

تقرير مناقشة الإدارة والتحليل

نهاية العام 2019

2.1 مليار درهم صافي أرباح "المشرق" في 2019

دبي، الإمارات العربية المتحدة، 3 فبراير 2019: أعلن المشرق، إحدى أبرز المؤسسات المالية الوطنية في دولة الإمارات العربية المتحدة، اليوم عن نتائجه للسنة المالية المنتهية في 31 ديسمبر 2019.

أبرز النقاط [نتائج 2019 مقابل 2018]:

- **أرباح صافية ثابتة**
 - بلغ صافي الأرباح للعام 2019، 2.1 مليار درهم إماراتي – نفس أرباح العام 2018
 - انخفضت مخصصات القروض المتعثرة بنسبة 1.5% على أساس سنوي
- **استقرار نسبة الدخل غير المرتبط بالفوائد عند مستوى مرتفع**
 - بقيت نسبة الدخل غير المرتبط بالفوائد إلى الدخل التشغيلي (وهي الأفضل في فئتها) مرتفعة عند 38.2%
 - نمو كبير في الدخل الاستثماري (150 مليون درهم في عام 2019 مقابل 27 مليون درهم في 2018)
- **السيولة الثابتة ووضع رأس المال**
 - بلغت نسبة الأصول السائلة 32,6% بينما وصلت المبالغ النقدية والأرصدة لدى البنوك الأخرى في 31 ديسمبر 2019 إلى 47.5 مليار درهم.
 - بقيت نسبة كفاية رأس المال ونسبة رأس المال من المستوى 1 فوق الحد الأدنى المسموح به بكثير وفقاً للأنظمة السارية حيث بلغتا 16.3% و 15.1% على التوالي

• نمو قوي للميزانية العمومية

○ شهد إجمالي الأصول نمواً بنسبة 11.8% ليصل إلى 159,4 مليار درهم، بينما نمت القروض والسلف بنسبة 10.0% لتصل إلى 76.2 مليار درهم مقارنة مع ديسمبر 2018.

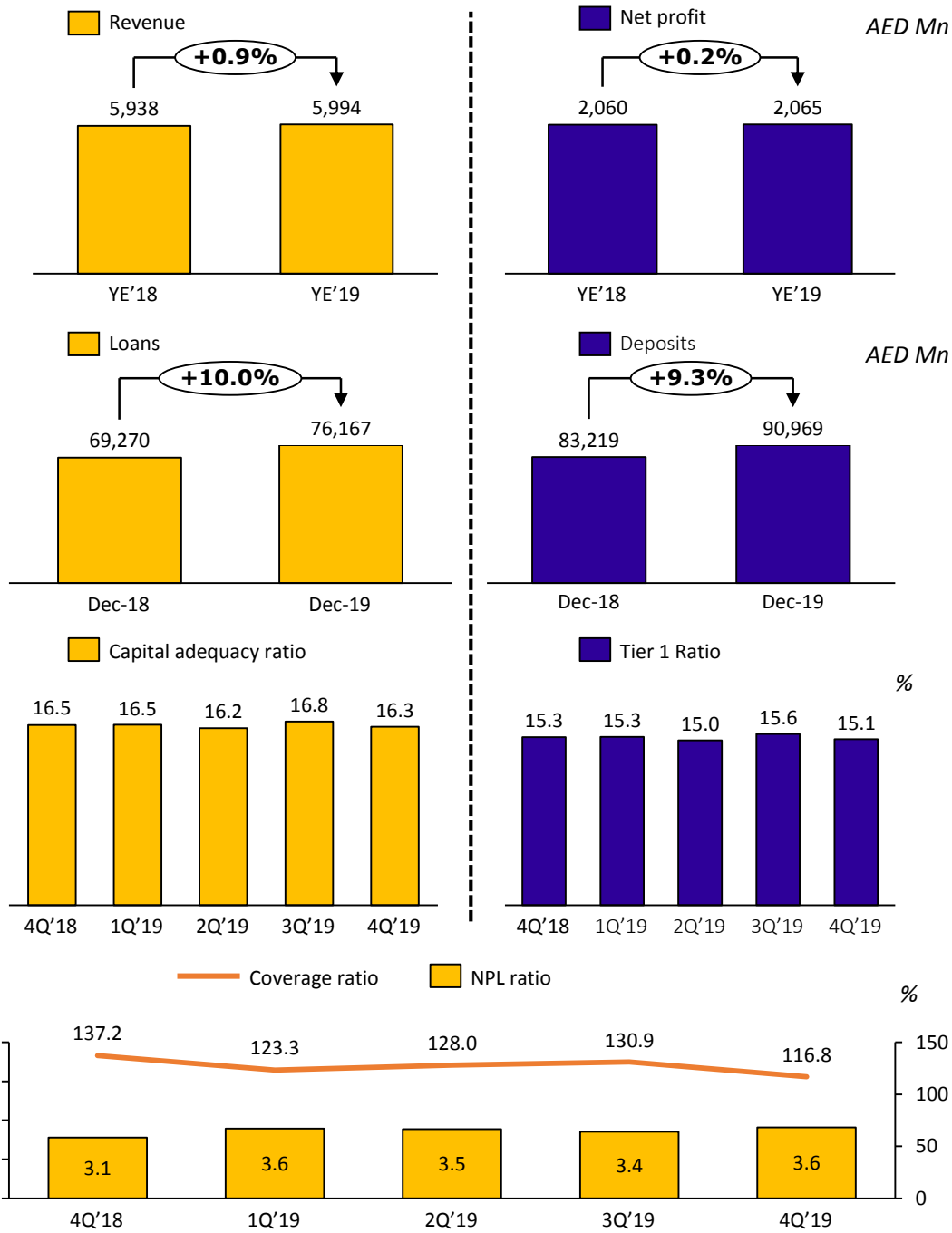
○ شهدت ودائع العملاء نمواً بنسبة 9.3% خلال العام لتصل إلى 91.0 مليار درهم

○ بقيت نسبة القروض إلى الودائع عند مستوى قوي بلغ 83.7% في 31 ديسمبر 2019

• استقرار جودة الأصول

○ بقيت نسبة القروض المتعثرة إلى إجمالي القروض ثابتةً عند 3.6% في نهاية شهر ديسمبر 2019

○ بلغ إجمالي مخصصات القروض والسلف 4.0 مليار درهم، ويمثل ذلك تغطية بنسبة 116.8% للقروض المتعثرة



أبرز المؤشرات المالية:

					التوجه للأشهر التسعة		أبرز المؤشرات المالية للمشرق للعام 2019	
التغيير %		الربع الرابع	الربع الثالث	الربع الرابع	التغيير %	الأشهر التسعة الأولى		بيان الدخل (مليون درهم)
على أساس سنوي	على أساس ربعي	2018	2019	2019	على أساس سنوي	2018	2019	
12.7	6.9	851	898	960	1.8	3,643	3,707	صافي إيرادات الفوائد وإيرادات المنتجات الإسلامية
(6.7)	(0.2)	351	328	327	(3.4)	1,413	1,365	الرسوم والعمولات
-	(30.4)	1	56	39	464.6	27	150	إيرادات الاستثمارات
0.9	(16.7)	141	170	142	(9.8)	855	772	التأمين والعملاء الأجنبية وإيرادات أخرى
9.2	1.1	1,344	1,452	1,468	0.9	5,938	5,994	إجمالي الدخل التشغيلي
(6.2)	(7.1)	(671)	(677)	(629)	0.2	(2,618)	(2,623)	النفقات التشغيلية
24.6	8.2	673	775	838	1.5	3,320	3,371	الأرباح التشغيلية
29.2	127.5	(393)	(223)	(507)	(1.5)	(1,230)	(1,212)	مخصصات القروض المتعثرة
(339.7)	234.6	(3)	(2)	(7)	(7.56)	(25)	(23)	مصاريف الضرائب
(156.3)	14.9	29	(14)	(16)	-	(5)	(71)	أسهم الأقلية
(1.4)	(42.5)	312	536	308	0.2	2,060	2,065	الأرباح الصافية خلال الفترة
(1.4)	(42.5)	1.76	3.02	1.73	0.2	11.60	11.63	ربحية السهم الواحد (درهم)
التغيير %		ديسمبر	سبتمبر	ديسمبر	التغيير %	ديسمبر	ديسمبر	الميزانية العمومية (مليون درهم)
من بداية العام حتى تاريخه	على أساس ربعي	2018	2019	2019	على أساس سنوي	2018	2019	
11.8	8.5	142,561	146,874	159,431	11.8	142,561	159,431	إجمالي الأصول
10.0	5.5	69,270	72,170	76,167	10.0	69,270	76,167	القروض والسلف
9.3	8.2	83,219	84,109	90,969	9.3	83,219	90,969	ودائع العملاء
6.9	1.5	20,144	21,224	21,533	6.9	20,144	21,533	تمويلات المساهمين
التغيير (نقطة أساس)		ديسمبر	سبتمبر	ديسمبر	التغيير (نقطة أساس)	ديسمبر	ديسمبر	أبرز النسب (%)
من بداية العام حتى تاريخه	على أساس ربعي	2018	2019	2019	على أساس سنوي	2018	2019	
(17)	(47)	16.45	16.75	16.28	(17)	16.45	16.28	كفاية رأس المال
(18)	(48)	15.33	15.63	15.15	(18)	15.33	15.15	رأس المال من المستوى I
49	(208)	83.24	85.81	83.73	49	83.24	83.73	القروض إلى الودائع
(16)	(30)	1.64	1.78	1.48	(16)	1.64	1.48	العائد على الأصول*
(26)	(142)	10.17	11.33	9.91	(26)	10.17	9.91	العائد على الأسهم**

* على أساس سنوي

وتعليقاً على النتائج، قال أحمد عبد العال، الرئيس التنفيذي لبنك المشرق: "واصل بنك المشرق أداءه القوي وحقق أرباحاً صافية جيدة بلغت 2.1 مليار درهم خلال العام 2019، بينما حافظ على نسبة كفاية رأس المال ونسبة رأس المال من المستوى 1 عند 16.3% و 15.2% على التوالي، متجاوزاً الحد التنظيمي الأدنى الذي حدده مصرف الإمارات العربية المتحدة المركزي. وحققت جميع قطاعات أعمالنا أداءً جيداً وارتفع إجمالي أصولنا بنسبة 11.8% إلى 159.4 مليار درهم، في حين زادت القروض والسلف بنسبة 10% بنهاية 2019 مقارنة مع نهاية ديسمبر 2018، لتصل إلى 76.2 مليار درهم.

كان العام الماضي حافلاً بالإنجازات المهمة للبنك، فقد قمنا خلاله بضخ استثمارات ونقّذنا العديد من مبادرات التحوّل الرقمي التي تمكننا من تحسين الإنتاجية وترشيد التكاليف والارتقاء بتجربة العملاء وتحقيق المزيد من القيمة عبر قطاعات أعمالنا. ومن أبرز هذه المبادرات، مبادرة تحويل فروعنا، وتعاوننا مع مركز دبي المالي العالمي لإطلاق أول تحالف لتبادل البيانات حول ممارسات اعرف عميلك (KYC) بالاستفادة من تقنية بلوك تشين في المنطقة اعتباراً من الربع الأول من عام 2020، بالإضافة إلى حلنا الرقمي الجديد NeoBiz الموجه إلى الشركات الصغيرة والمتوسطة التي تشكل العمود الفقري لاقتصاد الدولة.

ينمو القطاع المصرفي بوتيرة سريعة، ويعقد عملاؤنا ومساهمونا والهيئات التنظيمية آمالاً كبرى على البنوك لتقديم خدمات سريعة وحقيقية، الأمر الذي يتيح فرصاً كبيرة للبنوك مثل المشرق لاغتنامها. لذلك يظل تركيزنا الأساسي منصباً على تلبية الاحتياجات المتزايدة للعملاء والارتقاء بتجربتهم وتمكين موظفينا. وبينما لا تخلو رحلة التحول الرقمي من التحديات، يسعدني القول إن موظفينا تمكنوا من تجاوزها بكفاءة ولا يزال مستوى انتماء الموظفين لدينا مرتفعاً وذلك خير شهادة على خبرة موظفينا وكفاءتهم ونجاحنا في تحفيزهم، واستثمارنا في تنمية مهاراتهم المهنية والشخصية اللازمة للنجاح بما يمكننا من المحافظة على ريادتنا في طليعة الثورة الرقمية. ولا نزال ملتزمين التزاماً تاماً برعاية وتطوير المواهب الإماراتية، فلدينا برنامج مخصص لتطوير مهارات المواطنين، لأننا على قناعة راسخة بأنهم يمتلكون الإمكانيات اللازمة لقيادة مسيرة تقدم القطاع المصرفي والاقتصاد الوطني مستقبلاً.

وتمثل القيمة المضافة التي يمكن أن نقدمها لعملائنا من خلال الابتكار والتكنولوجيا أمراً بالغ الأهمية بالنسبة لنا وستظل جوهر استراتيجيتنا ومركز أي برنامج تحويل ننفذه الآن أو في المستقبل.

واختتم عبد العال قائلاً: "بينما نمضي بخطوات ثابتة في العام 2020 - عام الاستعداد للخمسين في الدولة - لا يوجد أدنى شك في أننا نقرب من فترة بالغة الأهمية في القطاع المصرفي. ويقع على عاتقنا اليوم مواصلة اغتنام الفرص في عصر التكنولوجيا والابتكار. وتمثل تلبية الاحتياجات المتنامية لعملائنا دائماً الغاية الرئيسية لأي مبادرات جديدة، وبالتالي يبقى التحول الرقمي في صميم استراتيجيتنا. وسواصل جهودنا لتقديم تجربة مميزة للعملاء على الدوام، ونمضي على الطريق الصحيح للحفاظ على هذا الالتزام في المستقبل أيضاً".

-انتهى-

للاتصالات الإعلامية:

رنا البورنو

العلاقات العامة، بنك المشرق

هاتف: +971 4 6083629

البريد الإلكتروني: RanaAIB@mashreq.com

للاتصالات الخاصة بعلاقات المستثمرين:

علي زايعم آغا

علاقات المستثمرين، بنك المشرق

هاتف: 04 -2077543

البريد الإلكتروني: AliAgha@mashreq.com

الجوائز التي حصل عليها المشرق خلال العام 2019

<ul style="list-style-type: none"> • جوائز أفضل الخدمات المصرفية الرقمية 2019 من مجلة "ورلد فاينانس" <ul style="list-style-type: none"> ○ أفضل بنك رقمي للمستهلكين - 2019 - الإمارات ○ أفضل تطبيق مصرفي عبر الموبايل - 2019 - الإمارات • جوائز أفضل بنك في العالم من مجلة "جلوبال فاينانس" <ul style="list-style-type: none"> ○ أفضل بنك في دولة الإمارات العربية المتحدة للعام 2019 • ذا بانكر <ul style="list-style-type: none"> ○ أفضل صفقة للعام - إفريقيا - فئة القروض (ترتيب قرض مشترك للمصرية للاتصالات بقيمة 500 مليون دولار أمريكي) شارك في الصفقة بنك أبوظبي الأول ○ صفقة العام - آسيا الباسيفيك - فئة القروض (ترتيب قرض مشترك بقيمة 100 مليون دولار لبنك سيلان) ○ صفقة العام - الشرق الأوسط - فئة التمويل الإسلامي (ترتيب تمويل إسلامي لصفقة استحواذ بقيمة 109 مليون دولار) • جائزة آسيان بانكر <ul style="list-style-type: none"> ○ أفضل مبادرة عمليات أتمتة في الشرق الأوسط • جائزة قائد الأعمال للعام <ul style="list-style-type: none"> ○ أفضل مزودي الخدمات المالية ○ المؤسسة ذات الممارسات الأفضل في علاقات الموظفين • جوائز CXO 50 2019 <ul style="list-style-type: none"> ○ رائد تكنولوجيا المعلومات في الشرق الأوسط • جوائز أفضل 100 مدير تنفيذي للمعلومات CIO 100 2019 	<ul style="list-style-type: none"> • جوائز جلوبال بانكينج آند فايننس • أفضل تطبيق مصرفي عبر الهاتف المحمول في الإمارات العربية المتحدة 2019 • أفضل بنك لاستثمار العوامل في الإمارات العربية المتحدة 2019 • أفضل بنك لصفقات التمويل المهيكل في الإمارات العربية المتحدة 2019 • أفضل بنك للخدمات المصرفية للأفراد في الإمارات 2019 • جوائز التحول الرقمي من الخليج تايمز وكلية سلون بمعهد ماساتشوستس للتكنولوجيا 2019 • البنك الرائد رقمياً على مستوى العالم • المؤسسة الرائدة رقمياً في القطاع المصرفي • جوائز EMEA Finance • البنك الأكثر ابتكاراً في الشرق الأوسط • أفضل بنك محلي في الإمارات العربية المتحدة • جائزة عين على الابتكار في أوروبا الشرق الأوسط وأفريقيا من مؤسسة غارتنر • النسخة الخامسة من أسبوع تجربة العملاء في الشرق الأوسط • أفضل مركز اتصال للعملاء • جوائز بانكر ميدل إيست • أفضل بنك للخدمات المصرفية للأفراد في الشرق الأوسط • أفضل عرض مصرفي رقمي مبتكر في الشرق الأوسط • أفضل بطاقة ائتمان في دولة الإمارات العربية المتحدة • أفضل بنك لخدمات الأولوية المصرفية • أفضل بنك للخدمات المصرفية الرقمية في دولة الإمارات العربية المتحدة • أفضل خدمة صرف عملات أجنبية للشركات الصغيرة والمتوسطة • أفضل خدمة عملاء للشركات الصغيرة والمتوسطة • أفضل بنك للاستشارات العقارية
--	--

<ul style="list-style-type: none"> ○ جائزة أفضل 100 مدير تنفيذي للمعلومات تقديراً لتميز البنك وإنجازاته الكبيرة في تشكيل مشهد تكنولوجيا المعلومات في المنطقة ● جائزة الإمارات للابتكار ● جوائز EMEA Finance ● أفضل دار تمويل مهيكل في الشرق الأوسط: بنك المشرق ● صفقة التمويل المهيكل الأكثر ابتكاراً في أوروبا والشرق الأوسط وأفريقيا: شروق ● أفضل منشأة مرابحة بتمويل مشترك: الشرقية المتحدة للخدمات الطبية ● أفضل منشأة إسلامية (مؤسسة مالية): بنك البركة ● أفضل صفقة تمويل مهيكل في شمال أفريقيا: شركة اتصالات مصر ● أفضل قرض بالعملة المحلية في الشرق الأوسط: شركة عبد اللطيف كلداري ● أفضل بنك لخدمات إدارة النقد في أوروبا والشرق الأوسط وأفريقيا ● أفضل بنك لخدمات استثمار العوامل في أوروبا والشرق الأوسط وأفريقيا ● أفضل بنك لخدمات الدفع في أوروبا والشرق الأوسط وأفريقيا ● أفضل بنك لخدمات الخزينة في أوروبا والشرق الأوسط وأفريقيا ● أفضل بنك لخدمات العملات الأجنبية في أوروبا والشرق الأوسط وأفريقيا ● جوائز IFN ○ أفضل صفقة خارجية للعام 	<ul style="list-style-type: none"> ● جوائز WealthBriefing لمنطقة الشرق الأوسط وشمال إفريقيا 2019 ● أفضل بنك خاص يخدم دولة الإمارات العربية المتحدة ● أفضل بنك خاص - منصة إدارة الاستثمار ● جوائز Finx ● أفضل شخصية تكنولوجيا مالية في الشرق الأوسط وشمال إفريقيا ● جوائز جلوبال فايننس ● أفضل بنك في دولة الإمارات العربية المتحدة ● البنك الرقمي الأكثر ابتكاراً في مجال الخدمات المصرفية للأفراد في دولة الإمارات العربية المتحدة والشرق الأوسط ● البنك الرقمي الأكثر ابتكاراً في مجال الخدمات المصرفية للشركات في دولة الإمارات العربية المتحدة ● جائزة المبتكرين 2019 - تعقب مدفوعات الشركات في الوقت الفعلي ● أفضل عروض منتجات الإبداع والائتمان والاستثمار عبر الإنترنت في الإمارات العربية المتحدة والشرق الأوسط ● أفضل خدمة لدفع الفواتير وعرضها في دولة الإمارات العربية المتحدة والشرق الأوسط ● أسبوع تجربة العملاء في الشرق الأوسط من قبل IQPC ○ أفضل مركز اتصال للعملاء ● جوائز New Age Banking 2019، بدعم من BusinessLive الشرق الأوسط ○ البنك الأكثر ابتكاراً ○ التميز في الابتكار في مجال الخدمات المصرفية الرقمية
--	---