

## شركة "فودافون قطر" تصدر تحديثاً خاصاً بوضعها خلال الأشهر الثلاثة المنتهية بتاريخ 31 ديسمبر 2017

الأشهر التسعة المنتهية بتاريخ 31 ديسمبر 2017	نسبة النمو على أساس ربع سنوي	الأشهر الثلاثة المنتهية بتاريخ		تحديث حول وضع الشركة (غير مدقق)
		30 سبتمبر 2017	31 ديسمبر 2017	
1,390	%0	1,389	1,390	إجمالي عدد عملاء الهاتف الجوال (آلاف)
319	%9	293	319	عملاء الاشتراك الشهري (آلاف)
1,071	(%2)	1,096	1,071	عملاء الدفع المسبق (آلاف)

**الدوحة، قطر؛ 16 يناير 2018:** أصدرت شركة فودافون قطر ش.م.ق.ع. ("فودافون قطر" أو "الشركة") التحديث الخاص بوضعها للأشهر الثلاثة المنتهية بتاريخ 31 ديسمبر 2017.

وبحسب التحديث، فقد بلغ عدد عملاء الهاتف الجوال في "فودافون قطر" 1,39 مليون عميل في 31 ديسمبر 2017، مما يعكس حالة الاستقرار التي شهدتها الشركة خلال الأشهر الثلاثة الماضية. وارتفعت نسبة عملاء الاشتراك الشهري بنسبة 9% ويرجع ذلك إلى الشعبية التي حظيت بها باقات فلكس (FLEX).

وقامت "فودافون قطر" بتغيير نهاية السنة المالية من 31 مارس إلى 31 ديسمبر، وذلك خلال الاجتماع غير العادي لجمعيتها العامة الذي انعقد يوم 18 أكتوبر 2017. وعليه، ستصدر الشركة بياناتها المالية المدققة للسنة المالية المنتهية بتاريخ 31 ديسمبر 2017 (9 أشهر) قبل 31 مارس 2018.

علاوة على ذلك، توصلت "فودافون قطر" إلى تسوية تجارية مع موردي شبكتها لتعويض أضرار انقطاع شبكتها في يوليو 2017. وتبلغ القيمة الإجمالية للتعويضات 25 مليون ريال قطري وستكون على شكل قسائم تعويض نقدية (credit notes)، بالإضافة إلى قسائم تعويض آجلة (credit vouchers) بقيمة 65 مليون ريال قطري.

وبمعرض تعليقه على الموضوع، قال إيان جراي، الرئيس التنفيذي لشركة "فودافون قطر": "أظهرت الشركة تعافياً قوياً بعد الانقطاع الذي شهدته شبكتنا في شهر يوليو 2017. ومع نهاية شهر نوفمبر، كان قياس رضا عملائنا قريب إلى ما كان عليه قبل ذلك الانقطاع حين كنا في أعلى مستويات الأداء حققناها أبداً. وينطوي هذا الانتعاش على إشارات إيجابية للغاية، حيث يظهر عودة ثقة عملائنا بنا بسرعة كبيرة، كما أنه يعكس الجودة العالية لشبكتنا وخدماتنا. وسنحصر تركيزنا حالياً في ضمان استمرار هذا الزخم والتعويل على سمعتنا العالمية الراسخة والبناء على أساسها بالإضافة إلى مواصلة تحقيق معايير الاتصالات لتوفير ابتكارات جديدة وبناء مستقبل حافل بالتميز لعملائنا في قطر".

## حول "فودافون قطر"

تعد "فودافون قطر" جزءاً من مجموعة الاتصالات الأكبر في العالم "فودافون"؛ وهي توفر لعملائها في قطر مجموعة واسعة من الخدمات بما فيها الاتصال الصوتي، والرسائل النصية، والإنترنت، وخدمات الهاتف الثابت. وبدأت "فودافون قطر" بتشغيل شبكتها للهواتف المحمولة في 1 مارس 2009، وتمكنت خلال فترة وجيزة من توفير القيمة لعملائها عبر تقديم مجموعة متنوعة من المنتجات والخدمات المبتكرة. وخلال تسع سنوات من عملياتها التجارية، تقدم "فودافون قطر" خدماتها اليوم لأكثر من 1,3 مليون عميل مدعومةً بشبكة اتصالات فائقة التطور. وبعد بناء شبكة (IP) مدمجة بمواصفات عالمية، قامت "فودافون قطر" في أكتوبر 2012 بإطلاق مجموعة شاملة من خدمات ومنتجات الهاتف الثابت التي تعتمد على الألياف لعملائها من الأفراد والشركات. وبذلك أصبح "فودافون قطر" مزود اتصالات شاملاً يساهم في تحقيق الأجندة الرقمية للبلاد. وتتجلى رسالة وغاية "فودافون قطر" في مساعدة العملاء والمجتمعات على الازدهار والتكيف مع التوجهات والتقنيات الجديدة التي تغير وجه العالم. يتوافر مزيد من المعلومات على الموقع [www.vodafone.qa](http://www.vodafone.qa)

### للاستفسارات الصحفية الرجاء الاتصال بـ:

لانا خشان، مديرة العلاقات الخارجية في "فودافون قطر"

البريد الإلكتروني: [ana.khachan@vodafone.com](mailto:ana.khachan@vodafone.com)

بالنسبة للاستفسارات عن العلاقات مع المستثمرين، الرجاء الاتصال بـ:

البريد الإلكتروني: [investorrelationsqatar@vodafone.com](mailto:investorrelationsqatar@vodafone.com)