

تقرير التحليل ومناقشة الإدارة



لـلرـع الأول المـنتـهـي
فـي 31 مـارـس 2022

5.1 مليار درهم صافي أرباح مجموعة بنك أبوظبي الأول للربع الأول من عام 2022

أعلى صافي أرباح ربع سنوية في تاريخ البنك

النمو القوي للقروض يعكس ارتفاع الطلب مع تحسن مزيج الودائع والحفاظ على قوة السيولة ورأس المال

- بلغت القروض والسلفيات والتمويل الإسلامي 434 مليار درهم، بارتفاع نسبته 6% منذ بداية عام 2022، وبنسبة 15% مقارنة مع الربع الأول من عام 2021
- بلغت ودايع العملاء 600 مليار درهم، بارتفاع نسبته 6% مقارنة مع الربع الأول من عام 2021، وبنخفاض نسبته 2% منذ بداية عام 2022، وتحسن مزيج الودائع نتيجة ارتفاع ودايع الحسابات الجارية وحسابات التوفير لتبلغ 22 مليار درهم مقارنة مع الربع الأخير من عام 2021، بارتفاع بلغ 52% من إجمالي ودايع العملاء
- حافظت المجموعة على معدلات سيولة قوية، حيث بلغ معدل تغطية السيولة 120%
- معدلات جيدة ل جودة الأصول حيث بلغت نسبة القروض المتعثرة 3.8%، في حين بلغت نسبة تغطية المخصصات 98%
- بلغ معدل حقوق الملكية – الشق الأول 13.0% وهو أعلى من المتطلبات التنظيمية ما يعكس قوة رأس مال المجموعة

نتائج قوية تعكس استراتيجيتنا وزخم أعمالنا الأساسية

- بلغ صافي أرباح المجموعة 5.1 مليار درهم، بارتفاع نسبته 54% مقارنة مع الربع الأخير من عام 2021، وبنسبة 107% مقارنة مع الفترة نفسها من العام الماضي، والذي يمثل أعلى صافي أرباح ربع سنوية في تاريخ البنك
- بلغ العائد على السهم الأساسي 1.84 درهم، بارتفاع نسبته 113% مقارنة مع الربع الأول من عام 2021
- بلغ إجمالي الإيرادات 7.3 مليار درهم تشمل مكاسب صافية بلغت 2.8 مليار درهم نتيجة بيع حصة في شركة المدفوعات "ماغناتي"
- بلغت الإيرادات التشغيلية 4.5 مليار درهم، بارتفاع نسبته 2% مقارنة مع الفترة نفسها من العام الماضي، وبنسبة 9% باستثناء مكاسب بيع حصة الأغلبية من شركة "ماغناتي" للمدفوعات و المكاسب المرتبطة بالأعمال العقارية خلال الربع الأول من عام 2021
- بلغت مخصصات انخفاض القيمة 457 مليون درهم، مقارنة مع 470 مليون درهم خلال الربع الأول من عام 2021
- بلغت التكاليف التشغيلية 1.5 مليار درهم، ما يعكس تواصل الاستثمارات في المبادرات الرقمية والاستراتيجية

مؤشرات الأداء الرئيسية للربع الأول من عام 2022



باستثناء تكاليف الاندماج

أبوظبي، الإمارات، 28 أبريل 2022: أعلن بنك أبوظبي الأول، أكبر بنك في دولة الإمارات العربية المتحدة وأحد أكبر وأمن المؤسسات المالية في العالم، عن نتائجه المالية للربع الأول المنتهي في 31 مارس 2022.

حققت المجموعة نتائج قوية، حيث بلغ صافي الأرباح 5.1 مليار درهم، مقارنة مع 2.5 مليار درهم في الربع الأول من عام 2021، ما يمثل زيادة بنسبة 107%. وشملت هذه النتائج مكاسب صافية بلغت 2.8 مليار درهم نتيجة بيع حصة في شركة المدفوعات "ماغناتي". وحققت المجموعة نمواً قوياً نتيجة ارتفاع صافي دخل الفوائد، وزيادة الرسوم والعمولات إلى جانب المساهمة الإيجابية لأعمال بنك عوده، ما ساهم في التعويض عن انخفاضات الإيرادات من الأعمال التجارية

تقرير التحليل ومناقشة الإدارة

والاستثمارية. وارتفعت التكاليف التشغيلية مقارنة مع الفترة نفسها من عام 2021، نتيجة تواصل الاستثمارات في المبادرات الرقمية والاستراتيجية، وأعمال بنك عوده مصر. كما حافظت المجموعة على معدلات متميزة لجودة الأصول والسيولة والتمويل ورأس المال.



هنا الرستماني

الرئيس التنفيذي لمجموعة بنك أبوظبي الأول

يسعدني الإعلان عن تحقيق بنك أبوظبي الأول لصافي أرباح بلغ 5.1 مليار درهم خلال الأشهر الثلاثة الأولى من عام 2022، ما يمثل أعلى صافي أرباح ربع سنوي في تاريخ البنك، في الوقت الذي نواصل فيه إحراز تقدم ملحوظ في استراتيجيتنا للنمو ومبادرات التحول والتطور المختلفة، بما يتماشى مع خططنا طويلة الأمد لتقديم أفضل قيمة مستدامة لمساهميننا وعملائنا وموظفينا.

حققت أعمالنا الأساسية أداءً جيداً خلال هذه الفترة التي اتسمت بنمو النشاطات الاقتصادية في دولة الإمارات العربية المتحدة، حيث استفادت من زخم الأعمال قيد التنفيذ، ونمو الأعمال الحالية وتحسن ثقة المستهلك.

وتشمل النتائج المالية للمجموعة خلال الربع الأول من العام الحالي مكاسب من بيع حصة الأغلبية من شركة "ماغناتي" للمدفوعات، ما يعكس أهمية أعمال المدفوعات في تمهيد الطريق نحو النمو طويل الأمد بالتعاون مع شريك استراتيجي، حيث رسخ ذلك مكانتنا الرائدة في قطاع المدفوعات والخدمات الرقمية في المنطقة.

وعلى الصعيد الدولي، ستظل السوق المصرية محور اهتماماتنا المستقبلية، في حين ما زلنا مستمرين في عملية اندماج أعمالنا مع بنك عوده مصر، والذي من المقرر أن يتم استكمالها في غضون الأشهر القليلة المقبلة. كما واصلنا تعزيز تواجدنا في أسواق جديدة مستهدفة، حيث بدأنا أعمالنا في فرعنا في شنغهاي في شهر مارس، وافتتحنا مكتباً تمثيلاً في العراق، ليكون إضافة استراتيجية لتواجدنا الجغرافي، في الوقت الذي لا تزال تعتبر فيه دولة الإمارات أحد أهم الشركاء التجاريين للعراق.

كما قمنا بالمضي قدماً في مسيرتنا الطموحة للحوكمة البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات؛ فقد بلغت المجموعة محطات جديدة شملت تعزيز مفاهيم الحوكمة البيئية والاجتماعية والمؤسسية في مختلف أعمالنا بالتزامن مع أهدافنا الاستراتيجية والتزامنا بتحقيق صافي انبعاثات كربونية صفرية بحلول عام 2050. كما قام بنك أبوظبي الأول مجدداً بتسيخ مكانتنا الرائدة في أسواق السندات الخضراء من خلال إصدار أول سندات خضراء عامة لعام 2022، بالإضافة إلى أول سندات خضراء من نوعها في منطقة الشرق الأوسط وشمال أفريقيا في أسواق اليورو.

واستشراً للمستقبل في ظل حالة عدم اليقين الحالية على مستوى العالم، فإننا ماضون بدعم مسيرة دولة الإمارات العربية المتحدة نحو النمو، ونحن على ثقة تامة بقدرتنا على مواصلة التقدم وتحقيق أفضل قيمة لعملائنا ومساهميننا وموظفينا، ومواصلة العمل على تعزيز النمو الهادف في الأسواق والمجتمعات التي نعمل ضمنها.





جيمس بوردن

رئيس الشؤون المالية لمجموعة بنك أبوظبي الأول

حققت المجموعة صافي أرباح بلغ 5.1 مليار درهم خلال الربع الأول من عام 2022، مقارنة مع 2.5 مليار درهم في الفترة نفسها من عام 2021. وتضمنت هذه النتائج مكاسب صافية بلغت 2.8 مليار درهم جراء بيع حصة تبلغ 60% من أعمال شركة "ماغناتي"، وذلك بما يتماشى مع استراتيجية المجموعة الرامية إلى الاستفادة من الشراكات طويلة الأمد، لتحقيق أفضل قيمة.

حققت المجموعة أداءً تشغيلياً جيداً، حيث سجلت المجموعة ارتفاعاً في مختلف قطاعات أعمالها، وخاصة في نهاية الربع الأول من عام 2022؛ حيث ارتفعت معدلات الإقراض للمجموعة بنسبة 6% منذ بداية العام وحتى نهاية الربع الأول، وتحسنت هوامش الإقراض. وشهد مزيج الودائع تحسناً؛ حيث ارتفعت ودائع الحسابات الجارية وحسابات التوفير لتضيف 22 مليار درهم مقارنة مع الربع الأخير من عام 2021، والتي تمثل 52% من إجمالي ودائع العملاء. كما ساهم أسعار الفائدة المتزايدة في تحقيق عوائد أعلى حتى نهاية العام الحالي.

وحافظت المجموعة على قدرتها الكبيرة على تنمية الرسوم لتعكس قوة تنفيذ مبادرات الأعمال، إلى جانب زيادة أنشطة العملاء في أعمال الأسواق العالمية، الأمر الذي ساهم في التعويض جزئياً من انخفاض إيرادات التداولات التجارية والاستثمار. كما حافظت مجموعة الخدمات المصرفية للأفراد على زخم المبيعات ضمن مختلف فئات المنتجات الرئيسية في مؤشر على ارتفاع ثقة المستهلك.

وواصلت المجموعة الاستثمار في الكفاءات البشرية والمنتجات والعمليات التشغيلية والتقنيات الرقمية لمواصلة تحقيق الكفاءة وتعزيز الإنتاجية، كما حافظت المجموعة على معدل متميز لتغطية القروض المتعثرة والذي بلغ 98%، مع مواصلة التحفظ في إدارة المخاطر.

وحافظت المجموعة على قوة الميزانية العمومية ونسبة تغطية السيولة والتمويل؛ حيث بلغ معدل حقوق الملكية – الشق الأول 13.0% في نهاية شهر مارس 2022. ونستند على أسسنا القوية واستراتيجيتنا طويلة الأمل لتوفير أفضل الخدمات المصرفية لعملائنا على امتداد شبكة أعمالنا بالتزامن مع مواصلة تقديم أفضل العوائد لمساهميننا.



البيانات المالية للربع الأول من عام 2022

بيان الإيرادات - موجز (مليون درهم)				
التغيير خلال عام %	الربع الأول 2021	التغيير خلال ربع واحد %	الربع الرابع 2021	الربع الأول 2022
17	2,679	3	3,036	3,135
(22)	1,703	(50)	2,660	1,323
2	4,382	(22)	5,695	4,458
na	-	na	-	2,805
66	4,382	28	5,695	7,264
15	(1,319)	3	(1,480)	(1,521)
87	3,063	36	4,216	5,742
(3)	(470)	(36)	(715)	(457)
40	(117)	(7)	(177)	(165)
107	2,476	54	3,324	5,120
113	0.86	55	1.19	1.84
الميزانية العمومية - موجز (مليار درهم)				
التغيير خلال عام %	مارس 2021	التغيير خلال ربع واحد %	ديسمبر 2021	مارس 2022
15	378	6	410	434
20	160	0	191	191
6	568	(2)	614	600
24	250	8	288	310
4	941	(2)	1,000	981
8	103	(2)	113	111
11	73	(2)	83	81
المؤشرات الرئيسية (%)				
التغيير خلال عام (نقطة أساس)	الربع الأول 2021	التغيير خلال ربع واحد (نقطة أساس)	الربع الرابع 2021	الربع الأول 2022
5	1.47	6	1.46	1.52
376	29.6	790	25.4	33.3*
(9)	51	(22)	65	43
(23)	4.0	(22)	4.0	3.8
154	96	32	98	98
<-999	141	<-999	134	120
1,217	12.8	908	15.9	25.0
158	2.0	129	2.3	3.6
(68)	13.7	56	12.4	13.0
(101)	17.0	57	15.4	15.9

ملاحظات:

- معدل المصروفات إلى الإيرادات للربع الأول من عام 2022 باستثناء المكاسب المتعلقة بشركة ماغناتي للمدفوعات والتي تم تسجيلها خلال هذه الفترة
- تم إعادة تصنيف الأرقام المقارنة ليتم اتباع المعلومات المزودة في العروض التقديمية والأسس المحاسبية المستخدمة في البيانات المالية الموحدة المختصرة.
- يتم عرض بعض المؤشرات الربعية على أساس سنوي في بعض الحالات.
- معلومات إضافية عن كيفية احتساب المؤشرات، يرجى زيارة صفحة علاقات المستثمرين على موقع البنك.
- يمكن معرفة أبرز البيانات بالدولار الأمريكي عبر: bankfab.com > investor relations > reports & presentations > key annual figures
- النتائج المالية لعام 2021 تتضمن النتائج المالية لبنك عوده مصر ابتداءً من 28 أبريل 2021. يرجى الرجوع إلى الإيضاح رقم (32) للبيانات المالية للربع المنتهي في 31 مارس 2022.
- قد تظهر بعض الفروقات نتيجة لتقريب الأرقام.

الأداء التشغيلي

التغيير خلال عام %		الربع الأول 2021	التغيير خلال ربع واحد %		الربع الرابع 2021	الربع الأول 2022	الإيرادات التشغيلية (مليون درهم)
17	2,679	3	3,036		3,135	صافي إيرادات الفوائد	
(22)	1,703	(50)	2,660		1,323	الإيرادات من غير الفوائد	
17	663	(15)	907		775	الرسوم والعمولات (صافي)	
(31)	677	(81)	2,503		465	إيرادات العملات الأجنبية والاستثمار (صافي)	
(77)	363	na	(750)		83	الإيرادات من غير الفوائد (الأخرى)	
2	4,382	(22)	5,695		4,458	الإيرادات التشغيلية	

بلغت الإيرادات التشغيلية للمجموعة 4.5 مليار درهم للأشهر الثلاثة الأولى المنتهية في 31 مارس 2022 بارتفاع نسبته 2%، مقارنة مع 4.4 مليار درهم للفترة نفسها من عام 2021.. وباستثناء المكاسب المرتبطة بالأعمال العقارية (294 مليون درهم) خلال الربع الأول من عام 2021، فقد ارتفعت الإيرادات التشغيلية للمجموعة بنسبة 9% مقارنة مع الفترة نفسها من عام 2021.

حققت إيرادات صافي الفوائد (شاملة إيرادات أنشطة التمويل الإسلامي) 3.1 مليار درهم، بارتفاع نسبته 17% مقارنة مع الفترة نفسها من عام 2021، ما يعكس نمو حجم الأعمال والتأثير الإيجابي لدمج أعمال بنك عودة مصر والتحسين في الهوامش. وبلغت نسبة هامش صافي الفوائد 1.52% بارتفاع بنسبة خمس نقاط أساس، مقارنة مع 1.47% خلال الربع الأول من عام 2021.

وارتفعت الرسوم والعمولات بنسبة 17% مقارنة مع الفترة نفسها من عام 2021، مدعومة بارتفاع زخم الأعمال المولدة للرسوم، لا سيما في عمليات الإقراض، والديون، وأسواق رأس المال. وقابل ذلك انخفاض بنسبة 31% في إيرادات العملات الأجنبية والاستثمار، الأمر الذي يعكس أوضاع السوق المتقلبة، والتي تم معادلتها بشكل جزئي من خلال زيادة أنشطة العملاء في أعمال الأسواق العالمية. وبلغت الإيرادات من غير الفوائد 1.3 مليار درهم، لتساهم بنسبة 30% من الإيرادات التشغيلية للمجموعة.

حققت التكاليف التشغيلية (باستثناء أعمال بنك عودة مصر والتكاليف المرتبطة بعملية الاندماج للمجموعة) زيادة بنسبة 7% مقارنة مع الفترة نفسها من عام 2021، بفضل تواصل الاستثمارات في المبادرات الاستراتيجية والرقمية. وارتفعت التكاليف التشغيلية الأساسية بنسبة 15% مقارنة مع الفترة نفسها من العام الماضي، نتيجة ضم أعمال بنك عودة مصر إلى أعمال بنك أبوظبي الأول خلال الربع الثاني من عام 2021. وبلغت نسبة المصروفات إلى الإيرادات (باستثناء تكاليف الاندماج) 33.3% دون احتساب المكاسب المتعلقة بشركة "ماغناتي" للمدفوعات. مقارنة مع 29.6% خلال الربع الأول من عام 2021، و25.4% خلال الربع الأخير من عام 2021.

جودة الأصول

بلغت القروض المتعثرة 17.0 مليار درهم مع نهاية شهر مارس 2022، لتحافظ على معدلاتها مقارنة مع الربع الماضي، ولتحقق ارتفاع بنسبة 8% مقارنة مع عام 2021، لتستقر نسبة القروض المتعثرة عند 3.8% نتيجة ارتفاع أرصدة القروض.

بلغ صافي مخصصات انخفاض القيمة 457 مليون درهم خلال الربع الأول من عام 2022، بانخفاض نسبته 3% مقارنة مع الفترة نفسها من عام 2021، ما يعكس تحسن توقعات الاقتصاد الكلي. وبلغت تكلفة المخاطر السنوية لهذه الفترة 43 نقطة أساس. وبلغ إجمالي الخسارة الائتمانية المتوقعة 16.6 مليار درهم،

ما يمثل تغطية للمخصصات بنسبة 98%، مقارنة مع 96% في الفترة نفسها من عام 2021.

توجهات الميزانية العمومية

بلغ إجمالي الأصول 981 مليار درهم بارتفاع نسبته 4% مقارنة مع الفترة نفسها من عام 2021، وانخفاض نسبته 2% منذ بداية عام 2022، نتيجة انخفاض بعض الودائع الأجلة.

ارتفعت القروض والسلفيات (صافي) بنسبة 6% منذ بداية عام 2022، وبنسبة 15% مقارنة مع نهاية الربع الأول من عام 2021، لتبلغ 434 مليار درهم نتيجة ارتفاع عمليات الإقراض للشركات الحكومية، المؤسسات المالية الأخرى، التداولات التجارية، وعمليات التمويل المرتبطة بالاكتتاب العام، ما يعكس زخم للأعمال الإيجابي في مختلف فئات الأعمال.

بلغت ودائع العملاء 600 مليار درهم، بارتفاع نسبته 6% مقارنة مع نهاية الفترة نفسها من عام 2021، وانخفاض نسبته 2% منذ بداية عام 2022، نتيجة السحوبات في الودائع الأجلة. وواصلت ودائع الحسابات الجارية وحسابات التوفير ارتفاعها لتضيف 22 مليار درهم خلال الربع الماضي (60 مليار مقارنة مع نهاية الربع الأول من عام 2021) لتبلغ 310 مليار درهم، ما يمثل نسبة 52% من إجمالي قيمة الودائع مقارنة مع 44% في الربع الأول من عام 2021، نتيجة ارتفاع صفقات إدارة النقد الجديدة، والمبادرات المبتكرة التي تهدف لاستقطاب ودائع الحسابات الجارية وحسابات التوفير.

حافظت المجموعة على معدلات سيولة مرتفعة، حيث بلغ معدل تغطية السيولة 120% مع نهاية شهر مارس 2022، وهو أعلى من متطلبات بازل 3 البالغة 100%، والحد الأدنى المطلوب من السيولة الذي حدده مصرف الإمارات العربية المتحدة المركزي بنسبة 70% كجزء من الإجراءات المؤقتة لدعم السيولة.

وتمكن بنك أبوظبي الأول في اجتياز تقلبات الأسواق ليتمكن من جمع 5.2 مليار درهم (ما يعادل 1.4 مليار دولار أمريكي) من التمويلات المؤسسية منذ بداية عام 2022 من خلال إصدارات بفتات وعملات متنوعة وبأسعار تنافسية. ونجح بنك أبوظبي الأول من خلال إصدار صكوك بقيمة 500 مليون دولار أمريكي بتحقيق أقل عائد لإصدار مقوم بالدولار الأمريكي لأجل خمس سنوات صادر عن أي بنك في منطقة الشرق الأوسط وشمال أفريقيا. وواصلت المجموعة أيضاً التركيز على أنشطة التمويل الأخضر المرتبطة بمشاريع الاستدامة من خلال إصدار خاص للسندات الخضراء، وإصدارين عامين للسندات الخضراء، بما في ذلك:

- إصدار سندات خضراء بقيمة 500 مليون يورو لأجل خمس سنوات ليتمثل أول إصدار سندات خضراء مقوم باليورو من مؤسسة مالية مصدرة للسندات في منطقة الشرق الأوسط وشمال أفريقيا.
 - إصدار سندات خضراء بقيمة 200 مليون فرنك سويسري لأجل أربع سنوات، ليكون بنك أبوظبي الأول المؤسسة المالية الوحيدة المصدرة للسندات في منطقة الشرق الأوسط وشمال أفريقيا التي تمتلك سندات خضراء مستحقة مقومة بالفرنك السويسري.
- وبامتلاكه لسندات خضراء مستحقة بإجمالي يبلغ أكثر من 1.6 مليار دولار أمريكي عبر 12 إصداراً وخمس عملات مختلفة، يؤكد بنك أبوظبي الأول مرة أخرى مكانته الرائدة في سوق السندات الخضراء على مستوى المنطقة والعالم.

حقوق المساهمين، وإدارة رأس المال والعوائد

بلغ معدل حقوق المساهمين (شاملة سندات الشق الأول) 111 مليار درهم، مقارنة مع 103 مليار درهم مع نهاية شهر مارس 2021. وبلغ معدل حقوق الملكية (الشق الأول لبازل 3) 13.0% مقارنة مع 12.4% مع نهاية ديسمبر 2021، نتيجة زيادة رصيد الأرباح المرحلة ومواصلة تحسين الأصول المرجحة بالمخاطر. وبقي معدل حقوق الملكية - الشق الأول أعلى من متطلبات "بازل 3" عند 11%، ومتطلبات الحد الأدنى التي حددها مصرف الإمارات العربية المتحدة المركزي عند 8% حتى نهاية شهر يونيو 2022. وبلغ معدل كفاية رأس المال ومعدل الشق الأول 15.9% و14.8% على التوالي مع نهاية شهر مارس 2022، مقارنة مع 15.4% و14.3% مع نهاية شهر ديسمبر 2021.

وبلغ العائد على حقوق الملكية الملموسة والعائد على الأصول المرجحة بالمخاطر 25.0% و3.6% على التوالي للربع الأول من عام 2022، مقارنة مع 12.8% و2.0% على التوالي للربع الأول من عام 2021.

أداء الأعمال¹

نسبة المساهمة في الربع الأول 2022	التغيير خلال عام %	الربع الأول 2021	التغيير خلال ربع واحد %	الربع الرابع 2021	الربع الأول 2022	مليون درهم
100%	2	4,382	(22)	5,696	4,458	الإيرادات
42%	(4)	1,950	(53)	3,945	1,869	الخدمات المصرفية للاستثمار
23%	29	806	13	921	1,040	الخدمات المصرفية للشركات والأعمال التجارية والدولية
24%	(11)	1,191	(15)	1,242	1,057	الخدمات المصرفية للأفراد
5%	(1)	241	2	234	238	الخدمات المصرفية الخاصة الدولية
6%	31	194	na	(646)	254	المقر الرئيسي
76%	(5)	3,562	(27)	4,645	3,393	الإمارات
24%	30	820	1	1,050	1,065	دولياً

42% من إيرادات المجموعة



الخدمات المصرفية للاستثمار

حققت الخدمات المصرفية للاستثمار بداية جيدة للعام 2022، على الرغم من ظروف السوق الصعبة التي هيمنت عليها التقلبات المتزايدة في الأسواق العالمية وعدم الرغبة بالمخاطرة. وحافظت إيرادات الرسوم على مستوياتها القوية نتيجة زيادة وتنويع أنشطة العملاء، وارتفعت صافي إيرادات الفوائد بنسبة 10% مقارنة مع الفترة نفسها من عام 2021 نتيجة ارتفاع زخم الإقراض في دولة الإمارات العربية المتحدة والمنطقة. وانخفضت إيرادات الخدمات المصرفية للاستثمار مقارنة مع الربع الماضي والفترة نفسها من 2021 نتيجة تحديات السوق والأداء الاستثنائي الذي شهدته التداولات خلال عام 2021.

وارتفعت القروض والسلفيات بنسبة 5% مقارنة مع الربع الأخير من عام 2021 (وبنسبة فاقت 13% مقارنة مع الفترة نفسها من عام 2021). نتيجة ارتفاع الطلب من العملاء، وسعي عدد من المقترضين للقيام بعمليات هيكلة وإعادة تمويل قبل الزيادات المتوقعة في أسعار الفائدة. وبالرغم من انخفاض ودائع العملاء بنسبة 3% مقارنة بالربع الأخير من عام 2021؛ ارتفعت ودائع الحسابات الجارية وحسابات التوفير بنسبة 16%. وحافظت المجموعة على معدلات سيولة مرتفعة، حيث بلغت نسبة القروض إلى الودائع 59% مع نهاية شهر مارس 2022.

وواصل قسم الأسواق العالمية تحقيق زيادة في المبيعات وأنشطة العملاء، لا سيما في مجال أسعار الفائدة والعملات الأجنبية، مع تطلع العملاء للتحوط من المخاطر الناجمة عن التقلبات الشديدة التي تشهدها بيئة الأعمال، الأمر الذي ساهم جزئياً في تعويض انخفاض إيرادات التداولات والاستثمار. وحافظت إيرادات الرسوم على مستوياتها القوية لقسم تمويل الشركات العالمية، نتيجة زخم الأعمال القوي وإدارة الصفقات البارزة للعملاء، حيث واصل البنك إدارة عدد

¹ قامت المجموعة خلال الربع الثاني من عام 2021 بتحويل وحدتي الخدمات المصرفية للأفراد والخدمات المصرفية للشركات والاستثمار إلى أربعة مجالات أعمال جديدة، هي: الخدمات المصرفية للأفراد، الخدمات المصرفية الخاصة الدولية، الخدمات المصرفية للشركات والأعمال التجارية والدولية، الخدمات المصرفية للاستثمار. وقد تم تعديل الأرقام الخاصة بالفترات السابقة وفقاً لمجالات الأعمال الحالية لأغراض المقارنة. يرجى الرجوع إلى [التقارير المالية لإدارة علاقات المستثمرين الربع سنوية](#) للحصول على البيانات والأرقام الخاصة بالمجالات الجديدة على أساس ربع سنوي منذ بداية عام 2020.

من الصفقات البارزة في أسواق رأس المال ورأس المال المقترض. وواصل قسم أسواق الأوراق المالية تحقيق أداء قوي، حيث عمل بنك أبوظبي الأول كمدير اكتتاب مشترك والبنك المتلقي للاكتتاب العام لهيئة كهرباء ومياه دبي في سوق دبي المالي، الذي يعد الطرح العام الأكبر في المنطقة منذ عام 2019. وتبقى التوقعات إيجابية خلال عام 2022 مع وجود عدد من الإصدارات المتوقع طرحها خلال الأرباع الفصلية القادمة.

وواصل البنك جهود توسعة خدمات الحافظ الأمين على مستوى دول مجلس التعاون الخليجي، لتسهم في زيادة قيمة أصول الحافظ الأمين لتبلغ 50 مليار درهم خلال الربع الأول من عام 2022 مقارنة مع الربع الأخير من عام 2021، وإضافة عدد من طلبات الإدارة الجديدة. وحافظ بنك أبوظبي الأول على مكانته كأبرز البنوك المصنفة ضمن جميع الجداول الدورية والاستثمار في منطقة الشرق الأوسط وشمال إفريقيا، ليحافظ على تصنيفه كوكيل الإقراض الأول في الشرق الأوسط وشمال إفريقيا، وثاني أبرز بنك في إصدار القروض المشتركة في منطقة الشرق الأوسط وشمال إفريقيا، وخامس أبرز بنك مصدر للسندات في منطقة الشرق الأوسط وشمال إفريقيا (أبرز بنك مصنف على المستوى المحلي) خلال الربع الأول من عام 2022. وواصل بنك أبوظبي الأول ترسيخ مكانته في مجال الحوكمة البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات والتمويل المستدام من خلال القروض الخضراء وحلول التمويل التجاري. وقام قسم العمليات المصرفية الدولية بإضافة أكثر من 50 طلباً جديداً لإدارة النقد، حيث واصل البنك طرح الحلول المبتكرة في العديد من المجالات بما في ذلك الاستشارات الخاصة بخدمات الخزينة.

23%
من إيرادات المجموعة



الخدمات المصرفية للشركات والأعمال التجارية

حققت الخدمات المصرفية للشركات والأعمال التجارية أداءً قوياً خلال الربع الأول من عام 2022، حيث ارتفعت الإيرادات بنسبة 13% مقارنة مع الربع الأخير من عام 2021، وبنسبة 29% مقارنة مع الفترة نفسها من عام 2021، ما يعكس تعافي الحركة الاقتصادية والتحسين الملحوظ في ثقة الأعمال.

ارتفعت القروض والودائع بنسبة 9% مقارنة مع نهاية شهر ديسمبر عام 2021، نتيجة الطلب القوي من العملاء الرئيسيين، في حين انخفضت ودائع العملاء بنسبة 4% نتيجة السحوبات في الودائع الآجلة. ونجحت المجموعة خلال هذا الربع في إضافة أكثر من 70 صفقة جديدة لإدارة النقد، وبلغت ودائع الحسابات الجارية وحسابات التوفير 104 مليار درهم. وواصلت أعمال المجموعة تطوير عروضها ضمن مختلف فئات المنتجات والمناطق الجغرافية، وشمل ذلك طرح خدمات ومنتجات جديدة لتمويل سلاسل الإمداد وحلول مبتكرة في مجال الحوكمة البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات، حيث يعد بنك أبوظبي الأول مؤسسة مصرفية في دولة الإمارات العربية المتحدة تطرح عروض المنتجات الجديدة في مجال تمويل سلسلة الإمداد المستدامة، وتطلق حسابات الاستخدام للحسابات الجارية وحسابات التوفير. وواصل قسم الأسواق العالمية تحقيق أداء قوي الذي يعكس قوة الأعمال مع العملاء الاستراتيجيين، وزيادة حجم مبيعات العملاء ضمن فئات الأعمال الرئيسية.

وواصلت الخدمات المصرفية للشركات والأعمال التجارية قيادة مبادرات وجهود التحول لتطوير الخدمات الرقمية والاستفادة من الشراكات مع شركات التكنولوجيا المالية لتقديم أفضل الحلول والتجارب غير المسبوقة للعملاء، وأدى ذلك إلى تحقيق عدد من الإنجازات، بما فيها:

- تحديث تطبيق الخدمات المصرفية عبر الهاتف المحمول للعملاء من الشركات الكبيرة والمؤسسات الصغيرة والمتوسطة
- طرح خدمة الدردشة التفاعلية الذكية الجديدة (SOFI) التي تعمل بالذكاء الاصطناعي
- إطلاق بطاقة خصم مباشر رقمية للشركات بالتعاون مع ماستركارد، والتي توفر مدفوعات تتسم بالمرونة
- عقد شراكة مع وزارة المالية ومصرف الإمارات العربية المتحدة المركزي لتطوير منظومة دفع متكاملة تمكن وزارة المالية من القيام بالتحويلات المالية بين البنوك المحلية والمصرف المركزي بسهولة
- أصبح بنك أبوظبي الأول أول بنك في منصة التجارة الرقمية (UAE Trade Connect) لتطوير واجهات برمجة التطبيقات

وتقديرًا لإمكانياته الرائدة في مجالات إدارة النقد والتمويل التجاري، حصد بنك أبوظبي الأول جائزة "أفضل بنك للمدفوعات والتحويلات"، وجائزة "أفضل مزود خدمات مالية لسلاسل الإمداد في الشرق الأوسط لعام 2022" من قبل مجلة غلوبال فاينانس.

24%
من إيرادات المجموعة



الخدمات المصرفية للأفراد

بلغت إيرادات الخدمات المصرفية للأفراد 1.1 مليار درهم خلال الربع الأول من عام 2022، بانخفاض نسبته 11% مقارنة بالربع الأول من عام 2021، نتيجة لبيع خصبة شركة "ماغناتي" للمدفوعات، وانخفاض الإيرادات المتعلقة بالبطاقات الائتمانية. سجلت التكاليف انخفاضاً بنسبة 4% مقارنة مع الربع الأول من العام الماضي، وسجلت مخصصات الديون المتعثرة انخفاضاً بنسبة 41% نتيجة تحسن البيئة الاقتصادية.

وحافظت المجموعة على زخم الأعمال القوي ما يعكس انتعاش الحركة الاقتصادية وتحسن مستوى ثقة العملاء، وارتفاع معدلات الاستهلاك. وارتفعت القروض والسلفيات بنسبة 3% مقارنة مع الربع الأخير من عام 2021، نتيجة ارتفاع القروض وعمليات الإقراض المرتبطة بالائتمان العام، في حين ارتفعت ودائع العملاء بنسبة 4% مقارنة مع الربع الأخير من عام 2021 نتيجة ارتفاع أعداد العملاء والحسابات الجارية وحسابات التوفير.

وارتفعت مبيعات بطاقات الائتمان للعملاء الجدد بنسبة 25% مقارنة مع الربع الأول من عام 2021 نتيجة تواصل تحسين العروض والخدمات والتغييرات التي أجريت على عمليات المبيعات، وقام البنك بتوظيف القدرات الكبيرة للتحليلات المتقدمة لزيادة الإنفاق على بطاقات الائتمان بنسبة 27% مقارنة بالربع الأول من عام 2021. وارتفعت الأصول المدارة بنسبة 55% مقارنة بالفترة نفسها من العام الماضي، مدفوعة بفتة عملاء النخبة.

وقام البنك بتعزيز العروض والخدمات لضمان القدرة التنافسية ومواصلة تحقيق الأرباح، وأعلن عن أسعار فائدة متميزة للودائع الجديدة، كما اعتمد استراتيجية جديدة تركز على سوق الرهن العقاري للتكيف مع التغييرات التي تشهدها أسعار الفائدة، وقام بتحديث المزايا والمكافآت الخاصة ببطاقات الائتمان، إلى جانب توسيع عروض التأمين المصرفي لعملاء النخبة.

ونشر البنك أيضاً أجهزة لوحية خاصة بالمبيعات والخدمات لأكثر من 300 موظف مبيعات، للمساعدة في استقطاب العملاء وبيع المنتجات الجديدة بشكل فوري وخالي من استخدام الأوراق الأمر الذي أسهم في تعزيز تجربة العملاء والارتقاء بمستويات إنتاجية وكفاءة الموظفين.

وتم تعزيز تطبيق الخدمات المصرفية عبر الهاتف المحمول بميزات جديدة للمساعدة في تعزيز تفاعل العملاء واستخدامهم للتطبيق، مثل خدمة الدردشة للإجابة على الأسئلة المتكررة، والإشعارات المخصصة، وإدارة الشكاوى، بالإضافة إلى تحديث لوحات الاستخدام الخاصة بالمنتجات. وقد أسهمت هذه التحديثات في تعزيز التصنيف الإجمالي لبنك أبوظبي الأول على مؤشر صافي نقاط الترويج (NPS) ليصل إلى أكثر من 60 نقطة. وتقديراً لهذه الجهود، حصد البنك جائزة "أفضل استخدام للبيانات والتحليلات للارتقاء بتجربة العملاء" من قبل مجلة ذا ديجيتال بانكر.

وتتمتع مجموعة الخدمات المصرفية للأفراد بمكانة جيدة تؤهلها للاستفادة من اقتصاد الدولة المزدهر والتوقعات الإيجابية للخدمات المصرفية للأفراد.

5%
من إيرادات المجموعة



الخدمات المصرفية الخاصة الدولية

ارتفعت الأصول المدارة للخدمات المصرفية الخاصة الدولية خلال الربع الأول من عام 2022 بنسبة 22% مقارنة مع الفترة نفسها من عام 2021، نتيجة ارتفاع وتيرة الاستحواذ على الأعمال، وزخم أسواق رأس المال إلى جانب المشاركة الفعالة في سوق الاكتتابات العامة القوية في دولة الإمارات العربية المتحدة. وحافظت إيرادات الخدمات المصرفية الخاصة والدولية على معدلات مقارنة بالفترة نفسها من العام الماضي، وارتفعت بنسبة 2% مقارنة مع الربع الأخير من عام 2021 نتيجة النمو الذي شهدته القروض والسلفيات البالغ 9%.

وشهدت الأعمال الاستشارية للمجموعة في دولة الإمارات العربية المتحدة اهتماماً متزايداً في الاستثمارات الخاصة بإدارة النقد، حيث أضافت المجموعة العديد من الطلبات الجديدة خلال الربع الأول من عام 2022. وكانت مجموعة الخدمات المصرفية الخاصة الدولية قد عقدت أول اجتماع حضوري لمناقشة توقعات الاستثمارات العالمية للربع الأول من عام 2022 والذي نظم في متحف المستقبل في إمارة دبي، والذي ناقش خلاله خبراء المجموعة فرص الاستثمار البديلة وسلطوا الضوء على الظروف العالمية الحالية. وواصلت المجموعة تركيزها على جهود التعاون الدولي وتحقيق التميز في الخدمة، وتزويد العملاء بأفضل الحلول الاستثمارية المصممة خصيصاً لتوافق احتياجاتهم المختلفة.

العمليات الدولية

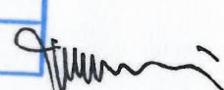
ارتفعت إيرادات العمليات الدولية بنسبة 1% مقارنة مع الربع الأخير من عام 2021، وبنسبة 30% مقارنة مع الفترة نفسها من عام 2021 نتيجة احتساب أعمال بنك عوده مصر بداية من الربع الثاني من عام 2021، وتمثل 24% من إيرادات المجموعة خلال الربع الأول من العام الحالي.

وارتفعت القروض والسلفيات والتمويل الإسلامي بنسبة 2% مقارنة مع الربع الأخير من عام 2021، وبنسبة 7% مقارنة مع الفترة نفسها من عام 2021، نتيجة الأداء القوي وارتفاع مساهمات الأعمال في مصر (بما في ذلك اندماج بنك عوده مصر)، والمملكة العربية السعودية. وانخفضت ودائع العملاء بنسبة 2% مقارنة مع الربع الأخير من عام 2021 وارتفعت بنسبة 7% مقارنة مع الفترة نفسها من عام 2021. ومن المقرر استكمال عملية الاندماج في مصر كما هو مخطط لها خلال عام 2022.

نظرة على الاقتصاد وتوقعات النمو

في ظل التحديات الكبيرة التي يواجهها الاقتصاد العالمي نتيجة تشديد السياسات النقدية والمالية، والقيود القائمة على سلاسل التوريد، وارتفاع التضخم، فمن المتوقع أن تواصل الأسواق تأثرها بحالة عدم الاستقرار على خلفية التوترات الجيوسياسية، مما يعرض آفاق النمو العالمي للخطر. وستُحدد وتيرة تشديد السياسات النقدية العالمية في الأشهر المقبلة اتجاه الأسواق المالية في الربع الثاني من عام 2022، وما بعده، وتشير العقود الآجلة لصناديق الاحتياطي الفيدرالي حالياً إلى قيام مجلس الاحتياطي الفيدرالي الأمريكي برفع أسعار الفائدة بإجمالي إضافي يقدر بنحو 25 نقطة أساس بحلول نهاية العام، وذلك رغم اعتقادنا السائد بأن مثل هذه التوقعات ستتنخفض في النصف الأخير من هذا العام، لا سيما مع عودة الاستقرار للعوامل الجيوسياسية واضطرابات سلسلة التوريد التي تسببت بضغطات على معدلات التضخم.

بدعم من ارتفاع أسعار النفط، أظهر اقتصاد دولة الإمارات العربية المتحدة مرونة كبيرة خلال الربع الأول من عام 2022، مع تحسن الحركة الاقتصادية التي توطدت دعائمها برفع القيود المتعلقة بأزمة (كوفيد-19)، والتنظيم المتميز لمعرض إكسبو 2020 دبي، وانتعاش سوق العقارات، واستمرار الدعم المالي والنقدي الذي يستهدف النمو الاقتصادي والتنويع. وبرزت القوة التي يتمتع بها الاقتصاد من خلال بيانات مؤشر مديري المشتريات، والتي استمرت في الارتفاع فوق 54.5 نقطة خلال الربع الأول من العام. ومع التكهّنات ببقاء أسعار النفط العالمية مرتفعة فوق 80 دولاراً للبرميل خلال الأشهر المقبلة؛ فمن المتوقع أن يحافظ اقتصاد دولة الإمارات على مرونته وقوته، مما يعزز توقعاتنا بنمو إجمالي الناتج المحلي بنسبة 4.8% لعام 2022 و4.0% في عام 2023.


James Burdett
GCFO

جيمس بورديت

رئيس الشؤون المالية لمجموعة بنك أبوظبي الأول

نبذة عن بنك أبوظبي الأول:

يعد بنك أبوظبي الأول أكبر بنك في دولة الإمارات العربية المتحدة وأحد أكبر وأمن المؤسسات المالية في العالم. ويعمل البنك على تحقيق أفضل قيمة لموظفيه وعملائه ومساهمي والمجتمعات التي يعمل سضمنها، من خلال التميز والمرونة والابتكار.

يقع المقر الرئيسي للبنك في أبوظبي، وتتوزع شبكة فروعها في خمس قارات، يقدم من خلالها علاقاته الدولية، وخبراته الواسعة وقوته المالية لدعم الشركات المحلية والإقليمية والدولية التي تسعى لإدارة أعمالها محلياً وعالمياً. ويعتبر بنك أبوظبي الأول مستشاراً موثقاً وشريكاً إقليمياً لكبرى المؤسسات، والشركات الناشئة، والأفراد الذين يتطلعون لمزاولة أعمالهم في دولة الإمارات العربية المتحدة ومنطقة الشرق الأوسط وشمال أفريقيا والعالم. ويلعب البنك دوراً ملموساً في المسيرة التنموية في المنطقة، ويقدم الدعم للعملاء في تحقيق النمو والازدهار عبر إدارة المخاطر، وتعزيز رأس المال، وتسهيل التدفقات التجارية في الأسواق المتطورة والناشئة على حد سواء.

بلغ إجمالي أصول بنك أبوظبي الأول أكثر من 981 مليار درهم (267 مليار دولار) حتى نهاية شهر مارس 2022. ويتمتع البنك بتصنيف AA3 وAA- وAA- من وكالات موديز، وستاندرد أند بورز، وفيتش على التوالي، ما يجعله يحظى بأقوى تصنيف مجمّع للبنوك في منطقة الشرق الأوسط وشمال أفريقيا. وحصل بنك أبوظبي الأول على تصنيف البنك الأكثر أماناً في دولة الإمارات العربية المتحدة ومنطقة الشرق الأوسط، وحصل على المركز 32 عالمياً بين البنوك الأكثر أماناً بحسب تصنيف مجلة غلوبال فاينانس. وصنف بنك أبوظبي الأول كأكبر بنك في دولة الإمارات العربية المتحدة والثالث في الشرق الأوسط والمركز 94 في العالم من حيث قوة "رأس المال - الشق الأول" ضمن تصنيف مجلة ذا بانكر لعام 2021 والخاص بأقوى 1000 بنك في العالم، كما يتمتع بنك أبوظبي الأول كذلك بمكانة رائدة في مجال الاستدامة على الصعيد الإقليمي؛ حيث حصل بنك أبوظبي الأول على تصنيف AA ضمن مؤشر مورغان ستانلي كايبتال إنترناشيونال (MSCI)، ليندرج بذلك ضمن فئة "الريادة"، وهو جزء من مؤشر MSCI ESG Leaders، و FTSE4Good EM.

للمزيد من المعلومات، يرجى زيارة www.bankfab.com أو الموقع الإلكتروني لمسيرة "ننمو معاً" www.growstronger.com. كما يمكن زيارة <https://www.bankfab.com/en-ae/updates> للاطلاع على أحدث المستجدات المتعلقة بوباء "كوفيد-19".

للاستفسارات المتعلقة بالمستثمرين، يرجى التواصل مع فريق بنك أبوظبي الأول لعلاقات المستثمرين عبر ir@bankfab.com. يمكن تحميل تطبيق بنك أبوظبي الأول لعلاقات المستثمرين المتوفر لأجهزة iOS و Android.

تابعنا على مواقع التواصل الاجتماعي عبر:



First Abu Dhabi Bank

@FAB

@FABConnects

الجوائز



إخلاء مسؤولية

تم إعداد كافة ما ورد في هذه الوثيقة من قبل بنك أبوظبي الأول ش.م.ع.، الذي اعتمد على معلومات حصل عليها من مصادر يعتقد أنها موثوقة، ولا يضمن دقتها ومدى اكتمالها.

وتتم إعداد هذه الوثيقة بغرض الحصول على معلومات عامة فقط ولا تشكل جزءاً من أي عرض مبيعات أو دعوة لأي عرض للاشتراك في أو شراء أو بيع أي أوراق مالية، كما لا تشكل هذه الوثيقة أو أي جزء منها أساساً يمكن التعويل عليه فيما يتعلق بأي عقد أو التزام أيأ كان.

قد تحتوي بعض المعلومات الواردة في هذه الوثيقة على توقعات أو غيرها من التقديرات المستقبلية المتعلقة بحدث أو أداء مالي في المستقبل، وتتضمن هذه التقديرات المستقبلية كل الموضوعات التي لا تدرج تحت الحقائق التي حدثت بالفعل، ولا يُعد إدراج هذه المعلومات بمثابة تمثيل لبنك أبوظبي الأول أو أي شخص آخر ينوب عن البنك في تحقيق أهدافه أو تنفيذ خطته. ولا يلتزم بنك أبوظبي الأول بتحديث أو مراجعة أي تقدير مستقبلي ونشره للعموم، سواءً أكان ذلك نتيجة لمعلومات جديدة أم أحداث مستقبلية أو خلاف ذلك.