



البوتاس العربية
Arab Potash

تقرير الاستدامة لشركة البوتاس العربية 2023



جدول المحتويات

مقدمة

05	كلمة رئيس مجلس الإدارة
07	كلمة الرئيس التنفيذي
09	نبذة عن هذا التقرير
11	أبرز الإنجازات في مجال الاستدامة
13	نبذة عن شركة البوتاس العربية

أولوياتنا

21	الاستراتيجية المؤسسية
27	مسيرة الاستدامة
35	هيكل الحوكمة في الشركة
43	إدارة المخاطر المؤسسية

المستقبل المزدهر

48	ضمان المرونة الاقتصادية
52	الأسواق الرائدة وخلق التأثير
58	عمليات إنسيابية لتحقيق النجاح
60	تحقيق رضا العملاء
61	عمليات الشراء المسؤولة
69	تعزيز الابتكار

الإشراف البيئي

71	الإدارة البيئية
73	السعي نحو تحقيق تطلعاتنا البيئية
74	مسؤوليتنا تجاه العمل المناخي
83	الحفاظ على الموارد الطبيعية

التركيز على الأفراد

96	إعطاء الأولوية للسلامة
109	تمكين موظفي الشركة
123	بناء مجتمعات مزدهرة

1

2

3

4

5





صاحب السمو الملكي ولي العهد
الأمير الحسين بن عبدالله الثاني

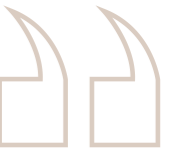


حضرة صاحب الجلالة الهاشمية
الملك عبدالله الثاني ابن الحسين المعظم

كلمة رئيس مجلس الإدارة



م. شحادة أبو هديب رئيس مجلس الإدارة



باسم مجلس الإدارة،

يسرني أن أقدم لكم تقرير

الاستدامة الرابع لشركة

البوتاس العربية، الذي

يوثق تقدمنا المحرز

وإنجازاتنا في رحلة

الاستدامة.

يمثل هذا التقرير نهجنا بالالتزام المستمر في الحفاظ على البيئة، والتمكين الاجتماعي، والتأسيس لحكومة شاملة خلال عام 2023. ولقد حرصنا أن تتوافق جهودنا في الشركة مع الرؤى الوطنية، بما في ذلك رؤية التحديث الاقتصادي للمملكة ورؤية الأردن لعام 2025، وأهداف التنمية المستدامة للأمم المتحدة.

لقد عملت شركة البوتاس العربية خلال هذا العام على تعزيز مكانتها كأحد أهم الغاعلين في قطاع الأسمدة، وهو قطاع أساسي يساهم في توفير الغذاء لنصف سكان العالم ومعتزف به عالمياً كعامل أساسي للأمن الغذائي. وتماشياً مع ذلك، تمكنا من ترسيخ مكانتنا في طليعة المؤثرين في الأمن الغذائي العالمي، مما يقوي التزامنا بتعزيز الرضاء، وزيادة المساهمة في أجندة التنمية المستدامة.

لقد تمكنا من خلال توسيع وتكثيف عملياتنا وانتشارنا العالمي من الوصول إلى مستوى وعي ومرونة عند التعامل مع التغيرات والتقلبات الجيوسياسية مثل الحرب الروسية الأوكرانية المستمرة والتوترات في البحر الأحمر. فعلى الرغم من هذه التحديات، إلا أن شركة البوتاس العربية أثبتت مرونتها الاستثنائية خلال عام 2023. حيث أننا لم نتجاوز هذه الصعوبات فحسب، بل حققنا أيضاً إنجازات ملحوظة في مستويات الإنتاج وأرباح التشغيل، مما يثبت استقرارنا الاقتصادي ومرونتنا المالية. ومن الجدير بالذكر أننا سجلنا ثالث أعلى قيمة صافي أرباح في تاريخ الشركة خلال هذا العام، والتي بلغت (293) مليون دينار. كما شهد عام 2023 رقماً قياسياً في إنتاج البوتاس، حيث تم إنتاج (2.78) مليون طن متري - وهو أعلى مستوى تم تسجيله على الإطلاق بزيادة بنسبة (4%) عن الرقم القياسي السابق البالغ (2.68) مليون طن متري في العام الماضي.

واستكمالاً لهذه الجهود، استثمرت الشركة بشكل فعّال واستباقي في أسواق جديدة لضمان الأمن الاقتصادي وسط التحديات الصعبة. حيث قمنا هذا العام بتوسيع نطاق تواجدنا من خلال إنشاء مكتب تمثيلي في البرازيل، مما يؤكد على مرونتنا العالية وقدرتنا على النمو. ومن الجدير بالذكر أن الشركة قامت ببيع (2.89) مليون طن متري في عام 2023، مما أظهر تحسناً كبيراً بنسبة (10%) مقارنة ببيع (2.62) مليون طن متري في عام 2022.

كما أننا نعي ونقدر في شركة البوتاس العربية أن العامل الأكبر الذي ساهم في تحقيق هذه الإنجازات هو جهود والتزام فريق العمل. حيث أظهر كل عضو من أعضاء الفريق سمات مكنتنا من تحقيق أهدافنا الرئيسية كان أهمها السعي المتواصل لتحقيق التميز، وقدره عالية على التأقلم في وجه التحديات، بالإضافة إلى التحلي بروح الفريق. علاوة على ذلك، فإننا ندرك أن التزام موظفينا يعكس الثقافة الحاضرة والإيجابية والشاملة التي زرعتها في الشركة، ويظهر تركيزنا على خلق بيئة عمل داعمة من خلال تحقيقنا نسبة مرتفعة من رضا الموظفين وصلت إلى (92%) في عام 2023، مما يسלט الضوء على مستوى الاحترام المتبادل والتحفيز الذي يدفع نجاحنا الجماعي.

ومن خلال الاستفادة من مبادراتنا في مجال المسؤولية الاجتماعية، واصلت الشركة نجاحاتها في دعم المجتمعات الأردنية بمساهمات بلغت نحو (7) مليون دينار أردني خلال عام 2023. وشملت هذه الجهود مختلف القطاعات، بما في ذلك المشاريع التعليمية والصحية بالتعاون مع الجهات الرسمية، أهمها تعاوننا مع المركز الوطني للسكري والغدد الصم والوراثة، كما ساهمنا في إعادة تأهيل مركز صحي غور المزرعة، بالإضافة لدعمنا الاتحادات الرياضية، ودعم صندوق الأمان لمستقبل الأيتام، ومشاركتنا مع المراكز الثقافية في تدريب الشباب في إقليم الجنوب، وتزويدهم بالمهارات الوظيفية الأساسية.

كما دعمت الشركة بثبات واستمرار مبادرات البحث والتطوير والإنتاج، كان أهمها خلال عام 2023 تمويل مصنع في محافظة الكرك والذي يعتمد تقنية الشرنقة محلياً وهي إحدى التقنيات الموفرة لاستهلاك مياه الري والقابلة للتحلل في التربة. إذ تم تنفيذ هذه المبادرة بالشراكة مع وزارة الزراعة والجمعية الملكية لحماية الطبيعة.

وكجزء من رؤيتنا لمستقبل أكثر اخضراراً، نفذت شركة البوتاس العربية استراتيجية الطاقة الخاصة بها من خلال دمج مصادر الطاقة المتجددة في مزيج مصادر الطاقة المعتمد لدينا. وهذا لا يقلل من بصمتنا الكربونية فحسب، بل يعزز أيضاً ممارسات الاستدامة لدينا، بما يتماشى مع نهجنا الاستباقي في التعامل مع التحديات المرتبطة بالتغير المناخي. وتماشياً مع هدفنا المتمثل في زيادة توليد الطاقة المتجددة، فقد قطعنا شوطاً كبيراً هذا العام من خلال البدء في عملية الحصول على الترخيص لإنشاء مشاريع الطاقة الشمسية بقدرات مختلفة مجموعها (80) ميغاوات ذروة.

وفي هذا السياق، تقوم الشركة حالياً بدراسة مشاريع التحلية واستخراج المياه لتلبية احتياجاتنا المستقبلية، خاصة في ضوء التوسعات الطموحة التي نخطط لتنفيذها في نهاية العقد الحالي، لذا قمنا بإنشاء نظام لجمع المياه السطحية الضائعة والذي نجح في استغلال حوالي (3.6) مليون متر مكعب في عام 2023. وقد أثبت النظام فعاليته العالية في تجميع المياه من مصادر متنوعة، بما في ذلك وادي نميرة، ووادي عسال، وعين مغارة، وادي بن حماد، وعين يونس، والسّمار.

امتداداً للنهج الاستراتيجي الذي تتبعه الشركة، وبعد تحقيق معظم أهداف استراتيجية 2021-2025، تم تحديث الخطة الاستراتيجية استعداداً لإطلاق الاستراتيجية الجديدة لشركة البوتاس العربية للأعوام 2024-2028. وتم تصميم هذه الخطة الطموحة بهدف مساعدتنا ودفعنا إلى الأمام في رحلة الاستدامة، مع وضع الاستدامة كأحد ركائزها فمن خلال متابعة الفرص المستقبلية، نحن مستعدون لمواجهة تحديات جديدة وقيادة القطاع نحو مستقبل أكثر استدامة.

أود أن أؤكد أن مجلس إدارة الشركة سيظل ملتزماً بتعزيز تنافسية الشركة ورفع أرباحها والتزامها بالاستدامة من خلال فرقنا التنفيذية المتميزة. وفي هذا السياق، أتقدم بالشكر الجزيل للرئيس التنفيذي للشركة الدكتور معن النسور، على جهوده الكبيرة التي ساهمت في تطوير أداء الشركة على المستويين المحلي والعالمي. كما أود أن أعرب عن تقديري لجميع موظفي الشركة الذين كان لتفانيهم وعملهم الجاد دور أساسي في تحقيق نتائجنا الاستثنائية في عام 2023.

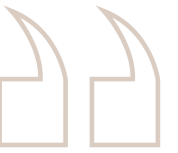
وبالعمل معاً، وبفضل الجهود التي يقدمها موظفونا باستمرار والدعم المقدم من جميع الجهات المعنية، فإنني على ثقة بنجاح الشركة في المستقبل وبقدرتنا على وضع معايير جديدة للتميز في التعدين والأسمدة، الذي سيقود لريادتنا في مجال التنمية المستدامة.

شكراً جزيلاً لكم على انضمامكم إلينا في رحلتنا نحو مستقبل أكثر استدامة.

كلمة الرئيس التنفيذي



الدكتور معن النصور الرئيس التنفيذي



**بإحساس عالٍ من المسؤولية،
نضع بين أيديكم الإنجازات
التي قمنا بتحقيقها خلال
رحلة الاستدامة التي
خضناها خلال العام الماضي.
إذ يشمل تقرير الاستدامة
هذا أهم الإنجازات التي
وصلنا إليها في عام 2023،
والتي تعكس جهودنا
الحثيثة في جعل الاستدامة
أهم أولوياتنا عند تنفيذ
أعمالنا.**

نحن ندرك مسؤوليتنا، كجزء من قطاع يعتبر من أكبر المستهلكين للطاقة، في الترويج لاعتماد ممارسات مستدامة. ومن أهم العوامل التي شجعتنا على ترسيخ ثقافة قائمة على الاستدامة في شركة البوتاس العربية هو دورنا الرائد في القطاع.

في ظل الظروف العالمية الصعبة التي أدت إلى ارتفاع أسعار الأسمدة وخلق بيئة تشغيلية صعبة، حافظت الشركة على مستوى عالٍ من المرونة. إذ حققنا ثالث أعلى مجموع صافي أرباح في تاريخ شركتنا تقدر ب (293) مليون دينار أردني، وأعلى سجل إنتاجي حيث وصل إلى (2.78) مليون طن متري.

يدفعنا الانتشار العالمي الذي حققناه إلى التركيز على ممارسات الشراء لدينا، مما يقودنا إلى تحسين الضوابط والعمليات الداخلية باستمرار. في عام 2023، قمنا بمراجعة دليل المشتريات الخاص بنا ليشمل الممارسات الرائدة في القطاع والاعتبارات الأخلاقية والبيئية، مما يمهّد الطريق للنمو المستقبلي المستدام. علاوةً على ذلك، تحرص شركة البوتاس العربية على التعامل بدقة مع مجموعة متنوعة من الموردين والبايعين، واختيار من يستوفون معاييرنا ومتطلباتنا المتعلقة بالجودة والاستدامة فقط. تأتي هذه الاستراتيجية في إطار التزامنا الكبير بتحسين عمليات الشراء وضمان استخدام مواد عالية الجودة وخدمات رائدة لمشاريعنا. يتمثل هدفنا في تطوير سلسلة توريد مستدامة في دعم التنمية الاقتصادية في الأردن والمساهمة بها. وتأكيداً على هذا الالتزام، تم تخصيص (62.8%) من قيمة أوامر الشراء لعام 2023 للموردين المحليين، مما يعزز دعمنا للاقتصادات المحلية ويؤكد التزامنا بتعزيز المرونة الاقتصادية في المنطقة.

لتفعيل استراتيجية الطاقة الخاصة بنا والمواءمة مع الجهود العالمية لمكافحة التغير المناخي من خلال الانتقال من الوقود الأحفوري إلى المصادر المتجددة، فقد جعلنا دمج الأعمال المتعلقة بالطاقة المستدامة أولوية قصوى. مع بداية الرحلة هذا العام، قمنا بتركيب نظام شمسي بقدرة (0.587) ميغاوات ذروة في موقف السيارات في غور الصافي. إضافة إلى ما سبق، نعمل على دراسة جدوى دمج أنظمة الطاقة الكهروضوئية في جميع مواقعنا. أدت هذه المبادرة، إلى جانب مبادرات أخرى قمنا بتنفيذها على مدار السنين، إلى خفض كثافة الانبعاثات الإجمالية بنسبة (18%) في عام 2023 مقارنة بالقيم التي بدأنا بها عام 2019.

إننا على وعي تام بمدى جدية مشكلة شح المياه في الأردن، لذلك قمنا باتخاذ إجراءات لترشيد استهلاك المياه لدينا. وشملت هذه الإجراءات أتمتة التحكم في محطات المياه وتركيب نظام لجمع المياه السطحية. ومن الجدير بالذكر أننا شهدنا انخفاضاً بنسبة (4.4%) في استهلاك المياه المحدد لهذا العام مقارنة بالعام 2022 على الرغم من زيادة الانتاج. يعتبر هذا الانخفاض نتيجة مبادرات استراتيجية متنوعة قمنا بتنفيذها والتي قد أسفرت عن تحسينات كبيرة في الكفاءة وتقليل استخدام المياه.

نعطي في شركة البوتاس العربية لصحة وسلامة موظفينا اهتماماً خاصاً. حيث تطلبت المشاريع المتعددة التي نفذتها الشركة هذا العام إجراءات سلامة صارمة لضمان صحة وسلامة العاملين لدينا. أدى تحسين إجراءات السلامة هذا العام إلى جانب دورات التدريب والتوعية في مجال السلامة والصحة المهنية إلى انخفاض معدل تكرار الإصابات المنتهية بأيام عمل ضائعة بنسبة (54%) مقارنة بالعام السابق.

تعتبر الخبرات والمهارات التي يتمتع بها موظفونا من أهم العوامل التي ساهمت في نجاحاتنا هذه. لهذا السبب نواصل الاستثمار فيها من خلال توفير فرص التدريب والتطوير. فقد قمنا بتوفير ما مجموعه (20,654) ساعة تدريبية للموظفين لدينا خلال عام 2023، نركز فيها على تحسين مهاراتهم وتعزيز قدراتهم. لقد طورنا عملية نقل للمعرفة لتمتد إلى خارج الشركة، وكجزء من التزامنا بتعزيز الجيل القادم، نفخر بالإشراف على (430) منحة جامعية هذا العام. إذ يتم تقديم هذه المنح للشباب المجتمع المحلي، ولأبناء الموظفين. بالإضافة إلى ذلك، نحن فخورون بالتبرع بمبلغ (7) مليون دينار أردني لدعم المجتمعات المحلية في عام 2023.

ولتعزيز التزامنا بممارسات تحقيق الاستدامة، قمنا بإنشاء وحدة مخصصة للاستدامة في عام 2023 تحت قطاع التخطيط الاستراتيجي والتميز وتطوير الأعمال. ستكون هذه الوحدة الجديدة بمثابة حجر الأساس في قيادة مبادرات الاستدامة وغرس ثقافة المسؤولية البيئية في جميع عملياتنا. يتمثل الدور الرئيسي لهذه الوحدة في تطوير وتنفيذ استراتيجيات الاستدامة التحولية في مختلف مواقع الشركة، مما يضمن أن تكون رحلة الاستدامة الخاصة بنا مؤثرة ومتكاملة مع استراتيجية الأعمال الشاملة.

بناءً على مساهماتنا البارزة في مجال الاستدامة خلال عام 2023، نفخر بالإعلان عن حصول الشركة على الميدالية الفضية من (EcoVadis). إن نيلنا هذه الميدالية العالمية المرموقة تعكس التزامنا بممارسات الأعمال المستدامة، كما وتؤكد مكانتنا كشركة تولي اهتماماً كبيراً لممارسات أعمال أخلاقية ومسؤولة. سنواصل تقديم كل ما لدينا من جهد من أجل متابعة مبادرات الاستدامة خاصتنا، والمضي قدماً في سبيل تحقيق أهدافنا والمساهمة في خلق عالم أفضل.

أنا فخور بالإنجازات الرائعة التي حققتها الشركة، والتي هي نتيجة مباشرة لبصيرتنا الاستراتيجية. إن النجاح الذي نحتفل به اليوم يعزى إلى حد كبير إلى استراتيجيتنا 2021-2025 التي دفعتنا إلى الأمام على مر السنين، وكان ذلك بمثابة شهادة على الرؤية الاستراتيجية لشركة البوتاس العربية. وقد أتاحت لنا خارطة الطريق الاستراتيجية الحفاظ على المرونة التشغيلية، وزيادة الإنتاج إلى طاقته الكاملة، وضمان استدامة وسلامة عمليات الإنتاج لدينا، وتوزيع عروض منتجاتنا، وتوسيع حضورنا العالمي مع تعزيز مكانتنا في أسواقنا الحالية. وتشمل الاستراتيجية (194) مبادرة مستهدفة تركز على التميز في جودة المنتج والحفاظ على البيئة ورفاهية الموظفين والمشاركة المجتمعية. والجدير بالذكر أنه في عام 2023، أنجزت الشركة معظم ما ورد في خطتها الاستراتيجية الأولى للأعوام 2021-2025، ونتيجة لذلك قمنا بمراجعة الأهداف المخططه وتحديث خطتنا الاستراتيجية والتي انبثقت عنها الاستراتيجية الجديدة للأعوام 2024-2028. حيث تم وضع الاستدامة كركيزة أساسية لها، مما يذكرنا بأهميتها للشركة ونحن نبدأ رحلتنا الجديدة.

أشعر بالتفاؤل والثقة فيما يمكننا تحقيقه معاً، وأعني وأقدر أن الإنجازات التي حققناها طوال رحلتنا لم تكن ممكنة لولا دعم أصحاب المصلحة. بالإضافة إلى عوامل أخرى ساهمت في إتمام رحلة الاستدامة لدينا، مثل توجيهات مجلس إدارة الشركة برئاسة المهندس شحادة أبو هديب، والخبرة الغنية التي تحملها الإدارة التنفيذية، والالتزام والجهد الذي يقدمه موظفونا.

ومع دخولنا فصلاً جديداً واعداً في عام 2024، تزداد ثقتنا من خلال الجهود التعاونية مع شركائنا المهمين وأصحاب المصلحة والمجتمع الأوسع. سنواصل معاً قيادة الرحلة نحو مستقبل أكثر ازدهاراً واستدامة.

شاكرين لكم ثقتكم ودعمكم.

الملاحظات

إن عملية إعداد التقارير عملية مستمرة وقابلة للتطوير، وفي إطار سعيها للالتزام بهذه العملية، فإنه يسرنا استقبال ملاحظتكم حول ممارسات الاستدامة في الشركة ومحتويات هذا التقرير عن طريق قنوات التواصل التالية:



تقارير الاستدامة



وسائل التواصل الاجتماعي

sustainability@ArabPotash.com

Arab Potash Company

@ArabPotashJo

Arab Potash Company

@ArabPotashJO

@Arabpotashcompany1499

يُرجى العلم أنه يمكن الحصول على نسخة إلكترونية من هذا التقرير من موقعنا الإلكتروني:
www.arabpotash.com/En/List/Sustainability_Reports



نبذة عن هذا التقرير

تفخر شركة البوتاس العربية (المُشار إليها فيما بعد بـ"الشركة") بتقديم تقرير الاستدامة السنوي الرابع لعام 2023، الذي تستعرض فيه نبذة عامة عن كيفية مواصلة دمج الاستدامة في عملياتنا، وذلك مع تسليط الضوء على أهم مبادراتنا ومساعدتنا الرئيسية لهذا العام.



أطر عمل إعداد التقارير

تم إعداد هذا التقرير وفقاً لمعايير إعداد تقارير الاستدامة التابعة للمبادرة العالمية لإعداد التقارير، وبالمواءمة مع أهداف الأمم المتحدة للتنمية المستدامة، إضافة إلى توجيهات بورصة عمان بشأن تقارير الاستدامة.

وتماشياً مع الجهود التي يبذلها الأردن من أجل تحقيق التنمية الاقتصادية والاجتماعية، يوضح هذا التقرير أبرز النقاط المتعلقة بكيفية مساهمة الشركة في تحقيق رؤية الأردن لعام 2025.



الفترة المشمولة بالتقرير

يغطي هذا التقرير الفترة الزمنية التي تبدأ من الأول من يناير 2023 وتنتهي في الحادي والثلاثين من ديسمبر 2023، مع التركيز على أداء الشركة خلال تلك الفترة. يتم تقديم معلومات وبيانات من السنوات السابقة حيثما كان ذلك ملائماً للسياق وللأفكار والرؤى المتعلقة باتجاهات الأداء في الشركة.



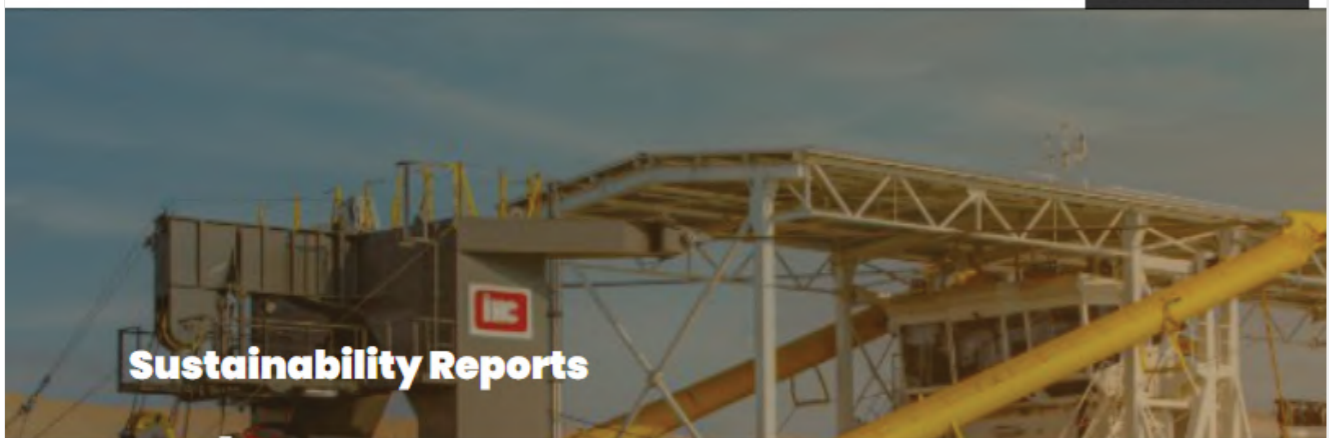
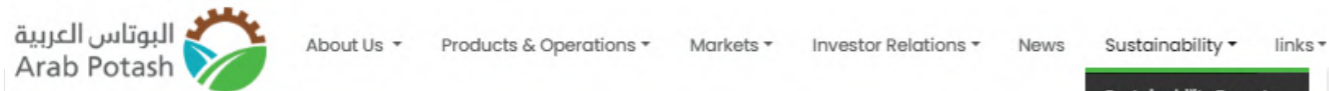
النطاق

يتناول هذا التقرير عمليات الشركة في الأردن، ولا يتضمن بيانات الاستدامة المتعلقة بالشركات التابعة للعملاء والمتعاقدين الخارجيين والموردين، ما لم يذكر خلاف ذلك.



الكمال

تمثل تقاريرنا التزامنا الراسخ بمبادئ الشمولية والأهمية النسبية والكمال في الإفصاح عن بيانات أداء الاستدامة الخاصة بالشركة، كما تضمن تمكّن أصحاب المصلحة من الوصول إلى البيانات اللازمة. يمكن الاطلاع على تقارير الاستدامة السنوية للسنوات السابقة على الصفحة الخاصة بتقارير الاستدامة على موقعنا الإلكتروني والقنوات المذكورة فيما يلي. للحصول على تفاصيل المعلومات المالية والقانونية وممارسات الحوكمة، يُرجى الرجوع إلى تقريرنا السنوي لعام 2023.



To view or download the Sustainability Reports, please select from the items below..

File name

Search

	Type	Size
2022 Sustainability Report Arabic	PDF	0 KB
2022 Sustainability Report English	PDF	0 KB
2021 Sustainability Report English	PDF	0 KB
2020 Sustainability Report English	PDF	0 KB

أبرز الإنجازات في مجال الاستدامة



الإشراف البيئي

تحسين استهلاك الطاقة بنسبة (22%) مقارنةً بعام 2019



الحفاظ على سجل **خالٍ** من حالات عدم الامتثال البيئي على مدى السنوات الخمس الماضية



تغطية (95%) من احتياجاتنا من الطاقة ذاتياً



بدء عملية الترخيص والموافقة لتشغيل مشروع شبكات النقل الكهربائية بطاقة تصل إلى (50) **ميغاوات** ذروة



خفض استهلاك المياه بنسبة (4.4%) مقارنةً بعام 2022



الشروع في تنفيذ وحدة جديدة لتوليد **البخار والكهرباء** وفقاً لأحدث التقنيات



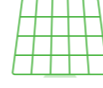
إبرام اتفاقيات مع الشركات المصنعة لإعادة أي مخلفات تُعد من **المصادر المشبعة**، بما يضمن وضع عملية آمنة ومنظمة للتخلص منها



أتمتة التحكم في جميع محطات ضخ المياه وآبار المياه



تقييم تنفيذ مشروعين للطاقة الشمسية في مواقع الشركة بقدرتها اجمالية تصل الى (36) **ميغاوات** ذروة



تمكنا من الحفاظ على كمية الانبعاثات الإجمالية حول (151) **كجم** من مكافئ ثاني أكسيد الكربون لكل طن متري من كلوريد البوتاسيوم مقارنةً بعام 2022، على الرغم من تسجيل زيادة بنسبة (4%) في مستوى الإنتاج



تحقيق انخفاض بنسبة (18%) في كمية الانبعاثات الإجمالية مقارنةً بعام 2019



المستقبل المزدهر

تسجيل أكثر من (20,000) ساعة لتدريب الموظفين



بلغت نسبة الموظفين والعمال المشمولين في نظام إدارة السلامة والصحة المهنية الخاص بالشركة (100%)



بلغت نسبة الموظفين المشمولين في عمليات تقييم الأداء هذا العام (100%)



انخفاض معدل تكرار الإصابات المنتهية بأيام عمل ضائعة بنسبة (54%) مقارنةً بعام 2022



تنفيذ برامج تدريبية شاملة لـ (131) فرداً من المجتمع المحلي



تحقيق نسبة مرتفعة من رضا الموظفين وصلت إلى (92%)



الإشراف على تقديم (430) منحة جامعية



استثمار (7) **مليون دينار أردني** في مبادرات المسؤولية المجتمعية



عقد جلسات توعية حول سلامة الطرق لـ (115) سائفاً من سائقي الشاحنات في الشركة



بيع (2.89) **مليون** طن متري، مما أظهر تحسناً كبيراً مقارنةً ببيع (2.62) مليون طن متري في عام 2022



تحقيق ثالث أعلى أرباح تشغيلية في تاريخ الشركة بقيمة تصل إلى (308) **مليون دينار أردني**



استثمار مبلغ (170+) **مليون دينار** في النفقات الرأسمالية



إنتاج (2.78) **مليون** طن متري من البوتاس، وهو أكبر إنتاج تم تحقيقه على الإطلاق في تاريخ الشركة، متجاوزاً الرقم القياسي للعام الماضي البالغ (2.68) مليون طن متري



إصدار أكثر من (5,000) أمر شراء، والتي تجاوز إجمالي قيمتها (341) مليون دينار أردني



تحقيق نسبة (81%) من إجمالي المبيعات لأفضل عشرة أسواق من أسواق الشركة



(62.8%) من قيمة أوامر الشراء أحييت لموردين محليين

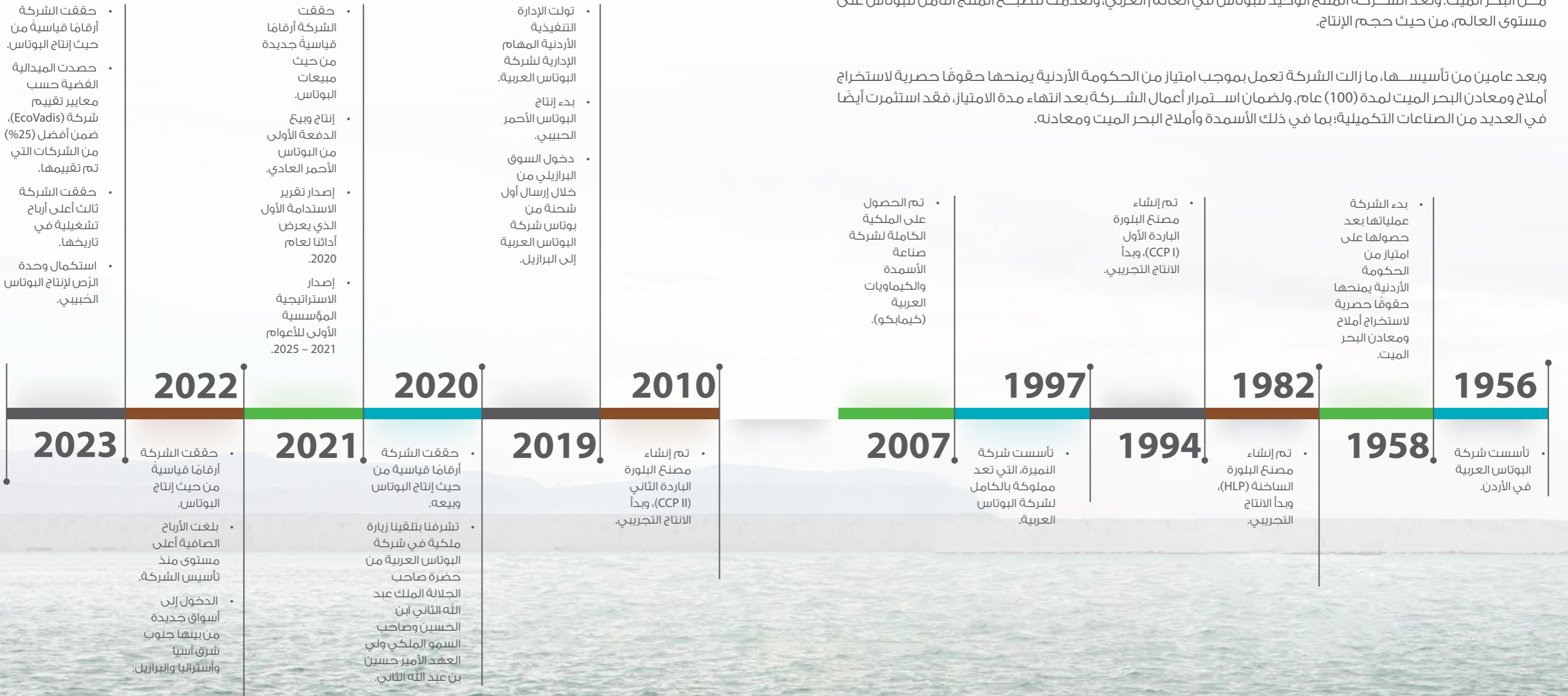


نُبذة عن شركة البوتاس العربية

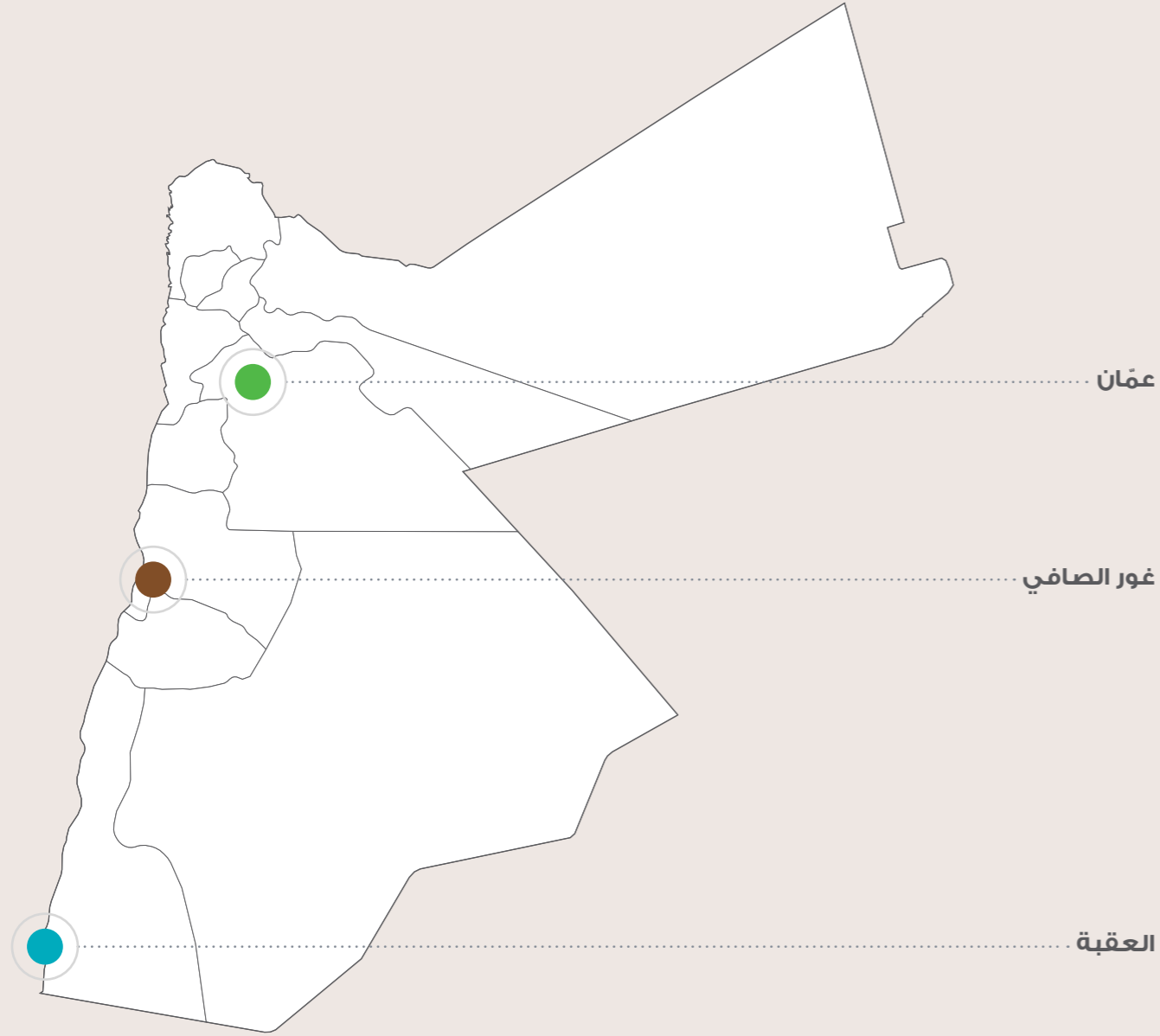
سياق العمل

تأسست شركة البوتاس العربية عام 1956 كمشروع عربي مشترك وتعمل في الأردن، بغرض استخراج الأملاح والمعادن من البحر الميت. وتعد الشركة المنتج الوحيد للبوتاس في العالم العربي، وتقدمت لتصبح المنتج الثامن للبوتاس على مستوى العالم، من حيث حجم الإنتاج.

وبعد عامين من تأسيسها، ما زالت الشركة تعمل بموجب امتياز من الحكومة الأردنية يمنحها حقوقاً حصرياً لاستخراج أملاح ومعادن البحر الميت لمدة (100) عام. ولضمان استمرار أعمال الشركة بعد انتهاء مدة الامتياز، فقد استثمرت أيضاً في العديد من الصناعات التكميلية؛ بما في ذلك الأسمدة وأملاح البحر الميت ومعادنه.



بصمة الشركة في الأردن



تمتلك شركة البوتاس العربية شركتين تابعيتين تعود ملكيتهما بالكامل لها¹، وهما: شركة صناعة الأسمدة والكيماويات العربية (كيماكو)، وشركة النميرة للأملاح المختلطة والطين. تأسست شركة كيماكو لبيع سماد نترات البوتاسيوم وحمض النيتريك للاستخدام الزراعي. ومن ناحية أخرى، تشمل عمليات شركة النميرة شراء وتعبئة الكارنلايت واستخراج الطين من البحر الميت لاستخدامه في صناعة مواد التجميل.

عدد الموظفين	غور الصافي	العقبة	عمان	الإجمالي
شركة البوتاس العربية	1,448	46	98	1,592
الشركات التابعة	57	265	23	345
شركة صناعة الأسمدة والكيماويات العربية (كيماكو)	-	265	15	280
شركة النميرة للأملاح المختلطة والطين	57	-	8	65

تعتبر شركة البوتاس العربية ركيزة راسخة في منظومة الاقتصاد الأردني وواحدة من الشركات الرائدة في المملكة، لا سيما في مجالات ممارسات الحوكمة الرشيدة والحفاظ على البيئة وتمكين المجتمع. وقد أدى تركيزنا على هذه الجوانب إلى ترسيخ مكانة الشركة كشركة مبتكرة في صناعة البوتاس، مما يظهر قدرتنا على تعزيز المنافسة على المستوى العالمي.



¹ لمزيد من المعلومات حول الشركات التابعة والطيغة لشركة البوتاس العربية، يُرجى الاطلاع على التقرير السنوي لعام 2023.

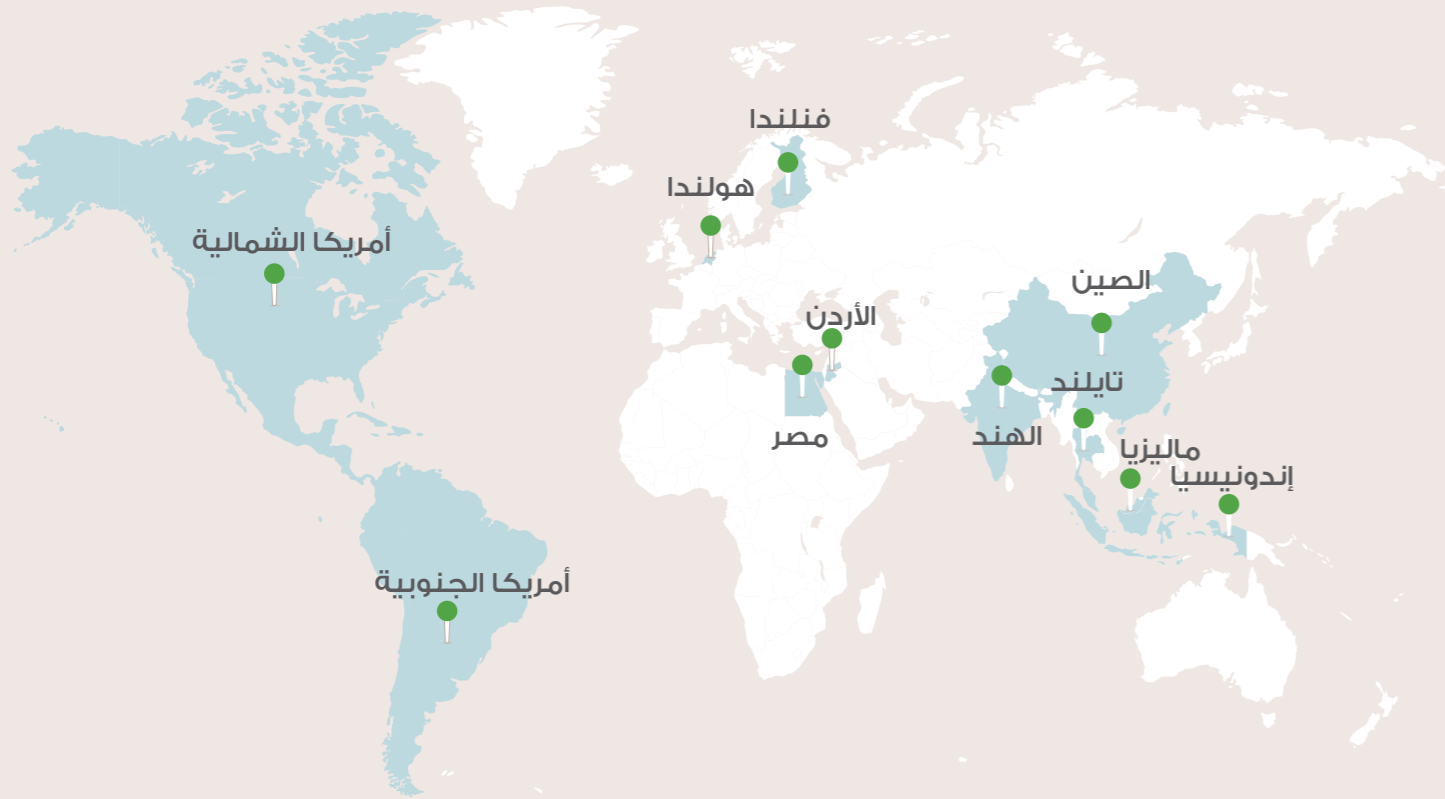
منتجاتنا

تتخصص الشركة بإنتاج عدة أنواع من البوتاس، منها البوتاس العادي والناعم والخبيبي الأبيض والأحمر. وقد سجلت الشركة في العام الماضي رقمًا معياريًا جديدًا لأعلى مستوى إنتاج منذ تأسيسها. وفي عام 2023، تجاوزت الشركة هذا الرقم القياسي بإنتاج (2.780) مليون طن، ما يعد نموًا بنسبة (4%) مقارنةً بالعام السابق. ويأتي هذا الإنجاز نتاجًا لجهودنا المؤسسية القوية الرامية إلى خفض تكاليف الإنتاج وتعزيز المبيعات. وقد ساهمت هذه الجهود في تعزيز قدرة الشركة على زيادة حجم الإنتاج بشكل ملحوظ، مما يؤكد التزامنا نحو تحقيق التميز وضمان الكفاءة في العمليات.

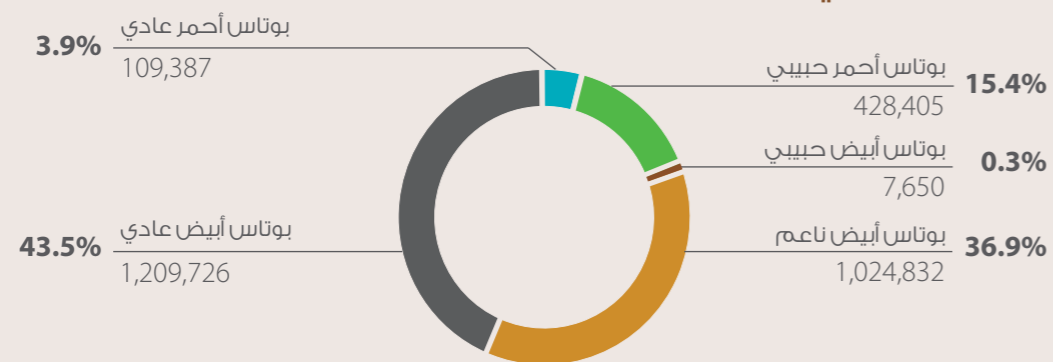
مؤشرات الأداء	2023	2022	2021	2020	2019
إنتاج البوتاس (بالألف طن)	2,780	2,684	2,563	2,620	2,486
مبيعات البوتاس (بالألف طن)	2,887	2,621	2,631	2,553	2,408
إيرادات المبيعات الموحدة (بالدينار الأردني)	792,523	1,268,192	648,010	456,169	504,608
إيرادات مبيعات البوتاس (بالدينار الأردني)	720,264	1,206,224	583,937	395,113	459,824
إجمالي الربح (بالدينار الأردني)	409,362	913,402	316,556	179,355	226,179

تُعزى الزيادة في حجم الإنتاج إلى توسع نطاق عمل الشركة الاستراتيجي في الأسواق الأوروبية الجديدة مثل إستونيا، ولاتفيا، وليتوانيا، وأوكرانيا، وبولندا. وفي إطار الجهود الرامية لتعزيز تواجدنا الجغرافي، تمكنا من الوصول إلى شرائح جديدة من العملاء، مما ساهم في تعزيز مستويات التنافسية والمرونة في السوق. ومن الجدير بالذكر أنه تم توزيع منتجاتنا على (47) دولة خلال عام 2023، مما يدل على تزايد الطلب العالمي على منتجات البوتاس للشركة. كما شملت مبيعات الشركة في عام 2023 الأسواق العشرة الأكبر التي تشمل الصين والهند ومصر والأميركتين والأردن وإندونيسيا وماليزيا وهولندا وتايلاند وفنلندا، مما يؤكد على تمتع منتجات الشركة بجاذبية كبيرة وانتشارها على نطاق واسع.

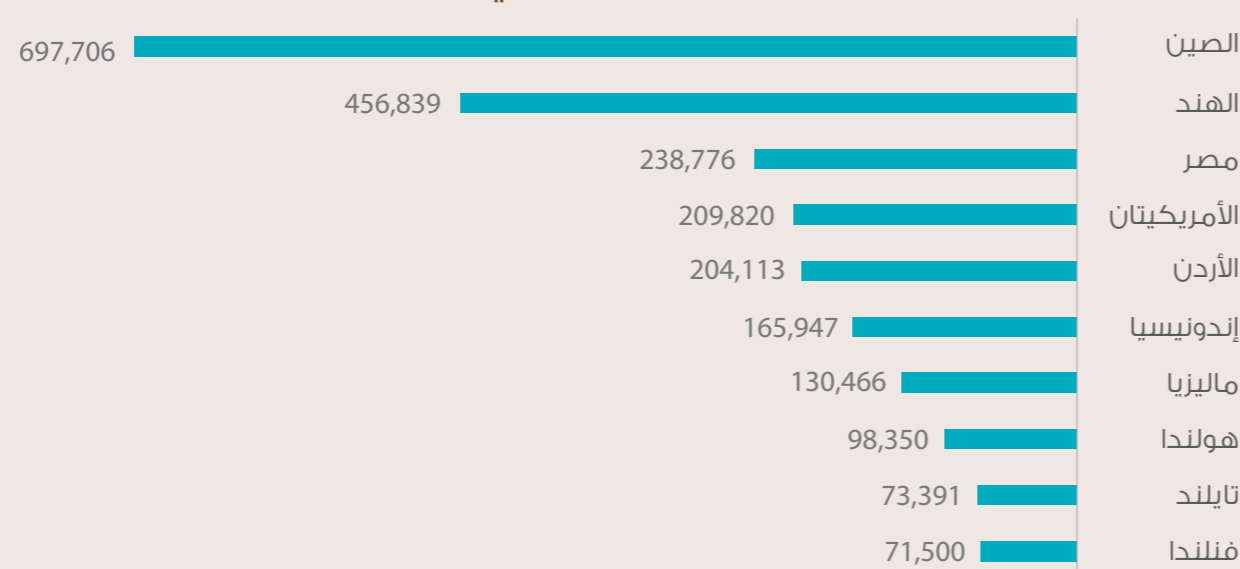
تلتزم الشركة بتحقيق النمو المستدام من خلال تعزيز التوسعات المستقبلية في الأسواق وزيادة المبيعات.



نوع المنتجات (بالطن المترى)



مبيعات شركة البوتاس العربية حسب الدولة (بالطن المترى)



العضويات

الجوائز والشهادات

<p>الميدالية الفضية من شركة (EcoVadis)</p> <p>حصلت الشركة على الميدالية الفضية حسب معايير تقييم شركة (EcoVadis) لأدائها ضمن عدة مواضيع جوهرية متمثلة في البيئة، والعمل وحقوق الإنسان، والأخلاق، والمشتريات المستدامة. ويعتبر هذا التقييم إنجازاً يصنف الشركة ضمن أفضل (25%) من الشركات التي خضعت للتقييم، مما يؤكد على التزام الشركة المتفاني بمعايير الاستدامة.</p>	
<p>شهادة المطابقة العالمية</p> <p>واصلت شركة البوتاس العربية التزامها الراسخ بمتطلبات شهادة المطابقة العالمية وبروتوكول العناية بالمنتج. كما جددت الشركة حصولها على شهادة الامتثال بتقدير متميز من الجهة المانحة (SGS)، وذلك نيابة عن منظمة الأسمدة العالمية.</p>	
<p>شهادة علامة الجودة الأردنية</p> <p>تستمر شركة البوتاس العربية في الالتزام بتطبيق المتطلبات الخاصة بشهادة علامة الجودة الأردنية التي تمنحها مؤسسة المواصفات والمقاييس الأردنية لجودة منتجات البوتاس، وذلك تقديرًا لدورها الفاعل في السوق الزراعية العالمية.</p>	
<p>المواصفة الوطنية الإندونيسية</p> <p>تستمر شركة البوتاس العربية في الالتزام بتطبيق متطلبات الجودة الخاصة بالمواصفة الوطنية الإندونيسية والحصول على شهادة المطابقة مع متطلباتها.</p>	
<p>بروتوكول الحجر الصحي والتفتيش الأسترالي</p> <p>تمثل شركة البوتاس العربية لمتطلبات شهادة المطابقة مع بروتوكول الحجر الصحي والتفتيش الأسترالي، حيث تخضع لمسوحات التدقيق الخارجية للعمليات اللوجستية في المصنع ومواقع العبوة، إذ تؤكد هذه الشهادة على استمرارية امتثال الشركة بالمعايير المطلوبة.</p>	
<p>مواصفة الأيزو (9001:2015)</p> <p>تستمر شركة البوتاس العربية في الالتزام بتطبيق نظام إدارة الجودة الشاملة، والحصول على شهادة المطابقة وفقاً لمتطلبات مواصفة الأيزو (9001:2015).</p>	
<p>مواصفة الأيزو (45001:2018)</p> <p>حرصت شركة البوتاس العربية على الحفاظ على نظام شامل لإدارة السلامة والصحة المهنية في جميع مواقع العمل؛ لضمان توفير بيئة عمل سليمة وآمنة. وقد أثمرت هذه الجهود باستمرار الحصول على شهادة المطابقة لمواصفة الأيزو (45001:2018).</p>	
<p>مواصفة الأيزو (14001:2015)</p> <p>استمرت شركة البوتاس العربية بالحصول على شهادة المطابقة مع مواصفة الأيزو (14001:2015) للامتثال بتطبيق نظام إدارة البيئة المستدامة.</p>	
<p>مواصفة الأيزو (50001:2018)</p> <p>استمرت شركة البوتاس العربية بالحصول على شهادة المطابقة مع مواصفة الأيزو (50001:2018) للامتثال بتطبيق نظام إدارة الطاقة الذي يغطي جميع عمليات ومرافق الشركة.</p>	
<p>مواصفة الأيزو (17025:2017)</p> <p>تحرص شركة البوتاس العربية على تطبيق أفضل الممارسات العالمية لجودة مختبراتها الكيميائية، بما يعزز الاعتمادية في الاختبارات وإصدار الشهادات، وقد واصلت الشركة تنفيذ متطلبات منح شهادة المطابقة مع مواصفة الأيزو (17025:2017) من قبل نظام الاعتماد الأردني كعضو مشارك في المنظمة الدولية لاعتماد المختبرات.</p>	

منظمة الأسمدة العالمية

تعد شركة البوتاس العربية عضواً مشاركاً فعالاً في منظمة الأسمدة العالمية (IFA)، حيث يشغل الرئيس التنفيذي للشركة مقعداً بالتناوب في مجلس إدارة منظمة الأسمدة العالمية.

يعمل لدى المنظمة أكثر من (480) عضواً، وتهدف إلى دعم إمدادات الغذاء في العالم بشكل مستدام من خلال شبكتها العالمية. كما حصلت الشركة على لقب أبطال الإشراف في الصناعة (ISC).



منظمة الأسمدة العربية

تعد شركة البوتاس العربية عضواً في منظمة الأسمدة العربية، حيث يساهم وجود المنظمة في جميع أنحاء العالم العربي على تشجيع الشركات الأعضاء في دعم التنمية الزراعية وتعزيز الأمن الغذائي ومكافحة الجوع.



جمعية شركات تقنية المعلومات والاتصالات-إنتاج

تعد شركة البوتاس العربية عضواً في جمعية شركات تقنية المعلومات والاتصالات. تهدف الجمعية إلى تزويد أعضائها بالتقنيات والأدوات اللازمة لضمان استمرار النمو والتوسع.



غرفة التجارة الأمريكية

تعد شركة البوتاس العربية عضواً بلاتينيًا في غرفة التجارة الأمريكية في الأردن.



جمعية منتدى الاستراتيجيات الاردني

انضمت شركة البوتاس العربية إلى منتدى الاستراتيجيات الأردني، والتي تعد منصة لتعزيز الحوار البناء بين الجهات الفاعلة في القطاع الخاص لمعالجة القضايا الاقتصادية المحلية ودفن التنمية الشاملة في الأردن.



جمعية إدامة للطاقة والمياه والبيئة

انضمت شركة البوتاس العربية إلى جمعية إدامة للطاقة والمياه والبيئة، مما يعكس التزامها بالاستدامة. تعمل إدامة على تعزيز الابتكار من أجل استقلال الطاقة والمياه والحفاظ على البيئة.



جمعية المصدرين الأردنيين

انضمت شركة البوتاس العربية إلى جمعية المصدرين الأردنيين، حيث تدعم جمعية المصدرين الأردنيين الشركات الأردنية في توسيع الصادرات العالمية.



الجمعية الأردنية للبحث العلمي

انضمت شركة البوتاس العربية إلى الجمعية الأردنية للبحث العلمي. تمثل هذه العضوية التزام الشركة نحو تعزيز الاهتمام الوطني في البحث العلمي ودعم الأنشطة البحثية المختلفة عبر القطاعات.



الاستراتيجية المؤسسية

لم يكن النجاح الذي حققته الشركة في السنوات القليلة الماضية كالوصول إلى كميات الإنتاج القياسية والتوسع في أسواق جديدة على مستوى العالم ليتحقق لولا وجود إطار شامل يوجهنا للمضي قدماً أثناء رحلتنا. وينبع هذا النجاح من فعالية تنفيذ الاستراتيجية المؤسسية للشركة، والتي قدمت خارطة طريق واضحة ومنظمة توجه مساعيها المستقبلية. كما تجدر الإشارة إلى أن الشركة قد وضعت هذه الاستراتيجية اعتماداً على رؤيتها الرشيدة: أن نكون شريكاً موثقاً لعملائنا عالمياً في صناعات معادن البحر الميت.

تتبنى الاستراتيجية المؤسسية للشركة التي أطلقت بحلول نهاية عام 2020 اتباع نهج تخطيط يركز على المستقبل. كما تدرج المبادرات الاستراتيجية للشركة ضمن المحاور والأهداف الاستراتيجية بالاعتماد على تطلعاتنا الطموحة.

الرؤية

أن نكون شريكاً موثقاً لعملائنا عالمياً في مختلف صناعات الأسمدة والمواد الكيميائية الاستخراجية والتحويلية.



الرسالة

خلق القيمة المضافة للمستثمرين والعملاء والموظفين وغيرهم من المعنيين عن طريق تحويل المعادن إلى منتجات تتميز بالجودة والابتكار والاستدامة.



المحاور الاستراتيجية

- تعزيز النواة
- التوسع من خلال التنوع
- الاستعداد للتغيير الحتمي



تستند أعمال الشركة إلى (10) قيم أساسية تنقسم إلى فئتين مختلفتين: القيم الجوهرية وقيم الأداء. وتمثل هذه القيم المبادئ التوجيهية الأساسية التي تشكل سلوك موظفينا وتوجه مسار عملياتنا.

”الجودة في كل ما نفعله“

قيم الأداء

تُعتمد قيم الأداء
لتحسين الشركة من الداخل

السلامة أولاً

السلامة أولوية رئيسية بالنسبة لنا؛
نفكر ونخطط ونتصرف بأمان.



التحسين المستمر

ممارسة تبنيناها في كل ما نقوم به.



الوعي بالتكاليف

يوجه جميع قراراتنا.



الإنتاجية

نستفيد من كل الوقت المتاح
لنحقق إنتاجية ممتازة.



التفكير بعقلية الملاك

شركة البوتاس العربية هي بيتنا الثاني،
وازدهارها ازدهار لنا أيضاً.



القيم الجوهرية

تُعتمد القيم الجوهرية
لتحسين الصورة الخارجية والعلامة التجارية

النزاهة

البوصلة التي نهدي بها في كل
سلوك.



الابتكار

نؤمن بالتفكير الجماعي وقيمة
وجهات النظر المتنوعة.



التمحور حول العميل

نجاح عملائنا هو نجاحنا، ولا نساوم
على ثقتهم.



العمل الجماعي

نعمل معاً بروح الفريق الواحد نحو
تحقيق النتائج.



الاستدامة وخدمة المجتمع المحلي

نهتم بالبيئة والمجتمع المحلي
المحيط بنا.



تم تصميم الاستراتيجية لتعزيز الطموحات الاستراتيجية للشركة على مدى خمس سنوات، من عام 2021 إلى عام 2025. كما أطلقت الشركة حملة طموحة في عام 2021 بالمواصفة مع هذه الرؤية، من خلال تقديم (194) مبادرة مستهدفة تسعى إلى تحفيز النمو وتعزيز مكانة الشركة على المستوى العالمي. وقد أنجزت الشركة ما نسبته أكثر من (80%) من هذه المبادرات المستهدفة و(95%) من أهدافنا المخططة بحلول عام 2023، بما يتجاوز توقعاتنا قبل الموعد المحدد لإنجازها بكثير، وقد ساهم هذا الإنجاز الهام في تحفيز الشركة لإجراء إعادة تقييم شاملة لتوجهها الاستراتيجي. لذلك، صُنّف عام 2023 باعتباره نقطة الذروة لاستراتيجيتنا الأصلية للأعوام 2021 - 2025. وضمن إطار هذا النجاح المبكر وتضافر الجهود للتركيز على الفرص المستقبلية، قمنا بوضع خارطة طريق استراتيجية محدّثة للأعوام 2024 - 2028. إذ تعكس هذه الخطة الجديدة التزامنا بالتطور والتحسين المستمر، إلى جانب وضع الشركة في مكانة تساهم في المحافظة على ريادتنا وتميزنا المبتكر في القطاع.

في إطار سعينا لتنفيذ هذه الاستراتيجية الشاملة، يتمثل هدفنا الأساسي في زيادة قيمة منتجاتنا مما يحقق الفوائد لأصحاب المصلحة، ويبدأ ذلك بالتركيز على تعزيز جوهر عملياتنا. كما نحرص على تعزيز ركيزة عملياتنا التي تدعم جهودنا الرامية إلى وضع أسس متينة تدعم مبادراتنا الحالية وتساهم في تمهيد الطريق لتحقيق النمو المستدام والنجاح مستقبلاً. وبناءً على هذه الأسس، ننتقل إلى المرحلة الثانية من استراتيجيتنا المتمثلة في تنويع المنتجات والأسواق. تركز المبادرات في هذه المرحلة على توسيع نطاق دخول الشركة إلى الأسواق الجديدة وتحسين المنتجات المقدمة في الأسواق الحالية. كما ينصب نطاق تركيزنا على تعزيز الابتكار مع انتقالنا إلى المرحلة التي تلي مرحلة التنويع. ومن هذا المنطلق، تتبع الاستراتيجية نهجاً يهدف إلى جعل الشركة رائدة في مجال التطورات المستقبلية.

تتمثل محاورنا الاستراتيجية في مجالات التركيز الشاملة التي تساعدنا على تحقيق رؤيتنا بعيدة المدى، والتي يتم تحديدها في إطار كل محور من هذه المحاور ضمن مجموعة من الأهداف التي من شأنها نقل الشركة من الوضع الحالي إلى الوضع المستهدف المترقب.

المحاور والغايات الاستراتيجية

الاستعداد للتغيير الحتمي

لا يمكن أن يتجاهل التخطيط الاستراتيجي طويل الأجل **الديناميكيات المتغيرة** للعالم ككل، وتلك المتعلقة بصناعات البوتاس والأسمدة على وجه الخصوص. ويكشف الباحثون والأوراق البحثية المتعلقة بالصناعة عن **اتجاهات** من شأنها **تغيير الطريقة التي تعمل بها الشركات** في العقود القادمة. وسيكون الحفاظ على موثمة شركة البوتاس العربية واستبقاها لهذه التغييرات هدف هذا المحور.

التوسع من خلال التنوع

إن التحرر من القيود القديمة كمجرد مُنتج آخر للبوتاس ليس هدفاً بعيد المنال لشركة البوتاس العربية. **حيث تخلق الأسواق والمناطق الجغرافية غير المستغلة، ومنتجات البوتاس التي تتمتع بهامش ربح مرتفع، وقواعد العملاء الجديدة وشرائعهم،** فرص نمو كبيرة. وسيكون اغتنام هذه الفرص مجال التركيز الأساسي لهذا المحور.

تعزيز النواة

يمكن أن تصبح خطط النمو غير قابلة للتحقيق إذا لم **تُدعم** **بعمليات وأصول داخلية قوية.** لذلك فإن **وضع حجر الأساس** للنمو أمر حتمي لتحقيق هذا النمو، وسيكون مجال التركيز الأساسي على هذا المحور.

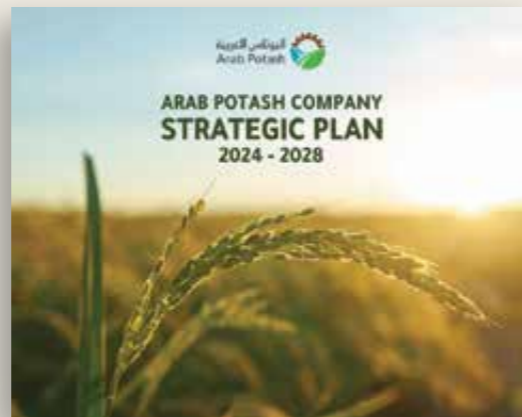
الاستراتيجية الأولى: 2021-2025

وضعنا الأسس اللازمة بدقة لبدء المرحلة التأسيسية وتمهيد الطريق للمضي برحلة تحولية، وقد تميّزت جهودنا خلال هذه السنوات بتحقيق إنجازات مهمة، والتي غالباً ما كانت تتجاوز توقعاتنا وأهدافنا المحددة قبل الموعد المقرر لإنجازها بكثير.



الاستراتيجية الثانية: 2024-2028

صُمّمت هذه الاستراتيجية للاستفادة من إنجازاتنا وتوجيهنا نحو آفاق جديدة من النجاح، وذلك بعد إعداد أسس قوية واتباعها في السنوات السابقة. والجدير بالذكر أنه مع شروعنا في رحلتنا الاستراتيجية الجديدة بدءاً من عام 2024، فقد وضعنا الاستدامة كركيزة من الركائز الأساسية التي توجه أعمالنا وقراراتنا. كما نلتزم بتدعيم ممارسات الاستدامة داخل الشركة لخلق تأثير اجتماعي دائم وتعزيز التغيير الثقافي الموجه نحو ممارسات الأعمال المسؤولة.





تتضمن استراتيجيتنا خمسة أهداف من شأنها وضع طموحاتنا موضع التنفيذ، حيث نغطي المحاور الاستراتيجية الثلاثة بشكل شامل من خلال هذه الأهداف الخمسة. ومن خلال إنتاج تقارير مؤشرات الأداء الرئيسية بانتظام، والمتابعة المستمرة، والرغبة في التحسين المستمر، تأكيدنا على بقاءنا على رأس أهداف استراتيجيتنا. ومع تنفيذ استراتيجيتنا، تمكنا من تحقيق أرقام قياسية جديدة لإنتاج ومبيعات البوتاس بشكل كبير خلال السنوات القليلة الماضية. وبالنظر إلى ما هو أبعد من الجانب الاقتصادي، فقد مكنتنا الاستراتيجية من تحقيق معدل ملحوظ لرضا العملاء وتنفيذ مبادرات الطاقة المتجددة وتعزيز ثقافة الابتكار والإبداع.

النمو



- تنمية وتنويع محفظة منتجات شركة البوتاس العربية الحالية والوصول الجغرافي وقاعدة العملاء.
- مزيج من المنتجات
- التنويع
- أسمدة متخصصة
- تجربة العميل
- تطوير المنتج، والبحث والتطوير
- خدمات متكاملة
- المرونة والقدرة على الصمود
- التوسع

الثقافة وتمكين الكفاءات



- تمكين الكفاءات وتعزيز ثقافة الشركة التي تتماشى مع قيمها.
- ثقافة الشركة
- السلامة والصحة المهنية
- تخطيط القوى العاملة
- إدارة الأداء

الابتكار والرقمنة



- الاستعداد لمواكبة التغيير الحتمي من خلال الابتكار والتمكين الرقمي.
- الابتكار
- الأتمتة والرقمنة
- مجتمعات الفكر والأبحاث

التميز والتحسين



- إنشاء شركة تتسم بالمرونة وذات طابع مؤسسي، مع نموذج تسليم مبسط وفعال ويستخدم الموارد بكفاءة.
- التميز
- الكفاءة والفعالية
- الجودة
- التحسين
- مزيج الطاقة
- إدارة الأصول
- تخطيط الشركات
- إدارة أداء الأعمال
- الإدارة المالية
- الاستعانة بمصادر خارجية
- التوحيد القياسي

فاعلية النظام البيئي



- إنشاء نظام بيئي فعال وتكوين شراكات وتحالفات من شأنها تسهيل نمو غير عضوي أسرع ومُحسّن.
- الشراكات والتحالفات
- التأزر والتعاون
- الاستدامة

مسيرة الاستدامة

المعيار رقم (2-29) و (3-1) و (3-2) و (3-3)

طموحات الاستدامة

في إطار الاستفادة من المبادرات الاستراتيجية الموضحة في استراتيجيتنا المؤسسية، تعمل الشركة باستمرار على توسيع مساهماتها في مجال التنمية المستدامة، وتعزيز التغيير الإيجابي في عملياتنا والمجتمعات التي نتشرف بخدمتها. إضافة إلى ذلك، نحرص في الشركة من خلال الجهود المبذولة في الإشراف البيئي على ترسيخ ثقافة تعزيز فرص النمو المستدام والمسؤول، بدءاً من إدارة المخلفات والمياه والمساهمات الاقتصادية المجتمعية المباشرة وحتى الإجراءات المتخذة في دعم ممارسات الحوكمة الصارمة. كما نولي اهتماماً كبيراً بضمان صحة وسلامة موظفينا وعملائنا وتحسين مستوى رضاهم.

سعيًا لدعم وتعزيز جهودنا في مجال الاستدامة، فإننا نلتزم بالضوابط الداخلية التي تمثل حجر الأساس لعمليات التحسين المستمر في الشركة، إذ تساهم هذه الضوابط بتمكيننا من مراقبة أداء الاستدامة بشكل فعال وتتبع التقدم المحرز وتكييف الاستراتيجيات بحسب الحاجة. كما نسعى جاهدين لتعزيز الممارسات المستدامة وتحقيق مستوى أعلى من المواءمة مع قيمنا التنظيمية وتوقعات أصحاب المصلحة، وذلك من خلال مواصلة عمليات التقييم والتحسين المستمر. ومع تطلعنا للمستقبل، فإننا نخطط بفعالية لتعزيز الضوابط الداخلية من خلال تطبيق أحدث التقنيات التي تمكننا من جمع الرؤى والأفكار في الوقت الفعلي والتعامل بشكل استباقي مع المخاطر والفرص الناشئة.

وتجدر الإشارة أنه في عام 2023، تمكنت الشركة من تحقيق أثر مباشر من خلال المساهمة في تحقيق الأمن الغذائي العالمي عن طريق تلبية الطلب على الأسمدة بشكل ثابت، والذي نعتبره أبرز إنجازاتنا. وقد تحقق هذا الاستقرار من خلال التميز التشغيلي، مما مكننا من زيادة الإنتاج إلى مستويات غير مسبوقة، وهو ما يمثل سجلاً تاريخياً منذ تأسيس الشركة. كما تتماشى مساهمتنا في الأمن الغذائي العالمي بسلسلة مع التزامنا بالاستدامة، إذ ندرك الدور الذي تؤديه الزراعة في ضمان تحقيق مستقبل مزدهر ومستدام للأجيال القادمة.

نعتبر نجاحنا بمثابة حافز يدفعنا لتوسيع نطاق التزامنا بالاستدامة عبر المجالات التشغيلية على مستوى الشركة. ونخطط لتحويل جميع المواقع إلى مواقع مستدامة مع إعطاء الأولوية للاعتبارات البيئية والاجتماعية، والتركيز على إدارة الطاقة بشكل خاص. وبدءاً من موقع العقبة، تم إطلاق مشروع داخلي شامل بالتعاون مع فريق إدارة الموقع لتقديم الدعم في وضع خطة عمل تتضمن ثلاثة أهداف محددة تشمل انبعاثات الغازات الدفيئة، الممارسات الخضراء والآثار البيئية للشركات، ورفاه الموظفين.



إلى جانب هذه الإنجازات الهامة، تعمل الشركة على تعزيز الجهود المبذولة في مجال الاستدامة عبر مختلف جوانب عملياتنا بشكل استباقي. نقدم أدناه رؤية واضحة لمسيرة الاستدامة، حيث ندمج ممارسات الاستدامة بشكل منهجي باعتبارها جزءاً من عملياتنا.

2020

- إصدار تقرير الاستدامة الأول
- إصدار الاستراتيجية المؤسسية الأولى
- الحصول على شهادة المطابقة مع مواصفة الأيزو (50001:2018) للامتثال بتطبيق نظام إدارة الطاقة
- تركيب مولد بخار جديد لاسترداد الحرارة

2021

- إصدار استراتيجية الطاقة
- إصدار استراتيجية المياه
- إصدار استراتيجية إدارة الأملاح
- الفوز بجائزة التميز في مجال السلامة والصحة المهنية
- تحديث وحدات معالجة مياه الصرف الصحي في جميع المواقع







2022

- الحصول على المركز الثاني في جائزة الورقة الخضراء المقدمة من منظمة الأسمدة العالمية
- إصدار استراتيجية رأس المال البشري
- إصدار استراتيجية التحول الرقمي
- استثمار (7) مليون دينار أردني في مبادرات المسؤولية المجتمعية للشركة
- استكمال مشروع وادي بن حماد لمعالجة أزمة إمدادات المياه في المنطقة
- الحفاظ على لقب بطل الإشراف في الصناعة لعام 2022 المقدم من منظمة الأسمدة العالمية للمرة الخامسة على التوالي

2023

- الحصول على الميدالية الفضية من شركة (EcoVadis)
- إنشاء وحدة الاستدامة
- تجديد شهادة المطابقة مع مواصفة الأيزو (50001:2018) للامتثال بتطبيق نظام إدارة الطاقة
- إدخال مبادرات الطاقة الشمسية ضمن مزيج الطاقة الخاص بالشركة
- تطوير نظام تجميع المياه السطحية

إشراك أصحاب المصلحة

مجموعة أصحاب المصلحة	قنوات المشاركة	الاحتياجات والتوقعات	استجابة شركة البوتاس العربية
 العملاء	<ul style="list-style-type: none"> استطلاعات رضا العملاء مناقشات الملاحظات لدائرة خدمة العملاء الموقع الإلكتروني ووسائل التواصل الاجتماعي تقرير الاستدامة 	<ul style="list-style-type: none"> منتجات عالية الجودة خدمة العملاء الممتازة منتجات جديدة تلبى احتياجات ومتطلبات السوق أمن البيانات 	<p>يُرجى الرجوع إلى قسم 'تحقيق رضا العملاء' و قسم 'الأسواق الرائدة وخلق التأثير'</p>
 الموردون	<ul style="list-style-type: none"> عملية تقييم المورد نظام الشراء الرقمي 	<ul style="list-style-type: none"> ممارسات التعاقد وتقديم العطاءات المنصفة توفير الفرص والدعم للموردين المحليين بوابات شراء سهلة الاستخدام نطاق عمل واضح 	<p>يُرجى الرجوع إلى قسم 'عمليات الشراء المسؤولة'</p>
 المساهمون	<ul style="list-style-type: none"> العلاقات مع المستثمرين اجتماعات مجلس الإدارة اجتماعات لجان الادارة الجمعيات العمومية التقارير السنوية/ تقرير الاستدامة الموقع الإلكتروني ووسائل التواصل الاجتماعي 	<ul style="list-style-type: none"> الحوكمة المؤسسية السليمة زيادة الحصة السوقية العوائد على الاستثمار الحفاظ على السمعة الإنتاج والعمليات المستدامة الشفافية والدقة في عمليات الإفصاح إدارة المخاطر تحسين التكلفة 	<p>يُرجى الرجوع إلى قسم 'هيكل الحوكمة في الشركة' وقسم 'ضمان المرونة الاقتصادية' وقسم 'الأسواق الرائدة وخلق التأثير' وقسم 'عمليات إنسيابية لتحقيق النجاح' وقسم 'إدارة المخاطر المؤسسية'</p>
 الموظفون	<ul style="list-style-type: none"> تقييم احتياجات التدريب مدونة السلوك المهني التدريب والتوجيه عمليات تقييم الأداء سياسة مكافحة الاحتيال والابلاغ عن المخالفات سياسة التغذية الراجعة من الموظفين بوابة معلومات الإنترنت 	<ul style="list-style-type: none"> التدريب والتطوير المهني تكافؤ الفرص الرواتب والمزايا التنافسية ظروف العمل الآمنة برنامج الحوافز والترقيات روح العمل الجماعي 	<p>يُرجى الرجوع إلى قسم 'إعطاء الأولوية للسلامة' وقسم 'تمكين موظفي الشركة'</p>
 المجتمع المحلي	<ul style="list-style-type: none"> جمعية المسؤولية المجتمعية معهد التدريب المهني المنح الدراسية والتدريب التبرعات الموقع الإلكتروني ووسائل التواصل الاجتماعي 	<ul style="list-style-type: none"> حماية البيئة التنمية الاجتماعية والاقتصادية فرص العمل برنامج التبرعات 	<p>يُرجى الرجوع إلى قسم 'بناء مجتمعات مزدهرة' وقسم 'إدارة المخلفات' وقسم 'إثراء التنوع البيولوجي'</p>
 الأطراف المنظمة	<ul style="list-style-type: none"> جهات الاتصال المباشرة الاجتماعات التقرير السنوي الموقع الإلكتروني ووسائل التواصل الاجتماعي 	<ul style="list-style-type: none"> الشفافية والمساءلة سلوك العمل والحوكمة المؤسسية الامتثال 	<p>يُرجى الرجوع إلى قسم 'هيكل الحوكمة في الشركة'</p>

يعتبر إيجاد قيمة مشتركة لجميع الأطراف المعنية بالشركة جزءاً لا يتجزأ من إحدى قيمنا الأساسية المتمثلة في العمل الجماعي، إذ ندعم تطبيق هذا المبدأ وفقاً لأعلى المعايير، ونلتزم بتعزيز العلاقات المبنية على الثقة مع جميع أصحاب المصلحة. ويتم تعزيز هذه الثقة من خلال تبادل الإفادات المنتظمة والمفصلة حول عملياتنا ومنتجاتنا وخدماتنا والتزاماتنا المستدامة مع أصحاب المصلحة، وضمان الشفافية والتفاهم المتبادل معهم.

وتعزيزاً لهذا الالتزام، فإننا ندرك أهمية تعزيز الحوار المفتوح والهادف مع أصحاب المصلحة، وبالتالي، نستخدم مجموعة متنوعة من القنوات لإشراكهم مثل الاستطلاعات والاجتماعات ومراجعات الأداء، والتي تعد مدعومة بالبنية التحتية الرقمية الخاصة بالشركة. كما يساهم هذا النهج في تمكيننا من الاستماع والاستجابة بفعالية لاحتياجات وتوقعات أصحاب المصلحة، وضمان إدماج وجهات نظرهم في عملية تخطيط الأعمال المتبعة.

علاوة على ذلك، تتلقى شركة البوتاس العربية بانتظام ملاحظات من أصحاب المصلحة من خلال قنواتنا المخصصة، بهدف الحصول على رؤى وتصورات أصحاب المصلحة لدينا فيما يتعلق بممارسات الاستدامة في شركة البوتاس العربية. وفي هذا العام، ومن خلال هذا التقرير، نواصل المضي قدماً بالملاحظات الإيجابية التي تلقيناها من أصحاب المصلحة بشأن تقارير الاستدامة المنشورة سابقاً. ومن خلال الدمج المدروس للملاحظات التي تم جمعها، فإننا نضمن أن استراتيجياتنا وإجراءاتنا تعكس أصوات واهتمامات الأشخاص الذين نتعامل معهم.



تواصل الشركة العمل الدؤوب خلال هذه الرحلة بالمحافظة على التزامها بتعزيز الشراكات القوية مع أصحاب المصلحة بناءً على مبدأ الثقة المتبادلة والاحترام وتحقيق القيمة المشتركة. ومن خلال القيام بذلك، نهدف إلى تعزيز جهودنا المتفانية لتحقيق القيمة الأخلاقية والاستراتيجية، مع تعزيز الروابط التعاونية الضرورية لإدارة الآثار على أعمالنا وبيئتنا ومجتمعنا الأوسع نطاقاً.

تقييم الأهمية النسبية

نركز على توجيه جهودنا نحو إدارة قضايا الاستدامة التي تتماشى مع تطلعاتنا للاستدامة. وقد بدأت رحلتنا نحو تحقيق هذا الهدف في عام 2021 حيث أجرينا تقييمًا شاملاً للأهمية النسبية، مع التركيز على الموضوعات الجوهرية الخاصة بالشركة والتي تعتبر بالغة الأهمية بالنسبة لأعمالنا ولأصحاب المصلحة أيضًا. وفي عام 2022، قمنا بتحديث قائمة الموضوعات الجوهرية للشركة وتصنيفها بناءً على أهميتها بالنسبة لأصحاب المصلحة، ودرجة تأثيرها على رحلتنا نحو الاستدامة.

وقد تم تحديد الموضوعات الجوهرية للشركة بما يتماشى مع معايير المبادرة العالمية لإعداد التقارير لعام 2021، ومجلس معايير محاسبة الاستدامة، وتطلعات استراتيجيتنا المؤسسية. قمنا بوضع قائمة تضم (31) موضوعاً بناءً على الملاحظات الواردة من أصحاب المصلحة المعنيين، وذلك باتباع نهج يتكون من خمس خطوات². وأعقبت مرحلة تحديد الموضوعات الجوهرية عدة مراحل من التقييم والمراجعات، وبذلك توصلنا إلى وضع قائمة مجمعة تضم (12) موضوعاً جوهرياً.

وتندرج الموضوعات الجوهرية المصنفة حسب الأولوية ضمن ثلاثة مستويات: بالغة الأهمية، ومرتفعة الأهمية، ومتوسطة الأهمية، إذ يعكس كل مستوى من هذه المستويات درجة المخاطر المرتبطة بها وأهميتها بالنسبة للشركة. وقد تم توضيح ذلك في الجدول أدناه.



متوسطة الأهمية

تتمتع الإدارة بالمرونة للإبلاغ عن تلك الموضوعات الجوهرية بناءً على اتجاهها الاستراتيجي.

مرتفعة الأهمية

الموضوعات الجوهرية التي تزود أصحاب المصلحة بفهم لممارسات إدارة شركة البوتاس العربية والبيانات التي يتم الكشف عنها، وفقاً للمتطلبات الهامة لأصحاب المصلحة.

بالغة الأهمية

الموضوعات الجوهرية التي يعتبر إدراجها بالغ الأهمية إذ تمنح شركة البوتاس العربية مكانة في مجال الاستدامة.

مواءمة الموضوعات الجوهرية مع جداول الاستدامة

تتجاوز رؤيتنا الاستراتيجية الحدود المباشرة لعملياتنا في الشركة، إذ نعمل على مواءمة الممارسات المتبعة مع التطلعات الوطنية وأهداف الاستدامة العالمية، ولا سيما تلك التي تتداخل مع الموضوعات الجوهرية المحددة. وعلى هذا النحو، تعمل مبادراتنا وأهدافنا بالمواءمة مع رؤية الأردن لعام 2025 ورؤية التحديث الاقتصادي للمملكة، مما يعكس التزامنا بالمساهمة في التطور الاقتصادي والازدهار في المملكة. علاوة على ذلك، فإن جهودنا تتماشى بشكل وثيق مع أهداف التنمية المستدامة للأمم المتحدة. تعمل هذه المواءمة على توجيه الممارسات التشغيلية والإنجازات واستراتيجيات النمو المعتمدة في الشركة، مما يضمن تحقيق القيمة لأصحاب المصلحة، وكذلك تعزيز مسار الأردن نحو الرخاء الاقتصادي.

1 رؤية الأردن لعام 2025

2 رؤية التحديث الاقتصادي للمملكة

3 أهداف التنمية المستدامة للأمم المتحدة

الموضوعات الجوهرية نبذة عامة

السلامة والصحة المهنية

توفر الشركة التدريب اللازم للموظفين والمتقاعدين في مجال السلامة و الصحة، إضافة إلى إجراء عمليات التفتيش والاختبار التشغيلي لمعدات السلامة بشكل دوري.

الطاقة

وضعت الشركة استراتيجية الطاقة العشرية، بالإضافة إلى السياسات المتعلقة بالبيئة والطاقة، مدعومة بنظام إدارة الطاقة المعتمد من مواصفة الأيزو (50001) لضمان الاستهلاك المسؤول للطاقة وإدارة تأثير استخدامنا للطاقة على البيئة.

المياه والنفايات السائلة

قامت الشركة بتطوير استراتيجية مياه لعشرة أعوام بهدف ترشيد استهلاك المياه وتنويع المصادر المستخدمة وزيادة سعة التخزين.

التوظيف

تحرص الشركة على تقديم مجموعة متنوعة من المزايا لموظفيها عن طريق برامجها الحالية، بما في ذلك توفير خدمات الرعاية الصحية، وقروض الإسكان، والمنح للموظفين والمتقاعدين، إضافة إلى تعزيز مبدأ المساواة بين الجنسين لضمان تقديم أجور منصفة للموظفات.

الأداء الاقتصادي

عملت الشركة على تعزيز مرونة عملياتها الإنتاجية والتسويقية بشكل جذري من خلال تنويع منتجاتها لتشمل البوتاس الأحمر الحبيبي والعادي، بالإضافة إلى توسيع شبكتها التسويقية والدخول إلى الأسواق العظمى.

النفايات

تلتزم الشركة بتقييم ممارسات إدارة البيئة والمخلفات بما يتماشى مع أحدث المعايير الدولية والمتطلبات الوطنية.

المجتمعات المحلية

تتعاون الشركة مع الهيئات المحلية في تلبية احتياجات المجتمعات المحلية، مما يؤدي إلى تحقيق فوائد للمجتمعات ودعم الجهود الوطنية.

التدريب والتعليم

تحرص الشركة على تطوير قدرات موظفيها باستمرار من خلال التدريب المتخصص والمبادرات التعليمية باتباع خطة تدريب شاملة.

الامتثال البيئي

تحافظ الشركة على الامتثال للوائح البيئية والممارسات الرائدة في النمو عبر اتباع أنظمة الإدارة الصارمة والبروتوكولات الداخلية.

التأثيرات الاقتصادية غير المباشرة

ركزت عمليات وإنجازات الشركة على دعم نمو الاقتصاد المحلي في الأردن من خلال المساهمات الاقتصادية غير المباشرة في الناتج المحلي الإجمالي، إضافة إلى المساهمة في حقوق الامتياز والضرائب المعمول بها للحكومة.

الانبعاثات

تهدف استراتيجية الطاقة الخاصة بالشركة إلى الابتعاد عن أنواع الوقود التقليدية من خلال دمج استخدام مصادر الطاقة المتجددة في مزيج الطاقة، والحد من انبعاثات الغازات الدفيئة بالمجم. كما ندعم أهداف تغير المناخ العالمي المحددة في اتفاقية الأمم المتحدة الإطارية بشأن تغير المناخ واتفاقية باريس للحد من ارتفاع المتوسط العام لدرجات الحرارة على الصعيد العالمي إلى أقل من درجتين مئويتين بحلول النصف الثاني من هذا القرن.

التنوع وتكافؤ الفرص

استمرت الشركة بتعزيز تطبيق ممارسات الحوكمة السليمة من خلال مدونة السلوك المهني التي تحظر الإجراءات التمييزية على أساس العرق أو الجنس أو الأصل أو الإعاقة أو السن أو الدين.

المساهمة برؤية التحديث الاقتصادي للمملكة

بعد أن حافظت شركة البوتاس العربية على سجل حافل من الازدهار والالتزام بالاستدامة في الأردن، فقد رسخت مكانتها كشركة رائدة في مجال الاستقرار الاقتصادي والمشاركة المجتمعية والإشراف البيئي. وتقديراً لهذا المنصب المتميز، تمت دعوة رئيس مجلس الإدارة م. شحادة أبو هديب والرئيس التنفيذي د. معن نسور للمشاركة في ورشة عمل وطنية محورية تهدف إلى تطوير رؤية التحديث الاقتصادي للمملكة³. وتهدف الرؤية التي يتلخص شعارها "مستقبل أفضل" إلى تسريع النمو الاقتصادي وتحسين نوعية الحياة لجميع المواطنين. وتشكل الاستدامة عنصراً أساسياً في هذه الرؤية، التي تهدف إلى إطلاق العنان الكامل لإمكانات الأردن الاقتصادية، حيث تركز على خلق فرص العمل وزيادة دخل الفرد، مع تحسين نوعية الحياة الشاملة للأردنيين، بهدف وضع الأردن في طليعة دول المنطقة. تحدد الرؤية (35) قطاعاً وتقدم خارطة طريق واضحة لتحقيق النمو القطاعي الشامل وتحديد الفرص الاقتصادية.

ومن خلال الاستفادة من رؤاهم وخبراتهم، نجحت قيادتنا في إثراء رؤية البلاد المحددة لصناعة البوتاس. وتعتبر الرؤية البوتاس مصدر قوة مميّزاً للبلاد، مؤكدة على أهمية الحفاظ على مكانة الأردن كدولة رائدة فعالة وعالمية في هذه الصناعة.

علاوة على ذلك، تتضمن الرؤية مبادرة استراتيجية لإنشاء مركز للبحث والتطوير والابتكار مخصص لتعزيز سلسلة قيمة البوتاس واستكشاف فرص تسويقية جديدة. وتماشياً مع هذه المبادرة، فإن مركز البحث والتطوير والابتكار⁴ لدينا على استعداد لدعم هذه الرؤية في مجالات مختلفة. ويهدف المركز إلى تحسين المنتجات الحالية، بما في ذلك البوتاس، لزيادة القدرة التنافسية في السوق العالمية، وتوسيع طرق التعدين لتعظيم الاستفادة من جميع مناطق الامتياز، وزيادة القيمة المضافة للمنتجات من خلال إطلاق منتجات جديدة تتعلق بالصناعات المتخصصة. بالإضافة إلى ذلك، وباعتباره مركزاً للابتكار، يقوم المركز باحتضان وتطوير أحدث التقنيات والمنهجيات التي ستساعد في تكوين شركات استراتيجية مع مراكز البحوث المتخصصة محلياً ودولياً.

³ رؤية التحديث الاقتصادي للمملكة، (vision-en.pdf (jordanvision.jo)

⁴ للمزيد من المعلومات حول مركز البحث والتطوير والابتكار الخاص بنا، يرجى الإطلاع على الفصل الثالث "المستقبل المزدهر" وتقرير الاستدامة 2022.

يتمثل أحد المؤشرات الرئيسية لتقييم فعالية الشركة في المواءمة مع توجهنا الاستراتيجي بتقييم نجاح مجلس الإدارة ولجانته في تحقيق الأهداف المحددة مسبقاً. وتقوم لجنة الترشيحات والمكافآت والاستثمارات سنوياً بتقييم مدى تقدم مجلس الإدارة في تحقيق الأهداف، ويتم مشاركة التقييم مع هيئة الأوراق المالية لضمان الالتزام والشفافية.

وفي هذا السياق من إجراءات الحوكمة والمواءمة الاستراتيجية، تجدر الإشارة إلى أنه لا يحظر على الرئيس التنفيذي لشركة البوتاس العربية العمل كعضو في مجلس الإدارة، إلا أنه يضطلع حالياً بدور مختلف في الشركة. ووفقاً لـ "تعليمات حوكمة الشركات المساهمة المدرجة لسنة 2017" الصادرة عن هيئة الأوراق المالية، يعمل الرئيس التنفيذي كعضو في لجنة إدارة المخاطر التابعة لمجلس الإدارة، وذلك تماشياً مع إجراءات ضم أعضاء من الإدارة التنفيذية العليا إلى هذه اللجنة وفقاً للوائح المعمول بها.



يقوم مجلس الإدارة بالوفاء بمسؤولياته بدعم من أربع لجان دائمة منبثقة عن المجلس، إضافة إلى لجتين خاصتين. وقد تم تحديد واجبات ومسؤوليات كل لجنة بوضوح، مع تفويض الصلاحيات الخاصة بكل منها من قبل المجلس. ويهدف هذا النهج إلى زيادة فعالية إشراف المجلس على أنشطة وعمليات الشركة، بما يضمن إدارتها بطريقة مستقلة ومهنية.

في عام 2023، واصلت لجاننا دعم مجلس الإدارة في الوفاء بالتزاماته ومسؤولياته نحو دعم الحوكمة السليمة في القرارات التي تتخذها إدارتنا والإجراءات التي يتخذها موظفونا.

لجان مجلس الإدارة

الإدارة التنفيذية



المهندس محمد أبو غياب
نائب الرئيس التنفيذي
للعمليات



المهندس رشيد اللوباني
نائب الرئيس التنفيذي
للتسويق والمبيعات



السيد محمد الرازم
نائب الرئيس التنفيذي الأول
للمالية والخدمات
المساندة



د. معن النسور
الرئيس التنفيذي



الدكتور سامر المفlech
نائب الرئيس التنفيذي
للتخطيط الاستراتيجي
والتميز وتطوير الأعمال



المهندس عدنان المعايطه
نائب الرئيس التنفيذي للموارد
البشرية والشؤون العامة

وفي إطار التزامنا بتعزيز الشفافية والتحسين المستمر، فإننا نركز على أهمية الإبلاغ عن أي سوء سلوك أو انتهاكات محتملة فيما يتعلق بمعايير وسياسات الحوكمة الصارمة، وقد حصدنا ثمار جهودنا المتفانية في مواءمة ممارسات الحوكمة مع المعايير الرائدة في القطاع. وفي عام 2023، لم نسجل أي حالة إبلاغ عن انتهاكات الحوكمة، ويعود ذلك بشكل مباشر إلى التزامنا بتنفيذ أطر وسياسات الحوكمة المؤسسية الراسخة لدينا.

تدرك الشركة تماماً أهمية الحفاظ على أعلى معايير الحوكمة والشفافية، إذ أننا نلتزم بمواصلة تعزيز ممارسات الحوكمة المؤسسية وكذلك التعاون الهادف عبر إشراك أصحاب المصلحة. حيث لم يقتصر إعداد هذا النهج على تلبية توقعاتهم فحسب، بل تجاوز هذه التوقعات مما يساهم في تعزيز ثقتهم في عملياتنا. كما نهدف إلى تعزيز ثقافة النزاهة والمساءلة التي تتغلغل في كل مستوى من مستويات الشركة عن طريق الالتزام الثابت بهذه المبادئ؛ مما يضمن بقاء ممارسات الحوكمة المتبعة في الشركة في صدارة التميز.

الحوكمة



6 أعضاء

تتولى اللجنة مسؤولية مساعدة مجلس الإدارة في الحفاظ على المعايير الجيدة للحوكمة المؤسسية من خلال وضع إرشادات وإجراءات الحوكمة والتوصية بها، بالإضافة إلى إعداد تقرير الحوكمة السنوي لمجلس الإدارة.



التدقيق



6 أعضاء

تتولى اللجنة مسؤولية تنفيذ أعمال الإشراف فيما يتعلق بالتقارير المالية والرقابة الداخلية والتدقيق على عمليات وإجراءات الشركة لضمان امتثالها للقوانين واللوائح المعمول بها وقواعد السلوك والأخلاق.



الترشيحات والمكافآت والاستثمارات



5 أعضاء

تتولى اللجنة مسؤولية وضع وتنفيذ ومراقبة سياسات المكافآت والتعويضات وتقييم أداء مجلس الإدارة ولجانته. وبالتنسيق مع لجنة إدارة المخاطر، تشرف على استثمارات الشركة لزيادة العوائد إلى أقصى حد والتنبؤ بالمخاطر المحتملة. إضافة إلى ذلك، تقوم اللجنة بتقييم أو التوصية بغرض الاستثمار المستقبلية، وتساعد المجلس في اتخاذ قرارات الاستثمار في الوقت المناسب ووفقاً للصلاحيات المنصوص عليها في لوائح الاستثمار.



إدارة المخاطر



7 أعضاء

تكلف اللجنة بمساعدة مجلس الإدارة في تحديد مخاطر الأعمال التي قد تواجهها الشركة ومراقبة هذه المخاطر والسيطرة عليها.



عطاءات المجلس



6 أعضاء

تم إنشاء اللجنة بموجب أحكام سياسة المشتريات الخاصة بالشركة لاتخاذ القرارات المتعلقة بالعطاءات التي تتراوح قيمتها بين (5) و(10) ملايين دينار أردني، وتقديم المشورة لمجلس الإدارة بشأن العطاءات التي تزيد قيمتها عن (10) ملايين دينار أردني.



المسؤولية الاجتماعية والتبرعات



3 أعضاء

تعمل اللجنة على صياغة الاستراتيجية السنوية للمسؤولية الاجتماعية للشركة، ووضع خطة العمل الخاصة بتنفيذ أنشطة المسؤولية الاجتماعية المخطط لها على أرض الواقع، وتحديد أوجه النفقات والقطاعات المستهدفة والمبالغ الملتزم بها سنوياً.

حوكمة الاستدامة

أعدت الشركة إطاراً شاملاً لحوكمة الاستدامة من خلال الاستفادة من الأسس القوية التي تعتمدها في ممارسات الحوكمة المؤسسية، واسترشاداً بالتطلعات الطموحة نحو مستقبل أكثر استدامة. وقد صُمم هذا الإطار لتعزيز ممارسات الاستدامة بشكل منهجي، مع التركيز على الإدارة الفعالة للموضوعات الجوهرية الهامة مثل السلامة والصحة المهنية، كثافة الطاقة، انبعاثات الكربون، واستهلاك المياه، تدريب وتطوير الموظفين، وإدارة النفايات.

نفذت الشركة سلسلة من أنظمة الإدارة الداخلية المصممة لمساعدتنا في تحقيق أهدافنا الاستراتيجية مسترشدة بالتوجه الاستراتيجي لإدارتنا التنفيذية. يتم دمج هذه الأنظمة بسلاسة في سياساتنا الشاملة، وتتناول مجموعة واسعة من المجالات التشغيلية؛ بما في ذلك الأداء البيئي، وإدارة الطاقة، والسلامة والصحة المهنية، واعتماد مختبرات شركة البوتاس العربية وإدارة الجودة الشاملة لديها. على سبيل المثال، يقوم نظام الأداء البيئي بتتبع العديد من المقاييس بدقة، مثل انبعاثات الكربون، وكمية الكهرباء المولدة من مصادر الطاقة المتجددة، والبيانات التفصيلية لاستهلاك الطاقة.

انطلاقاً من طموحات الرئيس التنفيذي لشركة البوتاس العربية للتقدم في رحلة الاستدامة لدينا - وارتكازاً على استراتيجية الشركة لعام 2024-2028، فقد كرّسنا جهودنا هذا العام بوضع خطة لاستحداث وحدة الاستدامة. ستتفرغ الوحدة من قطاع التخطيط الاستراتيجي والتميز وتطوير الأعمال، وسيتولى مسؤوليات الوحدة أربع أفراد من مختلف الدوائر، بقيادة الرئيس التنفيذي لشركة البوتاس العربية.

وحدة الاستدامة



م. عبدالله عواد

برنامج التدريب المتميز
- مهندس استدامة



م. قصي المحادين

مهندس رئيسي -
التخطيط الاستراتيجي



م. احمد المبيضين

مدير مكتب الرئيس
التفريقي ومدير وحدة
الاستدامة



د. سامر المفليح

نائب الرئيس التنفيذي
للتخطيط الاستراتيجي
والتميز وتطوير الاعمال



د. معن النصور
الرئيس التنفيذي

تستعد هذه الوحدة لتطوير وتنفيذ استراتيجيات الاستدامة التحولية، وتعزيز الإشراف البيئي، وتنمية المسؤولية الاجتماعية، وتعزيز الاستدامة الاقتصادية.

وتتولى وحدة الاستدامة عددًا من المهام الرئيسية كالتالي:

وضع استراتيجيات الاستدامة



تطوير ودعم تنفيذ استراتيجيات وخطط عمل الاستدامة والتحول الأخضر بالتنسيق مع الدوائر والإدارات المعنية في الشركة.

المراقبة وإعداد التقارير



تتبع التقدم الذي أحرزته الشركة نحو أهداف الاستدامة وتقديم التقارير ذات الصلة، بما في ذلك المقاييس البيئية والاجتماعية والاقتصادية والحوكمة بالتنسيق مع الإدارات والدوائر المختلفة لضمان إنجاز الأهداف بكفاءة.

إشراك أصحاب المصلحة



التعاون مع الموظفين والعملاء والموردين وغيرهم من أصحاب المصلحة لتعزيز الاستدامة وزيادة الوعي حول جهود الاستدامة للشركة.

تعزيز ثقافة الاستدامة



عقد دورات منتظمة للموظفين وبناء معرفتهم حول المسائل المتعلقة بالاستدامة، بهدف نشر ثقافة جماعية لزيادة الوعي بالاستدامة في الشركة.

ضمان المواءمة محلياً وعالمياً



ضمان مواءمة عمليات الشركة مع أبرز الممارسات الرائدة ذات الصلة بالاستدامة والمعايير وأطر العمل المعتمدة.

تحديد ومعالجة مخاطر الاستدامة



دعم دائرة إدارة المخاطر في تحديد المخاطر المتعلقة بالاستدامة وفقاً للأطر الدولية.

الاستثمار في البحث والتطوير



استكشاف تقنيات وممارسات الاستدامة المبتكرة وتطوير أساليب جديدة للاستدامة في الشركة بالتوافق مع مركز البحث والتطوير والابتكار.

الحفاظ على التطور المستدام



السعي باستمرار لتحسين تقييم الشركة في مجال الممارسات البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات (ESG)، بما يساهم في تمييز الشركة بين نظرائها المحليين والدوليين.



أخلاقيات العمل والنزاهة

تقوم ممارسات الحوكمة القوية بدور محوري في ترسيخ قيمنا الأساسية على مستوى الشركة، وذلك بوجود النزاهة كأحد القيم الجوهرية التي نتمسك بها في كل جانب من جوانب عملياتنا. يساهم الالتزام بأخلاقيات العمل والنزاهة بتوجيه إجراءات إعداد مدونة السلوك المهني الخاصة بالشركة. وتعمل هذه المدونة كإطار شامل يؤكد على القيم الأساسية والمبادئ الضرورية بالنسبة للشركة، حيث تتناول الجوانب المتعلقة بحقوق الإنسان والمساواة والتمييز، وتؤكد على ضرورة المعاملة العادلة والاحترام لجميع الأفراد. بالإضافة إلى ذلك، تؤكد المدونة على مبدأ الخصوصية وأهمية حماية أصول الشركة والملكية الفكرية، والذي يعد أمراً بالغ الأهمية لحماية ابتكاراتنا وإبداعاتنا. كما أنها تعطي الأولوية لمعايير السلامة والصحة المهنية لضمان رفاهية وسلامة موظفينا. إلى جانب، تؤكد المدونة على موقف الشركة تجاه مكافحة غسيل الأموال والمنافسة والفساد ومعالجة تضارب المصالح.

عند الانضمام إلى شركة البوتاس العربية، يُطلب من الموظفين مراجعة وقبول مدونة السلوك المهني عن طريق إتمام الإجراءات اللازمة للحصول على "شهادة الامتثال والإقرار". والجدير بالذكر أن دائرة الموارد البشرية يضمن إبقاء جميع الموظفين على اطلاع دائم بمدونة السلوك المهني؛ من خلال مشاركتها سنوياً من خلال قنوات الاتصال المخصصة لموظفي الشركة، وطلب إعادة الإعلان عن قبولهم للمدونة. علاوة على ذلك، فإننا نوسع نطاق الالتزام بالمدونة ليشمل أي طرف يقدم خدمة لشركة البوتاس العربية ويمكن أن يغطي الموردين والمتعاقدين والاستشاريين.

وإدراكاً لأهمية المساءلة والعواقب المحتملة لعدم الامتثال، قمنا بوضع إطار قوي لمعالجة السلوكيات غير الأخلاقية والإبلاغ عنها. كما تنص سياسة مكافحة الاحتيال والإبلاغ عن المخالفات الخاصة بالشركة على أن يقوم جميع الموظفين والاستشاريين بالإبلاغ عن أي إجراءات تتعارض مع مدونة السلوك المهني أو أي سياسات وإجراءات وقواعد ولوائح أخرى للشركة. وسعيًا لتسهيل عملية الإبلاغ، وفرت الشركة قنوات سرّية للمبلغين عن المخالفات والشكاوى المتعلقة بالموارد البشرية، مما يضمن أن الأفراد يمكنهم الإبلاغ عن الانتهاكات دون خوف، وعدم الكشف عن هويتهم في حال رغبتهم بذلك. يسمح هذا النهج الشامل للشركة بدعم التزامنا بالشفافية والنزاهة وأعلى معايير العمل الأخلاقية، إضافة إلى تعزيز ثقافة الثقة والمساءلة داخل الشركة ومع جميع أصحاب المصلحة المعنيين.

وضعت الشركة إطار عمل قوي يتضمن عدة لجان رائدة تساهم في تعزيز مبادرات الاستدامة في الشركة بما يتماشى مع استراتيجيتنا المؤسسية. وقد أدت هذه اللجان دوراً محورياً في توجيه الشركة نحو تحقيق الأهداف الاستراتيجية وأهداف الاستدامة، مع التركيز على مختلف المجالات الهامة بما في ذلك الأداء البيئي، وإدارة الطاقة، والسلامة والصحة المهنية، من بين أمور أخرى. وفي إطار وجود مفهوم وحدة الاستدامة في الشركة، ستواصل اللجان مهامها إلى جانب تقديم الدعم لوحدة الاستدامة لتحقيق أهدافها بنجاح.

لجان الشركة

إدارة الأملاح

وضعت لجنة إدارة الأملاح إستراتيجية إدارة الأملاح الناتج في عام 2021، كما تتولى مسؤولية وضع إطار عمل طويل الأجل وخطة لإدارة الأملاح الناتجة عن عمليات الحفر.

إدارة المياه

تُشرف لجنة إدارة المياه على تعزيز الإستراتيجية العشرية للشركة (للفترة 2021-2030) لتلبية احتياجات المياه الخاصة بالشركة.

إدارة الطاقة

تُقيم لجنة إدارة الطاقة متطلبات الطاقة وكفاءة استهلاك الطاقة في العمليات بما يتماشى مع الإستراتيجية العشرية لإدارة الطاقة.

التحول الرقمي

تُوجه لجنة التحول الرقمي عملية وضع إستراتيجية لرقمنة عمليات التشغيل وأتمتة العمليات بوجه عام.

لجنة إدارة الجودة الشاملة

تُشرف لجنة إدارة الجودة الشاملة على الكفاءة التشغيلية للشركة وجودة المنتجات، مما يضمن أن تلبى منتجاتنا معايير الجودة الدولية والوطنية. وتتولى اللجنة أيضاً مسؤولية مراقبة الاتجاهات العالمية وتعزيز القدرة التنافسية في الأسواق العالمية والحفاظ على رضا العملاء.

النقل واللوجستيات

تتولى لجنة النقل واللوجستيات مسؤولية إدارة أسطول الشركة وتحليل استهلاك الوقود والديزل وتقييم جدوى التحول إلى استخدام المركبات الهجينة أو الكهربائية.

تقارير الاستدامة

تُشرف لجنة تقارير الاستدامة على إعداد تقارير الاستدامة الخاصة بالشركة وتُدبر عملية الإبلاغ عن الاستدامة لدورات إعداد التقارير مستقبلاً.

لجنة التدبير (5S)

تُشرف لجنة التدبير المنزلي على ضمان المحافظة على تطبيق نظام (5S) في مكان العمل والتخلص من المخلفات في منشآت الشركة، إضافة إلى تحديد ومراقبة تنفيذ المبادرات التابعة للنظام.

لجنة قيادة التحسين المستمر والابداع

تتولى لجنة قيادة التحسين المستمر والابداع قيادة ثقافة التحسين المستمر في الشركة. وتقوم بتقييم المبادرات المبتكرة والتحسينية التي يقترحها مختلف أعضاء الفريق وتراقب تنفيذ هذه المبادرات.



إدارة المخاطر المؤسسية

في ضوء الأزمات العالمية المعقدة التي ظهرت خلال السنوات الأخيرة، وضعت الشركة رؤية مستقبلية لإدارة المخاطر، وتطمح إلى تضمين ممارسات إدارة المخاطر عالية المستوى في كل جانب من جوانب عملياتنا. نقر بأن الإدارة الفعالة للمخاطر ليست مجرد ضرورة إجرائية فحسب، وإنما تعد بمثابة حجر الأساس الاستراتيجي الذي يحيط بجميع الخيارات الاستراتيجية الحاسمة. يساهم النهج الشامل لإدارة المخاطر في تمكيننا من التعامل بثقة مع التقلبات التي يشهدها العالم، مما يضمن قدرة الشركة على مواجهة التحديات العالمية الناشئة بصورة مرنة وقابلة للتكيف. ومن خلال القيام بذلك، فإننا نضمن حماية عملياتنا وأصحاب المصلحة والمجتمعات الأوسع التي نخدمها، مع ضمان الاستدامة على المدى الطويل.

فيما يلي ركائز استراتيجية إدارة المخاطر المؤسسية في شركة البوتاس العربية:

إدارة المخاطر بشكل فعال لجميع أنشطة الشركة وضمان عملية تحديد وقياس وتخفيض جميع حالات التعرض للمخاطر بشكل استباقي.

تعزيز عملية اتخاذ القرارات المبنية على إدارة المخاطر أثناء تخطيط الأعمال وتنفيذ الإستراتيجية وعند اتخاذ القرارات المتعلقة بالاستثمار.

الاستفادة من فهم الشركة للمخاطر التي قد تتعرض لها بهدف اغتنام الفرص، وتطوير ميزة تنافسية فريدة والمساهمة في تحسين الاقتصاد الأردني.

تأسيس بنية تحتية متينة تعتمد على أفضل الممارسات لتسهيل الأداء الفعال لعمليات إدارة المخاطر المؤسسية.

حماية وتعزيز سمعة الشركة كُصْنَع ومُنتج عالمي للبوتاس.

إنشاء خطوط تواصل وإبلاغ شفافة وفعالة لضمان تقديم المعلومات المتعلقة بالمخاطر الرئيسية إلى صانعي القرار في الوقت المناسب.

ترسيخ ثقافة إدارة المخاطر والأداء في الشركة.

إطار عمل إدارة المخاطر المؤسسية

تفخر الشركة بإطار عمل إدارة المخاطر المؤسسية⁷ الذي وضعت بالاعتماد على الرؤية الطموحة لإدارة المخاطر، والتي تهدف إلى تنفيذ الممارسات الرائدة في القطاع عبر جميع العمليات. وقد صُمم إطار عمل المخاطر المؤسسية الخاص بالشركة بدقة لتسهيل عملية تحديد المخاطر وتحليلها وتقييمها والتخفيف الفعال من حدتها بشكل شامل. يعد هذا الإطار بمثابة منارة تدعم قدرة الشركة على الصمود لمواجهة حالات الطوارئ والتحديات الناشئة، ويمكننا من تعزيز قدراتنا على اتخاذ القرارات بشكل كبير وترسيخ الخيارات التشغيلية عبر رؤى وملاحظات معتمدة على البيانات.

تكرس دائرتي إدارة المخاطر والتدقيق الداخلي جهودها في تنفيذ إطار عمل إدارة المخاطر المؤسسية لضمان الامتثال للقوانين واللوائح الرائدة المعمول بها، والمواءمة مع مدى تقبل المساهمين للمخاطرة. كما تضمن التزام موظفي الشركة وفريق قيادتها بأعلى معايير الحوكمة المؤسسية. وقد تم اعتماد الإطار من الرئيس التنفيذي وفقاً للقوانين واللوائح الأردنية ومعياري الأيزو (31000:2018-02): إرشادات إدارة المخاطر، والإطار المتكامل لإدارة مخاطر الشركة الصادر عن لجنة المنظمات الداعمة للجنة تريديوي (COSO).

وبناء على ذلك، يتكون إطار عمل إدارة المخاطر المؤسسية الخاص بالشركة من العناصر الرئيسية التالية:

الغاية والعناصر الرئيسية لإطار عمل إدارة المخاطر المؤسسية
أفضل الممارسات لتمكين عملية إدارة المخاطر المؤسسية بشكل فعال في الشركة.

إدارة المخاطر
الركائز التي تمكن وتنسق وتشرف على تنفيذ العملية.

إرشادات عملية إدارة المخاطر المؤسسية
مبادئ توجيهية للإدارة الفعالة لأنشطة المخاطر في الشركة.

إجراءات إدارة المخاطر المؤسسية
الخطوات والأنشطة التي تقوم بها الشركة لتحديد المخاطر والمخاطر ذات الأولوية وإدارتها بهدف إنشاء نهج شامل ومتسق لإدارة المخاطر.



استمرارية الأعمال

تدرك الشركة أنّ الإدارة الفعّالة للمخاطر تساهم في وضع الأسس لإجراء عمليات مرنة ومستدامة. حيث يتيح النهج الاستباقي لإدارة المخاطر القدرة على الاستجابة للتهديدات الناشئة والمخاطر المتطورة إلى جانب صياغة خطط استجابة شاملة تركز على الوقاية من المخاطر وتحديد الفجوات بشكل استباقي. إذ يضمن الانسجام بين فهم المخاطر وتخطيط إجراءات الاستجابة مواءمة تدابير استمرارية أعمال الشركة بدقة مع المخاطر المحددة، مما يعزز بشكل كبير من القدرة على الحفاظ على مواصلة العمليات دون انقطاع.

تولي الشركة أهمية كبيرة لتأمين عناصر الإنتاج الأساسية، ودعم معايير الجودة، والتركيز على تطوير مهارات موظفيها في إدارة الأزمات. تعتبر خطة الاستجابة في غاية الأهمية للتعامل مع الأزمات الممتدة، وتنمية ثقافة الاستعداد بين موظفي الشركة، وبناء مستودع للمعرفة العملية للتعامل مع مثل هذه المواقف.

ومن الجدير بالذكر أن الشركة أظهرت قوة وقدرة على التكيف في خطة إدارة المخاطر والاستجابة في عام 2023 من خلال التغلب على التحديات المتعددة بنجاح. ومن الأمثلة المهمة على ذلك اعتماد الشركة على ميناء العقبة للشحن البحري، والذي أثبت أهميته هذا العام، حيث واجه طريق الشحن عبر البحر الأحمر اضطرابات بسبب الحرب على قطاع غزة. وفي إطار جهودنا الرامية للتخفيف من حدة هذه التحديات وضمان وصول منتجات الشركة إلى زبائنها حول العالم دون انقطاع، قامت الشركة بإجراء مراجعة شاملة لجميع معلومات الملكية للبواخر قبل التعاقد معها، والتأكد من استيفائها جميع شهادات السلامة والشهادات الأمنية اللازمة. علاوة على ذلك، وتحسباً للتصعيد المحتمل في اضطرابات البحر الأحمر، فقد بدأت الشركة في دراسة تدابير وخطط بديلة، والتي تشمل استخدام عمليات النقل البري لموانئ مجاورة، أو الاستفادة من تخزين المنتجات في المستودعات الإقليمية، أو التعاقد مع البواخر المتواجدة في البحر الأبيض المتوسط واستدعائها نحو ميناء العقبة البحري. كما يمثل الاستشراف الاستراتيجي جهودنا المتفانية في الحفاظ على تدفق منتجاتنا تحت أي ظرف من الظروف، مما يؤكد التزامنا بالمرونة التشغيلية ورضا العملاء.

وضعت الشركة خطًا لتعزيز الاستعداد للمخاطر المرتبطة بالمناخ من خلال الامتثال لإطار فريق العمل المعني بالإفصاحات المالية المتعلقة بالمناخ (TCFD). ومن خلال الامتثال لهذا الإطار، نهدف إلى تحديد المخاطر المتعلقة بالتأثيرات المادية لتغير المناخ والمخاطر الانتقالية من التحول إلى اقتصاد تنخفض فيه مستويات انبعاثات الكربون.

ضمان الأمن السيبراني

تقوم الشركة بإجراء عمليات تدقيق شهرية على أنظمة تقنية المعلومات الخاصة بها كونهما تدرك المخاطر التي تشكلها التهديدات السيبرانية على المعلومات الحساسة للشركة والبيانات السرية لأصحاب المصلحة المعنيين. إذ يتم تحديد الثغرات الحرجة عبر عمليات التدقيق، ومن ثم معالجتها من قبل فريق تقنية المعلومات المخصص لدى الشركة.

كما تخضع قدرات الأمن السيبراني للتقييم من قبل طرف خارجي يقوم بإجراء تقييم شامل على أنظمتنا، وذلك بهدف تعزيز ضمان سلامة البيانات. ولا يقتصر هذا التقييم على اكتشاف أي ضروقات للبيانات أو محاولات لشحن هجمات على أنظمة الشركة فحسب، بل يقوم أيضًا بتقييم هذه المحاولات لتحديد نقاط الضعف ومجالات التحسين. بالإضافة إلى ذلك، فإننا نعمل على تعزيز تدابير أمن المعلومات عن طريق معالجة نقاط الضعف بشكل استراتيجي بعد عمليات التقييم المستمرة.



المستقبل المزدهر

تشهد شركة البوتاس العربية مرحلة حاسمة في مجال الأمن الغذائي، باعتبارها ثامن أكبر مُنتج للبوتاس على مستوى العالم والمُنتج الوحيد للبوتاس في العالم العربي. وبمُكننا هذا الامتياز من الاستفادة من خبراتنا ومواردنا لتلبية الطلبات المتزايدة على المدخلات الزراعية المستدامة. ويتمثل طموحنا بالحفاظ على مكانتنا الاقتصادية وتعزيز التأثير الإيجابي لأنشطتنا وعملياتنا التجارية في الاقتصاد والمجتمعات التي نخدمها لضمان النمو المستدام على المدى الطويل. وسعيًا لتحقيق ذلك، تلتزم الشركة باتباع استراتيجية تركز على تقديم منتجات عالية الجودة، والتوسع الاستباقي، ودخول أسواق جديدة. كما تتجلى جهودنا الرامية لتحقيق ذلك من خلال إعطاء الأولوية لممارسات الشراء المسؤولة، ودمج الحلول المتطورة، واحتضان التقنيات المتقدمة. كما نُوجّه هذه الجهود قدراتنا الاستراتيجية للحفاظ على ميزتنا التنافسية في الأردن والعالم، ومواءمة مساعيها الاقتصادية والتوسعية مع وضع رؤية لتحقيق فوائد بيئية واجتماعية دائمة.

أبرز الإنجازات



تحقيق ثالث أعلى أرباح تشغيلية في تاريخ الشركة بقيمة تصل إلى

(308) مليون دينار أردني



إنتاج

(2.78) مليون

طن متري من البوتاس، وهو أكبر إنتاج تم تحقيقه على الإطلاق في تاريخ الشركة، لتجاوز الرقم القياسي للعام الماضي البالغ (2.68) مليون طن متري



تحقيق نسبة

(81%) من إجمالي المبيعات لأفضل عشرة أسواق من أسواق الشركة



(62.8%)

من قيمة أوامر الشراء أحيلت لموردين محليين



بيع

(2.89) مليون

طن متري مما أظهر تحسناً كبيراً مقارنةً ببيع (2.62) مليون طن متري في عام 2022



استثمار مبلغ

(170+) مليون

دينار في النفقات الرأسمالية



إصدار أكثر من

(5,000)

أمر شراء، والتي تجاوز إجمالي قيمتها (341) مليون دينار أردني



مصانع ومعدات بمستوى عالمي

مكنتنا مصانعنا المتقدمة ومعداتنا الحديثة واستثمارنا في التقنيات من زيادة الإنتاج والحفاظ على انخفاض التكاليف، مما يضمن تحقيق الإنتاجية الكفؤة.



عمليات مسؤولة

ساعد نموذج التشغيل المرن والقادر على الصمود في وجه التحديات بإنتاج (96,000) طن متري إضافي من البوتاس مقارنةً بعام 2022، مما ساهم في تحقيق رقم قياسي جديد يبلغ (2.78) مليون طن متري.



شبكة توزيع عالمية

أتاحت شبكات الإنتاج والتوزيع الواسعة لدينا إمكانية مواكبة الطلب العالمي المتزايد على مختلف منتجات البوتاس، الأمر الذي يضمن تلبية احتياجات عملائنا في جميع أنحاء العالم.

2023	2022	2021	2020	2019	مؤشر المبادرة العالمية لإعداد التقارير	المؤشر (ألف دينار أردني)
792,523	1,268,192	648,010	456,169	504,608	201-1	القيمة الاقتصادية المباشرة التي حققتها مجموعة البوتاس العربية - الإيرادات
1,987,348	2,025,795	1,324,697	1,119,039	1,088,573	201-1	إجمالي الأصول
308,134	738,012	238,501	102,293	150,483	201-1	الأرباح التشغيلية
292,644	601,228	216,717	126,890	151,695	201-1	صافي الأرباح
824,033	1,321,870	664,142	472,579	544,981	201-1	إجمالي القيمة الاقتصادية التي حققتها الشركة - الإيرادات
688,998	818,306	527,415	433,390	468,262	201-1	القيمة الاقتصادية المباشرة الموزعة
287,395	270,052	240,877	197,084	219,607	201-1	التكاليف التشغيلية
76,311	65,461	68,281	66,054	61,003	201-1	أجور وحوافز الموظفين
149,972	105,310	87,838	88,638	91,379	201-1	المدفوعات لمقدمي رأس المال
168,071	370,210	125,169	51,372	84,951	201-1	المدفوعات للحكومات حسب الحولة
7,251	7,274	5,249	30,244	11,323	201-1	الاستثمارات المجتمعية
135,034,861	503,563,259	136,727,641	39,189,155	76,718,467	201-1	القيمة الاقتصادية المحتجزة

في عام 2023، استثمرت الشركة ما يعادل (170) مليون دينار أردني في المشاريع الرأسمالية للاستفادة بشكل أكبر من زخم الإنجازات وتأمين مكانتنا في السوق.

وتماشياً مع هذا الالتزام، تعمل الشركة على مواصلة رحلتها نحو النمو والتنمية المستدامين حتى عام 2024 وما بعده.



مع وصول الشركة للمراحل النهائية من تنفيذ استراتيجية 2021-2025 في هذا العام، بات واضحاً أن هذه الاستراتيجية قد ساهمت في إبقاء الشركة على المسار الصحيح من أجل تحقيق الأهداف المالية والتشغيلية، فعلى سبيل المثال، أحد الإنجازات لهذا العام تمثلت في تحقيق ثالث أعلى أرباح تشغيلية في تاريخ مجموعة البوتاس العربية بقيمة تصل إلى (308) مليون دينار أردني، إذ يعد هذا الإنجاز دليلاً على عملياتنا الفعالة والتخطيط الاستراتيجي القوي.

وقد كان عام 2023 عاماً تاريخياً للشركة بما يخص كميات إنتاج البوتاس، حيث حققنا إنتاجاً يصل إلى (2.78) مليون طن متري. ويمثل هذا الرقم القياسي أعلى إنتاج تم تحقيقه على الإطلاق في تاريخ الشركة، متجاوزاً الرقم القياسي للعام الماضي البالغ (2.68) مليون طن متري.

لا يقتصر نجاحنا على الإنجازات المالية فحسب، بل يمتد أيضاً إلى أدائنا التشغيلي.

علاوة على ذلك، رافق هذا النمو المذهل في الإنتاج استثمارات في المشاريع التوسعية، والتي ستزيد من تنويع وزيادة الطاقة الإنتاجية للشركة في السنوات القادمة.

واجهت الشركة تقلبات كبيرة في أسعار الأسمدة أثناء مواجهة الاضطرابات العالمية والمحن الاقتصادية في عام 2023. ونتيجة لذلك، انخفضت أسعار البوتاس عالمياً مما أدى إلى انخفاض إجمالي قيمة مبيعات البوتاس بنسبة (40%) من عام 2022 إلى عام 2023، وهذا بدوره أثر على إيرادات مبيعاتنا على مدار العام، وفي إطار مواجهة التحديات والصعوبات في الطلب والعرض العالمي، فقد كثفت الشركة الجهود المبذولة ووسعت قنوات المبيعات الخاصة بها، مسجلة معياراً جديداً وسجلاً تاريخياً في حجم المبيعات. ومن الجدير بالذكر أننا دخلنا أسواقاً جديدة في الشمال الغربي والشرق من قارة أوروبا، وأنشأنا عمليات تخزين في إيطاليا وشمال غرب أوروبا لتقديم خدمة أفضل للزبائن التقليديين والناشئين. لقد تعاوننا أيضاً بشكل مكثف مع الشركاء المحليين وقنوات البيع في كل سوق لتأمين عمليات تسليم موثوقة. بالإضافة إلى ذلك، قامت الشركة بتنشيط تواجدها في مختلف الأسواق الدولية من خلال إقامة شراكات جديدة وتحقيق بصمة أكبر. ونتيجة لذلك، نجحت الشركة ببيع (2.89) مليون طن متري في عام 2023، وهو ما يمثل ارتفاعاً ملحوظاً مقارنة بـ (2.62) مليون طن متري تم بيعها في عام 2022.



الأسواق الرائدة وخلق التأثير

المعيار رقم (2-6)

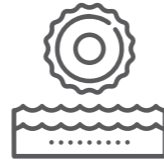
نعمل على تجهيز أنفسنا لاجتياز التغيرات في السوق وحالة الالايقين من خلال تحسين المرونة الاقتصادية. تتيح هذه الميزة الأساسية الحفاظ على مستوى عالٍ من التميز التشغيلي في جميع جوانب أنشطتنا، بما يمتد إلى خارج حدود عملياتنا في الأردن. إذ تمكننا من زيادة الإنتاج لتلبية الطلبات المتزايدة على الصعيد المحلي والعالمي، وبالتالي توسيع شبكات المبيعات والتوزيع بشكل كبير. ونتيجة لذلك، فإننا نمتلك القدرة على دخول أسواق جديدة وتعزيز وجودنا في الأسواق الحالية، مما يضمن وصول منتجاتنا إلى قاعدة عملاء أوسع.

يتجلى تركيزنا على المرونة الاقتصادية والعملياتية في استراتيجيتنا الإنتاجية والتسويقية التي تم تطويرها للأعوام 2021-2025. تركز هذه الاستراتيجية على زيادة إنتاج البوتاس الأحمر العادي وتوسيع نطاق وصولنا إلى الأسواق غير التقليدية مثل البرازيل وأستراليا وفيتنام وغيرها. علاوة على ذلك، فإنها تركز على زيادة العوائد المحققة من الأسواق الفورية والتعاقدية. ونتيجة لذلك، فإننا نضمن سلسلة توريد مستقرة ومعززة للربحية، ونعمل بشكل مستمر على تحسين وجودنا في السوق وتأمين استقرارنا المالي في إطار المشهد الاقتصادي المتقلب.

الإنتاج

تقف الشركة في طليعة الصناعة باعتبارها المزود الوحيد للبوتاس في السوق المحلية وأحد الموردين الرائدة على الصعيد العالمي. يعد التزامنا بالجودة والموثوقية ركيزة أساسية في جميع أعمالنا، مما يحفزنا للحفاظ على الممارسات المسؤولة، إذ يساهم التفاني في تحقيق هذا الالتزام في تمكيننا من الحفاظ على أعلى معايير المسؤولية في ممارساتنا، وضمان تسخير مجموعة متنوعة من المواد الخام وإنتاج مجموعة متنوعة من المنتجات عالية الجودة. كما يدعمنا هذا النهج في تعزيز ثقافة الثقة مع أصحاب المصالح والمتعاملين مع الشركة وضمان الاستدامة في عملياتنا على المدى الطويل.

تتمحور العمليات حول نظام البرك الشمسية المتطور والذي تم بناؤه بأعلى المواصفات والمصمم لإعداد المواد الخام كمدخل للإنتاج، ثم يتم توجيه هذه المواد إلى ثلاثة مصانع: مصنع البلورة الساخنة (HLP)، ومصنع البلورة الباردة الأول (CCP I)، ومصنع البلورة الباردة الثاني (CCP II).



بالإضافة إلى ذلك، تعتبر مصانع الرّصّ أساسية في إنتاج البوتاس الحبيبي الأحمر والأبيض. كما تتيح شبكة الإنتاج المتداخلة هذه استخراج وتحسين مجموعة متنوعة من منتجات البوتاس المستخرجة من مياه البحر الميت الغنية بالمعادن بكفاءة وفعالية.

انتهت الشركة من مرحلة البناء وبدأت مرحلة التشغيل التجريبي لمصنع البوتاس الحبيبي التابع لمصنع البلورة الساخنة (HLP) الجديد في أواخر عام 2023، والذي يتميز بقدرة إنتاجية سنوية تبلغ (700,000) طن من البوتاس الحبيبي. ومن المقرر أن يتم تشغيل هذه المنشأة المتطورة بكامل طاقتها بحلول عام 2024، وهي مصممة لإنتاج البوتاس الحبيبي عالي الجودة، لتلبية متطلبات السوق المتزايدة في أسواق مثل البرازيل.

إلى جانب منتجات البوتاس، قمنا بتوسيع بصمتنا الصناعية عبر الاستثمار في إنتاج البرومين ونترات البوتاسيوم من خلال الشركات التابعة والشركات الحليفة لنا. ولا يقتصر هذا التنوع على تعزيز تشكيلة منتجاتنا فحسب، وإنما تحصين مكانتنا في السوق.

خلال جميع هذه العمليات، نهدف إلى تحقيق أعلى مستوى من الجودة مع تقليل المخاطر، مثل فقدان كميات من الإنتاج والمبيعات بسبب التوقعات غير المبرمجة. ويساهم إعطاء الأولوية لهذه الجوانب في محافظة الشركة على سمعتها من حيث الموثوقية والجودة مع تعزيز استعدادها لتلبية طلب السوق العالمي المتزايد، مما يضمن مستقبلًا مزدهرًا.

تعكس هذه الإنجازات الجماعية التفوق التشغيلي للشركة في الوقت الحالي، مما يساهم في إرساء أساس قوي للنمو المستدام والتوسع في السنوات المقبلة. وبالنسبة لعام 2024، تقوم الشركة بالاستعداد لمواصلة مسارها نحو الرضاء الاقتصادي. حيث أننا نعمل على استكشاف أسواق وفرص جديدة للتوسع والتقدم التقني والابتكار، وذلك بهدف تأمين مكانتنا القيادية في الأسواق المحلية والعالمية.

التطلع إلى المستقبل القريب من خلال الرقابة الاستراتيجية والمستدامة

التوسع من خلال تنوع المنتجات المتخصصة وذات القيمة المضافة العالية

اتخذت الشركة خطوة استراتيجية لتوسيع نطاق وصولها إلى السوق وإثراء عروضها، إذ تباشر استكشاف المنتجات وإيجاد مصادر ربح جديدة. ويتمثل الهدف من هذا التنوع في تعزيز محفظة منتجات الشركة، وتقديم قيمة إضافية لعملائها، وتأمين سبل إضافية للربحية والنمو.

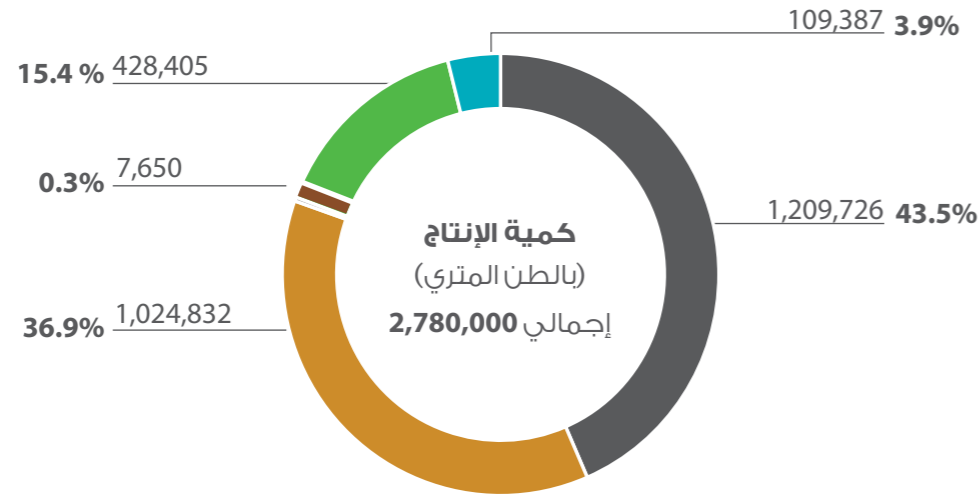
التوسع والكفاءة في إنتاج البوتاس

تشرع الشركة في تنفيذ مجموعة طموحة من المشاريع التي تهدف إلى توسيع حجم إنتاج البوتاس وتنوع منتجاتها. صُممت هذه المبادرات بدقة لتحسين استخدام مواردنا وتحسين كفاءتنا التشغيلية بشكل كبير. مما يضمن بقائنا في المقدمة في المشهد التنافسي من خلال تلبية الطلبات المتزايدة لعملائنا العالميين.

الاستثمار المستدام في النمو

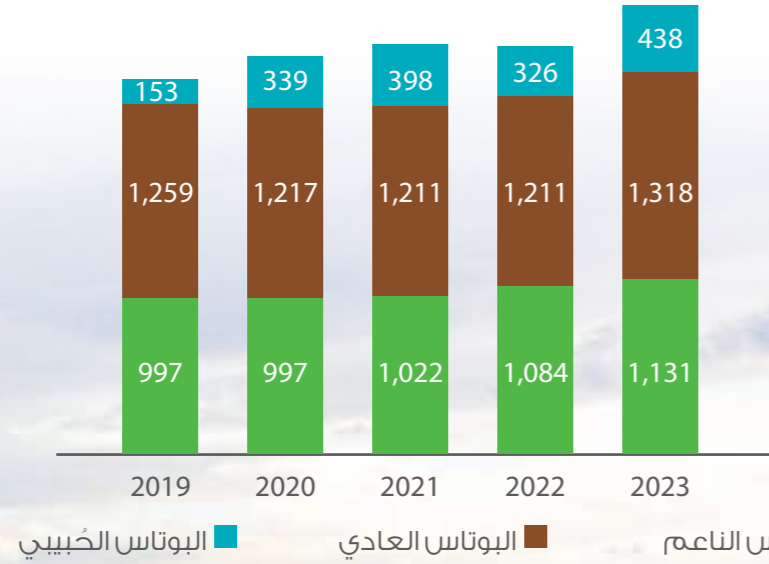
خصت الشركة مبلغًا كبيرًا قدره (190) مليون دينار أردني للنفقات الرأسمالية في العام المقبل، مما يدل على جهودنا المستمرة لتعزيز الأداء الاقتصادي من خلال التوسعات الاستراتيجية والمشاريع المؤثرة.





بوتاس أبيض عادي ■ بوتاس أبيض ناعم ■
بوتاس أحمر عادي ■ بوتاس أحمر حبيبي ■

مبيعات شركة البوتاس العربية حسب الصنف (بالآلف طن متري)



مصانع الشركة الثلاثة:

مصنع البلورة الساخنة (HLP)
مصنع البلورة الباردة الأول (CCP I)
مصنع البلورة الباردة الثاني (CCP II)
حققت المصانع الإنتاجية الثلاثة
طاقة إنتاجية قدرها (2.78)
مليون طن متري من البوتاس
في عام 2023.

بعد تحقيق تركيز الكرناليت
المطلوب، يتم حصاد
الكرناليت وضخه في
مصانعنا الثلاثة.



مجموعة من المآحات الشمسية،
ومآحات ما قبل كرناليت،
ومآحات الكرناليت



تضخ إلى

المحلل الملحي
من البحر الميت



تعتمد هذه العملية بشكل
كبير على تبخر الماء لزيادة
تركيز الأملاح.

يتم تعديل تركيز المحلول
الملحي في أحواض الملح
بشكل مستمر لتحقيق تركيز
مُرضي من الكرناليت

يتم صرف المحلول
الملحي الراجع
ويُعاد إلى البحر
الميت مرة أخرى

في عام 2023، واصلت الشركة إنتاج مجموعة متنوعة من منتجات البوتاس عالية الجودة، مع تصميم كل نوع منها بدقة لتلبية متطلبات وتوقعات العملاء المحددة. وقد انعكست جهودنا المتفانية في تقديم الجودة العالية بوضوح من خلال الزيادة الكبيرة في إنتاج جميع أنواع البوتاس (العادي والناعم والحبيبي) في عام 2023 مقارنةً بالسنوات السابقة.

تعتبر زيادة مستوى الإنتاج نتيجة مباشرة لجهودنا الدؤوبة لتعزيز الكفاءات التشغيلية ودمج القدرات التقنية المتقدمة في عملياتنا، ونسعى لتحقيق ذلك من خلال التحسين المستمر لتقنيات الإنتاج في الشركة وتبني أحدث التقنيات.

المبيعات والتوزيع

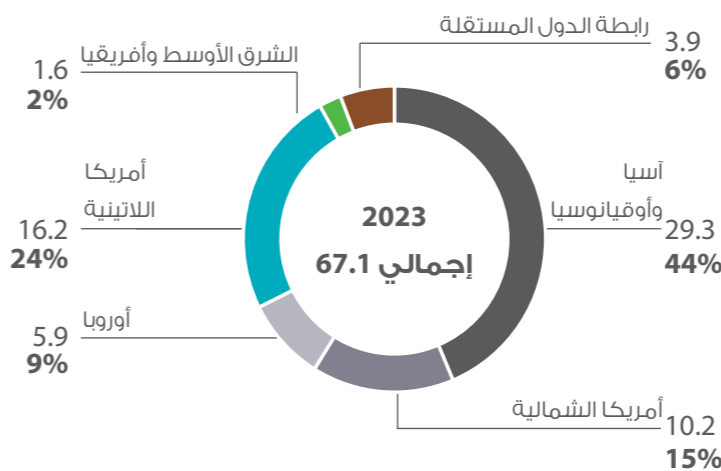
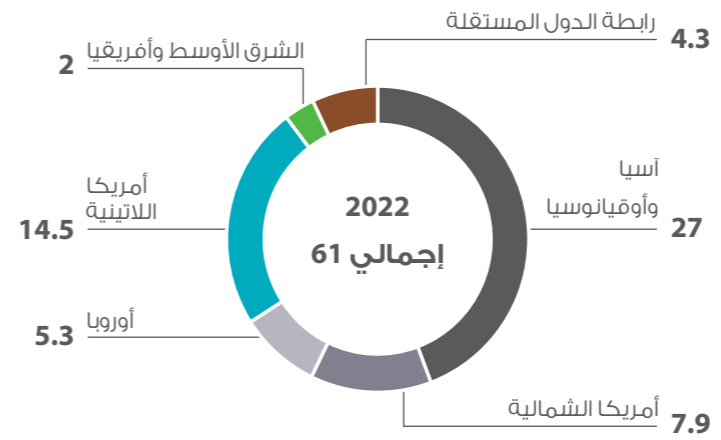
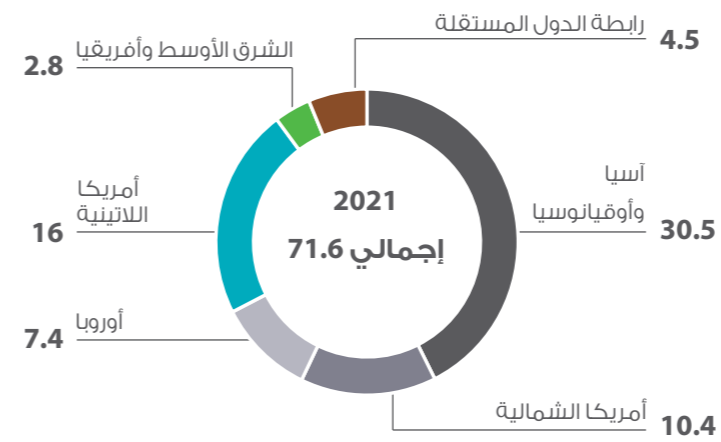
تذكرنا التحديات العالمية التي تظهر عامًا بعد عام بضرورة وضع خطط للمحافظة على مرونة الشركة واستمرارية أعمالها وقابليتها للتكيف. ومع تزايد أهمية الأمن الغذائي العالمي، نرى ارتفاعًا مماثلًا في الطلب على المنتجات التي تدخل في قطاع الزراعة وخاصة الأسمدة، والتي تعتبر ضرورية لتعزيز غلات المحاصيل، وبالتالي المساهمة في التنمية المستدامة.

وفقًا لما سبق، فقد أثر هذا الطلب المتزايد بشكل مباشر على استراتيجية التسويق والمبيعات للشركة، مما دفعنا إلى توسيع نطاق انتشارنا في السوق وتحسين قنوات التوزيع لضمان تلبية الاحتياجات العالمية بفعالية. علاوة على ذلك، تمكنا من الحفاظ على علاقات قوية مع العملاء الاستراتيجيين والاستفادة من نقاط القوة اللوجستية التي نتمتع بها. وقد ساهم ذلك في تحقيق حجم إنتاج قياسي جديد بلغ (2.89) مليون طن متري من المبيعات في البوتاس مقارنة بـ (2.62) مليون طن متري في عام 2022.

وفي إطار سعينا لاستكمال هذه الجهود، قمنا بتوسيع نطاق وصولنا إلى الأسواق بشكل كبير، وسجلنا زيادة في المبيعات في مناطق متنوعة تشمل الصين وأوروبا والأمريكتين وتايلاند وأوقيانوسيا وأفريقيا وإندونيسيا والأسواق الإقليمية المختلفة. وفي الوقت الذي نجحنا فيه في الحفاظ على مستويات المبيعات المتسقة مع عام 2022 في بعض الأسواق الفورية الآسيوية، لاحظنا انخفاضًا في حجم المبيعات في الهند وماليزيا والسوق المحلية. كان هذا الانخفاض ناجمًا بشكل رئيسي عن التأخيرات في توقيع العقود من قبل الأطراف الهندية لتوريد البوتاس، إلى جانب زيادة المنافسة في السوق الآسيوية الذي أدى إلى تراجع الأسعار. كما صاحب ذلك انخفاض في الطلب محليًا وفي ماليزيا أيضًا. رغم هذه التحديات، شكلت المبيعات ضمن أكبر عشرة أسواق لشركة البوتاس العربية ما نسبته (81%) من إجمالي حجم المبيعات بانخفاض طفيف مقارنة بالعام الماضي حيث بلغت النسبة (84%)، مما يُظهر قوتنا واستقرارنا المستمر في أسواقنا الرئيسية.

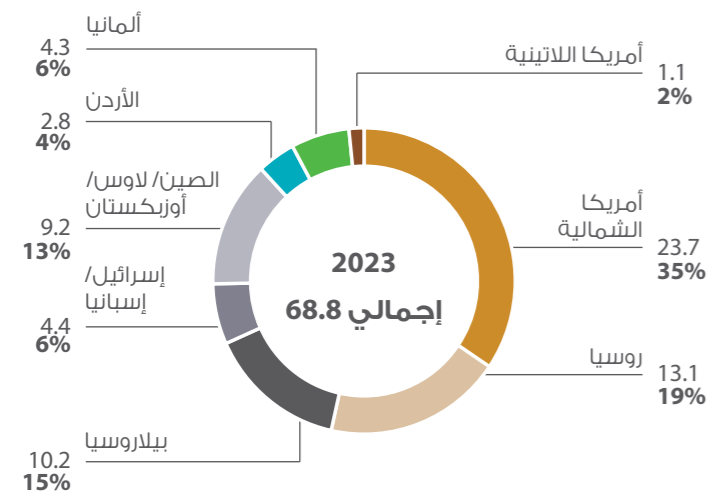
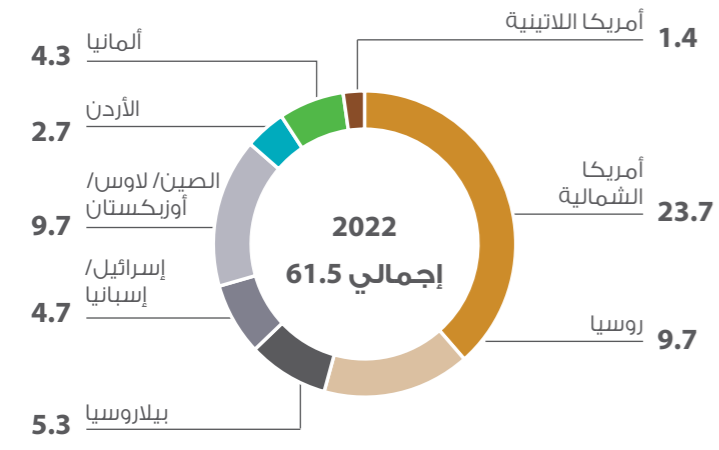
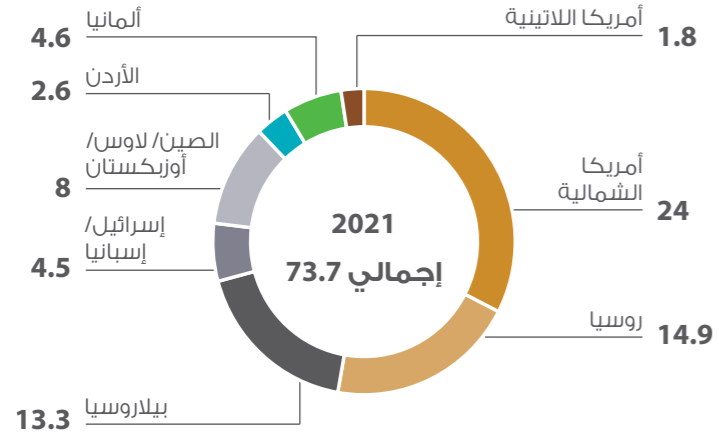
شحنات البوتاس العالمية

(مليون طن متري)



حصة إنتاج البوتاس العالمية

(مليون طن متري)



عملت الشركة على زيادة قدراتها اللوجستية عن طريق تقديم حلول مبتكرة لخدمة العملاء من الجهات الصغيرة والمتوسطة الحجم في أوروبا عبر الموانئ الأوروبية الكبرى واستخدامها كمراكز توزيع لإعادة الشحن. وقد مكنتنا هذه الاستراتيجية من تلبية احتياجات العملاء في مجالات جديدة، بما في ذلك أسواق أوروبا الشرقية.

وفي إطار مساعي الشركة لزيادة عروض منتجاتها وأسواقها، تم افتتاح مكتبًا تمثيليًا في البرازيل في عام 2023 بقصد زيادة مبيعات البوتاس الحبيبي الأحمر، خاصة بعد إضافة مصنع جديد للرّص وانّاج البوتاس الحبيبي. وتوسع الشركة كذلك إلى تأسيس مكتب لها في أوروبا لزيادة مبيعاتها في هذا السوق المهم.



عمليات إنسيابية لتحقيق النجاح

لا تقتصر أهدافنا على النمو فحسب، إذ نلتزم بتعزيز القيمة المشتركة المقدمة لأصحاب المصالح والمتعاملين مع الشركة، سواءً في الوقت الحاضر أو في المستقبل. وفي إطار هذه الجهود المتفانية، فإننا نصب تركيزنا على التميز التشغيلي باعتباره من العناصر المحورية لأحد الأهداف الاستراتيجية المتعلقة بتعزيز الأعمال الأساسية للشركة.

تكرس الشركة جهودها لتطوير الكفاءات التشغيلية وتعزيز موثوقية الخدمات التي تقدمها باستمرار في إطار التزامها الراسخ بمبدأ التميز التشغيلي والاستدامة وتوسيع السوق. ويعتبر تبسيط العمليات وإنسيابيتها ضرورة استراتيجية في الشركة إلى جانب كونه التزاماً بالاستدامة ورضا العملاء، والذي يعد أمراً ضرورياً للحفاظ على ميزة تنافسية في السوق العالمية وضمان النجاح على المدى الطويل.

تساهم الجهود الدؤوبة التي نبذلها ضمن نطاق النمو المستمر في تمهيد الطريق للخطط المستقبلية، ونعمل بفاعلية على استكشاف مشاريع التوسع⁹ وفرص النمو المتاحة، ونسعى باستمرار إلى إيجاد طرق مبتكرة لتوسيع نطاق وصولنا وتعزيز تأثيرنا في قطاع الزراعة على مستوى العالم. تعد هذه المشاريع من العناصر الأساسية ضمن استراتيجيتنا الأوسع لتعزيز قدراتنا الإنتاجية، وتبسيط عملياتنا، وتقديم منتجات جديدة تلبي الاحتياجات المتنامية لعملائنا. وقد ساهمت هذه الأنشطة في تمكيننا من توسيع حصة الشركة في السوق ودخول أسواق مربحة في أمريكا الجنوبية وأوروبا وأستراليا، مع الحفاظ على نطاق وجودنا في آسيا وأفريقيا.

الموقع

مصانع البوتاس

الأهداف الرئيسية

رفع القدرة الإنتاجية للشركة من البوتاس الخبيبي إلى حوالي (1.2) مليون طن متري سنوياً. يتيح هذا المصنع إنتاج البوتاس الخبيبي بنوعيه الناعم والعادي، مما يعزز مرونة السوق والدخول إلى أسواق عالمية جديدة ذات عوائد عالية.

مسار تقدم المشروع

الانتهاء من مرحلة الإنشاء

وبدء مرحلة التشغيل التجريبي للمشروع في نهاية عام 2023. من المتوقع أن يصل إلى كامل طاقتها الإنتاجية في عام 2024.

مصنع
البوتاس
الخبيبي

مشاريع تعزيز القدرة الإنتاجية

الموقع

أراضي امتياز شركة البوتاس العربية

الأهداف الرئيسية

زيادة القدرة الإنتاجية للشركة بواقع (140,000) طن متري سنوياً.

مسار تقدم المشروع

يعد المشروع في مرحلة التنفيذ النهائية.

مشروع
التوسع
الشمالي

الموقع

أراضي امتياز شركة البوتاس العربية

الأهداف الرئيسية

زيادة القدرة الإنتاجية للشركة بواقع (120,000) طن متري سنوياً.

مسار تقدم المشروع

يتكون المشروع من مرحلتين.

المرحلة الأولى: تم استكمال هذه المرحلة، حيث من

المتوقع أن يدخل العمليات في عام 2024 بسعة

إنتاجية تبلغ (80,000) طن متري.

المرحلة الثانية: تعد قيد التطوير في الوقت الحالي.

مشروع
التوسع
الشرقي

الموقع

أراضي امتياز شركة البوتاس العربية

دراسة مشروع
التوسع
الجنوبي

الأهداف الرئيسية

إعداد الدراسات الأولية للتوسع المحتمل، والتي من شأنها زيادة الطاقة الإنتاجية بحوالي (550,000) طن متري سنوياً.

مسار تقدم المشروع

تعد دراسات الجدوى النهائية قيد التنفيذ.

تعزيز نطاق الوصول العالمي: التوسع الاستراتيجي للشركة في مجال حلول التخزين والتغليف

تحرص الشركة على تعزيز قدرتها التنافسية العالمية بشكل مستمر وتوسيع قاعدة عملائها لأسمدة البوتاس. وعلى هذا النحو، نجحنا في تنفيذ مشروع مركز العمليات والخدمات اللوجستية وفقاً لأحدث المواصفات الدولية في موقعي الشركة في غور الصافي وفي العقبة في العام 2023. يلبي هذا المشروع احتياجات العملاء في مختلف الأسواق الدولية، مما يسمح لنا بدخول أسواق جديدة ذات متطلبات خاصة بما يتعلق باليات تعبئة وتغليف البوتاس. كما يتضمن المشروع منطقة تخزين منفصلة للبوتاس بمختلف أنواعه وألوانه، مما يضمن جودة المنتج والالتزام بالمواصفات العالمية، وهو ما يعزز تنافسية الشركة على المستوى العالمي.

تحقيق رضا العملاء

نؤمن في شركة البوتاس العربية إيماناً راسخاً بأن التزامنا بضمان التميز التشغيلي يرتبط ارتباطاً وثيقاً برضا العملاء. وينبع هذا الاعتقاد من اعترافنا بمساهمة كل جانب من جوانب عملياتنا في أداء دور حاسم في تشكيل تجربة العملاء، بداية من مرحلة الإنتاج والخدمات اللوجستية وصولاً إلى خدمة العملاء. نسعى جاهدين لتجاوز توقعات العملاء في جميع نقاط التواصل وتعزيز علاقاتنا وتحفيز النجاح على المدى الطويل، وذلك من خلال الالتزام الثابت بالجودة والتواصل الاستباقي والتحسين المستمر.

الالتزام بمعايير الجودة الوطنية والدولية



نعطي الأولوية لتقديم منتجات عالية الجودة تلبى باستمرار معايير الجودة في السوق الدولية في إطار التزامنا بكسب ثقة العملاء. تعمل الشركة وفقاً للمبادئ التوجيهية الدقيقة، بما في ذلك تلك التي وضعتها الهيئات المرموقة مثل بروتوكول الحجر الصحي والتفتيش الأسترالي والمعيار الوطني الإندونيسي، مما يعزز قدرتنا التنافسية على الصعيد العالمي.

على المستوى الوطني، تلتزم الشركة باتباع إرشادات علامة الجودة الأردنية، مما يضمن مواءمة منتجات البوتاس مع معايير الجودة الأردنية. لضمان الامتثال، نقوم بإشراك مدققين خارجيين ونحافظ على تطبيق نظام قوي لإدارة الجودة على مستوى الشركة، والذي صُمم لتلبية معايير مواصفة الآيزو (9001:2015).

اعتماد المختبرات الفنية



تمتد جهودنا المتفانية في تحقيق رضا العملاء إلى نطاق أوسع من مجرد الالتزام بالمعايير المطلوبة، إذ تم اعتماد مختبراتنا الفنية من نظام الاعتماد الأردني بالمواءمة مع معيار الآيزو (17025:2017). ويؤكد هذا الاعتماد التزامنا بالدقة والموثوقية في كل جانب من جوانب عملياتنا، كما يعكس سعينا الدؤوب للتميز ويضمن حصول عملائنا على منتجات بأعلى معايير الجودة. ومن خلال التمسك بهذه التدابير المشددة، فإننا نعزز مكانتنا كشركة رائدة موثوق بها في القطاع ونستمر بتجاوز توقعات العملاء.

التحسين المستمر ودمج الملاحظات



في إطار سعينا لتعزيز التزامنا برضا العملاء والتميز في المنتجات، نلتزم بإجراء عمليات التحسين المستمر ونسعى بفاعلية للحصول على ملاحظات من عملائنا لتحديد مجالات التحسين. نقوم بجمع الرؤى والأفكار القيمة حول تجربة العملاء واستخدام هذه المعلومات لتحسين منتجاتنا وعملياتنا عبر الاستطلاعات والمراجعات وقنوات جمع الملاحظات والمشاهدات المباشرة.

ومن الجدير بالذكر أننا نقوم بإجراء استطلاع لرضا عملائنا سنوياً، بحيث يغطي جوانب مختلفة تشمل الخصائص الكيميائية والفيزيائية لمنتجاتنا، ونتائج الاختبارات التحليلية، وعملية التوثيق، وجدول الشحن، وغيرها. أدى استطلاع الرضا السنوي الذي أجريناه في عام 2023 إلى تحقيق معدل رضا بنسبة (83%).

يقوم قسم التسويق والمبيعات بأداء دور محوري عند التعامل مع العملاء وتقييم مستويات رضاهم ومعالجة ملاحظاتهم بشكل فوري. على سبيل المثال، قامت الشركة بإدارة ملاحظات العملاء بفعالية من خلال إجراء عمليات التفتيش الفورية واتخاذ الإجراءات التصحيحية لمخاوف تتعلق بجودة المنتج، مما يضمن الشفافية وطمأنينة العملاء. يتضمن هذا النهج الاستباقي تعيين جهات التفتيش، والإشراف على تفرغ المنتجات، وتحمل أي تكاليف إضافية، لإظهار التزامنا بالحفاظ على رضا العملاء والتميز التشغيلي.

نهدف إلى تعزيز العلاقات مع عملائنا وتحفيز نجاح الأعمال من خلال عمليات التحسين المستمر وتقديم الخدمات المميزة من خلال الاستماع الفعال لعملائنا ودمج ملاحظاتهم في عملياتنا.

تطوير الصناعات المشتقة

المشروع	التفاصيل	الشراكة
التوسع في شركة برومين الأردن	التوسع في إنتاج المواد الكيميائية المشتقة.	مملوكة مناصفة ما بين شركة البوتاس العربية وشركة ألبيمارل الأمريكية.
مجمع الأسمدة المتخصصة	إعداد دراسات الجدوى وعطاءات التصميم والتنفيذ المتعلقة بالمجمع الجديد.	شراكة مع إحدى الشركات الرائدة، وسيتم إنشاؤه في منطقة غور الصافي.
مصنع لإنتاج مادة الأمونيا	تدرس الشركة إنشاء مصنع جديد لإنتاج مادة الأمونيا، التي تعد إحدى المدخلات الرئيسية لإنتاج سماد نترات البوتاسيوم وغيرها من الصناعات السمادية.	
إنتاج مادة الليثيوم	استكشاف الليثيوم وإجراء التجارب المخبرية لاستخراج الليثيوم من المحاليل الملحية في البحر الميت.	وقعت شركة البوتاس العربية مذكرة تفاهم مع وزارة الطاقة والثروة المعدنية، وعملت بالشراكة مع إحدى الشركات الرائدة في مجال استخراج الليثيوم.

ضبط التكاليف ومشاريع الاستدامة في المياه والطاقة والحفر في الشركة¹⁰

تعد ندرة المياه وارتفاع تكاليف الطاقة من القضايا الحرجة في الأردن، مما يؤثر بشكل كبير على تكاليف توفير المياه والكهرباء وعمليات الحفر والإنتاج. ولمواجهة هذه التحديات، قامت الإدارة التنفيذية للشركة بوضع استراتيجيات للحفاظ على هوامش ربح عالية من خلال تدابير فعالة للتحكم في التكاليف.

مبادرات إدارة الطاقة



وضعت الشركة خطة استراتيجية للتخفيف من تكاليف الطاقة وتعزيز الاستدامة، ويشمل ذلك إعداد دراسات الجدوى الاقتصادية لتوليد الكهرباء من مصادر الطاقة المتجددة؛ مما يدل على التزامنا بتطبيق حلول الطاقة المستدامة. وتعمل هذه النقلة الاستراتيجية بالمواءمة مع اتجاهات الاستدامة العالمية وتساهم في تقليل الاعتماد على مصادر الطاقة غير المتجددة باهظة الثمن.

إدارة الموارد المائية



إدراكاً للأهمية البالغة لإدارة المياه، فقد استثمرت الشركة مبلغ (51.5) مليون دينار في بناء سد وادي ابن حماد، الذي تبلغ طاقته الاستيعابية أكثر من (4) ملايين متر مكعب. ويتكامل هذا المشروع، الممول بالكامل من قبل الشركة، مع الجهود المبذولة لتسخير الموارد المائية من مصادر بديلة مثل الآبار ومياه الأودية، وذلك بالتنسيق مع الجهات الحكومية ذات الصلة. بالإضافة إلى ذلك، قامت قيادة الشركة بالتوجيه نحو تنفيذ العديد من المشاريع التي تهدف إلى خفض استهلاك المياه خلال العمليات الإنتاجية في الشركة. ويشمل ذلك إنشاء برك لتجميع وتخزين المياه في جميع أنحاء منطقة الامتياز، مما يساعد في إدارة احتياجات الشركة من المياه بشكل أكثر كفاءة والمساهمة في دعم مبادرات توفير وإعادة استغلال المياه.

تحسين عمليات الحفر



تعتبر عمليات الحفر من العمليات الأساسية للحفاظ على انسياب المياه في برك التبخير الشمسية التابعة للشركة عن طريق منع تكوين الشعاب الملحية. وضعت الشركة خطة تفصيلية تركز على الاستفادة من الفرق الداخلية لتنفيذ أعمال الحفر بهدف تعزيز الكفاءة وخفض التكاليف في هذه العمليات الأساسية. وتدعم هذه الخطة اقتناء صفارات بمواصفات عالية مصممة لتعزيز القدرة التشغيلية. والجدير بالذكر أن الشركة تخطط لتحويل هذه الصفارات لتعمل بالطاقة الكهربائية بدلاً من الوقود، مما يقلل بشكل أكبر من تكاليفها التشغيلية وأثرها البيئي.

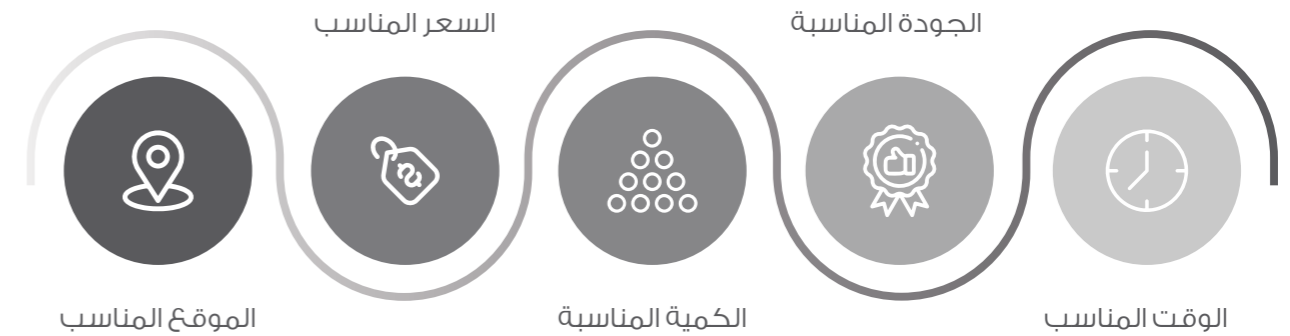
عمليات الشراء المسؤولة

المعيار رقم (2-6) و (2-23) و (204-1)

نؤكد في الشركة على أهمية الدور المحوري للموردين في ضمان تقديم منتجاتنا للعملاء بنجاح. وبناء على ذلك، فإننا نعطي أولوية عالية لتنمية سلسلة التوريد التي تعكس التزامنا بالممارسات الدائرية داخل عملياتنا. كما نمتلك قناعة تامة بأن تبني هذا النهج يعد أمراً ضرورياً لدعم طموحات النمو لدى الشركة، وتحفيز المضي قدماً برحلة الاستدامة.

ترتكز علاقاتنا مع الموردين على مبادئ النزاهة والشفافية، إذ تعد هذه القيم أساسية في مدونة قواعد سلوك الموردين الخاصة بالشركة. تعمل هذه الوثيقة كإطار شامل لأنشطة الشراء الخاصة بالشركة، مما يضمن أن تعاملاتنا مع الموردين تتم وفقاً لمبادئ ومعايير واضحة. والجدير بالذكر أنه يتم توزيع المدونة على جميع الموردين عند إصدار أمر الشراء الأول وإدراجهم لاحقاً في القائمة الرئيسية الخاصة بموردي الشركة.

تلتزم الشركة باتباع نهج الشراء "5 Rights" الذي يدور حول تطبيق خمسة مبادئ أساسية منظمة.



تنفذ الشركة سياسة شراء شاملة تحدد عملية تقييم الموردين المعنيين مع مراعاة متطلبات السلامة والبيئة، وذلك استكمالاً لمدونة قواعد سلوك الموردين الخاصة بالشركة¹¹. يساهم الالتزام بالمبادئ المحددة في سياستنا في ضمان إشراك الموردين الذين يلبون احتياجاتنا الفورية ويعملون بالمواثيق مع أهدافنا الاستراتيجية طويلة المدى، وذلك بما يشمل طموحاتنا في مجال الاستدامة.

في عام 2023، اتخذت الشركة تدابير لتعزيز عمليات الشراء، مع التركيز على الجوانب الأساسية التي تضمن سير العمليات بسلاسة وبالمواثمة مع الأهداف الاستراتيجية وأهداف الاستدامة التي وضعتها. وتمثلت إحدى المبادرات الرئيسية بتحديث أدلة المشتريات الخاصة بالشركة، إذ تضمنت هذه المهمة إجراء مراجعة شاملة وتحديث إرشادات المشتريات الحالية لدى الشركة للتأكد من أنها تعكس أحدث أفضل الممارسات والمعايير الأخلاقية ومدى التزامنا بالصحة والسلامة والبيئة. وبحلول نهاية العام، أكملنا هذا العمل الدقيق وقدمنا الأدلة الجديدة إلى الجهة المسؤولة للموافقة عليها.

وتماشياً مع هذه التحديثات، فقد كرّست الشركة جهودها لتطوير خطة المشتريات السنوية للعام المقبل، وتحدد هذه الخطة المشاريع الكبرى المستهدفة مسبقاً وعمليات الشراء الكبيرة اللازمة لإضفاء الحيوية على هذه المشاريع. كما تهدف إلى ضمان اتخاذ كل قرار شراء مع التطلع نحو المستقبل، وذلك مع الأخذ في الاعتبار كيفية تناسب هذه الاختيارات مع أهدافنا الاستراتيجية وأهداف الاستدامة الأوسع. تعمل الخطة بمثابة خارطة طريق، وتوجه فريقنا لاتخاذ قرارات مدروسة توازن بين التكلفة والجودة والاستدامة.

مشروع الحفارة الكهربائية التجريبي

تم الانتهاء من طرح عطاء لتحويل إحدى الحفارات التابعة لشركة البوتاس العربية التي تعمل بالديزل إلى الطاقة الكهربائية كمشروع تجريبي، وذلك مع وضع خطط للتوسع المستقبلي بناءً على النتائج الأولية. ومن شأن هذا التغيير تقليل انبعاثات ثاني أكسيد الكربون بشكل كبير.



دراسة جدوى حول تزويد أسطول الشاحنات بالكهرباء¹²

تم عقد اجتماعات متعددة مع الموردين المحتملين بهدف تعزيز دراسة الجدوى المتعلقة بتحويل أسطول من شاحنات الشركة للعمل بالطاقة الكهربائية. كما أبرمنا اتفاقاً مع شركة تصنيع سيارات رائدة لبدء اختبار تجريبي لشاحنة كهربائية في الربع الأول من عام 2024.



مبادرات الطاقة الشمسية

مشروع تركيب الألواح الشمسية على مظلات مواقف السيارات

الانتهاء من مشروع تركيب الألواح الشمسية لمواقف السيارات بقدرتها (0.587) ميغاوات ذروة من قبل المقاول المعين، وتعزيز التزام الشركة باستخدام مصادر الطاقة المتجددة.



مشاريع الطاقة الشمسية¹³

إحالة عطاء يشمل نظام التصميم والبناء والتشغيل والتحويل (DBOT) لتوليد الطاقة الكهربائية من الخلايا الشمسية من خلال الربط على شبكة شركة الكهرباء الوطنية (NEPCO) عن طريق نظام النقل بالعبور. إذ يتيح هذا المشروع بناء محطة طاقة شمسية كهروضوئية لتلبية الطلب الكبير على الطاقة مما يدعم خططنا لتوسيع أعمالنا والنمو المستقبلي مع الاستفادة من مصادر الطاقة المستدامة. علاوة على ذلك، نقوم حالياً بتقييم تنفيذ مشروعين للطاقة الكهروضوئية داخل مواقع الشركة بقدرتها إجمالية تبلغ 36 ميغاوات ذروة.

عطاء لنظام المراقبة المستمرة للانبعاثات

إحالة عطاء لتنفيذ نظام مراقبة انبعاثات الغازات والغبار الصادرة من مداخن مصانع الشركة، مما يساعد دائرة البيئة في تحديد مجالات التحسين وتطوير أنظمة أكثر ملاءمة للبيئة.



¹² لمزيد من المعلومات حول جهودنا لاستكشاف حلول الطاقة الخضراء لشاحناتنا، يرجى الاطلاع على الفصل التالي "الإشراف البيئي"

¹³ لمزيد من المعلومات حول مشاريع الطاقة الشمسية، يرجى الاطلاع على الفصل التالي "الإشراف البيئي"

في إطار السعي لضمان تكامل واستخدام الأنظمة التقنية المتقدمة بنجاح، تلتزم الشركة بتوفير التدريب والدعم المستمرين لفريق المشتريات والموردين المعنيين حول كيفية استخدام هذه الأنظمة. ويضمن هذا النهج الشامل أن يظل موظفونا ماهرين في استخدام التقنيات الجديدة وزيادة الاستفادة منها، مما يساهم في تعزيز كفاءة وفعالية خطة المشتريات للشركة. علاوة على ذلك، فإننا نتطلع إلى تعزيز التعاون الاستراتيجي مع شركائنا في التكنولوجيا لتهيئة بيئة شراء متقدمة تقنياً تعمل بالتوافق مع أهدافنا الاستراتيجية وتحافظ على ميزتنا التنافسية في القطاع.

في عام 2023، ساهم التزام الشركة الاستراتيجي بتعزيز ممارسات الشراء في تحقيق نتائج ملموسة، مما يشكل عاملاً مهماً يسوده النمو والكفاءة. ونتيجة لذلك، شهدت الشركة توسعاً كبيراً في أنشطة المشتريات لديها، إذ قامت الشركة بمعالجة أكثر من (5,000) أمر شراء. ومن الناحية المالية، فقد تجلّى ذلك في تحقيق زيادة ملحوظة في إجمالي الإنفاق، حيث وصلت الأرقام إلى ما يزيد عن مبلغ (341.5) مليون دينار أردني، وهو ارتفاع بنسبة (12%) مقارنة بـ (315.6) مليون دينار أردني الذي سجّل في العام السابق.

وتمشيا مع هذا، تتبنى شركة البوتاس العربية بشكل استراتيجي نهج الشراء التجانس، مما يضمن التوافق الدقيق مع احتياجات الشراء المحددة لدينا. وقد أدى هذا النهج إلى تحقيق وفورات سنوية كبيرة قدرها (25) مليون دينار أردني من خلال المفاوضات الفعالة مع مختلف البائعين. تعتبر إدارة البائعين الإستراتيجية أمراً محورياً في ضمان فعالية التكلفة والحفاظ على ميزتنا التنافسية، وتتوافق بسلسلة مع أهدافنا الأوسع.

تلتزم شركة البوتاس العربية بتعزيز مشاركة الموردين وأدائهم، مع التركيز بشكل خاص على الموردين الإقليميين، كما نقدم تغذية راجعة هادفة لدفع التحسين المستمر وضمان التوافق مع معاييرنا العالية. في الحالات التي لا يلتزم فيها الموردون بمتطلباتنا، فإننا نتخذ الإجراءات المناسبة للحفاظ على نزاهة سلسلة التوريد لدينا. على سبيل المثال، قد يتم إدراج الموردين الذين لا يستوفون معاييرنا في القائمة السوداء لمدة عام واحد، ويتم خلالها استبعادهم من تلقي المزيد من طلبات عروض الأسعار والمشاركة في المناقصات. في حال فشل المورد باستمرار في تلبية توقعاتنا، فقد تتم إزالته نهائياً من سلسلة التوريد لدينا. يضمن هذا النهج أن جميع الموردين يستوفون معايير الشركة، وبالتالي الحفاظ على جودة وكفاءة ممارسات الشراء لدينا.



بناءً على هذا الأساس الاستراتيجي، حددت الشركة مخاطر الشراء التي تتميز بمؤشرين رئيسيين للمخاطر، وهما التأخير في تسليم المنتج وزيادة أوامر تعديل أمر الشراء. لإدارة هذه المخاطر بشكل فعال، يقوم فريق المشتريات بجمع وتحليل وتتبع المدخلات المتعلقة بهذه المخاطر الرئيسية، ومشاركة النتائج مع فريق إدارة المخاطر لتقييمها. يضمن تقييم المخاطر السنوي وجود عملية متسقة وشاملة لإدارة المخاطر، ومعالجة التحديات الناشئة وبالتالي تعزيز ممارسات الشراء لدينا. ومن خلال إدارة هذه المخاطر بشكل استباقي، تهدف شركة البوتاس العربية إلى تحسين القدرة على التكيف والكفاءة في إدارة سلسلة التوريد لدينا، ودعم أهداف أعمالنا والحفاظ على ميزتنا التنافسية.



تبنّت الشركة استراتيجية الرقمنة لتبسيط عمليات الشراء باعتبار ذلك جزءاً من التزامنا بالاستفادة من التقنيات المتاحة لتعزيز عمليات الشركة. نقوم بتبسيط عملياتنا من خلال دمج مختلف منصات المشتريات لموردنا ومقاولينا، مما يؤدي إلى تحسين الكفاءة التشغيلية وتقليل استخدام الورق.

منصة خدمة المورد

أطلقت شركة البوتاس العربية بوابة لتسجيل الموردين عبر الإنترنت، وقمنا بتعزيز وظائفها وتعزيز تجربة المستخدم لها بالتعاون مع دائرتي المالية وتكنولوجيا المعلومات. تهدف هذه البوابة إلى تبسيط عمليات تسجيل الموردين وتوفير تجربة أكثر سهولة في الاستخدام لموردنا.



نظام المصادر

قامت شركة البوتاس العربية بطرح نظام مشتريات جديد يهدف إلى أتمتة الدعوات لتقديم العطاءات وتحسين أوقات دورة الشراء، وتعزيز المناقصات التنافسية من خلال ميزة المزاد العكسي، مما يضمن خفض التكلفة وتحسين الكفاءة وتعزيز النزاهة والشفافية في عمليات الشراء لدينا.



النهج المتبع لتقديم الخدمات المستدامة عبر جميع مراحلها

تقديم طلب الخدمة الأولي واختيار المقاول



- **المتطلبات المتعلقة بالبيئة والسلامة:** تحديد السياسات البيئية الأساسية وتعليمات الجودة والصحة والسلامة والبيئة التي يتعين على المقاولين الالتزام بها.
- **إجراءات الصحة والسلامة لمقدمي خدمات الشركة:** تقديم تفاصيل حول الخطوات ومتطلبات الصحة والسلامة المطلوبة بدءاً من مرحلة طلب الخدمة، بما في ذلك فحوصات الامتثال اللازمة لتلبية المتطلبات القانونية.

عملية تقديم العطاءات والتقييم



- **إجراءات الشراء وتقييم العطاءات/ عروض الأسعار:** استخدام مصفوفة تقييم العطاءات/ عروض الأسعار ضمن سياسة إجراءات الشراء الخاصة بالشركة، ودمج تقييمات السلامة لضمان موافقة الموردين مع الركائز الاستراتيجية الخاصة بالشركة. وتمثل هذه التقييمات ما نسبته (10%) من درجة التقييم النهائية لكل مقاول من المقاولين المعيّنين، مما يعزز التزامنا بالاستدامة مع الحفاظ على معايير عالية للسلامة والامتثال.
- **وثيقة المسؤولية البيئية الخاصة بالمقاول:** تقديم إرشادات شاملة بشأن السياسة البيئية لشركة البوتاس العربية للمقاولين، والتي تغطي عدة جوانب مثل: تحسين الأداء البيئي المستمر، ومنع التلوث، والامتثال التنظيمي.
- **بروتوكول توثيق العطاءات المحدث:** الانتقال من تطبيق المتطلبات السابقة المتمثلة في تقديم نسخة أصلية واحدة وثلاث نسخ عند الحاجة إلى تقديم نسخة أصلية واحدة فقط من وثائق العطاءات، مما يقلل بشكل كبير من استهلاك الورق ويعزز التزامنا بالاستدامة البيئية.

عمليات التنفيذ والمراقبة بعد الإحالة



- **الفواتير الرقمية:** التحفيز على التحوّل من إصدار الفواتير الورقية إلى تقديم الفواتير رقمياً، مما يساهم في دعم الكفاءة التشغيلية عن طريق الحدّ من استخدام الورق، وتقليل البصمة الكربونية للشركة، إضافةً إلى تقليل احتياجات التخزين.
- **عمليات التدقيق المنتظمة وإعداد تقارير الأداء:** تتضمن إجراءات تدقيق مستمرة لمقدمي الخدمات من قبل الإدارة التنفيذية للجودة والبيئة والسلامة، مع إصدار تقارير الأداء على أساس شهري وربيع سنوي لتسليط الضوء على ممارسات السلامة والامتثال البيئي. كما يقوم فريق السلامة بتنفيذ تفتيش يومي لأنشطة العمل وظروف المقاولين المتعلقة بالسلامة.
- **تقييم أداء الموردين:** يضم قسم مخصص لتقييم الامتثال لمعايير السلامة والبيئة الخاصة بالشركة، بالإضافة إلى القوانين واللوائح الحكومية، والتي تشكل ما نسبته (25%) من إجمالي معايير التقييم.

من خلال اعتماد نهج دورة حياة المنتج في تقديم الخدمات، تضمن شركة البوتاس العربية مراعاة الاستدامة في كل مرحلة من مراحل إدارة سلسلة التوريد لدينا. ويدعم هذا النهج التزامنا بالحفاظ على البيئة والمسؤولية الاجتماعية، مع تعزيز الكفاءة التشغيلية وثقة أصحاب المصلحة.

سلسلة التوريد المستدامة

ندرك أن النمو والتطور الذي تحقق في شبكة الموردين الخاصة بالشركة يساهم في تعزيز مكانتنا الاستراتيجية ومواءمة التزامنا بالاستدامة بشكل وثيق. يقدم هذا التوسع فرصة رئيسية للشركة من أجل تنمية الشراكات مع الموردين الذين يشاركوننا ببذل الجهود المتفانية لتحقيق الاستدامة والالتزام بممارسات الأعمال المسؤولة.

تجدد الإشارة إلى أن فريق المشتريات لدينا مجهز بشكل ممتاز لاغتنام فرص النمو المتاحة. نحن نعبر عن التزامنا بالاستدامة داخلياً من خلال التركيز على التنوع والشمول وتمكين المرأة في فريقنا. خمسة من أعضاء فريقنا هم من النساء، ويمثلن (20%) من إجمالي أعضاء فريق المشتريات، مما يتجاوز المعايير الموجودة في صناعة البوتاس. يتيح لنا التعاون مع الموردين الذين يلتزمون بالممارسات المسؤولة والمستدامة في مختلف الجوانب إنشاء شراكات مؤثرة ومتوافقة مع أهداف الاستدامة الخاصة بنا.

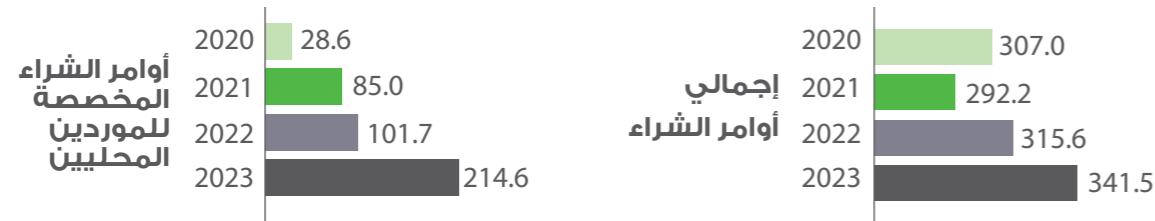
تدمج الشركة ممارسات الاستدامة في إدارة سلسلة التوريد من خلال اتباع سياسات وإجراءات شاملة مصممة لدعم المعايير البيئية، وتدابير الصحة والسلامة، واحترام حقوق الإنسان. يشمل النهج المتبع تقديم الخدمات المستدامة عبر جميع مراحلها، بدءاً من تقديم الطلب الأولي وحتى مرحلة التنفيذ بعد الإحالة، مما يضمن توافق شركائنا ومقاولينا مع أهداف الاستدامة الخاصة بالشركة.



النسبة المئوية لأوامر الشراء المحلية المخصصة للموردين المحليين



أوامر الشراء المخصصة (مليون دينار أردني)



في تقرير هذا العام، قمنا بتعديل الافصاح المتعلق بأوامر الشراء لدينا مقارنة بالافصاحات المدرجة ضمن التقرير السابق، على سبيل المثال، في عام 2022، قمنا بالافصاح عن ميزانية المشتريات التي تم انفاقها على الموردين، والنسب المقابلة. ومع ذلك، هذا العام، قمنا بتحديث حساباتنا لتعكس أوامر الشراء المخصصة للسنوات، بدلاً من ميزانية المشتريات. هذا التعديل يأخذ بعين الاعتبار المشاريع والمبادرات التي تمتد على مدى عدة سنوات، وبالتالي يوفر تمثيلاً أكثر دقة لالتزاماتنا المالية في المشتريات.

توحيد عقود صيانة أسطول الحفارات في شركة البوتاس العربية

في السابق، قامت الشركة بإدارة عمليات صيانة أسطول الحفارات من خلال عقود منفصلة مع مقاولين محليين وأجانب، مما أدى إلى انخفاض الكفاءة المالية واللوجستية. وفي نقلة استراتيجية للشركة في عام 2023، قامت الشركة بتوحيد عقود الصيانة بالتعاون مع مقاول أردني واحد، مما أدى إلى تقليل التعقيدات التشغيلية وتحقيق وفورات كبيرة في التكاليف.

الفوائد المالية والاستراتيجية



أدى الانتقال إلى العمل مع مقاول واحد إلى خفض نفقات الصيانة الشهرية بنسبة (31%). وتعمل عملية التوحيد هذه بالإتساق مع استراتيجية الشركة لدعم الاقتصاد المحلي وإيجاد فرص العمل، والمساهمة بتحقيق النجاح في رؤية التحديث الاقتصادي للمملكة.

عمليات التنفيذ والتحديات



تضمنت عملية الانتقال طرح عطاء معقد تضمن إجراء تقييمات شاملة من قبل إدارات متعددة لمراجعة القدرات الفنية القوية للمقاولين المتنافسين. وقد تمت عملية اتخاذ القرار بصورة تعاونية، بما يضمن اتفاهة مع المعايير التشغيلية والأهداف المالية للشركة.

النتائج المستخلصة



تمكنت الشركة من خلال توحيد عقود الصيانة من تبسيط عملياتها وتعزيز التزامها بالتنمية الاقتصادية المحلية والكفاءة التشغيلية. إذ توضح هذه الخطوة النهج الاستراتيجي للشركة لتعزيز ممارسات الأعمال مع المساهمة بشكل إيجابي في المجتمع المحلي.

الارتقاء بممارسات الشراء المستدامة

تلتزم الشركة بالنهوض بممارسات الشراء المستدامة ضمن سلسلة التوريد الخاصة بها، حيث أننا ندرك أهمية دمج مبادئ الاستدامة في عملياتنا لتعزيز ممارسات تحديد الموردين المسؤولين والأخلاقيين. نهدف إلى ضمان ترسيخ ممارسات الاستدامة في نهجنا المتبع من خلال التركيز على تطبيق التحسينات في عمليات الشراء، كما يتمثل هدفنا بتعزيز التحسينات التي تفيد الشركة وتساهم في تحقيق أهداف الاستدامة الأوسع للمجتمع.

مبادرات التحسين

سعيًا لتحقيق هذا الهدف، تلتزم الشركة برفع مستوى خبرات الموظفين من خلال برامج تدريبية وورش عمل شاملة ومتعمقة في ممارسات الشراء المستدامة. تهدف هذه الجهود إلى تكوين فهم عميق وقدرة واسعة في مجال تخطيط وتنفيذ ممارسات الشراء المستدامة على المستوى الاستراتيجي. بالإضافة إلى ذلك، نخطط لإنشاء إطار للتقييم البيئي للموردين لتوحيد ورفع مستوى المشاريع المنفذة بالتعاون معهم. كما يوجه هذا الإطار موردي الشركة نحو اعتماد ممارسات مستدامة، مما يضمن اتساق هذه الممارسات على كامل سلسلة التوريد. علاوة على ذلك، تلتزم الشركة بالتعامل بتشاركية مع الموردين لتشجيع ودعم اعتمادهم للممارسات المستدامة، وضمان تطبيق هذه الممارسات عبر سلسلة التوريد.

حاليًا، يستفيد فريقنا من خبير معتمد لإدارة سلاسل الإمداد (CSCP)، مما يعزز قدرتنا على التنقل في تعقيدات إدارة سلاسل التوريد الحديثة. نتطلع إلى عام 2024، حيث نخطط أيضًا لتطوير دورات متخصصة لفريق المشتريات تركز على المشتريات المستدامة لتعزيز الخبرة في هذا المجال.

النتائج المتوقعة

من المتوقع أن تسفر عمليات التحسين على ممارسات الشراء في الشركة عن فوائد عديدة منها تعزيز سمعة العلامة التجارية، وتقليل المخاطر التشغيلية، وتحقيق الكفاءة من حيث التكلفة. كما تدعم جذب المستثمرين المسؤولين من الناحية الاجتماعية، وزيادة قيمة المساهمين وأصحاب المصلحة، وخدمة العملاء بشكل أفضل من خلال التوافق مع قيمهم وتوقعاتهم.

الإنفاق على المشتريات المحلية

إن التزام شركة البوتاس بتعزيز سلاسل التوريد المستدامة تم ترسيخه من خلال إدارة الموردين، حيث أننا نعطي الأولوية لفرص الشراء والتعاقد المحلية للشركات في الأردن، وبهذا فإننا نساهم في زيادة مشاركة الموردين المحليين وتحفيز الاستثمار الأجنبي المباشر في التصنيع والخدمات في جميع أنحاء الأردن. وبالتالي، تساهم الشركة في تحقيق التطلعات الاقتصادية الأوسع للأردن على النحو المنصوص عليه في رؤية الأردن لعام 2025 و رؤية التحديث الاقتصادي للمملكة.

في عام 2023، قامت الشركة بتخصيص ما نسبته (62.8%) من أوامر الشراء للموردين المحليين، وهو ما يمثل ارتفاعًا كبيرًا بنسبة (30.6%) مقارنة بالعام السابق. ومن الجدير بالذكر أن هذه الزيادة تعزى بشكل رئيسي إلى العديد من عقود الصيانة والاستصلاح الرئيسية طويلة الأجل التي تم منحها لمقاولين محليين مختلفين، بقيمة إجمالية حوالي (75.4) مليون دينار أردني. ويشكل هذا المبلغ المخصص جزءًا من قيمة أوامر الشراء المحلية الإجمالية البالغة (214.6) مليون دينار أردني.

تعزيز الابتكار

تعزيز الابتكار المستدام من خلال نقل المعرفة

تدرك الشركة مدى أهمية مساهمة عملية نقل المعرفة والأفكار في تعزيز الابتكار داخل القطاع الزراعي ومجالات الاستدامة ذات الصلة. ولذلك، قمنا بتنفيذ سلسلة من المبادرات القوية في عام 2023 لتعزيز هذا التبادل، والتي تشمل المؤتمرات والزيارات الميدانية والبرامج التعليمية، وقد ضُمت جميعها لتعزيز فهم المواضيع المتعلقة بالاستدامة الناشئة والزراعة، وتعزيز الممارسات المستدامة على مستوى العالم.

لتلزم في شركة البوتاس العربية بتطوير البحث العلمي ودفع عجلة الابتكار داخل القطاعات الصناعية في الأردن، وخاصةً في مجال الأسمدة والمواد الكيميائية في البحر الميت. ويتجلى هذا الالتزام من خلال مبادرتنا الاستراتيجية لإنشاء مركز البحث والتطوير والابتكار¹⁵، الذي يتماشى مع أهدافنا التنموية الأوسع. وسوف يكون مركز البحث والتطوير والابتكار الركيزة الأساسية للابتكار والخبرة، مما يؤثر بشكل كبير على أسواق الأسمدة المحلية والعالمية.

تمكنت الشركة من تحقيق نسبة إنجاز تقدر بحوالي (96%) من الأعمال الإنشائية بحلول نهاية عام 2023، ومن المتوقع أن يصبح مركز البحث والتطوير والابتكار جاهزاً للعمل بكامل طاقته بحلول نهاية فبراير 2024. تشمل أهداف هذا المركز المتطور تعزيز الأنشطة البحثية، وأعمال التطوير والابتكار في مجال الأسمدة والجانب التطبيقي منها في القطاع الزراعي، ومواكبة التطورات الصناعية وتعدد أنماط الاستهلاك عالمياً.

تعكف الشركة على استحداث مزرعة نموذجية في غور الصافي بالقرب من مصانعها في إطار سعيها لتوسيع نطاق تأثيرها. حيث صُممت هذه المزرعة لتعمل كمختبر حيوي بهدف نقل المعرفة والخبرات والتقنيات المبتكرة إلى المزارعين المحليين وكذلك إلى الهيئات الزراعية العالمية. كما تؤدي المزرعة دوراً محورياً في إطار جهودنا الرامية لتعزيز الممارسات الزراعية وتعزيز التنمية المستدامة باعتبارها مركزاً للبحث والتطوير والابتكار. ومن خلال هذه المبادرات الاستراتيجية، تعمل الشركة على ترسيخ قدرتنا التنافسية في صناعة الأسمدة وتقديم مساهمات كبيرة في مجال التقدم الزراعي العالمي.

في الأشهر الأخيرة، تم إجراء استشارات وتفتيشات ميدانية شاملة لاستكمال مواصفات المشاريع الرئيسية التي ستم تطويرها كجزء من المزرعة النموذجية. تشمل هذه المواصفات عناصر مختلفة، بما في ذلك تطوير بركة صناعية، وزراعة أشجار الفاكهة، وتعزيز كل من الزراعة البحرية والسمكية. بالإضافة إلى ذلك، تمت مراجعة الخطط المعمارية المفصلة لمبنى المزرعة والبنية التحتية الأساسية لها ودمجها في الخطة الاستراتيجية للتطوير النموذجي.

بوصفها جزء من مركز البحث والتطوير والابتكار، تلعب المزرعة دوراً حيوياً في جهودنا لتعزيز الممارسات الزراعية وتعزيز التنمية المستدامة. من خلال هذه المبادرات الاستراتيجية، تقوم شركة البوتاس العربية بتعزيز تنافسيتها في صناعة الأسمدة والمساهمة في تحقيق تقدم في مجال الزراعة على المستوى العالمي.

المؤتمرات الرئيسية

التفصيل	المؤتمرات الرئيسية
التركيز على تسخير الابتكار لصناعة الأسمدة واستخدام التقنيات الجديدة لتزويد الغذاء للعالم بصورة مستدامة.	الحدث الاستراتيجي لمنظمة الأسمدة العالمية (IFA) في قطر
مناقشة التغيير في سوق الأسمدة، والتحديات في مجال الخدمات اللوجستية والتسويق، وزيادة إنتاج النيتروجين، وتحسين البنية التحتية في منطقة بحر قزوين.	أرجوس للأسمدة 2023 (اسطنبول)
جذب أكثر من (650) مشاركاً من (300) شركة و(50) دولة، مما عزز فرص التواصل وتنفيذ الأعمال عبر سلسلة توريد الأسمدة الأوروبية.	مؤتمر أرجوس للأسمدة في أوروبا 2023 (لسبونة)
مناقشة اضطرابات الصناعة، وتأثيرات الصفقة الخضراء الجديدة، ومخاطر تغير المناخ، والآثار المترتبة على السياسات.	مؤتمر معهد الأسمدة العالمي (واشنطن العاصمة)
مناقشة مجالات الاستدامة في الزراعة والغازات المتجددة وأنواع الأمونيا والوقود الحيوي والأسمدة المتخصصة والمنشطات الحيوية والزراعة الرقمية والاتجاهات الإقليمية.	مؤتمر الأسمدة الأمريكي اللاتيني (البرازيل)

المبادرات التعليمية

التفصيل	المبادرات التعليمية
تنظيم مؤتمرات دولية في باكستان والشرق الأوسط تركز على دور البوتاسيوم في التكيف مع تغير المناخ واستدامة الأمن الغذائي.	برامج في باكستان والشرق الأوسط البوتاس العربية Arab Potash
إطلاق برنامج تعاوني مدته ثلاث سنوات في الهند بهدف تثقيف المزارعين حول التسميد المتوازن، بما يشمل تقديم التجارب العملية والندوات والحملات المتنقلة.	الشراكة مع شركة البوتاس الهندية المحدودة INDIAN POTASH LIMITED



الإشراف البيئي

إننا في شركة البوتاس العربية وبصفتنا إحدى الشركات الرائدة ذات المكانة العالمية في مجال إنتاج أسمدة البوتاس ندرك الأثر الذي قد تتسبب به عملياتنا الإنتاجية على البيئة. ومن هذا المنطلق، نحن ملتزمون بتقييم أثرنا البيئي وإدارة عملياتنا بمسؤولية تامة، وذلك من خلال وضع استراتيجيات خاصة هدفها توجيه مبادراتنا نحو الإشراف على استهلاك الطاقة والمياه، إضافة إلى التزامنا بتطبيق أنظمة إدارة صارمة محكمة تتماشى مع أفضل الممارسات العالمية الرائدة في هذا المجال. ولا يقف تركيزنا عند هذا الحد فحسب، وإنما يمتد إلى رصد أبرز المجالات التي ترتبط بالموضوعات الجوهرية لدى الشركة، بما في ذلك انبعاثات الغازات الدفيئة وإدارة المخلفات وحماية التنوع البيولوجي.

الإدارة البيئية

المعيار رقم (2-23) و (2-27)

استناداً إلى أسسنا الراسخة في مجال الحوكمة، نحرص في الشركة على تحسين الضوابط الداخلية بصفة مستمرة مع مراعاة الاعتبارات البيئية بشكل أكبر في صميم أنظمة الإدارة المعتمدة. ومن منطلق إدراكنا العميق للعلاقة المتبادلة بين عملياتنا والبيئة الطبيعية، عكفنا على تبسيط تنفيذ أنظمة الإدارة من أجل تحديد المخاطر البيئية وتقييمها وترتيبها حسب الأولوية بشكل ربع سنوي في جميع مواقع عملنا، كما أننا نعمل بصفة مستمرة على تحسين استخدام الطاقة وكفاءتها وفق أفضل الممارسات العالمية الرائدة. ومن خلال هذا النهج المتكامل، باتت لدينا القدرة على إدارة آثار عملياتنا على البيئة والتخفيف منها بفعالية، وحتى ردها كلما كان ذلك ممكناً، دون المساس بربحية الشركة.



أبرز الإنجازات



الحفاظ على

سجل خال

من حالات عدم الامتثال البيئي على مدى السنوات الخمس الماضية



بدء عملية الترخيص والموافقة لتشغيل مشروع شبكات النقل الكهربائية بطاقة تصل إلى

(50) ميجاوات

ذروة



الشروع في تنفيذ وحدة جديدة لتوليد البخار والكهرباء

وفقاً لأحدث التقنيات



تحسين استهلاك الطاقة

بنسبة (22%)

مقارنةً بعام 2019



تمكنا من الحفاظ على كمية الانبعاثات الإجمالية حول

(151) كجم

من مكافئ ثاني أكسيد الكربون لكل طن متري من كلوريد البوتاسيوم مقارنة بعام 2022، على الرغم من تسجيل زيادة بنسبة (4%) في مستوى الإنتاج



خفض استهلاك المياه بنسبة (4.4%)

مقارنةً بعام 2022



تقييم تنفيذ مشروعات الطاقة الشمسية في مواقع الشركة بقدرة إجمالية تصل إلى

(36) ميجاوات ذروة



إبرام اتفاقيات مع الشركات المصنعة لإعادة أي مخلفات تُعد من

المصادر المشعة



تحقيق انخفاض

بنسبة (18%)

في كمية الانبعاثات الإجمالية مقارنةً بعام 2019



أتمتة التحكم

في جميع محطات ضخ المياه وأبار المياه



تغطية (95%)

من احتياجاتنا من الطاقة ذاتياً

أيزو (2015:14001)

معيار الأيزو لنظام الإدارة البيئية

استرشاداً بسياساتنا البيئية الراسخة، تستخدم الشركة نظام الإدارة البيئية (EMS) الذي يهدف إلى تقييم وتحديد آثار عملياتنا على البيئة، ووضع مستهدفات طموحة، وتخطيط الإجراءات الكفيلة بإدارة هذه الآثار بما يتوافق تماماً مع متطلبات معيار الأيزو (14001). وبفضل التطبيق الفعال لهذا النظام، استطعنا في الشركة أن نحقق إنجازاً بارزاً يتمثل في الحفاظ على سجل خالٍ من حالات عدم الامتثال البيئي لأكثر من خمس سنوات متتالية.

أيزو (2018:50001)

معيار الأيزو لنظام إدارة الطاقة

إدراكاً منا أن طبيعة عمليات إنتاج البوتاس تتطلب كميات كبيرة من الطاقة، فإننا نلتزم بالوفاء بمسؤولياتنا البيئية، كما نحرص على تقليل استهلاك الطاقة وتحسين كفاءة استخدامها إلى أقصى حد ممكن. وتماشياً مع سياساتنا لإدارة الطاقة، فقد قمنا بتنفيذ نظام إدارة الطاقة (EnMS) المتوافق مع معيار الأيزو (50001) لتحسين استخدام الطاقة، وتخفيف المخاطر الناشئة عن استهلاك الوقود التقليدي، واستغلال فرص توفير الطاقة.

من جانب آخر، نعطي في الشركة أولوية قصوى لتعزيز خطط الاستعداد والتأهب والاستجابة لحالات الطوارئ البيئية المحتملة. فنحن نحرص على تحديث مصفوفة المخاطر البيئية الشاملة بشكل مستمر، والتي تُقيّم جميع الجوانب البيئية لجميع الأنشطة والدوائر، ما يضمن الامتثال الكامل للمتطلبات القانونية المحلية، واللوائح، والاتفاقيات الدولية التي صادقت عليها الأردن. كما يشمل نهجنا الاستباقي مراجعة وتحديث خطط الاستجابة لحالات الطوارئ البيئية بشكل دوري، مما يضمن فعالية التعامل مع الأحداث البيئية المحتملة في جميع عملياتنا.

كما نهدف إلى الحد من التحديات غير المتوقعة التي قد تنشأ أثناء عملياتنا التشغيلية، من خلال الحرص على التحسين المستمر للبروتوكولات والإجراءات الخاصة بالشركة.

السعي نحو تحقيق تطلعاتنا البيئية

المعيار رقم (2-23) و (2-27)

في ظل اعتماد مجموعة شاملة من السياسات البيئية وأنظمة الإدارة المتطورة، نضطلع في الشركة بدور ريادي في مجال الإشراف البيئي الاستباقي والمسؤول. ونؤمن بأن التغيير الجوهرى لا يتحقق إلا من خلال إجراءات ملموسة وفعالة، فاستراتيجيتنا المؤسسية تمثل خارطة طريق متكاملة لسلسلة من الالتزامات والمبادرات البيئية في كافة مجالات أعمالنا الجوهرية، لتمثل مساراً نحو مستقبل أكثر استدامة، وفيما نمضي قدماً في مسيرة تنفيذ هذه المبادرات بفعالية، نعي تماماً أهمية إجراء تقييم دوري ومنهجي لضمان سيرنا على الطريق الصحيح. ويتم تيسير عملية التقييم المستمر هذه من خلال الرصد الدقيق لأهدافنا باستخدام مؤشرات الأداء الرئيسية، ما يضمن استمرارنا بخطى وثيقة نحو تحقيق تطلعاتنا البيئية الطموحة.

وتجدر الإشارة إلى تحقيق شركة البوتاس العربية قفزات نوعية في تلبية التزاماتها البيئية في عام 2023

مسؤوليتنا تجاه العمل المناخي

المعيار رقم (2-22) و (302-1) و (302-3) و (302-4) و (302-5) و (305-1) و (305-2) و (305-4)

يدفعنا حس المسؤولية لترسيخ التزامنا والحرص على رسم مسار للإشراف البيئي يركز بشكل خاص على مكافحة تغير المناخ والتخفيف من آثاره. وتحقيقاً لهذه الغاية، تسترشد عملياتنا الإنتاجية بأطر دولية بارزة، مثل اتفاقية الأمم المتحدة الإطارية بشأن التغير المناخي (UNFCCC) واتفاقية باريس للحد من ارتفاع المتوسط العام لدرجات الحرارة على الصعيد العالمي إلى أقل من درجتين مئويتين بحلول النصف الثاني من هذا القرن.

على مدار العام الماضي، واصلنا سعيينا الدؤوب في العمل المناخي من خلال خفض استهلاك الطاقة وتقليل بصمتنا الكربونية، كما نحرص على رصد كافة انبعاثات الغازات الدفيئة، المباشرة وغير المباشرة، والإبلاغ عنها بشفافية تامة. علاوةً على ذلك، نسعى في شركة البوتاس العربية بشكل مستمر إلى دمج حلول الطاقة المتجددة المبتكرة، مما يعزز مكانتنا الريادية في مجال التنمية المستدامة ويقلل من اعتمادنا على الوقود.

رؤية استراتيجية الطاقة

تتمثل رؤيتنا في أن نصبح شركة رائدة في كفاءة استخدام الطاقة، تعتمد على أحدث الحلول المستدامة لتلبية احتياجاتها الحالية والمستقبلية من الطاقة.

رسالة استراتيجية الطاقة

تأمين إمدادات الطاقة المستدامة وتحقيق الاستخدام الأمثل للموارد الطبيعية.

أهداف استراتيجية الطاقة

- تقليل تكلفة الطاقة في إنتاج البوتاس.
- تنويع مصادر الطاقة.
- اعتماد الإجراءات المناسبة لتعزيز مستوى الكفاءة وتقليل استهلاك الطاقة.
- تقديم حلول الطاقة المتجددة لتعزيز الاستدامة.



استراتيجية الطاقة

يقوم نهجنا في مواجهة التغير المناخي على استراتيجية طاقة شاملة تمتد لعقد كامل من عام 2021 إلى عام 2030، والتي تم صياغتها بناء على أربعة أهداف رئيسية تدعم تحقيق رؤيتنا ورسالتنا، وتساهم في نهاية المطاف في تحقيق بيئة طبيعية صحية ومستدامة.

تركز استراتيجيتنا للطاقة على زيادة كفاءة الطاقة إلى أقصى حد ممكن وتقليل اعتمادنا على الوقود من خلال تبني بدائل الطاقة المتجددة والنظيفة. كما تشدد استراتيجيتنا على أهمية تأمين إمدادات طاقة مستدامة وتحسين استخدام الموارد، بما يضمن فعالية عملياتنا وعدم تأثيرها سلباً على البيئة. وتتضمن الاستراتيجية خطاً دقيقة لرصد الانبعاثات المباشرة وغير المباشرة والإبلاغ عنها بشفافية تامة، من خلال استخدام أدوات حساب موحدة ومعتمدة عالمياً. فمن خلال العمل على هذه المحاور مجتمعة، نبرهن على التزامنا بتحسين ممارسات إدارة الطاقة بشكل مستمر ومواصلة التخفيف من آثار التغير المناخي على الصعيدين المحلي والعالمي.

ومع بداية عام 2023، بدأت جهودنا الحثيئة في تنفيذ استراتيجية الطاقة تؤتي ثمارها، حيث تم إنجاز نسبة تصل إلى (93%) من الخطة المقررة لعام 2023 و(39%) من إجمالي الخطط المدرجة في الاستراتيجية. وقد أكملنا بنجاح (4) مبادرات من أصل (11) مبادرة، بينما تتقدم المبادرات المتبقية بخطى ثابتة وفقاً للجدول الزمني المحدد، ما يبرهن التزامنا الراسخ بأهدافنا الطموحة في مجال الطاقة ويعكس تفاني فريقنا وإيمانه بأهمية الاستدامة.

الطاقة

التزاماتنا لعام 2023¹⁶

- الحصول على ترخيص لتوليد الطاقة الشمسية
- تقييم إمكانية تنفيذ مشاريع الطاقة الشمسية داخل مواقع شركة البوتاس العربية

التقدم المحرز

- بدء عملية الترخيص والحصول على الموافقات اللازمة لتشغيل مشروع الربط على شبكة شركة الكهرباء الوطنية لتوليد الطاقة الكهربائية من الطاقة الشمسية الكهروضوئية بقدرة (50) ميغاوات ذروة
- جاري العمل على تقييم إمكانية تنفيذ مشروعين للطاقة الشمسية داخل مواقع الشركة بقدرة إجمالية تبلغ (36) ميغاوات ذروة

المياه والمخلفات السائلة

التزاماتنا لعام 2023¹⁶

- إعادة تأهيل برك تجميع المياه السطحية
- صيانة وتطوير موارد المياه الحالية
- أتمتة التحكم في محطات ضخ المياه

التقدم المحرز

- حالياً في مرحلة طرح العطاءات لتنفيذ أعمال الكهروميكانيكية لبناء محطة الضخ ومد خطوط مياه لخزان وادي نميرة، بالإضافة إلى ذلك، نعمل على تطوير خزان وادي عسال. يجدر بالذكر أن كلا الخزائين سيتم تشغيلهما بشكل كامل آلياً.
- نجحت الشركة في صيانة موارد المياه الحالية وتطوير نظام إضافي لجمع المياه بسعة تبلغ (3.6) مليون متر مكعب. كما قامت الشركة بالتعاون مع جهة استشارية خارجية لإنشاء محطة ضخ في عين مغارة
- استكمال الأتمتة في جميع محطات ضخ المياه والآبار ونظام جمع المياه.

المواضيع الجوهرية



2023	2022	2021	2020	2019	كثافة الطاقة
2,780,000	2,684,000	2,563,000	2,620,000	2,486,540	إنتاج كلوريد البوتاسيوم (طن متري)
2.64	2.69	2.62	3.21	3.38	كثافة الطاقة (جيجا جول/ طن متري من كلوريد البوتاسيوم)



تقوم إحدى الركائز الأساسية لاستراتيجية الطاقة على إجراء تدقيق شامل داخلي يتعلق بالطاقة من قبل فريق تحسين أداء الطاقة على مستوى عملياتنا كافة، إذ تهدف عمليات التدقيق هذه إلى تحديد الأسباب الجذرية لأي انحرافات عن الأهداف المحددة، بما في ذلك تقييمًا متعمقًا للإجراءات التصحيحية والوقائية الملائمة، التي تهدف إلى تحسين الأداء وضمان الامتثال للمعايير العالمية. ولتأكيد توافق نظام إدارة الطاقة لدينا مع معيار الآيزو (50001) بشكل مستمر، خضعتنا في الشركة لعملية تدقيق خارجي هذا العام؛ للتحقق من فعالية جهودنا في إدارة استخدام الطاقة بكفاءة ومسؤولية.

وتماشياً مع نظام إدارة الطاقة ونهجنا القائم على المبادرات، نبقي متمسكين بمبادئنا ومستعدين لإعادة تقييم استراتيجياتنا ومبادراتنا حسب الحاجة؛ وذلك لضمان تحقيق أهدافنا البيئية الطموحة.

إدارة الطاقة على أرض الواقع

لتحقيق استراتيجية الشركة الطموحة للطاقة، نلتزم في شركة البوتاس العربية بكل من سياسة الطاقة وإطار نظام إدارة الطاقة، بما في ذلك سياسة أداء الطاقة وذلك في سبيل تعزيز مسيرتنا في مجال إدارة الطاقة. ويتولى فريق تحسين أداء الطاقة تنفيذ هذه الأطر، بما يضمن تحقيق الأهداف المرجوة من خلال نظام مراقبة شامل ومتكامل. ومن خلال الإشراف الدقيق على مؤشرات الأداء الرئيسية وتسجيلها وفقاً لأعلى معايير الدقة والشفافية، فإننا على اطلاع ببياناتنا الحالية والسابقة حول إنتاج الطاقة وكميات استهلاكها، مما يتيح لنا تحديد فرص التحسين واتخاذ الإجراءات اللازمة في الوقت المناسب؛ لتعزيز كفاءة الطاقة وترشيد استهلاكها. ولا تقتصر أهمية البيانات التي نجمها على المتابعة والرصد فحسب، وإنما تؤدي هذه البيانات دوراً حاسماً في توجيه قراراتنا الاستراتيجية ودعم التزامنا الراسخ بالشفافية والمساءلة في إدارة الطاقة.

ونسعرض في تقريرنا لهذا العام البيانات التي قمنا بمراجعتها والتي تتعلق باستخدام الطاقة الخاصة بالوقود الثقيل في عام 2022، وهذا تأكيداً منّا على التماس الدقة والشفافية في تقاريرنا.



ونحن نضمن الفعالية في تنفيذ مبادراتنا الهادفة إلى تحسين استخدام الطاقة، من خلال توجيهات لجنة إدارة الطاقة في الشركة التي تشرف بدورها على جهود فريق تحسين أداء الطاقة. وفي إطار هذه المبادرات، بدأنا في عام 2022 بتصميم مشروع وحدة جديدة لتوليد الطاقة والبخار، لنشرع هذا العام في تنفيذ هذه الوحدة المتطورة، والتي ستتضمن توربينة غاز ومرجل بخاري ومولد بخار لاسترداد الحرارة (HRSG)، إذ سيكون المشروع جاهزاً لتوفير قدرة تصل إلى (80) ميغاوات في المرحلة الأولى، قابلة للزيادة في المستقبل لمواجهة الزيادة على الطلب.

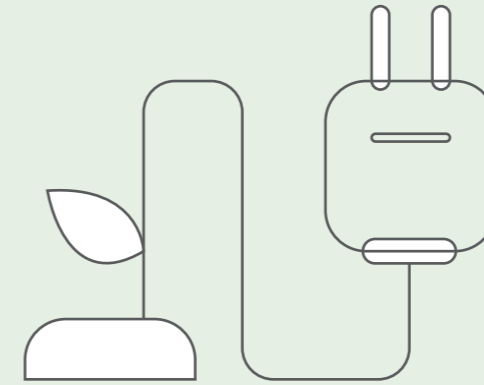
2023	2022	2021	2020	2019	استخدام الطاقة
5,553,260.22	5,872,287.74	5,619,301.79	7,474,288.78	7,068,118.09	الغاز الطبيعي (جيجا جول)
355,813.01	139,478.13	84,880.40	28,026.08	468,554.25	الوقود الثقيل (جيجا جول)
1,319,436.48	1,100,975.98	943,297.54	840,257.70	820,854.40	وقود الديزل والبنزين (جيجا جول)
94,561.58	99,338.47	63,542.82	62,437.69	44,144.46	شركة الكهرباء الوطنية - الكهرباء (جيجا جول)
17,884.80	15,231.60	12,600.00	13,636.80	13,647.60	شركة توزيع الكهرباء - الكهرباء (جيجا جول)
1,594.08	N/A	N/A	N/A	N/A	الطاقة الشمسية (جيجا جول)
7,342,550.17	7,227,311.92	6,723,622.55	8,418,647.00	8,415,318.80	إجمالي استهلاك الطاقة (جيجا جول)

استغلالنا للطاقة المتجددة

(95%) من احتياجات شركة البوتاس العربية من الطاقة يتم توليدها ذاتياً

تحرص الشركة دائماً على استحداث طرق جديدة لتعزيز مستوى الكفاءة في استهلاك الطاقة وتقليل بصمتها الكربونية مثل الاستثمار في مشاريع الطاقة المستدامة والاستفادة منها في عملياتنا.

وتأتي استراتيجية الطاقة في مقدمة جهودنا التي تتضمن مبادرات تهدف للوصول إلى مصادر طاقة مستدامة وآمنة وذات تكلفة مقبولة، بما يحقق التوازن الأمثل بين التنمية الاقتصادية والمسؤولية البيئية. وهذا علماً أن مصادر الوقود التقليدية في الوقت الحالي تُلبي معظم احتياجاتنا من الطاقة الكهربائية، مع اعتماد محدود على الشبكات الوطنية.



ومع ذلك، فإننا نتوقع ارتفاع الطلب على الطاقة بشكل كبير، من (68) ميجاوات حالياً إلى حوالي (160) ميجاوات بحلول عام 2030. ويأخذ هذا التوقع في الاعتبار مختلف

عمليات التطوير والتحسين وجهود توفير الطاقة الكهربائية والتوسع التي تشهدها الشركة. كما تجدر الإشارة إلى أننا في الشركة نعتمد بشكل أساسي على توليد الطاقة ذاتياً، مما يوفر حوالي (95%) من احتياجات الطاقة، إضافة إلى احتفاظنا بقدرة احتياطية تبلغ (38) ميجاوات مع شركة الكهرباء الوطنية، والتي يمكن الاستفادة منها أثناء فترات الإغلاق أو الانقطاعات؛ لضمان استمرارية الإنتاج دون أي تعثر.

إننا عاكفون على تقييم كافة الفرص المتاحة لتتويع مصادر الطاقة والانتقال إلى مصادر أكثر استدامة. وفي حين أن الغاز الطبيعي يعد حالياً الوقود الأساسي لإمداد البنية التحتية بالطاقة، مثل توربينات الغاز ومراجل البخار، بالإضافة إلى مصنع المصفاة الساخنة ومصنع البلورة الباردة، فإننا نسعى إلى استكشاف حلول بديلة وصديقة للبيئة.

في عام 2023، قمنا في الشركة باتخاذ الخطوة الأولى لإدخال الطاقة الشمسية في عملياتنا. وتعتبر هذه الخطوة مجرد انطلاقة الخطط الطموحة لتوسيع نطاق استخدام الطاقة الشمسية في جميع مرافقنا. ومن خلال هذه التدابير الشاملة، تحافظ الشركة على التزامها بممارسات الطاقة المستدامة والإشراف البيئي المسؤول.



رغد شركة البوتاس العربية بالطاقة المستدامة

في إطار تحقيق هدفنا منذ العام الماضي والذي يتمثل بالاستثمار في مشاريع الطاقة المستدامة، شرعنا في الشركة هذا العام في تنفيذ مشاريع طموحة في مجال الطاقة المتجددة؛ لتلبية الطلب المتزايد على الطاقة وتقليل اعتمادنا على مصادر الطاقة غير المتجددة.

فعقب إكمال دراسة تحول وتحسين مزيج الطاقة الخاصة بالشركة، قمنا بتقديم طلب إلى وزارة الطاقة والثروة المعدنية للحصول على الموافقة للمضي قدماً في تنفيذ مشروع ربط على شبكة شركة الكهرباء الوطنية (NEPCO) لتوليد الطاقة الكهربائية باستخدام أنظمة الخلايا الشمسية عن طريق نظام النقل بالعبور. يرمز هذا المشروع إلى التزام شركة البوتاس العربية بالاستفادة من مصادر الطاقة المستدامة لدعم خطط التوسع وضمان مستقبل عملياتنا.

بالإضافة إلى ذلك، أكملت الشركة دراسة الجدوى لمشروع آخر للطاقة الشمسية في منطقة غور الصافي بطاقة تصل إلى (30) ميجاوات ذروة، وهي بصدد إنهاء وثائق المناقصة.

واستكمالاً لهذه الجهود الحديثة، قمنا في الشركة بإطلاق نظام للطاقة الشمسية في مواقف السيارات في عام 2023، بقدرة إنتاجية تبلغ (0.587) ميجاوات ذروة. ومنذ تشغيله في شهر يونيو من عام 2023، حققنا نجاحاً باهراً في توليد (1,594) جيغا جول من الطاقة، مما أدى إلى تحقيق وفورات بلغت (87,166) دينار أردني. تعكس هذه المشاريع مجتمعة تفاعلنا في الشركة لتتويع مصادر الطاقة وتبني ممارسات مسؤولة بيئياً، ما يساهم في تحقيق التنمية المستدامة التي تصبو إليها الشركة.

استكشاف حلول الطاقة الخضراء لشاحنات النقل

تماشيًا مع التزامنا الراسخ برسم مسار نحو مستقبل أكثر استدامة، نطلق بكل حماس في استكشاف أساليب مبتكرة لتقليل أثرنا البيئي. ومن أبرز المبادرات في هذه الرحلة الخضراء هي دراسة إمكانية تحويل أسطول الشاحنات لدينا للعمل بالكهرباء، بصفتها خطوة هامة نحو تقليل انبعاثات الغازات الدفيئة وبناء مستقبل أكثر استدامة لعملياتنا اللوجستية، وذلك من خلال الانتقال من المركبات التي تعمل بالوقود التقليدي إلى بدائل كهربائية أكثر نظافة وصديقة للبيئة.

ولتحديد الحل الأمثل للانتقال إلى الشاحنات الكهربائية، قمنا بإطلاق عملية تقييم شاملة ودقيقة بالتعاون مع نخبة من شركات تصنيع السيارات العالمية الرائدة. تضمنت هذه العملية سلسلة من الاجتماعات المثمرة لاستكشاف الآثار الاقتصادية والبيئية لمختلف خيارات المركبات الكهربائية.

إضافةً إلى ذلك، قمنا بإجراء مقارنة مفصلة بين أسطول الشاحنات الحالي الذي يعمل بالديزل وبين إمكانية استبداله بشاحنات كهربائية، آخذين في الاعتبار سيناريوهين مختلفين لتزويد المركبات الكهربائية بالطاقة: الشبكة الكهربائية ومصادر الطاقة المتجددة. كما قمنا بتقييم هذه السيناريوهات بناءً على أربعة عوامل رئيسية: استهلاك الوقود، وانبعاثات الغازات الدفيئة، واستخدام الزيوت والمرشحات، واستبدال قطع الغيار. وكشفت نتائج تحليلنا الدقيق أن الشاحنات الكهربائية، في كلا السيناريوهين، ستسهم بشكل كبير في خفض انبعاثات الغازات الدفيئة، وتلغي الحاجة إلى استهلاك الزيوت، وتتطلب قطع غيار أقل، وبالتالي تمثل خياراً أكثر استدامة ووعياً بالبيئة.

بعد مراجعة شاملة لنتائج هذا التقييم والمداولات المثمرة مع الشركات المصنعة المحتملة، أقمنا بشراكة استراتيجية مع إحدى شركات تصنيع السيارات العالمية المرموقة، إذ تتضمن هذه الشراكة الهامة إجراء دراسة جدوى شاملة، بدعم من الشركة المصنعة، لتقييم مدى جدوى كهربة أسطول الشاحنات بالكامل. وفي هذا الصدد، نتطلع إلى وصول شاحنة كهربائية تجريبية في عام 2024، والتي ستتمكننا من اختبار مختلف الجوانب بدقة متناهية للتأكد من تلبيةها للمعايير التشغيلية الصارمة المطلوبة لأسطولنا.

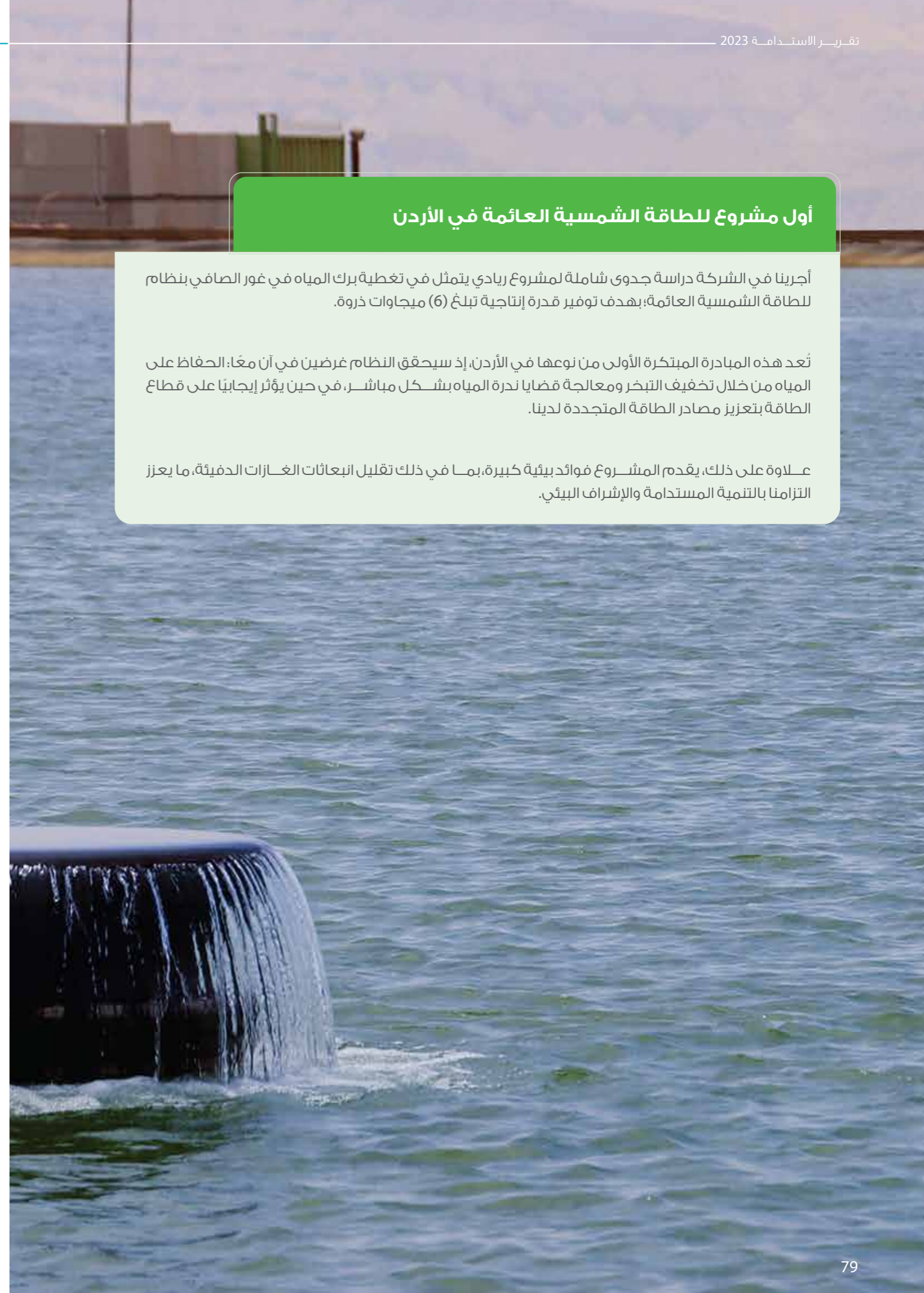


أول مشروع للطاقة الشمسية العائمة في الأردن

أجرينا في الشركة دراسة جدوى شاملة لمشروع ريادي يتمثل في تغطية برك المياه في غور الصافي بنظام للطاقة الشمسية العائمة؛ بهدف توفير قدرة إنتاجية تبلغ (6) ميجاوات ذروة.

تعد هذه المبادرة المبتكرة الأولى من نوعها في الأردن، إذ سيحقق النظام غرضين في آن معاً: الحفاظ على المياه من خلال تخفيف التبخر ومعالجة قضايا ندرة المياه بشكل مباشر، في حين يؤثر إيجابياً على قطاع الطاقة بتعزيز مصادر الطاقة المتجددة لدينا.

علاوة على ذلك، يقدم المشروع فوائد بيئية كبيرة، بما في ذلك تقليل انبعاثات الغازات الدفيئة، ما يعزز التزامنا بالتنمية المستدامة والإشراف البيئي.



التعامل مع انبعاثات الغازات الدفيئة

تواظب الشركة على تقييم أثر عملياتنا على البيئة، بهدف تطوير استراتيجيات فعّالة للتخفيف من انبعاثات الغازات الدفيئة. كما تؤثر الجهود الدؤوبة التي تبذلها الشركة لتقليل استهلاك الطاقة في البصمة الكربونية، وتساهم في خفض إجمالي هذه الانبعاثات.

لقد تم وضع إطار عمل لرصد الانبعاثات والإبلاغ عنها في الشركة بما يتوافق مع المعايير الدولية التي وضعتها الهيئة الحكومية الدولية المعنية بتغير المناخ (IPCC) ووكالة حماية البيئة الأمريكية (EPA). كما نعتمد في الشركة على نموذج وأدوات حسابية موحدة لمتابعة انبعاثات الكربون والإبلاغ عنها بدقة وشفافية، بما يضمن التوافق التام مع مبادئ بروتوكول احتساب انبعاثات الغازات الدفيئة، ويقيم هذا الإطار كلاً من انبعاثات النطاق (1) و(2) بعناية، والتي تشمل الانبعاثات المباشرة من أنشطتنا والانبعاثات غير المباشرة من الكهرباء المشتراة.

لتجسيد هذا الإطار على أرض الواقع، نتقدم في الشركة بخطى وثيقة نحو مراقبة دائمة للملوّثات الجوية وانبعاثات المداخل، بما يتماشى مع المعايير التنظيمية الأردنية، إذ يتم في الوقت الحاضر تقييم المؤشرات البيئية في مواقع الشركة باستخدام الأساليب التقليدية، مع إجراء عمليات رصد دورية بواسطة أجهزة محمولة تابعة لجهات خارجية متخصصة، ولتعزيز فعالية هذا الرصد وضمان الامتثال للقواعد واللوائح البيئية فيما يتعلق بمستويات الملوثات الجوية، أقمنا شراكة استراتيجية مع الجمعية العلمية الملكية (RSS) لتنفيذ حلول الرصد المباشر.

علاوة على ذلك، طورنا في الشركة قائمة شاملة بالغازات الدفيئة، تتضمن مصادر الانبعاثات المباشرة من مختلف استخدامات الطاقة، بالإضافة إلى الانبعاثات غير المباشرة الناشئة عن الكهرباء المشتراة. فتوفر هذه القائمة الخاضعة للتحديث المستمر معلومات تفصيلية حول بصمتنا الكربونية، ما يوجه عملية اتخاذ القرارات لدينا، إلى جانب لوحة معلومات البصمة الكربونية واستهلاك الطاقة التي تضمن إجراء عمليات مراجعة دورية لبيانات انبعاثات الغازات الدفيئة للشركة، بما يدعم جهودنا المستمرة لتقليل أثرنا البيئي.

بالرغم من الزيادة في الإنتاج بنسبة (4%) في عام 2023، فقد تمكنا من الحفاظ على استقرار كثافة الانبعاثات عند (151) كجم من مكافئ ثاني أكسيد الكربون لكل طن متري من كلوريد البوتاسيوم مما يظهر تقدمنا المستمر في كفاءة العمليات. كما قد حققنا بالفعل انخفاضاً بنسبة (18%) في كثافة الانبعاثات الإجمالية في عام 2023 مقارنةً بعام 2019.

2023	2022	2021	2020	2019	انبعاثات الغازات الدفيئة ¹⁷
398,520.82	382,864.90	354,975.68	436,750.78	448,437.61	الانبعاثات المباشرة (النطاق 1) (طن من مكافئ ثاني أكسيد الكربون)
22,176.93	22,595.76	15,004.28	15,003.58	11,397.88	الانبعاثات غير المباشرة (النطاق 2) (طن من مكافئ ثاني أكسيد الكربون)
420,697.74	405,460.66	369,979.95	451,754.36	459,835.49	إجمالي انبعاثات الغازات الدفيئة (النطاق 1 و 2) (طن من مكافئ ثاني أكسيد الكربون)
151.33	151.07	144.35	172.43	184.93	كثافة الانبعاثات (كجم من مكافئ ثاني أكسيد الكربون لكل طن متري من كلوريد البوتاسيوم)

في إطار رؤيتنا المستقبلية، نؤكد مجدداً على تعزيز جهودنا في خفض انبعاثات الغازات الدفيئة وتقليل الاعتماد على الكربون في عملياتنا. ومن أبرز المبادرات التي تتجاوز نطاق عمليات الإنتاج، نعتزم التوجه لاستخدام المركبات الكهربائية في موقعنا في العقبة بحلول عام 2024.



من خلال اعتماد المركبات الكهربائية، نساهم في الحد من اعتمادنا على الوقود وتقليل البصمة الكربونية المرتبطة بعمليات النقل. وتعتبر هذه الخطوة مجرد بداية لخطة أوسع نطاقاً تهدف إلى تحويل أسطول المركبات إلى أسطول كهربائي بالكامل في جميع مواقعنا.

¹⁷ تم استخدام العوامل التالية لحساب انبعاثات الغازات الدفيئة - الغاز الطبيعي: 53.06 كجم ثاني أكسيد الكربون لكل مليون وحدة حرارية بريطانية (MMBTU)، الديزل والبنزين: 10.21 كجم ثاني أكسيد الكربون لكل جالون، الوقود الثقيل: 3,069.51 كجم ثاني أكسيد الكربون لكل طن، والكهرباء المشتراة: 0.71 كجم ثاني أكسيد الكربون لكل كيلو وات/ ساعة.

استراتيجية المياه

في ظل عملنا في منطقة البحر الميت ذات الطبيعة الجافة، ندرك الأهمية الجوهرية لأمن المياه، لا سيما في إطار رؤية التحديث الاقتصادي الطموحة للمملكة. فندرة الموارد المائية في هذه المنطقة لا تبرز ضرورة الإدارة الدقيقة للمياه فحسب، وإنما تؤكد أيضاً على الحاجة الملحة لحماية إمكانياتنا التشغيلية والنظام البيئي المحيط بنا، كجزء من مسؤوليتنا الاجتماعية والبيئية.

واستجابةً لهذه التحديات، قمنا بوضع استراتيجية شاملة للمياه تمتد لعشر سنوات، تهدف إلى تحسين استهلاك المياه ومعالجة تحديات المياه المرصودة وضمان استدامة عملياتنا. وتتضمن هذه الاستراتيجية (51) مبادرة تهدف إلى تقليل استهلاك المياه ورفع مستوى الكفاءة وتعزيز قدرات تخزين المياه، مع تحديد موعد اكتمال الإنجاز بحلول عام 2025.

الحفاظ على الموارد الطبيعية

المعيار رقم (2-22) و (303-1) و (303-2) و (303-3) و (303-4) و (303-5) و (304-1) و (306-1) و (306-3) و (306-4) و (306-5)

انطلقت رحلتنا نحو الإشراف البيئي المسؤول بالاستناد إلى فهم دقيق وشامل لآثار عملياتنا على البيئة، ويتجاوز ذلك المسائل المتعلقة بانبعاثات الطاقة والتغير المناخي، إذ ندرك تمامًا العلاقة الوثيقة بين فعالية استخدام الموارد ومستوى كفاءتنا التشغيلية. لذلك، إننا نعطي الأولوية القصوى للحفاظ على الموارد الطبيعية - من خلال إدارة المياه والمخلفات والتنوع البيولوجي - بصفتها عناصر أساسية في نهجنا المتكامل للاستدامة.



رؤية استراتيجية المياه

أن نصبح شركة رائدة عالمياً في إنتاج البوتاس، تتميز بكفاءة استثنائية في استهلاك المياه، وتعتمد على مصادر مائية متنوعة ومستدامة في عملياتها.

رسالة استراتيجية المياه

شركة مسؤولة تقوم بتطوير وإدارة مواردها المائية بطريقة مستدامة، إلى جانب المشاركة الفعالة مع أصحاب المصلحة والمجتمعات، على المستويين الوطني والمحلي، لإيجاد أوجه تعاون وبناء شراكات مثمرة للتغلب على تحديات المياه في الأردن.



أهداف استراتيجية المياه



تنويع مصادر المياه مع التركيز على الموارد غير التقليدية



تعزيز إدارة إمدادات المياه والعمليات ذات الصلة



زيادة الوعي بضرورة تحسين كفاءة استهلاك المياه واستخدامها



الحفاظ على الموارد المائية الحالية وتطويرها

يُعد تنويع مصادر المياه في عملياتنا من أهم الجوانب الفعالة لتنفيذ استراتيجية المياه؛ وضمان إمدادات وفيرة ومستدامة وطويلة الأجل. ويشمل ذلك جمع المياه من مجموعة متنوعة من المصادر، بما فيها المياه السطحية والجوفية ومياه السدود والآبار الجوفية والمياه المعالجة، إذ يكتسب هذا النهج أهمية خاصة في المنطقة الجنوبية من الأردن، حيث يتواجد مصنع العقبة التابع للشركة والذي يتميز بموقعه الاستراتيجي. وفي عام 2023، قمنا بتنفيذ مبادرات رائدة، مثل مبادرة الاستفادة من المياه العادمة واستغلال مياه التصريف من محطتي تحلية المياه بالتناضح العكسي في مدينة البوتاس السكنية وإسكان الحسين، إلى جانب إنشاء وحدات لمعالجة مياه الصرف الصحي في مصانع الشركة.

قطعنا شوطاً كبيراً في تنفيذ استراتيجيتنا للمياه، إذ نجحنا في إتمام (15) مبادرة من أصل (29) مبادرة. ومع إدراكنا لأهمية الاستغلال الأمثل للموارد، قمنا بإعادة تخطيط (3) مبادرات لتضمينها في خطط العام المقبل، في حين هناك (7) مبادرات قيد التنفيذ حالياً، ونتوقع إنجازها في الوقت المحدد. في المقابل، اتخذنا قراراً بإيقاف العمل على (4) مبادرات بعد إجراء دراسات جدوى وبحوث فنية شاملة، مع مراعاة التغيرات في ظروف العمل والتوجه التنظيمي، لاستكشاف بدائل أكثر جدوى تتوافق بشكل أفضل مع احتياجاتنا المتطورة وأولوياتنا. فتجسد هذه المرونة تمسك الشركة بقيمتنا وأهدافنا الأساسية من خلال المواظبة على تقييم المبادرات والتحسين المستمر.

إدارة المياه على أرض الواقع

خلال عام 2023، كان لدائرة المياه في الشركة دوراً محورياً في دفع عجلة تنفيذ استراتيجية المياه ومبادراتها الطموحة. والتزاماً بتعهداتنا للعام الماضي، فقد نجحنا في تحقيق إنجاز تقني بارز يتمثل في أتمتة التحكم بمحطات الضخ وآبار المياه، الأمر الذي يتيح لنا مراقبة مستويات المياه مباشرة وبشكل دقيق، ويمكننا من تحديد الأنماط والاتجاهات ومجالات التحسين بدقة عالية. وقد اعتمدنا في الشركة على استخدام هذه التقنية المتطورة لرصد وإدارة عمليات سحب واستهلاك وتصريف المياه بكفاءة عالية في عام 2023.

انخفض إجمالي سحبنا للمياه من جميع المصادر هذا العام بنسبة (1.7%) مقارنة بالعام السابق، وذلك باستثناء مياه البحر الميت، ويُعد تعزيز قدراتنا في جمع المياه لزيادة الكفاءة وتقليل فاقد المياه من العوامل الرئيسية التي ساهمت في هذا الانخفاض، ما يعكس التزامنا بممارسات تحسين كفاءة الاستخدام والمحافظة على المياه. ولمواصل هذه الجهود، قامت شركة البوتاس العربية بتنفيذ نظام متكامل لجمع المياه السطحية، والذي أسهم في جمع (3.6) مليون متر مكعب من المياه في عام 2023. وقد أثبت النظام كفاءته العالية في استغلال المياه من مصادر متنوعة، بما في ذلك وادي نميرة، وادي عسال، عين مغارة، وادي بن حماد، عين يونس، والسماز.

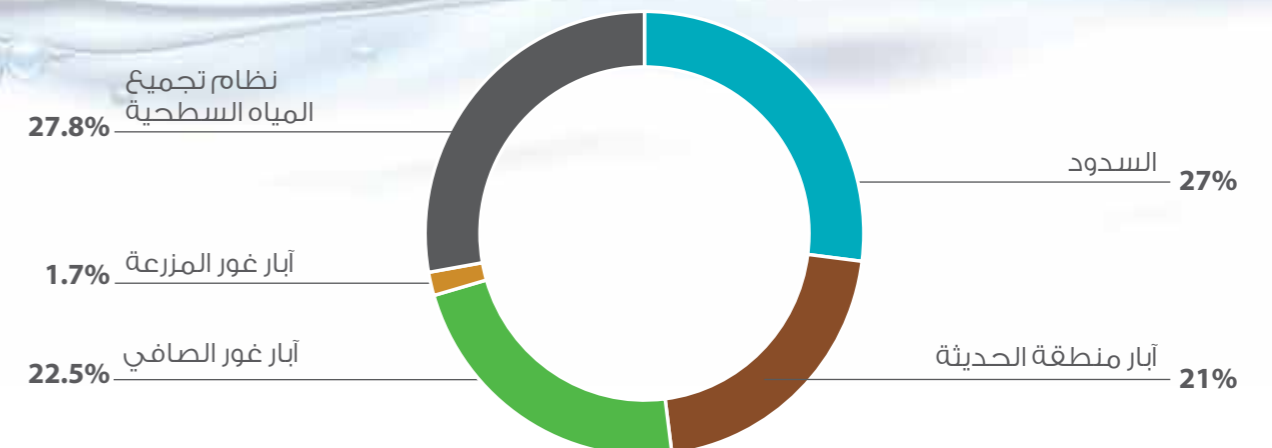
وبشكل عام، شهد استهلاكنا المحدد للمياه انخفاضاً بنسبة (4.4%) من (4.81) متر مكعب لكل طن متري من الإنتاج إلى (4.60) متر مكعب لكل طن متري من الإنتاج. ويُعزى هذا الانخفاض إلى عدة مبادرات رئيسية نفذتها فرق الإنتاج، والتي حسنت بشكل كبير من مستوى الكفاءة وخفضت استهلاك المياه. ولعبت جهود دائرة المياه لإعادة استخدام المياه العادمة من وحدات التحلية في مدينة البوتاس السكنية وإسكان الحسين، وإعادة استخدام المياه المعالجة بالكلور من محطات معالجة المياه العادمة، دوراً أساسياً في تحقيق هذا الانخفاض. بالإضافة إلى ذلك، ساهم إنشاء قنوات اتصال فعالة بين دائرة المياه وفرق مصانع المصفاة الساخنة والبلورة الباردة في تعزيز هذه المبادرات، بما يضمن نهجاً منسقاً وفعالاً لإدارة المياه.

بالإضافة إلى ذلك، شهد سحب المياه من البحر الميت لأغراض الإنتاج انخفاضاً بنسبة (9%) مقارنة بعام 2022، ويعزى هذا الانخفاض إلى تحسين كفاءة الإنتاج، مما يبرز حرصنا على إدارة المياه المستدامة. كما قمنا في عام 2023 بتوفير (45.2%) من إجمالي المياه المسحوبة من (21) بئراً موزعة على (3) مناطق رئيسية، والتي تخضع للرصد والتحليل المستمر لضمان الالتزام التام بمستويات سحب المياه المسموح بها من قبل الجهات التنظيمية.

2023	2022	2021	2020	2019	مؤشر مبادرة التقارير العالمية	مؤشرات سحب المياه
5,927,307	7,018,325	6,379,575	5,433,541	4,446,094	303-3	المياه الجوفية (م ³)
5,409,118	4,679,703	5,041,765	6,669,954	6,984,309	303-3	مياه الأطراف الخارجية (إمدادات المياه البلدية أو غيرها من مرافق المياه العامة أو الخاصة (م ³))
1,459,189	1,324,455	929,064	460,087	290,000	303-3	المياه السطحية، بما في ذلك المياه من الأهوار والأنهار والبحيرات والمحيطات (م ³)
12,795,614	13,022,483	12,350,404	12,563,582	11,720,403	303-3	إجمالي سحب المياه من جميع المناطق (باستثناء مياه البحر الميت) (م³)
279,717,000	307,525,000	309,339,000	313,922,000	345,817,000	303-3	سحب المياه من البحر الميت (م ³)
292,512,614	320,547,483	321,689,404	326,485,582	357,537,403	303-3	إجمالي سحب المياه من جميع المناطق (م³)
186,478,000	205,016,667	214,459,602	209,281,333	230,544,667	303-4	إجمالي تصريف المياه للبحر (م³)

2023	2022	2021	2020	2019	مؤشر مبادرة التقارير العالمية	مؤشرات المياه
12,795,614	12,921,993	12,350,404	12,563,582	11,720,403	303-5	إجمالي استهلاك المياه من جميع المناطق (باستثناء مياه البحر الميت) (م ³)
4.60	4.81	4.82	4.80	4.71	303-5	استهلاك المياه المحدد (م³/طن متري من كلوريد البوتاسيوم)

مصادر المياه خلال عام 2023



وفي سبيل مواصلة إدارة المياه بفعالية في المستقبل، نلتزم بتحسين ممارساتنا من خلال تقليل الاعتماد على مصادر المياه السطحية والسدود. ومن هذا المنطلق، حصلنا في عام 2023 على تراخيص لحفر بئرين عميقين للمياه؛ أحدهما في منطقة وادي عسال والآخر في مدينة البوتاس السكنية. وقد اكتمل حفر بئر وادي عسال مع إجراء تقييم لجودة المياه، إذ كشفت الفحوصات عن مستويات ملوحة عالية ما أدى إلى إيقاف المشروع. إلا أننا نمضي قدمًا في خطط حفر البئر الثاني.

علاوة على ذلك، سنواصل جهودنا في مجال الأتمتة من خلال إنشاء محطات تحلية المياه بالتناضح العكسي في المدينة السكنية وإسكان الحسين، وتحسين الربط مع غرفة التحكم في المياه، إضافة إلى سعينا للحد من التبخر في خزانات تجميع المياه من خلال تغطيتها بشكل فعال.

وكان لسعينا الدائم لتقييم التحديات الحالية والمحتملة في تلبية احتياجاتنا المائية، دورًا محوريًا في تحقيق إنجازات هامة ضمن جهودنا الرامية إلى إدارة المياه والمحافظة عليها.

تعكس هذه الإنجازات التحسين المستمر في ممارسات إدارة الموارد في الشركة، إذ يتضح ذلك من خلال ما يلي:

نحنا في إعادة تدوير ما يزيد عن (27,500) متر مكعب من المياه الجوفية من خلال محطة تحلية المياه بالتناضح العكسي في إسكان الحسين. والجدير بالذكر أن هذا الحجم الإجمالي يتكون من مياه عادمة بنسبة (20%)، يتم إعادة استخدامها بكفاءة على شكل مياه معالجة في مصانعنا.



قامت محطة تحلية المياه بالتناضح العكسي في مدينة البوتاس السكنية بإعادة تدوير حوالي (23,000) متر مكعب من المياه الجوفية، منها (20%) من المياه العادمة التي يعاد استخدامها في مرافقنا.



قامت محطة معالجة مياه الصرف الصحي في مصنعنا بمعالجة حوالي (30,000) متر مكعب من المياه، مما يعزز كفاءة العمليات ويدعم جهودنا في مجال الاستدامة.



تمت إعادة استخدام كمية هائلة من المياه تبلغ حوالي (1,234,939) متر مكعب، مصدرها السمار وعين يونس (مياه مالحة)، حيث تم جمع هذه المياه الزائدة، الناتجة عن عملية الري في مزارع غور الصافي، عبر نظام صرف تحت سطح الأرض، ثم تم توجيهها عبر قنوات تجميع مفتوحة نحو بركتين رئيسيتين للتجميع، تقعان في منطقتي السمار وعين يونس، على بعد (15) كم و(3.5) كم من مصانع الشركة على التوالي. تمثل هذه البرك خزانات رئيسية لعمليات الشركة، مما يؤكد التزامنا بالاستخدام الفعال لموارد المياه والإشراف البيئي.



تجاوزت مستويات المياه في خزاناتنا نسبة (90%) من سعتهما لأكثر من ستة أشهر. وبالحفاظ على هذه المستويات المرتفعة، نضمن توفر المياه بشكل مستمر لعملياتنا حتى خلال فترات ارتفاع الطلب.



أبرمت الشركة اتفاقية مع سلطة وادي الأردن بهدف استغلال مياه مجرى وادي بن حماد.



إدارة المخلفات

تماشياً مع السياسة البيئية للشركة، ندرک تماماً أهمية التعامل الأمثل مع المخلفات الناتجة عن عملياتنا؛ وذلك للحد من البصمة البيئية والآثار المترتبة عليها. وانطلاقاً من المبادئ البيئية "الإزالة والتقليل وإعادة الاستخدام وإعادة التدوير"، نسعى جاهدين لتعزيز مستوى الكفاءة في تنفيذ ممارسات إدارة المخلفات في جميع مراحل عملياتنا.

نتولى في الشركة مسؤولية إدارة كافة أنواع المخلفات الناتجة عن العمليات، سواء في المراحل الأولية أو النهائية، بكل عناية ومسؤولية، ويشمل ذلك إدارة المخلفات الناتجة عن مشاريع البنية التحتية والأنشطة المكتبية. ويتطلب هذا التنوع الكبير في المخلفات الناتجة الالتزام بمجموعة من التعليمات والإجراءات التشغيلية الموحدة؛ وذلك لضمان الإدارة السليمة للمخلفات الصناعية والإشعاعية والمنزلية، إلى جانب الزيوت والمواد الكيميائية والبطاريات والنفايات الطبية كذلك.



يتولى قسم المخلفات الصناعية لدى الشركة بشكل أساسي مهمة التعامل الآمن مع المخلفات، إذ يقوم باستلام جميع أنواع المخلفات، ثم فصلها وفرزها في ساحة مخصصة، ومن ثم تخزينها حسب نوعها لجمعها والتخلص منها بالطرق السليمة والأمنة. وتؤدي ساحة الخردة دوراً حاسماً في إدارة المخلفات وتنظيمها، حيث تم تقسيم هذه الساحة إلى عدة أقسام حسب المواد المخزنة فيها، كما يتم وضع إشارات استدلالية وتعريفية لكل قسم.

لضمان توافق ممارساتنا لإدارة المخلفات مع أفضل الممارسات العالمية، تحرص الشركة دائماً على الاسترشاد بمعايير الاعتماد الدولية واللوائح المحلية. كما حرصنا على توافق إرشاداتنا وأدلة الإجراءات لدينا (مثل الدليل الخاص بإدارة ومراقبة التعامل الآمن مع المواد الكيميائية) مع معيار الأيزو (14001)، مما يستلزم خضوعنا لعمليات تدقيق خارجي للحفاظ على مستوى الامتثال.

إضافةً إلى ذلك، نحرص في الشركة على الحفاظ على التعاون الوثيق والمثمر مع الجهات التنظيمية لضمان امتثال جميع أنشطتنا المتعلقة بإدارة المخلفات للوائح المحلية، بما في ذلك وزارة البيئة المسؤولة عن تنظيم عملية التخلص الآمن من المواد الكيميائية والنفايات الخطرة، والتي تقدّم لنا الدعم اللازم لضمان التخلص من جميع المواد الكيميائية غير المستخدمة بالطرق السليمة والمناسبة. كما نعمل بالتنسيق المباشر مع هيئة الطاقة الذرية الأردنية، وذلك بصفتها الجهة المسؤولة عن إدارة عملية التخلص من النفايات المشعة.

تعزيز إدارة المياه في الشركة باستخدام خزانات وادي نميرة ووادي عسال

في إطار جهودنا المستمرة لتعزيز إدارة المياه والاستدامة في شركة البوتاس العربية، قمنا بتنفيذ مشاريع هامة لتطوير وتحسين مرافق التخزين وجمع المياه الرئيسية. فتم التركيز خلال عام 2023 على مبادرتين محوريتين: بناء محطة مياه آلية وخط أنابيب خزانات وادي نميرة ووادي عسال.

خزان وادي نميرة

وصل المشروع حالياً إلى مرحلة العطاء والمناقصة لتنفيذ الأعمال الكهروميكانيكية المطلوبة لبناء محطة المياه وخط الأنابيب لخزان وادي نميرة. يعتبر هذا المشروع محورياً في إدارة المياه، حيث يتميز بسعة تزيد عن (750,000) متر مكعب، وسيساهم في تجميع وتوزيع المياه بكفاءة، وبالتالي تعزيز مواردنا المائية بشكل كبير.

خزان وادي عسال

بالإضافة إلى مشروع وادي نميرة، نعمل حالياً على بناء خزان وادي عسال، المصمم لاستيعاب أكثر من (1,200,000) متر مكعب من المياه. يأتي هذا التوسع كجزء من مبادرتنا الشاملة لزيادة سعة تخزين المياه وضمان توفير وتأمين المياه لعملياتنا.

الأهداف

- تعزيز جمع وتخزين المياه: تحسين البنية التحتية لجمع وتخزين المياه لتلبية الطلب المتزايد وتخفيف احتمالية شح المياه.
- إدارة المياه المستدامة: تنفيذ تقنيات ونظم متقدمة لإدارة الموارد المائية بشكل مستدام وفعال.
- حماية البرك الشمسية: حماية البرك الشمسية من التعرض للمياه العذبة في حالة الفيضانات، مما يمكن أن يؤثر سلباً على كفاءة البرك الشمسية المعتمدة على التفاوت في تركيز الملوحة. فتعزز هذه الحماية الكفاءة التشغيلية العامة وتضمن معايير إنتاج أكثر ثباتاً وموثوقية في الشركة.

الأفاق المستقبلية

في ظل النجاح المتوقع لإتمام هذه المشاريع، ستعزز الشركة من قدراتها في إدارة المياه بشكل ملحوظ، وستساهم زيادة السعة التخزينية وتحسين البنية التحتية في دعم عملياتنا، إلى جانب المساهمة في الاستدامة وإدارة موارد المياه في الأردن بشكل عام.

إرشادات التعامل مع الزيوت



إرشادات التخلص الآمن من المخلفات



إرشادات التخلص من المخلفات في دائرة الخدمات الطبية



إدارة المخلفات الصناعية



إرشادات التعامل مع البطاريات السائلة ومخلفاتها



إدارة المصادر المشعة غير المستخدمة



إرشادات خاصة بجمع القمامة في المساكن والمرافق



نظام إدارة (5S)

خطوة مشتركة في عمليات التنفيذ المرنة لدفع التغيير

2023	2022	2021	2020	2019	مؤشر مبادرة التقارير العالمية	مؤشرات النفايات
280.0	271.6	277.0	142.5	142.5	306-3	الوزن الإجمالي للنفايات الخطرة الناتجة (طن متري)
6,503.0	4,500.6	3,060.0	4,320.0	4,320.0	306-3	الوزن الإجمالي للنفايات غير الخطرة الناتجة (طن متري)
6,783.0	4,772.7	3,614.0	4,462.5	4,462.5	306-5	الوزن الإجمالي للنفايات الموجهة للتخلص منها (طن متري)
6,783.0	4,772.7	3,337.0	4,462.5	4,462.5	306-3	إجمالي النفايات الناتجة (طن متري)

في هذا العام، أدت مشاريع التحسين والتوسع لدينا إلى زيادة في إجمالي النفايات الناتجة عن العمليات لتصل إلى (6,783) طناً مترياً، بنسبة زيادة (42%) مقارنةً بالعام الماضي. كما مثلت النفايات غير الخطرة نسبة (96%) من إجمالي النفايات، والتي تم التخلص منها وفقاً لإجراءاتنا الدقيقة والمتكاملة للتعامل مع النفايات. تضمن هذه الإجراءات التعامل المسؤول مع كل نوع من أنواع النفايات، بما في ذلك النفايات الخطرة، للحد من التأثير البيئي إلى أدنى حد ممكن.

يتم إرسال جزء من النفايات الخطرة إلى مكب النفايات في منطقة سواقية، في حين يتم التخلص من النفايات الطبية عن طريق الحرق الآمن وفقاً للإجراءات الصحية المعمول بها. أما بالنسبة للنفايات الصناعية، بما يشمل المعادن والخشب والزيوت والإطارات والبطاريات وأحماض البطاريات، فيتم بيعها لمقاولين معتمدين من وزارة البيئة والمتخصصين في عمليات التخلص من النفايات وإعادة تدويرها بالطرق المناسبة، وفقاً للمتطلبات المحلية. وتتم عملية التعاقد لبيع مجموعات النفايات هذه وفقاً لإجراءات المناقصة المعتادة لدى الشركة، ويتم تقييم هذه العملية من قبل فريق المشتريات، ليتم التحقق من المورد وتسجيلهم من خلال بوابة الموردين الإلكترونية Supplier-18 الخاصة بالشركة. وفي عام 2023، بلغت قيمة النفايات الصناعية المباعة للمقاولين (1,688,292) ديناراً أردنياً، مما ساعدنا على تعزيز التزامنا بالمسؤولية البيئية والممارسات المستدامة.

عمل قسم المخلفات الصناعية على الاستفادة من مواد الخردة التي تصدر عن مختلف الدوائر كمخلفات، وقد نجح في إعادة استخدام هذه المواد بشكل مبتكر داخل الشركة، مما أسهم في تلبية احتياجاتنا التشغيلية وتحقيق وفورات كبيرة في التكاليف، وقد بلغت قيمة هذه المواد المعاد استخدامها (10,000) ديناراً أردنياً.

واستمراراً لجهودنا المبذولة في العام السابق، قمنا هذا العام بتقديم تبرعات من المواد الغير مستخدمة أو المستبدلة إلى (28) مؤسسة مجتمعية محلية ومرافق حكومية، بقيمة إجمالية بلغت (34,783) ديناراً أردنياً.

أما فيما يتعلق بالتزامنا بعمليات إعادة التدوير وإعادة الاستخدام، فإننا نعمل حالياً على إعداد "دليل سياسات وإجراءات إدارة المخلفات الصناعية"، والذي سيصبح - فور اعتماده - بمثابة مرجع شامل لضمان اتساقنا في التعامل مع المخلفات الصناعية، من خلال بيعها والتبرع بها وإعادة استخدامها والتخلص منها بطريقة آمنة ومسؤولة.

نظراً لأهمية الإدارة السليمة للنفايات الخطرة، نحرص على تطبيق إجراءات دقيقة ومحكمة، تتناول على وجه التحديد المصادر المشعة غير المستخدمة، فتساهم هذه الإجراءات في ضمان الامتثال الكامل للمتطلبات القانونية الصادرة عن هيئة تنظيم الطاقة والمعادن، ومعايير الوكالة الدولية للطاقة الذرية.

ولمزيد من التحسين في إدارة المصادر المشعة، نعكف على تحديث إجراءاتنا بانتظام للتعامل مع المواد المشعة المشتراة حديثاً. ويشمل ذلك الحصول على خطابات عدم ممانعة لإعادة هذه المصادر إلى بلد المنشأ فور انتهاء استخدامها أو استنفادها. ولا يقتصر هذا التحسين على تعزيز جهود المملكة للحد من النفايات الخطرة فحسب، وإنما يظهر التزامنا الثابت بمعايير السلامة والامتثال في إدارة المواد الخطرة.

إن ضمان سلسلة الإنجاز في عملياتنا بأقل قدر ممكن من العوائق يتطلب الالتزام بممارسات تنظيف صارمة، كجزء لا يتجزأ من خطط إدارة المخلفات في الشركة. ولتحقيق هذا الهدف، قمنا بتطبيق نظام (5S) لإدارة عمليات التنظيف، الذي يعزز التخلص من المخلفات في منشآتنا. يتم تنفيذ هذا النظام على خمس مراحل وهي: الفرز والترتيب والتنظيف والتوحيد والحفاظ على نظافة منشآتنا.

لقد أنشأنا أيضاً لجنة خاصة بالمخلفات، لمكونة من (17) موظفاً من مختلف الدوائر، وهي مسؤولة بشكل أساسي عن ضمان تنفيذ النظام على مستوى العمليات كافة. كما تقدم هذه اللجنة تدريبات منتظمة حول نظام إدارة (5S)، إضافة إلى تحديد ومراقبة المبادرات التي تدعم تنفيذ النظام.



01 الفرز

التخلص من العناصر غير الضرورية من مساحة العمل.



02 الترتيب

ترتيب العناصر بحيث يسهل استخدامها والعثور عليها ووضعها في مكانها.



03 التنظيف

الحفاظ على تنظيم العناصر ونظافة مكان العمل.



04 التوحيد

إنشاء روتين متسق لإنجاز المهام والإجراءات.



05 المحافظة على النظافة

الاستمرار في اتباع الإجراءات الصحيحة.



إثراء التنوع البيولوجي

لا يقتصر التزامنا بالإشراف البيئي على الحد من آثار عملياتنا على البيئة فحسب، وإنما يمتد ليشمل حماية النظم البيئية المحيطة بنا وضمان استدامتها.

فعملنا يقع على مقربة من محمية الموجب للمحيط الحيوي، التي تمتد على مساحة (212) كيلومتراً مربعاً، ويجوار وادي الموجب الساحر الذي يتهادى مجراه عبر المرتفعات قبل أن يصب في البحر الميت. تزخر هذه المحمية بتنوع بيولوجي فريد، حيث تضم أكثر من (550) نوعاً من النباتات، و(8) أنواع من الحيوانات آكلة اللحوم، وعدداً كبيراً من الطيور المستوطنة والمهاجرة. وإدراكاً منا للمسؤولية الملقاة على عاتقنا تجاه هذا النظام البيئي الفريد، تتعاون الشركة بفاعلية مع الجمعية الملكية لحماية الطبيعة (RSCN) في شراكة مثمرة للحفاظ على المناطق المحيطة بعملياتنا.

ونظراً لعملنا في منطقة مجاورة لمناطق طبيعية بشكل مباشر، فإننا نراقب بانتظام تركيز الزيوت والشحوم في المحلول الملحي المعاد إلى البحر الميت؛ للتأكد من أنه ضمن الحدود المقبولة. كما تم الانتهاء من تنفيذ المرحلة الأولى من مشروع دراسة إدارة المخلفات الملحية والتصميم التصوري، ومنذ ذلك الحين بدأنا في تنفيذ الأعمال المنبثقة عن نتائج الدراسة ومرحلة التصميم التفصيلي، ونهدف إلى إكمالها بحلول عام 2024 للمضي قدماً في خطة التنفيذ. تأتي هذه الخطة تماشياً مع سعينا للوصول إلى ما يقارب الصفر من النفايات السائلة التي يتم تصريفها، وتشمل عدة أهداف رئيسية، في مقدمتها تقليل أثرنا البيئي من خلال حماية طبقات المياه الجوفية والأراضي المحيطة. وفي هذا الصدد، نسعى إلى تحسين استرداد الكرنالاييت من حوالي (30%) إلى (99%)، مما يعزز جهودنا في استرداد كلوريد البوتاسيوم (KCl). وأخيراً، تلتزم الشركة بتحسين إدارة وتخزين المخلفات الملحية لضمان الكفاءة والاستدامة في عملياتنا.

لذلك، نحن نؤكد من جديد على سعيينا جاهدين للحفاظ على التنوع البيولوجي وحماية النظم البيئية من خلال تعزيز سبل الحوار وإقامة الشراكات مع المنظمات البيئية الرائدة، إذ تجسد هذه الجهود الحديثة التزامنا بالمسؤولية الاجتماعية المؤسسية والمساهمة في تحقيق الصالح العام.



التركيز على الأفراد

يُعتبر موظفو شركة البوتاس العربية حجر الأساس الذي نعتمد عليه لتحقيق النجاح، مما يدفعنا للمضي قدماً في كافة المراحل، كما نلتزم بتعزيز بيئة العمل التي تمكن موظفينا من الازدهار والتطور، وذلك تقديراً لدورهم الحيوي في شركتنا. ويتمثل أحد الجوانب الأساسية لهذا الالتزام في توفير مكان عمل آمن يتم الحفاظ عليه من خلال تطبيق نظام إدارة السلامة والصحة المهنية، علاوة على ذلك، تُعتبر سمعة الشركة الثابتة في تقديم مجموعة واسعة من المنافع للموظفين وأسرتهم عاملاً أساسياً في جذب أفضل الكفاءات والمهارات والاحتفاظ بها، مما يساهم في تعزيز مفهوم أسرة العمل داخل الشركة. وفي إطار سعيها لتمكين فريقها من تحقيق التميز، فإننا نحرص على الاستثمار في برامج التدريب والتطوير لضمان قدرة الموظفين على تلبية المتطلبات المتغيرة لأدوارهم الوظيفية. ودعماً لجهودنا في تعزيز أثرنا الإيجابي على المجتمع، فقد قمنا بإطلاق برامج مجتمعية تهدف إلى تعزيز النمو والتطور في المنطقة المحلية، مما يؤكد جهودنا المكرسة لبناء مجتمع أقوى وأكثر حيوية.

أبرز الإنجازات



بلغت نسبة الموظفين والعمال المشمولين في نظام إدارة السلامة والصحة المهنية الخاص بالشركة **(100%)**



انخفاض معدل تكرار الإصابات المنتهية بأبام عمل ضائعة **بنسبة (54%)** مقارنةً بعام 2022



بلغت نسبة الموظفين المشمولين في عمليات تقييم الأداء هذا العام **(100%)**



تسجيل **أكثر من (20,000)** ساعة لتدريب الموظفين



تحقيق نسبة مرتفعة من رضا الموظفين وصلت إلى **(92%)**



استثمار

(7) مليون دينار أردني

في مبادرات المسؤولية الاجتماعية



تنفيذ برامج تدريبية شاملة لـ **(131)** فرداً من المجتمع المحلي



الإشراف على تقديم **(430)** منحة جامعية



عقد جلسات توعوية حول سلامة الطرق لـ **(115)** سائقاً من سائقي الشاحنات في الشركة

إعطاء الأولوية للسلامة

المعيار رقم (2-8) و (2-23) و (3-3) و (403-1) و (403-2) و (403-3) و (403-4) و (403-5) و (403-6) و (403-8) و (403-9)

تُعدّ المحافظة على رفاهية موظفينا وضمانها أمراً محورياً وضمن القيم الأساسية لشركة البوتاس العربية. وبتفتنا شركة رائدة في إنتاج البوتاس ومسؤولية عن توفير الموارد الحيوية التي تدعم الأمن الغذائي العالمي، فإننا ندرك المخاطر الكامنة المرتبطة بعملياتنا.

وبناءً على ذلك، نلتزم في شركة البوتاس العربية بالحفاظ على صحة القوى العاملة وسلامتها وتعزيز مستوى الرفاهية العام لموظفينا. ولتحقيق ذلك، تطبق الشركة نظام إدارة السلامة والصحة المهنية¹⁹ الشامل الذي يساعد القوى العاملة في تنفيذ المهام بطريقة آمنة. واسترشاداً بمعيار الأيزو (45001) والتشريعات المحلية، تم وضع نظام إدارة السلامة والصحة المهنية في الشركة للحد من المخاطر المرتبطة بالسلامة والصحة المهنية.



¹⁹ لمزيد من المعلومات حول نظام إدارة السلامة والصحة المهنية، يمكن الاطلاع على تقرير الاستدامة لعام 2021.

في عام 2023، تم تطبيق نظام إدارة السلامة والصحة المهنية في جميع مواقعنا في غور الصافي والعقبة وعمان، بما يشمل الطريق الذي يربط بين موقع غور الصافي وموقع العقبة. وفي هذا العام، شمل النظام (10,000) موظف ومقاول وزائر، بزيادة قدرها (9%) مقارنة بعام 2022 وزيادة ملحوظة بنسبة (73%) منذ عام 2021. كما تحرص الشركة على دعم استراتيجيتها عن طريق تنفيذ العديد من المبادرات التي أدت إلى توسيع نطاق نظام إدارة السلامة والصحة المهنية، مثل مشروع التوسع الشمالي، المبادرات التي تهدف إلى مواجهة التحديات الناشئة، وإنشاء مبنى للبحث والتطوير والابتكار، ومشروع تحديث المرافق، وإنشاء مصنع الرص التابع لمصنع البلورة الساخنة (HLP) الجديد، وتطوير محطة جديدة لتوليد الطاقة الكهربائية والبخارية.

2023	2022	2021	2020	2019	مؤشر المبادرة العالمية لإعداد التقارير	تغطية نظام إدارة السلامة والصحة المهنية
10,000	9,183	5,791	5,401	6,247	403-8	عدد الموظفين والعمال غير موظفي الشركة ولكن يخضع عملهم و/أو مكان عملهم لإدارة الشركة، والذين يشملهم هذا النظام
100%	100%	100%	100%	100%	403-8	النسبة المئوية لجميع الموظفين والعمال غير موظفي الشركة ولكن يخضع عملهم و/أو مكان عملهم لإدارة الشركة، والذين يشملهم هذا النظام



لا يقتصر تفاني الشركة في مجال السلامة على تطبيق معيار الآيزو (45001) باعتباره الركيزة الأساسية لنظامنا الإداري، بل تحرص أيضاً على تطبيق نظام إدارة السلامة والصحة المهنية الخاص بها والذي يتماشى مع العديد من معايير السلامة والصحة المهنية المعروفة، مثل إدارة السلامة والصحة المهنية (OSHA)، والمعايير البريطانية (BS)، والجمعية الوطنية للحماية من الحرائق (NFPA)، ومختبرات أندر راينرز (UL).

يشمل نظام إدارة السلامة والصحة المهنية مجموعة من السياسات المطبقة في مواقع الشركة، بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر:

- 1 سياسة السلامة والصحة المهنية
- 2 سياسة المشاركة في ممارسات السلامة والصحة
- 3 سياسة تخطيط وتوفير معدات الحماية الشخصية
- 4 سياسة شواخص وحواجز السلامة
- 5 سياسة سلامة السقائل والسلالم
- 6 سياسة تقييم مخاطر السلامة والصحة المهنية
- 7 سياسة ضبط السلامة للعمل البارد
- 8 سياسة القواعد المنقذة للحياة
- 9 سياسة سلامة الأدوات اليدوية والكهربائية
- 10 سياسة سلامة الزوار والمتدربين
- 11 سياسة سلامة المناولة اليدوية والرافعات الشوكية



تتولى دائرة السلامة والصحة المهنية مسؤولية سلامة وصحة جميع العاملين في الشركة، إذ تضم أربعة أقسام رئيسية:

قسم السلامة والصحة المهنية

يعمل القسم على ضمان الامتثال لمعايير السلامة الصارمة بما يتماشى مع قانون العمل الأردني والمعايير الدولية ذات الصلة. كما تشمل الواجبات الرئيسية للقسم إدارة ملف وتقرير الحوادث، وعقد دورات وبرامج التوعية بالسلامة وجلسات التدريب، والإشراف على معدات ومرافق السلامة، ومتابعة برنامج حوافز السلامة والصحة المهنية.



قسم تفتيش السلامة

يقوم القسم بالتأكد من أن جميع موارد الإنتاج، بما في ذلك العمال والأدوات والمنتجات تتوافق مع الشروط والمعايير الآمنة في أماكن العمل. كما يعمل القسم على وضع وتنفيذ خطط التفتيش التي تضم جميع المرافق، وتحديد المخاطر وتخفيفها، وإجراء عمليات تدقيق شاملة لعملياتنا لتقييم مدى الامتثال لسياسات وإجراءات السلامة، بما في ذلك المتطلبات ذات الصلة بمعدات الحماية الشخصية. كما تم توسيع نطاق عمليات التفتيش خلال عام 2023 لتشمل أقسام الصيانة والورش والكراجات، حيث تم فحص (287) معدة وأجرينا أكثر من (427) جولة تدقيق في عام 2023 وحده.



ولضمان استمرارية الأعمال، يتعاون القسم مع فرق العمل الأخرى أثناء عمليات إيقاف الصيانة لتحديد المخاطر وتصحيح أي ظروف أو سلوكيات غير آمنة، كما يتم تنفيذ عمليات المتابعة مع فرق العمل لتزويدها بأدوات السلامة الإضافية لضمان توفير بيئة عمل آمنة.

قسم سلامة المقاولين

يحرص القسم على ضمان سلامة المقاولين الذين يعملون داخل منشآت الشركة، إذ يقوم بتزويد المقاولين ومقدمي الخدمات بتوجيهات السلامة الكافية والتدريب اللازم لضمان إمامهم بمعايير العمليات والسلامة المعتمدة في الشركة.



إضافة إلى ذلك، يتولى القسم مسؤولية تقييم قدرات فريق سلامة المقاول عن طريق إجراء تقييم للأداء وجولات تفقدية في المواقع لتقييم مدى التزام المقاولين بتعليمات السلامة. كما يتولى هذا القسم مسؤولية فحص معدات وأدوات المقاولين، حيث تم فحص (415) آلية خلال عام 2023.

قسم الإطفاء والطوارئ والسلامة على الطرق

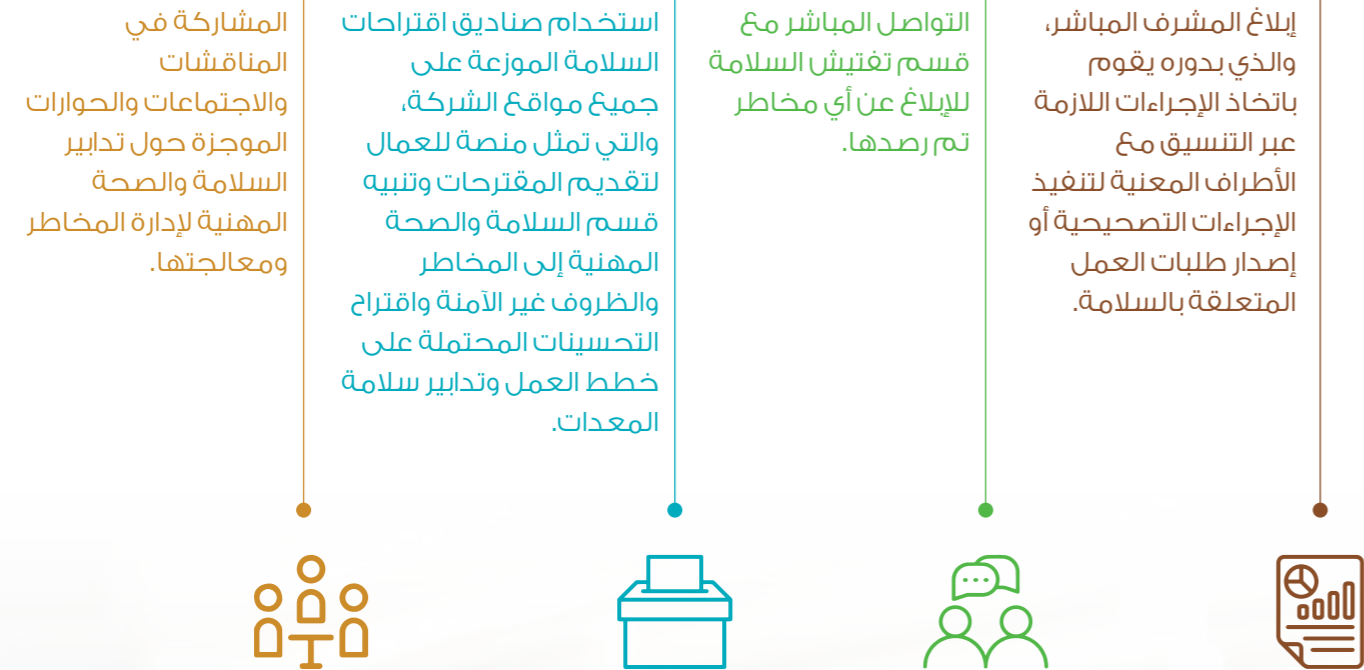
يعمل القسم على التطوير المستمر لبرامج السلامة في الشركة، بما في ذلك التركيز على الوقاية والحماية من مخاطر الحرائق، وبناء منظومة شاملة ومتكاملة لإدارة الطوارئ تهدف إلى ضمان الاستعداد لإدارة حالات الطوارئ بشكل فعال على جميع المستويات.



الجاهزية في مجال الصحة والسلامة

قنوات التواصل في مجال السلامة والصحة المهنية

توفر الشركة العديد من القنوات التي تساعد القوى العاملة على الإبلاغ عن المخاطر المتعلقة بالعمل والمشاركة في تطوير وتنفيذ وتقييم نظام إدارة السلامة والصحة المهنية. وتشمل هذه القنوات ما يلي:



تساهم عمليات تقييم المخاطر في تقديم الدعم للشركة أثناء تحديد وتقييم المخاطر المتعلقة بالصحة والسلامة. وبناءً على ذلك، تم وضع سياسة تقييم المخاطر كجزء من دليل السلامة والصحة المهنية في الشركة لضمان الإدارة الفعالة والحد من المخاطر عن طريق تحديد الأخطار المحتملة وتقييمها والتخفيف منها ومراقبتها.

لضمان الاتساق في عمليات تقييم المخاطر التي يتم تنفيذها، نستخدم مصفوفة موحدة لتقييم المخاطر تتضمن التفاصيل المهمة مثل المخاطر المحددة واحتمالية وقوع المخاطر وشدها وتدابير الرقابة وتصنيف المخاطر المتبقية. وضمن إطار جهودنا الرامية لاتباع نهج شامل لإدارة المخاطر، نقوم بإدراج المخاطر المتعلقة بالصحة والسلامة والبيئة في سجل المخاطر المؤسسية لدى الشركة إلى جانب تعيين مشرفي المخاطر المختصين من مختلف الفرق للإشراف على الجهود الرامية لتخفيف المخاطر إلى أدنى المستويات الممكنة. كما يتم تكليف المقاولين بتقديم بيانات حول منهجية تقييم مخاطر المهام قبل بدء المشروع لدعم الممارسات الآمنة، إضافة إلى قيام الشركة بإجراء عمليات التقييم المستمرة وتنفيذ مبادرات التدريب للحفاظ على أعلى مستويات المطابقة.

في إطار سعينا لتحقيق المرونة المؤسسية، نعمل على الاستفادة من أدوات إدارة مخاطر الصحة والسلامة الخاصة بالشركة وتحسينها، بما في ذلك تحديد الأخطار وتقييم المخاطر وتقنيات التحقيق في الحوادث. تساهم هذه الأدوات في تسهيل ممارسات إدارة المخاطر الشفافة وتحديد مجالات التحسين وتنفيذ التدابير التصحيحية في جميع المواقع للحد من المخاطر حسب الجداول الزمنية المحددة.

يتم تطبيق التعديلات المقترحة بالتوافق مع سياسة التحقيق في حوادث السلامة والصحة المهنية المعتمدة لدى الشركة بهدف إدارة حوادث المخاطر المتكررة أو الشديدة. كما يمكن للشركة إجراء تحقيقات شاملة في العوامل الأساسية التي تساهم في وقوع مثل هذه الحوادث باستخدام برنامج تحليل الأسباب الجذرية (TapRoot). يساهم ذلك في تعزيز إمكانية تحديد الإجراءات الوقائية بشكل استباقي وتجنب تكرار الحوادث والإصابات، إذ يساهم اتباع هذا النهج الاستباقي في تعزيز السلامة في أماكن العمل التابعة للشركة، إضافة إلى التعامل مع مخاوف الموظفين وتعزيز الكفاءة العامة لممارسات الصحة والسلامة.

إجراءات السلامة

تمثل سلامة موظفينا إحدى القيم الأساسية للشركة، ولضمان ترسيخ هذه القيمة في أعمالنا، تعطي الشركة الأولوية لإدماج التدابير الوقائية في جميع مواقعها التشغيلية، مما يعزز ثقافة السلامة أولاً.

يتم ترسيخ هذه الثقافة أيضاً عن طريق وضع سياسة معدات الحماية الشخصية التي توضح معايير تخطيط معدات الحماية الشخصية وشراؤها وتوزيعها واستخدامها واستبدالها. والجدير بالذكر أنّ موظفي الشركة يخضعون لتدريب مكثف لضمان فهمهم لمعدات الحماية الشخصية وكيفية استخدامها قبل المشاركة في أنشطة العمل.

علاوة على ذلك، نطبق في الشركة سياسة ضبط السلامة للعمل البارد، والتي تتناول المخاطر المرتبطة بأعمال وأنشطة الحفر والعمل على الأسطح المرتفعة المائلة والهياكل الخطرة. كما تحدد هذه السياسة المسؤوليات وقنوات التواصل المستخدمة ومتطلبات التدريب، إضافة إلى تحديد الإرشادات الإجرائية للتخفيف من المخاطر المحتملة بشكلٍ فعال.

وتماشياً مع التزامنا بتعزيز تدابير السلامة والصحة المهنية، تقوم الشركة بقياس مستويات الضوضاء بانتظام في جميع أماكن العمل لتقييمها وضمان الامتثال للحدود المسموح بها. كما يتم قياس مستويات الإجهاد الحراري لتقييم الحد الحراري لبيئة العمل، وهو مؤشر حدياً يهدف إلى الحفاظ على مستويات آمنة لدرجات حرارة الجسم الأساسية ومعدلات إعادة الترطيب في مختلف البيئات الحرارية.

ندرك في الشركة أهمية حق العاملين في توفير بيئة عمل صحية لهم، ولذلك نحرص على تطبيق سياسة عدم التدخين في جميع المرافق. وبما أنّ التدخين مسموح فقط في المناطق المخصصة لذلك، فقد وضعت شواخص واضحة لضمان امتثال العاملين والمقاولين والزوار.

تحرص الشركة على ضمان التأهب في حالات الطوارئ والاستجابة لها، وتعمل باستمرار على تحديث خطط الطوارئ للتكيف مع الظروف المتغيرة. وفي عام 2023، أجرى فريق إدارة الطوارئ تمارين وتدريبات مشتركة مع الدفاع المدني بواقع (6) تمارين بسيناريوهات متنوعة شملت الإخلاء والإطفاء والإنقاذ في موقعي العقبة وغور الصافي. وذلك بالإضافة إلى المشاركة الفعالة في جميع اجتماعات لجان الطوارئ المشتركة مع الجهات الحكومية ومؤسسات الدولة بهدف تعزيز الاستعداد والتأهب في حالات الطوارئ.

يسرنا الإعلان بأنّ عام 2023 قد شهد اتخاذ إجراءات سلامة فعّالة على مستوى الشركة، إذ أكدت الشركة عدم وقوع أي وفيات بين الموظفين والعاملين بسبب تطبيق إجراءات السلامة الصارمة في مواقع الشركة. كما تمكنت من تخفيض معدل تكرار الإصابات المنتهية بأيام عمل ضائعة إلى (0.22) حادث لكل (200) ألف ساعة عمل للأفراد؛ مما يشير إلى تحسن بنسبة (54%) مقارنةً بالعام السابق.

وتجدر الإشارة إلى أنّ عام 2023 شهد أيضاً تحقيق الشركة مستويات قياسية في الإنتاج وتوسيع نطاق عملياتها، مما يؤكد التزامنا بالتحسين المستمر وتطبيق إجراءات السلامة المعتمدة بشكلٍ صارم والتأكد من أنّ الكفاءة التشغيلية لا تضر برعاية موظفينا.

أداء الصحة والسلامة للموظفين

2023	2022	2021	2020	2019	مؤشر المبادرة العالمية لإعداد التقارير	
0	1	0	0	0	403-9	عدد الوفيات الناجمة عن إصابات العمل
4	10	6	12	6	403-9	عدد إصابات العمل التي تسبب أضرار جسيمة (باستثناء الوفيات)
0.22	0.48	0.31	0.64	0.30	403-9	معدل إصابات العمل التي تسبب أضرار جسيمة (باستثناء الوفيات) لكل (200) ألف ساعة -الموظفون
22	26	24	23	26	403-9	عدد إصابات العمل المسجلة
0.65	1.33	1.24	1.22	1.30	403-9	معدل إصابات العمل المسجلة لكل (200) ألف ساعة -الموظفون

أداء الصحة والسلامة للعاملين

2023	2022	2021	2020	2019	مؤشر المبادرة العالمية لإعداد التقارير	
0	0	0	0	0	403-9	عدد الوفيات الناجمة عن إصابات العمل
38	17	23	24	29	403-9	عدد إصابات العمل التي تسبب أضرار جسيمة (باستثناء الوفيات)
50	26	23	24	29	403-9	عدد إصابات العمل المسجلة

تعزيز ثقافة السلامة

في إطار جهودنا الرامية لتعزيز أداء الشركة في مجال الصحة والسلامة، فإننا نعطي الأولوية للنمو المستمر وتطوير القوى العاملة من خلال برامج التدريب الشاملة، إذ تم تصميم هذه البرامج لتعزيز المعرفة والمهارات الحالية لدى الموظفين وتمكينهم من اتخاذ قرارات مدروسة فيما يتعلق بمسائل الصحة والسلامة.

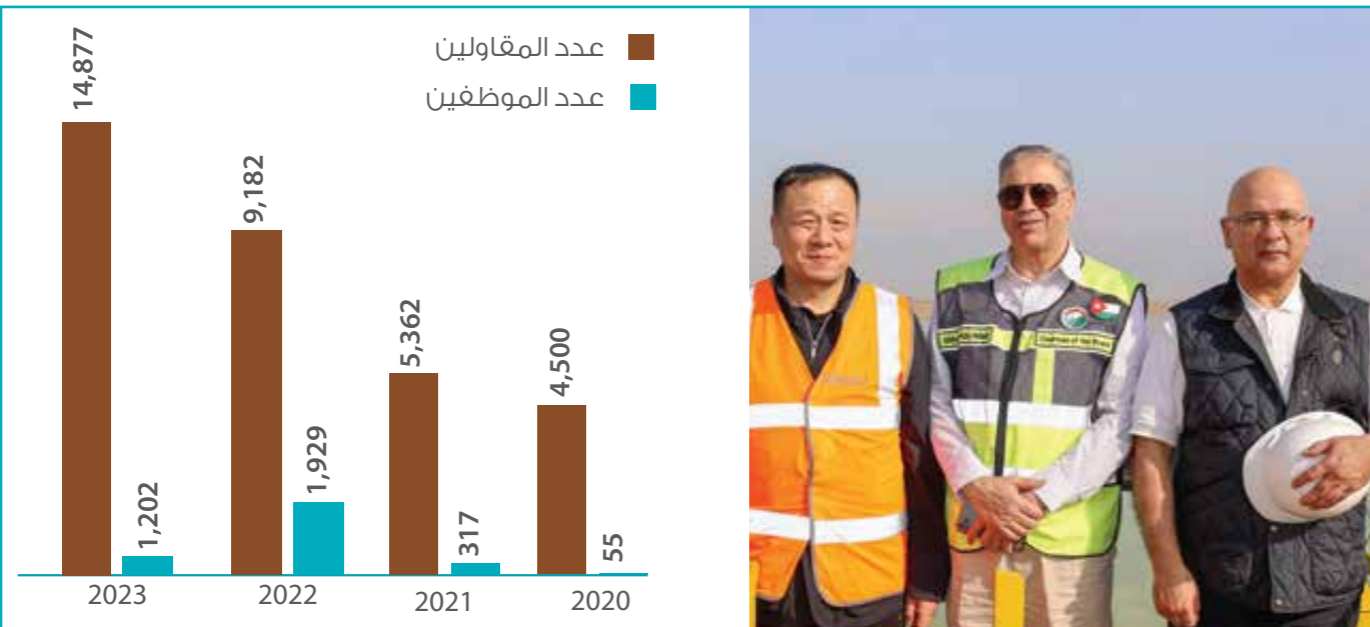
يؤدي مركز التدريب المتخصص في الشركة دوراً محورياً في هذه العملية، إذ يقوم بإجراء تقييم دقيق للاحتياجات التدريبية الخاصة بمختلف دوائر الشركة، وبالتالي ضمان فاعلية برامجنا وملاءمتها. وبناءً على نتائج هذا التقييم، نقوم بإعداد دورات تدريبية مخصصة تهدف إلى تعزيز قدرات موظفينا. كما ندعم مبادرات التعلم من خلال عقد مجموعة من الدورات التدريبية وورش العمل حول إدارة المخاطر والندوات الميدانية في موقعي العقبة وغور الصافي، وتزويد فريقنا بالمهارات اللازمة لإدارة حالات الطوارئ والحفاظ على معايير السلامة بشكل متسق. بالإضافة إلى ذلك، قمنا بإجراء حوارات موجزة تركز على "القواعد العشرة المنقذة للحياة" المطبقة في الشركة.

تغطي مجموعة الدورات التدريبية جوانب عدة تشمل المعرفة العامة والبرامج المتخصصة، ويقوم بتقديمها عدد من المدربين الداخليين والخبراء الخارجيين. وقمنا بالتنسيق مع الإدارة التنفيذية للبيئة والسلامة لتطوير خطة تدريب شاملة توضح بالتفصيل دورات السلامة والصحة المهنية اللازمة عبر مختلف الدوائر في الشركة.

في عام 2023، ركزنا بشكل استراتيجي على زيادة عدد دورات السلامة والصحة المهنية الداخلية التي نعقدتها، حيث أجرينا (19) جلسة تدريبية متميزة في مجال السلامة لـ (1,188) مشاركاً. بالإضافة إلى ذلك، نظمنا أربع جلسات خارجية لـ (14) موظفاً من الشركة. كما تناولت (23) جلسة مجموعة من المواضيع الأساسية للحفاظ على بيئة عمل آمنة، والتأكد من استعداد فريقنا بشكل مناسب لضمان تميزه في تلبية معايير السلامة. بناءً على ذلك، يتم تقييم كل جلسة تدريبية بدقة للتأكد من اتساقها مع احتياجاتنا الخاصة وفعاليتها في تعزيز مهارات الموظفين وزيادة الوعي بالسلامة. كما شهدت الشركة زيادة بنسبة (62%) في عدد المقاولين الذين شاركوا في تدريبات السلامة والصحة المهنية في عام 2023 مقارنة بالعام الماضي. وقد شهدنا تحسينات ملحوظة في ممارسات السلامة في مواقع الشركة من خلال تطبيق برامجنا التدريبية المتكاملة.

تتضح هذه التحسينات في الانخفاض الملموس في حوادث السلامة والتقدم الملحوظ في مستوى سلامة أسطول الشركة. كما تؤكد هذه النتائج التزامنا بالتحسين المستمر لأداء السلامة، مما يدل على جهودنا المتفانية لضمان توفير بيئة آمنة لجميع الموظفين ومتابعة كافة المخاطر ذات الصلة.

الدورات التدريبية في مجال السلامة والصحة المهنية



سلامة النقل

تمتلك الشركة أسطولاً كبيراً من الشاحنات والذي يؤدي دوراً أساسياً في ضمان استمرارية عمليات الشركة. ولضمان سلامة السائقين، اتخذنا خطوات هامة في مجال السلامة على الطرق في مواقع العمليات التشغيلية والطرق التي تربط بينها.

تعاونت دائرة السلامة والصحة المهنية في الشركة بشكل وثيق مع وزارة الأشغال العامة والإسكان والجهات الأخرى المعنية بهدف إجراء الإصلاحات اللازمة ومتابعة ورصد العيوب على الطريق العام الذي يربط بين موقع غور الصافي وموقع العقبة. وقد أسفر اتباع هذه المنهجية عن تسجيل انخفاض في عدد الحوادث الجسيمة التي تعرّضت لها شاحنات النقل من ثلاثة حوادث في عام 2022 إلى حادث واحد فقط في عام 2023، إضافة إلى تحقيق العديد من الفوائد على المجتمع المحلي نتيجة تجنب الحوادث التي كان من الممكن أن تحدث بسبب العيوب الموجودة على الطرق.

ومن ناحية أخرى، تعمل الشركة باستمرار على مراقبة ومتابعة سرعات الشاحنات باستخدام نظام التتبع، حيث يتم رفع تقارير دورية للإدارة حول الامتثال لبروتوكولات السلامة. كما تم العمل بالتعاون والتنسيق مع قسم الحركة في الشركة على تعريف جميع الطرق الداخلية، وذلك لرصد جميع مخالفات السرعة. ويأتي ذلك بهدف الحد من الحوادث المرورية بشكل فعال.

تم عقد دورات تدريبية مخصصة لسائقي الشاحنات والآلات الثقيلة وسائقي الرافعات الشوكية بالتعاون والتنسيق مع مركز التدريب²⁰ والمعهد المروري الأردني. كما تهدف هذه الدورات إلى تعزيز كفاءة المشاركين ورفع مستوى الوعي لديهم بالسلامة، إلى جانب قيام قسم الإطفاء والطوارئ والسلامة على الطرق بعقد جلسات توعوية لـ (115) سائقاً من سائقي الشاحنات في الشركة بغاية توعيتهم بالمخاطر الشائعة التي قد تواجههم على الطريق العام.



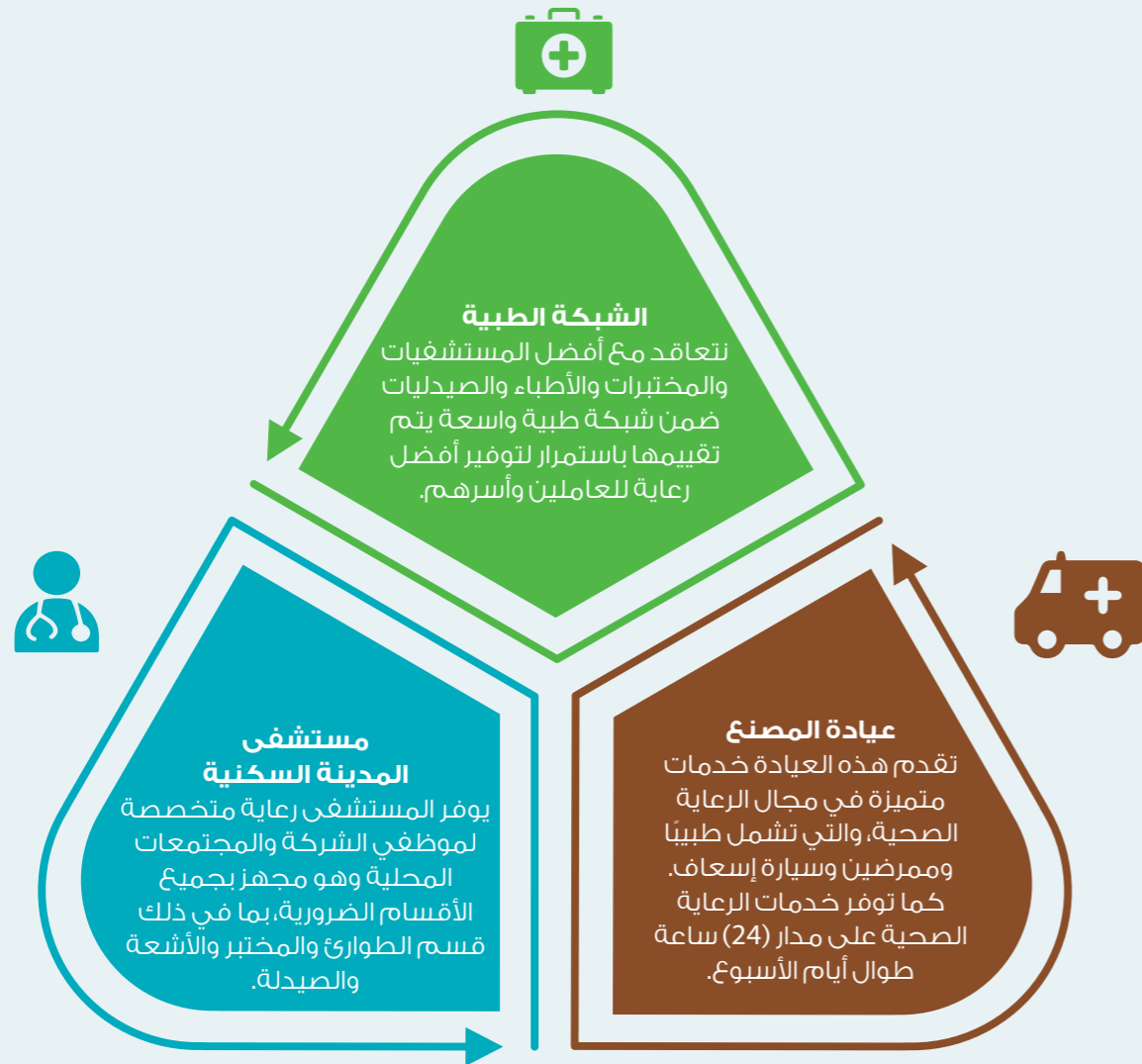
الحرص على سلامة الموظفين

اعتمادًا على نهجنا الاستباقي المتبع في مجال صحة وسلامة الموظفين، فإننا نسعى بفاعلية إلى منع حدوث أي مشكلات صحية. وضمن إطار الحملة السنوية لفحص الصحة المهنية في الشركة، نقدم لجميع الموظفين فرصة لإجراء فحوصات شاملة لرصد أي مشاكل صحية محتملة ومعالجتها في وقت مبكر.

ولتعزيز التزامنا بهذا الخصوص، نقدم برنامج تأمين صحي شامل لجميع الموظفين الحاليين والموظفين المتقاعدين المشتركين ببرنامج تأمين ما بعد التقاعد وأسر الموظفين المتوفين، إذ يوفر هذا البرنامج مزايا قيمة تتجاوز ما تقدمه التغطية الطبية الأساسية.

نبذة عامة حول الوحدات الصحية لشركة البوتاس العربية

تقدم الشركة شبكة متقدمة للرعاية الصحية هدف إلى تعزيز رفاهية الموظفين والمجتمع المحلي.



تتحمل الشركة المسؤولية الكاملة عن ضمان حصول الموظفين على رعاية صحية عالية الجودة، ويشمل ذلك تغطية التكاليف المالية لجميع الخدمات الطبية التي يحتاجون إليها بغض النظر عن الموقع. كما ينطبق ذلك على العلاجات الداخلية في عيادة المصنع ومستشفى المدينة السكنية، بالإضافة إلى الخدمات التي تقدمها العيادات والمستشفيات الخارجية.

الدورات التدريبية الداخلية في مجال الصحة والسلامة لعام 2023



حوكمة شؤون الموظفين

قمنا بإعداد استراتيجية رأس المال البشري بما يتماشى مع أهداف الاستراتيجية المؤسسية للشركة بهدف الاحتفاظ بموظفينا وتمكينهم من أداء مهامهم بشكل فعال. كما تركز هذه الاستراتيجية على تطوير الهيكل التنظيمي للشركة وتعزيز عملية إشراك الموظفين، إضافة إلى تنمية قدرات القوى العاملة وأتمتة العمليات الداخلية.



يعتمد التنفيذ الناجح لاستراتيجية رأس المال البشري في الشركة على الأساس الأخلاقي الذي حددته مدونة السلوك المهني²¹، والتي تمثل ركيزة أساسية لتعزيز ثقافة الشفافية والنزاهة ومعايير العمل الأخلاقية على مستوى الشركة. كما نحرص على أن يكون جميع الموظفين الجدد على دراية تامة بمدونة السلوك المهني وتوزيعها على مختلف أقسام الشركة سنوياً لإبقاء جميع موظفينا على اطلاع بالقواعد التي تحدد قيمنا الأخلاقية.

وفي عام 2023، قامت لجنة الحوكمة بتحديث مدونة السلوك المهني، مما ساهم في تعزيز التزام الشركة بحماية ممتلكاتها المادية والفكرية وإدارة حالات تضارب المصالح، إضافة إلى دعم تطبيق معايير صارمة لمكافحة الفساد والمنافسة والرشوة. كما أكدت عملية التحديث على امتثال الشركة للالتزامات المتعلقة بمكان العمل، مثل احترام حقوق الإنسان وحماية الخصوصية وضمان تكافؤ الفرص.

ساهمت الجهود الجماعية التي تهدف إلى ضمان الالتزام بمدونة السلوك المهني وتطبيق جميع السياسات ذات الصلة بشكل فعال في عدم تسجيل أي حالة لعدم الامتثال بمدونة السلوك المهني في الشركة خلال السنوات الثلاث الماضية، مما يدل على التزامنا بالحفاظ على أعلى المعايير الأخلاقية.

تمكين موظفي الشركة

المعيار رقم (2-7) و (2-26) و (2-30) و (3-3) و (401-1) و (401-2) و (401-3) و (402-1) و (404-1) و (404-2) و (405-1) و (405-2) و (406-1)

يُعتبر موظفو الشركة المتميزون الذين يتمتعون بخبرة واسعة في القطاع وجميع الجوانب ذات الصلة بأعمالنا من أهم عوامل نجاح الشركة، وساهم تميز فريقنا على جميع المستويات في تنفيذ العديد من المشاريع الناجحة. ونقر بالدور الكبير الذي يؤديه موظفونا في ضمان مواكبة أعمالنا مع التغييرات المستقبلية وتحسين كفاءة عملياتنا، بالإضافة إلى تعزيز المسؤولية البيئية والنمو الاقتصادي والمساهمة في تحقيق الرفاهية المجتمعية.

وتماشياً مع ذلك، فإننا نلتزم بتعزيز الثقافة التي تؤكد على توفير بيئة العمل التي تساهم في تعزيز مبادئ القيادة وتمكين جميع الأفراد من الازدهار والمساهمة والنمو. ويتجلى هذا الالتزام في كل مرحلة من مراحل رحلة الموظفين في الشركة، بدءاً من مرحلة التوظيف وظروف العمل وحتى التعويضات والتدريب والتطوير والتعاقب الوظيفي والتقاعد، مما يضمن توفير بيئة عمل شاملة وداعمة.

موظفونا

تضم شركة البوتاس العربية مجموعة متنوعة من الأفراد المؤهلين، ونفتخر بوصول عدد موظفينا إلى أكثر من (1,500) موظف من مختلف الأعمار والخلفيات العلمية والمهنية. كما واصلت الشركة تركيزها على القوى العاملة في عام 2023، إضافة إلى منح الأولوية لتعزيز رفاهيتهم وتطورهم المهني. كما يعكس هذا النهج التزامنا تجاه تحسين عملياتنا عن طريق الاستثمار في تطوير قدرات الموظفين لتعزيز النمو المستدام على المدى الطويل.

التوظيف في شركة البوتاس العربية					
2023	2022	2021	2020	2019	مؤشر المبادرة العالمية لإعداد التقارير
1,592	1,660	1,704	1,743	1,753	2-7
إجمالي عدد الموظفين					
توزيع الموظفين حسب الجنس					
57	59	57	58	58	2-7
إناث					
1,535	1,601	1,647	1,685	1,695	2-7
ذكور					
توزيع الموظفين حسب عقد العمل					
1,477	1,536	1,546	1,544	1,532	2-7
دائم					
115	124	158	199	221	2-7
مؤقت					
توزيع الموظفين حسب نوع التوظيف					
1,592	1,660	1,704	1,743	1,753	2-7
دوام كامل					
0	0	0	0	0	2-7
دوام جزئي					
970	1,010	1,049	1,076	1,096	2-7
منتظم بدوام كامل					
622	650	655	667	657	2-7
بنظام المناوبات					

²¹ للمزيد من المعلومات حول مدونة السلوك المهني وسياسة الإبلاغ وضبط الإحتيال الخاصة بالشركة، يرجى الإطلاع على القسم الفرعي "أخلاقيات العمل والنزاهة"

إدارة الكفاءات والاحتفاظ بها

نعمل على استقطاب أفضل الكفاءات والاحتفاظ بها نظرًا لأهميتها في تلبية متطلبات السوق وتحقيق الأهداف الاستراتيجية للشركة والتزاماتها في مجال الاستدامة. وقد تم تصميم إجراءاتنا الشاملة لإدارة الكفاءات بهدف تنمية القوى العاملة الماهرة وضمان تمتع موظفينا بالخبرات وأساليب التفكير التي تدعم التميز التشغيلي للشركة في الوقت الحالي، إضافة إلى تعزيز رؤية الشركة طويلة الأجل للنمو والابتكار المستدام.

يقوم فريق إدارة الكفاءات بإجراء تحليل شامل لقدرات القوى العاملة الحالية بالاعتماد على خطة القوى العاملة السنوية الشاملة وتحديد الاحتياجات المستقبلية من الكفاءات، إضافة إلى تحديد الفجوات بين قدرات الموظفين الحالية والمتطلبات الاستراتيجية للشركة. وسعيًا لاستقطاب الكفاءات المؤهلة، تستخدم الشركة مجموعة متنوعة من قنوات التوظيف، والتي تشمل:

وبناءً على ما سبق، تقوم دائرة التوظيف وتخطيط القوى العاملة بتنفيذ إجراءات التوظيف عن طريق تحديد المرشحين الذين يتمتعون بالمهارات والمؤهلات المطلوبة لكل منصب وظيفي. وفي عام 2023، انضم (39) موظفًا جديدًا في مختلف المناصب الوظيفية إلى الشركة، بزيادة قدرها (50%) مقارنة بالعام الماضي. وتمثل أغلبية هؤلاء الموظفين الجدد ممن تقل أعمارهم عن (30) عامًا، مما يساهم في تعزيز الأفكار المبتكرة وإضافة رؤية جديدة إلى الشركة، وبالتالي تعزيز قدرتنا التنافسية والتكيف مع متطلبات السوق المتغيرة.

2023	2022	2021	2020	2019	مؤشر المبادرة العالمية لإعداد التقارير	الموظفين الجدد
39	26	69	65	107	401-1	العدد الإجمالي للموظفين الجدد
توزيع الموظفين الجدد حسب الفئة العمرية						
18	14	60	51	87	401-1	أصغر من (30) عامًا
12	7	9	12	17	401-1	(30-50) عامًا
9	5	0	2	3	401-1	أكبر من (50) عامًا
توزيع الموظفين الجدد حسب الجنس						
4	3	3	4	7	401-1	إناث
35	23	66	61	100	401-1	ذكور

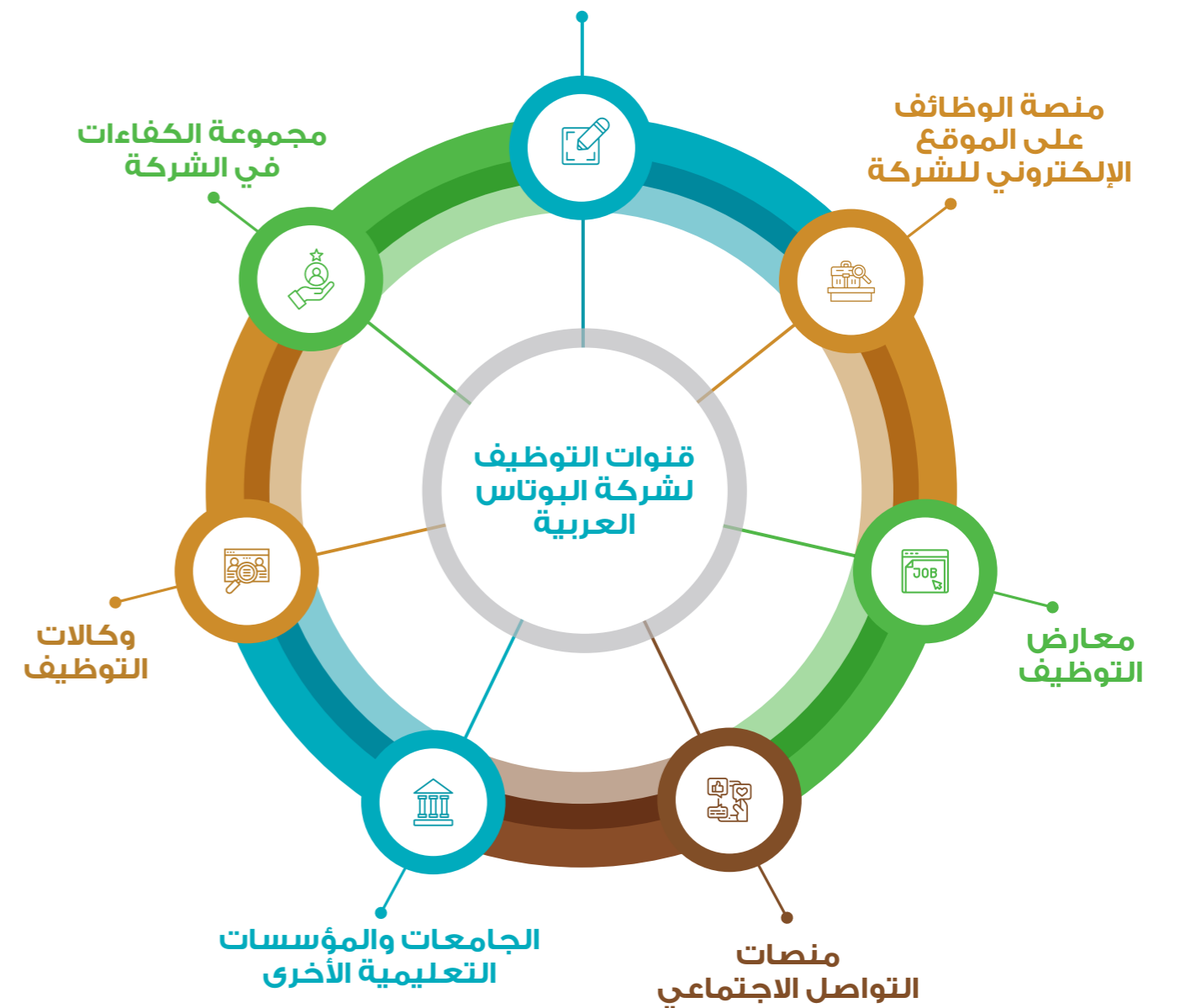
واستكمالاً لجهودنا الرامية إلى استقطاب أفضل الكفاءات، نركز أيضاً بشكل كبير على الاحتفاظ بالقوى العاملة التي تتمتع بالمهارات المتميزة في الشركة. كما ندرك أهمية المساهمات القيمة لموظفي الشركة في ضمان نجاحها، ولذلك نؤكد التزامنا تجاههم من خلال منح التعويضات التنافسية والحوافز المعتمدة على الأداء وحزمة المزايا الشاملة²².

ندرك في الشركة أهمية رفع مستوى الإنتاجية وتعزيز الشعور بالإنجاز لدى القوى العاملة، ولذلك، فإننا نركز على اتباع نهج تعاوني في أداء الأعمال، حيث يعمل الموظفون بالتعاون مع المشرفين على وضع أهداف ومجالات تطوير واضحة تتوافق مع الأدوار المحددة. كما يتم وضع خارطة طريق للموظفين لاكتساب المهارات اللازمة لتمكينهم من تحقيق أهدافهم، وبالتالي تحسين الأداء العام للشركة. وعلى وجه الخصوص، يوفر المشرفون في الشركة التوجيه والدعم اللازم باستمرار لضمان تقدم الموظفين بثبات نحو تحقيق أهدافهم، ومن جانب آخر، تقوم دائرة المزايا والتعويض وتخطيط القوى العاملة ودائرة التدريب والتطوير بتسهيل وضع خطط التطوير الواضحة وإجراء المناقشات للحصول على الملاحظات في جميع المراحل. كما أسفر اتباع هذا النهج المنظم عن نتائج إيجابية، فقد شملت عملية تقييم الأداء الرسمية هذا العام جميع الموظفين.

بناءً على الأسس المتينة لإدارة الأداء، نعمل على تطبيق عملية منظمة لتخطيط التعاقب الوظيفي لضمان استمرارية القيادة. كما يهدف برنامج اكتشاف الكفاءات الداخلي في الشركة إلى تعيين الموظفين ذوي الإمكانيات العالية بناءً على أدائهم وإنجازاتهم إلى جانب تطلعاتهم القيادية. إضافة إلى ذلك، نعمل في الشركة على إعداد هؤلاء الأفراد لتسهيل انتقالهم إلى الأدوار القيادية في المستقبل عن طريق برامج التطوير الموجهة وفرص الإرشاد المعتمدة.

وفي هذا العام، لاحظت الشركة وصول معدل الدوران الوظيفي إلى نسبة (7%)، وهو أعلى مما كان عليه في عام 2022، ولا يزال أقل من خط الأساس المحدد في الشركة. كما تُعتبر هذه الزيادة في معدل الدوران الوظيفي نتيجة مباشرة لارتفاع عدد المتقاعدين ضمن برنامج التقاعد المبكر الخاص بالشركة، إذ يوضح الجدول التالي أن نسبة الموظفين الذين تزيد أعمارهم عن (50) عامًا يشكلون (76%) من إجمالي الموظفين الذين تركوا شركة البوتاس العربية. وعلى الرغم من ذلك، تواصل الشركة جهودها لتوفير البيئة التي تساعد الموظفين على النمو والازدهار.

الإعلانات الداخلية



²² للمزيد من المعلومات حول المزايا التي نقدمها لموظفينا، يرجى الإطلاع على القسم الفرعي "رضا الموظفين"

2023	2022	2021	2020	2019	مؤشر المبادرة العالمية لإعداد التقارير	الموظفون الذين تركوا العمل
108	72	112	85	151	401-1	العدد الإجمالي للموظفين المشمولين بالدوران الوظيفي
7%	4%	7%	5%	8%	401-1	معدل الدوران الوظيفي
توزيع الموظفين حسب الفئة العمرية						
0	1	2	0	0	401-1	أصغر من (30) عامًا
26	25	35	31	81	401-1	(30-50) عامًا
82	46	75	54	70	401-1	أكبر من (50) عامًا
توزيع الموظفين حسب الجنس						
6	1	4	5	5	401-1	إناث
102	71	108	80	146	401-1	ذكور

التدريب والتعليم

تدرك الشركة أهمية وجود قوى عاملة تتمتع بالكفاءات اللازمة لتحقيق النجاح على المدى الطويل، وتستثمر بشكل كبير في مجال التدريب والتعليم عبر مجموعة من البرامج الداخلية والخارجية. كما تساهم مناهج بناء القدرات في ضمان تمتع موظفينا بالمهارات والمعرفة اللازمة لتحقيق النجاح والنمو داخل الشركة.

تقوم الشركة أيضًا بتتبع مدى التقدم المحرز في عملية التعلم والتطوير عن طريق وضع أهداف محددة ومؤشرات أداء رئيسية تتماشى مع احتياجات أعمالنا واستراتيجية رأس المال البشري في الشركة. كما شملت هذه الاستراتيجية مبادرة رئيسية تتمثل بإنشاء منصة داخلية للتعلم الإلكتروني مصممة لتزويد الموظفين بمجموعة واسعة من فرص التعلم التي تركز على تعزيز الكفاءات الأساسية اللازمة للتفوق في الشركة.

وإيمانًا منا بأهمية نقل المعرفة، قمنا بإعداد برنامج المدرب الداخلي الذي يوفر منصة قيّمة للمتخصصين المؤهلين في الشركة لمشاركة خبراتهم الفنية المتميزة مع زملائهم الموظفين. وفي عام 2023، قامت مجموعة متخصصة تضم (12) مهندسًا بالعمل كمدرّبين داخليين وتقديم الدورات التدريبية لـ (370) مشاركًا في الشركة حول (12) موضوعًا، إذ شملت مواضيع متعلقة بالصيانة والإنتاج وأداء الطاقة.

الصيانة

- نظام التحكم الموزع
- قياس الاهتزازات
- التفاوت والتوافقات
- محولات الطاقة الكهربائية
- الأنشطة الناقلة لمواد الخام
- تشغيل المحركات الكهربائية والتحكم بها

أداء الطاقة

- معالجة المياه باستخدام
- التناضح العكسي
- أنظمة أبراج التبريد
- الآلات الكهربائية

الإنتاج

- الفصل والترسيب
- البلورة
- التعامل مع المواد الكيميائية

برنامج تدريب القيادات

قمنا مؤخرًا باستكمال برنامج تدريب القيادات، والذي يهدف إلى الارتقاء بمهارات الموظفين على المستويين التشغيلي والإداري وتعزيز كفاءتهم كقادة. ويتكون البرنامج من جزأين رئيسيين:

تم إعداد وتنفيذ الجزء الأول من قبل متخصصين في شركة البوتاس العربية لتقديم تدريب شامل حول المسائل التشغيلية والإدارية. ويتم دمج هذا البرنامج التدريبي مع الإجراءات التعريفية للموظفين، ويليه اختبار لمستوى المعرفة يهدف إلى ضمان تمتع جميع الموظفين الجدد بالمعرفة الكافية بثقافة الشركة وسياساتها وإجراءاتها، مما يمكنهم من تقديم مساهماتهم الفعالة من اليوم الأول.

أما الجزء الثاني، يشمل التعاون مع أحد مقدمي خدمات التدريب الخارجيين لإجراء تدريب متخصص يهدف إلى تعزيز مهارات المديرين من مستوى الإدارة المتوسطة والعليا، إذ تركز هذه المبادرة على تطوير الكفاءات القيادية والتفكير الاستراتيجي ومهارات اتخاذ القرار. كما تهدف إلى تأهيل مديري الشركة لمواجهة التحديات المعقدة وتحقيق الأهداف الاستراتيجية بفاعلية. كان من المقرر أن يبدأ هذا الجزء من البرنامج في عام 2023، إلا أنه تم اتخاذ قرار بتأجيله نظرًا لارتفاع عدد الموظفين الذين يشغلون المناصب الإدارية هذا العام ولضمان تأهيلهم بشكل أفضل.

ساعات التدريب	2019	2020	2021	2022	2023
إجمالي ساعات التدريب	10,218	1,752	10,118	18,499	20,654
توزيع الأفراد حسب الجنس					
عدد ساعات تدريب الإناث	306	42	306	441	434
عدد ساعات تدريب الذكور	9,912	1,710	9,812	18,058	20,220

كما يسرنا الإعلان عن الزيادة التي شهدناها في متوسط ساعات التدريب التي أكملها الموظفون والموظفات هذا العام، وبذلك ارتفع متوسط ساعات التدريب لكل موظف بنسبة (9%) مقارنة بعام 2022. ويدل هذا التقدم على جهودنا المستمرة لسد أي فجوات في القدرات الحالية، حيث حصل (579) موظفاً هذا العام على شهادات في (17) موضوعاً، بما في ذلك الصحة والسلامة وتقارير الاستدامة وإدارة الطاقة والعقود الموحدة. كما يعكس هذا الإنجاز جهودنا المتفانية في تعزيز التطوير المهني والنمو الوظيفي لموظفينا الكرام.

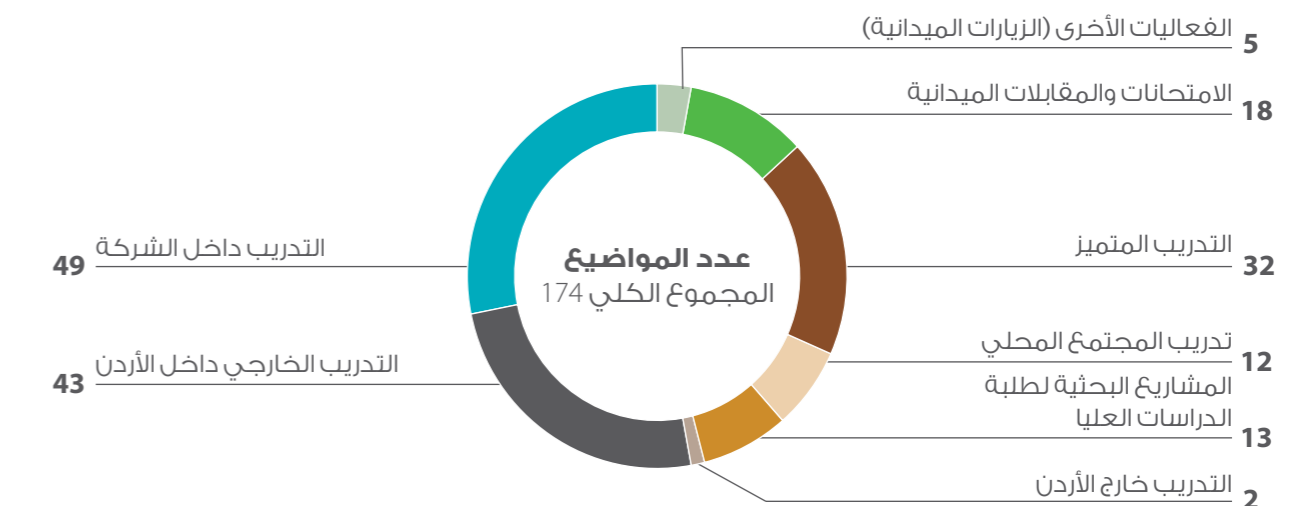
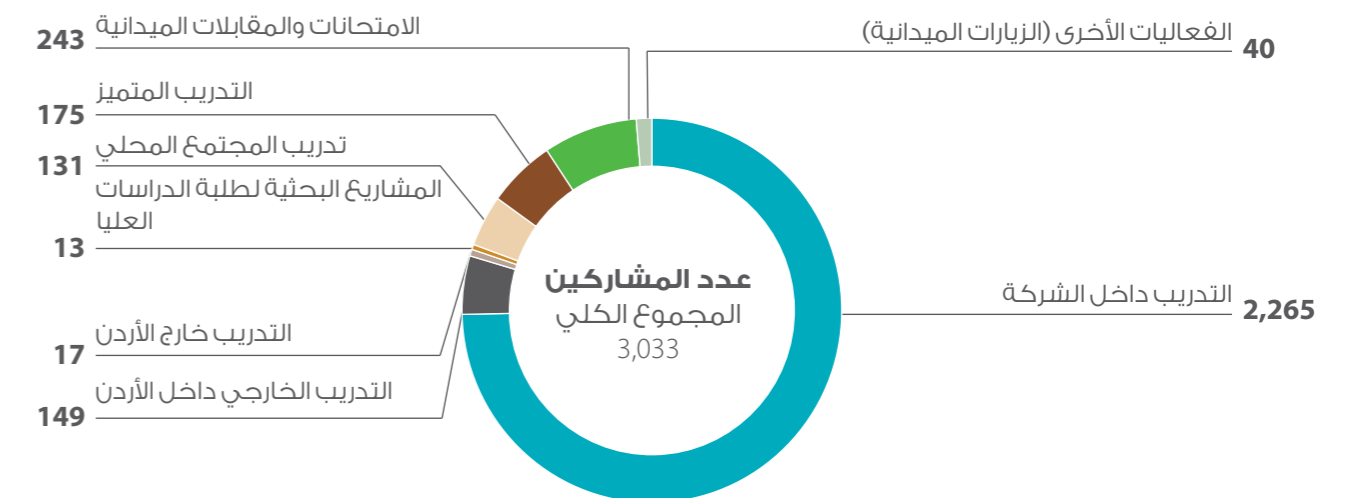
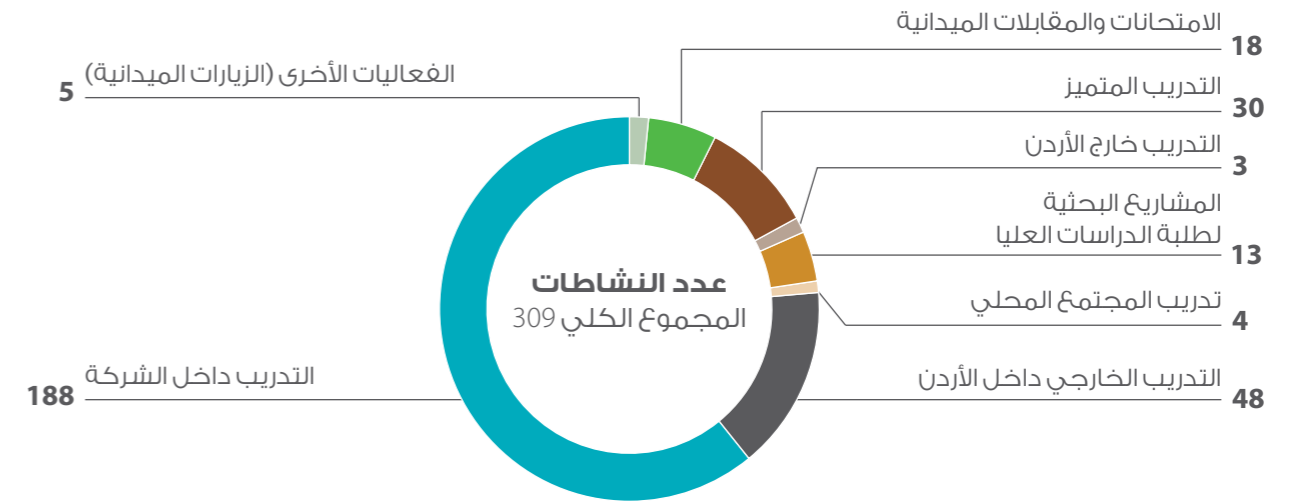
متوسط معدل التدريب	2019	2020	2021	2022	2023	مؤشر المبادرة العالمية لإعداد التقارير
متوسط المعدل (ساعات/ للموظف)	6	1	6	11	12	404-1
توزيع الموظفين حسب الجنس						
الإناث (ساعات/ للموظفة)	5.3	0.72	5.4	7.11	7.36	404-1
الذكور (ساعات/ للموظف)	5.65	0.98	5.9	10.71	12.12	404-1

نقدم في تقرير هذا العام معلومات مُحدثة لمتوسط معدل ساعات التدريب لكل موظف في عام 2022، مما يعكس التزامنا بالشفافية في إعداد التقارير مقارنة بتقرير العام الماضي. كما تم تعديل طريقة حساب هذا المؤشر ليعكس بدقة العدد الفعلي للمشاركين في التدريب.

نحرص في الشركة على تمكين موظفينا من تعزيز أدائهم في مناصبهم الحالية وتشجيعهم على تحقيق التقدم المستمر في مسيرتهم المهنية. ولضمان تحقيق ذلك، نقوم بإجراء تقييمات شاملة لبرامجنا التدريبية من خلال جمع ملاحظات وآراء المشاركين حول مدى توافق موضوعات التدريب مع احتياجاتهم ومدى تحسن أدائهم بعد المشاركة في البرامج التدريبية. كما أشارت نتائج التقييم هذا العام إلى وصول معدل الفاعلية إلى (83%)، مما يدل على جهودنا المستمرة لضمان توافق موضوعات التدريب مع توقعات المشاركين.

علاوة على ذلك، أدى برنامج القيادات المخصص في الشركة إلى زيادة ساعات تدريب موظفي الإدارة العليا بنسبة (184%). كما يساهم هذا البرنامج في ضمان تعزيز قدرات فريق القيادة في الشركة لتوجيه الكوادر وتحفيزها للمضي قدماً. بالإضافة إلى ذلك، تعتبر التحسينات التي أجريناها على عملية تأهيل الموظفين الجدد من العوامل المساهمة في الزيادة الإجمالية في ساعات التدريب عبر جميع مستويات الشركة، مما يعزز التزامنا بالتطوير الشامل للموظفين.

وضمن إطار جهودنا التي تهدف إلى تعزيز الالتزام بتطوير القوى العاملة والارتقاء بمهاراتها، وفرنا (309) فرصة تدريبية بمجموع (20,654) ساعة تدريبية في عام 2023. كما استفاد من هذه الفرص التدريبية ما مجموعه (3,033) فرداً، وشارك (2,265) منهم في برامج التدريب الداخلية المكثفة. وقد ساهمت هذه الجهود الحثيثة في ضمان تمتع القوى العاملة في الشركة بالمؤهلات والقدرات التي تمكنها من تلبية المتطلبات المتطورة للقطاع.



رضا الموظفين

يمتد عطاء الشركة إلى نطاق أوسع من مجرد تقديم حزمة تعويضات ومزايا تنافسية، إذ نحرص على الاستثمار المستمر في المبادرات التي تساهم في تحفيز وتمكين القوى العاملة في الشركة. كما نلتزم بتوفير بيئة عمل داعمة تساهم في تعزيز مستوى الرفاهية وتمكين الموظفين من تقديم مساهمات أفضل.

ولضمان تلبية هذا الالتزام، نستثمر في العديد من البرامج والمبادرات التي تم إعدادها لتعزيز شعور الموظفين بالتقدير والدعم وتمكينهم من النمو على الصعيدين الشخصي والمهني. كما تشمل جهودنا المبذولة في هذا السياق المبادرات التالية:

قروض إسكان الموظفين



واصلنا تقديم قروض الإسكان للموظفين منذ إنشاء الصندوق في عام 1992، حيث يمنح الصندوق قروضاً للموظفين بحد أقصى (50,000) دينار أردني دون فوائد. وفي عام 2023، بلغ إجمالي المستفيدين من هذه القروض (2,196) موظفاً، وارتفع إجمالي القروض الممنوحة بحوالي (3.8) مليون دينار أردني ليصل المبلغ الإجمالي من القروض الممنوحة منذ إنشاء الصندوق إلى حوالي (71.8) مليون دينار أردني في نهاية عام 2023.

التأمين الصحي للموظفين والمتقاعدين



تقدم الشركة حزم تأمين صحي وتأمين على الحياة من الدرجة الأولى، إذ تشمل الرعاية الصحية البدنية والتأمين على البصر والأسنان للموظفين والمُعاليين. كما يغطي صندوق التأمين الصحي الذي تأسس في عام 2005 العلاجات الطبية للمتقاعدين وعائلاتهم. واعتباراً من هذا العام، يدعم الصندوق ما مجموعه (8,220) مستفيداً، بما في ذلك (1,562) موظفاً وحوالي (1,479) زوجاً أو زوجة و(5,015) طفلاً و(164) متدنياً.

المنح الدراسية المقدمة لأبناء الموظفين



نؤمن بأهمية الاستثمار في مستقبل موظفينا والمجتمع المحلي، لذلك قدمنا (103) منحة جامعية لأبناء الموظفين والمتقاعدين في هذا العام، بميزانية سنوية تجاوزت (1.25) مليون دينار أردني.

صندوق ادّخار الموظفين



نقوم بتسيير إجراءات إنشاء صندوق للادّخار، إذ تقوم الشركة باقتطاع جزء من راتب كل موظف من الموظفين المشتركين شهرياً بحسب جدول السداد المتفق عليه. ويتيح هذا الصندوق للموظفين إمكانية طلب قروض بموجب شروط وأحكام سياسة صندوق ادّخار الموظفين.

التقاعد المبكر



نقدم للموظفين الذين اقتربوا من سن التقاعد برنامج حوافز التقاعد المبكر الخاص بالشركة، إذ يمنحهم هذا البرنامج فرصة ترك العمل مبكراً والحصول على مخصصات نهاية الخدمة وتأمين صحي ما بعد التقاعد بالتوافق مع سياسة البرنامج.

حوافز السلامة



نعمل على تعزيز ثقافة الوقاية من المخاطر من خلال تقديم الحوافز للموظفين الذين يحرصون على تنفيذ العمليات بطريقة آمنة ومسؤولة.

صندوق الوفاة والتعويضات



نقدم تعويضات للموظفين الذين تزيد مدة خدمتهم عن خمس أعوام عند الوفاة أو التقاعد أو الاستقالة، وذلك بواقع سدس إجمالي رواتب الموظف للعام الماضي عن كل عام من أعوام الخدمة. وفي حال أمضى الموظف أقل من خمس أعوام في الخدمة، يتم إرجاع إجمالي مساهمة الموظف في الصندوق إليه.

المكافآت الإنتاجية



نكافئ الموظفين على مساهماتهم في التحسينات التشغيلية التي تؤدي إلى زيادة الإنتاج من خلال برامج المكافآت، مما ساهم بشكل كبير في تحقيق قيم الإنتاج القياسية هذا العام.

ساعات التدريب حسب فئات الموظفين

2023	2022	2021	2020	2019	
175	9	30	-	-	الإدارة العليا (ساعات)
7.3	1.8	7.5	-	-	متوسط المعدل (ساعات/ للفرد)
1,198	1,364	3,211	253	1,513	الإدارة المتوسطة (ساعات)
10.51	11.65	25.5	1.28	7.6	متوسط المعدل (ساعات/ للفرد)
19,281	17,126	6,877	1,025	1,474	الموظفون (ساعات)
12.13	10.53	4.3	0.66	0.95	متوسط المعدل (ساعات/ للفرد)

مركز تدريب متخصص

نركز في الشركة على دعم مسيرة التعلّم المستمر لموظفينا، ولهذا قمنا بإنشاء مركز تدريب متخصص لتلبية احتياجاتهم المتنوعة وتمكينهم من إطلاق العنان لإمكاناتهم الكاملة من خلال توفير مصادر المعرفة المتخصصة التي لا تتوفر بسهولة في سوق التدريب. ويتولى المركز مسؤولية تنفيذ المهام التالية:

- تحديد الاحتياجات التدريبية للموظفين والعمالين لدينا بناءً على الكفاءات ذات الصلة بأدوارهم الوظيفية.
- إعداد البرامج التدريبية المتخصصة، بما في ذلك المواد والمراجع التدريبية للمشاركين في التدريب.
- عقد الدورات التدريبية وتقديم التدريب في جميع الأقسام.

علاوة على ذلك، يُعتبر مركز التدريب الخطوة الأولى للعديد من الموظفين الجدد، خاصة أولئك الذين يبدؤون مسيرتهم المهنية بالمشاركة في برنامج التدريب المتميز الخاص بالشركة. وقد تم تصميم هذا البرنامج لتأهيل المتدربين وتزويدهم بالمهارات والمعرفة التي تساعدهم على الانخراط بفاعلية في سوق العمل.

يبدأ برنامج التدريب المتميز بتنفيذ برنامج تعريف شامل في المركز يتضمن التدريب على مدونة السلوك المهني الخاصة بالشركة، وعقد جلسات توعية حول السلامة والأمن والبيئة، وتطوير المهارات الفنية، إضافة إلى إجراء جولات ميدانية لتعريف المتدربين بمواقعنا وعملياتنا.

استقبلنا هذا العام (84) متدرباً جديداً انضموا إلى (91) من زملائهم الملتحقين في برنامج التدريب المتميز مسبقاً. وقد عمل مركز التدريب طوال فترة تدريبهم بمثابة نظام دعم مخصص بالتعاون مع الدوائر التي يتدربون فيها، حيث يستفيد المركز من المهارات الفنية والمقابلات والتقارير المتاحة لمتابعة تقدّم المتدربين.

ومن ناحية أخرى، يعد فهم وتلبية احتياجات الموظفين واهتماماتهم أمراً أساسياً لتعزيز بيئة العمل وإعادة تقييم مجموعة المزايا المقدمة، إذ يعتمد نجاح الشركة في المستقبل على مدى اهتمامنا بموظفينا. كما نعمل على توفير بيئة عمل داعمة وصحية لتمكين موظفينا من إطلاق العنان لإمكاناتهم ودفع عجلة النمو والازدهار للشركة باستمرار.

إسكان الموظفين

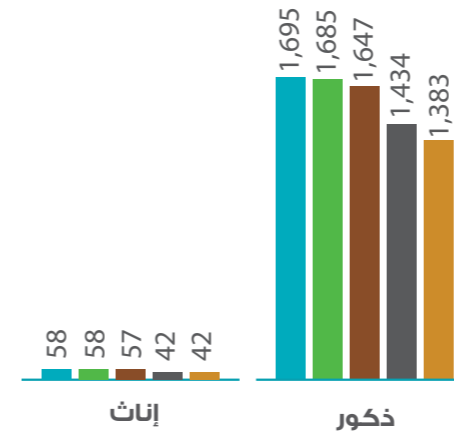
لا تقتصر جهودنا المكرّسة لتوفير الإسكان للموظفين على تقديم المساعدات المالية فحسب، بل ندرك في الشركة التحديات التي قد يواجهها بعض الموظفين فيما يتعلق بالموقع ووسائل النقل، ولذلك نقدّم سكناً مجانياً للموظفين وعائلاتهم من الذين تتطلب طبيعة عملهم الإقامة بالقرب من مصانع الشركة.

بلغت نسبة شغل الوحدات السكنية داخل المدينة السكنية المتكاملة المملوكة لشركة البوتاس العربية "مدينة البوتاس السكنية" في الوقت الحالي (96%)، إذ توفر هذه الوحدات مساحات معيشة مريحة للمديرين والمشرّفين والموظفين، ويتم توضيح شروط وأحكام هذا الاتفاق في سياسة سكن الموظفين الخاصة بالشركة.

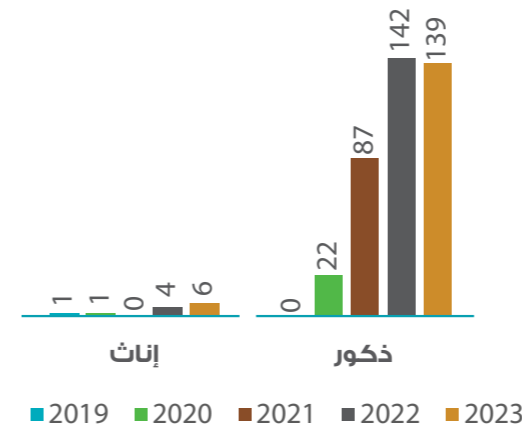
تقدم هذه المدينة المتكاملة مجموعة كاملة من الخدمات الضرورية التي قد يحتاجها السكان من عيادة طبية وروضة أطفال ومدرسة وسوق تجاري لجمعية الموظفين ومطعم والنادي الاجتماعي والصحي لموظفي الشركة وعائلاتهم، إضافة إلى عدة مرافق ترفيهية مثل الملاعب وبركة سباحة وملاعب كرة القدم وكرة السلة ومركز اللياقة البدنية.

علاوة على ذلك، توفر الشركة أماكن إقامة في "سكن الحسين"، وهو مرفق مخصص للموظفين غير المتزوجين العاملين بدوام كامل بالإضافة للعاملين وفق نظام المناوبات. كما يتميز السكن بقرابه من مصانع الشركة، مما يتيح للموظفين إمكانية الوصول إلى العمل بسهولة.

إجمالي عدد الموظفين المستحقين لإجازة الأمومة والأبوة



إجمالي عدد الموظفين الذين حصلوا على إجازة الأمومة والأبوة



تؤمن في الشركة بأن تعزيز أوجه التواصل والتعاون المفتوح مع القوى العاملة في الشركة يُعتبر من المحركات الرئيسية لتعزيز رفاهيتهم وإنتاجيتهم، ويشمل ذلك إرسال إشعار للموظفين المعنيين قبل تنفيذ أي تغييرات تشغيلية كبيرة والتأكد من إبلاغهم وإشراكهم في عمليات اتخاذ القرار. كما تعتمد فترة الإشعار على طبيعة التغييرات المقرر تنفيذها. إضافة إلى ذلك، نحرص على تطبيق اتفاقيات اتحاد العمال عند التعامل مع جميع الموظفين، مما يساهم في ضمان حماية القوى العاملة في شركتنا واحترام حقوقهم.

ندرك أهمية الحفاظ على التوازن السليم بين العمل والحياة الشخصية، حيث يمكن للموظفين الإداريين في مقر إدارة الشركة الرئيسي الاستفادة من المرونة في ساعات بدء العمل بما يصل إلى ساعة واحدة في الصباح. كما قمنا بزيادة مخصص الإجازات السنوية إلى (21) يوماً، مما يساعد الموظفين على إدارة التزاماتهم الشخصية بفاعلية.

واستكمالاً لهذه الجهود، تدرك الشركة أهمية الحياة الأسرية وضرورة أن يكرّس الوالدان وقتاً لرعاية أطفالهم حديثي الولادة، ولذلك يحق لموظفينا الحصول على إجازة الأمومة أو الأبوة. وامتثالاً لقانون العمل الأردني، يمكن للموظفات الاستفادة من إجازة الأمومة لمدة (10) أسابيع، وللموظفين الاستفادة من إجازة الأبوة لمدة (3) أيام. وقد استفاد ما مجموعه (145) موظفاً وموظفةً من هذا الاستحقاق خلال عام 2023.

نلتزم في الشركة بتحسين تجربة العمل لموظفينا باستمرار، ونسعى للحصول على رؤى وملاحظات قيّمة حول شعور الموظفين من خلال إجراء استبيان لقياس رضا الموظفين بشكل دوري دون الكشف عن هويتهم. كما شارك (533) من الموظفين في الاستبيان هذا العام، حيث حققنا معدّلاً ملحوظاً لرضا الموظفين بلغ ما نسبته (92%). وتضمن الاستبيان سبعة محاور لقياس رضا الموظفين عن بيئة العمل والتعويضات والمكافآت والتطور الوظيفي والتدريب والتطوير والكفاءة الإدارية والتواصل في الشركة وإدماج الموظفين.



نسبة الموظفين

حسب الفئات	مؤشر المبادرة العالمية لإعداد التقارير	2019	2020	2021	2022	2023
الإناث						
الإدارة العليا	405-1	0	0	0	0	0
الإدارة المتوسطة	405-1	0.3	0.3	0.35	0.36	0.4
الموظفون	405-1	3	3	2.99	3	3.14
الذكور						
الإدارة العليا	405-1	0.2	0.2	0.23	0.3	0.31
الإدارة المتوسطة	405-1	10.1	10.1	7.22	7.28	8.3
الموظفون	405-1	86.4	86.4	89.2	92.4	87.75

داخل قيادة الشركة	مؤشر المبادرة العالمية لإعداد التقارير	2019	2020	2021	2022	2023
حسب الفئة العمرية						
أصغر من (30) عامًا	405-1	12	13.25	15.2	13.4	11.3
(30 - 50) عامًا	405-1	66	63.85	60.6	59.5	60.4
أكبر من (50) عامًا	405-1	22	22.9	24	27.1	28.2
حسب الجنس						
إناث	405-1	3	3.3	3.3	4.5	3.5
ذكور	405-1	97	96.7	96.7	95.5	96.5

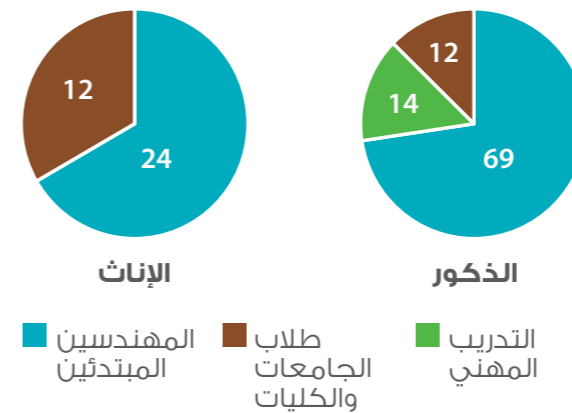
التنوع وتكافؤ الفرص

نلتزم بشركة البوتاس العربية بتعزيز بيئة العمل المتنوعة والشاملة التي يشعر فيها الجميع بالتقدير والاحترام، ونؤمن بتكافؤ الفرص لجميع موظفينا، إذ نحرص على أن تعكس مدونة السلوك المهني ذلك من خلال تشجيع مبادئ عدم التمييز والمساواة في المعاملة لجميع الأفراد.

وتتمثل إحدى الطرق الهامة التي قمنا بتبناها للحفاظ على هذه القيم في ضمان عدم وجود اختلاف في رواتب الموظفين والموظفات في المناصب الوظيفية المماثلة على مدى السنوات الخمس الماضية، وذلك انطلاقًا من إيماننا بأن تقديم التعويضات العادلة يستند إلى الخبرات والمؤهلات، بغض النظر عن الجنس.

نسبة الراتب الأساسي ونسبة مكافآت المرأة إلى الرجل لكل فئة من فئات الموظفين	مؤشر المبادرة العالمية لإعداد التقارير	2019	2020	2021	2022	2023
الإدارة العليا	405-2	1:1	1:1	1:1	1:1	1:1
الإدارة المتوسطة	405-2	1:1	1:1	1:1	1:1	1:1
الموظفون	405-2	1:1	1:1	1:1	1:1	1:1

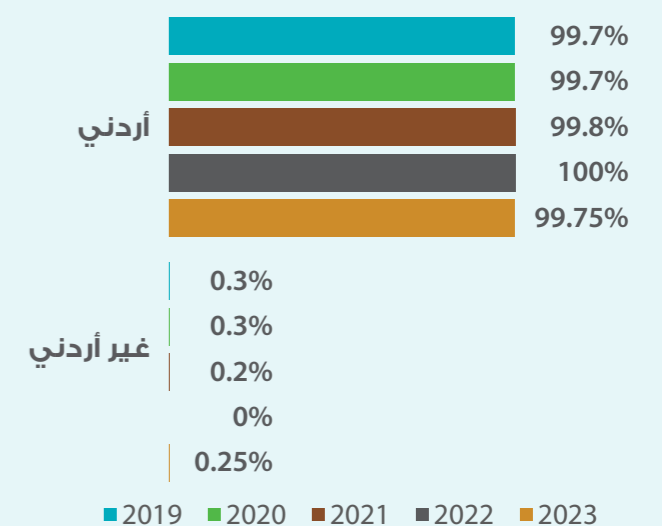
توزيع المتدربين حسب الجنس



وتماشياً مع رؤية التحديث الاقتصادي للمملكة، نسعى باستمرار إلى تعزيز فرص تطوير قوى عاملة أردنية أكثر قدرة وكفاءة. ويشمل نهج التوطين المتبع في الشركة تعزيز القوى العاملة الأردنية التي تتمتع بالمهارات والقدرات التي تمكنها من دفع عجلة النمو الاقتصادي والمساهمة في نجاح المملكة. ولتحقيق ذلك، أطلقنا العديد من المبادرات التي تركز على تنمية المواهب والكفاءات المحلية، والتي تشمل برامج التدريب الداخلي والمنح الدراسية، مما يوفر فرصاً للأردنيين لاكتساب الخبرات الواسعة والمساهمة في بناء مستقبل المملكة.



نسبة الأفراد داخل قيادة الشركة حسب الجنسية



بناء مجتمعات مزدهرة

المعيار رقم (3-3) و (413-1) و (413-2)

المساهمة في المجتمعات المحلية

انطلاقاً من سجلنا الحافل بالمشاريع والإنجازات السابقة في مجال التنمية المجتمعية، نواصل عملنا الدؤوب في عام 2023 عن طريق تنفيذ برنامج المسؤولية الاجتماعية، ساهمت الشركة هذا العام بمبلغ (7) ملايين دينار أردني في مختلف القطاعات، مع التركيز على المبادرات التي تلبي احتياجات مجتمعاتنا بشكل مباشر.



وقد تركزت جهودنا على قطاعات محددة؛ حيث يمثل التعليم والرعاية الصحية والتنمية الاجتماعية بعض المجالات التي استثمرت الشركة فيها بفاعلية. كما نسعى من خلال التعاون مع الجهات الرسمية إلى تعزيز فعالية مبادراتنا ونطاق انتشارها.

في عام 2023، ساهمت الشركة بمبلغ (705,746) ديناراً أردنياً في المشاريع المتعلقة بالتدريب والتطوير، بما في ذلك مبادرات تدريب المعلمين. كما عملت الشركة على تنفيذ مجموعة من البرامج والمشاريع بالتعاون مع المراكز الثقافية الرسمية في الأردن بهدف تدريب أبناء المناطق الجنوبية، وذلك بهدف تزويد الشباب بالمهارات اللازمة لمساعدتهم على الانخراط في سوق العمل تماشياً مع هدف رؤية التحديث الاقتصادي للمملكة المتمثل في خفض معدلات البطالة.

وإيماناً منا بضرورة توفير التعليم للجميع، فإننا نشرف حالياً على (430) منحة جامعية مقدمة لأبناء الموظفين والطلاب المستحقين في منطقة الأغوار الجنوبية. وقد حرصت الشركة على اتباع عملية عادلة وشفافة لتوفير فرص متساوية لجميع المتقدمين المؤهلين، وتوسيع نطاق الالتزام السابق المعتمد منذ عام 1994 بتقديم (175) منحة دراسية للمجتمع المحلي.

تدرك الشركة الحاجة الملحة لتقديم خدمات الرعاية الصحية بجودة عالية، ولذلك فقد خصصت مبلغاً قدره (744,038) ديناراً أردني لتعزيز خدمات الرعاية الصحية في الأردن. كما ركزت الشركة على تنفيذ مشاريع تطوير البنى التحتية الخاصة بالمراكز الصحية المحلية بالتعاون مع الجهات الحكومية المعنية. ويشمل ذلك مشروع إعادة تأهيل وتطوير مركز صحي غور المزرعة، حيث تبرعت الشركة بما يقارب (800,000) ديناراً أردني لأعمال إعادة التأهيل. كما ساهمت الشركة بمبلغ (500,000) ديناراً أردني لتطوير المركز الوطني للسكري والغدد الصم والوراثة في جنوب الأردن، مما يحسن خدمات الرعاية الصحية المقدمة للمجتمعات المحلية.

نلتزم في الشركة التزاماً عميقاً بتوسيع نطاق جهودنا في مجال التمكين إلى ما يتجاوز دعم القوى العاملة لدى الشركة والتركيز على غرس ثقافة العطاء للمجتمعات المحلية. وتعد هذه الجهود المتفانية في تنمية المجتمع جانباً أساسياً من الاستراتيجية المؤسسية للشركة، بما يضمن تحقيق الأثر الإيجابي الدائم. كما يعد إنتاج البوتاس عنصراً أساسياً في أعمالنا ومن المكونات الضرورية في صناعة الأسمدة، إضافة إلى المساهمة في دعم الأمن الغذائي العالمي وتعزيز رفاهية المجتمعات في جميع أنحاء العالم.

قمنا بإعداد برنامج المسؤولية الاجتماعية للشركة تماشياً مع هدفنا المتمثل بتحقيق الأثر الإيجابي على مجتمعاتنا المحلية، إذ يركز هذا البرنامج على الاستثمارات الاستراتيجية في المبادرات المحلية المصممة لتلبية الاحتياجات المجتمعية الملحة، مع التركيز بشكل خاص على جوانب الصحة والتعليم والحد من بطالة الشباب. كما نهدف من هذه الجهود إلى تعزيز مساهمتنا في ازدهار المجتمعات المحلية بشكل كبير.



كما تحرص هذه اللجنة على ضمان توافق جهودنا في المشاركة المجتمعية مع قيمنا الأساسية وإدارتها بفاعلية على مستوى الشركة. كما تضع اللجنة استراتيجية سنوية للمسؤولية الاجتماعية تحدد مجالات الدعم والميزات ومبالغ الإنفاق المستهدفة كل عام.

تعد ممارسات الاهتمام بالمجتمع جزءاً لا يتجزأ من ثقافة الشركة، والتي تشمل جميع الأفراد بدءاً من مجلس الإدارة ووصولاً إلى جميع المستويات الأخرى في الشركة. ومن أجل تعزيز هذا الالتزام، أنشأت الشركة لجنة المسؤولية الاجتماعية والتبرعات التي تضم عضوين من مجلس الإدارة والعضو الثالث هو الرئيس التنفيذي للشركة.



إنشاء مصنع للتقنيات الزراعية في الكرك

وقعت شركة البوتاس العربية اتفاقية مع الجمعية الملكية لحماية الطبيعة ووزارة الزراعة من أجل إنشاء مصنع مختص لتطوير تقنية الشرنقة في الكرك. وبموجب هذه الاتفاقية، تقدم شركة البوتاس العربية تمويلًا بقيمة (450,000) دينار أردني للجمعية الملكية لحماية الطبيعة على مدى ثلاث سنوات.

تؤكد هذه المبادرة التزامنا بالتنمية المستدامة وتعزيز مساهمتنا في المجتمع، إذ من المتوقع أن يساهم هذا المشروع في توفير (25) فرصة عمل في الكرك. كما تهدف الشركة من خلال الاستثمار بتقنية الشرنقة إلى تعزيز القطاع الزراعي عن طريق استخدام تقنية موفرة للمياه وصديقة للبيئة، إذ تقوم هذه التقنية القابلة للتدخل في التربة بالحفاظ على رطوبة التربة والحد من استهلاك مياه الري بشكل ملحوظ، وبالتالي تحقيق فائدة كبرى للمملكة نظرًا لكونها إحدى أكثر الدول شحًا للمياه في العالم.

علاوة على ذلك، سيؤدي إنشاء المصنع إلى تعزيز إمكانية تصدير تقنية الشرنقة، وبالتالي توفير (100 - 300) فرصة عمل جديدة في المستقبل.

لم يقتصر دعم الشركة على مجالات التعليم والرعاية الصحية، بل شمل أيضًا الرفاهية العامة للمجتمعات المحلية وتقديم الدعم والتبرع للاتحادات الرياضية في الأردن والمساهمة في دعم صندوق الأمان لمستقبل الأيتام.

علاوة على ذلك، نقوم بالتعاون مع الوزارات والمنظمات الوطنية لضمان السلامة العامة والاستدامة والازدهار لمجتمعاتنا.

القطاع	2019	2020	2021	2022	2023
التعليم	2,757,937	2,121,087	2,022,500	1,461,442	705,746
التنمية الاجتماعية	4,666,800	1,976,715	1,124,500	1,672,813	1,245,065
الجهات الرسمية	1,633,230	191,600	1,300,000	1,394,954	2,295,544
المياه والبيئة	55,225	558,000	50,000	731,763	628,078
الصحة	1,132,600	4,828,842	300,000	184,469	744,038
الرياضة	392,500	130,000	35,000	348,650	516,800
دور العبادة	305,904	156,225	10,000	942,834	332,433
النشاطات الثقافية	147,000	66,090	124,000	174,275	417,041
النقابات المهنية	172,464	10,000	34,000	88,800	115,255
صندوق "همة وطن"	0	20,000,000	0	0	0
المجموع (بالدينار الأردني)	11,263,660	30,038,559	5,000,000	7,000,000	7,000,000

إشراك المجتمعات المحلية

تكرّس الشركة جهودها لإقامة شراكات قوية مع المجتمعات المحلية عبر إجراء الحوارات المتسقة والمفتوحة والشفافة، وتعد البرامج التدريبية المجتمعية التي تقدمها الشركة أحد العناصر الحيوية لعملية إشراك المجتمعات المحلية.

نقدم دورات تدريبية شاملة مصممة لتزويد المجتمعات المحلية بالمهارات والمعرفة اللازمة لتحقيق الازدهار في سوق العمل. كما نحرص على تمكين الأفراد من خلال هذه الدورات، حيث تساهم الشركة في دعم تطوير الأفراد على الصعيدين الشخصي والمهني، وتعزيز المساهمة في النمو الاقتصادي عن طريق توفير القوى العاملة التي تتمتع بالمؤهلات والقدرات التي تمكّنها من دفع عجلة التنمية الوطنية. تضمن برنامج التدريب الذي يركز على المجتمع المحلي أربع جلسات تغطي (12) موضوعاً لتحسين المعرفة والمهارات الهندسية والتقنية للمشتركين. كما نهدف في نهاية المطاف إلى تعزيز التنمية المجتمعية المستدامة من خلال هذه الدورات التدريبية المنتظمة.

شراكة مع نقابة المهندسين الأردنيين

نحرص في الشركة على تزويد الشباب بالقدرات والمهارات اللازمة لمساعدتهم على الانخراط في سوق العمل، وذلك تماشياً مع التزامنا بتمكين المجتمع المحلي والمساهمة بتعزيز المرونة الاقتصادية للمملكة.

ومن خلال شراكتنا مع نقابة المهندسين الأردنيين، يلتحق بنا سنوياً (60) مهندساً من حديثي التخرج للتدريب على العمل في شركة البوتاس العربية لمدة سنة كاملة. كما يتلقى كل متدرب التوجيه من قبل مشرف متخصص، ويتنقل بين دوائر الشركة المختلفة لتعزيز المهارات والمعرفة المكتسبة طوال فترة التدريب.

كما نعطي الأولوية لسلامة المتدربين ونحرص على تعريفهم بإجراءات السلامة والصحة المهنية المتبعة في الشركة لضمان توفير تجربة متميزة لهم. إضافة إلى ذلك، نقدم للمشاركين مكافأة مالية شهرية تقديراً لجهودهم ولتشجيعهم على مواصلة السعي نحو تطوير مسيرتهم المهنية.

برامج التدريب للمجتمع المحلي

24	طلاب الجامعات والكليات	
93	المهندسين المبتدئين	
14	التدريب المهني	
131	إجمالي عدد المتدربين	

بالإضافة إلى تقديم البرامج التدريبية المتنوعة، تتفاعل الشركة مع العملاء والمستخدمين النهائيين من خلال تنفيذ مبادرات مختلفة تعزز الاستخدام المسؤول والمناسب لمنتجاتها. كما يشارك فريقنا بفعالية في المنتديات والحوارات مع المجتمعات المحلية، والتي تتضمن تبادل الأفكار حول الممارسات الزراعية الرائدة للمزارعين، وخاصة فيما يتعلق بالتطبيقات المتعلقة بمنتجاتنا. كما تعقد الشركة مجموعة من ورش العمل التدريبية المنفصلة على مدار أسبوع كامل لمشاركين من مصر والباكستان والأردن حول استخدام الأسمدة وتقنيات الري بالتسميد. ومن خلال هذه الورش، يتم تبادل الأفكار بين النظراء المحليين والدوليين، مما يسهل تبادل المعرفة بشكل متكرر ويعزز التعاون الدولي.



Placeholder for GRI Index

Placeholder for GRI Index

Placeholder for GRI Index

Placeholder for GRI Index

قائمة الاختصارات

الاختصار	التعريف
KRI	مؤشرات المخاطر الرئيسية
LOTO	تصريح العزل والإقفال
LTIR	معدل تكرار الإصابات المنتهية بأيام عمل ضائعة
m	متر
MOP	البوتاس
MWp	ميجاوات ذروة
NEPCO	شركة الكهرباء الوطنية
NFPA	الجمعية الوطنية للحماية من الحرائق
NOP	نترات البوتاسيوم
OH&S	السلامة والصحة المهنية
OHSMS	نظام إدارة السلامة والصحة المهنية
OSHA	إدارة السلامة والصحة المهنية
PMS	نظام إدارة الأداء
PPE	معدات الحماية الشخصية
PV	الطاقة الشمسية
QHSE	الجودة والصحة والسلامة والبيئة
RA	تقييم المخاطر
RD&I	البحث والتطوير والابتكار
RFQ	الدعوات لتقديم العطاءات
RO	التناضح العكسي
RSCN	الجمعية الملكية لحماية الطبيعة
SASB	مجلس معايير المحاسبة المستدامة
SGS	الشركة العامة للمراقبة
TCFD	فريق العمل المعني بالإفصاحات المالية المتعلقة بالمناخ
TFI	معهد الأسمدة
TRA	تقييم مخاطر المهام
TWL	الحد الحراري لبيئة العمل
UL	مختبرات أندر راينرز
UN SDGs	أهداف التنمية المستدامة للأمم المتحدة
UNFCCC	اتفاقية الأمم المتحدة الإطارية بشأن التغير المناخي
WFP	تخطيط القوى العاملة

الاختصار	التعريف
AFA	منظمة الأسمدة العربية
APC	شركة البوتاس العربية
ASE	بورصة عمان
BS	المعايير البريطانية
CEO	الرئيس التنفيذي
CoBE	مدونة السلوك المهني
COSO	لجنة المنظمات الداعمة للجنة توريدوي
CSCP	خبير معتمد لإدارة سلاسل الإمداد
CSR	المسؤولية الاجتماعية للشركة
CT	التدريب المتميز
EMS	نظام الإدارة البيئية
EnMS	نظام إدارة الطاقة
EPA	وكالة حماية البيئة الأمريكية
ERM	إدارة المخاطر المؤسسية
GHG	الغازات الدفيئة
GRI	مبادرة التقارير العالمية
HAZID	تحديد الأخطار
HLP	مصنع البلورة الساخنة
HR	الموارد البشرية
HRSg	مولد بخار لاسترداد الحرارة
HSE	الصحة والسلامة والبيئة
IFA	منظمة الأسمدة العالمية
Int@j	جمعية شركات تقنية المعلومات والاتصالات
IPCC	الهيئة الحكومية الدولية المعنية بتغير المناخ
ISO	المنظمة الدولية للمعايير
IT	تكنولوجيا المعلومات
JEA	نقابة المهندسين الأردنيين
JEA	جمعية المصدرين الأردنيين
JOD	الدينار الأردني
JQM	شهادة علامة الجودة الأردنية
JSF	جمعية منتدى الاستراتيجيات الاردني
JVA	سلطة وادي الأردن
KCI	كلوريد البوتاسيوم
KPI	مؤشر الأداء الرئيسي



البوتاس العربية
Arab Potash

P.O. Box 1470, Amman - 11118 Jordan

T: +962 6 5200520

F: +962 6 5624441

E: sustainability@ArabPotash.com