على ذلك، تحد استراتيجية الاكتتاب المجموعة إجمالي من التعرض إلى أي إقليم واحد والتعرض إلى أي صناعة واحدة.

## تكرار وجسامة المطالبات (تابع)

يتم اكتتاب عقود التأمين على الممتلكات بالرجوع إلى قيمة الاستبدال التجارية للممتلكات والمحتويات المؤمن عليها ودانماً ما يتم إدراج حدود دفع المطالبة للحد من المبلغ المدفوع عند وقوع الحدث المؤمن عليه. إن تكلفة إعادة بناء الممتلكات، أو استبدال المحتويات أو تعويضها والوقت المستغرق لإعادة بدء العمليات بسبب انقطاع الأعمال هي العوامل الرئيسية التي تؤثر على مستوى المطالبات بموجب هذه الوثائق. ولا تتركز مخاطر التأمين الناشئة عن عقود التأمين في أي من الأقاليم التي تعمل فيها المجموعة، وهناك توازن بين الممتلكات التجارية والشخصية في الحافظة الكلية للمباني المؤمن عليها.

بالنسبة لعقود التأمين على السيارات، تتمثل المخاطر الرئيسية في مطالبات الوفيات والإصابات الجسدية واستبدال أو تصليح السيارات. إن مستوى الأحكام القضائية فيما يتعلق بحالات الوفيات والإصابات وتكاليف استبدال السيارات هما العاملان الرئيسيان اللذان يؤثران في مستوى المطالبات. فيما يتعلق بالتأمين البحري، تتمثل المخاطر الرئيسية في فقدان أو تلف وسيلة النقل البحري والحوادث التي يترتب عليها خسارة كلية أو جزئية للشحنات.

تهدف استراتيجية التأمين الخاصة بفئة التأمين البحري إلى ضمان التنوع الجيد لوثائق التأمين فيما يتعلق بالسفن وطرق الشحن التي تخضع للتأمين. بالنسبة للتأمين الصحي، تتمثل المخاطر الرئيسية في الحالات المرضية وتكاليف الرعاية الصحية ذات الصلة. بالنسبة للحياة الجماعية والحوادث الشخصية، تتمثل المخاطر الرئيسية في المطالبات المتعلقة بالوفاة والعجز الدائم أو الجزئي. لا تقدم المجموعة عموماً تأميناً طبياً للعملاء الزائرين. يتم تقديم التأمين الصحي والتأمين الجماعي على الحياة والتأمين ضد الحوادث الشخصية بشكل عام لعملاء الشركات ذات العدد الكبير الذين سيتم تغطيتهم بموجب الوثيقة.

## مصادر عدم اليقين في تقدير مدفوعات المطالبات المستقبلية

يستحق دفع المطالبات المتعلقة بعقود التأمين على أساس حدوث المطالبات. تتحمل الشركة مسؤولية جميع الأحداث المؤمنة التي حدثت خلال مدة العقد، حتى لو تم اكتشاف الخسائر بعد انتهاء مدة العقد. كنتيجة لذلك، يتم تسوية مطالبات الالتزام على مدى فترة طويلة من الزمن، وتتضمن عناصر مخصص المطالبة المتكبدة ولكن لم يتم الإبلاغ عنها. يخضع تقدير المطالبات المتكبدة ولكن غير مبلغ عنها عموماً إلى درجة أكبر من الشكوك حول تقدير تكلفة تسوية المطالبات التي تم إخطار الشركة بها بالفعل، حيث تتوفر معلومات حول حدث المطالبة. قد لا تكون المطالبات المتكبدة ولكن غير مبلغ عنها واضحة لشركة التأمين إلا بعد سنوات عديدة من الحدث الذي أدى إلى ظهور المطالبات. بالنسبة لبعض عقود التأمين، تكون نسبة المطالبات المتكبدة ولكن غير مبلغ عنها من إجمالي الالتزام مرتفعة وسوف تُظهر عادةً اختلافات أكبر بين التقديرات الأولية والنتائج النهائية بسبب درجة صعوبة تقدير هذه الالتزامات الكبيرة.

عند تقدير الالتزام بتكلفة المطالبات المبلغ عنها والتي لم يتم سدادها بعد، تأخذ الشركة بالاعتبار المعلومات المتاحة من مقيمي الخسائر والمعلومات المتعلقة بتكلفة تسوية المطالبات ذات الخصائص المماثلة في الفترات السابقة. يتم تقييم المطالبات الكبيرة على أساس كل حالة على حدة أو يتم توقعها بشكل منفصل من أجل السماح للأثر السلبي المحتمل المتعلق بتطورها وحدثها على بقية المحفظة.

تشتمل التكلفة المقدرة للمطالبات على المصروفات المباشرة التي يتم تكبدها لتسوية المطالبات، صافية من قيمة الاستبدال المتوقعة لتعويض الضرر والاسترداد الأخرى. تتخذ الشركة كافة الخطوات المعقولة للتأكد من أن لديها معلومات مناسبة حول تعرض مطالباتها. ومع ذلك، ونظراً للشكوك حول تحديد مخصصات المطالبات، فمن المحتمل أن تكون النتيجة النهائية مختلفة عن الالتزام الأصلي المحدد.

إن مبلغ مطالبات التأمين حساس بشكل خاص لمستوى قرارات المحاكم وتطور الإجراءات القانونية في مسائل العقود والضرر. تتعرض عقود التأمين كذلك لظهور أنواع جديدة من المطالبات الكامنة، ولكن لا يتم إدراج أي مخصص لها في نهاية فترة التقارير المالية.

عند احتساب التكلفة المقدرة للمطالبات غير المسددة (سواء المبلغ عنها أم لا)، فإن أساليب تقدير الشركة تركز على حسابات اكتوارية قد تكون مجرد تطورات سابقة لمطالبات أو معدلات الخسائر المتوقعة أو مزيجاً منهما. يركز أسلوب وترجيح التقييم على طبيعة قطاع الأعمال.



دبي الوطنية للتأمين وإعادة التأمين (ش.م.ع)

إيضاحات حول البيانات المالية  
للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٣

٢٨ إدارة المخاطر (تابع)

مصادر عدم اليقين في تقدير مدفوعات المطالبات المستقبلية (تابع)

يشكل تقدير معدل الخسائر المتوقعة افتراضات هامة لأسلوب التقدير ويستند إلى خبرة السنوات السابقة، مع تعديله في ضوء عوامل مثل التغيرات في معدل الأقساط والتجارب الموقية المتوقعة وتضخم المطالبات التاريخية السابقة. يتم تحليل التقدير المبني لنسب الخسائر المستخدمة للعام الحالي قبل وبعد إعادة التأمين أدناه حسب قطاع الأعمال الذي يعمل فيه المؤمن له وذلك بالنسبة للأقساط المكتسبة في السنة الحالية والسابقة.

٢٠٢٢		٢٠٢٣		
معدل الخسائر الصافية	معدل الخسائر الإجمالية	معدل الخسائر الصافية	معدل الخسائر الإجمالية	
٣٪	٧٪	١٥٪	٣١٪	التأمين العام
٦٥٪	٦١٪	٧١٪	٦٤٪	على السيارات
٦٣٪	٧٨٪	٦٣٪	٨٢٪	التأمين الصحي وعلى الحياة

تعتقد الشركة أن التزامات المطالبات بموجب عقود التأمين القائمة في نهاية السنة كافية. ومع ذلك، فإن هذه فإن مبلغ المطالبات غير مؤكدة وقد تختلف الدفعات الفعلية عن التزامات المطالبات الواردة في البيانات المالية. إن التزامات مطالبات التأمين ذات حساسية من حيث عدة افتراضات، لم يكن من الممكن تقدير الحساسية تجاه متغير معين مثل التخيرات التشريعية أو عدم اليقين في عملية التقدير. بافتراض التغير بمقدار ١٪ في معدل الخسائر، صافي إعادة التأمين، قد يؤثر على صافي إيرادات / (خسائر) الاكتتاب على النحو التالي:

للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر	
٢٠٢٢	٢٠٢٣
الف درهم	الف درهم
٨٨٢	٩٣٦
١٦٤	٩٠
١,٥٧٨	١,٠٨٣
٢,٦٢٤	٢,١٠٩

تأثير التغير في معدل الخسائر بنسبة + / - ١٪  
التأمين على السيارات  
عام  
التأمين الصحي وعلى الحياة

العملية المتبعة لتحديد الافتراضات

المخاطر المرتبطة بعقود التأمين معقدة وتخضع لعدد من المتغيرات التي تعقد تحليل الحساسية الكمية. يتم الأخذ في عين الاعتبار البيانات الداخلية المستمدة في معظمها من تقارير المطالبات ربع السنوية وكذلك فرز عقود التأمين الفعلية كما في تاريخ نهاية فترة التقرير وذلك بهدف استخلاص بيانات عقود التكافل القائمة. تقوم الشركة بمراجعة العقود الفردية وبخاصة في القطاع الذي تمارس به شركات التأمين نشاطها وكذلك المطالبات الفعلية السنوية. تقوم الشركة باستخدام هذه البيانات لوضع السيناريوهات المتعلقة بالمطالبات والتي يتم استخدامها في تقدير العدد النهائي للمطالبات.

يعتمد اختيار النتائج الخاصة بكل سنة من سنوات الحوادث لكل فئة عمل على تقييم الأسلوب الأكثر ملائمة للتطورات التاريخية التي تمت ملاحظتها. وفي حالات معينة، يعني ذلك اختيار أساليب أو مجموعات مختلفة من الأساليب لسنوات الحوادث الفردية أو مجموعات من سنوات الحوادث في نفس فئة الأعمال.

دبي الوطنية للتأمين وإعادة التأمين (ش.م.ع)

إيضاحات حول البيانات المالية  
للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٣

٢٨ إدارة المخاطر (تابع)

مخاطر إعادة التأمين

وكما هو الحال مع شركات التأمين الأخرى وللحد من الخسائر المالية التي قد تنتج عن مطالبات التأمين الكبيرة، تقوم الشركة ضمن سياق أعمالها الاعتيادية بإبرام اتفاقيات مع أطراف أخرى لأغراض إعادة التأمين.

بغرض الحد من تعرضها لخسائر كبيرة نتيجة تعثر شركات إعادة التأمين، تقوم الشركة بتقييم الوضع المالي لشركات إعادة التأمين التابعة لها ومراقبة تركيزات مخاطر الائتمان الناشئة من مناطق جغرافية أو أنشطة أو خصائص اقتصادية مماثلة لشركات إعادة التأمين. إن عقود إعادة التأمين التي تم التنازل عنها لا تعفي الشركة من التزاماتها تجاه المشتركين. تظل الشركة مسؤولة تجاه مشتركيها عن الجزء المعاد تأمينه إلى الحد الذي لا يفي فيه معيد التأمين بالالتزامات المتعهد بها بموجب اتفاقيات إعادة التأمين.

الحساسية

إن التزام المطالبات المتكبدة حساس للافتراضات الرئيسية في الجدول أدناه. لم يكن من الممكن قياس حساسية بعض الافتراضات مثل التغييرات التشريعية أو عدم اليقين في عملية التقدير. يوضح تحليل الحساسية التالي التأثير على إجمالي وصافي الالتزامات وصافي الأرباح وحقوق الملكية للحركات المحتملة بشكل معقول في الافتراضات الرئيسية مع بقاء جميع الافتراضات الأخرى ثابتة. سيكون لتربط الافتراضات تأثير كبير في تحديد التأثيرات النهائية، ولكن للاعتراف بالتأثير الناتج عن التغيرات في كل افتراض، كان لا بد من تغيير الافتراضات على أساس فردي.

وتجدر الإشارة إلى أن التحركات في هذه الافتراضات غير خطية. لم تتغير الطريقة المستخدمة لاستخلاص معلومات الحساسية والافتراضات الهامة عن الفترة السابقة.

التأثير على حقوق ملكية (إعادة التأمين الصافية) ألف درهم	التأثير على حقوق ملكية (إعادة التأمين الإجمالية) ألف درهم	التأثير على صافي أرباح (إعادة التأمين الصافية) ألف درهم	التأثير على صافي أرباح (إعادة التأمين الإجمالية) ألف درهم	التغيير في الافتراضات	٢٠٢٣
١٨	١٧٦	(١٨)	(١٧٦)	%١+	تعديل المخاطر
(١,٤٨١)	(٣,٠٦٤)	١,٤٨١	٣,٠٦٤	%١+	معدل الخصم
(١٨)	(١٧٦)	١٨	١٧٦	%١-	تعديل المخاطر
١,٤٨١	٣,٠٦٤	(١,٤٨١)	(٣,٠٦٤)	%١-	معدل الخصم
التأثير على حقوق ملكية (إعادة التأمين الصافية) ألف درهم	التأثير على حقوق ملكية (إعادة التأمين الإجمالية) ألف درهم	التأثير على صافي أرباح (إعادة التأمين الصافية) ألف درهم	التأثير على صافي أرباح (إعادة التأمين الإجمالية) ألف درهم	التغيير في الافتراضات	٢٠٢٢ (معدلة)
٧٧	٢٧٨	(٧٧)	(٢٧٨)	%١+	تعديل المخاطر
(٩١٥)	(٢,٠٤٢)	٩١٥	٢,٠٤٢	%١+	معدل الخصم
(٧٧)	(٢٧٨)	٧٧	٢٧٨	%١-	تعديل المخاطر
٩١٥	٢,٠٤٢	(٩١٥)	(٢,٠٤٢)	%١-	معدل الخصم

### المخاطر المالية

#### مخاطر السوق

تتعرض أنشطة الشركة بشكل أساسي للمخاطر المالية للتغيرات في أسعار صرف العملات الأجنبية ومعدلات الربح ومخاطر أسعار الأسهم.

#### مخاطر العملات الأجنبية

لا توجد مخاطر جوهرية في أسعار الصرف حيث أن جميع الأصول والالتزامات المالية مقومة بالدرهم الإماراتي وعملات دول مجلس التعاون الخليجي الأخرى أو الدولار الأمريكي المربوط بسعر درهم.

#### مخاطر الائتمان

تشير مخاطر الائتمان إلى مخاطر تخلف الطرف المقابل عن الوفاء بالتزاماته التعاقدية مما يؤدي إلى خسائر مالية للشركة.

المجالات الرئيسية التي تتعرض فيها الشركة لمخاطر الائتمان هي:

- حصة إعادة التأمين من التزامات التأمين؛
- مبالغ مستحقة من إعادة التأمين عن مطالبات مسددة فعليًا؛
- مبالغ مستحقة من حاملي عقود التأمين؛
- مبالغ مستحقة من وسطاء التأمين.

لحد من مخاطر الخسائر المالية الناتجة عن التعثر في المداد، قامت الشركة بوضع سياسة يتم بموجبها التعامل فقط مع أطراف مقابلة ذات جدارة ائتمانية. تتم بصورة مستمرة مراقبة تعرض الشركة للمخاطر والتصنيفات الائتمانية للأطراف المقابلة ويتم توزيع القيمة الإجمالية للمعاملات على الأطراف المقابلة المعتمدة. يتم التحكم في التعرض لمخاطر الائتمان من خلال وضع حدود للطرف المقابل ويتم مراجعة هذه الحدود واعتمادها من قبل الإدارة بصورة سنوية.

يستخدم نشاط إعادة التأمين إدارة المخاطر الناشئة عن نشاط التأمين. ومع ذلك، فإن هذا لا يعفي الشركة من مسؤوليتها باعتبارها حامل الوثيقة الأساسي. فإذا أخفقت شركة إعادة التأمين في سداد قيمة المطالبة لأي سبب كان، تظل الشركة مسؤولة عن دفع قيمة المطالبة إلى حامل وثيقة التأمين. تتم بصورة سنوية مراجعة الجدارة الائتمانية لشركات إعادة التكافل وذلك من خلال مراجعة الوضع المالي لها قبل إبرام أية عقود معها.

تحتفظ الشركة بسجلات تنطوي على بيانات المداد التاريخية الخاصة بالمتعاقدين في عقود الكبيرة التي لدى الشركة ممن تجري معهم تعاملات منتظمة. كما تتم إدارة مخاطر الائتمان لكل طرف من الأطراف المقابلة من خلال سبل أخرى منها الاحتفاظ بحق مقاصة الحسابات المدينة والدائنة للطرف المقابل لدى الشركة.

تشمل المعلومات الإدارية المقدمة للإدارة تفاصيل مخصصات الانخفاض في قيمة ذم التأمين المدينة وعمليات الشطب اللاحقة. يتم جمع التعرضات للمشاركين من الأفراد ومجموعات المشاركين ضمن المراقبة المستمرة للضوابط. عندما يكون هناك تعرض كبير للمشاركين من الأفراد، أو مجموعات متشابهة من المشاركين، يتم إجراء تحليل مالي يعادل ذلك الذي تم إجراؤه لإعادة التأمين من قبل الشركة.

تتكون ذم التأمين المدينة من عدد كبير من العملاء المنتشرين في مجالات ومناطق جغرافية متنوعة. يتم إجراء تقييم ائتماني مستمر على الوضع المالي لمستحقات التأمين.

لا تتعرض الشركة لأي مخاطر ائتمانية كبيرة تجاه أي طرف مقابل كفرد أو كمجموعة من الأطراف المقابلة لها خصائص مماثلة، بخلاف ذم التأمين المدينة في نهاية فترة التقرير. تُعرّف الشركة الأطراف المقابلة على أنها أطراف تتمتع بخصائص مماثلة إذا كانت منشآت ذات صلة. لم يتجاوز تركيز مخاطر الائتمان ١٠٪ من إجمالي الأصول النقدية في أي وقت خلال العام. إن مخاطر الائتمان على الأموال السائلة محدودة وذلك لأن الأطراف المقابلة هي بنوك مسجلة في دولة الإمارات العربية المتحدة.



دبي الوطنية للتأمين وإعادة التأمين (ش.م.ع)

إيضاحات حول البيانات المالية  
للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٣

٢٨ إدارة المخاطر (تابع)

المخاطر المالية (تابع)

مخاطر الائتمان (تابع)

إن القيمة الدفترية للأصول المالية المسجلة في البيانات المالية، والتي تم خصمها من خسائر انخفاض القيمة، تمثل الحد الأقصى لتعرض الشركة لمخاطر الائتمان.

مخاطر السيولة

إن المسؤولية النهائية عن إدارة مخاطر السيولة تقع على عاتق الإدارة، والتي قامت ببناء إطار ملائم لإدارة مخاطر السيولة لإدارة متطلبات التمويل وإدارة السيولة على المدى القصير والمتوسط والطويل للشركة. تدير الشركة مخاطر السيولة من خلال الاحتفاظ بالاحتياطيات الكافية من خلال المراقبة المستمرة للتدفقات النقدية المتوقعة والفعلية ومطابقة تواريخ استحقاق الأصول والالتزامات المالية.

يلخص الجدول التالي بيان استحقاق الأدوات المالية للشركة. تم تحديد الاستحقاقات التعاقدية للأدوات المالية على أساس الفترة المتبقية في نهاية فترة التقرير حتى تاريخ الاستحقاق التعاقدية. تراقب الإدارة فترات الاستحقاق لضمان الاحتفاظ بسيولة كافية.

فيما يلي بيان استحقاق الأصول والالتزامات المالية في تاريخ التقرير استناداً إلى ترتيبات السداد التعاقدية:

	أقل من ٩٠ يوماً	١٨٠-٩١ يوماً	٣٦٥-١٨١ يوماً	أكثر من ٣٦٥ يوماً	الإجمالي
	ألف درهم	ألف درهم	ألف درهم	ألف درهم	ألف درهم
٢٠٢٣					
الأصول المالية					
بالقيمة العادلة من خلال الدخل الشامل الأخر (إيضاح ٦)	-	-	-	٤٧٧,٥٩٣	٤٧٧,٥٩٣
بالقيمة العادلة من خلال الأرباح أو الخسائر (إيضاح ٦)	-	-	-	١,٧٧٣	١,٧٧٣
ودائع قانونية	-	-	-	١٠,٠٠٠	١٠,٠٠٠
أصول عقود إعادة التأمين	-	-	-	٩١,٣٠٦	٩١,٣٠٦
ذمم مدينة أخرى	١٢,٤٧٦	٦٤٣	١٦,٤٤٥	٣,٧٣٦	٣٣,٣٠٠
نقد وأرصدة مصرفية - محملة بأرباح	٢٤,٦٩٢	٦٦,٥٢٥	٦٣,٠٥٠	٤٠,٧٨٩	١٩٥,٠٥٦
نقد وأرصدة مصرفية - غير محملة بأرباح	-	-	-	٥,٥٥٨	٥,٥٥٨
	٣٧,١٦٨	٦٧,١٦٨	٧٩,٤٩٥	٥٣٩,٤٤٩	٨١٤,٥٨٦

الالتزامات المالية

التزامات عقود التأمين وإعادة التأمين	-	-	-	-	(٢٢٢,٢٤٣)
التزامات أخرى	(٩,٣٢٩)	(٩,٤٩٠)	(٥,٠٢٤)	(٤,٣٣٨)	(٢٨,١٨١)
	(٩,٣٢٩)	(٩,٤٩٠)	(٥,٠٢٤)	(٤,٣٣٨)	(٢٥٠,٤٢٤)

دبي الوطنية للتأمين وإعادة التأمين (ش.م.ع)

إيضاحات حول البيانات المالية  
للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٣

٢٨ إدارة المخاطر (تابع)

المخاطر المالية (تابع)

مخاطر السيولة (تابع)

أقل من ٩٠ يوماً ألف درهم	١٨٠-٩١ يوماً ألف درهم	٣٦٥-١٨١ يوماً ألف درهم	أكثر من ٣٦٥ يوماً ألف درهم	الإجمالي ألف درهم	٢٠٢٢ (معدلة)
-	-	-	٤٧٢,٧٠٢	٤٧٢,٧٠٢	أصول مالية
-	-	-	٢,١٨٣	٢,١٨٣	بالقيمة العادلة من خلال الدخل الشامل الأخر (إيضاح ٦)
-	-	-	١٠,٠٠٠	١٠,٠٠٠	بالقيمة العادلة من خلال الأرباح أو الخسائر (إيضاح ٦)
-	-	-	١٠٤,٣٦٥	-	ودائع قانونية
٩٢٢	٥,٩٢٨	-	٢,٨٢٢	١٨,٩٢٧	أصول عقود إعادة التأمين
٩,٢٥٥	-	-	-	-	ذمم مدينة أخرى
٢٥,٠٠٠	٣٤,٦٩٢	٨٠,٢٢٢	١٠,٥٠٧	١٥٠,٤٢١	نقد وأرصدة مصرفية - محملة بأرباح
-	-	-	٥٢,٢٥٨	٥٢,٢٥٨	نقد وأرصدة مصرفية - غير محملة بأرباح
٣٤,٢٥٥	٣٥,٦١٤	٨٦,١٥٠	٥٥٠,٤٧٢	٨١٠,٨٥٦	

التزامات مالية

-	-	-	-	(٢٤٥,٤٤١)	التزامات عقود التأمين وإعادة التأمين
(٩,٠٦٧)	(١٠,٩٨٦)	(٥,٥٧٠)	(٣,٩٣٠)	(٢٩,٥٥٣)	التزامات أخرى
(٩,٠٦٧)	(١٠,٩٨٦)	(٥,٥٧٠)	(٣,٩٣٠)	(٢٧٤,٩٩٤)	

مخاطر أسعار الفائدة

تنشأ مخاطر أسعار الفائدة من احتمالية تأثير التغيرات في أسعار الفائدة على إيرادات أو تكاليف التمويل للشركة. لا تتعرض الشركة بشكل جوهري لمخاطر أسعار الفائدة على استثماراتها المالية في أدوات الدين والودائع لأجل لأنها تحمل معدلات فائدة ثابتة. ولذا فإن إيرادات الشركة وتدفقاتها النقدية التشغيلية تعتبر مستقلة إلى حد كبير عن التغيرات في أسعار الفائدة السوقية. تسعى الشركة عموماً إلى الحد من مخاطر أسعار الفائدة من خلال مراقبة حثيثة لأسعار الفائدة في السوق والاستثمار في الأصول المالية التي يتوقع أن تكون مخاطرها أقل.

إن الشركة معرضة لمخاطر أسعار الفائدة على ما يلي:

(١) التزامات المطالبات المتكبدة؛

(٢) أصول المطالبات المتكبدة.

يوضح الجدول الوارد في الصفحة التالية تأثير التغير بنسبة ١٪ في تعديل المخاطر والخصم على التزامات المطالبات المتكبدة وأصول المطالبات المتكبدة:

دبي الوطنية للتأمين وإعادة التأمين (ش.م.ع)

إيضاحات حول البيانات المالية  
للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٣

٢٨ إدارة المخاطر (تابع)

مخاطر أسعار الفائدة (تابع)

التأثير على صافي حقوق ملكية إعادة التأمين ألف درهم	التأثير على إجمالي حقوق ملكية إعادة التأمين ألف درهم	التأثير على صافي أرباح إعادة التأمين ألف درهم	التأثير على إجمالي أرباح إعادة التأمين ألف درهم	٣١ ديسمبر ٢٠٢٣
١٨	١٧٦	(١٨)	(١٧٦)	تعديل المخاطر
(١٨)	(١٧٦)	١٨	١٧٦	زيادة بنسبة ١٪
				نقص بنسبة ١٪
(١,٤١٨)	(٣,٠٦٤)	١,٤٨١	٣,٠٦٤	الخصم
١,٤١٨	٣,٠٦٤	(١,٤٨١)	(٣,٠٦٤)	زيادة بنسبة ١٪
				نقص بنسبة ١٪
				٣١ ديسمبر ٢٠٢٢
٧٧	٢٧٨	(٧٧)	(٢٧٨)	تعديل المخاطر
(٧٧)	(٢٧٨)	٧٧	٢٧٨	زيادة بنسبة ١٪
				نقص بنسبة ١٪
(٩١٥)	(٢,٠٤٢)	٩١٥	٢,٠٤٢	الخصم
٩١٥	٢,٠٤٢	(٩١٥)	(٢,٠٤٢)	زيادة بنسبة ١٪
				نقص بنسبة ١٪

٢٩ إدارة مخاطر رأس المال

تتمثل أهداف الشركة عند إدارة مخاطر رأس المال فيما يلي:

- الامتثال لمتطلبات رأس المال لشركات التأمين بمقتضى القانون الاتحادي لدولة الإمارات العربية المتحدة (٤٨) لسنة ٢٠٢٣ (القانون الاتحادي رقم (٦) لسنة ٢٠٠٧، وتعديلاته، سابقاً) في شأن التعليمات المالية الصادرة عن مصرف الإمارات العربية المتحدة وتنظيم أعمالها؛
  - الحفاظ على قدرة الشركة على مواصلة أعمالها وفقاً لمبدأ الاستمرارية حتى تتمكن من توفير عوائد للمساهمين.
  - توفير العائد المناسب للمساهمين من خلال توفير منتجات وخدمات تتناسب مع مستوى المخاطر المتعلقة بتلك العقود.
- تدير الشركة هيكل رأس المال مع إجراء تعديلات عليه في ضوء التغيرات في الظروف الاقتصادية. ومن أجل الحفاظ على هيكل رأس المال أو تعديله، قد تقوم الشركة بتعديل مقدار توزيعات الأرباح المدفوعة للمساهمين، أو إصدار أسهم جديدة.
- يجب الحفاظ على الحد الأدنى لرأس المال لشركات التأمين في جميع الأوقات طوال السنة والمحدد بموجب القانون بمقدار ١٠٠,٠٠٠,٠٠٠ درهم (٢٠٢٢: ١٠٠,٠٠٠,٠٠٠ درهم).



دبي الوطنية للتأمين وإعادة التأمين (ش.م.ع)

إيضاحات حول البيانات المالية  
للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٣

٢٩ إدارة مخاطر رأس المال (تابع)

لم تطرأ أي تغييرات على أهداف أو سياسات أو إجراءات إدارة رأس المال خلال السنتين المنتهيتين في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٣ و ٣١ ديسمبر ٢٠٢٢.

يلخص الجدول أدناه الحد الأدنى لمتطلبات رأس المال للشركة وحقوق الملكية الفعلية لدى الشركة في نهاية السنة:

معدلة	٢٠٢٣	٢٠٢٢	
	ألف درهم	ألف درهم	
	٢٠٠,٦١٤	٢٠٢,٦٧٩	النقد وما يعادله
	٧٢٢,٦٥٥	٦٨٥,٨٢٠	إجمالي حقوق الملكية
	١٠٠,٠٠٠	١٠٠,٠٠٠	الحد الأدنى لرأس المال النظامي

يحدد القسم الثاني من التعليمات المالية الصادرة عن مصرف الإمارات العربية المتحدة المركزي لشركات التأمين ("التعليمات المالية") هامش الملاعة المطلوب الاحتفاظ به بالإضافة إلى التزامات التأمين. يجب الحفاظ على هامش الملاعة في جميع الأوقات طوال السنة. تخضع الشركة للتعليمات المالية التي تم الالتزام بها خلال السنة. وقد تضمنت سياسات الشركة وإجراءاتها الاختبارات اللازمة لضمان الالتزام المستمر والكامل بهذه التعليمات.

يلخص الجدول أدناه مطلب الحد الأدنى لرأس المال والمبلغ الأدنى للضمان ومتطلب ملاعة رأس المال للشركة وإجمالي رأس المال المحتفظ به للوفاء بهوامش الملاعة هذه على النحو المحدد في التعليمات المالية.

٢٠٢٣	٢٠٢٢	
ألف درهم	ألف درهم	
١٠٠,٠٠٠	١٠٠,٠٠٠	الحد الأدنى لمتطلبات رأس المال
١٦٣,٩٣٥	١٣٩,٢٨١	متطلبات ملاعة رأس المال
٥٦,٢٣٠	٤٦,٤٢٧	الحد الأدنى لمبلغ الضمان
٣٥٦,٦٧٨	٣٢١,٤١٢	الأموال الخاصة الأساسية
٢٥٦,٦٧٨	٢٢١,٤١٢	الفائض في هامش الحد الأدنى لمتطلبات رأس المال
١٩٢,٧٤٣	١٨٢,١٣٠	الفائض في هامش متطلبات ملاعة رأس المال
٣٠٠,٤٤٨	٢٧٤,٩٨٤	الفائض في هامش المبلغ الأدنى للضمان

بناءً على المتطلبات التنظيمية الصادرة من مصرف الإمارات العربية المتحدة المركزي، فإن الحد الأدنى اللازم لرأس المال التنظيمي هو ١٠٠ مليون درهم (٣١ ديسمبر ٢٠٢٢: ١٠٠ مليون درهم) مقابل رأس مال الشركة المدفوع البالغ ١١٥,٥ مليون درهم (٣١ ديسمبر ٢٠٢٢: ١١٥,٥ مليون درهم).

لقد امتثلت الشركة وعملياتها المنظمة بشكل فردي لجميع متطلبات رأس المال المفروضة من الخارج على مدار السنة. لم تكن هناك أية تغييرات في إدارة الشركة لرأس المال خلال السنة.

## دبي الوطنية للتأمين وإعادة التأمين (ش.م.ع)

إيضاحات حول البيانات المالية  
للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٣

### ٣٠ ضريبة الشركات

أصدرت وزارة المالية الإماراتية المرسوم بقانون اتحادي رقم (٤٧) لسنة ٢٠٢٢ بشأن فرض الضرائب على الشركات والأعمال (القانون) في ٩ ديسمبر ٢٠٢٢ وذلك لسن نظام اتحادي لضريبة الشركات في دولة الإمارات العربية المتحدة. سيتم تفعيل نظام التحويلات النقدية للفترات المحاسبية التي تبدأ في أو بعد ١ يونيو ٢٠٢٣.

حدد قرار مجلس الوزراء رقم ٢٠٢٢/١١٦ الذي يسري اعتباراً من عام ٢٠٢٣ حد الدخل الذي سيخضع لمعدل ضريبة بنسبة ٩٪، وبناءً على ذلك، يعتبر القانون حالياً قد تم سنه بشكل جوهري. سيتم تطبيق معدل ٩٪ على الدخل الخاضع للضريبة الذي يتجاوز ٣٧٥,٠٠٠ درهم، وسيطبق معدل ٠٪ على الدخل الخاضع للضريبة الذي لا يتجاوز ٣٧٥,٠٠٠ درهم.

يتم احتساب الضرائب الحالية للشركة بالشكل المناسب في البيانات المالية للفترة التي تبدأ في ١ يناير ٢٠٢٤. وفقاً لمعيار المحاسبة الدولي رقم ١٢ ضرائب الدخل، قامت الشركة بتقييم آثار الضريبة المؤجلة للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٣، وبعد النظر في تفسيراتها لقانون الضرائب المعمول به والإصدارات الرسمية وقرارات مجلس الوزراء والقرارات الوزارية (خاصة فيما يتعلق بقواعد التحول)، وخلصت الشركة إلى أن هذه الآثار ليست جوهريّة.

# تقرير الحوكمة



لعام 2023







# تقرير مجلس الإدارة عن حوكمة الشركة

---

السنة المنتهية في 31 ديسمبر 2023

# أولاً: ممارسات وإطار حوكمة الشركة

تلتزم شركة دبي الوطنية للتأمين وإعادة التأمين (ش.م.ع) بالتمسك بأعلى معايير حوكمة الشركات.

تم تصميم إطار حوكمة الشركات لدينا بما يعكس تفانينا في تعزيز ثقافة الابتكار و الشفافية والنزاهة والقيمة المستدامة والمساءلة على مختلف مستويات الشركة و يركز على نظام من القواعد والمبادئ والسياسات والإجراءات الفعالة التي تحكم كيفية إدارة عمليات الشركة وتساعد على ضمان الحقوق لكافة المساهمين والموظفين و غيرهم من أصحاب المصالح.

يتكون مجلس إدارتنا من الإختصاص والخبرات المتنوعة يقدمون التوجيه والإشراف الاستراتيجي لإدارة الشركة. ويتولى مجلس الإدارة مسؤولية تحديد أهداف الشركة ومراقبة الأداء والتأكد من الالتزام بالمتطلبات التنظيمية.

لتعزيز عمليات الرقابة وصنع القرار، قام مجلس الإدارة بتشكيل اللجان المختلفة التالية:

- لجنة التدقيق.
- لجنة المخاطر.
- لجان الترشيحات والترشيحات
- لجنة الاستثمار.

تلعب هذه اللجان دوراً حيوياً في مراجعة التقارير المالية، وتقييم المخاطر، وضمان ممارسات الحوكمة الفعالة.

يقي التزام شركتنا بمعايير الامتثال الحازمة والحفاظ على ضوابط داخلية قوية لضمان الالتزام بالمتطلبات التنظيمية وتخفيف المخاطر التشغيلية ثاباً ومستمرأ من خلال إجراء عمليات تدقيق وتقييمات منتظمة لرصد الامتثال وتحسين فعالية الرقابة.

في عام 2023، تم إتخاذ الإجراءات اللازمة لضمان إمتثال شركتنا لأحدث اللوائح والنظم بالإضافة الى وضع خطة عمل لمراجعة وتحديث سياسات و إجراءات الشركة وفقاً للمعايير وللتعليمات والنظم الجديدة الصادرة عن هيئة الأوراق المالية والسلع والمصرف المركزي في دولة الإمارات العربية و السلع والجهات المختصة الأخرى.

و يوضح تقرير حوكمة الشركات لدينا الممارسات والسياسات الشاملة التي قمنا بتنفيذها بما في ذلك الضوابط الداخلية الصارمة وآليات إعداد التقارير الشفافة وثقافة الامتثال لجميع المستويات في شركتنا.



## ثانياً: بيان بملكية وتعاملات تعاملات أعضاء مجلس الإدارة في الأوراق المالية المصدرة من الشركة

إن أعضاء مجلس إدارة الشركة وأزواجهم وأبنائهم ملتزمين بالقواعد العامة بالإفصاح والشفافية التي أقرها مجلس الإدارة فيما يتعلق بالتعامل والتداول بأسهم الشركة وذلك في ضوء أحكام و قوانين هيئة الأوراق المالية والسلع والنظام الأساسي للشركة.

### بيان بملكية وتعاملات أعضاء مجلس الإدارة وأزواجهم وأبنائهم في الأوراق المالية للشركة خلال العام 2022 وفقاً للجدول التالي:

الإسم	المتصب / صنة القرابة	الأسهم المملوكة كما قي 2022/12/31	إجمالي عملية البيع خلال العام 2022	إجمالي شراء البيع خلال العام 2022
السيد / خلف احمد محمد الحيثور	رئيس مجلس الإدارة	30,061,508	لا يوجد	لا يوجد
السيد / سلطان أحمد الحيثور	نائب رئيس مجلس الإدارة	3,527,381	لا يوجد	لا يوجد
السيد / احمد خلف احمد الحيثور	ابن رئيس مجلس إدارة الشركة	19,404	لا يوجد	لا يوجد
الحيثور للاستثمار ش.ذ.م.م	شركة مملوكة من السيد / خلف احمد محمد الحيثور وآخرين	32,649,636	لا يوجد	لا يوجد
دبي الوطني للاستثمار (ش.ذ.م.م)	شركة مملوكة من السيد / خلف احمد محمد الحيثور وآخرين	11,800,000	لا يوجد	لا يوجد
مجموعه سلطان احمد الحيثور للاستثمار	شركة مملوكة من السيد / سلطان أحمد الحيثور وآخرين	8,180,314	لا يوجد	لا يوجد

وعدا ذلك لا يوجد أي أسهم من أسهم الشركة مملوكة لأي من زوجات رئيس وأعضاء مجلس إدارة الشركة أو أبنائهم الآخريين. كما لم يرق الرئيس التنفيذي للشركة أو أي شخص من الموظفين المطلعين على البيانات الأساسية للشركة بالتعامل والتداول في الأوراق المالية للشركة خلال العام 2022.

## ثالثاً: تشكيل مجلس الإدارة

أ. لقد تم إنتخاب أعضاء مجلس الإدارة بتاريخ 2021/03/17 ولمدة ثلاثة سنوات من عام 2021 إلى عام 2023. يتألف مجلس الإدارة الحالي من سبعة أعضاء مؤهلين علمياً ويتمتعون بالخبرات والمهارات العالية سواء على المستوى الإداري أو الإقتصادي وهم:





م	الإسم	الصفة	الفئة	الخبرات و المؤهلات	مدة العضوية - منذ	عضوياتهم ومناصبهم في أية شركات مساهمة أخرى	مناصبهم في أية مواقع رقابية او حكومية او تجارية هامة أخرى
1	السيد / خلف أحمد الحيتور	رئيس مجلس الإدارة	عضو غير تنفيذي / غير مستقل	هو أحد أبرز رجال الأعمال في دولة الإمارات العربية المتحدة ويحظى بإحترام كبير بين مجتمع الأعمال . حاصل على عدة شهادات دكتوراه فخرية من كبرى الجامعات العالمية منها شهادة الدكتوراه الفخرية من الجامعة الأمريكية في القاهرة تقديراً لجهوده المستمرة في تعزيز التفاهم بين الثقافات، ودعم القضايا الإنسانية، وتعزيز البحث العلمي في يونيو 2014، وشهادة الدكتوراه الفخرية في العلوم الإنسانية من جامعة إلينوي في مايو 2010، وشهادة الدكتوراه الفخرية في الآداب الإنسانية من الجامعة الأمريكية للعلوم والتكنولوجيا في بيروت، مؤسس و رئيس مجموعة الحيتور - له من الخبرة العملية في مجال إدارة الأعمال والكيانات الاقتصادية تزيد عن الأربعين عاماً.	1991	لا يوجد	رئيس مجلس إدارة مجموعة الحيتور
2	السيد / سلطان أحمد الحيتور	نائب رئيس مجلس الإدارة	عضو غير تنفيذي / غير مستقل	هو أحد كبار رجال الأعمال بدولة الإمارات العربية المتحدة. حاصل على بكالوريوس العلوم من جامعة الإمارات - رئيس شركة الحيتور للسيارات - لديه خبرة عملية تزيد عن الخمسة وثلاثون عاماً.	1991	لا يوجد	رئيس شركة الحيتور للسيارات
3	السيد / محمد خلف الحيتور	العضو الدائم	عضو تنفيذي / غير مستقل	رجل أعمال. حاصل على بكالوريوس إدارة الأعمال من كبرى الجامعات البريطانية - تدرج بمناصب عديدة بمجموعة الحيتور حتى شغل منصب نائب رئيس مجلس إدارة مجموعة الحيتور - لديه خبرة عملية تزيد عن العشرين عاماً.	2003	لا يوجد	نائب رئيس مجلس إدارة مجموعة الحيتور
4	السيد / عبدالله فاضل المزروعى	عضو مجلس الإدارة	عضو مستقل / غير تنفيذي	رجل أعمال. لديه عدد من الشركات الخاصة والتي يترأس إدارتها.	2016	لا يوجد	لا يوجد
5	الدكتورة / فاطمة احمد الحبيبة	عضو مجلس الإدارة	عضو مستقل / غير تنفيذي	سيدة أعمال. ترأست العديد من المراكز الإدارية في العديد من المؤسسات و الجمعيات.	2021	لا يوجد	لا يوجد
6	السيد / محمد عبدالله الحاج	عضو مجلس الإدارة	عضو مستقل / غير تنفيذي	رجل أعمال. ترأس العديد من المراكز الإدارية في العديد من المؤسسات و الجمعيات.	2021	لا يوجد	لا يوجد
7	السيد / إبراهيم جمعه المدني	عضو مجلس الإدارة	عضو مستقل / غير تنفيذي	رجل أعمال. ترأس العديد من المراكز الإدارية في العديد من المؤسسات و الجمعيات.	2021	لا يوجد	لا يوجد

## ب. بيان بنسبة تمثيل العنصر النسائي في مجلس الإدارة للعام 2023:

في 17 مارس 2021، تم انتخاب الدكتورة فاطمة أحمد العتيبة عضو مجلس إدارة مستقل غير تنفيذي. الدكتورة فاطمة أحمد العتيبة أول امرأة تفوز بعضوية مجلس إدارة شركة دبي الوطنية للتأمين وإعادة التأمين.

## ج. بيان بأسباب عدم ترشح أي عنصر نسائي لعضوية مجلس الإدارة :

لا يوجد

## د. بيان بمكافآت أعضاء مجلس الإدارة :

يتم تحديد مكافأة أعضاء مجلس الإدارة من خلال اقتراح أو توصية يقدمها مجلس الإدارة إلى الجمعية العامة. وبناء على ذلك تم اتخاذ الإجراءات التالية:

### 1- مكافآت السادة أعضاء مجلس الإدارة المدفوعة عن العام 2022:

ان مجموع مكافآت السادة الأعضاء المدفوعة عن العام 2021 هي 4,287,108 درهم علماً بأن السادة أعضاء مجلس الإدارة لم يتلقوا أية بدلات عن حضور جلسات مجلس الإدارة واللجان المنبثقة عنه خلال العام 2022 إكتفاءً بما يتقاضوه كمكافأة.

### 2-مجموع مكافآت أعضاء مجلس الإدارة المقترحة عن العام 2023التي سيتم عرضها في اجتماع الجمعية العمومية السنوي للمصادقة عليها:

وفيما يتعلق بالعام 2023، ووفقاً لما ورد أعلاه، فإن مكافأة أعضاء مجلس الإدارة المقرر عرضها على الجمعية العمومية للموافقة عليها تبلغ 4,594,591 درهم.

### 3- بيان بتفاصيل بدلات حضور جلسات اللجان المنبثقة عن مجلس الإدارة التي تقاضاها أعضاء مجلس الإدارة عن السنة المالية للعام 2023:

لم يتلقى السادة أعضاء مجلس الإدارة أية بدلات عن حضور جلسات اللجان المنبثقة عنه خلال العام 2023.

### 4- تفاصيل البدلات أو الرواتب أو الأتعاب الإضافية التي تقاضها عضو مجلس الإدارة بخلاف بدلات حضور اللجان و أسبابها. لا يوجد.

## ه. إجتماعات مجلس الإدارة:

عقد مجلس الإدارة سبعة اجتماعات خلال عام 2023. وفيما يلي مواعيد هذه الاجتماعات التي حضرها أعضاء مجلس الإدارة كما هو موضح في الجدول أدناه:

الاجتماع	التاريخ	الحضور
الأول	14/03/2023	حضر السادة الأعضاء جميعاً
الثاني	14/06/2023	حضر السادة الأعضاء جميعاً
الثالث	15/08/2023	حضر السادة الأعضاء جميعاً
الرابع	28/09/2023	حضر السادة الأعضاء جميعاً
الخامس	06/10/2023	حضر السادة الأعضاء جميعاً
السادس	14/11/2023	حضر السادة الأعضاء جميعاً
السابع	27/12/2023	حضر السادة الأعضاء جميعاً

## و. عدد قرارات مجلس الإدارة الصادرة خلال السنة المالية 2023 وتواريخ انعقاد اجتماعاته:

لا يوجد قرارات صدرت بالتمرير من قبل مجلس الإدارة خلال السنة المالية 2023.

## \*لجنة التدقيق

أ. يقر السيد / عبدالله فاضل المزروعى - رئيس لجنة التدقيق وعضو مجلس الإدارة المستقل، بمسؤوليته عن نظام اللجنة في الشركة و بمراجعته لآلية عمل اللجنة و التأكد من فعاليتها.

ب. أسماء أعضاء لجنة التدقيق، وبيان إختصاصاتها و المهام الموكلة لها:

الرقم	الإسم	الصفة
1	السيد / عبدالله فاضل المزروعى	عضو مجلس الإدارة (مستقل) رئيساً للجنة
2	السيد / إبراهيم جمعه المدني	عضو مجلس الإدارة (مستقل)
3	السيد / مدحت محب العبد	خبير شؤون مالية ومحاسبية

مدة عمل اللجنة:

مدته عمل اللجنة بتشكيلتها أعلاه هي ثلاث سنوات تنتهي بانتخاب مجلس إدارة جديد في مطلع عام 2024.

نظام عمل اللجنة:

تعقد لجنة التدقيق إجتماعها مرة واحدة كل ثلاثة أشهر على الأقل أو كلما دعت الحاجة وتحفظ محاضر إجتماعاتها من قبل المقرر على أن ترسل لهم نسخ نهائية عن المحضر بعد إعتماده للإحتفاظ به لديهم.

واجبات والتزامات اللجنة:

وتشمل واجبات والتزامات اللجنة ما يلي:

- وضع وتطبيق سياسة التعاقد مع مدقق الحسابات الخارجي ورفع تقرير لمجلس الإدارة تحدد فيه المسائل التي ترى أهمية اتخاذ إجراء بشأنها مع تقديم توصياتها بالخطوات اللازم اتخاذها.
- متابعة ومراقبة استقلالية مدقق الحسابات الخارجي ومدى موضوعيته، ومناقشته حول طبيعة ونطاق عملية التدقيق ومدى فعاليتها وفقاً لمعايير التدقيق المعتمدة.
- مراقبة سلامة البيانات المالية للشركة وتقاريرها (السنوية ونصف السنوية وربع السنوية) ومراجعتها كجزء من عملها العادي خلال السنة وبعد إقفال الحسابات بشكل ربع سنوي، وعليها التركيز بشكل خاص على ما يلي:-

1. إجراء أي تغييرات على السياسات والممارسات المحاسبية.
2. إجراء التعديلات الجوهرية الناتجة عن التدقيق.
3. الالتزام بالمعايير المحاسبية التي تحددها الهيئة.
4. الالتزام بمبادئ الشمول والإفصاح والمتطلبات القانونية الأخرى المتعلقة بإعداد التقارير المالية.



- التنسيق مع مجلس إدارة الشركة والإدارة التنفيذية والمدير المالي أو المدير القائم بنفس المهام فى الشركة فى سبيل أداء مهامها، وعلى اللجنة الإجتماع مع مدققي حسابات الشركة الخارجيين مرة على الأقل فى السنة.
- مراجعة أنظمة الرقابة المالية والرقابة الداخلية وإدارة المخاطر فى الشركة.
- مناقشة نظام الرقابة الداخلية مع الإدارة و التأكد من أدائها لواجبها فى إنشاء نظام فعال للرقابة الداخلية.
- النظر فى نتائج التحقيقات الرئيسية فى مسائل الرقابة الداخلية التي يكلفها بها مجلس الإدارة أو تتم بمبادرة من اللجنة وموافقة الإدارة.
- مراجعة السياسات والإجراءات المالية والمحاسبية فى الشركة.
- مراجعة رسالة مدقق الحسابات الخارجي وخطة عمله وأية استفسارات جوهرية يطرحها المدقق على الإدارة التنفيذية بخصوص السجلات المحاسبية أو الحسابات المالية أو أنظمة الرقابة وردها وموافقتها عليها.
- التأكد من رد مجلس الإدارة فى الوقت المطلوب على الإستيضاحات و المسائل الجوهرية المطروحة فى رسالة مدقق الحسابات الخارجي.
- مراقبة مدى تقييد الشركة بقواعد السلوك المهني.
- ضمان تطبيق قواعد العمل الخاصة بمهامها والصلاحيات الموكلة إليها من قبل مجلس الإدارة.
- تقديم تقرير إلى مجلس الإدارة عن المسائل الواردة فى هذا البند.
- المتابعة والإشراف على تعاملات الأشخاص المطلعين وإعداد سجل ورفع التقارير الخاصة بذلك.
- النظر فى أية مواضيع أخرى يحددها مجلس الإدارة.

### ج. عدد الإجتماعات التي عقدها لجنة التدقيق خلال السنة و تفاصيلها:

إن اللجنة قد عقدت أربعة إجتماعات خلال العام 2022 حيث حضر السادة أعضاء اللجنة وفقاً للجدول أدناه:

الاجتماع	التاريخ	الحضور
الأول	2023/03/02	حضر السادة الأعضاء جميعاً
الثاني	2023/06/08	حضر السادة الأعضاء جميعاً
الثالث	2023/08/09	حضر السادة الأعضاء جميعاً
الرابع	2023/11/08	حضر السادة الأعضاء جميعاً

### \* لجنة الترشيحات والمكافآت

أ. يقر السيد / عبدالله فاضل المزروعى - رئيس لجنة الترشيحات والمكافآت وعضو مجلس الإدارة المستقل، بمسؤوليته عن نظام اللجنة فى الشركة وبمراجعتة لآلية عمل اللجنة والتأكد من فعاليتها.

## ب. أعضاء لجنة الترشيحات والمكافآت وتخصصاتهم ومهامهم:

الصفة	الإسم	
نائب رئيس مجلس الإدارة (غير تنفيذي)	السيد / سلطان أحمد الحبتور	1
عضو مجلس الإدارة (مستقل) رئيساً للجنة	السيد / عبدالله فاضل المزروعى	2
عضو مجلس الإدارة (مستقل)	السيد / محمد عبدالله أحمد الحاج	3

### مدة عمل اللجنة:

مدة عمل اللجنة بتشكيلتها أعلاه هي ثلاث سنوات تنتهي بانتخاب مجلس إدارة جديد في مطلع عام 2024.

### نظام عمل اللجنة:

تتعقد لجنة الترشيحات والمكافآت إجتماعها مرة واحدة كل عام على الأقل أو كلما دعت الحاجة وتحفظ محاضر إجتماعاتها من قبل المقرر، و يجب مراجعة مسودات محاضر اجتماعات اللجنة من كافة أعضائها قبل اعتمادها، على أن ترسل لهم نسخ نهائية عن المحضر بعد اعتماده للإحتفاظ به لديهم.

### واجبات والتزامات اللجنة:

تشمل واجبات والتزامات اللجنة ما يلي:

- التأكد من استقلالية الأعضاء المستقلين بشكل مستمر.
- إعداد السياسة الخاصة بمنح المكافآت والمزايا والحوافز والرواتب في الشركة ومراجعتها بشكل سنوي.
- تحديد احتياجات الشركة من الكفاءات على مستوى الإدارة التنفيذية العليا والموظفين وأسس اختيارهم.
- إعداد السياسة الخاصة بالموارد البشرية والتدريب في الشركة ومراقبة تطبيقها، ومراجعتها بشكل سنوي.

## ج. - بيان بعدد الاجتماعات التي عقدتها اللجنة خلال السنة المالية وتفصيلها:

إن اللجنة قد عقدت إجتماع خلال العام 2022 حيث حضر السادة أعضاء اللجنة وفقاً للجدول أدناه:

الاجتماع	التاريخ	الحضور
الأول	04/07/2023	حضر السادة الأعضاء جميعاً



## \* لجنة متابعة والإشراف على تعاملات الأشخاص المطلعين:

في العام 2021 قام السادة أعضاء مجلس الإدارة استناداً الى ما نصت عليه المادة (33) من القرار رقم (3/ ر.م) لسنة 2020 الصادر عن هيئة الأوراق إسناد مهام و نظام متابعة والإشراف على تعاملات الأشخاص المطلعين الى لجنة التدقيق.

## \* لجنة المخاطر

أ. يقر سعادة السيد / خلف أحمد الحبتور رئيس مجلس الإدارة - رئيس لجنة المخاطر، بمسؤوليته عن نظام اللجنة في الشركة وبمراجعتها لآلية عمل اللجنة والتأكد من فعاليتها.

ب. أسماء أعضاء لجنة المخاطر، وبيان إختصاصاتها والمهام الموكلة لها:

الصفة	الإسم	
رئيس مجلس الإدارة - رئيس للجنة	السيد / خلف أحمد الحبتور	1
نائب رئيس مجلس الإدارة - نائب لرئيس اللجنة	السيد / سلطان أحمد الحبتور	2
عضو مجلس إدارة (مستقل)	السيد / عبدالله فاضل المزروعى	3
الرئيس التنفيذي للشركة	السيد / سرينيفاسان رجاويلان	4

\* قام مجلس الإدارة بتعيين السيد أ.ر. سرينيفاسان عضواً في لجنة المخاطر بتاريخ 2023/08/14 بدلاً من السيد عبدالله النعيمي الذي استقال بتاريخ 2023/04/11 لظروف خاصة.

### مدة عمل اللجنة:

مدة عمل اللجنة بتشكيلتها أعلاه هي ثلاث سنوات تنتهي بانتخاب مجلس إدارة جديد في مطلع عام 2024.

### نظام عمل اللجنة:

- تجتمع اللجنة مرة كل ثلاثة أشهر أو كلما دعت الحاجة إلى ذلك، و ذلك بدعوة من رئيسها أو نائبه في حال غيابه.
- يكون إجتماع اللجنة قانونياً بحضور ثلاثة أعضاء على الأقل وتتخذ اللجنة توصياتها بأغلبية أصوات الحضور، وفي حال تعادل الأصوات يرجح صوت الرئيس.
- تحفظ محاضر إجتماعاتها من قبل أمين السر على أن ترسل نسخ إلى أعضاء اللجنة عن المحضر بعد إعتماده للاحتفاظ به لديهم.

الإشراف  
والمخاطر





تشمل واجبات والتزامات اللجنة ما يلي:

- وضع إستراتيجية وسياسات شاملة لإدارة المخاطر التي تتسق مع طبيعة أنشطة الشركة وحجمها، ومراقبة تنفيذها، ومراجعتها وتحديثها بناء على العوامل المتغيرة الداخلية والخارجية للشركة.
- وضع سياسة لإدارة المخاطر وإنشاء نظام خاص بها لتبيان المخاطر المرتبطة بالإستثمار والمتوقعة لكل أصل والتي قد يترتب عليها خسائر محتملة الحدوث إذا لم يتم التعامل معها بشكل مناسب مع تحديد الخطر ودرجته والاستراتيجية أو الأدوات البديلة التي يمكن الإعتماد عليها لتداركه أو التعامل معه أو تحويله في حال حدوثه.
- تحديد والمحافظة على مستوى مقبول من المخاطر التي يمكن أن تواجهها الشركة، والتأكد من عدم تجاوز الشركة هذا المستوى.
- الإشراف على إطار إدارة المخاطر بالشركة وتقييم فعالية إطار وآليات تحديد ومراقبة المخاطر التي تهدد الشركة للوقوف على مجالات عدم الملائمة والكفاية فيها.
- تقديم التوجيه للإدارة حسب الحاجة إليه لمساعدتها في تحسين -ممارسات إدارة المخاطر لديها و/أو التخفيف من مخاطر معينة، بما في ذلك وجود عاملين مؤهلين على مستوى الإدارة للقيام بأنشطة إدارة المخاطر بفعالية.
- التأكد من توافر الموارد والأنظمة الكافية لإدارة المخاطر.

### ج. بيان بعدد الاجتماعات التي عقدتها اللجنة خلال السنة المالية و تفاصيلها:

عقدت اللجنة 4 اجتماعات في عام 2023 و حضر السادة أعضاء اللجنة وفقاً للجدول أدناه:

الاجتماع	التاريخ	الحضور
الأول	12/01/2023	حضر السادة الأعضاء جميعاً
الثاني	14/04/2023	حضر السادة الأعضاء جميعاً
الثالث	14/07/2023	حضر السادة الأعضاء جميعاً باستثناء السيد عبدالله النعيمي بسبب الإستهالة
الرابع	15/09/2023	حضر السادة الأعضاء جميعاً باستثناء السيد عبدالله النعيمي بسبب الإستهالة

### \* لجنة الاستثمار

أ. يقر السيد / محمد خلف الحبتور - رئيس لجنة الإستثمار وعضو مجلس الإدارة المنتدب، بمسؤوليته عن نظام اللجنة في الشركة وبمراجعتها لآلية عمل اللجنة والتأكد من فعاليتها.

### ب. أعضاء لجنة الاستثمار وتخصصاتهم ومهامهم:

الإسم	الصفة
السيد / محمد خلف الحبتور	العضو المنتدب - رئيساً للجنة
السيد / عبدالله فاضل المزروعى	عضو مجلس الإدارة (مستقل) - نائباً للرئيس
السيد / أ.ر. سرييفاسان	الرئيس التنفيذي للشركة
السيد / تيران يراسانا	مدير مالي

\* قام مجلس الإدارة بتعيين السيد أ.ر. سرييفاسان عضواً في لجنة المخاطر بتاريخ 2023/08/14 بدلاً من السيد عبدالله النعيمي الذي استقال بتاريخ 2023/04/11 لأسباب شخصية.



## مدة عمل اللجنة:

مدة عمل اللجنة بتشكيلتها أعلاه هي ثلاث سنوات تنتهي بانتخاب مجلس إدارة جديد في مطلع عام 2024.

## نظام عمل اللجنة:

تعقد اللجنة الإستثمار مرتين في السنة أو كلما دعت الحاجة و تحفظ محاضر إجتماعاتها من قبل المقرر على أن ترسل لهم نسخ نهائية عن المحضر بعد إعتماده للإحتفاظ به لديهم.

## واجبات والتزامات اللجنة:

تشمل واجبات والتزامات اللجنة ما يلي:

تكون لجنة الإستثمار مسؤولة عن وضع سياسة خاصة بالاستثمار وإدارة المخاطر تتوافق مع مستوى تقبل المخاطر الذي يحدده مجلس إدارة الشركة لضمان تحقيق إستثمار سليم لأموال الشركة. تكون اللجنة مسؤولة عن:

- وضع سياسة إستثمارية ومبادئ توجيهية لها شاملة تحدد و توضح عملية إستثمار أو توظيف أموال أو رأسمال الشركة داخل الدولة وخارجها بهدف تحقيق الأرباح لاسيما التوجيهات الخاصة بتصنيف الأصول، وإتجاهات توزيع الأصول والاستثمارات المحظورة والتقييم.
- يجب على اللجنة رصد نتائج مختلف الإستثمارات التي تقوم بها الشركة ووضع إرشادات خاصة بها مع رصد نتائجها بانتظام وتحديد الإستثمارات الذي تتطلب إهتماماً خاصاً مع استعراض مدى الامتثال مع الأهداف الإستثمارية للشركة التي يوافق عليها المجلس.
- مراجعة ومراقبة دورية لإستثمارات الشركة والنتائج الإستثمارية بالإضافة إلى المعايير الإستثمارية التي يتم إعتماؤها من قبل الشركة لمراقبة أداء إستثماراتها.
- القيام بأية مهام أخرى تتعلق بالأنشطة الإستثمارية للشركة أو غيرها من الأمور التي يتم تكليف اللجنة بأدائها من وقت لآخر من قبل المجلس أو وفقاً لسياسة المجلس.

## ج. عدد الإجتماعات التي عقدتها لجنة الإستثمار خلال السنة و تفاصيلها:

عقدت اللجنة اجتماعين في عام 2023 وحضر السادة أعضاء اللجنة على النحو التالي:

الاجتماع	التاريخ	الحضور
الأول	05/10/2023	حضر السادة الأعضاء جميعاً
الثاني	20/12/2023	حضر السادة الأعضاء جميعاً

الإستثمار



## ز. المهام والإختصاصات التي فوضها مجلس الادارة إلى الادارة التنفيذية:

تم تفويض الإدارة التنفيذية ممثلة في كل من:

### 1. السيد / محمد خلف الحبتور:

- الصفة: العضو المنتدب - رئيس لجنة الاستثمار
- المهام والصلاحيات: تكون على النحو التالي:-

المدة	الصلاحيات
مدة سريان هذه الصلاحيات 3 سنوات تبدأ من تاريخ انتخاب مجلس إدارة الشركة الحالي وتنتهي مع إنتهاء مدة تعيينه والمحددة بنهاية السنة المالية لعام 2023.	<ul style="list-style-type: none"><li>• عضو تنفيذي ، مخول من قبل مجلس الإدارة بالإشراف على عمليات الشركة وإدارة المخاطر ودفع النمو وخلق قيمة للمساهمين وفقاً لتوجيهات مجلس الإدارة.</li><li>• يوفر القيادة لفريق الإدارة ويضمن توافقها مع رؤية الشركة وأهدافها.</li><li>• له صلاحية مراقبة الإدارة المالية لضمان الاستقرار المالي.</li><li>• يشارك في تحديد أهداف وغايات التوجه الاستراتيجي للشركة.</li><li>• مراقبة مؤشرات الأداء الرئيسية للشركة وتعديلها حسب قرار مجلس الإدارة.</li><li>• مراقبة استراتيجيات وأداء إدارة المخاطر والصوابط الداخلية والبروتوكولات .</li></ul>

### 2. السيد. أ.ر. سرينيفاسان

- الصفة: الرئيس التنفيذي للشركة - عضو في لجنة الإستثمار ولجنة المخاطر.
- المهام والصلاحيات: وتكون على النحو التالي:-

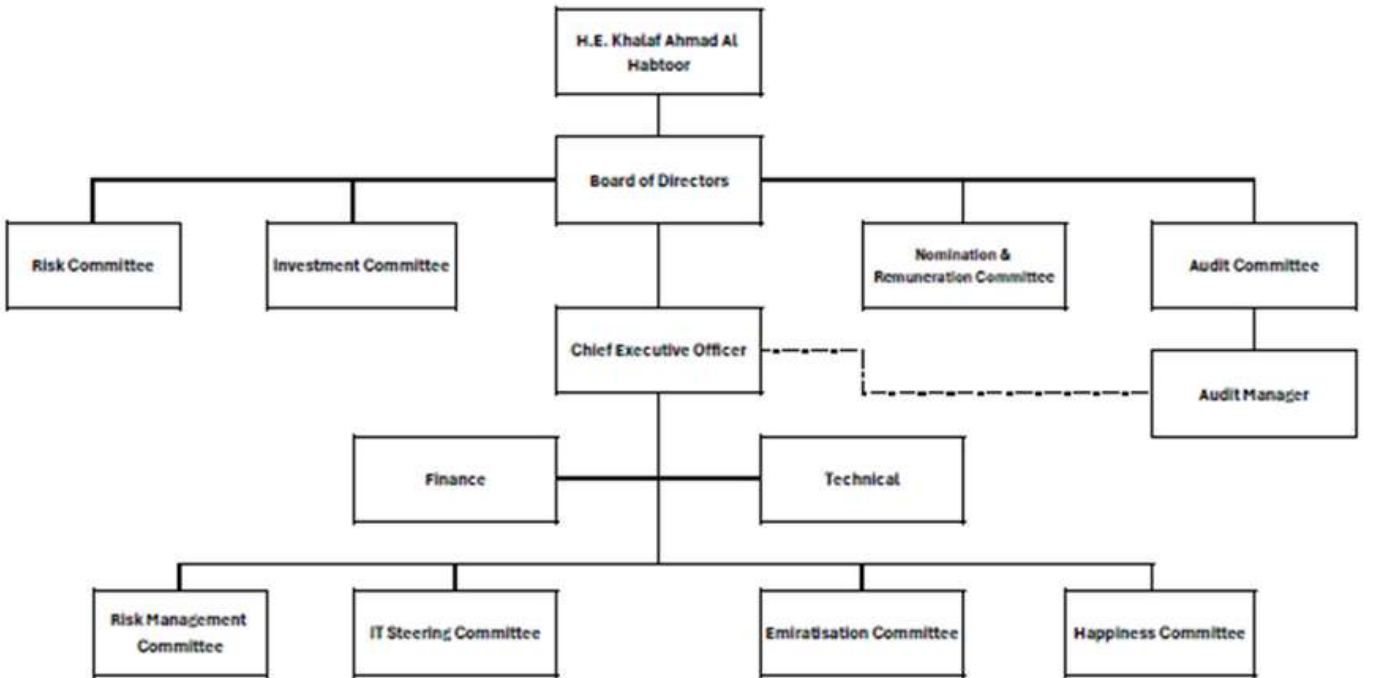
المدة	الصلاحيات
مدة سريان هذه الصلاحيات 3 سنوات تبدأ من تاريخ انتخاب مجلس إدارة الشركة الحالي وتنتهي مع إنتهاء مدة تعيينه والمحددة بنهاية السنة المالية لعام 2023.	<ul style="list-style-type: none"><li>• مدير في الإدارة التنفيذية العليا تم تعيينه من قبل مجلس الإدارة.</li><li>• يدير العمليات الشاملة للشركة ويكون مسؤولاً عن تنفيذ الاستراتيجيات والسياسات والإجراءات التي وضعها مجلس الإدارة.</li><li>• مسؤول عن الإشراف على خطوط الأعمال الرئيسية للشركة.</li><li>• قيادة الشركة نحو تحقيق أهدافها.</li><li>• التأكد من امتثال الشركة للقوانين واللوائح ومعايير حوكمة الشركات المعمول بها.</li><li>• إدارة الأداء المالي وتمثيل الشركة أمام أصحاب المصلحة.</li><li>• اتخاذ القرار في مجالات مثل تخصيص الموارد ومفاوضات الشراكة.</li></ul>

## ج. بيان بتفاصيل التعاملات مع الأطراف ذات العلاقة (أصحاب المصالح):

قامت الشركة خلال العام 2023 وفي إطار الأعمال الإعتيادية بتحصيل أقساط وتسديد تعويضات إلى أطراف أخرى تقع ضمن تعريف الأطراف ذات العلاقة طبقاً للمعايير المحاسبية الدولية. وفي مجملها تتعلق بمعاملات تخص شركات مجموعة الحبتور ذ.م.م. وهي مملوكة من رئيس مجلس إدارة شركة دبي الوطنية للتأمين (ش.م.ع) وآخرين وهي عبارة عن خدمات تأمينية. وفي مايلي تفاصيل المعاملات التي تمت مع الأطراف:

2023	
ألف درهم	
77,202	أقساط مكتتية
11,203	مطالبات مدفوعة
3,268	عمولات مدفوعة
18,488	تصليحات بالوكالة وخارجها

## أولاً: الهيكل التنظيمي للشركة:





## ه. الموظفين التنفيذيين بالشركة ووظائفهم وتاريخ تعيينهم ومجموع رواتبهم:

م	المتصب	تاريخ التعيين	مجموع الرواتب والبدلات المدفوعة لعام 2022 (درهم)	مجموع المكافآت المدفوعة لعام 2022 (Bonuses) (درهم)	أي مكافآت أخرى نقدية / عينية للعام 2022 أو تستحق مستقبلاً
1	الرئيس التنفيذي	18/08/2023	505,615	لا يوجد	لا يوجد
2	رئيس الإدارة الفنية	01/11/2023	94,770	لا يوجد	لا يوجد
*الإستقالات خلال العام 2023					
	الرئيس التنفيذي	من 2021/04/11 إلى 2023	526,557	50,000	لا يوجد
	رئيس الإدارة الفنية	من 2016/01/03 إلى 2023/05/30	236,458	25,000	لا يوجد

## سادسا: مدقق الحسابات الخارجي

### أ. نبذة عن مدقق الحسابات:

يتولى السادة/ جرانت ثورنتون أعمال التدقيق الخارجي، واحدة من الشركات الدولية الرائدة في العالم والتي تشمل شركات أعضاء يقدمون ويديرون خدمات التدقيق والمحاسبة والإستشارات بشكل مستقل. و هي: تتألف من أكثر من 500 مكتباً، بما في ذلك 14 مكتب في منطقة الشرق الأوسط وشمال أفريقيا، و 30,000 موظف في أنحاء العالم لدعم العمليات الخاصة بالشركات و يتكون عملؤها في دولة الإمارات العربية المتحدة من مجموعات كبيرة مثل شركات التأمين، شركات متعددة الجنسيات، مؤسسات حكومية، مؤسسات غير ربحية وصناديق التنمية الإجتماعية والمالية والصناعية والصناعات التحويلية وقطاعات الطاقة.

### ب. بيان الأتعاب والتكاليف الخاصة بالتدقيق الخارجي و ذلك حسب الجدول التالي:

إسم مكتب التدقيق	السادة / جرانت ثورنتون
إسم المنقّق الشريك	السيد / فاروق محمد
عدد السنوات التي قضاها كمدقق حسابات خارجي للشركة	3
عدد السنوات التي قضاها المدقق الشريك في تدقيق حسابات للشركة	3
إجمالي أتعاب التدقيق لعام 2023 (درهم)	200,000

\*لا يوجد خدمات أخرى قام بها مدقق حسابات خارجي آخر غير مدقق حسابات الشركة خلال العام 2023.

ج. ليس لدى مدقق حسابات الشركة أي تحفظات.

## سابعاً: نظام الرقابة الداخلية

إن إدارة الرقابة الداخلية تتمتع بالإستقلالية الكاملة التي تمكنها من أداء واجباتها وتتبع مجلس الإدارة مباشرة وترفع تقريرها إلى لجنة التدقيق ومجلس الإدارة. إن أهداف ومهام وصلاحيات إدارة الرقابة الداخلية تتمثل فيما يلي:

- التحقق من التزام الشركة والعاملين فيها بأحكام القوانين والأنظمة والقرارات المعمول بها لتنظيم عمل الشركة.
- الإشراف على تطبيق قواعد حوكمة الشركات.
- وضع تقييم لوسائل وإجراءات إدارة المخاطر في الشركة.
- التقدم بالمقترحات والتوصيات لإدارة الشركة فيما يتعلق بإدارة المخاطر.
- الرقابة الإدارية - وتشتمل على خطة التنظيم والوسائل والإجراءات المختصة للتحكم و ضمان الدقة وتحسين ورفع مستوى الأداء.
- الرقابة المحاسبية - وهي كافة الإجراءات الهادفة إلى التأكد من دقة البيانات والحسابات والوقوف على سلامة المعالجة المحاسبية قبل عرض هذه البيانات على الإدارة العليا للشركة.

### ب. إقرار من المجلس بمسؤوليته عن نظام الرقابة الداخلية في الشركة وعن مراجعته لآلية عمله والتأكد من فعاليته:

يقر مجلس الإدارة بمسؤوليته عن نظام الرقابة الداخلية للشركة ومراجعته وفعاليتها من خلال لجنة المراجعة التابعة لمجلس الإدارة، وذلك تماشياً مع قرار رئيس هيئة الأوراق المالية والسلع رقم (6) لسنة 2017م. قرار رقم (3/رئيس) لسنة 2020 بشأن الموافقة على دليل حوكمة الشركات المساهمة وتعديلاته والتعليمات الصادرة عن البنك المركزي والجهات المختصة

### ج. اسم مدير الإدارة ومؤهلاته وتاريخ التعيين :

كالأنسة / سواتي موراليدهار - مدقق داخلي كانت مسؤول إدارة الرقابة الداخلية في الشركة . إلتحقت بالعمل في الشركة بتاريخ 21/11/2022 تقدمت بإستقالتها في أواخر العام 2023 وحاصلة على شهادة مدقق داخلي معتمد (CIA) من قبل معهد المدققين الداخليين (IIA - الولايات المتحدة الأمريكية) وعلى درجة البكالوريوس في التجارة

### ج. اسم مدير ضبط الإمتثال ومؤهلاته وتاريخ تعيينه :

ان مديرة ضبط الإمتثال في الشركة هي الأستاذة / رولا نجيب إسكندر وهي أيضاً رئيس دائرة الشؤون القانونية في الشركة. إلتحقت بالعمل في الشركة منذ عام 2014 وهي حاصلة على إجازة في الحقوق من الجامعة اللبنانية كلية الحقوق والعلوم السياسية والإدارية ولديها خبرة فى هذا المجال تتعدى الخمسة عشر سنة.



## د. تعامل إدارة الرقابة الداخلية مع أي مشاكل كبيرة في الشركة أو تلك التي تم الإفصاح عنها في التقارير والحسابات السنوية:

تقوم إدارة الرقابة الداخلية بإبلاغ لجنة التدقيق في حال حدوث أية مشاكل - إن وجدت - مع إعلام الإدارة العليا للشركة بهذه المشاكل ومعالجتها ومتابعة تفعيل الإجراءات المقترحة من قبل إدارة الرقابة الداخلية. مع العلم بأنه لم توجد حالات أو مشاكل واجهت إدارة الرقابة الداخلية.

## هـ- عدد التقارير الصادرة من إدارة الرقابة الداخلية لمجلس إدارة الشركة.

قدمت إدارة الرقابة الداخلية ثلاثة تقارير دورية لمجلس إدارة الشركة خلال العام 2023.

## ثامناً: تفاصيل المخالفات المرتكبة خلال السنة المالية وبيان أسبابها وكيفية معالجتها

لا يوجد، حيث أنه لم يتم تسجيل أي مخالفات جوهرية خلال السنة المالية 2022.

## تاسعاً : خدمة المجتمع المحلي

في إطار تطلع الشركة بدورها لخدمة المجتمع المحلي قامت الشركة بالعديد من الاجراءات بهذا الخصوص ندرج أهمها على النحو التالي:

- ساهمت الشركة في مركز الطارق للتأهيل والتوحد في يوم زايد للعمل الإنساني.
- شارك موظفو مديرية الأمن الوطني بدعم من بلدية دبي في مبادرة "تنظيف الشاطئ" لتنظيف شاطئ جميرا.
- توزيع وجبة الإفطار عند الإشارة المرورية خلال شهر رمضان - مبادرة "رمضان آمن" مع بيت الخير وشرطة دبي.
- قدمت الشركة وثيقة تأمين المجموعة الطبية لموظفي UAEGDA (جمعية الإمارات للأمراض الوراثية).
- تبرع موظفو الشركة بالدم إلى بنك الدم التابع لهيئة الصحة بدبي في "حملة التبرع بالدم" التي نظمتها الشركة.
- شاركت الشركة كراعي برونزي لخدمات وأنشطة جمعية الإمارات لمتلازمة داون.
- قامت إدارة التأمين الصحي والموارد البشرية في الشركة بترتيب تطعيم ضد الأنفلونزا لموظفين وعائلاتهم.

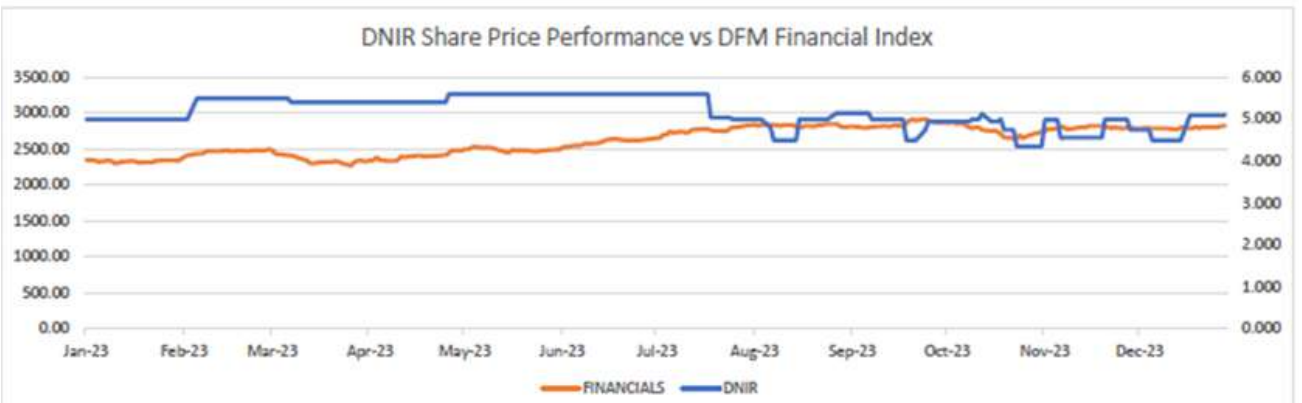
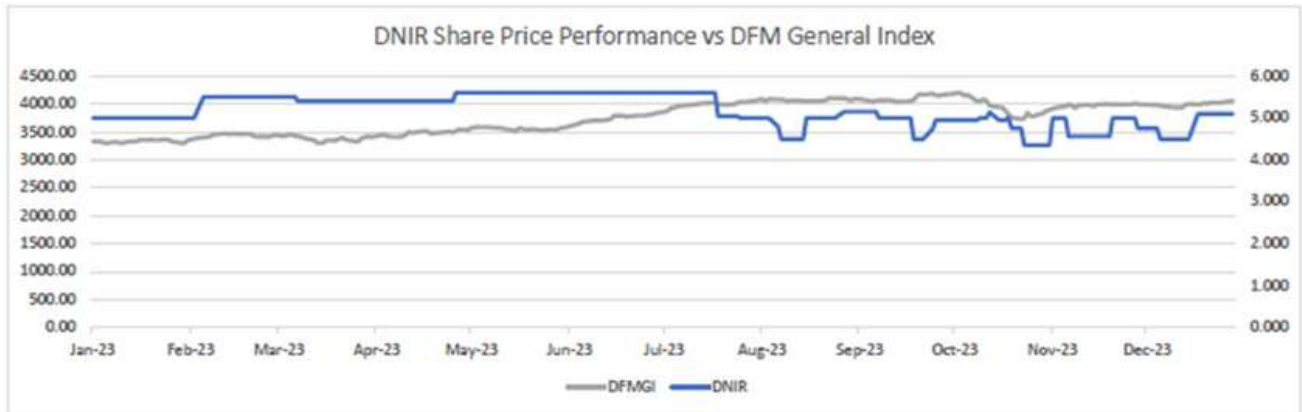


## عاشراً: معلومات عامة

أ. بيان بسعر سهم الشركة في السوق في نهاية كل شهر خلال السنة المالية للعام 2023:

ديسمبر	توقمير	اكتوبر	سبتمبر	اغسطس	يوليو	يونيو	مايو	ايريل	مارس	فبراير	يناير	أعلى سعر
5.100	5.000	5.130	5.000	5.150	5.040	لا تداول	لا تداول	5.600	5.400	5.500	لا تداول	أعلى سعر
4.500	4.500	4.350	4.500	4.500	4.540	لا تداول	لا تداول	5.600	5.400	4.500	لا تداول	أدنى سعر
5.100	4.750	4.350	4.950	5.150	5.000	5.600	5.600	5.600	5.400	5.500	5.000	سعر الإغلاق

ب. بيان بالأداء المقارن لسهم الشركة مع مؤشر السوق العام ومؤشر قطاع التأمين خلال العام 2023:





## ج. بيان بتوزيع ملكية المساهمين كما في 2023/12/31:

تصنيف المساهم	نسبة الأسهم المملوكة		
	أفراد	شركات	حكومة
محلي	%49.0196	%50.3487	%0.0087
عربي	%0.3380	%0	%0.3880
أجنبي	%0.1218	%0.1132	%0.2350
المجموع	%49.5294	%50.4619	%0.0087
			%100

## د. بيان بالمساهمين الذين يملكون 5% أو أكثر من رأس مال الشركة كما في 2023/12/31 حسب الجدول التالي:-

م	الإسم	التسمية
1	السيد/ خلف أحمد محمد الحيتور	%26.0273
2	السادة/ الحيتور للاستثمار ش.ذ.م.م	%28.2681
4	السادة/ دبي الوطني للاستثمار (ش.ذ.م.م)	%10.2165
5	السادة/ مجموعة سلطان أحمد الحيتور للاستثمار	%7.0825

## ه. بيان توزيع المساهمين حسب "نسبة الملكية" كما في 2023/12/31 حسب الجدول التالي:-

م	ملكية الأسهم (سهم)	عدد المساهمين	عدد الأسهم المملوكة	نسبة الأسهم المملوكة من رأس المال
1	أقل من 50,000	414	7,804,811	%6.757
2	من 50,000 إلى أقل من 500,000	57	8,366,240	%7.244
3	من 500,000 إلى أقل من 5,000,000	9	16,637,491	%14.405
4	أكثر من 5,000,000	4	82,691,458	%71.594
	المجموع	501	115,500,000	%100

## و. بيان بالإجراءات التي تم إتخاذها بشأن ضوابط علاقات المستثمرين:-

إن مديرة علاقات المستثمرين في الشركة هي الأستاذة / رولا نجيب إسكندر وهي أيضاً رئيس دائرة الشؤون القانونية في الشركة. إلتحقت بالعمل في الشركة منذ عام 2014 وهي حصلت على إجازة في الحقوق من الجامعة اللبنانية كلية الحقوق والعلوم السياسية والإدارية ولديها خبرة في هذا المجال تتعدى الخمسة عشر سنة.

\*تم إنشاء صفحة متخصصة لعلاقات المستثمرين على الموقع الإلكتروني للشركة يشمل بيانات ووسائل التواصل باللغتين العربية والإنجليزية بالإضافة إلى البيانات الخاصة بالأرباح المستحقة وكافة المعلومات والعروض والبيانات الأخرى المطلوبة. يمكن للمستثمرين التواصل مع فريق إدارة علاقات المستثمرين، على النحو التالي :

- الهاتف: 0097145969211
- البريد الإلكتروني : [investor@dni.ae](mailto:investor@dni.ae)
- لموقع الإلكتروني : <https://www.dni.ae/investor>

## ز. بيان بالقرارات الخاصة التي تم عرضها في الجمعية العمومية المنعقد خلال عام 2023 والإجراءات المتخذة بشأنها:-

تمت الموافقة خلال اجتماع الجمعية العمومية للشركة بتاريخ 2023/11/01 على قرار خاص بصفقة شراء عدد من العقارات من جهات ذات علاقة تزيد على 5% من رأس المال والموافقة على تفويض مجلس الإدارة بإتمام عملية الشراء المعاملة والتوقيع على جميع المستندات والموافقات المتعلقة بها.

## ح. إسم مقرر إجتماعات مجلس الإدارة وتاريخ تعيينه:-

- إسم المقرر : الأستاذ / هادي نعيم القاضي.
- تاريخ تعيينه : 30/03/2021
- مؤهلاته : حاصل على ماجستير (LLM) في قانون الأعمال الدولي من جامعة باريس 2 بانتيون أساس، حاصل على ماجستير (MBA) في إدارة الأعمال من الجامعة الأمريكية، دبي، الإمارات العربية المتحدة، وإجازة في الحقوق من كلية الحقوق والعلوم السياسية ، بيروت ، لبنان وشهادة معتمدة في الحوكمة إدارة المخاطر والامتثال (CGRC) من كلية لندن للأعمال والتمويل (LSBF)، وشهادة الترخيص ونقل التكنولوجيا من جمعية خبراء التراخيص (الولايات المتحدة الأمريكية وكندا) و شهادة إتمام دورات الامتثال وحوكمة الشركات من تومسون رويترز. مستشار قانوني متخصص في قانون الشركات، والمشاريع المشتركة وعمليات الاندماج والاستحواذ، والضيافة، والعقارات، والبناء، والاستشارات القانونية العامة، وقانون العمل، وحوكمة الشركات، والامتثال، وإثتمان الأسرة، والمفاوضات والقانون الجنائي. لديه أكثر من 24 عامًا من الخبرة العملية المكتسبة في كبرى الشركات ومكاتب المحاماة الدولية في جميع أنحاء الشرق الأوسط حيث تم تعيينه كرئيس ونائب رئيس ومستشار عام للشؤون القانونية وشريك وعضو مجلس إدارة وسكرتير سابق لمجموعة من الشركات.

## ط. بيان بالأحداث الجوهرية التي صادفت الشركة خلال العام 2023:-

- أهم الأحداث التي واجهتها الشركة في عام 2023:
- إجمالي الأقساط المكتتبة للعام 2023 إلى 448.3 مليون درهم إماراتي.
  - تحقيق الشركة لصافي أرباح بلغ قدره 47.1 مليون درهم إماراتي للعام 2023..
  - قامت وكالة التصنيف الائتماني الدولية A.M. Best بتثبيت تصنيف قوة مالية A-(ممتاز) وتصنيف إئتماني طويل الأجل a- (ممتاز).
  - \* خلال عام 2023 تمكنت الشركة من الحصول على الجوائز وشهادات الشكر التالية:
    - حصلت شركة دبي الوطنية للتأمين وإعادة التأمين على جائزة أفضل العلامات التجارية في آسيا لعام 2023 في منتدى الأعمال والاجتماعية في آسيا وأفريقيا 2023.
    - حصلت شركة دبي الوطنية للتأمين وإعادة التأمين على جائزة الابتكار الرقمي لعام 2023 في حفل توزيع جوائز InsureTek 2023.
    - حصلت شركة دبي الوطنية للتأمين وإعادة التأمين على جائزة أفضل شركة تأمين صحي لعام 2023 في حفل توزيع جوائز Business Tabloid 2023.



## ي. بيان بالصفقات التي قامت بها الشركة مع الأطراف ذات العلاقة خلال عام 2022 والتي تساوي 5% أو أكثر من رأس مال الشركة.

تمت الموافقة في اجتماع الجمعية العمومية المنعقد بتاريخ 1 نوفمبر 2023 على شراء عقارات من طرف ذو علاقة بصفقة تزيد عن 5% من رأس المال بقيمة 64.3 مليون درهم إماراتي.

## ك. بيان نسبة التوطين في الشركة في نهاية الأعوام 2021 و2022 و2023:-

نسبة التوطين للشركة في نهاية الأعوام 2021 - 2022 - 2023 كما يلي:

- نسبة التوطين بنهاية العام 2021 7.56% من إجمالي عدد العاملين بالشركة.
- نسبة التوطين بنهاية العام 2022 7.29% من إجمالي عدد العاملين بالشركة.
- نسبة التوطين بنهاية العام 2023 12.77% من إجمالي عدد العاملين بالشركة.

علمًا بأن الشركة ما زالت تعزز جهودها الدؤوبة في استقطاب المزيد من الكوادر المواطنة الشابة لرفع مستوى مشاركتهم في القطاع التأميني في الدولة.

## ل. بيان بالمشاريع والمبادرات الابتكارية التي قامت بها الشركة أو الجاري تطويرها خلال العام 2023:-

تماشيًا مع الإطار العام فيما يتعلق بتطوير قطاع التأمين إلكترونيًا واستراتيجيتنا القوية لتكنولوجيا المعلومات المتوافقة مع أولويات العمل، فقد ركزنا على التحول الرقمي، وتعزيز البنية التحتية لتكنولوجيا المعلومات والمحيط الأمني، وقمنا بتنفيذ بوابات وتطبيقات إلكترونية لرفع مستويات خدمة العملاء و الحفاظ على قدرتها التنافسية في السوق.

والله ولي التوفيق ...

رئيس مجلس الإدارة

رئيس لجنة التدقيق

رئيس لجنة الترشيحات والمكافآت

الرقابة الداخلية



# تقرير الاستدامة

السنة المنتهية في 31 ديسمبر 2023





## قائمة المحتويات

86

مقدمة

98

اجتماعي

113

بيئة

119

الحوكمة

125

الابتكار في مجال الأعمال

# ملاحظة تخص الإستدامة من الرئيس التنفيذي

**أ.ر. سرينيفاسان**  
الرئيس التنفيذي



يسرني أن أقدم تقرير الاستدامة السنوي لشركة دبي الوطنية للتأمين وإعادة التأمين لعام 2023، والذي يقدم نظرة عامة شاملة على أداء الشركة البيئي والاجتماعي والحوكمي (ESG). تم إعداد هذا التقرير وفقاً للمعايير التي وضعتها المبادرة العالمية لإعداد التقارير (GRI) ويلتزم بإرشادات الإستدامة التي وضعها سوق دبي المالي.

بينما نتنقل في المشهد المتطور باستمرار، من الضروري أن تتماشى أعمالنا مع الجهود العالمية لمكافحة تغير المناخ. هذا ليس مجرد اختيار. إنها مسؤولية نتحملها بفخر كشركة. تلتزم دولة الإمارات العربية المتحدة بمواجهة التحديات البيئية العالمية، وخاصة تغير المناخ. من خلال استضافة COP28، وهو مؤتمر دولي مهم، تظهر دولة الإمارات العربية المتحدة استعدادها للمساهمة في الحوار العالمي حول العمل المناخي. لقد ألهمتنا القيادة الحكيمة لدولة الإمارات العربية المتحدة في هذا الصدد، ونحن ندعم رؤيتها بكل إخلاص.

تعمل شركة دبي الوطنية للتأمين وإعادة التأمين على تنمية بيئة تعطي الأولوية لرفاهية كل الموظفين، مما يضمن مكان عمل آمن ومضمون ومتنوع ومتساو وشامل. يعزز هذا الإعداد النمو المهني والشخصي لأعضاء فريقنا. نحن نشجع وندعم متابعة الدورات المهنية لتوسيع قاعدة معارفهم. يعد الاعتراف بالموظفين وتقديرهم لمساهماتهم المتفانية في الشركة أمراً أساسياً لضمان شعور الموظفين بالتقدير في مكان عملهم. إن فكرة المساهمة في المجتمع متأصلة في قيمنا الثقافية، ويتضح ذلك من خلال العديد من المبادرات الاجتماعية التي تقوم بها شركتنا.

لقد استهدفنا النمو المستدام بشكل استراتيجي من خلال تنويع وتوسيع قاعدة العملاء لدينا. لا يزال نهجنا الذي يركز على العملاء والتزامنا بالأداء ثابتاً ونحن نتفهم أهمية تلبية توقعات العملاء مع ضمان أن تكون عملياتنا مسؤولة بيئياً. بالإضافة إلى ذلك، قمنا برفع مستوى رضا العملاء وولائهم من خلال تعزيز تجربة العملاء الشاملة عبر نقاط الاتصال المختلفة.

في عام 2023، تضمن أهم تغيير لدينا نقل مكتبنا إلى موقع جديد. المبنى المجهز بتقنية التحكم الحسي هو شهادة على التزامنا بإنشاء مساحة عمل مستدامة وموفرة للطاقة كما ندرك أهمية الحد من بصمتنا الكربونية ومنتخذ خطوات نشطة لإحداث تأثير إيجابي. تتضمن جهودنا المستمرة لضمان مساحة عمل مستدامة انخفاضاً كبيراً في استخدام الورق والطباعة، واستبدال المبردات في المبنى وتركيب منقيات مياه مستدامة. نحن فخورون بأن نعلن أن 70% من عملياتنا الداخلية أصبحت غير ورقية، وأصبح هناك انخفاض كبير في استهلاك الطاقة وانبعاثات الكربون بسبب المبادرات المتخذة.



يمتد التزامنا بالاستدامة إلى ما هو أبعد من العمليات الداخلية إلى الخدمات التي نقدمها. أدى إطلاق بوابات الكترونية جديدة لتأمين المركبات والتأمين الصحي للأفراد والشركات الصغيرة والمتوسطة إلى تبسيط عملياتنا. علاوة على ذلك، نحن نعمل بنشاط على إطلاق بوابة الكترونية للتأمينات العامة، مما يعكس تفانينا في التقدم التكنولوجي الذي يتماشى مع الاستدامة. يتضح التزامنا بالرقمنة من خلال المبادرات الاستراتيجية المتخذة مثل إجراء التواقيع الرقمية وطبقات البيانات وواجهة برمجة التطبيقات وما إلى ذلك.

إن التقدم في الاستدامة هذا العام ممكن فقط من خلال تضافر جهود جميع أعضاء الشركة. بينما نتقدم في رحلتنا كمنظمة مستدامة، من الضروري أن نضع أهدافاً طموحة ونسعى جاهدين لتحقيق مستويات أعلى. إن تعزيز الاستدامة، وتعزيز مكان عمل متنوع ومتساو، و تعزيز رضا العملاء ، بالإضافة إلى الابتكار المستمر هي عناصر أساسية تضمن بروزنا كمزود تأمين في المنطقة.

تفضلوا بقبول فائق الاحترام،

  
أ. ر. سرينيفاسان  
الرئيس التنفيذي



# مقدمة

## لمحة عن شركة دبي الوطنية للتأمين وإعادة التأمين



دبي الوطنية للتأمين وإعادة التأمين ش.م.ع، هي شركة تأمين تتمتع بسجل حافل من النجاح، مما يجعل اسمها مشابهاً للاستقرار المالي والمصداقية والابتكار. تلقت الشركة دعماً وثقة من عدد كبير من المساهمين الوطنيين ورجال الأعمال المحليين البارزين لبدء عملياتها.

يقوم بإدارة الشركة فريق من الأشخاص المؤهلين للغاية وذوي الخبرة والمتحمسين الذين يتواصلون مع العملاء لتمكين الشركة من البقاء "سابقة بخطوة" في خدماتها. وقد مكن التكيف مع الابتكارات ومتطلبات العملاء الشركة من ترسيخ مكانتها وتعزيز علاقات طويلة الأمد مع شركات إعادة التأمين العالمية والوكالات المهنية.





## القيم والرؤية والرسالة

### رؤية



الرؤية: تقديم منتجات وخدمات تأمينية مبتكرة والأفضل قيمة، مصممة خصيصًا لتلبية المخاطر المالية المتغيرة باستمرار التي يواجهها عملاؤنا، مع التركيز على السوق والتركيز على الأفراد لضمان بيئة آمنة.

### الرسالة



الرسالة: نطمح إلى أن نكون إحدى شركات التأمين الرائدة في المنطقة مع إقامة علاقات مبنية على الثقة من أجل المنفعة المتبادلة، وهو ما ينشأ عن التحلي بمستوى عالٍ من حيث كفاءة الموظفين ورضاهم، مما يؤدي إلى خلق قيمة لعملائنا وتحقيق عوائد مناسبة لمساهمينا.

# القيم

فهم الإحتياجات [ نسعى  
جاهدين لفهم الاحتياجات  
التأمينية الخاصة بك ]

الأمان [لأفراد العائلة  
وممتلكاتك]

الموثوقية  
[شريك تأمين موثوق]



التميز [في  
كل ما نقوم به]

الكفاءة [وتسوية  
المطالبات بكل سهولة  
ويسر]

خدمة العملاء [عامل  
رئيسي لنجاحنا]



## منتجاتنا



# الشركاء الآخرون





## أبرز النقاط ل دبي الوطنية للتأمين \*

أفضل  
علامة تجارية  
في الشرق  
الأوسط

أفضل  
شركة تأمين  
صحي للعام

إطلاق بوابات  
الالكترونية  
جديدة

## النقاط الرئيسية المتعلقة بالحوكمة البيئية والاجتماعية والمؤسسية لعام 2023 \*



نسبة التوطين **12%**



من الإناث في القوى  
العاملة الإماراتية **82%**



من التعيينات الجديدة  
هم من الإناث. **44%**



تمثيل الإناث في القوى العاملة **39%**



من الموردين هم من الشركات  
الصغيرة والمتوسطة. **88%**

# الجوائز والإنجازات



الابتكار الرقمي  
لعام 2023



الأفضل في مستقبل  
تجربة العملاء



جائزة التأمين  
الصحي لعام 2023



جوائز إنشور تيك  
2022



جائزة الاتحاد  
الخليجي للتأمين



جوائز توقعات الأعمال  
العالمية لعام 2021



أعظم العلامات  
التجارية في آسيا 2023

# أهداف الاستدامة

يشكل ضمان رفاهية جميع أصحاب الشأن ركيزة أساسية للنجاح الدائم. يجسد هذا التقرير التزامنا الراسخ بشمولية أصحاب الشأن، ويوضح كيف يدعم خلق القيم المشتركة والنمو المستدام.

في سعينا لتحقيق التنمية المستدامة، اعتمدنا نهجًا مستقبليًا عبرمختلف جوانب الاستدامة. أدى التعامل مع أصحاب الشأن لفهم وجهات نظرهم حول القضايا البيئية إلى تقنيات مبتكرة ونظيفة في منتجات وخدمات التأمين لدينا. ويشمل ذلك تطورات مثل التواقيع الرقمية، واستبدال مبردات المباني، وتقليل عدد الطابعات، وكلها تهدف إلى تقليل بصمتنا البيئية.



## المسؤولية الاجتماعية والحلول الموجهة نحو متطلبات العملاء:

يعد توفير مساحة عمل آمنة لموظفينا إحدى الطرق لتحقيق النمو المستدام. إن اتخاذ مبادرات لتعزيز صحتهم الجسدية والعقلية والعاطفية مثل تقديم فحوصات صحية لهم ومحادثات صحية، يساهم في تعزيز بيئة عمل آمنة. كما نحترم المبادئ الأساسية للتنوع والشمولية والمساواة بين الجنسين في أماكن العمل لدينا بالإضافة إلى تدريب موظفينا على الحفاظ على معايير عالية من خدمات العملاء لتعزيز تجربة العملاء بشكل عام.



## الحوكمة التي تركز على السوق و العملاء:

يدور نموذج الحوكمة لدينا حول مبادئ تتمحور حول السوق وتركز على العملاء. تشكل الشفافية والانفتاح والمساءلة حجر الأساس لأنشطتنا التجارية الأخلاقية، مما يخلق فرصا للمشاركة والدعم المجتمعي. يؤكد هذا النهج الشامل على التزامنا بالممارسات المستدامة، وضمان رفاهية أصحاب الشأن لدينا وتعزيز النجاح الدائم.



# نهج الاستدامة



كجزء لا يتجزأ من التزامنا بالاستدامة، تبدأ رحلتنا بتحديد المواضيع المادية - تلك القضايا البيئية والاجتماعية والحوكمة (ESG) التي تؤثر بشدة على مؤسستنا. تماشياً مع إطار عمل الإستدامة الخاص بنا، نختار هذه المواضيع بعناية بناء على صلتها بأعمالنا وقيمنا لضمان فهم شامل والسعي إلى فهم وجهات نظر أصحاب الشأن لدينا حول أهمية هذه المواضيع الجوهرية. يتضمن ذلك التعامل مع أصحاب الشأن الداخليين والخارجيين من خلال تقييمات الأهمية النسبية التي تحلل تأثير هذه المواضيع على كل من مؤسستنا والبيئة الأوسع.

يلعب أصحاب الشأن الرئيسيون لدينا، بما في ذلك العملاء والموظفون ومجلس الإدارة والمساهمين ووكالات التصنيف والجهات الحكومية والتنظيمية وشركاء الأعمال والمجتمع، دوراً محورياً في هذه العملية. داخلياً، يتم إجراء تقييم مزدوج للأهمية النسبية، والتدقيق في الموضوعات المادية من المنظورين المزدوجين لتأثيرها على الأعمال (التكلفة والإيرادات والمخاطر) والبيئة (الناس والكوكب والاقتصاد). يرتبط هذا التقييم بشكل وثيق بعملية مشاركة المساهمين، مما يشكل الأساس لبناء مصفوفة الأهمية النسبية ESG الخاصة بنا.

تمكننا المشاركة النشطة مع أصحاب الشأن من تقييم احتياجاتهم واهتماماتهم وتوقعاتهم بشكل شامل. وللمضي قدماً، نسعى إلى الانخراط مع أصحاب الشأن الخارجيين لدينا لاكتساب رؤاهم حول المواضيع الجوهرية، بهدف التوصل إلى فهم شامل لتأثيرها.



# نهجنا



**1** **تعريف**  
موضوعات  
المواد الرئيسية

**2** **المشاركة**  
مع أصحاب المصلحة  
من خلال الإستبيان

**3** **التحليل والتحقق**  
من خلال رسم مصفوفة  
الأهمية النسبية بناءً على  
استجابة الإستبيان

# إشراك أصحاب الشأن

## الزبائن



- المراجعة عبر الإنترنت
- المواد التسويقية
- مركز الاتصال
- واتس اب
- منصة الشكاوى/الاقتراحات

## الموظفين



- التدريب والتطوير
- أحداث وإعلانات الشركة
- تقييم الأداء
- بوابة الموارد البشرية

## المساهمون وأعضاء مجلس الإدارة



- الاجتماعات العامة السنوية
- الإفصاح التنظيمي للشركات
- التواصل المنتظم

## شركاء الأعمال



- التفاعل والتنسيق بشكل منتظم

## الحكومة والهيئات التنظيمية



- عمليات مراجعه الحسابات
- التعاميم والمراسيم والإعلانات
- التواصل من خلال متطلبات الإبلاغ والاجتماعات
- الاجتماعات وورش العمل

## وكالات التصنيف



- التفاعل السنوي أثناء مراجعة التصنيف
- تحديثات منهجية التصنيف الائتماني

# التحقق

على الصعيد العالمي ، بدأت الشركات في إدراك الحاجة إلى الاستدامة واعتماد ممارسات الاستدامة في أعمالها. بدأت المنظمات في صياغة المبادرات وتغيير أنشطتها التجارية لتكون أكثر توافقًا مع المتطلبات العالمية. استضافت دولة الإمارات العربية المتحدة المؤتمر الـ 28 للأطراف، حيث اتخذت الدول موقفًا بشأن التنمية المستدامة وأهدافها بشأن الاستدامة. ينصب تركيزنا على تقديم المنتجات والخدمات التي تسهل الانتقال إلى مجتمع مستدام، ومعالجة تأثير تغير المناخ.

الشركات التي تلتزم باستراتيجيات وأهداف الاستدامة الخاصة بها هي في وضع أفضل في نظر المستثمرين وأصحاب الشأن الآخرين مما يساعد على كسب ثقة المستثمرين. ونحن كشركة، نركز على دمج الاستدامة في استراتيجياتنا وعملياتنا التي تهدف إلى حماية رفاهية الموظفين وتحسين أدائنا الاقتصادي وضمان أقصى قدر من رضا العملاء.

ضمن حدود مؤسستنا نعزز ثقافة اجتماعية إيجابية، ونعزز مبادئ التنوع والشمول والمساواة، كما أنشأنا لجنة تعزز رفاهية وسعادة الموظفين. تم اتخاذ تدابير استباقية لحماية مصالح عملائنا وموظفينا ومجتمعنا.

## يسلط الجدول التالي الضوء على المواضيع الجوهرية للشركة ومقاييس الإفصاح عن GRI وسوق دبي المالي الموازية.

الرقم التسلسلي	مواضيع جوهرية	الإفصاح الموازي عن المبادرة العالمية لإعداد التقارير	مقاييس سوق دبي المالي الموازية
1	الأداء الاقتصادي	الأداء الاقتصادي: GRI 201 الأثر الاقتصادي الغير مباشر: GRI 203	غير متوفر
2	خصوصية العملاء وأمن البيانات	خصوصية العملاء: GRI 418 المعيار	أمن البيانات: G6
3	السلوك الأخلاقي في العمل	مكافحة الفساد: RI 205 التسويق ووضع العلامات: GRI 417	حقوق الإنسان: S6 الأخلاقيات ومكافحة الفساد: G5
4	التحول الرقمي	غير متوفر	غير متوفر
5	أنشطة التوظيف	التوظيف: GRI 401 المعيار	تناوب الموظفين والتعيينات الجديدة: S4 التقسيم مع الموظفين: S3
6	تكافؤ الفرص والتنوع والشمول	التنوع وتكافؤ الفرص: GRI 405 عدم التمييز: GRI 406	التنوع والمساواة بين الجنسين: S5 تنوع مجلس الإدارة: G1
7	الأثر البيئي	الطاقة: GRI 302 المياه والنفايات السائلة: GRI 303 الانبعاثات: GRI 305 الامتثال البيئي: GRI 307 الأثر الاقتصادي الغير مباشر: GRI 203	كثافة الانبعاثات: E2 انبعاثات الغازات الدفيئة: E1 كثافة الطاقة: E4 استخدام الطاقة: E3 E7: المياه والنفايات السائلة E6: مزيج الطاقة E5: النفايات E8: الإدارة البيئية E9: إدارة مخاطر المناخ والإشراف عليها
8	التوظيف	التواجد في السوق: GRI 202 المعيار	التقسيم مع الموظفين: S3
9	المجتمع	التواجد في السوق: GRI 202 المجتمع المحلي: GRI 413	المشاركة المجتمعية: S8
10	استقطاب المواهب وتطويرها	التدريب والتعليم: GRI 404 المعيار	
11	سلسلة التوريد المستدامة	أنشطة الشراء المعيار: GRI 204 التقييم الاجتماعي للموردين: GRI 414	إدارة سلسلة الموردين: G4

# الاجتماعية

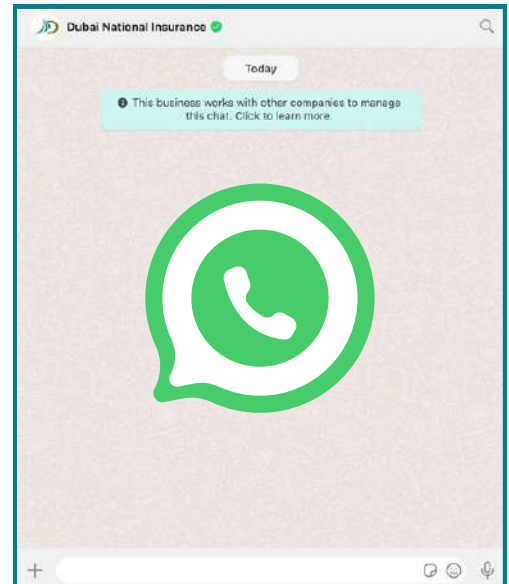
## التزامنا تجاه العملاء

### مركز الاتصال

يتكون مركز الاتصال في الشركة من فريق متنوع من الأشخاص المتفانين للغاية الذين يتفاعلون مع العملاء ويردون على الاستفسارات في الوقت المناسب. وينبع ذلك من التزامنا بتعزيز تجربة عملائنا.

### مساعدة

تستخدم الشركة تقنية Whatsapp لتزويد العملاء باستجابة مناسبة وفي الوقت المناسب من قبل الوكيل المباشر.





## نظام إدارة الجودة

إن الحفاظ على شهادة ISO 9001: 2015 يؤكد التزام الشركة بدعم معايير الجودة الصارمة التي وضعتها المعايير الدولية ويعكس التزامنا الثابت بأن نكون شركة التأمين الرائدة. ويسلط الضوء على تفانينا في تقديم أعلى مستويات الجودة من المنتجات والخدمات بما يتماشى مع توقعات العملاء واحتياجات السوق. ✓

بناء على معيار "التفكير القائم على المخاطر"، إن معايير ISO 9001: 2015 تساعد الشركة في إنشاء نظام إدارة جودة ذات كفاءة ومعترف به عالمياً. ✓

من الأهمية تطبيق مثل هذا النظام لضمان التسليم المتسق للمنتجات والخدمات عالية الجودة. فإنها تمكننا من الحصول على ميزة تنافسية في السوق وتوفر لأصحاب الشأن لدينا تأكيداً على التزامنا بالنجاح. كما يسمح لنا بمراجعة نظام إدارة الجودة لدينا على أساس منتظم ليتماشى مع أولويات العمل والسوق ويهدف إلى التحسين المستمر. ✓

لا تعزز هذه الشهادة فرص الأعمال من خلال عرض الامتثال فحسب ، بل تعزز أيضا مكانة علامتنا التجارية كمزود خدمة موثوق به ، لا سيما داخل القطاع العام وبين الشركاء الرئيسيين الآخرين. إنه يضعنا كمؤسسة موثوق بها ، على استعداد لتقديم الجودة والقيمة باستمرار. ✓

## إنجازات تجربة العملاء

تخفيض نسبة  
المكالمات بدون  
إجابة

زيادة نسبة حل  
المشكلة من أول  
مكالمة

زيادة صافي نقاط  
الترويج

الزيادة في مؤشر رضا  
العملاء (CSI)

## العملاء

في دبي الوطنية للتأمين، نؤمن بالنمو مع عملائنا كشركاء من خلال تعزيز الثقة والعمل عن كثب معهم لتمكيننا من أن نكون "سابقين بخطوة" في خدماتنا. العملاء هم في صميم أنشطتنا. يتم إجراء التحسين المستمر لجودة عروض المنتجات والخدمات لتلبية الاحتياجات المتطورة للعملاء. تتمثل رؤيتنا في زيادة معدل حل المشكلة من أول مكالمة (FCR) من خلال توفير تجارب سلسلة عبر جميع نقاط اتصال العملاء. كوننا نركز على العملاء ونسعى جاهدين لتقديم خدمات من الدرجة الأولى يمكننا من الفوز بجائزة "الأفضل في مستقبل تجربة العملاء" في جائزة IDC-DX Future Enterprise في عام 2022.

## رحلة تجربة العملاء

تلتزم الشركة بتقديم معايير خدمة عالية. يتم ذلك عن طريق:



تعمل الخبرة والدروس المستفادة من خلال التعليقات والشكاوى كأساس لتحسين خدماتنا وتدريب موظفينا، مما يؤدي إلى بذل جهود لسد الفجوات / تعزيز كفاءتنا التشغيلية.

## نظام إدارة الشكاوى

تم تنفيذ نظام إدارة الشكاوى (CMS) للتعامل مع استفسارات العملاء وحلها. يمكن أن يساعد تمكين العملاء من تقديم شكاويهم عبر النظام على معالجتها في الوقت المناسب. يتطلب حل الشكاوى/المشكلة تعاوناً وتنسيقاً متعدد الوظائف.

يعمل نظام إدارة العملاء بالطريقة التالية:

- 01 تسجيل الدخول والوصول إلى الشكاوى
- 02 ا يتم تقييم نوع الشكاوى وإسنادها إلى القسم المعني
- 03 تتم معالجة الشكاوى
- 04 استبيان الملاحظات بعد حل الشكاوى
- 05 يتم إعادة التحقق من التعليقات وإغلاق الشكاوى من قبل مدير الشكاوى في ضمان الجودة

## مكاتب خدمة السعادة

يتم تقييم العملاء كشركاء أساسيين في تعزيز خدماتنا، ولهذا السبب، تم إنشاء مكاتب مخصصة لخدمة السعادة بهدف جمع ملاحظات العملاء من خلال الاستبيانات لتحسين عروضنا بشكل أكبر. تم دمج الدروس المستفادة من نتائج الاستطلاع لتعزيز منتجاتنا وخدماتنا وتحسين التجربة الشاملة لعملائنا.

## الرحلة التحويلية - العميل

يظل رضا العملاء وتعزيز خدمة العملاء هدفاً رئيسياً للشركة. لتسهيل خدمة العملاء السلسة أجرينا العديد من التحسينات في العمليات.

إن تقديم استبيانات رضا العملاء لعملاء تأمين المركبات وتتبع مؤشر رضا العملاء وصافي نقاط المروجين هي بعض التحسينات العملية التي من شأنها تسهيل التحول المتعلق بالعملاء وتمكيننا من إنشاء نظام بيئي يركز على رحلة العملاء السلسة.

# التزامنا تجاه الموظفين

## موظفونا

يعتبر ضمان رفاهية موظفينا والعناية بسلامتهم أمرا مهماً لأننا نعتبر موظفينا ركيزة للقوة ولاعبا حاسما في طريقنا إلى النمو والمرونة.

نحن نعزز بيئة عمل صحية وآمنة لموظفينا. يساعدنا ضمان أمن الموظفين ورفاهيتهم على جذب النوع المناسب من المواهب في الشركة والاحتفاظ بها. وبالتالي، فإن هذا يساعد في زيادة إنتاجية الموظفين. إن توفير وسيلة لتأمين رفاهية الموظفين مالياً وغير مالياً أمر ضروري أيضاً بالنسبة لنا. إن خلق بيئة عمل مرنة وقابلة للتكيف تلبي احتياجات الموظفين أمر نعتبره أساسياً.

يقع نمو الموظفين وتطورهم في صميم استراتيجية رأس المال البشري لدينا. بالإضافة إلى توظيف الموظفين المناسبين والاحتفاظ بهم، فإننا نأخذ في الاعتبار أيضاً القيمة المضافة من خلال خبراتهم ومهاراتهم.

تتبع شركتنا سياسة عدم التسامح مطلقاً مع أي تمييز أو مضايقة أو أي شيء يضعف المساواة. نحن نضمن عدم معاملة أي موظف بشكل مختلف على أساس العرق أو الجنس أو العمر أو الإعاقة أو الجنسية أو المعتقدات الدينية أو الحالة الاجتماعية. نسعى لخلق بيئة عمل متعاطفة مع جميع موظفيها وعملائها، ومعاملة جميع أصحاب المصلحة بأقصى درجات الاحترام والكرامة.

بحلول نهاية عام 2023، تألفت القوى العاملة لدينا من 141 موظفاً يعملون في بيئة متنوعة، يمثلون مجتمعين 17 جنسية مختلفة. يعمل معظمهم في مكتبنا في دبي.

يتم دفع التحسين المستمر لتجربة موظفينا من خلال التركيز على التنوع والتمكين، والتنمية الشخصية، ورفاهية الموظفين، والنمو الوظيفي، والتقدير. هذا الالتزام يلهم الموظفين للسعي لتحقيق التميز في جميع مساعيهم.

في عام 2023 أطلقنا نظام الكرتوني جديد لإدارة الموارد البشرية يهدف إلى تحسين الكفاءة وتبسيط التواصل وتحسين مشاركة الموظفين بالإضافة إلى مزايا أخرى. وقد ساعد ذلك أيضاً على تقليل استخدام الورق والمساهمة في بيئة عمل مستدامة وصديقة للبيئة.

إن ما سبق يعزز نهجنا في توفير مكان عمل يرحب بالموظفين ويحفزهم ويدعمهم مهنياً ويساعدهم على النمو بشكل فردي وكفريق.



## التعيينات الجديدة (حسب الجنس)

	أنثى		ذكر	
2021	12	50%	12	50%
2022	6	50%	6	50%
2023	18	44%	23	56%

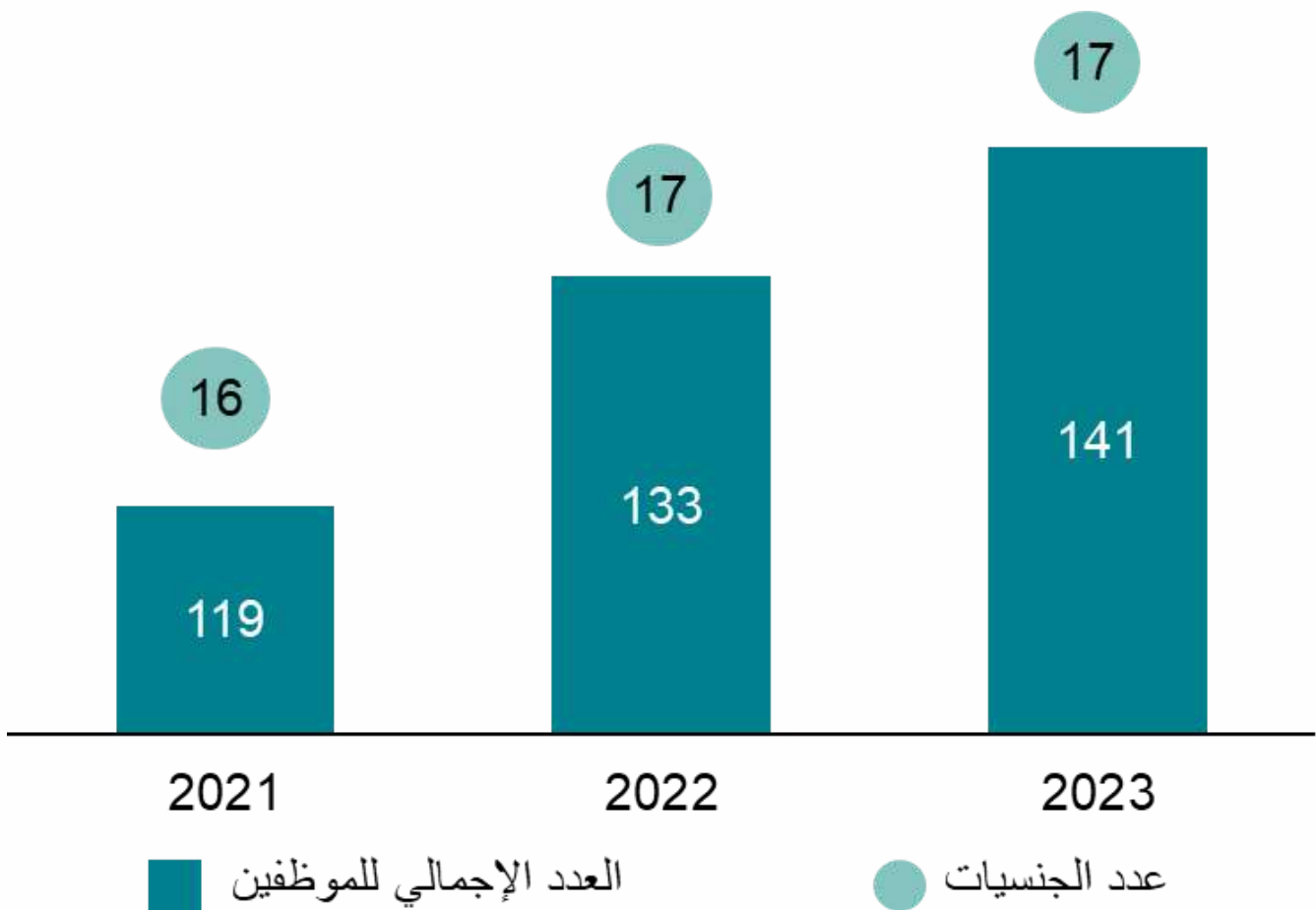
## التعيينات الجديدة (حسب العمر)

	أقل من 30		30-50 سنة		فوق 50 سنة	
2021	6	25%	16	67%	2	8%
2022	15	27%	34	62%	6	11%
2023	15	37%	24	59%	2	4%

## إجمالي عدد الموظفين حسب العمر والفئة

		المستوى الأولي	المستوى المتوسط	المستوى الأعلى
2021	أقل من 30	19%	11%	0%
	بين 30-50	77%	81%	85%
	فوق 50	4%	8%	15%
2022	أقل من 30	24%	12%	0%
	بين 30-50	71%	76%	89%
	أقل من 30	5%	12%	11%
2023	أقل من 30	22%	13%	0%
	بين 30-50	73%	76%	72%
	فوق 50	5%	11%	28%

نحن فخورون برؤية القوى العاملة لدينا تنمو عاما بعد عام مع مجموعة متنوعة من الأشخاص من جنسيات مختلفة يعملون معنا لخلق بيئة عمل متناغمة.



## الموازنة بين الجنسين

وبلغ تمثيل المرأة في القوى العاملة 39% هذا العام، مما يدل على تقدمنا والتزامنا بزيادة عدد النساء في القوى العاملة. يعتبر التوازن بين الجنسين في القوى العاملة قوة دافعة مهمة في نهجنا للتنوع والشمول. ضمان وجود مساحة عمل آمنة داخل الشركة للموظفات والنظر في إشراك المزيد من النساء في المناصب الإدارية الرئيسية والأدوار القيادية التي تعزز التوازن بين الجنسين داخل الشركة.

	أنثى		ذكر	
	العدد	النسبة المئوية	العدد	النسبة المئوية
2021	47	39%	68	61%
2022	52	39%	84	61%
2023	54	39%	87	61%

# مبادرات لجنة السعادة



يوم العلم الإماراتي



الاحتفال باليوم الوطني لدولة الإمارات العربية المتحدة



حملة التبرع بالدم



بطولة البولنج



بطولة كرة القدم



أمسية فيلم DNI



# مبادرات لجنة السعادة



رحلة مواطني دولة الإمارات العربية المتحدة



عيد ميلاد موظفي الشركة



يوم السعادة



يوم المرأة العالمي



تنظيف شاطئ



يوم المرأة الإماراتية



## التدريب والتطوير

في دبي الوطنية للتأمين نشجع موظفينا، الذين هم ركيزة نجاحنا على النمو باستمرار وتطوير أنفسهم كأفراد. من خلال تعزيز ثقافة تشجع الموظفين على التطور فإنهم قادرون على البقاء في صدارة آخر الصيحات وتحسين رضاهم بشكل عام وضمان نموهم المهني. ✓

كما حافظت الشركة على علاقة استراتيجية مع معهد الإمارات للتمويل (EIF)، حيث توفر للموظفين المرونة في اختيار طريقة تقديم الدورات التدريبية المفضلة لديهم، سواء كانت عبر الإنترنت أو شخصيًا. ✓

خلال العام كان هناك العديد من التدريبات الداخلية والخارجية، والتي يمكن للموظفين الاستفادة منها وحضورها. تشمل الدورات المتاحة للموظفين ما يلي: ✓

تدريب نظام إدارة الموارد البشرية

التدريب على مكافحة غسل الأموال

التدريب على المنتج

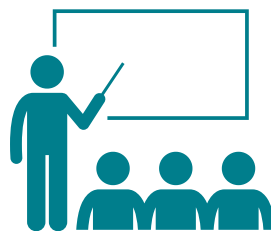
إعادة التأمين

مراسلات القيادة

الاكتتاب والتسعير

شهد هذا العام زيادة ملحوظة في عدد ساعات التدريب التي قام بها الموظفون. يحصل الموظفون أيضا على مراجعات منتظمة لأدائهم وتطورهم الوظيفي مع كون غالبية الموظفين من المبتدئين. ✓

## ساعات التدريب



إجمالي ساعة التدريب  
1300

## مبادرة صحة الموظفين

يعد ضمان رفاهية وأمن الموظفين أمراً بالغ الأهمية، حيث لا يساهم فقط في سعادتهم ولكن أيضاً في تعزيز الإنتاجية الإجمالية. يتحمل أصحاب العمل مسؤولية كبيرة في حماية صحة وأمن القوى العاملة لديهم. تشمل العديد من مجالات التركيز الرئيسية التي تهدف إلى تحسين رفاهية وأمن الموظفين ما يلي:

### الراحة الاجتماعية:

- تشجيع المشاركة في المبادرات الاجتماعية والأنشطة التطوعية يعزز ثقافة رد الجميل للمجتمع.
- تشمل المساهمات الجديرة بالملاحظة تنظيف الشواطئ، ومبادرات "رمضان آمن"، وحملات التبوع بالدم التي تنظمها الشركة.
- تنظيم نزاهات وأنشطة للفريق، مثل أمسيات الأفلام، لتعزيز الرفاهية الاجتماعية وتوفير فرص للاسترخاء.

### الراحة الجسدية:

- يتم تحفيز الموظفين لتحقيق الأهداف الصحية من خلال المشاركة في الأنشطة الرياضية مثل مباراة كرة القدم لمجموعة الحبتور وبطولة البولينج التي تستضيفها الشركة.
- تتيح شراكة DNI مع Wellx لحاملي وثائق التأمين الصحي الحصول على Fitbit مجاناً، ودعمهم في مراقبة النشاط البدني وتحقيق أهداف اللياقة البدنية.

### الراحة النفسية والصحية:

- توجد مبادرات لمعالجة الصحة النفسية والعقلية، وخلق بيئة عمل إيجابية.
- تساهم الفحوصات الصحية الأساسية والمحادثات التثقيفية، مثل تلك التي تحدث خلال اليوم العالمي للمرأة، في رفاهية الموظفين.

### الأمن المالي:

- يتم تعزيز الأمن المالي من خلال مزايا مثل التأمين على الحياة والتأمين الصحي وسلف الرواتب والمكافأة السنوية وتذاكر الطيران السنوية.
- يقدم برنامج فزعة للمكافآت خصومات على منافذ الترفيه وغيرها من المرافق، مما يعزز حياة الموظفين.



- يتم التأكيد على تطوير الموظفين من خلال التدريب والدورات المهنية والشهادات، مما يثري مهارات ومساهمات القوى العاملة.
- دعم الموظفين في متابعة المؤهلات المهنية المتعلقة بالتأمين وغير التأمين، من خلال التعاون مع مؤسسات مثل معهد الإمارات للتمويل.

ومن خلال التحسين المستمر لهذه البرامج وتوسيعها، تظل الشركة ملتزمة بخلق بيئة عمل إيجابية تعطي الأولوية لصحة وسلامة موظفيها.

## بوابة نظام إدارة الموارد البشرية

في عام 2023، أطلقت دبي الوطنية للتأمين بوابة جديدة للموارد البشرية لتبسيط جميع الخدمات المتعلقة بالموارد البشرية في منصة واحدة وتحسين الكفاءة من خلال التشغيل الآلي للعديد من أنشطة الموارد البشرية. يعد التقدم بطلب للحصول على إجازات/إجازات مرضية، وتتبع الحضور والتحقق من حالة الموافقة على الطلبات بعض المهام التي يمكن القيام بها من خلال البوابة. يمكن أن يؤدي استخدام البوابة إلى منع الأخطاء المتعلقة بحسابات الرواتب وإدارة قائمة الحضور. تساعد البوابة أيضا في تتبع مؤشرات الأداء الرئيسية للموظفين، وتوفر البيانات والتقارير والتحليلات التي يمكن أن تساعدنا في اتخاذ قرارات استراتيجية أفضل تتعلق بتخطيط القوى العاملة والاحتفاظ بالموظفين وإدارة الأداء.

## التزامنا تجاه المواهب الوطنية

يتماشى التزامنا القوي مع استراتيجية التوطين الحكومية. أطلقت حكومة دولة الإمارات العربية المتحدة خطة التوطين كوسيلة لإشراك المزيد من الإماراتيين في القوى العاملة في كل من القطاعين العام والخاص مما سيمكن من زيادة مساهمة المواهب المحلية في الاقتصاد الوطني. كما تم تسليط الضوء على التوطين كأحد مؤشرات الأداء الرئيسية لنجاح رؤية الإمارات 2030.

تعد مبادرة التوطين عنصرا أساسيا في استراتيجية رأس المال البشري لدينا. وتماشيا مع ذلك، تم التعاون مع وكالات المواهب الوطنية ووزارة الموارد البشرية لتعزيز تطوير المواهب المحلية داخل الشركة. ويتجلى ذلك من خلال مشاركتنا في معارض التوظيف مثل معرض إثراء الوظيفي المفتوح لمجموعة الحبتور وما إلى ذلك لتعزيز توظيف المواهب المحلية في القطاع المالي والقطاعات الأخرى. تم توفير الفرص لموظفينا لتطوير أنفسهم شخصيا ومهنيًا.

أصدر المصرف المركزي الدليل الخاص للتوطين في قطاع التأمين بقرار مجلس الوزراء رقم (10/267 و/3) لسنة 2015 بجلسته رقم (10) يوضح هذا الدليل طريقة تنفيذ قرار مجلس الوزراء واعتماد استراتيجية التوطين في قطاعي البنوك والتأمين.

وبتسجيلها معدل توطين بلغ 12% لعام 2023، تشجع "دي إن أي" المواهب المحلية على متابعة طموحاتها المهنية وتمكنهم من أن يكونوا مساهمين رئيسيين في نجاح الشركة، مما يوفر فرصا كبيرة لتحقيق طموحاتهم المهنية.

عدد الموظفين من مواطني دولة الإمارات العربية المتحدة						
	المستوى الأولي		المستوى المتوسط		المستوى الأعلى إلى التنفيذي	
	2021	1	11%	6	67%	2
2022	2	20%	6	60%	2	20%
2023	2	11%	15	83%	1	6%

**11.97%**

معدل التوطين لهذا العام



**82%**

المرأة في القوى العاملة الإماراتية





# التزامنا تجاه المجتمع

## مجتمعنا

من خلال التركيز المتزايد على المسؤولية الاجتماعية والمشاركة المجتمعية في مشهد الأعمال المعاصر، تقرر الشركة صراحةً بمسؤوليتها الاجتماعية وتساهم بنشاط في رفاهية المجتمعات من حولهم لإحداث تأثير إيجابي على الجوانب الاقتصادية والاجتماعية والبيئية.

إن المشاركة في مبادرات محددة مثل الفعاليات التطوعية كتنظيف الشواطئ، وتقديم وجبات الطعام للسائقين على الطرق، وتنظيم حملات التبرع بالدم، يعكس التزامنا إلى إجراءات ملموسة. لا تساهم هذه المبادرات بشكل مباشر في رفاهية المجتمع فحسب، بل ينظر إليها أيضا على أنها فرص لغرس مجموعة من القيم الاجتماعية بين موظفينا، مما يعزز شعورهم بالمسؤولية.

بالإضافة إلى ذلك، تشارك الشركة في حملات التوظيف المحلية، مع التركيز بشكل خاص على دمج المواهب الإماراتية بما يتماشى مع المبادرات الأوسع مثل التوطين الذي يؤكد التزامنا بدعم القوى العاملة المحلية وخلق فرص عمل داخل المجتمع، مما يجسد الإيمان بأن الأعمال يمكن أن تكون بمثابة قوى إيجابية للتغيير المجتمعي.

## من الشركة للمجتمع



## رد الجميل للمجتمع:

تنظيف الشاطئ	أدى جهد تعاوني مع مبادرة بلدية دبي #anhourwiththe إلى تنظيم حملة لتنظيف الشاطئ في شاطئ جميرا العام بهدف تشجيع فكرة خدمة المجتمع.
رمضان آمن	بالتعاون مع بيت الخير وشرطة دبي أطلقت الشركة مبادرة "رمضان آمن"، مع التركيز على ضمان رفاهية السائقين خلال الإفطار لتعزيز السلامة والهدوء على الطرق.
يوم الحبتور للتوظيف	المشاركة في اليوم المفتوح لمجموعة الحبتور لتوظيف المزيد من المواطنين الإماراتيين في مختلف القطاعات، مما يعكس سعينا لزيادة المواهب المحلية وتحقيق أهدافنا في التوظيف.
حملة التبرع بالدم	شارك فريق الشركة بشكل كبير في حملة التبرع بالدم التي تم تنظيمها في الربع الرابع لتسليط الضوء على التزامات الموظفين تجاه القضايا الاجتماعية.
معرض إثراء 3	شاركت الشركة بنشاط في معرض إثراء 3، وهي مبادرة من مصرف الإمارات العربية المتحدة المركزي و EIF لتعزيز توظيف المواهب المحلية في القطاع المالي.

## الشراكة مع Wellx

في عام 2022، دخلت دبي الوطنية للتأمين في شراكة مع أول منصة تأمين دعم العافية في المنطقة، Wellx، لإطلاق Wellx Fit، وهو منتج تأمين فريد من نوعه يمكن حاملي بوليصة التأمين الصحي من DNI من الحصول على Fitbit مجاني يسمح لهم بتتبع نشاطهم البدني ومساعدتهم على تحقيق أهداف اللياقة البدنية الخاصة بهم. بالإضافة إلى حصولهم على أجهزة Fitbit، سيحصل العملاء أيضا على مكافآت استرداد نقدي وإمكانية الوصول إلى شبكة شركاء Wellx عبر مساحة اللياقة البدنية والتغذية والصحة العقلية.

## الشراكة مع "تكلم"

أقامت دبي الوطنية للتأمين تعاوناً مع شركة تكلم الإماراتية الناشئة، وهي منصة مشهورة تركز على الصحة العقلية والعافية. يمكن لعملائنا الوصول إلى تطبيق تكلم عن طريق إضافته إلى حزمة الوثيقة السياسة الخاصة بهم. ثم تقوم تكلم بربط العملاء مع المستشار الأنسب من خلال شبكة من المهنيين المؤهلين بناء على معايير مختلفة مثل اللغة والحاجة والتخصص وما إلى ذلك. وهذا يسليط الضوء على جهود الشركة لتعزيز أهمية الصحة العقلية ودعمها للأفراد الذين يعانون من القلق والاكتئاب أو يحتاجون فقط إلى مشورة مهنية.



## البيئة

### حماية بيئتنا

تظهر دبي الوطنية للتأمين التزاماً قوياً بالمسؤولية البيئية والاستدامة ، مع الاعتراف بالتحديات العالمية التي تفرضها المخاطر البيئية وتغير المناخ. على الرغم من بصمتها البيئية الصغيرة نسبياً في قطاع الأعمال ، تشارك الشركة دائماً في قياس ومعالجة المخاوف البيئية. تدير الشركة المخاطر البيئية وتراقبها بشكل استراتيجي مع الاستفادة من منتجاتها وقواتها العاملة واستثماراتها للمساهمة في كوكب مرن ومستدام.

يؤكد نهج الشركة متعدد الأوجه للمسؤولية البيئية وإدارة النفايات ومبادرات الاستدامة على التزامها بإحداث تأثير إيجابي على البيئة. وتعكس المبادرات الاستراتيجية، مثل الحد من استخدام البلاستيك من خلال اعتماد أحدث تقنيات تنقية المياه في مكان العمل وتحديث نظام تبريد المباني، وموقف الشركة الاستباقي في تبني التقنيات الموفرة للطاقة والحد من بصمتها البيئية. من خلال هذه التدابير، لا تفي الشركة بمسؤولياتها فحسب، بل تساهم أيضاً دائماً في أهداف الاستدامة العالمية.

# المبادرات الرئيسية تسلط الضوء على التزام الشركة:

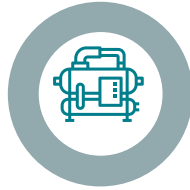
## تدابير المسؤولية البيئية:



تدير الشركة بنشاط تأثيرها البيئي ، مع التركيز على تقليل بصمتها الكربونية. ويشمل ذلك تنفيذ تدابير مثل الحد من استهلاك الطاقة ، والإدارة الفعالة للنفايات، والحد من استخدام الورق، والتحكم في انبعاثات غازات الاحتباس الحراري. تعد مشاركة الموظفين جانباً رئيسياً من هذه الجهود.

## استبدال المبرد:

استجابة للفحص الفني الذي يوصي بالاستبدال الكامل، قامت الشركة بإجراء استراتيجي لاستبدال المبرد الأساسي للمبنى في عام 2023. كان هذا القرار مدفوعاً بارتفاع تكاليف الصيانة والإستهلاك العالي للطاقة.

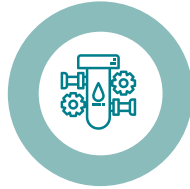


## تكامّل ESG في المشتريات:

بدأت الشركة في تضمين المعايير البيئية والاجتماعية والحوكمة (ESG) في عملية الشراء الخاصة بها. لا تشجع هذه المبادرة الموردين المحليين فحسب، بل تعطي الأولوية أيضاً لأولئك الذين يعملون دائماً للحد من تأثيرهم البيئي، بما يتماشى مع أهداف الاستدامة الأوسع.

## تنفيذ فلتر المياه:

قامت الشركة بتركيب منقيات فلتر مياه لتحل محل المياه المعبأة في زجاجات بلاستيكية، ليس فقط بهدف توفير الوصول إلى المياه النظيفة ولكن أيضاً لتقليل النفقات الرأسمالية. ساهم استخدام مرشحات منقيات المياه بشكل كبير في الاستدامة البيئية، مع انخفاض ملحوظ في استهلاك الزجاجات البلاستيكية ذات الاستخدام الواحد وانبعاثات الكربون.



## مبادرات إدارة النفايات:

جهود الشركة للحد من النفايات الورقية، والتحول الرقمي لتقليل استخدام الورق، وبرنامج إعادة تدوير الورق، والتخلص السليم من النفايات الإلكترونية بالتنسيق مع السلطات المحلية.



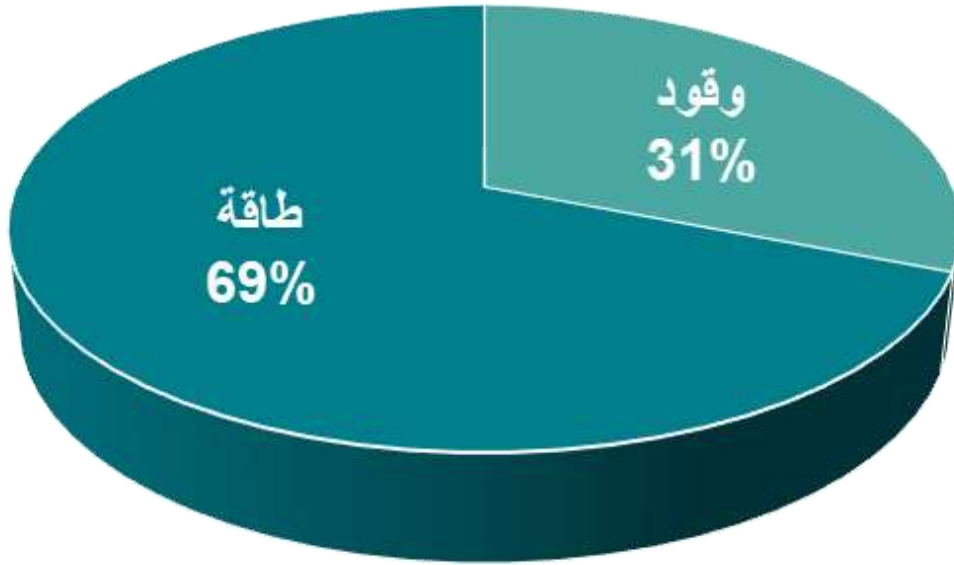
# بيانات الغازات الدفيئة

استهلاك الطاقة في GJ	2021	2022	2023
الطاقة المباشرة (الوقود)	399.58	305.70	361.65
الطاقة الغير مباشرة (الكهرباء من مكان العمل - المقر الرئيسي)	644.26	617.40	770.86
الطاقة الغير مباشرة (الكهرباء من مكان العمل - أبوظبي)	7.02	17.92	30.73
الطاقة غير المباشرة (الكهرباء من المباني المملوكة)	16469.37	15178.91	14802.64
<b>إجمالي استهلاك الطاقة</b>	<b>17520.24</b>	<b>16119.93</b>	<b>15965.88</b>

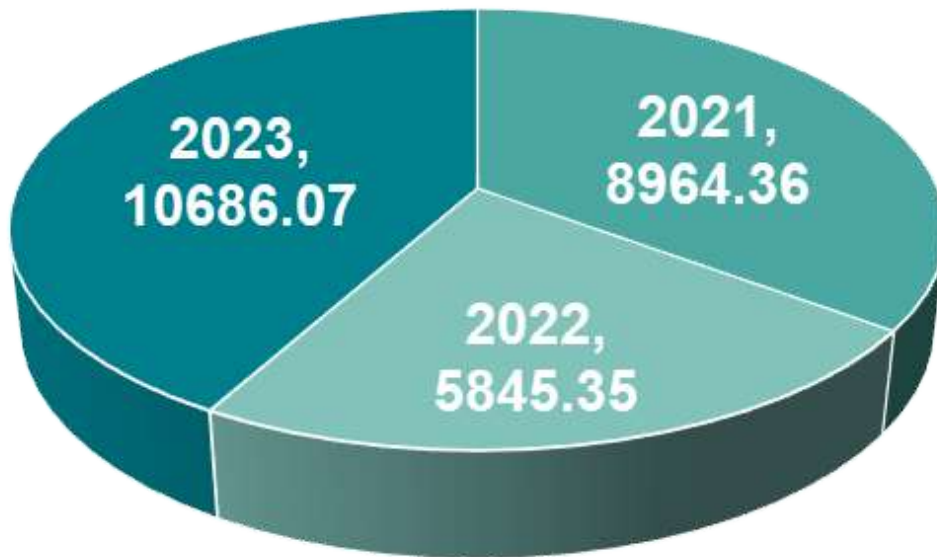
استهلاك الطاقة بالجيجا جول زو بالجيجابايت لكل موظف	2021	2022	2023
الطاقة المباشرة (الوقود)	3.47	2.25	2.56
الطاقة الغير مباشرة (الكهرباء من مكان العمل - المقر الرئيسي)	5.80	4.68	5.59
الطاقة الغير مباشرة (الكهرباء من مكان العمل - أبوظبي)	1.76	4.48	10.24
<b>كثافة الطاقة</b>	<b>9.14</b>	<b>6.92</b>	<b>8.25</b>

# مزيج الطاقة

## مزيج الطاقة - 2023



## استهلاك المياه (بالمتر المكعب)



# بيانات الغازات الدفيئة

انبعاثات الغازات الدفيئة			
إجمالي انبعاثات الغازات الدفيئة (MT CO <sub>2</sub> e)	2021	2022	2023
الطاقة المباشرة - انبعاثات النطاق 1	27.69	21.18	25.06
الطاقة الغير مباشرة - انبعاثات النطاق 2 (من المقر الرئيسي)	72.32	69.30	86.53
الطاقة الغير مباشرة - انبعاثات النطاق 2 (من أبوظبي)	0.79	2.01	3.45
الطاقة الغير مباشرة - انبعاثات النطاق 2 (من المباني المملوكة)	1848.69	1703.83	1661.60
الطاقة الغير مباشرة - انبعاثات النطاق 3	24.35	15.88	28.65
<b>إجمالي الانبعاثات</b>	<b>1949.48</b>	<b>1796.33</b>	<b>1776.64</b>

كثافة انبعاثات الغازات الدفيئة MT CO <sub>2</sub> لكل موظف	2021	2022	2023
الطاقة المباشرة - انبعاثات النطاق 1	0.24	0.16	0.18
الطاقة الغير مباشرة - انبعاثات النطاق 2 (من المقر الرئيسي)	0.65	0.53	0.63
الطاقة الغير مباشرة - انبعاثات النطاق 2 (من أبوظبي)	0.20	0.50	1.15
الطاقة الغير مباشرة - انبعاثات النطاق 3	0.21	0.12	0.20
<b>إجمالي كثافة الانبعاثات</b>	<b>1.09</b>	<b>0.80</b>	<b>1.02</b>



## مساحة عمل صديقة للبيئة

تأكيداً على التزامنا الراسخ بالاستدامة، انتقلت الشركة مؤخراً إلى مساحة مكتبية جديدة مصممة بميزات صديقة للبيئة. تشتمل مساحة العمل الحديثة على مصابيح حسية لزيادة كفاءة الطاقة إلى أقصى حد. كجزء من نهجنا الاستباقي للاستدامة، اتخذنا تدابير لتقليل تأثيرنا البيئي، بما في ذلك تقليل عدد الطابعات والدعوة إلى تقليل استخدام الورق. تم إدخال مبادرات للحد من النفايات، مثل تنفيذ عدد أقل من صناديق النفايات. تركيب فلاتر منقيات المياه المستدامة في المبنى لا يقلل من الاعتماد على المياه المعبأة في زجاجات فحسب، بل أدى أيضاً إلى انخفاض كبير في استخدام الزجاجات البلاستيكية.



بالإضافة إلى ذلك، خضع قسم تأمين المركبات لدينا لعملية نقل استراتيجية، حيث يتميز المكان الجديد بمساحة معاد تصميمها مصممة بدقة لتحسين تدفق العملاء ورفع تجربة خدمة العملاء بشكل عام. تؤكد هذه الخطوة التزامنا بإنشاء مساحة عمل تتوافق مع معايير الكفاءة المعاصرة مع الحفاظ على مسؤوليتنا البيئية. والجدير بالذكر أن استبدال مبردات المبنى، التي كانت تستهلك الكثير من الطاقة في السابق، يساهم بشكل أكبر في جهودنا المستمرة في تعزيز الاستدامة وتقليل بصمتنا البيئية.



## منتجات صديقة للبيئة

تطمح الشركة إلى تعزيز الاستدامة من خلال عروض منتجاتها وخدماتها. ومن الأمثلة البارزة على ذلك تعزيز برنامج إعادة التأمين الرئيسي، المصمم بشكل استراتيجي لتسريع توفير التغطية التأمينية، وخاصة للشركات الصغيرة والمتوسطة والمؤسسات التي تدعم البيئة والاستدامة.



بالإضافة إلى ذلك، تم تجديد الشراكة طويلة الأمد مع اتحاد الإمارات للدراجات، لتوفير تغطية تأمينية شاملة لراكبي الدراجات. ودراجاتهم من خلال تأمين الدواسات. علاوة على ذلك، يتم تقديم خصومات على التأمين على السيارات للأفراد الذين يمتلكون سيارات كهربائية.





# الحوكمة

## الحوكمة الرشيدة

الحوكمة الرشيدة هي بمثابة حجر الزاوية لتعزيز ثقافة الامتثال الثابت للقوانين واللوائح داخل الشركة. لا يسمح إطار الحوكمة القوي للشركة بإدارة مخاطرها بفعالية فحسب، بل يلعب أيضا دورا محوريا في تعزيز ثقة المستثمرين وتعزيز الأداء المالي العام. وأصبح من الممكن وضع تحديد واضح للأدوار والمسؤوليات، إلى جانب عمليات صنع القرار الاستراتيجي، من خلال هيكل إداري محدد جيدا. في دبي الوطنية للتأمين، نعتقد اعتقادا "راسخا" أن التنمية المستدامة ونقل القيم الدائمة تتطلب الالتزام الصارم بمعايير حوكمة الشركات. تشكل مبادئ مثل المسؤولية والنزاهة وآليات صنع القرار جيدة التنظيم أساس التزامنا بتعزيز بيئة مؤسسية مستدامة وسليمة أخلاقيا.

### ملكية الشركة



وطني  
99.38%



دول مجلس التعاون  
الخليجي  
0%



أجنبي  
0.62%

# هيكل الحوكمة

يلعب هيكل الحوكمة الفعال دوراً محورياً في المؤسسات من خلال تحديد الأدوار والمسؤوليات ، والتواصل بشفافية مع القواعد والضوابط ، وتوفير الوضوح بشأن اتجاه العمل. تركز الشركة بشكل كبير على التنوع والشمولية بين الجنسين داخل مجلس إدارتها ، الذي يضم حالياً عضوة واحدة. يشارك هذا المجلس المتنوع بنشاط في تنفيذ ممارسات ESG الإستدامة ، والإشراف على خطط العمل ، وتشكيل استراتيجيات الشركة.



يتألف مجلس إدارة الشركة من سبعة أعضاء ، ويضم ثلاثة مديرين غير مستقلين وأربعة مديرين مستقلين ، مما يعكس مزيجاً متوازناً من وجهات النظر. ولدعم مهام مجلس الإدارة، تم إنشاء أربع لجان: لجنة التدقيق، ولجنة الترشيحات والمكافآت، ولجنة المخاطر، ولجنة الاستثمار. تلعب كل لجنة دوراً حاسماً في تعزيز ممارسات الحوكمة داخل الشركة.



يستفيد مجلس الإدارة من خبراته المتنوعة، ويدمجها في نهج القيادة لغرس الثقة في رؤية الشركة للنمو والازدهار. ويؤكد هذا الالتزام بهيكل حوكمة قوي على تفاني الشركة في الممارسات التجارية السليمة والقيادة الفعالة.



# الرقابة الداخلية والامتثال

سعيًا وراء التمسك بأعلى معايير المساءلة والنزاهة، وضعت الشركة سياسات ومبادئ توجيهية شاملة للرقابة الداخلية والامتثال. هذه الآليات ضرورية لضمان دقة وموثوقية التقارير المالية. يعمل فريق التدقيق الداخلي كخط دفاع ثالث، ويشارك بنشاط في تقييم فعالية عملية الرقابة الداخلية من خلال خطة تدقيق قائمة على المخاطر.



يعد وجود نظام رقابة داخلية قوي أمرًا أساسيًا في تمكين الشركات من الامتثال للقوانين واللوائح ذات الصلة مع الحفاظ على أفضل الممارسات. في إطار الرقابة الداخلية والامتثال لدينا، تشمل مجالات التركيز الرئيسية دليل الموظف، وسياسة مكافحة غسيل الأموال وتمويل الإرهاب، ومدونة قواعد السلوك، وسياسة الإبلاغ عن المخالفات، وسياسات نظام إدارة الجودة. تعد الجهود التعاونية مع الإدارة جزءًا لا يتجزأ من تنفيذ التحسينات المقترحة، مما يضمن التحسين المستمر لبيئة التحكم لدينا. يؤكد هذا الالتزام على تفانينا في تعزيز ثقافة المساءلة والشفافية والالتزام بالمعايير الأخلاقية داخل الشركة.



## سياساتنا في الإبلاغ عن المخالفات

تؤكد سياسة المبلغين عن المخالفات الخاصة بالشركة على تفاني الشركة في الحفاظ على بيئة عمل شفافة وأخلاقية لموظفيها. وتأكيدًا على النزاهة والشفافية والمساءلة، تتطلب السياسة من الموظفين الإبلاغ الفوري عن الحوادث التي تغطي مجموعة واسعة من المخالفات وحالات عدم الامتثال للتعليمات أو لصحة والسلامة، من خلال قنوات مختلفة، مما يضمن الحماية من التهديدات أو المضايقات. عملية الإبلاغ في الشركة، بما في ذلك النماذج الإلكترونية والبريد الإلكتروني السري والخط الساخن المخصص، تعطي الأولوية للسرية والحساسية. تضمن لجنة التحقيق إجراء تحقيقات شاملة وسريّة. وتماشيا مع المتطلبات التنظيمية، تحدد السياسة عملية منظمة للإبلاغ عن السلوك الغير لائق دون خوف من الرد. يتم التعامل مع الادعاءات الكاذبة بجدية، مع عواقب تأديبية محتملة. تخضع السياسة للمراجعة الدورية، وتعكس التزام الشركة بالتحسين المستمر والالتزام الأخلاقي.



# إدارة المخاطر

تدرك دبي الوطنية للتأمين الأهمية الأساسية لإطار عمل قوي ومتكامل لإدارة المخاطر في تحقيق تنفيذ ناجح لاستراتيجية الأعمال ، والحفاظ على التميز التشغيلي ، وضمان الربحية المستدامة على المدى الطويل. تعزز الشركة ثقافة المخاطر المتأصلة في جميع مستويات الإدارة ، مسترشدة بأهداف قبول المخاطر التي يمكن التحكم فيها، وتجنب أو تخفيف المخاطر التي لم يتم تعويضها بشكل كاف، وتنويع تدفقات الإيرادات، والحفاظ على القوة المالية، واتخاذ مخاطر محسوبة للنمو المريح. تشمل أهداف إدارة المخاطر توفير إطار لتصعيد المخاطر، ودعم نمو الأعمال، وتحسين فهم تفاعلات المخاطر، وتمكين المراقبة المستمرة، وتعزيز لغة مشتركة لثقافة المخاطر.



تلتزم الشركة بدمج إدارة المخاطر المؤسسية في الأنشطة اليومية والحفاظ على ثقافة مخاطر فعالة تتميز بمشاركة القيادة والتواصل بشأن المخاطر ومشاركة الموظفين. يعمل برنامج إدارة المخاطر المؤسسية التابع للشركة على تعزيز ثقافة مستمرة واعية بالمخاطر، ودمج المعرفة بالمخاطر في عملية صنع القرار. يتضمن البرنامج تحديد المخاطر وتحليلها وتقييمها والإبلاغ عنها، وضمان وجود ضوابط التخفيف من آثارها.



## إطار مكافحة غسل الأموال وتمويل الإرهاب

إن التزامنا بتعزيز إطار مكافحة غسل الأموال وتمويل الإرهاب يؤكد التزامنا بالتمسك بأعلى معايير النزاهة والامتثال. إن الوعي الجماعي والرقابة من قبل مجلس الإدارة والإدارة العليا والموظفين فيما يتعلق بالمخاطر المرتبطة بغسل الأموال وتمويل الإرهاب يعزز تعهدنا بالحماية من إساءة استخدام منتجات التأمين للأنشطة الغير مشروعة. نظراً لأننا نطمح إلى أن نكون معياراً في مجال التأمين في دولة الإمارات العربية المتحدة للامتثال لمكافحة غسل الأموال، فإن السياسة تمتد بشكل شامل إلى مؤسستنا بأكملها. انطلاقاً من التقييم الذاتي والالتزام التنظيمي وأفضل الممارسات في المجال، يعمل إطار سياستنا وإجراءاتنا كدليل قوي للتفاعلات مع كل من أصحاب الشأن الداخليين والخارجيين، مما يعزز التزامنا بالحفاظ على بيئة مالية عادلة وشفافة وسليمة أخلاقياً.



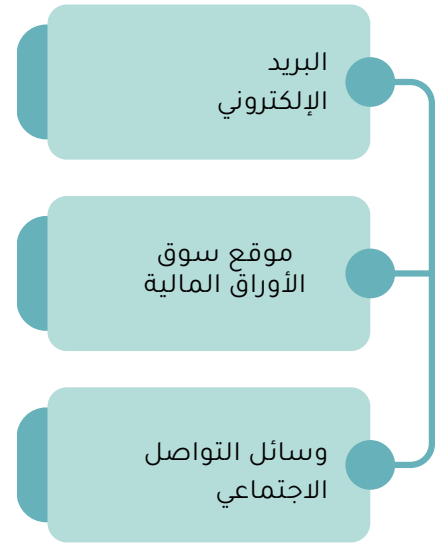


# التواصل مع مساهمينا

يعد التعامل مع المساهمين أمرا ضرورياً، حيث تساهم رؤاهم القيمة في التوافق مع إدارة الشركة. ويعزز هذا التفاعل الشفافية والمساءلة في عملية صنع القرار. لضمان طريقة اتصال سلسلة، يتم استخدام قنوات مختلفة، بما في ذلك رسائل البريد الإلكتروني ونشر المعلومات على موقع سوق الأوراق المالية ومن خلال صفحاتنا في وسائل التواصل الاجتماعي. تم توفير أقسام مخصصة على موقع الشركة على الإنترنت لاحتواء المعلومات ذات الصلة بالمساهمين. يعتمد أسلوب التواصل لدينا على الغرض من التفاعل. ✓

تتولى إدارة علاقات المستثمرين مهمة التواصل مع المساهمين بشكل حصري، وتقديم تحديثات في الوقت المناسب حول المعلومات المالية والغير مالية التزاما بمتطلبات الإفصاح. ✓

## قنوات التواصل مع المساهمين



# COMPLIANCE

## الامتثال ل ADHICS:

تعد شهادة الأمن الإلكتروني للمعلومات الصحية في أبوظبي (ADHICS) مطلباً إلزامياً لجميع مؤسسات الرعاية الصحية العاملة في إمارة أبوظبي. بالإضافة إلى التدقيق الأولي وإصدار الشهادات في عام 2022 ، تم إجراء تدقيق المراقبة من قبل فريق ADHICS - TASNEEF خلال عام 2023 لضمان استدامة ضوابط ADHICS المعمول بها. تم الانتهاء من التدقيق بنجاح مع نتائج أداء محسنة بشكل أكبر، مما يؤكد امتثال الشركة للمعايير الدولية ويكمل سياسة حكومة أبوظبي بشأن تبادل المعلومات الصحية (بتاريخ 29/11/2018) لتعزيز سلامة وأمن المعلومات الصحية. وينبع هذا الإنجاز من التنفيذ الفعال لنظام قوي لأمن المعلومات، إلى جانب سياسة إدارة البيانات والحوكمة.

### انتهاكات الخصوصية

إنه لمن دواعي سرورنا أن ننقل أنه على مدار عام 2023 ، لم يتم الإبلاغ عن أي انتهاكات للخصوصية ، مما يؤكد مرونة نظامنا القوي لحماية البيانات.

	2021	2022	2023
إجمالي عدد الشكاوى الواردة من أطراف خارجية والمثبتة من قبل المنظمة	0	0	0
إجمالي عدد الشكاوى المقدمة من الهيئات التنظيمية	0	0	0
إجمالي عدد التسريبات أو السرقات أو الخسائر التي تم تحديدها لبيانات العملاء	0	0	0

INNOVATION

# التكنولوجيا والابتكار

## التكنولوجيا الرقمية والابتكار

لقد مكنا استخدام أحدث التقنيات والابتكار الرقمي من تعزيز تجربة عملائنا وأصحاب الشأن الآخرين.

تشمل خطواتنا التي تهدف إلى التحول الرقمي ما يلي:



قامت الشركة بصياغة استراتيجية تكنولوجيا المعلومات لمدة ثلاث سنوات من شأنها أن تمكن من تحقيق التحول الرقمي. كان النهج الذي اتبعته الشركة هو تقسيم الاستراتيجية إلى ثلاث مراحل مع تركيز المرحلة 1 على الأنشطة الأساسية التي من شأنها تعزيز الأعمال وتحسين التجربة الشاملة ورضا أصحاب الشأن الرئيسيين بما في ذلك العملاء وشركاء الأعمال.

### مؤشرات الأداء الرئيسية التي ساعدت في تتبع أدائها هي:



### تتضمن خطتنا طويلة الأمد ذات الأهداف المؤقتة،

تصميم وتطوير حلول برمجية تعتمد على منصة منخفضة التعليمات البرمجية / بدون تعليمات برمجية وطبقة البيانات واستخدام واجهة برمجة التطبيقات.

تحديث البنية التحتية لتكنولوجيا المعلومات لتعزيز قدرات الحوسبة وتعزيز الأمن.

تحسين نظام DR السحابي وتوفيره لتحويل الإنتاج المستند إلى السحابة.

إشراك الذكاء الاصطناعي وتقنية RPA

رقمنة البوابة وأنظمة التأمين الأساسية

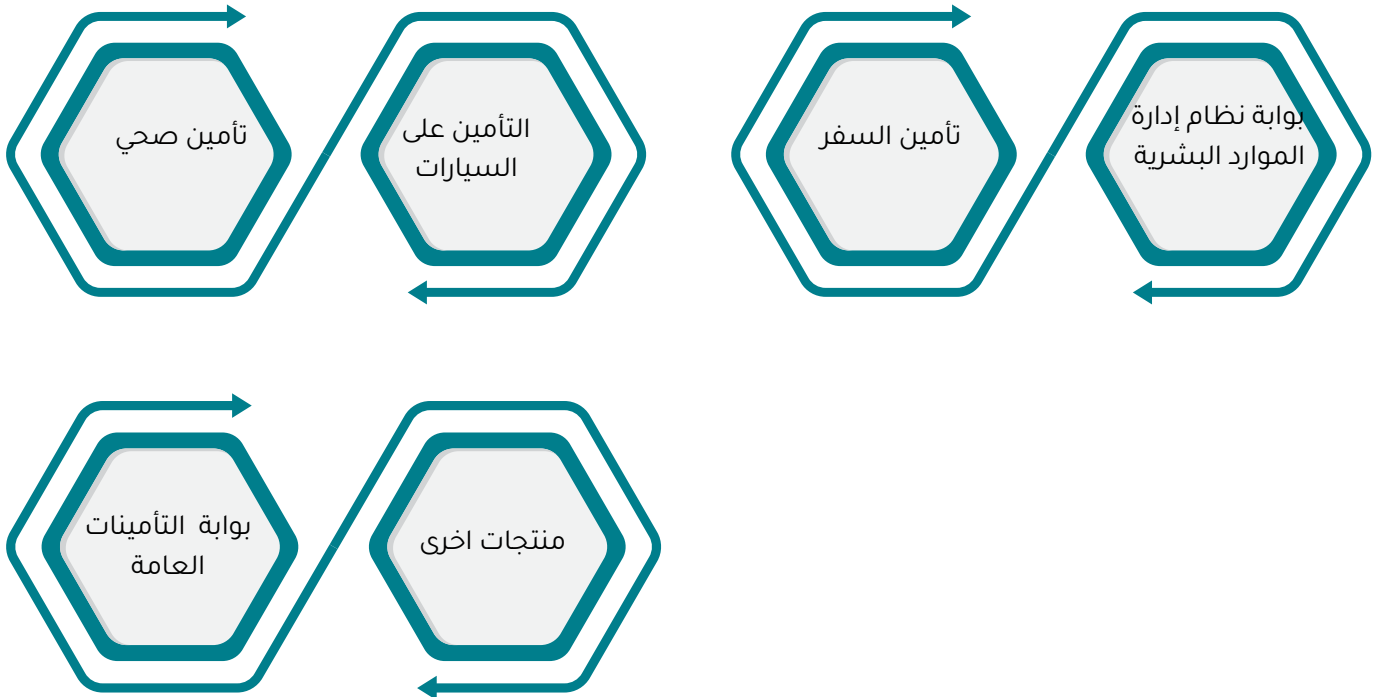


# المبادرات الرقمية

## البوابات الرقمية

تمكنت الشركة من تحقيق ما يلي من خلال استحداث بوابة الكترونية حديثة:

- زيادة رضا العملاء من خلال رحلة خدمة العملاء السلسة
- زيادة حجم الأعمال من خلال إجراء علاقات تجارية مع مختلف شركاء العمل مثل الوكلاء والبنوك والوسطاء والهيئات الحكومية والمجمّعين.
- تحسين مستويات الخدمة من خلال قسم مركز الاتصال.
- تعزيز الاحتفاظ بالعملاء من خلال تحسين وقت الاستجابة (TAT).
- تعزيز الكفاءة التشغيلية وتحسين أداء الموظفين من خلال حلول البرامج مثل البوابات (B2C و B2B) وتكامل واجهة برمجة التطبيقات وبوابات الأمان.



## حماية البيانات والخصوصية

تعد حماية البيانات والخصوصية مصدر قلق بالغ في عالم اليوم المتصل رقمياً، حيث يوجد تهديد متزايد من المخاطر المتعلقة بالأمن السيبراني وانتهاكات البيانات. كما وتلعب دوراً "حيوياً" في إدارة علاقات العملاء.

الخطوات التي اتخذتها الشركة لضمان حماية بيانات العملاء وخصوصيتهم:

- يجب أن تكون هناك حدود لجمع البيانات الشخصية.
- يجب أن تكون البيانات التي تم جمعها ذات صلة بالغرض الذي تستخدم من أجله.
- لا ينبغي الكشف عن البيانات الشخصية ويجب حمايتها من خروقات البيانات.
- يتم تقديم البوابات ونقطة المشاركة لمشاركة البيانات الحساسة
- يجب أن يكون العملاء على دراية بامتلاك الشركة للبيانات وتقديم التفاصيل في غضون الوقت المتفق عليه بشكل متبادل.
- الغرض من جمع البيانات التي يجب ذكرها هو الدقة في البيانات التي تم جمعها وضمان الحفاظ على الجدول الزمني للمعالجة دون أي خطأ في إدخال البيانات.
- أنظمة لمنع الوصول غير المصرح به إلى البيانات الشخصية.
- تم وضع اتفاقية عدم الإفصاح لجميع الموظفين للالتزام بعدم الوصول إلى المعلومات المتعلقة بالعميل أو توزيعها ، بخلاف الغرض الذي يتم جمعها من أجله.

## الموقع الإلكتروني

إن توفير رحلة سلسلة لتجربة العملاء يقع في صميم أهداف الشركة ولتمكين ذلك ، قمنا بتجديد موقعنا الإلكتروني. يعزز الموقع الإلكتروني ميزات وخدمات تجربة العملاء من خلال دمج التعليقات الواردة من المستخدمين النهائيين. تم تقسيم أقسام مخصصة لمعالجة الأسئلة والاستفسارات على الموقع مع روابط للقناة المناسبة.

## بوابة السيارات تأمين المركبات

أطلقت الشركة منصة رقمية بالكامل للتأمينات على المركبات تستخدم تكنولوجيا التقاط المستندات لإدخال البيانات، مما يقلل بشكل فعال من الأخطاء اليدوية. تم تعزيز البوابة بميزة دردشة مدمج، مما يضمن واجهة سهلة الاستخدام، واستجابات سريعة، وزيادة الكفاءة التشغيلية لتقديم خدمة 24/7. تتكامل المنصة بسلاسة مع خوارزميات التعلم الآلي لتعزيز دقة البيانات وتقليل التعقيدات التشغيلية. تعمل كمنصة موحدة، وتوفر خدمات منتجات متعددة لتعزيز تجربة العملاء واحتياجات العمل.

## التوقيع الرقمي

تبنت الشركة منصة التحول الرقمي للانتقال نحو الحلول غير الورقية كما وتقدم خدمات عبر الإنترنت في المشهد الرقمي الحديث اليوم. مع دمج التوقيع الرقمي حققت الشركة انخفاضا ملحوظا بنسبة 70% في الحاجة إلى الطباعة المادية .

يتم تمييز النقاط الرئيسية للتوقيع الرقمي على النحو التالي:

تتبع المستندات دون عناء، توقيع آمن للمستندات، إعادة توجيه تلقائية إلى الموقع التالي، إشعارات التذكير التلقائي،

دلائل الميزات

تعزيز الكفاءة التشغيلية، وتقليل الاعتماد على الطباعة الورقية.

التأثير  
الرئيسي

# النظام البيئي للبنية التحتية لتكنولوجيا المعلومات

إن النهج الاستراتيجي للشركة للبنية التحتية لتكنولوجيا المعلومات و التحول الرقمي وضعنا كقادة في قطاع التأمين. من خلال التأكيد على الموثوقية والابتكار التكنولوجي والتكامل السحابي الاستراتيجي وحماية البيانات والتدابير الأمنية وممارسات النسخ الاحتياطي، يمكن للشركة أن تعتبر كشريك موثوق به وصاحبة تفكير تقدمي وآمن في المجال. يظهر نظام البنية المطبق التزاماً ببنية تحتية قوية ومرنة لتكنولوجيا المعلومات ، مع التركيز على كل من الأداء والأمان. يمكن تسليط الضوء على النقاط الرئيسية للبنية التحتية لتكنولوجيا المعلومات على النحو التالي:

## الموثوقية واستمرارية الأعمال

إن وجود مركزين للبيانات ، أحدهما يعمل كموقع فوري للتعافي من الكوارث (DR) ، يظهر تفاني الشركة في الخدمة دون انقطاع. إن القدرة على استئناف العمليات في غضون 10 دقائق تجعل الشركة موثوقة وقادرة على التعامل مع الاضطرابات غير المتوقعة.

## التكامل السحابي الاستراتيجي

إن إنشاء موقع DR مدار بالكامل على السحابة في أبو ظبي يدل على نهج التفكير المستقبلي للتعافي من الكوارث. ويؤكد على خطوة استراتيجية لاستخدام التكنولوجيا السحابية لتعزيز المرونة وقابلية التوسع.

## حماية البيانات وأمنها

تؤكد الشركة للعملاء والشركاء التزامها الشركة بحماية البيانات الحساسة. في هذا التوافق مع الالتزام ، تستخدم الشركة تشمل جدران الحماية وأجهزة الأمن وأنظمة المراقبة البيئية في البنية التحتية لتكنولوجيا المعلومات التي تحمي من الهجمات الإلكترونية والأضرار المادية.

## النسخ الاحتياطية

لقد أعدتنا الشركة لاستعادة البيانات في سيناريوهات مختلفة ، بما في ذلك هجمات الفايروسات والبرامج الضارة. تتبنى الشركة استراتيجية شاملة لحماية البيانات مثل النسخ الاحتياطي اليومي للأشرطة والتخزين عن بعد للأرشيف والنسخ الاحتياطي متعدد المستويات (اليومي والشهري والسنوي).

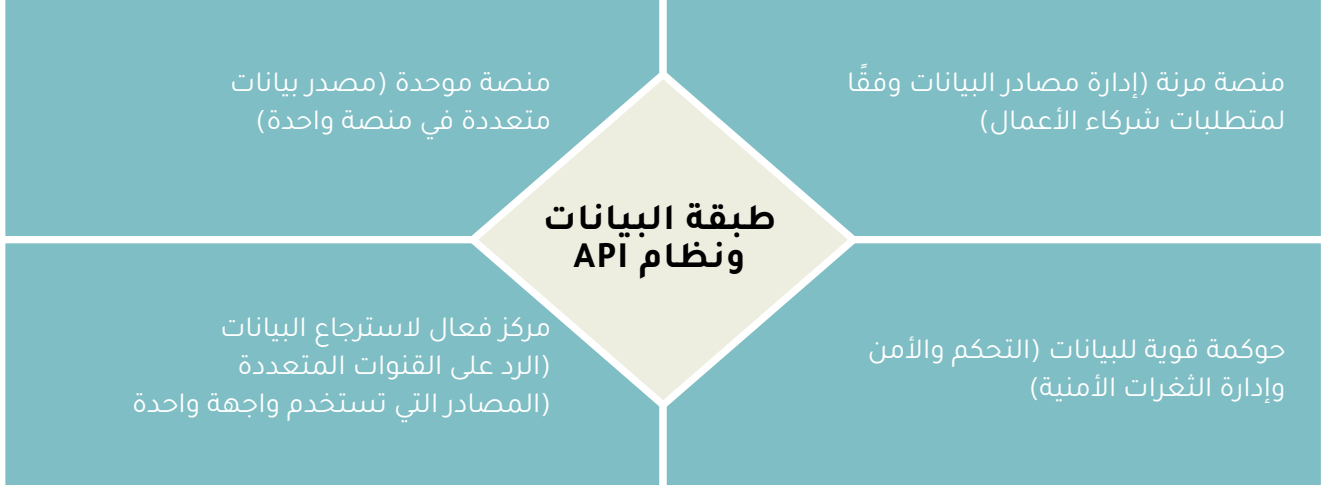
## بوابة B2B

تم تصميم بوابة B2B لتلبية متطلبات العملاء والتوزيعات والمكثبين بشكل جماعي. يسمح للعملاء بإدارة استفساراتهم ومعاملاتهم من خلال خدمات الدردشة على جميع منتجاتنا وخدماتنا المتاحة.



## واجهة برمجة تطبيقات طبقة البيانات

تتطلع الشركة إلى تنفيذ طبقة البيانات ومنصة API ، وتركيزنا على دمج مصادر البيانات بشكل آمن وتسهيل الوصول السلس لشركاء الأعمال. وهذا يسלט الضوء على مكانتنا الإيجابية كمؤسسة ذو تفكير مستقبلي في تبني حلول تكنولوجيا المعلومات المبتكرة لتعزيز الكفاءة والموثوقية في قطاع التأمين.



## خدمات تقييم المركبات

تستكشف دبي الوطنية للتأمين باستمرار الأساليب التكنولوجية الجديدة والمبتكرة لتحسين أداء الشركة وتوفير رضا العملاء في عمليات التأمين. وتماشياً مع هذا الالتزام، اعتمدت الشركة خدمات طرف ثالث لتنفيذ خدمة تقييم المركبات.

### عملية تقييم المركبات



# إعادة التأمين

يعمل برنامج إعادة التأمين كنظام وقائي لشركات التأمين ، مما يخفف من تأثير المطالبات العالية. برنامج إعادة التأمين الرئيسي الخاص بالشركة هو إطار شامل يشتمل على ترتيبات معاهدة مصممة خصيصا لمختلف خطوط الأعمال. وتحدد هذه الترتيبات القدرة التلقائية لكل خطر داخل محفظة شركة التأمين، وتتضمن مزيجا من المعاهدات النسبية وغير النسبية.

في عام 2023 ، خضعت الشركة لتحسينات على برنامج إعادة التأمين الرئيسي الخاص بها، مع التركيز بشكل خاص على أحكام المعاهدات والقدرات ضمن أنواع وفئات معينة من الوثائق. ويهدف التعديل الاستراتيجي للقدرة التعاهدية، بالنسبة إلى إجمالي دخل الأقساط، إلى تلبية احتياجات الشركات المتوسطة الحجم بشكل فعال، ولا سيما استيعاب المشاريع الصغيرة والمتوسطة. وتهدف هذه التحسينات إلى تحسين الوقت المستغرق لتوفير التغطية التأمينية، مع التركيز بشكل خاص على الشركات الصغيرة والمؤسسات والكيانات التي تدعم دائما المبادرات البيئية والاستدامة.

## التميز الشامل في سلسلة التوريد

تؤكد مبادرات دبي الوطنية للتأمين على اتباع نهج شامل لإدارة المشتريات وسلسلة التوريد. ويبرز التركيز على تشجيع التقيد بسياسات الشراء وتنفيذ أفضل الممارسات في توليد القيمة التركيز على الكفاءة واحتواء التكاليف. يعكس تكامل مبادرات التحول الرقمي والالتزام بعملية شراء غير ورقية نهجا "تطوعيا" و"ذكيا" من الناحية التكنولوجية. يتماشى الالتزام بتعزيز الأعمال التجارية المحلية ، ودعم الشركات المملوكة للنساء ، وتضمين معايير ESG في المشتريات مع رؤية أوسع لسلسلة توريد مسؤولة اجتماعيا ومستدامة. لا تهدف هذه الجهود الجماعية إلى تعزيز الكفاءة التشغيلية فحسب ، بل تهدف أيضا إلى المساهمة في تحقيق الأهداف الأوسع للمنظمة المتمثلة في ممارسات الأعمال الأخلاقية والواعية اجتماعيا والمستدامة بيئيا.

في جوهرها، تم تصميم ممارسات سلسلة التوريد لدينا بشكل استراتيجي وتعتبر إطارا قويا وتطوعيا. يتم النظر في أربعة أجزاء في هذا الإطار. تتلخص هذه الأجزاء الأربعة بالتالي:

### سياسات وإجراءات المشتريات:

تعمل سياسة وإجراءات الشراء كإطار شامل يحكم جميع الأنشطة المتعلقة بالمشتريات ، وعملية الشراء، وعملية تسجيل/تأهيل الموردين، وإجراءات الدفع، وتوقيع العقود لكل من الاتفاقيات الجديدة والتجديدات، والتقييمات المستمرة لأداء الموردين. تضمن هذه العمليات المنظمة الشفافية والكفاءة والالتزام بالبروتوكولات المعمول بها طوال دورة حياة الشراء.

### إدارة الموردين

تعكس الشركة التزاما "بالاختيار الشامل للموردين، مع إعطاء الأولوية ليس فقط للكفاءة الفنية والاعتبارات المالية ولكن أيضا للجدوى الدائمة والموثوقية والتأثير المحتمل للموردين المختارين. تجدر الإشارة إلى أنه عند التنقل في المشاركة الاستراتيجية للموردين ، تستخدم الشركة نهجا "كميا" باستخدام عملية مصفوفة تقييم الموردين، مما يساهم في النجاح الشامل واستدامة عملياتها.

### تقليل المخاطر

ومن المبادرات البارزة التي أطلقتها الشركة تقديم دعم قوي لعدد كبير من الشركات الصغيرة والمتوسطة، بنسبة 88% من إجمالي الموردين المحليين. تعطي هذه الشركات الصغيرة والمتوسطة الأولوية للحد من آثارها البيئية، بما يتماشى مع التزام الشركة بالاستدامة. من خلال دعم الشركات المحلية، تضمن دبي الوطنية للتأمين تحكما "أكبر في سلسلة التوريد الخاصة بها وتقلل من المخاطر المرتبطة بالمصادر المتنوعة. وهذا يؤكد المساهمات الكبيرة للشركة في التنمية الاقتصادية الإقليمية.

	إجمالي عدد الموردين	إجمالي عدد الموردين المحليين	
2021	65	63	97%
2022	55	55	100%
2023	43	40	93%

**43** عدد الموردين



**40** عدد الموردين المحليين






# حول هذا التقرير

## نطاق إعداد التقرير

هذا تقرير الاستدامة لعام 2023 لشركة دبي الوطنية للتأمين وإعادة التأمين ش.م.ع (دبي الوطنية للتأمين) ويغطي الفترة ما بين 1 يناير و 31 ديسمبر 2023 ، ما لم يُنص على خلاف ذلك .  
دبي الوطنية للتأمين هي شركة مساهمة عامة تأسست في دبي بتاريخ 6 يناير 1992 . تعمل الشركة في التأمين وإعادة التأمين بجميع الفئات وفقاً لأحكام القانون الاتحادي لدولة الإمارات العربية المتحدة رقم 6 لسنة 2007 في شأن شركات ووكلاء التأمين

## أساس إعداد التقرير

أعدّ هذا التقرير وفقاً لمعايير المبادرة العالمية لإعداد التقارير: الخيار الأساسي ويتمشى مع مقاييس حوكمة الشركات والمسؤولية الاجتماعية والبيئية لدى سوق دبي المالي . كما يوضح التقرير تأثير شركة دبي الوطنية للتأمين على أهداف التنمية المستدامة التي تُعدّ جوهرية لعملياتها التشغيلية

## التدقيق الخارجي

يحتوي التقرير على معلومات مالية مستمدة من بياناتنا المالية المدققة بشكل مستقل، والتي أجرتها شركات تدقيق معترف بها. هذه البيانات المالية المدققة مرفقة بهذا التقرير للرجوع إليها.

## الإشارات المرجعية الخاصة بالإفصاحات

يتضمن كل عنوان قسم في هذا التقرير إشارات إلى معايير المبادرة العالمية لإعداد التقارير (GRI) ومقاييس الحوكمة البيئية والاجتماعية والحوكمة (ESG) في سوق دبي المالي. بالإضافة إلى ذلك، في نهاية التقرير، يوجد فهرس محتوى يوضح جميع إفصاحات المبادرة العالمية لإعداد التقارير (GRI) وسوق دبي المالي التي أبلغت عنها الشركة .

## إخلاء مسؤولية

أعدت شركة دبي الوطنية للتأمين التقرير المائل لتوفير معلومات حول أداء الاستدامة لدينا خلال الفترة المشمولة بالتقرير. بينما نبذل قصارى جهدنا لضمان دقة واكتمال المعلومات المقدمة في هذا التقرير، تجدر الإشارة إلى أن هذه المعلومات تخضع لقيود، وليست شاملة ولا تغطي كل جانب من جوانب أنشطتنا التجارية.

قد تكون بعض المعلومات الواردة في التقرير المائل تقديمية وتطلعية، وتستند إلى التقديرات والافتراضات والتوقعات، وبالتالي فهي عُرضة لعدم اليقين بها. تنطوي البيانات التطلعية على عدم اليقين نظراً للعديد من العوامل الخارجية التي قد تؤثر على البيئة التي تعمل فيها الشركة.

ومن ثم لا تتحمل الشركة أي التزام بتحديث أي معلومات واردة في تقرير الاستدامة هذا علناً. ولا يُقصد من هذا التقرير أن يكون توصية لشراء أو بيع أو الاحتفاظ بالأوراق المالية.

## التواصل والتعليقات

لأية تعليقات أو أسئلة أو ملاحظات حول هذا التقرير، يرجى الاتصال بقسم علاقات المستثمرين على العناوين

التالية: البريد الإلكتروني: [invest@dni.ae](mailto:invest@dni.ae)

الهاتف: 80000 5 600



# مؤشر محتوى المبادرة العالمية لإعداد التقارير وسوق دبي المالي

ملحوظات	رقم الصفحة	مقاييس سوق دبي المالي	أفصح	معياري المبادرة العالمية لإعداد التقارير/مصدر آخر
أعلنت شركة دبي الوطنية للتأمين عن المعلومات المذكورة في مؤشر محتوى المبادرة العالمية لإعداد التقارير للفترة من 1 يناير إلى 31 ديسمبر 2023 وفقاً لمعايير المبادرة العالمية لإعداد التقارير.				
<b>المبادرة العالمية لإعداد التقارير 2: الإفصاحات العامة</b>				
<b>ممارسة إعداد التقارير في المنظمة</b>				
	78,126	المجموعة السابعة: ممارسات الاستدامة، المجموعة التاسعة: الضمان الخارجي	التفاصيل التنظيمية	2-1
	126	المجموعة السابعة: ممارسات الاستدامة	الكيانات المدرجة في تقارير الاستدامة الخاصة بالمنظمة	2-2
	126		فترة التقرير والتكرار ونقطة الاتصال	2-3
	126	G9: الضمان الخارجي	إعادة صياغة المعلومات	2-4
	126	G9: الضمان الخارجي	الضمان الخارجي	2-5
<b>الأنشطة والعاملين</b>				
			الأنشطة وسلسلة القيمة والعلاقات التجارية الأخرى	2-6
	95,96	S3: التقسيم مع الموظفين، S4: معدل دوران الموظفين والتوظيف الجديد S5: التنوع والمساواة بين الجنسين	موظفين	2-7
		S3: الانهيار مع الموظفين	العمال الذين ليسوا موظفين	2-8
<b>الحكم</b>				
	102, 112	G1: تنوع مجلس الإدارة، S5: التنوع والمساواة بين الجنسين	هيكل الحوكمة وتكوينها	2-9
	112	G2: استقلالية مجلس الإدارة	ترشيح واختيار أعلى هيئة حوكمة	2-10
	112		رئيس أعلى هيئة حوكمة	2-11
	112		دور أعلى هيئة حوكمة في الإشراف على إدارة التأثير	2-12
	111, 112		تفويض المسؤولية عن إدارة التأثيرات	2-13
	112,76		دور أعلى هيئة حوكمة في إعداد تقارير الاستدامة	2-14
	113, 114	المجموعة الخامسة: الأخلاق ومكافحة الفساد	تضارب المصالح	2-15
	115		الإبلاغ عن المخاوف الحرجة	2-16

# مؤشر محتوى المبادرة العالمية لإعداد التقارير وسوق دبي المالي

الحكم				
2--17	المعرفة الجماعية لأعلى هيئة حوكمة			
2--18	تقييم أداء أعلى هيئة			
2--19	سياسات المكافآت	S5: التنوع والمساواة بين الجنسين، G4: إدارة سلسلة التوريد	124, 132	
2--20	عملية تحديد الأجر			
2--21	نسبة التعويضات الإجمالية السنوية	S1: نسبة أجر الرئيس التنفيذي	96	
الاستراتيجيات والسياسات				
2--22	بيان حول استراتيجية التنمية المستدامة		85,86,89	
2--23	التزامات السياسة	"S6: حقوق الإنسان، S7: الصحة والسلامة، G5: الأخلاق ومكافحة الفساد"	113, 114, 116, 119, 120, 100	
2--24	تضمين التزامات السياسة	E8: الإدارة البيئية	105, 106	
2--25	عمليات معالجة التأثيرات السلبية			
2--26	آليات طلب المشورة ورفع المخاوف			
2--27	الإمتثال للقوانين واللوائح	E8: الإدارة البيئية		
2--28	جمعيات العضوية		103	
مشاركة أصحاب المصلحة				
2--29	نهج إشراك أصحاب المصلحة			
2--30	اتفاقات المفاوضة الجماعية			
المبادرة العالمية لإعداد التقارير 3: الإفصاحات العامة				
المواضيع المادية				
3--1	عملية تحديد المواضيع المادية		89	
3--2	قائمة المواضيع المادية		89	
3--3	إدارة المواضيع المادية		89	
المبادرة العالمية لإعداد التقارير 201: الأداء الاقتصادي لعام 2016 (موضوع محدد)				
3--3	إدارة المواضيع المادية		89	
201--1	القيمة الاقتصادية المباشرة المولدة والموزعة		102	

# مؤشر محتوى المبادرة العالمية لإعداد التقارير وسوق دبي المالي

## المبادرة العالمية لإعداد التقارير 202: التواجد في السوق عام 2016 (موضوع محدد)

3--3	إدارة المواضيع المادية		89
202--2	نسبة موظفي الإدارة العليا المعيّنين من المجتمع المحلي	S3: Breakdown with Staff	102

## المبادرة العالمية لإعداد التقارير 203: الآثار الاقتصادية غير المباشرة لعام 2016 (موضوع محدد)

3--3	إدارة المواضيع المادية		89
203--2	آثار اقتصادية غير مباشرة كبيرة		

## المبادرة العالمية لإعداد التقارير 204: ممارسات المشتريات لعام 2016

204--1	نسبة الإنفاق على الموردين المحليين		124,125
--------	------------------------------------	--	---------

## المبادرة العالمية لإعداد التقارير 205: مكافحة الفساد 2016

3--3	إدارة المواضيع المادية		89
205--1	تقييم العمليات للمخاطر المتعلقة بالفساد		114
205--2	التواصل والتدريب حول سياسات وإجراءات مكافحة الفساد	المجموعة الخامسة: الأخلاق ومكافحة الفساد	113, 114, 99
205--3	حوادث الفساد المؤكدة والإجراءات المتخذة	المجموعة الخامسة: الأخلاق ومكافحة الفساد	

## المبادرة العالمية لإعداد التقارير 302: الطاقة 2016 (موضوع محدد)

302--1	استهلاك الطاقة داخل المنظمة	E3: استخدام الطاقة، E5: مزيج الطاقة	107, 108
302--2	استهلاك الطاقة خارج المنظمة	E3: استخدام الطاقة	107
302--3	كثافة الطاقة	E4: كثافة الطاقة	107

## GRI 303: المياه والنفائات السائلة 2018 (موضوع محدد)

303--5	استهلاك الماء	E6: المياه والنفائات السائلة	108
--------	---------------	------------------------------	-----

## GRI 305: الانبعاثات 2016 (موضوع محدد)

3--3	إدارة المواضيع المادية		89
305--1	انبعاثات غازات الدفيئة المباشرة (النطاق 1).	E1: انبعاثات الغازات الدفيئة	109
305--2	الطاقة غير المباشرة (النطاق 2) انبعاثات الغازات الدفيئة	E1: انبعاثات الغازات الدفيئة	109
305--3	انبعاثات غازات الدفيئة الأخرى غير المباشرة (النطاق 3).	E1: انبعاثات الغازات الدفيئة	109
305--4	كثافة انبعاثات الغازات الدفيئة	E2: كثافة الانبعاثات	109

## المبادرة العالمية لإعداد التقارير 401: التوظيف 2016

401--1	تعيين الموظفين الجدد ودوران الموظفين	S4: دوران الموظفين والتعيينات الجديدة	95
401--2	المزايا المقدمة للموظفين بدوام كامل والتي لا يتم تقديمها للموظفين المؤقتين أو بدوام جزئي		100, 101
401--3	اجازة امومة		

# مؤشر محتوى المبادرة العالمية لإعداد التقارير وسوق دبي المالي

GRI 403: الصحة والسلامة المهنية 2018 (موضوع محدد)			
403--1	نظام إدارة الصحة والسلامة المهنية	S7: الصحة والسلامة	110
403--9	إصابات العمل	S7: الصحة والسلامة	
المبادرة العالمية لإعداد التقارير 404: التدريب والتعليم 2016			
404--1	متوسط ساعات التدريب سنويا لكل موظف	س6: حقوق الإنسان	99
404--2	برامج رفع مستوى مهارات الموظفين وبرامج المساعدة الانتقالية		99
404--3	النسبة المئوية للموظفين الذين يتلقون مراجعات منتظمة للأداء والتطوير الوظيفي		
GRI 405: التنوع وتكافؤ الفرص 2016 (موضوع محدد)			
405--1	تنوع هيئات الإدارة والموظفين	G1: تنوع مجلس الإدارة، S5: التنوع والمساواة بين الجنسين	96, 95
405--2	نسبة الراتب الأساسي والأجور للنساء إلى الرجال	S5: التنوع والمساواة بين الجنسين	96
GRI 406: عدم التمييز 2016 (موضوع محدد)			
406--1	حوادث التمييز والإجراءات التصحيحية المتخذة	س6: حقوق الإنسان	
المبادرة العالمية لإعداد التقارير 413: المجتمعات المحلية 2016			
413--1	العمليات بمشاركة المجتمع المحلي، وتقييمات الأثر، وبرامج التنمية	S8: المشاركة المجتمعية	124, 125
GRI 417: التسويق ووضع العلامات 2016			
417--2	حوادث عدم الامتثال فيما يتعلق بمعلومات المنتج والخدمة ووضع العلامات عليها		116
417--3	حوادث عدم الامتثال فيما يتعلق بالاتصالات التسويقية		116
المبادرة العالمية لإعداد التقارير 418: خصوصية العملاء 2016			
418--1	الشكاوى الموثقة المتعلقة بانتهاكات خصوصية العميل وفقدان بيانات العميل	G6: أمن البيانات	116





---

Protecting what matters